



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Bostedet Thea
Dato for generering af rapport:	17-11-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	8
Sundhed og trivsel	10
Kriterium 4	11
Kriterium 5	12
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Fysiske rammer	17
Kriterium 14	17
Økonomi	20
Økonomi 1	20
Økonomi 2	21
Økonomi 3	21
Spindelvæv	22
Datakilder	22
Interviewkilder	22
Observationskilder	23



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Bostedet Thea
Hovedadresse	Mariendalsvej 30 2000 Frederiksberg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 38870740 E-mail: kily@ok-fonden.dk Hjemmeside: http://www.okthea.dk
Tilbudsleder	Kirsa Andersen
CVR-nr.	14268235
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	35
Målgrupper	Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lars Thomsen Lisbeth Harre
Tilsynsbesøg	16-10-2023 17:00, Uanmeldt, Bostedet Thea

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bostedet Thea	Tilknytningsforstyrrelse, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	26	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		9	Botilbud til midlertidige ophold, § 107



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne rapport omhandler et uanmeldt tilsynsbesøg ved Bostedet Thea, foretaget d. 16. oktober 2023 af Socialtilsyn Hovedstaden. Der er taget udgangspunkt i 3 temaer fra Kvalitetsmodellen til Socialtilsyn:

Tema 2 - Selvstændighed og relationer, tema 4, sundhed og trivsel og tema 7, fysiske rammer med underliggende kriterier og indikatorer. Resten af Kvalitetsmodellen er ikke behandlet i forbindelse med dette tilsynsbesøg og fremstår derfor uændret fra tidligere rapport.

Socialtilsynet vurderer, at Bostedet Thea forsat opfylder betingelserne for godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn, og at tilbuddet forsat besidder den fornødne kvalitet for at sikre, at beboerne ydes en indsats, som er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Bostedet Thea er godkendt til 35 borgere mellem 30 og 85 år på indskrivningstidspunktet i henhold til SEL §§ 107/108. Målgruppen er normalt begavede borgere, som typisk er præget af personlighedsforstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse, depression, angst, omsorgsvigt, mobilitetsnedsættelse og andre psykiske vanskeligheder.

Tilbuddets faglige tilgange er systemisk, Recovery-understøttende, anerkendende og resurseorienteret, mens metoderne er NADA, psykiatrisk fysioterapi og psykosocial rehabilitering.

Det vurderes, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i en klar defineret målgruppe, hvor borgernes handleplan/VUM omsættes til mål og delmål. Der følges op på indsatsen, som dokumenteres og borgerne inddrages heri. Der har igennem længere tid fra ledelsens side været fokus på dokumentationen, således at det nu er blevet tydeligere, hvordan indsatsen konkret gennemføres. Desuden fremgår der faglige overvejelser, som kan anvendes til læring og forbedring af indsatsen. Der dokumenteres desuden positive resultater igennem opnåelse af mål.

Ledelsen beskriver endvidere, at dokumentationen forsat skal udvikles med fokus på nyt sundhedsmodul og en tilretning af systemet mod VUM 2.0.

Socialtilsynet er forsat opmærksom på, at tilbuddets ledelse kun til dels inddrages i den konkrete visitation til tilbuddet.

Tilbuddets indsats omkring borgernes selvstændighed og relationer tager udgangspunkt i opstillede mål, som følges op i samarbejde med borgerne. Tilbuddets faglige tilgange og metoder understøtter indsatsen, som i høj grad retter sig mod at understøtte borgerne i at fastholde eller udvikle kompetence omkring selvstændighed og at give dem kræfter til at indgå i sociale relationer. Socialtilsynet er her opmærksom på, at der kan spores en tendens i tilbuddet til at overse muligheder for at inddrage f.eks. digitale platforme og lignende i den Recovery - orienterede indsats. Borgerne har samvær med pårørende og sociale netværk i det omfang, som de har behov for.

Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets værdier, faglige tilgange og metoder sigter mod at anerkende og respektere borgerne og inddrage dem i beslutninger omkring dem selv og hverdagen i tilbuddet. Dette sker også ved at borgerne medvirker til opstilling af mål eller igennem trivselsmøder kan give udtryk for ønsker og behov omkring tilbuddets hverdag. Samtidig identificerer socialtilsynet under tilsynsbesøget en praksis, som kan virke som om, at udgangspunktet mere er gruppen af borgere i stedet for den enkelte borger.

Medarbejderne har relevante faglige kompetencer i forhold til en relevant indsats til at styrke borgernes mentale og fysiske sundhed, hvilket også omsættes i praksis.

Socialtilsynet finder, at borgerne trives i tilbuddet og at tilbuddet forebygger vold og overgreb rettet mod borgerne. Dette understøttes af udsagn fra borgerne.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. Der er tale om en konkret forståelse af, at magtanvendelser ikke er en del af det metodiske og faglige afsæt i tilbuddet, og at konflikter i stedet skal mødes med anerkendelse og omsorg i stedet for krav. Samtidig er Socialtilsynet opmærksom på, at der ikke foregår struktureret refleksion over episoder, som måske/måske ikke skal betragtes som magtanvendelse i henhold til gældende lovgivning.

Det er yderligere Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer til at understøtte borgerne i at opnå de opstillede mål. Socialtilsynet er samtidig meget opmærksom på, at der igennem en længere periode har været iværksat flere tiltag omkring organisations- og kompetenceudvikling med henblik på at styrke en fælles faglig forståelse af indsats, metoder og tilgange og, hvordan dette skal operationaliseres i den daglige praksis. Socialtilsynet finder, at tilbuddets ledelse og bestyrelse med fordel kan have fokus på at få samlet erfaringerne fra de forskellige processer.

Endelig er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer som udgangspunkt understøtter indsatsen og borgernes trivsel og udvikling. Nogle køkkener/fællesområder er blevet renoveret og ledelsen omtaler plan for yderligere renovering. Socialtilsynet finder dette relevant, især på flere gangarealer i tilbuddet.

Socialtilsynet finder endvidere, at der kan identificeres en tendens til, at nogle fællesarealer fremstår med tydeligere fokus på rationel drift end som en ramme for borgernes hjem.

Økonomi:

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddets økonomi fremstår gennemskuelig. Herunder at Bostedet Theas økonomi kan forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.



Særligt fokus i tilsynet

Kvalitetsmodellens:

Tema 2, kriterium 2 og indikator 2a - 2c

Tema 4, kriterium 4 - 7, indikator 4a - 7a

Tema 7, kriterium 14, indikator 14a - 14c

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Det lægges til grund for vurderingen, at tilbuddet arbejder målrettet med konkrete og individuelle mål, som understøtter borgernes selvstændighed og udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer. Borgerne er inddraget i såvel opstilling som opfølgning af egne mål. Der sker desuden opfølgning på målene via fastlagte statusmøder med myndighed.

Det er videre socialtilsynets vurdering, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i aktiviteter og sociale netværk. Borgerne i tilbuddet har mulighed for at deltage i sociale aktiviteter både i og udenfor rammerne af tilbuddet. Borgerne har ligeledes, ved behov, mulighed for ledsagelse til sociale aktiviteter.

Samtidig vurderer socialtilsynet, at tilbuddets indsats bærer præg af en vis mangel på en tydelig forståelse af, at der er tale om afsæt i den enkelte borger og ikke gruppen af borgere, når indsatsen tilrettelægges og gennemføres.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes relationer til familie og netværk. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at borgerne giver udtryk for, at de får støtte til at opretholde eller genoptage kontakt til pårørende, hvis de har brug for det og ønsker det.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Udviklingspunkter

Tilbuddet har som udgangspunkt arbejdet med udviklingspunkt fra seneste rapport. Socialtilsynet finder imidlertid, at tilbuddets ledelse med fordel kan tage initiativ til at drøfte med borgere og medarbejdere, hvordan tilbuddets Recovery - understøttende tilgang også kan bruges omkring indsats og støtte til borgerne i forhold til at anvende f.eks. smartphone og PC. Dette med udgangspunkt i at øge borgernes selvstændighed og sociale kompetencer på mere bredt plan og ud fra de samme muligheder, som andre borgere har.

Det fremgår af udsagn fra ledelsen i forbindelse med høring af rapporten, at der også er fokus på at understøtte nogle borgere omkring brugen af smartphone m.m. Dette vil socialtilsynet undersøge ved kommende tilsynsbesøg.



Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad har fokus på borgernes udvikling af selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer. Samtidig vurderer socialtilsynet også, at Recovery - understøttende og til dels også rehabiliterende tilgange kun til en vis grad kan identificeres i indsatsen.

Det lægges til grund for vurderingen, at der er overensstemmelse mellem borgeres, medarbejderes og ledelsens udsagn, om at tilbuddet samarbejder med borgerne og myndighed om at opstille konkrete mål, som understøtter såvel selvstændighed som kompetencer i sociale relationer. Socialtilsynet konstaterer ligeledes ved gennemgang af stikprøver, at tilbuddet opstiller mål for udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer. Tilbuddet følger op på mål igennem struktur i dokumentation og de faglige drøftelser.

Det lægges ligeledes til grund, at ledelse og medarbejdere forklarer, at tilbuddets pædagogiske tilgang i høj grad skal afspejle den faglige målsætning for tilbuddet - at borgerne får mulighed for at genvinde magt og kontrol over egen tilværelse, og at de får adgang til betydningsfulde fællesskaber i samfundet. Socialtilsynet identificerer en vis automatik i forståelsen af, hvordan den enkelte borger støttes i hverdagen. Det kan få den betydning, at man mere betragter borgerne som en gruppe, der skal have den samme type af støtte på samme måde modsat at man tager tydeligt udgangspunkt i den enkeltes muligheder, for at udvikle og fastholde sociale kompetencer.

Som eksempel nævnes det af ledelse og medarbejdere, at borgerne kun i meget begrænset omfang benytter f.eks. smartphone, Ipad og lignende redskaber i hverdagen på egen hånd. Det omtales konkret, at borgerne ikke har forudsætninger eller behov for at bruge dem, hvilket Socialtilsynet finder relevant for nogle borgere i tilbuddet. Der mangler dog en faglig refleksion om, hvorvidt man alligevel kunne støtte eller være mere nysgerrig på at støtte den enkelte borger heri, idet det alt andet lige har betydning for borgernes sociale kompetencer og kan ses som en Recovery - understøttende tilgang. Socialtilsynet er opmærksom på, at medarbejderne f.eks. omtaler, hvordan de altid bruger PC sammen med borgerne, når de skal skrive dagbog, så på den måde er der for så vidt allerede en indgang.

Der henvises endvidere til kriterium 4 i denne rapport herom.

Det lægges yderligere til grund, at der er en fast struktur til at understøtte, at borgerne lærer at tage indflydelsen på beslutningerne i eget liv, f.eks. igennem målsætning for opholdet eller igennem trivselsmøder.

Endelig er Socialtilsynet opmærksom på, at ledelsen beskriver, at der har været arbejdet med udviklingspunkt fra seneste rapport. Det er bl.a. sket via eksterne oplæg, som har givet nogle faglige input, som der skal arbejdes videre med i tilbuddet omkring fokus på sociale medier m.m..

Samtidig henviser Socialtilsynet til ovenstående og anbefaler på den baggrund, at tilbuddets ledelse med fordel kan tage initiativ til at drøfte med borgere og medarbejdere, hvordan tilbuddets Recovery - understøttende tilgang også kan bruges omkring indsats og støtte til borgerne i forhold til at anvende f.eks. smartphone og PC. Dette med udgangspunkt i at øge borgernes selvstændighed og sociale kompetencer på mere bredt plan og ud fra de samme muligheder, som andre borgere har. Tilbuddet oplyser der er IBG på vej, hvilket vurderes meget relevant.

Det fremgår af udsagn fra ledelsen i forbindelse med høring af rapporten, at der også er fokus på at understøtte nogle borgere omkring brugen af smartphone m.m. Dette vil socialtilsynet undersøge ved kommende tilsynsbesøg.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne, medarbejdere og ledelse samstemmende under tilsynsbesøget giver udtryk for, at borgerne medvirker til at opstille konkrete mål i forhold til udvikling af sociale kompetencer. Medarbejderne forklarer desuden, at der er en struktur i tilbuddet til at sikre løbende opfølgning af målene, hvilket forevises socialtilsynet under tilsynsbesøget. Borgerne giver desuden eksempler på individuelle mål, hvor de for eksempel arbejder med at overkomme social angst og derved opleve større frihed i eget liv. Borgerne giver udtryk for en oplevelse af, at der er tale om forholdsvis lange perioder, hvor man arbejder med samme mål.

Dette understøttes af Socialtilsynets gennemgang af tilbuddets dokumentation for to borgere, udvalgt ved stikprøve under det varslede tilsynsbesøg.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, hvordan der er en systematik i tilbuddet omkring opstilling af mål omkring borgernes sociale kompetencer, således at man sikrer, at målene evalueres og revideres. Der beskrives endvidere samarbejde omkring målene med borgernes myndighedskommune med regelmæssig opfølgning i form af møder, hvor borgerne også deltager.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at det omtales af ledelsen, at der for så vidt ikke er tale om forskellige indsatser ud fra, om borgerne visiteres i henhold til SEL § 107 eller § 108, idet borgernes forudsætninger og behov grundlæggende er de samme. Dette vil Socialtilsynet følge op på ved kommende tilsynsbesøg, hvor der er fokus på tilbuddets målgruppe.



Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at borgerne deltager i sociale aktiviteter, som både er planlagt i huset og sociale aktiviteter eller arrangementer, som de på egen hånd har planlagt. Ledelsen nævner endvidere, at man arbejder pædagogisk med at motivere borgerne til at forsætte med selvstændigt at have ansvar for f.eks. indkøb, at komme til læge og tandlæge og lignende, hvilket også gør, at borgerne bliver orienteret mod det omgivende samfund. Medarbejdernes udsagn understøtter dette, men Socialtilsynet bemærker også, at det ikke fremgår tydeligt fra medarbejderne, hvordan de konkret vurderer fagligt, om en borger er i stand til at varetage ansvaret eller skal støttes mere eller mindre i processen. Dermed kan der efter Socialtilsynets bedømmelse opstå situationer, hvor borgerne får enten for meget eller for lidt støtte.

Det lægges desuden til grund, at borgere og medarbejdere samstemmende giver eksempler på, at borgerne ledsages efter behov til sociale aktiviteter. Dette understøttes af Socialtilsynets gennemgang af tilbuddets dokumentation. Borgerne nævner endvidere, at det også er med til at motivere dem til at komme mere ud i lokalområdet og ikke kun være i tilbuddet. Borgerne oplyser desuden, at de på trivselsmøderne kan komme med forslag til aktiviteter, som de i fællesskab kan deltage i.

Det lægges yderligere til grund, at borgerne også nævner, at de på eget initiativ tager udenfor tilbuddet, f.eks. er sammen med familie i lokalområdet. Det omtales dog også, at der er nogle borgere, som kun meget sjældent kommer udenfor egen bolig. Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som er præget af lang tids alvorlig psykisk sygdom, og derfor kan have stort behov for at opholde sig i egen bolig og derfor også skal mødes med relevant støtte til at finde motivation til at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund og dermed forebygge ensomhed og isolation.

Socialtilsynet bedømmer, at det ikke fremgår helt tydeligt under tilsynsbesøget, hvordan den Recovery - orienterede tilgang konkret anvendes hertil.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at det er en værdi i tilbuddet at forstå borgerne som hovedpersonen i eget liv, herunder at de har kontakt med pårørende og andre sociale netværk i det omfang, som de har behov for og ønsker til. Det forklares i den sammenhæng, hvordan den daglige tilgang understøtter, at borgerne har muligheder for at understøtte deres ønsker, f.eks. ved at hjælpe dem til at tage kontakt eller arrangere besøg og samvær med pårørende.

Dette understøttes af borgerne, som under tilsynsbesøget nævner, at de har besøg eller selv besøger familie i det omfang, som de ønsker det.

Endelig lægges det til grund, at ledelsen beskriver, at indsatsen omkring pårørende og andre sociale netværk skal tilrettelægges ud fra, at målgruppens forudsætninger kan betyde, at de er i risiko for social isolering. Det forklares i den sammenhæng, at man forsøger at støtte borgerne til relevant samvær med andre mennesker og, hvordan man samtidig har fokus på, at borgerne også kan være meget pressede i de situationer. Dette understøttes i tilbuddets dokumentation omkring en borger, som socialtilsynet gennemgår under tilsynsbesøget. Her dokumenteres det, hvordan borgeren har mål om samvær med familien, hvordan tilbuddet støtter dette og at der er opnået positive resultater herom.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet. Borgernes og medarbejdernes udsagn, samt Socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget, lægges til grund for vurderingen.

Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet teoretisk arbejder ud fra principper om medinddragelse, borgeransvar og indflydelse. Borgerne inddrages i beslutninger om hverdagen på det kollektive plan, hvor der jævnligt afholdes trivselsmøder. Borgerne inddrages i beslutninger om kosten, sociale aktiviteter og levereglerne i tilbuddet. Samtidig vurderer Socialtilsynet, at den pædagogiske indsats afspejler, at der kan identificeres en praksis, som i nogle situationer struktureres ud fra gruppen af borgere og ikke synes at tage afsæt i den enkelte borgers ønsker og behov. Dermed bliver det utydeligt for Socialtilsynet, hvordan tilbuddet konkret understøtter borgernes trivsel og udvikling igennem fokus på borgerens egen Recovery proces.

Videre er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Der er tilknyttet sygeplejerske samt medarbejdere med sundhedsfaglig baggrund til tilbuddet, hvilket er meget relevant, målgruppens forudsætninger og behov taget i betragtning. Desuden tilrettelægger tilbuddet forskellige former for fysisk træning og aktiviteter, som borgerne giver udtryk for at deltage i. Det fremgår også af tilbuddets dokumentation, at nogle borgere har opstillet mål, som retter sig mod fastholdelse eller udvikling af deres fysiske og mentale sundhed.

Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på forebyggelse af magtanvendelser. Dette sker igennem en overordnet værdibaseret forståelse af, at magtanvendelser ikke er en del af tilbuddets faglige tilgang. Socialtilsynet kan desuden identificere denne forståelse i medarbejdernes faglige refleksioner omkring begreberne under tilsynsbesøget. Socialtilsynet er samtidig opmærksom på, at borgere og medarbejdere samstemmende giver udtryk for, at magtanvendelse ikke er en del af den socialfaglige tilgang i tilbuddet og at man derfor ikke kan forestille sig, at det vil ske.

Socialtilsynet vurderer samtidig, at der ikke sker en struktureret drøftelse af episoder, som måske/måske ikke er magtanvendelser i henhold til gældende lovgivning. Socialtilsynet finder, at disse drøftelser især er vigtige, hvis der generelt er en oplevelse af, at der ikke sker magtanvendelser i tilbuddet. Drøftelserne kan endvidere skabe grundlag for læring og udvikling af indsatsen.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb i tilbuddet. Socialtilsynet er især opmærksom på, at borgerne giver udtryk for et meget roligt miljø i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer desuden på baggrund af beskrivelser og eksempler fra hverdagen fra ledelse og medarbejdere, at man arbejder ud fra en anerkendende kultur blandt medarbejdere og borgere i tilbuddet, hvilket forebygger vold og overgreb rettet mod borgerne. Samtidig henviser socialtilsynet til tekst ovenstående omkring borgernes selv- og medbestemmelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at drøfte sammen med medarbejderne, hvordan tilbuddets overordnede målsætning, værdier, metoder og tilgange, skal forstås omsat i en socialfaglig kontekst i et socialpsykiatrisk botilbud. Her er Socialtilsynet især optaget af, hvordan artefakter, f.eks. madvogne og fjernsyn i fællesstuer, det fælles sprog og lignende ønskes sat i spil.

Socialtilsynet anbefaler på den baggrund, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at overveje, hvordan borgernes og medarbejdernes oplevelser omkring konkrete episoder kan drøftes systematisk med henblik på en vurdering af, hvorvidt situationen er/ikke er en magtanvendelse i henhold til gældende lovgivning. Endvidere kan ledelsen overveje, hvordan drøftelserne kan bidrage til læring og forbedring af indsatsen i forhold til borgerne generelt og individuelt.



Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kun til en vis grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse i form af reel medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Det lægges til grund for vurderingen, at socialtilsynet ikke kan identificere til fulde, hvordan tilbuddets faglige tilgange og metoder anvendes ud fra en forståelse af, at indsatsen foregår i et socialpsykiatrisk botilbud. Socialtilsynet observerer således, under det uvarslede tilsynsbesøg, flere eksempler på en hverdag, som mere synes at tage udgangspunkt i en forståelse af borgerne som en gruppe med samme behov og forudsætninger i stedet for enkelte individer. Dermed fremkommer også et relativt tydeligt institutionspræg i tilbuddet, hvor rutiner bliver mere tydelige end den individuelle målrettede indsats, for Socialtilsynet.

Det lægges desuden til grund, at ledelse og medarbejdere fremstår respektfulde og anerkendende i deres forklaringer om, hvordan borgernes selv- og medbestemmelse understøttes, og Socialtilsynet er ikke i tvivl om, at der grundlæggende er en stor omsorg for borgerne i tilbuddet. Samtidig er der også tegn på, at dette udfordres i den daglige praksis, f.eks., hvis borgerne ikke stilles overfor reelle valg under henvisning til deres forudsætninger. Det kan for så vidt være relevant nok at forholde sig til dette, men i så fald bør det ske med afsæt i en tydelig faglig eller værdibåren kontekst, hvilket Socialtilsynet ikke tydeligt kan identificere.

På baggrund af ovenstående anbefaler socialtilsynet, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at drøfte sammen med medarbejderne, hvordan tilbuddets overordnede målsætning, værdier, metoder og tilgange, skal forstås omsat i en socialfaglig kontekst i et socialpsykiatrisk botilbud.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt af ledelse og medarbejdere. Borgerne beskriver under tilsynsbesøget, at de f.eks. har en oplevelse af, at der er et gensidigt ligeværdigt forhold i tilbuddet. Desuden bliver borgerne altid spurgt ind til deres opfattelse af konkrete situationer.

Det lægges desuden til grund, at ledelsen beskriver, hvorledes tilbuddets overordnede værdier samt faglige og metodiske tilgange forudsætter kompetence til at kunne anerkende andre menneskers forståelse af virkeligheden. Det beskrives endvidere, hvordan ledelsen italesætter dette overfor medarbejdere og borgere igennem en tydeliggørelse af værdier og tilgange, når det er relevant. Desuden giver ledelsen eksempler på, hvordan den overordnede arbejdstilrettelæggelse afspejler dette, f.eks. ved at det skal være muligt at have tid til at indgå i dialog med borgerne for at forstå, hvordan borgerne oplever deres hverdag og ophold i tilbuddet.

Medarbejderne forklarer i interview med Socialtilsynet en forståelse af respekt og anerkendelse af borgerne, f.eks. ved at lytte til deres ønsker og behov og ikke "bare bestemme".

Samtidig udtrykkes der også en forståelse af, at borgernes forudsætninger gør, at "noget kan de forstå, og andet kan de ikke forstå. Socialtilsynet finder, at det for så vidt er en rimelig faglig sontring at tage afsæt i, men det bliver dog ikke tydeligt for Socialtilsynet under tilsynsbesøget, om der er tale om en konstatering eller en faglig refleksion, f.eks. med udgangspunkt i en anerkendende eller Recovery - orienteret tilgang.

Yderligere lægges det til grund, at Socialtilsynet under tilsynsbesøget observerer, at måltidet bliver kørt ind i fælleskøkkener/spisestue på en madvogn. Der er også fjernsyn tændt uden at nogle af de borgere, som socialtilsynet taler med, har ønsket det tændt. Faktisk kan Socialtilsynet identificere, at kommunikationen i det ene rum bliver vanskeliggjort af det tændte fjernsyn. Endvidere observerer Socialtilsynet, hvordan en medarbejder taler hen over hovedet på borgerne, som sidder og spiser på en ikke anerkendende måde. En anden medarbejder har en meget hensynsfuld, indlevende og relationsbåren dialog med en borger, som tydeligvis trives med samtalen og samværet med medarbejderen. Socialtilsynet er desuden forundret over, at medarbejderne ikke spiser sammen med borgerne, men går fra og spiser i et andet lokale efterfølgende.

Samlet set bedømmer Socialtilsynet, at ovenstående kan tyde på en kultur, hvor anerkendelse og respekt for borgerne bliver rullet ind i et ret tydeligt institutionspræg, hvilket Socialtilsynet ikke finder er i overensstemmelse med, hverken tilbuddets faglige tilgange eller det overordnede menneskesyn om at støtte borgerne i at "Leve livet, hele livet", i den kontekst, som det tidligere er forklaret for socialtilsynet.

På baggrund af ovenstående sænkes bedømmelsen fra 5 til 3, opfyldt i middel grad.



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at de bliver inddraget i alle beslutninger omkring dem selv og hverdagen i tilbuddet. Borgerne giver som eksempel, at de er med til alle møder med myndighedskommune og til at udarbejde mål og ugeplaner. Desuden er der regelmæssige hus/trivselsmøder, som borgerne giver udtryk for, er et forum for reel medbestemmelse. Det nævnes, at man bliver orienteret bredt om hverdagen i tilbuddet og at møderne også kan anvendes til mere principielle drøftelser som f.eks. deres samarbejde med medarbejderne. Borgerne nævner endvidere, at de bliver hørt ved ansættelse af nye medarbejdere i tilbuddet.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne konkret kan beskrive, hvorledes man inddrager borgerne i alle beslutninger vedr. dem selv. Det fremgår desuden, hvordan man forsøger at motivere borgerne til en aktiv stillingtagen til elementer i forhold til deres trivsel og udvikling. Socialtilsynet kan dog ikke tydeligt identificere, hvordan dette foregår med udgangspunkt i tilbuddets faglige tilgange eller i en mere personlig forståelse fra medarbejdernes side. F.eks. er det ved tidligere tilsyn nævnt af medarbejderne, hvordan de konkret arbejder med metoden Motiverende samtale i det faglige spændingsfelt mellem borgernes selv- og medbestemmelse og medarbejdernes omsorgspligt. Dette nævnes ikke i det aktuelle tilsynsbesøg. Socialtilsynet er dog ikke i tvivl om, at medarbejderne generelt er meget opmærksomme på at inddrage borgerne i beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet, men er i tvivl om, hvorvidt det sker ud fra en struktureret og systematisk faglig tilgang.

Indikatoren bedømmes på baggrund af ovenstående til være opfyldt i høj grad.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der konstateres overensstemmelse i borgernes, ledelsens og medarbejdernes udsagn om, at tilbuddets opmærksomhed på dette område generelt skaber velvære og sundhed for borgerne.

Socialtilsynets lægger til grund, at tilbuddets faglige metoder og tilgange, samt medarbejdernes uddannelse afspejler, hvordan tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det bemærkes, at medarbejderne fremhæver flerfagligheden til at iværksætte indsatser, som sigter mod både fysisk og mental sundhedsfremme.

Samtidig er socialtilsynet opmærksom på, at det ved dette tilsynsbesøg observeres, at borgerne er mindre aktive end tidligere i hverdagssituationer, f.eks. omkring måltiderne, hvor maden bliver serveret for borgerne. Det er ved foregående tilsynsbesøg blevet forklaret som et opmærksomhedspunkt i tilbuddet, at borgernes resurser skal sættes i spil i hverdagen med henblik på at fastholde deres kompetencer og understøtte den fysiske og mentale sundhed. Socialtilsynet vil derfor følge op på dette ved kommende tilsynsbesøg.

Det lægges desuden til grund, at tilbuddet tilrettelægger fysisk træning og fysioterapi for borgerne, ture ud af huset, hvor borgerne også har fysiske udfordringer og lignende. Ledelsen beskriver endvidere, at udviklingspunkt i seneste rapport har givet anledning til at gentænke træning i tilbuddet, så det retter sig mod alle borgernes behov. Socialtilsynet finder på den baggrund, at tilbuddet har arbejdet med udviklingspunktet.

Socialtilsynet er fortsat opmærksom på, at borgernes forskellige diagnoser og særlige sundhedsproblematikker fylder meget i forklaringer og eksempler fra praksis hos borgere og medarbejdere. Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at sygdomsbilledet fortsat er en væsentlig del af den faglige kultur i tilbuddet. Dette anerkender Socialtilsynet, set i forhold til målgruppens forudsætninger, men påpeger samtidig, at Bostedet Thea er godkendt som psykosocialt tilbud. Set i det perspektiv vurderer Socialtilsynet fortsat, at den sundhedsfaglige identitet er meget fremherskende i tale og skrift i tilbuddet. Det skal ikke forstås sådan, at sundhedsfaglig viden og tilgang ikke er relevant, set i forhold til borgernes forudsætninger og behov, men at Socialtilsynet finder, at der med fordel fortsat kan fokuseres på en mere sidestillet social- og sundhedsfaglig tilgang. Socialtilsynet er orienteret af ledelsen om, at man fortsat arbejder på at få implementeret både social- og sundhedsfaglige koordinatore i den daglige praksis, efter at disse funktioner er kommet på plads i personalegruppen. Dette vil socialtilsynet være nysgerrig på ved kommende tilsynsbesøg.



Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at de trives i tilbuddet. Borgerne nævner, at der grundlæggende er ro og tryghed i tilbuddet, samt at medarbejderne og borgerne i fællesskab skaber en struktur i hverdagen, som er en god støtte for borgerne til at leve det liv, som de ønsker. Borgerne nævner endvidere trivselsmøder i tilbuddet, som netop har deres trivsel som omdrejningspunkt.

En borger fortæller desuden om, at vedkommende, i samarbejde med tilbuddets ledelse, har haft en særlig funktion om at undersøge borgernes trivsel i tilbuddet. Lige nu er der pause i projektet, og borgeren udtaler håb om, at det kommer i gang igen snart. Socialtilsynet finder initiativet meget relevant og håber, at man finder en løsning til at køre projektet videre.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne ligeledes giver udtryk for, at borgerne trives i tilbuddet. Medarbejderne beskriver som eksempler, at borgerne opholder sig meget i tilbuddet og generelt giver udtryk for, at de er glade for at bo her. Medarbejderne omtaler endvidere, at de også ser et socialt fællesskab borgerne imellem, hvilket også viser borgernes trivsel. Medarbejderne er desuden opmærksomme på borgernes humør, som kan svinge og dermed være et udtryk for borgernes oplevelse af trivsel.

Endelig lægges det til grund, at socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at der er en rolig og tryk stemning i tilbuddet. Nogle borgere ser fjernsyn fælles i en stue, og de omtaler for Socialtilsynet, at det er noget, som de gør hver dag, fordi de skal se nyheder sammen.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, hvordan borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Ifølge medarbejdere har borgerne mulighed for ledsagelse til sundhedsydelser. Medarbejdere nævner, at borgerne har konsultationer ved egen læge.

Det lægges desuden til grund, at ledelse og medarbejdere oplyser ved tidligere tilsyn, at borgerne har mulighed for samtaler med psykiater, som kommer regelmæssigt i tilbuddet.

Borgerne har ifølge medarbejdere ligeledes adgang til tandlæge, fodterapeut, diætist, fysioterapeut. Medarbejdere tilføjer, at flere af sundhedsydelserne kan borgerne modtage fra tilbuddet, men kan også frit benytte sig af eksterne sundhedsydelser. Nogle borgere får endvidere vederlagsfri fysioterapi. I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at borgere også har adgang til misbrugsbehandling, hvor tilbuddet ledsager borgerne, hvis borgerne har behovet.

Medarbejdernes udsagn understøttes af borgerne, som udtaler, at de altid kan blive støttet til diverse besøg. Endvidere nævner borgerne, at medarbejderne ofte italesætter overfor borgerne, om det kan være hensigtsmæssigt at holde øje med besøg hos f.eks. tandlæge eller læge. Borgerne beskriver en tryghed ved denne opmærksomhed fra medarbejdernes side.



Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at der også er repræsenteret sundhedsfaglige medarbejdere i personalegruppen.

Det fremgår endvidere af tilbuddets dokumentation, at metoden NADA anvendes med henblik på at skabe ro hos borgerne og nedbringe deres stress niveau.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne kan beskrive fokus på borgernes funktionsevne og foretager også sundhedsfaglig dokumentation. Det nævnes konkret, at medarbejderne har haft kursus om, hvilke sundhedsfaktorer de særligt kan have fokus på hos borgerne. Desuden forklares det, at der er ansat sygeplejerske i tilbuddet samt at arbejdsplanen er tilrettelagt sådan, at der altid er en sundhedsfaglig person i hvert team, som varetager den daglige praksis. Endvidere har man løbende kurser omkring borgernes mentale sundhed og samarbejder i den forbindelse med f.eks. akutteamet. Medarbejderne giver udtryk for en oplevelse af, at de har relevant viden omkring borgernes fysiske og mentale sundhed, set i forhold til tilbuddets målgruppe.

Borgerne giver udtryk for, at de grundlæggende får relevant støtte fra medarbejderne til at håndtere udfordring i forhold til deres fysiske og mentale sundhed. Borgerne beskriver, at flere har individuelle mål omkring f.eks. vægttab eller regelmæssige samtaler hos psykiater, hvilket medarbejderne forstår og derfor understøtter relevant.

Borgerne omtaler desuden, at medarbejderne er meget opmærksomme på at tilbyde motion og træning.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsatser forebygger magtanvendelser. Der konstateres overensstemmelse i borgernes og medarbejdernes udsagn om, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Der er heller ikke indberettet magtanvendelser til Socialtilsynet siden seneste tilsyn i 2022.

Det lægges desuden til grund for vurderingen, at medarbejderne konkret kan forklare, hvorledes tilbuddets faglige metoder og tilgange forebygger magtanvendelse. Socialtilsynet er især opmærksom på, at medarbejderne under tilsynsbesøget kan reflektere relevant over magtbegrebet med udgangspunkt i specifikke situationer fra hverdagen i tilbuddet.

Samtidig finder Socialtilsynet, at tilbuddet med fordel kan have større fokus på faglig refleksion over konkrete episoder.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Borgerne udtaler ret tydeligt, at de har svært ved at forestille sig, at det overhovedet skulle kunne finde sted.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne kan henvise konkret til tilbuddets anerkendende tilgang og på den måde forklarer, hvordan magtanvendelser ikke er del af den socialfaglige indsats i tilbuddet og derfor skal undgås. Det beskrives f.eks., hvordan man har sikret sig, at anvendelse af en sengehest på borgerens ønske, ikke gik over i en magtanvendelse. Desuden er det forklaret ved tidligere tilsynsbesøg, at der udarbejdes løbende risikovurdering omkring den enkelte borger.

Det lægges yderligere til grund, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at der igennem en fast struktur med dagbog og overlap sikres, at relevant information om alle borgerne er til rådighed for medarbejderne. Dermed kan de optræde relevant i kontakten og relationen med den enkelte borger og dermed forebygge magtanvendelse.

Endelig lægges det til grund, at Socialtilsynet ikke har modtaget indberetning om magtanvendelse fra tilbuddet siden seneste tilsyn i efteråret 2022.



Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at ledelse og medarbejderne samstemmende oplyser, at alle medarbejdere kender regler og retningslinjerne for håndtering af magtanvendelser. Det omtales, at retningslinjerne forefindes i SharePoint.

Medarbejdere tilføjer, at de er undervist i gældende regler på området og i den forbindelse har gennemgået lovgivning, retningslinjer og skemaer, som bruges til indberetning. Det omtales endvidere, at medarbejderne er opmærksomme på, at borgerne skal informeres om deres rettigheder, såfremt der skulle ske en magtanvendelse.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at situationer omkring magtanvendelse ikke bliver drøftet systematisk på personalemøde. Socialtilsynet finder på den baggrund, at situationer, som kan være i gråzone omkring lovgivningen om magtanvendelser ikke nødvendigvis bliver identificeret i den daglige praksis. Endvidere kan det være vanskeligt at uddrage læring af situationerne, hvis de ikke bliver drøftet.

Socialtilsynet anbefaler på den baggrund, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at overveje, hvordan borgernes og medarbejdernes oplevelser, omkring konkrete episoder, kan drøftes systematisk med henblik på en vurdering af, hvorvidt situationen er/ikke er en magtanvendelse i henhold til gældende lovgivning. Endvidere kan ledelsen overveje, hvordan drøftelserne kan bidrage til læring og forbedring af indsatsen i forhold til borgerne generelt og individuelt.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb i tilbuddet. Det lægges især til grund, at der konstateres overensstemmelse i borgernes, ledelsens og medarbejdernes udsagn om, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddets metodemæssige tilgange i forhold til anerkendende kommunikation, samt konkret viden om borgernes risikovurderinger, er relevante i forebyggelsen af vold og overgreb. Socialtilsynet er samtidig opmærksom på, at medarbejderne for så vidt reflekterer relevant over begreberne omsorgspligt, omsorgssvigt og magtbegrebet og, hvordan de har fokus på borgernes selv- og medbestemmelsesret. Samtidig kan Socialtilsynet konstatere en praksis i tilbuddet, som ledelse og medarbejdere skal være opmærksom på, idet den, på sigt, potentielt kan udvikle sig til en form for "systemovergreb" mod borgerne.

Endelig bemærker socialtilsynet, fortsat, at tilbuddets medarbejdere bærer alarmer og at dette ved tidligere tilsynsbesøg er blevet italesat af medarbejderne som ikke særligt anerkendende med udgangspunkt i den målgruppe, som bor i tilbuddet. Ledelsen reflekterer relevant over det samme i forbindelse med dette tilsyn og giver udtryk for, at ledelsen igen vil overveje, hvorvidt dette er i overensstemmelse med tilbuddets overordnede værdier og målgruppens behov og forudsætninger. Dette vil Socialtilsynet følge op på ved kommende tilsynsbesøg.



Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de har en opfattelse af, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Det er tværtimod et meget roligt hus, hvor der af og til kan opleves larm fra nogle borgere, hvis de har det dårligt. Borgerne oplyser i lighed med tidligere tilsyn, at disse situationer ikke har medført, at andre borgere er blevet udsat for vold eller overgreb. Borgerne tilføjer også ved dette tilsyn, at de har en oplevelse af, at man altid kan tale med medarbejderne om disse situationer, hvis man skulle blive utryk. Borgerne oplyser samstemmende, at de aldrig er utrygge ved stemningen i tilbuddet.

Borgerne omtaler desuden, at en brand i tilbuddet tidligere på året er blevet meget fint håndteret af medarbejderne. Socialtilsynet bedømmer på borgernes udsagn, at selv om der var tale om en situation, som i sig selv kunne give anledning til stor utryghed blandt borgerne, så har ledelsen og medarbejderne udvist både handlekraft og omsorg i situationen og efterfølgende i opsamlingen sammen med borgerne.

Det lægges desuden til grund, at ledelse og medarbejdere ved tidligere tilsyn samstemmende har givet udtryk for, at tilbuddets trivselsmøder er forebyggende for vold og overgreb. Medarbejdere nævner, at der på trivselsmøderne kan drøftes potentielle konfliktsituationer, som så kan tages i opløbet.

Endelig lægges det til grund for bedømmelsen, at medarbejderne ved tidligere tilsyn konkret har beskrevet, hvorledes der sker løbende faglig refleksion i teams, hvor man drøfter de udfordringer, som borgerne kan være præget af. Sammenholdt med risikovurdering og aftaler med borgerne om støtte i særlige situationer, danner drøftelserne afsæt for konkret indsats. De enkelte teams er tværfagligt sammensat.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer, indretning, faciliteter og stand som udgangspunkt understøtter borgernes behov og formålet med indsatsen.

Det lægges til grund for vurderingen, at tilbuddets fysiske rammer grundlæggende understøtter borgernes trivsel og giver mulighed for privatliv såvel som socialt samvær, hvilket understøttes af samstemmende udsagn fra borgere, medarbejdere og ledelse. Socialtilsynet er samtidig opmærksom på, at borgerne giver udtryk for, at boligerne ikke er så store, og at der ikke er eget køkken. På den måde minder det mere borgerne om en institution i stedet for en privat bolig. Samtidig observerer Socialtilsynet også, at der er flere tegn på, at tilbuddets indretning i nogle situationer har mere fokus på rationel drift end at tilbuddet er borgernes hjem, når der er fokus på fællesarealerne.

Borgernes private boliger fremstår hjemlige og indrettet i forhold til borgernes behov og ønsker.

Det lægges desuden til grund, at tilbuddet generelt er venligt indrettet. Fælleskøkkener/spisestuer er nyrenoverede og fremstår i pæne farver og nye møbler, hvilket borgerne påtaler overfor Socialtilsynet. Samtidig lægges det til grund, at nogle gangarealer i hovedhuset fremstår slidte og mørke. Ledelsen udtrykker at have fokus på dette i forbindelse med den igangsatte renovering af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets indretning og faciliteter for så vidt er velegnede til målgruppen og til at understøtte en rehabiliterende og Recovery - orienteret indsats.

Det lægges yderligere til grund, at tilbuddets faciliteter desuden giver borgerne mulighed for at dyrke aktiviteter af forskellig karakter, hvilket er en integreret del af tilbuddets socialfaglige praksis, hvorfor det er yderst relevant, at de fysiske rammer giver mulighed herfor. Tilbuddets beliggenhed understøtter desuden borgerne muligheder for sociale aktiviteter i bylivet og træning i at indgå i sociale relationer.

Samtidig er det et faktum, at der er tale om et ældre tilbud, som ikke ville kunne godkendes til visitering af borgere i henhold til SEL § 108 i dag. Socialtilsynet anerkender, at det ville være forbundet med store økonomiske udgifter, såfremt tilbuddet skulle leve om til nuværende lovgivning, men at visiterende kommuner og nye borgere også skal forholde sig til, at boligerne er små og uden selvstændigt køkken.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer som udgangspunkt understøtter borgernes trivsel og formålet med indsatsen. Det bemærkes særligt, at tilbuddet er indrettet med faciliteter; fælleskøkkener, motionsrum, træningskøkken, aktivitetsrum og fællesarealer med plads til socialt samvær i større og mindre grupper. Faciliteterne bedømmes at give mulighed for tilbuddets rehabiliterende og Recovery - orienterede indsats.

Samtidig er det et faktum, at der er tale om et ældre tilbud, som ikke ville kunne godkendes til visitering af borgere i henhold til SEL § 108 i dag. Socialtilsynet anerkender, at det ville være forbundet med store økonomiske udgifter, såfremt tilbuddet skulle leve om til nuværende lovgivning, men at visiterende kommuner og nye borgere også skal forholde sig til, at boligerne er små og uden selvstændigt køkken.

Socialtilsynet vurderer også, at borgernes private boliger i høj grad afspejler, at det er deres eget hjem. Det bemærkes, at fremviste lejligheder er indrettet hjemmeligt og efter personlig stil og interesse. Borgerne selv bestemmer indretning i egen bolig og borgerne giver udtryk for en oplevelse af, at det understøtter deres trivsel og udvikling.

Samtidig observerer socialtilsynet under tilsynsbesøget flere forhold, som i højere grad giver indtryk af en institution i stedet for private boliger. Socialtilsynet anerkender, at der også skal være mulighed for at kunne håndtere praktiske udfordringer i hverdagen i forbindelse med driften, men finder det også påfaldende, at det i nogle situationer synes at have overtaget i forhold til at forholde sig til, at tilbuddet primært er borgernes hjem.

Endelig vurderes det, at tilbuddets fysiske rammer fremstår samlet set pæne og rene. Socialtilsynet anerkender, at man har startet renovering af fælleskøkkener og det er tydeligt under tilsynsbesøget, at borgene også sætter pris på det. Samtidigt finder Socialtilsynet nogle gangarealer noget slidte og, frem for alt, mørke og malet i farver, som ikke umiddelbart også kan bidrage til at stimulere borgerne. Socialtilsynet observerer også, at f.eks. sikringstavler hænger synlige udenfor borgernes boliger og ikke er gemt ind i et skab, hvilket ellers også kunne bidrage til et mere æstetisk miljø. Ledelsen giver udtryk for, at man er i gang med flere forbedringer og vil tage Socialtilsynets observationer med i den proces. Det vil Socialtilsynet følge op på ved kommende tilsynsbesøg.

Endelig har tilbuddet tidligere på året orienteret Socialtilsynet om, at der har været en brand i tilbuddet, hvilket har betydet renovering af flere områder i tilbuddet. Den berørte borger er flyttet tilbage igen til egen bolig, og borgerne udtaler generelt en tilfredshed med ledelsens håndtering af branden, hvor borgeren fik tilbudt midlertidig bolig i tilbuddet i stedet for at skulle flytte ud under processen.



Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgere, medarbejdere og ledelse samstemmende beskriver en oplevelse, at borgerne generelt trives i tilbuddets fysiske rammer. Borgerne nævner konkret, at husets indretning med have understøtter deres trivsel. Det nævnes desuden, at tilbuddets placering midt i storbyen og alligevel lidt trukket tilbage også betyder meget.

Det lægges desuden til grund, at Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at en del borgere er hjemme i tilbuddet og tydeligvis føler sig godt tilpas. Der er endvidere en tryk og rolig stemning i tilbuddet. Socialtilsynet observerer desuden, at tilbuddet fremstår lyst og venligt. Det observeres dog også, at et TV er tændt i fællesstue, uden at nogen borgere umiddelbart er interesseret i det og at udsendelsen mere eller mindre forstyrrer borgernes samtale under måltidet og dermed potentielt samværet.

Socialtilsynet observerer endvidere, at det står vasketøjskurve fra vaskeri udenfor borgernes døre samt at nogle gangarealer fremstår noget slidte og mørke. Socialtilsynet bedømmer, at dette også kan have en indflydelse på borgernes trivsel.

På baggrund af ovenstående sænkes bedømmelsen fra 5 til 4, opfyldt i høj grad.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at socialtilsynet observerer, at borgerne har selvstændige boliger med eget bad og toilet. Der er endvidere flere forskellige fællesrum, og de fysiske rammer kan således både understøtter borgernes udvikling af selvstændighed og botræning samt trække sig tilbage til egen bolig, når de har behov for det.

Fællesrum anvendes også til forskellige planlagte aktiviteter i tilbuddet, som understøtter borgernes mulighed for meningsfyldte og regelmæssige aktiviteter eller mindre beskæftigelse i tilbuddets regi.

Det lægges endvidere til grund, at borgerne giver udtryk for, at boligerne er lidt små, og at der ikke er køkken. Borgerne udtaler også en oplevelse af, at det rent faktisk ikke er en "bolig", men et værelse, hvilket giver de fysiske rammer et institutionspræg. Dette anerkendes af ledelsen, som samtidigt giver udtryk for en vurdering af, at det vil være forbundet med store omkostninger økonomisk, hvis tilbuddet skulle bygges om til nutidig standard. I stedet forklares det, at man forsøger at tage hensyn til især boligernes størrelse bedst muligt ved at tilrettelægge indsatsen ud fra dette. Borgerne beskriver dog også en oplevelse af, at der ikke er en tradition for, at borgerne flytter til anden bolig i tilbuddet, når de først er flyttet ind. Socialtilsynets observation under tilsynsbesøget understøtter borgernes udsagn. Socialtilsynet er opmærksom på, at der er tale om et tilbud, som har eksisteret og fungeret i en hel del år, og at indretningen på mange måder også afspejler dette.

Det lægges yderligere til grund, at Socialtilsynet observerer, at flere køkkener og fællesrum er/i gang med at blive istandsat. Det omtales positivt af borgerne, at der er gode farver og pæne møbler i disse områder. Tidligere har det været omtalt, at køkkenerne også kan bruges som en form for erstatning til de manglende køkkener, men det omtales ikke af borgene eller observeres af Socialtilsynet under tilsynsbesøget. Samtidig er Socialtilsynet opmærksom på, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som har behov for stimuli, f.eks. igennem farver, udsmykning eller lignende. Dette ses kun i begrænset omfang i tilbuddet. Tilbuddets leder omtaler, at man snart vil opsætte IBG - skærm, så borgerne kan orientere sig, uploade billeder m.m., hvilket Socialtilsynet finder er meget relevant.



Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at de betragter egen bolig som deres hjem. De angiver eksempler som, at de kan indrette boligen, som de vil, at de har mulighed for privatliv og desuden selv bestemmer i egen bolig, hvilket de nævner er meget vigtigt for deres selvforståelse og trivsel.

Dette understøttes af socialtilsynets observation under det varslede tilsynsbesøg, hvor flere borgers boliger besøges.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne kan forklare, hvorledes de respekterer borgernes boliger som private. Medarbejderne reflekterer under tilsynsbesøget omkring de faglige udfordringer, hvis en borger f.eks. ikke ønsker hjælp, selv om der er et tydeligt behov for det. Det forklares, hvordan man relevant griber opgaven an uden at overtræde de overordnede værdier omkring borgernes boliger, f.eks. ved at der er opstillet relevante mål og at lave klare aftaler med borgerne om indsatsen.

Det lægges yderligere til grund, at Socialtilsynet observerer placering af vaskekurve uden for borgernes boliger samt at maden bliver serveret på madvogne. Dette er med til at give et billede af, at der er mere fokus på en rationel drift end at tilbuddet er borgernes hjem. Endvidere observerer Socialtilsynet, at der er opsat lås på et par skabe i nogle køkkener. Det forklares med, at her opbevares medicin. Socialtilsynet finder, at såfremt tilbuddet opbevarer borgernes medicin, bør det være i borgernes boliger eller i et medicinrum. Den nuværende løsning er også et billede på, at indsatsen tilrettelægges med udgangspunkt i en gruppe af borgere og ikke ud fra den enkelte borgers individuelle behov, som det også kommer til udtryk i, at tilbuddet er borgernes hjem.

Det fremgår af tilbuddets høringsvar, at der er tale om en proces, hvor man har særligt fokus på, om det er hensigtsmæssigt at opbevare medicin. Her vil udviklingssygeplejerske tager forskellige initiativer, hvilket socialtilsynet vil være nysgerrig på ved kommende tilsynsbesøg.

På baggrund af ovenstående sænkes indikatoren til 3, opfyldt i middel grad.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi fremstår gennemskuelig og kan give mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende kvalitet i forhold til prisen og målgruppens støttebehov.

Socialtilsynets vurderinger er på grundlag af budget 2023 og nøgletal fra Tilbudsportalens faneblad "Årsrapporter" for 2021 og 2022. Socialtilsynet har endvidere inddraget øvrige oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen og på oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg.

Tilbuddets nøgletal på Tilbudsportalen fra forrige budgetår giver ikke anledning til bemærkninger. Socialtilsynet har i den forbindelse påset, om der i budget 2023 er indregnet eventuelt over/underskud fra tidligere budgetår. I 2021 havde Thea et mindre underskud på 1,25 % og dermed under de 5 % over- eller underskud, der har relevans for socialtilsynet.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Socialtilsynet har den 4. januar godkendt tilbuddets årsbudget for 2023, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- *Budgettet giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- *Budgettet ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, når de tre kriterier er opfyldt.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at Bostedet Thea fremstår økonomisk bæredygtig.

Det er også socialtilsynets vurdering, at der ses en sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægt og tilbuddets forventede omkostninger samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende.

Det indgår i Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at Bostedet Thea har driftsoverenskomst med Frederiksberg Kommune, med deraf følgende mulighed for opretholdelse af drift.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

Der udarbejdes som udgangspunkt ikke reviderede regnskaber for kommunale og regionale tilbud samt i private og selvejende sociale tilbud, hvor bestyrelsen af giver bestemmende indflydelse til den kommune, der er indgået driftsoverenskomst med.

Ved seneste ændring af lov om socialtilsyn fremgår det, at socialtilsynet, i lighed med offentlige tilbud, ikke skal have et revisionspåtegnet regnskab, der bekræfter tilbuddets nøgletal, som de fremgår på den offentlige del af Tilbudsportalen, som "Årsrapport" under fanebladet "Øvrige oplysninger".

Socialtilsynet noterer sig imidlertid, at tilbuddet udarbejder budget- og økonomioplysninger i henhold til de regler, der gælder for kommunale tilbud. Det er derfor socialtilsynets vurdering, at der inden for de givne rammer fremstår gennemskuelighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets nøgletal på Tilbudsportalen for 2022 ikke afviger væsentligt fra de omkostninger socialtilsynet forudgående har budgetgodkendt.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at Bostedet Thea fremstår økonomisk bæredygtig.

Det indgår i Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddets bestyrelse har indgået driftsoverenskomst med en kommune og som følge deraf har mulighed for fortsat drift i det omfang og med det serviceniveau kommunen beslutter centralt



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet, når pris/takst sammenholdes med målgruppens støttebehov.

Socialtilsynet noterer sig dog, at der i 2022 blot er realiseret 49,1 % af tilbuddet omkostninger til borgerrelateret personale, hvilket indikere, at tilbuddet kun i middel grad fremstår kosteffektivt.

Blandt de mest kosteffektive SEL §§ 107 og 108 døgntilbud i hovedstadsregionen er det op til 60-70 % af den samlede økonomi, der realiseres på borgerrelaterede personaleomkostninger.

I 2021 realiserede Bostedet Thea 58,9 % af samlet omsætning på borgerrelaterede personaleomkostninger. Bortset fra et mindre underskud i 2021, som nævnt på minus 1,25 %, kender socialtilsynet ikke årsagen til, at andel af borgerrelaterede personaleomkostninger er faldet fra 58,9 % til 49,1 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der udarbejdes som nævnt ikke revideret og revisorpåtegnet årsrapport for kommunale tilbud eller selvejende sociale tilbud, der har indgået driftsoverenskomst med en kommune eller en region. Socialtilsyn Hovedstaden skal derfor ikke inddrage økonomioplysninger i en revisionspåtegnet årsrapport til verificering af tilbuddets nøgletal, som de er uploadet på Tilbudsportalens faneblad "Årsrapport".

Socialtilsynet noterer sig imidlertid, at tilbuddet udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i henhold til gældende regler for offentlige tilbud.

Inden for de givne rammer er det socialtilsynets vurdering, at der fremstår gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Det indgår i socialtilsynets vurdering, at Bostedet Theas budgetterede omkostninger fremstår retvisende.

Dog bemærker socialtilsynet, at der aktuelt fremgår en difference på 4,32 årsværk mellem tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalens faneblad "Faggrupper", hvor de samlede antal arbejdstimer fremgår med 1038,9 timer, svarende til 28,08 årsværk (timer divideret med 37), hvorimod der fremgår 32,4 årsværk i 2023 budgettet.

Ved sagsbehandling af det nært forestående 2024 budget, vil socialtilsynet have særlig fokus på personalenormering i hhv. budgetskeema, på Tilbudsportalen og i senest indhentede personaleliste.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Handleplan
- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Opgørelse af sygefravær
- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Magtindberetninger

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse



Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Andet

Beskrivelse

Andet: Gennemgang af tilbuddets fysiske rammer.

Samspil mellem borgere og medarbejdere under uvarslet tilsynsbesøg.