

# Katalog over aktiviteter og indsatser



**Samarbejde med pårørende til mennesker med demens  
– et udviklingsprojekt i OK-Fonden**

## Indhold

Samtale materiale til indflytning .....	3
Årshjul for temaeftermiddage .....	5
Cube prøvehandling for beboere og pårørende .....	7
Indflytningsperiode – velkomstmøde, tjekliste og hjemmebesøg .....	9
Flytte aktiviteter ud i åbent forum, samt indflytningssamtale og livshistorier .....	11
Samarbejdende workshops og udarbejdelse af pjece til pårørende og medarbejdere .....	12
Demenscafe .....	13
Informations seddel til pårørende som hænger på køleskabe i boligerne .....	15
Opfølgende indflytningssamtaler, faste telefontider og fælles postkasse .....	16
Synlighed .....	17

Enhed: OK-Fonden Egå

---

## Samtale materiale til indflytning

---



### Beskrivelse af prøvehandling - fra ide til handling

---

#### **Hvor kom ideen fra?**

*Inspiration fra materiale som bruges i Aarhus kommune samt andre kommuner i Danmark.*

#### **Hvordan fik i opstartet prøvehandlingen?**

*Efter vores første Workshop kunne vi se, at en del af de ønsker som de pårørende havde, kunne imødekommes ved at lave Samtalematerialet.*

#### **Hvem var involveret?**

- Pårørende (til Workshop 1 og Workshop 2)
- Ledergruppen
- Demensnøgleperson
- Afdelingsleder som sidder med demensområdet
- Vores demensgruppe

#### **Beskriv selve prøvehandlingen**

Samtalemateriale som indeholder ønsker fra workshoppen. De pårørende kom med forskellige ønsker til, hvordan vi kunne løse de hverdagsspørgsmål og udfordringer som de ofte står i.

Udarbejde et udkast og afholde en ny workshop. Ved denne workshop har de pårørende mulighed for at gennemlæse materialet og komme med input.

Derefter afprøves materialet på 3 nye indflytninger (hvor vi også får input fra og retter til)

Prøvehandling afsluttet og implementeret, men evt. ændringer. Uge 41 er samtalematerialet en del af vores velkomstpakke ved indflytning på OK-Fonden Egå.

## Resultat af prøvehandling

---

### **Hvilken effekt har prøvehandlingen haft?**

*Samtale materialet gør at beboerne, de pårørende og medarbejder har noget materiale at samtale ud fra. Det giver overblik og hjælper med at man hjemme fra (som pårørende/ beboeren) kan forberede sig på indflytnings samtalen. Materialet omkring livshistorie giver dem inspiration til at komme i gang med at lave en livshistorie sammen.*

### **Er den implementeret i den daglige drift?**

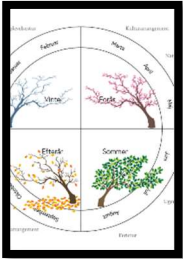
Ja

Enhed: Egå

---

## Årshjul for temaeftermiddage

---



### Beskrivelse af prøvehandling - fra ide til handling

---

#### **Hvor kom ideen fra?**

*Jeg har tidligere arbejdet med temaeftermiddag / Årshjul og ønsker fra de pårørende*

#### **Hvordan fik i opstartet prøvehandlingen?**

*Til vores første Workshop snakkede vi med de pårørende om temaeftermiddage. De synes, det var en rigtig god ide, men ville gerne vide det i god tid, så de kunne nå at planlægge efter det. Vi foreslog at lave et Årshjul for temaeftermiddage.*

#### **Hvem var involveret?**

- Pårørende (til Workshop 1 og Workshop 2)
- Demensnøgleperson
- Afdelingsleder som sidder med demensområdet
- Vi har inviteret vores lokale Kirke samt to af vores søster plejehjem (Vejle og Odense)
- Frivillige
- Til vores årlige demensteamdag i november inviterede vi alle det deltog

#### **Beskriv selve prøvehandlingen**

Ud fra de ønsker som de pårørende kom med på Workshop 1, er der planlagt teameftermiddage i efteråret 2023 og start 2024. Derefter vil vi evaluere på dagene og høre deltagerne om deres udbytte og oplevelse af foredraget, samt om der er ønsker til flere temaeftermiddage.

Første temaeftermiddag er allerede drøftet og evalueret med flere af deltagerne.

## Resultat af prøvehandling

---

### ***Hvilken effekt har prøvehandlingen haft?***

Jeg synes det åbner op for mange gode snakke med de pårørende. Nogle kommer og snakker fordi de har set mailen/opslaget.

Større indsigt i demensområdet

Flere har været glade for de gode ideer til samvær som foredragsholderen er kommet med.

Flere pårørende har spurgt ind til, hvornår der kommer noget lignede igen.

Nogle få er kommet med ønsker til andre temaeftermiddage.

Fremadrettet tror vi på, at det også vil afhjælpe nogle af de misforståelser vi oplever i hverdagen fx "hvorfors har min far ikke fået skiftet skjorte" eller "hvorfors bliver min mor forvirret af at være med i Salling og derefter på cafe".

### ***Er den implementeret i den daglige drift?***

Ja

---

Enhed: Egå

---

## Cube prøvehandling for beboere og pårørende

---



### Prøvehandling 3

<https://memorycube.dk/>

### Beskrivelse af prøvehandling - fra ide til handling

---

#### **Hvor kom ideen fra?**

Vi har Cuben i vores tre huse, hvor beboerne kan se små film af dyr, kendte steder i Aarhus, natur mv. Der er også indlagt "demensvenlig" musik i Cuben, som de nyder meget. I vores reception har vi selv købt en tom Cube som vi ligger billeder ind på fra hverdagen på OK-Fonden. Vores samarbejdspartner ville meget gerne tilbyde Cuben til afprøvning for nogle af vores beboere og pårørende. Vi har derefter i samarbejdet arbejdet videre på ideen og var klar til at starte prøvehandling. Desværre opsagde vores samarbejdspartner sin stilling i firmaet, og vi venter nu på en ny kontakt.

#### **Hvordan fik I opstartet prøvehandlingen?**

Jeg har snakket med to medarbejdere fra vores demensgruppe om at deltage og understøtte prøvehandlingen.

Jeg har snakket med beboeren og de pårørende og præsenteret dem for prøvehandlingen.

#### **Hvem var involveret?**

- Carity firmaet bag MemoryCube
- Afdelingsleder som sidder med demensområdet
- Demensgruppen
- Beboeren og de pårørende

### **Beskriv selve prøvehandlingen**

MemoryCube prøvehandling til beboere og de pårørende. Afprøvet med god effekt i vores hus samt i vores reception. Sammen med firmaet, udfører vi en prøvehandling hvor 3 beboere og deres familie får mulighed for at afprøve en Cube hver i 1-2 måneder.

1 familie får en meget håndhold vejledning til brug af Cuben, 1 familie får en Cube som bliver pakket ud og de får materievejledning til hvordan den virker mv. 1 familie får en Cube der er i fabriks indpakning og de skal selv læse materialet. De 3 familier vil blive udvalgt til, hvilken model de skal afprøve ved lodtrækning.

Alle familier er udvalgt af demensgruppen, som støtter op om prøvehandlingen. Beboerne er kognitivt udfordret/er diagnosticeret med en demens diagnose.

Ud fra prøvehandling vil vi gerne undersøge om Cuben kan understøtte Tom Kitwoods 5 psykologiske behov samt bidrage ind i en personcentreret omsorgstilgang. Denne undersøgelse vil være kvalitativ – semistrukturerede interviews og deltagerobservationer.

Da prøvehandlingen desværre er rykkes til første kvartal af 2024 pga. af at samarbejdspartner har opsagt sin stilling, vil der også første være evaluering af prøvehandlingen i første kvartal af 2024.

### **Resultat af prøvehandling**

---

#### ***Hvilken effekt har prøvehandlingen haft?***

Opstartes i første kvartal 2024.

#### ***Er den implementeret i den daglige drift?***

Nej ikke endnu

---



Enhed: OK-Fonden Odense - Gurli Vibeke og Dyruphus

---

## Indflytningsperiode – velkomstmøde, tjekliste og hjemmebesøg

---

### Beskrivelse af prøvehandling - fra ide til handling

---

#### *Hvor kom ideen fra?*

Fra workshopen var der mange temaer fra de pårørende som alle bundede i manglende tillid til personalet, derfor vurderede vi, at det var vigtigt at få opbygget et godt samarbejde fra første med pårørende/beboer, og dermed skabe et tillidsfuldt grundlag for det fremtidige samarbejde. Vi valgte derfor at fokusere på den gode indflytning, hvor vi ikke havde en fast struktur for information og møder.

#### *Hvordan fik i opstartet prøvehandlingen?*

Vi startede med at brainstorme: Hvordan ville vi gerne tages imod, hvis vi var pårørende? Hvad har vi fået af tilbagemeldinger fra pårørende om tvivl og usikkerhed ved tidligere indflytninger? Hvordan får vi struktur på det, så alle ved, hvem der tager imod.

Projektgruppen fik udarbejdet nogle gode vejledninger, ud fra det vi vurderede, de pårørende har brug for ved indflytning. Vejledningerne var vigtige for at vi kunne skabe struktur og ensartethed i modtagelsen af pårørende samt at vores kollegaer havde noget at arbejde ud fra.

#### *Hvem var involveret?*

Sygeplejersker og demenskoordinator opstarter indflytningsperioden og informerer kollegaer. Kollegaer der skulle tage imod og være omkring beboer og pårørende. Demenskoordinator der skulle ringe til pårørende. Lidt senere blev det alle kollegaer og ledelse.

#### *Beskriv selve prøvehandlingen:*

1. prøvehandling:

**Velkomstmøde** inden for en uge - hvor pårørende kan fortælle om beboeren og vi kan spørge ind til sundhedsproblematikker mv.

**Opkald til pårørende de første 3 aftener**, hvor aftenvagten fortæller pårørende om hvordan dagen er gået -har vedkomne spist, socialiseret, sovet mv. Samtaleark til aftenvagten udarbejdet hertil.

**Indflytningssamtale** ca 2 mdr efter indflytning -hvor pårørende og personale kan forventningsafstemme og pårørende kan få svar på de undringer, der er dukket op.

2. prøvehandling:

**Tjekliste over indflytningsperioden** og fordeling af opgaver. Struktur på hvem har ansvar for hvilket før, under og efter indflytning.

**Justering af 1. prøvehandling** med større struktur på information til velkomstmøde, indflytningssamtale samt efterfølgende halvårige dialogmøder.

**Demenskoordinator tager efter 14 dage kontakt til pårørende** for at høre om pårørende er i trivsel og deres oplevelse af indflytning.

3. prøvehandling:

**Hjemmebesøg inden indflytning** – Demenskoordinator vil komme på hjemmebesøg hos beboer inden indflytning for at skabe tryghed og genkendelighed ved beboer og pårørende, samt fornemme hjem/liv/person.

*-Denne er fortsat under afprøvning, da vi ofte får kort varsel af nye beboere (få dage) samt at der ikke har været mange nye indflytninger.*

## Resultat af prøvehandling

---

### ***Hvilken effekt har prøvehandlingen haft?***

Beboer og pårørende føler sig mere mødt og føler hurtigere tilknytning til stedet. Kollegaer føler større tryghed i modtagelse af nye beboer, da der er struktur på det. Der er større ansvarlighed og stolthed fra kollegaer, da der sættes navn på.

### ***Er den implementeret i den daglige drift?***

Delvist, da det kræver gentagelse at implementere og derved kræver en vis udskiftning af beboere, som ikke kan planlægges.

Projektet skal præsenteres for alle personaler ved personalemøde, da primært personaler, der har været omkring de nye beboere, har været involveret.

Ledelsen er involveret og har godkendt deres del og ansvar i indflytningen.

Enhed: Lystoftebakke

---

## Flytte aktiviteter ud i åbent forum, samt indflytningssamtale og livshistorier

---

### Beskrivelse af prøvehandling - fra ide til handling

---

#### *Hvor kom ideen fra?*

Medarbejder i samråd med ledelsen

#### *Hvordan fik i opstartet prøvehandlingen?*

Vi informeret beboer, samt pårørende og inviteret alle. Hvor alle synes at dette var en god ide. Samt aktivitetsmedarbejderne.

#### *Hvem var involveret?*

Medarbejde beboer ledelse aktivitetsmedarbejder, samt pårørende.

#### *Beskriv selve prøvehandlingen:*

Aktivitet er flyttet ud i åbenforum. Så aktiviteten er synlig for alle beboer og udefra kommende. Aktiviteten byder alle velkommen til at deltage. Og der ses en stor nysgerrighed. Beboer kommer til og fra som de lyster, samt pårørende kommer forbi og kigger.

Det er en stor succes. Og det er allerede blevet implanteret i huset.

Indflytningssamtale er også blevet implanteret med mappe m.m

### Resultat af prøvehandling

---

#### *Hvilken effekt har prøvehandlingen haft?*

1. Aktivitet Rigtigt god effekt. Der er beboer til aktivitet dagligt. Der er skabt liv og hygge.
2. Beboer og pårørende har fået en tryghed i at der er indflytningssamtale inden for fjorten dage, samt tre uger efter.

#### *Er den implementeret i den daglige drift?*

Ja

Enhed: Hornbækhave

---

## Samarbejdende workshops og udarbejdelse af pjece til pårørende og medarbejdere

---

### Beskrivelse af prøvehandling - fra ide til handling

---

#### *Hvor kom ideen fra?*

Inspiration fra den første workshop, hvor det oplevedes at samtalerne mellem medarbejdere og pårørende blev helt anderledes og positive ved at der generelt blev talt om samarbejde og vores forskellige perspektiver. Og fra seminar i Vejle, hvor der blev undervist teoretisk i perspektiv og perspektivskifte.

#### *Hvordan fik i opstartet prøvehandlingen?*

#### *Hvem var involveret?*

Pårørende og medarbejdere

Prøvehandlingen var at holde to workshop mere ud fra 5 temaer. Ved at lave 5 grupper som hver især i overskrifter kom med input til indhold og derefter en dyberegående drøftelse i grupperne om et tema hver. Alt blev skrevet på post-it som udsagn, som efterfølgende blev bearbejdet af arbejdsgruppen til en pjece.

Oplægget til pjecen er implementeret på personalemøder, hvor alle fik 35 min til at læse den og derefter drøfte indhold i temaer og komme med fornyet input.

To pårørende har læst pjecen og er kommet med feedback.

### Resultat af prøvehandling

---

#### *Hvilken effekt har prøvehandlingen haft?*

Der er i medarbejdergruppen kommet en langt større forståelse for de pårørendes perspektiv. Den faglige tilgang til pårørende har ændret sig positivt, til nu fuldt at betragte pårørende som en del af livet på plejehjemmet og have fokus på de pårørendes behov. En medarbejder har udtalt "det er lige det vi har manglet" og der har været et stort engagement omkring arbejdet. Medarbejderne er også blevet skarpere på regler fx omkring selvbestemmelsesret og tavshedspligt.

Pårørende, som har deltaget i workshoppen, opleves at have højere tilfredshed end før samt være i øget dialog, omkring udfordringer. De to pårørende som har læst pjecen og ikke har deltaget i workshops, har begge udtalt at "jeg slugte den hele", "der er meget, jeg meget bedre forstår nu", "hvor gør I bare mange ting og der er virkelig tænkt over alt, det er jo ikke som man læser i aviserne".

#### *Er den implementeret i den daglige drift?*

Ja

Enhed: Bavne ager

---

## Demenscafe

---

### Beskrivelse af prøvehandling - fra ide til handling

---

#### ***Hvor kom ideen fra?***

Ideen kom efter vi havde afholdt vores indledende workshops, og vi havde set hvor meget den havde givet os ift. til samarbejdet med de pårørende.

#### ***Hvordan fik I opstartet prøvehandlingen?***

Demens-teamet på Bavne Ager har deltaget i projektet, og besluttet efter evaluering med de involverede pårørende at fortsætte vores aftener med Demens-Caféen. Det er givtigt for alle parter og på den lange bane givtigt for det brede samarbejde mellem medarbejdere og pårørende.

#### ***Hvem var involveret?***

Medarbejdere og pårørende

#### ***Beskriv selve prøvehandlingen***

Indholdet vil variere afhængig af ønsker fra pårørende, og vores næste Café vil indeholde kortfilmene, som er kommet ud af det store projekt. Vi har planer om 3-4 Demens-Caféer om året, så vi dels holder fast i det gode samarbejde og dels kontinuerligt får de nye pårørende på Bavne Ager med,

Lavpraktiske opgaver i forbindelse med afholdelse af Demens-Café:

Forberedelser:

- Beslutte indhold til mødet
- Booke evt, foredragsholder
- Lave invitation/udsende invitation
- Advisere kolleger
- Modtage tilmeldinger
- Bestille forplejning i køkken
- Forberede diva materiale til møde

Selve mødeaften:

- Klargøre lokale mm
- Tage imod evt. foredragsholder og pårørende
- Byde velkommen / afslutte mødet med evaluering
- Farvel og på gensyn

## Resultat af prøvehandling

---

### *Hvilken effekt har prøvehandlingen haft?*

God effekt fordi det er blevet mere tydeligt at vi kan bruge hinanden i forhold til at sikre de bedste forhold for beboeren.

### *Er den implementeret i den daglige drift?*

Ja

Enhed: Dronning Annemarie Centeret

---

## Informations seddel til pårørende som hænger på køleskabe i boligerne

---

### Beskrivelse af prøvehandling - fra ide til handling

---

#### *Hvor kom ideen fra?*

En kollega hvis farmor lige er flyttet på plejehjem, samt ønsker fra nogle pårørende som syntes det var svært at navigere i hvad man må og ikke må som pårørende.

#### *Hvordan fik i opstartet prøvehandlingen?*

Opstartsworkshop hvor vi fik en masse gode snakke ideer, osv.

#### *Hvem var involveret?*

Pårørende, personale, ledelse.

#### *Beskriv selve prøvehandlingen*

Vi satte os ned og fik snakket pårørende aften igennem. Og fik ideen til en seddel i boligerne som indbød/ oplyste pårørende om hvad de gerne må hjælpe til med og opfordrede til at være en del af dagligdagen, i den forstand hver enkle magter.

Vi lavede et udkast, fik det kigget igennem af to pårørende fra to forskellige afdelinger, samt forstander og afdelingsleder. Derefter hængte det vi op på en afdeling, og fik feedback på dette.

Efter renovation her i december bliver den lanceret i hele huset.

### Resultat af prøvehandling

---

#### *Hvilken effekt har prøvehandlingen haft?*

Mere engagerede pårørende, mere tid til personalet til nærvær, og pårørende der føler sig trygge og godt oplyst om hvad man må og kan bidrage med, på plejehjemmet.

#### *Er den implementeret i den daglige drift?*

Den er implementeret i en afdeling, og bliver implementeret i hele huset når renovering af huset er gennemført.

Enhed: Himmelev Gl. Præstegaard

---

## Opfølgende indflytningssamtaler, faste telefontider og fælles postkasse

---

### Beskrivelse af prøvehandling - fra ide til handling

---

#### *Hvor kom ideen fra?*

Igennem vores første workshop. Her fik vi øje på, at vi skal give mere plads til at kunne følge op på de spørgsmål der kan komme hen ad vejen, i et mere struktureret set-up.

#### *Hvordan fik i opstartet prøvehandlingen?*

- Vi er gået i gang med de nye beboere der er flyttet ind
- Personalemøde hvor vi udrullede den nye ide samt planlagde efter de nye telefontider

#### *Hvem var involveret?*

Beboere, pårørende og medarbejdere

#### *Beskriv selve prøvehandlingen*

Nye telefontider: Vi har udvidet vores telefontid, så der er mulighed for at få professionelle og faglige svar på spørgsmål fra pårørende. Samtidig har vi samlet alle spørgsmål der bliver mailet til os, på en fælles mail, der gør vi alle har adgang til den, og kan svare på de spørgsmål der kommer med det samme, også selvom kontaktpersoner ikke er på arbejde

Opfølgende Indflytningssamtaler: Vi har lavet nyt koncept som vi kalder 7 7 7 – efter 7dage, 7 uger og 7 måneder. Dette gør, at der er mulighed og ro til at finde sig til rette, og få plads til at stille de spørgsmål der kræver at man har mere tid til fælles opsamling og refleksioner.

### Resultat af prøvehandling

---

#### *Hvilken effekt har prøvehandlingen haft?*

Positive tilbagemeldinger på alle tre tiltag. Det giver mening og tryghed at have møder at kunne se frem til.

#### *Er den implementeret i den daglige drift?*

Ja



Enhed: Margrethecenteret

---

## Synlighed

---

### Beskrivelse af prøvehandling - fra ide til handling

---

#### *Hvor kom ideen fra?*

Igennem vores første workshop. Vi fik øje på at der mangler synlighed omkring hvordan/hvornår og hvem man kan tage kontakt samt hvilke aktiviteter der foregår i hverdagen for beboerne

#### *Hvordan fik i opstartet prøvehandlingen?*

Personalemøder

#### *Hvem var involveret?*

Beboere, pårørende og medarbejdere

#### *Beskriv selve prøvehandlingen*

1. Synliggørelse af aktivitetsprogram for beboerne: Vi har lavet store skilte hvor aktivitetsplanerne hænger, og hængt dem op flere steder i huset, så de er synlige for både pårørende og beboere. Det giver tryghed for pårørende om at deres kære ikke bare er efterladt til sig selv, men har mulighed for at deltage i et fællesskab gennem de aktiviteter der er på Margrethecenteret
2. Telefonnummer til aftenvagter: Vi har skrevet telefonnummeret til aftenvagstefonben tydeligt frem. Så det er muligt altid at få fat i os, også selvom man ikke lige kan se os.
3. Synlige kontaktpersoner: Vi har lavet opslag til alle beboeres værelser, hvor det fremgår hvem der er borgerens primære kontaktperson. Der er billede og navn på den primære kontaktperson, samt navne på andre medarbejdere på afdelingen. Det har en rigtig god effekt.

### Resultat af prøvehandling

---

#### *Hvilken effekt har prøvehandlingen haft?*

Det har haft en rigtig positiv effekt, fordi de nye tiltag skaber den tryghed og synlighed som de pårørende har stået uden.

#### *Er den implementeret i den daglige drift?*

Ja