

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn: OK-Fonden Vostrup Højskole

Dato for generering af rapport: 07-07-2025

Status for godkendelse: Godkendt med vilkår

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Basisinformation	3
Basisinformation (Afdelinger)	3
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	27
Økonomi 3	27
Spindelvæv	28
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	28

Basisinformation

Tilbuddets navn	OK-Fonden Vostrup Højskole
Hovedadresse	Tarmvej 73 6880 Tarm
Kontaktoplysninger	Tlf.: 21622916 E-mail: okesbj@ok-fonden.dk Hjemmeside: https://ok-fonden.dk/vostrup/
Tilbudsleder	Susanne Lund
CVR-nr.	14268235
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	34
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Angst Autismespektrum Depression Dømt til strafferetslig foranstaltning Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Spiseforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt med vilkår
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bitten Mailund Kenneth Schou Jørgensen
Tilsynsbesøg	07-07-2025 10:00, Anmeldt, OK-Fonden Vostrup Højskole

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
OK-Fonden Vostrup Højskole	Opmærksomhedsforstyrrelse, Autismespektrum, Anden psykisk vanskelighed, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Personlighedsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Tilknytningsforstyrrelse, Depression, Spiseforstyrrelse, Angst, Omsorgssvigt, Andet socialt problem, Forandret virkelighedsopfattelse, Stressbelastning	12	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		22	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Tilbuddet har fokus på at understøtte, at borgerne er i uddannelses- og beskæftigelsestilbud.

Tilbuddet har fokus på at understøtte borgerne i forhold til udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer.

Tilbuddet har delvist fokus på at understøtte borgernes deltagelse og inklusion i det omgivende samfund. Dette udfordres af tilbuddets beliggenhed i en lille by, hvor der kun er få sociale aktiviteter i umiddelbar nærhed af tilbuddet.

Tilbuddets faglige tilgange og metoder understøtter borgernes trivsel, og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Tilbuddet har en tværfagligt sammensat medarbejdergruppe som bidrager til fokus på udvikling og forskellige sundhedsmæssige tiltag.

Tilbuddet har en kompetent ledelse, hvor både chef og souschef har været ansat siden opstart af tilbuddet.

Personalegennemstrømningen er lavere end på sammenlignelige tilbud, imens sygefraværet er højere.

Tilbuddets medarbejdere har relevante grunduddannelser samt de nødvendige relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddet har et mindre korps af fast tilknyttede vikarer, som oplæres i tilbuddets tilgange og metoder.

Tilbuddets fysiske rammer understøtter delvist borgernes udvikling og trivsel.

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er et privat tilbud under OK-Fonden og er godkendt med vilkår til i alt 34 pladser, heraf 22 pladser med drift efter servicelovens § 107 og 12 pladser med fleksibel drift efter servicelovens §§ 107 og 108. Vilkåret vedrører ombygning af fysiske rammer.

Tilbuddet er beliggende med 30 pladser på Tarmvej 73, 6880 Tarm, 2 pladser på Østerbyvej 2, 6880 Tarm og to pladser på Krogen 1, 6880 Tarm. Målgruppen er normalt begavede borgere, som på tidspunktet for indskrivning er mellem 18-40 år. Borgerne er præget af psykiatriske diagnoser evt. i kombination med autismspektrumforstyrrelser. Borgerne skal kunne indgå i et forpligtigende samarbejde med tilbuddet samt have behov for støtte i et døgn dækket tilbud.

Særligt fokus i tilsynet

Besigtigelse af de fysiske rammer i boligerne 200-202-204-205

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

#	Titel	Vilkårets indhold	Status	Dato for varslings	Dato for udstedelse	Frist for opfyldelse
1	Bolig 406 skal ombygges	For bolig nr. 406 sker godkendelse med fleksibel drift efter SEL §§107/108 med vilkår om, at placeringen af yderdøren senest 31-12-2025 flyttes, så adgang til badeværelse kommer ind i boligen. Toilet udvides til badeværelse ved inddragelse af teknik rum, og der etableres køkken. Boligen må først tages i brug til §108 efter ombygning og STHs besigtigelse af boligen. Frist for ombygning er 31-12-2025.	Udstedt		28-02-2025	31-12-2025
2	Der skal etableres bad og køkken i boligerne 501 og 502	Godkendelse af boligerne 501 og 502 med fleksibel drift efter SEL §§107/108 sker på vilkår om, at boligerne først må tages i brug til §108 efter etablering bad og køkken og efter STHs besigtigelse af den enkelte bolig. Frist for ombygning er 31-12-2025.	Udstedt		28-02-2025	31-12-2025
3	En væg i bolig 600 skal flyttes	Godkendelse af bolig 600 med fleksibel drift efter SEL §§107/108 sker på vilkår om, at væg med yderdør senest 31-12-2025 rykkes, så overbo ikke skal gå igennem borgers entre. Boligen skal besigtiges af socialtilsynet efter ombygning og før ibrugtagning til §108.	Udstedt		28-02-2025	31-12-2025

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, med udgangspunkt i de mål, der opstilles igennem VUM, handleplan og individuelle mål for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, arbejder relevant med at stimulere borgernes muligheder og parathed for uddannelse og beskæftigelse. Målene omkring borgernes uddannelse og beskæftigelse bliver opsat i interne udviklingsplaner i samarbejde med borgerne og bliver løbende koordineret og fulgt op på gennem dialog med borgerne og myndighedskommune.

Socialtilsynets vurdering bygger på, at medarbejdere og ledelse tydeligt italesætter en forståelse for målgruppens særlige udfordringer i forhold til at kunne begå sig i samfundet, herunder uddannelse og beskæftigelse, på grund af psykisk sygdom, evt. i kombination med indgribende udviklingsforstyrrelse og spinkelt socialt netværk. Socialtilsynet identificerer i den forbindelse en socialfaglig indsats, som tager udgangspunkt i denne forståelse, herunder hvordan tilbuddets faglige tilgange og metoder anvendes konkret til at understøtte indsatsen omkring uddannelse og beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

I forbindelse med nygodkendelse af tilbuddet beskrev ledelsen, at der kunne tilrettelægges og gennemføres aktiviteter i tilbuddet i en periode, hvis borgerne havde behov for dette. Socialtilsynet skal imidlertid bedømme indikator 1b i Kvalitetsmodellen ud fra, om borgerne er i eksterne eller interne visiterede forløb. Socialtilsynet anbefaler på den baggrund, at ledelsen tager initiativ til at overveje, om der kan indarbejdes en praksis omkring målsætning og visitation af alle interne forløb i tilbuddet.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet grundlæggende støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynets vurdering bygger på tilbuddets beskrivelser af opstilling af konkrete mål og delmål, samt hvordan man understøtter borgernes tilgang og udvikling i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddets medarbejdere kan beskrive, hvorledes man arbejder med at motivere borgerne til at indgå i forløb eller hvordan tilbuddets socialfaglige indsats understøtter i at fastholde borgerne i forhold til relevante uddannelses- og/eller beskæftigelsestilbud.

Det forklares endvidere, at borgerne kan visiteres til forskellige forløb i tilbuddet igennem samarbejde med Jobcentret, hvilket også skal ses i forhold til tilbuddets identitet som "en højskole omkring livet". Dette omtales positivt af borgerne.

Socialtilsynet anerkender samtidigt, at tilbuddet også arbejder med planer for uddannelse af borgere, som kan være tildelt førtidspension.

Socialtilsynet finder, at dette er i overensstemmelse med tilbuddets anerkendende tilgang.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelsen lægges, at det fremgår af tilbuddets dokumentation vedr. 2 borgere, udvalgt ved stikprøve, at der er opstillet konkrete, individuelle mål omkring fastholdelse af igangværende beskæftigelse eller støtte til at finde beskæftigelse.

Dette understøttes af udsagn fra borgerne, som fortæller, at de alle har mål omkring uddannelse og beskæftigelse.

Det lægges endvidere til grund, at medarbejderne kan beskrive en rimelig fast struktur omkring opstilling af mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse, så det som udgangspunkt vil blive udarbejdet for alle borgere i tilbuddet. Der refereres i den sammenhæng relevant til tilbuddets overordnede formål om at støtte unge borgere til en mere selvstændigt tilværelse.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne beskriver, at tilbuddet grundlæggende arbejder på at støtte og motivere borgerne til at indgå i uddannelse og beskæftigelse. Det forklares, at der er en struktur i tilbuddet, som gør, at det opleves som en "almindelig" del af livet, at man også skal passe dette. De borgere, som socialtilsynet taler med, er alle i beskæftigelse eller uddannelse.

Det lægges endvidere til grund, at medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at omkring 80% af borgerne er i konkret uddannelse, beskæftigelse eller visiterede forløb i tilbuddet. Det nævnes, at enkelte borgere tilbydes intern beskæftigelse i tilbuddet, men at der ikke umiddelbart er tale om et visiteret forløb. Socialtilsynet bedømmer ud fra forklaringerne, at det for så vidt er en relevant indsats, set i forhold til målgruppens forudsætninger og behov. Dette passer også med udsagn i forbindelse med nygodkendelse af tilbuddet, hvor ledelsen beskrev, at der kunne tilrettelægges og gennemføres aktiviteter i tilbuddet i en periode, hvis borgerne havde behov for dette. Socialtilsynet skal imidlertid bedømme denne indikator ud fra, om borgerne er i eksterne eller interne visiterede forløb. Socialtilsynet anbefaler på den baggrund, at ledelsen tager initiativ til at overveje, om der kan indarbejdes en praksis omkring målsætning og visitation af alle interne forløb i tilbuddet.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på at understøtte borgerne i forhold til at udvikle sociale kompetencer og selvstændighed.

Socialtilsynet lægger til grund for vurderingen, at tilbuddets indsats vil tage udgangspunkt i konkrete og relevante individuelle mål og delmål omkring borgerens sociale kompetencer, hvilket fremgår af tilbuddets dokumentation.

Det vurderes desuden, at tilbuddet til en vis grad kan understøtte borgerne i hverdagen til at indgå i sociale relationer inden- og udenfor tilbuddet, og at der etableres et samarbejde med borgernes sociale netværk i et omfang, som understøtter borgernes udvikling og trivsel. Ledelse og medarbejdere forklarer en meget tydelig forståelse af målgruppens forudsætninger, hvor succes omkring borgernes sociale situation, i høj grad afhænger af deres muligheder til at kunne etablere og fastholde egne sociale kompetencer og et socialt netværk. Ud fra denne forståelse beskrives den socialfaglige praksis, hvor man igennem relationen til den enkelte borger træner og understøtter borgernes motivation og kræfter til at få øje på handlemuligheder for at opbygge egne sociale kompetencer, f.eks. ved at støtte samvær og håndtere afvisninger.

Endvidere vil borgernes forudsætninger for at bo selvstændigt trænes, f.eks. at forstå økonomi, indkøb og almindelig husførelse for på den måde at have en indgang til at ændre på deres sociale situation.

Samtidigt kan socialtilsynet konstatere, at tilbuddets fysiske placering i en lille landsby med stort set ingen sociale aktiviteter samt meget begrænsede muligheder for transport udfordrer dette. Socialtilsynet forventer på den baggrund, at tilbuddets pædagogiske og resursebaserede tilgang understøtter målgruppens behov for støtte til også at kunne fastholde og opsøge socialt netværk udenfor tilbuddet eller få besøg i deres boliger.

Endelig anbefaler socialtilsynet, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at beskrive mere konkret, hvordan tilbuddet vil understøtte borgerne til at kunne anvende og håndtere sociale medier som en væsentligt værktøj til øget selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet er meget opmærksom på, at ledelsen beskriver, at man, kun til dels har et særligt fagligt fokus omkring at understøtte borgerne i forhold til sociale medier og andre elektroniske redskaber. Det fremkommer under tilsynsbesøget, at ledelsen forventer, at de kommende medarbejdere har relevant viden til at indgå i et samarbejde med borgerne omkring hjælp og støtte til at kunne bruge sociale medier for på den måde at få en tilværelse, som ligner alle andre borgers. Det kan f.eks. være til Mit-ID, at kunne deltage i sociale aktiviteter på nettet eller lignende, som forbindes med at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet anbefaler i den forbindelse, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at beskrive mere konkret, hvordan dette emne kan behandles relevant igennem procedurer og faglig refleksion ud fra en forståelse af, at sociale medier og kompetence til at begå sig på nettet er en integreret del af det levede liv i dag.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynets vurdering bygger på, at medarbejderne giver udtryk for, at der er tale om en målrettet indsats på baggrund af individuelle mål. Medarbejderne omtaler desuden en forståelse af, at der er tale om en målgruppe, som kan være meget udfordret omkring kompetencer til at skabe og fastholde bæredygtige relationer til familie og andre sociale netværk, og at der kan være tale om kompleks dynamik i samværet. Det omtales også, at borgerne generelt er udfordret omkring sociale kompetencer på baggrund af deres psykiske situation.

Medarbejderne kan beskrive, hvorledes de arbejder pædagogisk og metodisk igennem relationen til den enkelte borger og ud fra tilbuddets faglige tilgange med at understøtte indsatsen. Det forklares endvidere, at der arbejdes med f.eks. at kunne have tillid til andre mennesker, at kunne styre økonomi eller håndtere en bolig, hvilket i følge medarbejderne kan understøtte, at borgerne opnår sociale kompetencer og selvstændighed. Dette skal på sigt føre til, at borgerne bliver i stand til en selvstændig tilværelse i egen bolig, evt. uden støtte.

Endelig er socialtilsynet meget opmærksom på, at ledelsen beskriver, at man, kun til dels har et særligt fagligt fokus omkring at understøtte borgerne i forhold til sociale medier og andre elektroniske redskaber. Det fremkommer under tilsynsbesøget, at ledelsen forventer, at de kommende medarbejdere har relevant viden til at indgå i et samarbejde med borgerne omkring hjælp og støtte til at kunne bruge sociale medier for på den måde at få en tilværelse, som ligner alle andre borgeres. Det kan f.eks. være til Mit-ID, at kunne deltage i sociale aktiviteter på nettet eller lignende, som forbindes med at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet anbefaler i den forbindelse, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at beskrive mere konkret, hvordan dette emne kan behandles relevant igennem procedurer og faglig refleksion ud fra en forståelse af, at sociale medier og kompetence til at begå sig på nettet er en integreret del af det levede liv i dag.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelsen lægges, at det fremgår af tilbuddets dokumentation vedrørende 2 borgere, udvalgt ved stikrøve, at der opstilles konkrete, individuelle mål, hvori indgår fokus på at understøtte borgernes kompetencer til at etablere og indgå i sociale relationer. Borgerne giver udtryk for, at målene udarbejdes i samarbejde med dem, og der løbende bliver fulgt op på indsatsen, f.eks. igennem grafer, som borgerne finder gode for at se udviklingen.

Dette understøttes af udsagn fra ledelsen i forbindelse med nygodkendelsen. Her blev det beskrevet, at der vil blive opstillet konkrete mål omkring borgernes sociale kompetencer, således at borgerne får mulighed for at arbejde konkret med dette under opholdet. Der blev givet eksempler på mål omkring at kunne begå sig i samfundet og sammen med andre, samt botræning med udgangspunkt i den beskrevne målgruppes forudsætninger og behov. Dette kan socialtilsynet identificere i tilbuddets dokumentation.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i middel grad.

Socialtilsynet lægger til grund - og vægter -, at der er tale om en målgruppe, som kun til en vis grad har forudsætninger for at kunne indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Endvidere er tilbuddet fysisk placeret i en lille by, hvor der kun er få sociale aktiviteter i umiddelbar nærhed af tilbuddet.

Det lægges desuden til grund, at borgerne giver udtryk for, at de deltager i aktiviteter, som tilbuddet arrangerer udenfor tilbuddet. Det kan f.eks. være indkøb, ture i svømmehal en gang om ugen. Borgerne omtaler desuden, at de hver især har netværk, som de besøger i nærheden af tilbuddet. Der har tidligere været tilknyttet en koncertforening til en teatersal i tilbuddet, men foreningen har nedlagt aktiviteterne, hvilket borgerne er kede af.

Det lægges yderligere til grund, at ledelsen forklarede i forbindelse med ny-godkendelsen af tilbuddet, hvorledes den daglige pædagogiske praksis tager udgangspunkt i en forventning om, at borgerne til en vis grad vil indgå i aktiviteter i det omgivende samfund. Socialtilsynet var i den forbindelse opmærksom på, at målgruppens særlige forudsætninger omkring sociale kompetencer indgår i beskrivelserne og ledelsens overvejelser omkring den socialfaglige indsats. Socialtilsynet anerkender, at et nyt tilbud har mange udviklingspunkter og forventer derfor, at ovenstående kan identificeres lidt tydeligere ved kommende tilsynsbesøg.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne giver udtryk for, at de som udgangspunkt har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i det omfang, som de har behov for. Borgerne nævner, at der er stor åbenhed fra tilbuddets side til at inddrage både familie og netværk i tilbuddets hverdag eller ved særlige arrangementer.

Samtidigt nævner borgerne, at tilbuddets fysiske placering med sjælden offentlig trafik gør, at det kan blive vanskeligt for besøgende uden bil at komme til tilbuddet. Det nævnes også, at medarbejderne for så vidt gerne til forsøge at hjælpe, men ikke altid har mulighed for det.

Medarbejderne omtaler forståelse for borgernes udsagn, men kan ikke umiddelbart se, hvordan udfordringerne grundlæggende kan løses, så borgerne i højere grad får besøg af pårørende og andet netværk. Medarbejderne omtaler desuden, at borgernes behov for besøg kan være meget situationsbestemt.

Socialtilsynet finder borgernes udsagn relevant, og forventer på sigt at kunne identificere, hvordan ledelse og medarbejdere finder de rette pædagogiske tiltag til at håndtere denne udfordring fremadrettet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målgruppe og et klart formål med indsatsen. Medarbejdernes kompetencer kommer i spil i tilbuddets metoder og tilgange, som medvirker til at sikre borgernes trivsel, og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.

Begrundelse:

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for tilbuddets målsætning, målgrupper samt faglige tilgange og metoder. Delmål opstilles sammen med borgerne med afsæt i mål fra visiterende kommune og tilbuddet dokumenterer løbende under de enkelte delmål. Borgerne er aktivt deltagende i opsætning af mål og i løbende evalueringer af delmål. Tilbuddet opnår positive resultater for borgerne i forhold til indsatsmål fra visiterende kommuner.

Tilbuddet kan i dokumentationen i højere grad tydeliggøre anvendte faglige tilgange og metoder i evalueringer af hvilke indsatser, der har givet positive resultater. Dette med henblik på egen læring og forbedring af indsatser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet anvender faglige metoder og tilgange, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.
- Tilbuddet har en kultur for sparring og refleksion over egne indsatser for at optimere disse.
- Tilbuddet tilrettelægger indsatsen for borgerne på baggrund af afdækninger af borgernes funktionsniveau og med afsæt i delmål, som udarbejdes, evalueres og lukkes i samarbejde med borger. Dette ses i fremvisning af tilbuddets dokumentationspraksis under tilsynsbesøget.
- Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til de opstillede delmål og i forhold til indsatsmål fra visiterende kommuner.
- Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører omkring borgernes mål.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har en tydelig målgruppe, dog med stor variation i støttebehovet. Medarbejderne beskriver målgruppen i overensstemmelse med oplysninger på Tilbudsportalen.
- Tilbuddets visitationspraksis sikrer, at der alene indskrives borgere, som er indenfor målgruppen, også i forhold til støttebehov, som skal kunne tilgodeses indenfor tilbuddets fire takstniveauer.
- Tilbuddet anvender faglige tilgange, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper, herunder recovery-understøttende tilgang og struktureret tilgang. Det redegør både ledelse og medarbejdere for. Ledelsen oplyser at de i forlængelse af tilsynet vil tilpasse oplysninger på Tilbudsportalen om faglige tilgang og metoder til det faktisk anvendte som fremgik af tilsynsbesøget.
- Tilbuddet anvender metoder som understøtter de faglige tilgange og som borgerne profiterer af, eksempelvis NADA og NAU.
- Tilbuddet har en stærk kultur for mundtlig evaluering og korrigerende af egne og fælles indsatser. Eksempelvis med fokus på tilpasning af narrativer omkring enkelte borgere.
- Borgerne modtager en god og passende hjælp af medarbejderne. Det oplyser både borgere og pårørende.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Både medarbejdere og ledelse fremstår i dialogen usikre på, om der er tale om behandlings- eller pædagogiske indsatser.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets dokumentationspraksis fremvises under tilsynsbesøget. Det fremgår, at tilbuddet sammen med borgerne opstiller konkrete, klare delmål henførende til indsatsmål fra visiterende kommune.
- Tilbuddet dokumenter opfølgninger på mål samt resultater.
- Der fremvises eksempel på et NAU-forløb, hvor der dokumenteres progression over tid i forhold til opnåelse af målet.
- Der ses i stikprøverne afsluttede mål.
- Både vikarer og fastansatte er oplært i brug af dokumentationssystemet.
- Pårørende påpeger positivt udbytte for både borger og pårørende af hver tredje måned at se dokumenterende indsatser og positive resultater af dem.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets evaluering af anvendte faglige tilgange og metoder i de enkelte indsatser evalueres primært mundtligt. Det oplyser medarbejderne. Dermed opnår de i mindre grad egen læring og det bliver ikke tydeligt hvad der virker for den enkelte borger.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Medarbejderne giver en række konkrete eksempler på, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelse af delmål samt indsatsmål fra visiterende kommune, heriblandt:

- En borgers trivsel er øget efter at tilbuddet har ændret narrativ om borgeren.
- En borger har opnået øget selvstændighed efter målrettet arbejde med bostøtte.
- Der ses eksempler på minimeret selvskade eller ophør med selvskade.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdere kommer med eksempler på samarbejde med forskellige eksterne aktører, som eksempelvis VISO, der understøtter at målene for borgere opnås.
- Tilbuddet har opmærksomhed på at inddrage eksterne aktører, når det er relevant, eksempelvis den lokale køreskole.
- Tilbuddet samarbejder med IPS-konsulent om mål i forhold til beskæftigelse.
- Tilbuddet samarbejder med forebyggelsesteam i forhold til borgere med mål om at nedbringe antallet af episoder med selvskade.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets praksis understøtter borgernes sundhed og trivsel.

Begrundelse

Borgerne trives i tilbuddet og oplever at blive respekteret og anerkendt af medarbejderne. Dette understøttes af udsagn fra borgerne.

Tilbuddet afholder beboermøder, hvor borgerne har formel indflydelse på forhold i botilbuddet.

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse og har en struktur for regelmæssig kontakt med borgerne omkring deres trivsel og udvikling.

Tilbuddet har relevant struktur omkring understøttelse af borgernes fysiske sundhed. Medarbejderne er tværfagligt sammensat og de konkrete indsatser leveres i et tværfagligt samarbejde mellem pædagogiske og sundhedsfaglige medarbejdere.

Tilbuddet forebygger episoder med magtanvendelse ved bl.a. at arbejde med Low Arousal.

Tilbuddet har ikke i 2024 og 2025 haft episoder med magtanvendelser eller episoder med vold mod borgere eller medarbejdere.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj til meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt i tilbuddet.
- Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
- Tilbuddets faglige og etiske tilgang bygger på at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse med udgangspunkt i borgernes behov og forudsætninger.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerne giver udtryk for, at de bliver hørt respekteret og anerkendt. Flere har oplevet det modsatte på andre bosteder.
- Borgerne oplever sig set, mødt og støttet af medarbejderne, når de har det svært. Det giver dem mod på også selv at være opsøgende ved behov. Det oplyser borgerne.
- Borgerne oplever, at også deres henvendelser til ledelsen bliver taget alvorligt og at der handles på det. *Det er dejligt at de lytter til mig, selvom det er en lille ting.*
- Alle har en systemisk uddannelse og arbejder med anerkendelse af borgerne ud fra et grundlæggende værdisæt om menneskers ligeværd. Det oplyser medarbejderne.
- Medarbejderne har en aftale om at italesætte, hvis nogen kommer til at agere mindre anerkendende overfor en borger.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgere oplyser, at de har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet.
- Også ledelse og medarbejdere beskriver en praksis, hvor borgerne er inddraget i beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. De har eksempelvis møde med kokken om menu, og de er medbestemmende om hvilke ture, der skal arrangeres.
- Borgerne har på tidligere tilsyn oplyst, at de har været med til at drøfte husreglerne i tilbuddet, som de umiddelbart finder i orden.
- Der afvikles ugentligt husmøder med deltagelse af tilbudsleder.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Ledelsen oplyser, at der har været tilfælde, hvor medarbejdere har låst sig ind på borgeres bolig uden samtykke. Ledelsen har indskærpet, at det ikke må ske.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Borgere oplyser, at de støttes til at trives i tilbuddet.
- Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at borgerne generelt trives i tilbuddet.
- Tilbuddets indsats ydes af medarbejdere med både pædagogisk og sundhedsfaglig uddannelsesmæssig baggrund.
- Tilbuddet støtter borgerne i forhold til relevante sundhedsydelser.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerne beskriver, at de unge kommer ind, fordi de ikke er i trivsel. Men på Vostrup er der rammer, der hjælper dem til at komme i trivsel.
- Borgerne beskriver, at tilbuddet arbejder med LA2 skemaer, som understøtter medarbejdernes muligheder for at støtte borgerne til bedre trivsel.
- Borgerne beskriver, at man på husmøder drøfter, hvad man kan gøre for at sikre, at alle trives på Vostrup Højskole.
- Borgerne oplyser, at det understøtter deres trivsel, at der er en vågen nattevagt, man kan tale med ved natlige episoder med angst og utryghed.
- Medarbejderne oplever, at borgerne generelt trives, og får hjælp til de forskellige udfordringer, de har.
- Indsatser tager udgangspunkt i den beskrevne målgruppes forudsætninger og behov. Det beskriver medarbejderne.
- Ledelsen har ved ny-godkendelsen opsat et overordnet mål om at skabe trivsel blandt borgerne, således at de kan få kræfter til at etablere sig i egen bolig og opnå tilknytning til uddannelse eller beskæftigelse

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Larm fra håndværkere, der bygger om, påvirker nogle borgeres trivsel. Det oplyser borgerne.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerne er tilknyttet lokale sundhedsaktører på samme måde som andre borgere.
- Borgerne oplyser, at de får den støtte, de har brug for, for at komme til læge, psykiater og andre sundhedsaktører.
- Enkelte borgere støttes i kontakt til misbrugscenter.
- Derudover er der praksis for at køre borgere til besøg hos læge, tandlæge, behandlingspsykiatrien osv., hvis borgerne har behov dette. Mange har kørekort og kan køre selv. Dog nævner borgerne ved både tidligere og nærværende tilsyn, at der kan være usikkerhed om, hvorvidt det altid kan prioriteres at transportere dem til besøg hos relevante sundhedsydelser. Dette er problematisk pga. tilbuddets fysiske beliggenhed med yderst begrænset offentlig transport.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejderne oplyser, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat af både socialt- og sundhedsfaglige medarbejdere. Der er aktuelt ansat tre ergoterapeuter, tre fysioterapeuter og to sygeplejersker. Alle er ansat til grundlæggende samme opgaver, men fysioterapeuterne har særligt fokus på igangsætning af fysiske aktiviteter og laver også individuelle forløb. Ergoterapeuterne har særligt fokus på botræningsaktiviteter, som er tilpasset den enkelte borgers kompetencer. Sygeplejersker har særligt fokus på de 12 sygeplejefaglige problemområder.
- Medarbejderne giver udtryk for en oplevelse af, at de samlet set har den grundlæggende og nødvendige viden i forhold til målgruppens fysiske og mentale sundhed.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad episoder med magtanvendelser.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Tilbuddet møder borgerne med relevante pædagogiske tilgange og forebygger bl.a. episoder med magtanvendelse ved at benytte LA2.
- Tilbuddet forebygger magtanvendelser og har ingen episoder haft i 2024 og 2025.
- Tilbuddets ledelse og medarbejdere kender til særlige bestemmelser for borgere med dom.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har ikke haft episoder med magtanvendelser i 2024 og 2025. Dermed efterlever tilbuddet leders beskrivelse ved ny-godkendelse af en værdi om, at magtanvendelser ikke skal forekomme i tilbuddet, idet selve handlingen strider mod såvel tilbuddets overordnede menneskesyn som mod den ønskede kultur i tilbuddet generelt.
- Medarbejderne forklarer, at de bl.a. bruger LA2 for at undgå at sætte borgerne i en situation, hvor magtanvendelse bliver nødvendig.
- Borgerne bekræfter, at de aldrig har oplevet sig selv eller andre udsat for episoder med magtanvendelse.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejderne oplyser, at de er bekendt med procedurer for indberetning af episoder med magtanvendelse.
- Medarbejdere og ledelse oplyser, at de er bekendt med de særlige bestemmelser der gælder for domsanbragte borgere.
- Medarbejderne beskriver ved tidligere tilsyn, at der sker løbende faglig refleksion blandt medarbejderne omkring begrebet magtanvendelser og situationer, som kan minde om dette, og hvordan de kan forebygges. Dette sker på personalemøder eller ved supervision.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad episoder med vold og overgreb.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Der forekommer ikke episoder med vold borgere imellem. Men der kan opstå utryghedsskabende situationer, når borgere råber højt, smækker med døre og kaster med ting i fællesrummene.
- Tilbuddet arbejder konfliktnedtrappende bl.a. med LA2.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Der forekommer ikke episoder med fysisk vold og overgreb mod borgere i tilbuddet. Det oplyser borgere og medarbejdere.
- Tilbuddet har en politik til forebyggelse af episoder med vold. Politikken efterleves. Det oplyser leder i oplysningsskema fremsendt i forlængelse af tilsynet.
- Tilbuddet kører i perioder kurser i sikker adfærd på sociale medier, og støtter løbende borgere i forhold til dette. Der er dog borgere som ikke ønsker at modtage denne støtte.
- Tilbuddet anvender LA2 til konfliktnedtrapning.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Der forekommer episoder, som skaber utryghed. Dette når en borger kaster med ting i fællesrummet, råber og smækker med døre.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse, som består af en chef og en souschef.

Begrundelse:

Tilbuddets ledelse har relevante fagfaglige og ledelsesmæssige kompetencer. Begge har været ansat siden opstart af tilbuddet i 2022. De har på kort tid etableret et botilbud med få ledige pladser, og hvor både indskrevne borgere og medarbejdere synes at trives. Ledelsen understøttes af OK-Fonden, som det er en del af. Bestyrelsen har relevante kompetencer og forholder sig - primært via forretningsudvalg - aktivt til tilbuddets drift og strategiske udvikling.

Der er lav personalegennemstrømning, og brugen af ikke-fastansatte medarbejdere søges minimeret. Vikardækning sker med fast tilknyttede vikarer.

Den daglige drift varetages af medarbejdere med relevant erfaring og uddannelse, set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger. Medarbejderne modtager ekstern supervision.

Der er afsat en støttemængde, der samlet set modsvarer borgernes behov. Samtidigt er socialtilsynet opmærksom på, at en meget stor andel af timerne er placeret i dagtimer på hverdage, hvilket ikke nødvendigvis er det mest optimale set i forhold til borgernes behov.

Socialtilsynet er i dialog med ledelsen om sammenhæng mellem lejemål og anvendelse af de fysiske rammer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,1

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Ledelsen har ledelsesmæssigt og fagfagligt relevante uddannelser og erfaringer.
- Medarbejdere modtager ekstern sagssupervision.
- Bestyrelsen er - primært via forretningsudvalget - aktiv i forhold til tilbuddet og bestyrelsesmedlemmerne har samlet set relevante kompetencer.
- Koncernen har overfor socialtilsynet tilkendegivet, at der fremadrettet vil blive afholdt bestyrelsesmøder for det enkelte tilbud og at de på STHs forespørgsel vil fremsende referater fra disse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen består af chef og souschef

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Leder er uddannet socialrådgiver og har diplom i ledelse samt 8 års erfaring med ledelse og med målgruppen via afdelingslederstilling i OK-Fonden forud for nuværende stilling. Det fremgår af CV uploaded til Tilbudsportalen og bekræftes under dialogen.
- Souschef er uddannet lærer og i gang med diplom i ledelse.
- Ledelsen har en inddragende ledelsesstil. Det oplyser både ledere og medarbejdere.
- Ledelsen sætter en tydelig ramme, og er nysgerrige og imødekommende når medarbejderne udfordrer rammen med faglige argumenter. Det oplyser medarbejderne.
- Begge ledere er tilgængelige i dagligdagen, både for en hyggesnak og for drøftelse af udfordringer. Det oplever de interviewede borgere.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Ledelsen fremstår ikke med en afklaret holdning til om der er tale om et botilbud, et behandlingstilbud eller et højskoletilbud, hvilket afspejles i tilrettelæggelse af daglig drift og i de faglige indsatser. Sammenblandingen afspejles også i dialog med borgerne, som italesætter indsatsen som "behandling", ligesom der gives eksempel på at borger har oplevet at blive misforstået udenfor tilbuddet, ift. opholdet på en højskole.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejderne modtager ekstern supervision fire gange årligt. Det oplyser ledelsen.
- Medarbejderne oplever et godt udbytte af supervisionen, i forhold til diagnoseforståelse og forståelse for borgernes ageren. Det oplyser medarbejderne.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Ledelsen har mulighed for supervision, men modtager ikke ekstern supervision, hverken individuelt eller sammen.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Kompetent bestyrelse:** Bestyrelsen er sammensat med 8 medlemmer. Det fremgår af tilbuddets dokumentation, at bestyrelsen samlet har de nødvendige kompetencer og erfaringer til på kompetent vis at varetage det overordnede ansvar for tilbuddets drift og udvikling. Blandt bestyrelsesmedlemmerne er der en repræsentant valgt blandt og af medarbejderne.
- **Aktiv bestyrelse:** Bestyrelsen har organiseret sig med forretningsudvalg, som primært er aktiv i forhold til tilbuddet. Forretningsudvalget bringer løbende emner videre til bestyrelsesmødet. Det fremgår af fremsendte uddrag fra bestyrelsesmødereferat.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad på kompetent vis.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Borgerne har i høj grad en normering, der modsvarer deres behov.
- Fordelingen af medarbejderressourcer afspejler i mindre grad, at der er tale om et botilbud, hvor borgerne har behov for støtte - også udenfor dagtimer på hverdage
- Borgerne mødes af medarbejdere med faglige, relationelle og personlige kompetencer.
- Tilbuddets anvendelse af ikke fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til borgernes behov og tilrettelæggelse og gennemførelse af den pædagogiske praksis.
- Det gennemsnitlige fravær i 2023 på grund af sygdom og barsler er på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.
- Tilbuddets personalegennemstrømning er på lavere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Tilstrækkelig kontakt: I dagtimer på mandage til torsdage er der 14 medarbejdere med borgerrettede timer plus 7-8 personer til ledelse, administration, pedeller og madlavning.

Medarbejdere med relevante kompetencer: Ifølge indikator 10a har medarbejderne relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer. De er nærværende og støtter borgerne på en god måde. Det giver borgerne udtryk for.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Tilstrækkelig kontakt:** I dagtimer i weekender er der 3 medarbejdere og om aftenen 5 medarbejdere. Det oplyser medarbejderne. Ud af det nævnte antal medarbejdere, skal en medarbejder gå fra til en borger med 1:1 støtte, ligesom andre borger også er indskrevet på højere takst, og dermed skal have mere støtte end borgere på lav takst. Dette er ikke altid tilstrækkelige ressourcer til at imødekomme alle borgernes behov for kontakt.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Personalegennemstrømningen er lav i forhold til sammenlignelige arbejdspladser. 14 medarbejdere er tiltrådt og fem ud af 41 medarbejdere er fratrådt i perioden september 2023 til august 2024. Dermed er personalegruppen udvidet med 9 medarbejdere, og der er gennemstrømning i fem stillinger svarende til 12,1%. Dette sammenholdes med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2022 var 19,8 pct.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren

- Sygfraværet på Vostrup Højskole har været højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Der har i 2023 været et gennemsnitligt fravær på 22,81 dage pr fastansatte medarbejder. Dette sammenholdes med det gennemsnitlige årlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, der i 2022 var på 17,5 dage. Sygefraværet blandt de 25% af tilbuddene, som havde det højeste sygefravær var i 2022 på 21,7 dag pr fastansatte medarbejder.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet anvender alene et mindre korps af fast tilknyttede vikarer
- Ikke fastansatte medarbejdere introduceres til opgaverne i tilbuddet ved ansættelse og uddannes yderligere ved to faste møder om året. Det oplyser ledelsen.
- Ikke fastansatte medarbejder er aldrig alene på arbejde i tilbuddet, men altid sammen med mindst en fast medarbejder. Det oplyser ledelsen.
- Vikarer får de mere praktiske opgaver, eller er i fællesrummet for at facilitere fællesskabet. Det oplyser medarbejderne.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastsatte medarbejdere, har fagligt relevante grunduddannelser samt de nødvendige relationelle og personlige kompetencer.

Begrundelse:

Medarbejderne har erfaring og delvist opdateret viden om tilbuddets målgruppe og metoder, og der er en struktur for løbende undervisning og opdatering i forhold til ny viden.

Den daglige praksis er struktureret i to teams med kontaktpersonteams omkring den enkelte borger, hvilket understøtter, at borgerne oplever tryk i relationen til medarbejderne. Medarbejderne besidder grundlæggende relevante kompetencer i forhold til at kunne understøtte borgernes trivsel og udvikling.

26 ud af 33 medarbejdere med borgerrelaterede opgaver har forskellige fagligt relevante grunduddannelser på bachelorniveau. Fire er på assistentniveau og tre er ufaglærte. Tilbuddet prioriterer fælles faglige kurser for medarbejderne. Alle er ansat som miljøterapeuter og har gennemgået samme systemiske grunduddannelse. Cirka halvdelen af medarbejderne har grundmodul i autisme.

Ledelse og medarbejdere beskriver anerkendende, miljøterapeutiske og recovery-understøttende tilgange samt metoderne NAU og Low Arousel II. Generelt møder medarbejderne borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger og de har fokus på borgernes retssikkerhed. Socialtilsynet observerer medarbejderes respektfulde samspil med borgere under tilsynsbesøget.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

- Medarbejderne kan redegøre for tilbuddets tilgange og metoder
- Medarbejderne har igennem fælles kurser opdateret viden om tilbuddets målgruppe og metoder.
- 26 ud af 33 medarbejdere har social- eller sundhedsfaglige grunduddannelser på bachelorniveau og fire på assistent niveau. Tre er ufaglærte.
- Der sker løbende faglige drøftelser og sparring på team- og tilbuds niveau.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Uddannelse:** Tilbuddet har 33 medarbejdere med borgerrettede funktioner. Alle er ansat som miljøterapeuter, og de har forskellige uddannelsesmæssige baggrunde: 6 pædagoger, 4 ergoterapeuter, 4 lærere, 4 socialrådgiverer, 4 SoSu-assistenten, 2 fysioterapeuter, 1 peer-medarbejder, 1 psykomotorisk terapeut, 3 sygeplejersker, 1 professionsbachelor i ernæring og sundhed samt 3 ufaglærte. Det ses i fremsendt medarbejderoversigt.
- **Opdateret viden om tilbuddets tilgange og metoder:** De fleste medarbejdere har for nylig taget 2 moduler a 6 dage i systemisk grunduddannelse. 11 medarbejdere er i 2024 på 2 x 6 dages kursus i autisme. Derudover har tilbuddet fremsendt oversigt over en række afholdte og planlagt kurser i 2024.
- Ikke fastansatte medarbejdere introduceres til opgaverne i daglig praksis og de modtager undervisning to gange om året på vikarmøder.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Balance mellem socialfaglige og sundhedsfaglige kompetencer:** Set i forhold til målgruppens alder, behov og forudsætninger, er der en relativ lav grad af medarbejdere, med socialfaglig uddannelse. Der er 10 af 33 medarbejdere i borgerrettede funktioner med socialfaglig uddannelse og 14 med sundhedsfaglig uddannelse. Socialtilsynet ser typisk en sådan fordeling, ved tilbud hvor borgerne er ældre og i høj grad er prægede af somatiske sygdomme.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerne kommer med positive udsagn om, at de bliver mødt af medarbejdere på en måde, der understøtter deres trivsel og udvikling. De oplever sig respekterede og forstået i mødet med medarbejderne. "De er gode til ikke at pylre om os."
- Medarbejderne har en respektfuld tilgang til borgerne. Det vurderer socialtilsynet på baggrund af dialog med medarbejderne og efter observation af samspil imellem leder, medarbejdere og borgere under rundvisning.
- Medarbejderne beskriver konkret, hvordan de anvender metoder og tilgange i samarbejdet med borgerne.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er indrettet i fysiske rammer, som grundlæggende er velegnede til formålet.

Begrundelse:

Tilbuddets fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel og tryghed.

Tilbuddets fysiske rammer tilgodeser borgernes ret til privatliv i egne boliger, som er af varierende størrelser, hvor nogle borgere har eget badeværelse imens andre er 2-3 borgere om at dele toilet og bad.

Tilbuddet råder over en række store fællesarealer som dels består af rum indrettet til fælles samvær og dels rum, der er indrettet rum til en række aktiviteter såsom musik, kreative udfoldelser sportshal og fitnessrum.

Tilbuddets fysiske rammer understøtter tilbuddets indsatser, men kan også udfordre borgernes mulighed for selvstændig at transportere sig, idet tilbuddet ligger i en mindre landsby med ringe offentlige transportmuligheder. Tilbuddets placering giver således kun begrænset mulighed for, at borgerne kan indgå i aktiviteter eller beskæftigelse i det omkringliggende samfund.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i middel grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Der er overordnet set er tale om fysiske rammer, hvor der er meget plads med forskellige aktivitetsmuligheder.
- Der er tale om et tilbud med forholdsvis isoleret beliggenhed og ringe muligheder for offentlig transportmuligheder. Dette kan vanskeliggøre borgerens muligheder for deltagelse i uddannelse eller beskæftigelse eller for at få besøg fra familie og andet netværk.
- Borgernes boliger er af meget forskellige størrelser og meget forskellig standard
- Tilbuddets 34 pladser fordeler sig på:
 - 18 boliger, der er tidligere højskoleværelser, hvor man er to om at dele bad og toilet. Disse er egnet til ophold af midlertidig varighed.
 - 2 et-værelses boliger med eget bad og toilet.
 - 1 tre-værelses bolig med eget bad og toilet.
 - 1 fireværelsesbolig med eget toilet.
 - 12 boliger er under ombygning/renovering til boliger med eget toilet og køkken med henblik på godkendelse til længerevarende ophold.

Ansøgning om væsentlig ændring

Tilbuddet har ansøgt om udvidelse fra 29 til 34 pladser, samt ændring fra at alle pladser driftes efter servicelovens §107 til at 12 pladser driftes fleksibelt efter servicelovens § 107 og § 108. Socialtilsynet godkender de ønskede ændringer med vilkår om, at igangværende nødvendige ombygninger er gennemført med udgangen af december 2025. De enkelte boliger kan først tages i brug efter socialtilsynets besigtigelse af boligen. Ved besigtigelse 7. juli 2025 ses boligerne 200-202-204-205 færdigbyggede som planlagt. Det samme gælder bolig 300, som blev besigtiget 3. april 2025. Disse boliger kan derfor ibrugtages til flexibel brug efter SEL §107 og 108.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerne trives i de fysiske rammer. Det oplyser de borgere, socialtilsynet er i dialog med under nærværende tilsyn

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerne har ved tidligere tilsyn givet udtryk for, at der er stor forskel på de enkelte boliger, hvilket kan påvirke den enkeltes trivsel
- Kombinationen af tilbuddets fysiske placering i et område med ganske lidt anden bebyggelse og langt til sociale aktiviteter samt med begrænset offentlig trafik, har negativ betydning for borgernes trivsel. Det har interviewede borgere oplyst ved tidligere tilsyn.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- De fysiske rammer tilgodeser en bred vifte af behov hos borgerne. Nogle boliger er mere højskoleagtige værelser, som lægger op til, at man i høj grad benytter de centralt placerede fælles rum og de mange aktivitetsrum. Andre boliger er mere selvstændigt beliggende og har mere plads til leverum for den enkelte borger.
- Tilbuddets landlige beliggenhed kan være ro-givende for nogle borgere.
- Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes muligheder for at indgå i fællesskaber og aktiviteter med hinanden

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets landlige beliggenhed kan vanskeliggøre borgernes selvstændige færden i lokalsamfundet og til uddannelse og arbejde, da der er ringe offentlig transportmuligheder.
- Tilbuddets landlige beliggenhed kan vanskeliggøre borgernes muligheder for at få besøg af familie og venner, da der er ringe offentlig transportmuligheder.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Socialtilsynet har besøgt en del af boligerne, som alle fremstår hjemligt indrettede efter den enkelte borgers ønsker.
- De adspurgte borgere føler sig hjemme i deres boliger.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Nogle borgere oplever, at der er langt til badeværelse/toilet.
- Enkelte borgere lever fortsat med baderum, som ikke er afskærmede.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet fremstår økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi kan forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapport, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelseløn og har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for omkostninger til ledelse.

Udviklingspunkter

Det kan anbefales, at tilbuddets ledelse og administration i højere grad end tidligere er opmærksomme på oplysningspligten jf. lov om socialtilsyn § 12 stk. 2.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet fremstår økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** I tilbuddets årsbudget ses et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende.
Den budgetterede belægningsprocent udgør 82,5 % pga. igangværende renovering og omlægning af tilbuddets fysiske rammer. Der budgetteres i 2025 med en overskudsgrad på blot 0,15 %, hvilket også skal ses i sammenhæng med igangværende renovering af de fysiske rammer. Vostrup Højskole er ny-godkendt i 2023 og forventes få en rimelig økonomisk bæredygtighed inden for de første driftsår.
- **Årsrapport 2023:** Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapporten at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik. Af årsrapportens erklæring fremgår det; "Hvis vi på grundlag af det udførte arbejde konkluderer, at der er anledning til væsentlige, kritiske bemærkninger, skal vi rapportere herom i denne udtalelse. Vi har ingen væsentlige kritiske bemærkninger at rapportere i den forbindelse". Revisor har ikke taget forbehold vedr. going concern og årsrapporten er aflagt med såkaldt blank revisionspåtegning.
Det realiserede overskud i 2023 udgør 2,07 %. Tilbuddets realiserede omsætning afviger ikke væsentligt fra den budgetterede.
- **Soliditetsgrad:** Vostrup Højskole har ved udgangen af 1. første driftsår – 2023 – en negativ soliditetsgrad. Med afsæt i tilbuddets koncerntilhørsforhold er det imidlertid socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det korrigerede 2025 budgetskeema, som er re-uploadet af tilbuddet i forbindelse med væsentlig ændring af eksisterende godkendelse sagsbehandlet og godkendt af socialtilsynet den 25. februar 2025.
- **Pris og kvalitet:** De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 45 timer pr. borger pr. uge. Prisen for en gennemsnitlig støttetime på takstniveau 1, udgør ca. 412,- kr., hvilket ligger på niveau med, eller lidt under, sammenlignelige døgntilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Prisen er udregnet på baggrund af døgntakst divideret med borgerrettet personalenormering. Den socialfaglige kvalitet, jf. Social- og Boligstyrelsens aktuelle Kvalitetsmodel ligger på et højt niveau, med bedømmelsen 4,3 ud af 5.
- **Årsrapport 2023:** De økonomiske nøgletal for realiseret økonomi på Tilbudsportalens faneblad "Årsrapport" er retvisende.
- **Løn til ledelse:** Ligger på niveau med gennemsnittet for private tilbud omfattet af Socialtilsyn Hovedstaden, når der sammenholdes med personalegruppens størrelse, budgetansvar og antal døgnpladser. Realiseret løn til øverste leder fremgår på den offentlige del af Tilbudsportalen.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigthed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende (antal) forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Budgettet indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed og det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Dog bemærker socialtilsynet, at ejendomsomkostninger pr. plads pr. måned, inkl. forbrug og vedligeholdelse, er relativt højere end i umiddelbart sammenlignelige voksentilbud. De relativt høje ejendomsomkostninger skal ses i sammenhæng med, at tilbuddets fysiske rammer, inkl. service- og fællesarealer, udgør ca. 118 m² pr. døgnplads. Tilbuddets administration og ledelse har udfyldt en fyldestgørende koncernnote i budget-skemaet. Det vurderes, at budgettets koncernnote fremstår retvisende og inden for rammerne af loven.
- **Årsrapport 2025:** Der ses intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet. Regnskabet er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn".
- **Supplerende oplysninger:** Tilbuddets administration, ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Ansøgning om ændring

Beskrivelse

Plantegning fremsendt 12-02-2015

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Besigtigelse af boligerne 200-202-204-205