



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Bostedet Thea
Tilsynet er gennemført:	16-08-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Organisation og ledelse	14
Kriterium 8	14
Kriterium 9	16
Fysiske rammer	18
Kriterium 14	18
Økonomi	20
Økonomi 1	20
Økonomi 2	21
Økonomi 3	21
Spindelvæv	22
Datakilder	22
Interviewkilder	22
Observationskilder	23



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Bostedet Thea
Hovedadresse	Mariendalsvej 30 2000 Frederiksberg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 38870740 E-mail: kily@ok-fonden.dk Hjemmeside: http://www.okthea.dk
Tilbudsleder	Kirsa Andersen
CVR-nr.	14268235
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Længerevarende botilbud, § 108
Pladser i alt	35
Målgrupper	Angst Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lars Thomsen Laura Nørskov Juul
Tilsynsbesøg	16-07-2021 10:00, Anmeldt, Bostedet Thea

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Bostedet Thea	15	Midlertidigt botilbud, § 107
	20	Længerevarende botilbud, § 108



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne rapport omhandler et anmeldt tilsynsbesøg af Bostedet Thea, foretaget d. 16. juli 202 af Socialtilsyn Hovedstaden. Tilsynsbesøget er arrangeret som et refleksionstilsyn, hvor borgere, medarbejdere og ledelse samlet har reflekteret over nøgleord omkring tilbuddets daglige drift, som socialtilsynet har udvalgt. Nøgleordene dækker over centrale elementer i de temaer, kriterier og indikatorer, som har været i fokus under dette tilsynsbesøg, se under "Særligt fokus". Endvidere er borgere, medarbejdere og ledelse interviewet i grupper hver for sig.

Socialtilsynet vurderer, at Bostedet Thea fortsat opfylder betingelserne for godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn, og at tilbuddet fortsat besidder den fornødne kvalitet for at sikre, at beboerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Bostedet Thea er godkendt til 35 borgere mellem 30 og 70 år på indskrivningstidspunktet i henhold til SEL §§ 107/108. Målgruppen er normalt begavede borgere, som typisk er præget af personlighedsforstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse, depression, angst, omsorgsvigt, mobilitetsnedsættelse og andre psykiske vanskeligheder.

Tilbuddets faglige tilgange er systemisk, recovery-understøttende, anerkendende og resurseorienteret, mens metoderne er NADA, psykiatrisk fysioterapi og psykosocial rehabilitering.

Det er fortsat socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet har kvalitet til at kunne godkendes i henhold til lov om socialtilsyn. Det vurderes, at ledelsen har kompetence til, i samarbejde med bestyrelsen, at sikre tilbuddets drift og udvikling. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at ledelsen har taget initiativ til en omstilling af tilbuddets samlede organisering, således at man på sigt vil ændre målgruppen til primært at være ældre borgere, som visiteres i henhold til SEL §108. Omstillingen har på nuværende tidspunkt betydet en ændring af personalesammensætningen, hvor man i højere grad har kompetencer i forhold til den nye målgruppe. Målgruppen er ikke ændret endnu i tilbuddets godkendelse, idet der er tale om en længerevarende proces, som socialtilsynet er i dialog med ledelsen omkring.

Det vurderes desuden, at medarbejderne har relevant uddannelse og viden set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger, samt kompetence til at iværksætte en social faglig praksis, som understøtter borgernes trivsel, udvikling og sikkerhed. Socialtilsynet er i den forbindelse især opmærksom på, at borgerne udtrykker, at de trives i tilbuddet og finder støtten relevant.

Det vurderes videre, at tilbuddets tilrettelæggelse af den daglige socialfaglige indsats tager udgangspunkt i en klar målgruppe, hvor borgernes handleplan/VUM omsættes til mål og delmål. Der følges op på indsatsen, som dokumenteres. Borgerne inddrages heri. Socialtilsynet er fortsat opmærksom på, at tilbuddets ledelse kun til dels inddrages i den konkrete visitation til tilbuddet. Ledelsen udtrykker samtidigt fokus på en eventuel tilretning af tilbuddets målgruppe. Ledelsen har således iværksat en undersøgelse herom.

Tilbuddets budget for 2021 og årsrapport 2020 er godkendt på Tilbudsportalen.

For yderligere oplysninger om tilbuddet henvises til temaer, kriterier og indikatorer i denne rapport.

Særligt fokus i tilsynet

Kvalitetsmodellens tema 1, kriterium 1 og indikator 1a - 1b kvalitetsmodellens tema 2, kriterium 2 og indikator 2a - 2c Kvalitetsmodellens tema 3, kriterium 3 og indikator 3a - 3d Kvalitetsmodellens tema 5, kriterium 8 - 9, indikator 8a - 9c Kvalitetsmodellens tema 7, kriterium 14, indikator 14a - 14c

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad understøtter borgerne potentiale i forhold til beskæftigelse og aktiviteter.

Det lægges til grund for vurdering, at tilbuddet støtter den enkelte borger under hensyn til funktionsniveau og alder, så borgeren så vidt muligt inkluderes i samfundslivet og deltager i aktiviteter, der kan sidestilles med aktivitets- og samværstilbud eller beskæftigelse. Indsatsen er rehabiliterende og tager udgangspunkt i borgerens mål og ønsker, og tilbuddets indsats afspejler målgruppens behov og forudsætninger.

Det lægges desuden til grund, at tilbuddet, i samarbejde med borgerne, opstiller mål, som understøtter borgernes deltagelse i beskæftigelse og aktiviteter. Der følges ligeledes op på målene i samarbejde med borgerne. Tilbuddet arbejder med progressionsmålinger, som understøtter borgerens ejerskab og inddragelse i de individuelle fastlagte mål.

Socialtilsynet finder, at tilbuddet herigennem har relevant fokus på at understøtte, at borgerne opnår et aktivt liv, i overensstemmelse med egne ønsker og håb til fremtiden.

Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at borgere, medarbejdere og ledelse samstemmende omtaler fokus på, at aktiviteterne i tilbuddet bliver styrket igen efter personaleskift. Dette vil socialtilsynet følge op på ved kommende tilsynsbesøg.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes motivation og mulighed for at deltage i regelmæssig og meningsfyldt beskæftigelse eller aktiviteter.

Det lægges til grund for vurderingen, at der er overensstemmelse mellem borgernes, medarbejdernes og ledelsens udsagn om både fokus på beskæftigelse og opstillede mål for beskæftigelse. Socialtilsynet er desuden opmærksom på, at flere borgere omtaler ugeskema som et godt redskab til at forholde sig til tidspunkter og dage for aktiviteter.

Det lægges desuden til grund, at tilbuddet både arbejder med kvalitative og kvantitative opfølgninger på borgernes mål. Det bemærkes, at der udover skriftlige opfølgninger også fremgår progressionsmålinger, som efter socialtilsynets bedømmelse understøtter borgernes muligheder for i højere grad at kunne følge og opleve ejerskab i egen udvikling.

Det bemærkes ligeledes, at borgerne i deres udsagn om aktiviteter og beskæftigelse, udtaler sig med stolthed over egen udvikling. Samtidigt bor der borgere i tilbuddet, som selv giver udtryk for, at de som pensionister ikke finder det relevant at have mål omkring beskæftigelse.

Det er i den forbindelse socialtilsynets vurdering, at medarbejderne arbejder relevant med at motivere de pågældende borgere til meningsfyldte aktiviteter i et vist omfang. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at tilbuddet fortsat har beskæftigelsesmulighederne inden for egne rammer, hvilket også drøftes med med visiterende myndighed. Socialtilsynet kan i den sammenhæng tydeligt identificere tilbuddets overordnede værdier i denne tilgang.

Samtidigt finder socialtilsynet, at borgerne under refleksionstilsynet giver udtryk for en oplevelse af, at nogle aktiviteter er udfordret på grund af personaleskift. Medarbejdere og ledelse forklarer, at man fremadrettet vil understøtte, at aktiviteterne har den form og det omfang, som borgerne ønsker og har behov for, samtidigt med at det også skal være meningsfyldte aktiviteter. Dette vil socialtilsynet følge op på ved kommende tilsynsbesøg.



Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremkommer samlet fra borgere og medarbejdere under refleksionstilsyn, at borgerne er inddraget i opstilling og opfølgning på mål, som understøtter dem i beskæftigelse eller aktiviteter. Det omtales, at målene især drøftes på statusmøder. Det forklares endvidere, at der foretages progressionsmålinger i forhold til borgernes udvikling, hvilket socialtilsynet kan bekræfte ved gennemgang af stikprøverne.

Det lægges desuden til grund, at medarbejdere og ledelse samstemmende oplyser, at tilbuddet arbejder målrettede med at understøtte borgernes beskæftigelse og aktiviteter, hvilket borgerne også oplever. Dette understøttes af socialtilsynets gennemgang af dokumentation for to borgere, udvalgt ved stikprøve. Her ses opstilling af mål og delmål omkring aktiviteter og beskæftigelse samt dato for opfølgning. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at målene især omhandler forberedelse til at kunne indgå i aktiviteter og beskæftigelse, f.eks. ved at håndtere misbrug eller have en stabil hverdag.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejdere og ledelse samstemmende beskriver, at omkring 80% af borgerne er i en eller anden form for beskæftigelse eller regelmæssige aktiviteter. Medarbejderne nævner, at borgernes beskæftigelse enten er ekstern skånejobs eller interne aktiviteter som f.eks. pedelmedhjælp funktioner eller arbejde med magasinet Thea. Medarbejdere tilføjer, at nogle af borgerne ligeledes er beskæftiget med Theas musikband, og at borgerne også spiller musik til arrangementer ud af huset.

Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at det fremkommer under refleksionstilsyn, at der ikke er mange borgere, som er tilknyttet eksterne samværs- og aktivitetstilbud. Dette har også været særligt udfordret under den senere tids forebyggelse af Corona - smitte, men det omtales som en vigtig indsats, som man løbende arbejder på at motivere borgerne til at deltage i. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som er præget af lang tids alvorlig psykisk sygdom.

Det lægges desuden til grund, at borgerne bekræfter, at de er i en form for beskæftigelse i tilbuddet, eller deltager i interne aktiviteter ud fra fast uge skema. Dette understøttes af socialtilsynets gennemgang af tilbuddets dokumentation omkring to borgere, udvalgt ved stikprøve.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Det lægges til grund for vurderingen, at tilbuddet arbejder målrettede med konkrete og individuelle mål, som understøtter borgernes selvstændighed og udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer. Borgerne er inddraget i såvel opstilling som opfølgning af egne mål. Der sker desuden opfølgning på målene via fastlagte statusmøder med myndighed.

Det er videre socialtilsynets vurdering, at tilbuddet medvirker til, at borgernes sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i aktiviteter og sociale netværk. Borgerne i tilbuddet har muligheder for at deltage i sociale aktiviteter både i og udenfor rammerne af tilbuddet. Borgerne har ligeledes ved behov mulighed for ledsagelse til sociale aktiviteter.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes relationer til familie og netværk. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at borgerne giver udtryk for, at de får støtte til at opretholde eller genoptage kontakt til pårørende, hvis de har brug for det og ønsker det.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at beskrive mere konkret, hvordan tilbuddet vil understøtte borgerne til at kunne anvende og håndtere sociale medier som en væsentligt værktøj til øget selvstændighed og udviklings af sociale kompetencer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet har i 2021 særligt fokus omkring medarbejdernes kompetencer i forhold til udfordringer omkring håndtering af sociale medier. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har en generel viden omkring emnet, ligesom der har været forskellige faglige drøftelser, f.eks. er der taget beslutning om, at borgere og medarbejdere ikke kan være venner på Facebook. Socialtilsynet finder samtidigt, at tilbuddets ledelse med fordel kan tage initiativ til at drøfte med borgere og medarbejdere, hvordan tilbuddet mere konkret skal forholde sig til den lange række af etiske og faglige dilemmaer, som er vigtige at være opmærksomme på, når et botilbud igennem det professionelle pædagogiske personale forholder sig nysgerrigt og undersøgende til borgernes trivsel og liv på sociale medier. Socialtilsynet henviser desuden i den forbindelse til Socialstyrelsens materiale herom.



Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på borgernes udvikling af selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer.

Det lægges til grund for vurderingen, at der er overensstemmelse mellem borgeres, medarbejderes og ledelsens udsagn, om at tilbuddet samarbejder med borgerne og myndighed om at opstille konkrete mål, som understøtter såvel selvstændighed som kompetencer i sociale relationer. Socialtilsynet konstaterer ligeledes ved gennemgang af stikprøver, at tilbuddet opstiller mål for udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer.

Det lægges desuden til grund, at tilbuddet følger op på mål både kvantitativt igennem progressionsmåling og kvalitativt igennem status beskrivelser.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske tilgang i høj grad afspejler, at den faglige målsætning for tilbuddet er, at borgerne for mulighed for at genvinde magt og kontrol over egen tilværelse, og at de får adgang til betydningsfulde fællesskaber i samfundet. Det bemærkes, at tilbuddet i deres pædagogiske tilgang er vedholdende i, at borgerne lærer at tage indflydelsen på beslutningerne i eget liv. På det kollektive plan understøtter tilbuddet borgernes kompetencer til indflydelse, når tilbuddet afholder trivselsmøderne.

Det lægges desuden til grund, at socialtilsynet finder, at tilbuddet arbejder bevidst og udviklende med at understøtte borgerne til at kunne opnå indflydelse og derved også magten i eget liv set i forhold til individuelle forudsætninger. Dette ses f.eks. igennem, at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i sociale aktiviteter både i og udenfor rammerne af tilbuddet. Der konstateres overensstemmelse mellem ledelsens, medarbejdernes og borgernes udsagn om, at tilbuddet understøtter sociale aktiviteter med ledsagelse for de borgere med dette behov. Samtidigt finder socialtilsynet, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, med udgangspunkt i borgernes egne ønsker. Socialtilsynet lægger borgernes udsagn herom til grund for bedømmelsen.

Endelig er socialtilsynet opmærksom på, at ledelse og medarbejdere beskriver, at man ikke har et særligt fagligt fokus på at understøtte borgerne i forhold til sociale medier og andre elektroniske redskaber. Det fremkommer under tilsynsbesøget, at både ledelse og medarbejdere har en grundlæggende viden til at indgå i et samarbejde med borgerne omkring hjælp og støtte til at kunne bruge sociale medier for på den måde at få en tilværelse, som ligner alle andre borgeres. Det kan f.eks. være til NemID, at kunne deltage i sociale aktiviteter på nettet eller lignende, som forbindes med at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Det omtales samtidigt, at man ikke har fokus på, hvordan dette kan inddrages mere konkret i en socialfaglig praksis i tilbuddet.

Socialtilsynet har i 2021 særligt fokus på medarbejdernes kompetencer i forhold til håndtering af sociale medier. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har en generel viden omkring emnet, ligesom der har været forskellige faglige drøftelser om emnet, f.eks. er der taget beslutning om, at borgere og medarbejdere ikke kan være venner på Facebook.

Socialtilsynet finder samtidigt, at tilbuddets ledelse med fordel kan tage initiativ til at drøfte med borgere og medarbejdere, hvordan tilbuddet mere konkret skal forholde sig til den lange række af etiske og faglige dilemmaer, som er vigtige at være opmærksomme på, når et botilbud, igennem det professionelle, pædagogiske personale, forholder sig nysgerrigt og undersøgende til borgernes trivsel og liv på sociale medier. Socialtilsynet henviser desuden i den forbindelse til Socialstyrelsens materiale herom.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne, medarbejdere og ledelse samstemmende under refleksionstilsyn giver udtryk for, at borgerne medvirker til at opstille konkrete mål i forhold til udvikling af sociale kompetencer. Borgerne giver desuden eksempler på individuelle mål, hvor de for eksempel arbejder med at overkomme social angst og derved opleve større frihed i eget liv. Borgerne giver udtryk for en oplevelse, at de opnår positive resultater på målene.

Dette understøttes af socialtilsynets gennemgang af tilbuddets dokumentation for to borgere, udvalgt ved stikprøve under det varslede tilsynsbesøg. I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, hvordan der er en systematik i tilbuddet omkring opstilling af mål omkring borgernes sociale kompetencer, således at man sikrer, at målene evalueres og revideres. Der beskrives endvidere samarbejde omkring målene med borgernes myndighedskommune med regelmæssig opfølgning i form af møder, hvor borgerne også deltager.



Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgere og medarbejdere samstemmende oplyser under refleksionstilsyn, at borgerne deltager i sociale aktiviteter, som både er planlagt i huset og sociale aktiviteter eller arrangementer, som de på egen hånd har planlagt. Medarbejderne nævner eksempler på sociale aktiviteter som ture ud i byen, mens borgerne nævner f.eks. brug af lokalt fitnesscenter og bibliotek.

Det lægges desuden til grund, at borgere og medarbejdere samstemmende giver eksempler på, at borgerne ledsages efter behov til sociale aktiviteter. Dette understøttes af socialtilsynets gennemgang af tilbuddets dokumentation. Borgerne nævner endvidere, at det også er med til at motivere dem til at komme mere ud i lokalområdet og ikke kun være i tilbuddet. Borgerne oplyser desuden, at de på trivselsmøderne kan komme med forslag til aktiviteter, som de i fællesskab kan deltage i. Det omtales endvidere, at aktiviteterne har været påvirket af forebyggelse af Corona - smitte, og at der vil være fokus på at understøtte, at det ikke kommer til at betyde, at indsatsen går i stå i kortere eller længere perioder.

Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som er præget af lang tids alvorlig psykisk sygdom, og derfor kan have stort behov for relevant støtte til at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund og dermed forebygge ensomhed og isolation.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at det er en værdi i tilbuddet at forstå borgerne som hovedpersonen i eget liv, herunder at de har kontakt med pårørende og andre sociale netværk i det omfang, som de har behov for og ønsker til. Det forklares i den sammenhæng, hvordan den daglige tilgang understøtter, at borgerne har muligheder for at understøtte deres ønsker, f.eks. ved at hjælpe dem til at tage kontakt eller arrangere besøg og samvær med pårørende.

Dette understøttes af borgerne, som under refleksionstilsyn nævner, at de har besøg af familie i det omfang, som de ønsker det. Det nævnes i den sammenhæng, at forebyggelse af Corona - smitte har udfordret dette, men at borgerne grundlæggende har fundet de forskellige restriktioner relevante og har bakket op omkring dem. Samtidigt undrer socialtilsynet sig over, at der fortsat fremgår af opslag i tilbuddet, at der er besøgsbegrænsninger, selvom alle restriktioner pt. er ophævet i samfundet. Socialtilsynet anerkender samtidigt, at det er tilbuddets ledelses ansvar at tilrettelægge tilbuddets daglige drift ud fra en vurdering af den konkrete situation.

Endelig er socialtilsynet opmærksom på, at målgruppens forudsætninger kan betyde, at de er i risiko for social isolering, hvilket medarbejdere og ledelse og samstemmende under refleksionstilsynet. Det forklares i den sammenhæng, at man forsøger at støtte borgerne til relevant samvær med andre mennesker, og hvordan man samtidigt har fokus på, at borgerne også kan være meget pressede i de situationer. Dette lægges også til grund for bedømmelsen.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats tager afsæt i faglige metoder og tilgange, der er relevante i forhold til målgruppen og de opstillede mål. Socialtilsynet vurderer i den sammenhæng, at tilbuddet arbejder med et resocialiserende fokus i forhold til at understøtte borgernes udvikling, således at de kan få kræfter til at fokusere på udvikling af færdigheder og mestring af eget liv. Socialtilsynet er opmærksom på, at ledelsen beskriver, hvordan indsatsen i højere grad retter sig mod ældre borgere, som visiteres i henhold til SEL § 108. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at ledelsen har taget dette initiativ for at understøtte en mere ensartet og homogen målgruppe.

Det er desuden socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opstiller mål med afsæt i handleplan eller bestilling fra visiterende myndighed. Målene er i varierende grad konkrete, ligesom opfølgning og resultatmål er synlig i tilbuddets dokumentation. Socialtilsynet finder desuden, at tilbuddet løbende følger om målene opnås gennem progressionsmålinger, hvilket gør det muligt at anvende dokumentationen til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Det er samtidigt socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til borgernes målsætninger, hvilket beskrives for socialtilsynet igennem konkrete eksempler fra hverdagen, f.eks. at borgerne opnår flere kompetencer omkring deres sociale liv og ønsker.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet inddrager relevante eksterne samarbejdspartnere i forhold til at understøtte opnåelsen af borgernes mål. Tilbuddets samarbejder bl.a. med borgernes myndighedskommuner, lokalt sundhedscenter, distrikts- og hospitals psykiatri, myndighed og jobcenter samt lokale aktivitetstilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet er opmærksom på, at det i tidligere rapporter er beskrevet, at tilbuddets ledelse har fokus på udvikling af tilbuddets dokumentation. Socialtilsynet anbefaler i den sammenhæng, at tilbuddets ledelse og bestyrelse fortsætter dette initiativ, idet især dokumentation af daglig praksis fremstår noget opremsende. Det er samtidigt lidt vanskeligt at identificere præcist, om tilbuddet ser sig selv som et social- eller sundhedsfagligt tilbud. Socialtilsynet anerkender, at borgerne qua deres psykiske sygdom har brug for megen medicin og ofte udvikler somatiske lidelser. Netop disse elementer fylder noget i dokumentationen og i de faglige drøftelser i forbindelse med overlap, som socialtilsynet observerer.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets socialfaglige indsats tager afsæt i faglige metoder og tilgange, der er relevante i forhold til den beskrevne målgruppe.

Det lægges til grund for vurderingen, at ledelse og medarbejdere kan forklare præcist, hvorfor netop de valgte tilgange og metoder er relevante. Socialtilsynet finder desuden, at tilbuddets tilgange i væsentlig grad har taget en retning i systemisk perspektiv, hvilket i nogen grad er i overensstemmelse med tilbuddets metodemæssige indberetninger på Tilbudsportalen.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddets opstiller mål og delmål med afsæt i indsatsmål opstillet af visiterende myndighed. Socialtilsynet konstaterer ved stikprøvegennemgang af tilbuddets dokumentation, at beskrivelsen af borgernes mål er konkrete målbeskrivelser. Socialtilsynet er i den forbindelse fortsat opmærksom på, at det i tidligere rapporter er beskrevet, at tilbuddets ledelse har fokus på udvikling af tilbuddets dokumentation. Socialtilsynet anbefaler i den sammenhæng, at tilbuddets ledelse og bestyrelse fortsætter dette initiativ.

Det er samtidigt lidt vanskeligt at identificere præcist, om tilbuddet ser sig selv som et social- eller sundhedsfagligt tilbud. Socialtilsynet anerkender, at borgerne qua deres psykiske sygdom har brug for megen medicin og ofte udvikler somatiske lidelser. Netop disse elementer fylder noget i dokumentationen og i de faglige drøftelser i forbindelse med overlap, som socialtilsynet observerer.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold borgernes mål opstillet af visiterende myndighed. Der konstateres overensstemmelse i udsagn fra borgere, leder og medarbejdere om, at borgerne generelt udvikler sig positivt i forhold til de opstillede mål.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere samstemmende beskriver målgruppen i overensstemmelse med tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen. Socialtilsynet er den forbindelse meget opmærksom på, at det fremgår af dokumentationen om en borger, at vedkommende ikke ses som en del af målgruppen, hvis vedkommende igen kommer ud i massivt misbrug. Socialtilsynet anerkender, at man på den måde tydeliggør overfor visiterende kommune, at tilbuddet ikke kan understøtte udvikling og trivsel blandt alle borgerne, hvis de ikke er en del af den beskrevne og godkendte målgruppe.

Endvidere oplyses det, at tilbuddets ledelse som udgangspunkt ikke har fuldstændig indflydelse på visitation til tilbuddet på grund af driftsaftale med Frederiksberg Kommune. Tilbuddet kan dog selv stået for visitation til ledige pladser efter aftale med Frederiksberg Kommune.

Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at ledelse og medarbejdere beskriver, hvordan der er sat gang i en proces omkring tilbuddets målgruppe, således at det efterhånden primært vil være ældre borgere, som tilbuddet henvender sig til. Det forklares, at man er godt i gang med dette.

Det lægges endvidere til grund for bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere samstemmende beskriver tilbuddets faglige tilgange og metoder i overensstemmelse med oplysningerne på Tilbudsportalen. Af Tilbudsportalen fremgår det, tilbuddets metoder er; Åben dialog, Akupunktur, og Psykosocial rehabilitering, mens de faglige tilgange er; Narrativ, Recovery-understøttende, anerkendende og ressourceorienteret. Socialtilsynet er opmærksom på, at det beskrives konkret, at tilbuddet endvidere arbejder ud fra en systemisk tilgang, som ledelse og medarbejdere er uddannet omkring. Den systemiske tilgang er fortsat ikke beskrevet på Tilbudsportalen.

Endelig lægges det til grund, at ledelse og medarbejdere kan beskrive konkret, hvorfor de nævnte tilgange og metoder er relevante, set i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppens forudsætninger og behov. Det forklares således, at der er tale om tilgange, som understøtter forståelse af borgerne som individuelle og selvstændige personer, mens metoderne understøtter såvel kommunikation og relationen med borgerne. Derved gives mulighed for at motivere borgerne og give dem kræfter til at leve en så selvstændigt liv som muligt.

Dette understøttes af udsagn fra borgerne.

Socialtilsynet finder endvidere, at der er evidens for, at de nævnte faglige tilgange og metoder kan skabe positive resultater for den beskrevne målgruppe.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at socialtilsynet har gennemgået tilbuddets dokumentation vedrørende to borgere forud for tilsynsbesøg samt i opfølgende bearbejdning af materialet. Socialtilsynet kan derigennem konstatere, at der er indhentet handleplan/VUM fra visiterende kommune, og at mål og delmål udarbejdes på baggrund heraf.

Der ses endvidere evaluering af indsatsen, som beskrives i dagbog. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at dagbogen fortsat er noget opremsende og ikke helt giver anledning til en struktureret opsamling af viden fra daglig praksis, som kan bruges som afsæt for faglige drøftelser og sparring med henblik på egen læring og forbedring af indsatsen. Socialtilsynet er opmærksom på, at ledelsen beskriver, at der igangsat relevant uddannelse omkring dokumentationen og vil derfor følge op på det ved kommende tilsynsbesøg.

Det lægges desuden til grund, at ledelse og medarbejdere samstemmende beskriver, hvordan der er praksis for, at dokumentationen anvendes som afsæt for faglige sparring og dialog på møder og i hverdagen. Det nævnes, at ledelsen gennemgår dokumentationen for at undersøge, om den socialfaglige praksis tager den form, som forventes. Det forklares endvidere, at der er tale om en proces, som er sat i gang og som ledelsen forventer vil fremgå mere tydelig ved kommende tilsynsbesøg.



Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for en oplevelse af, at tilbuddet understøtter deres udvikling og trivsel i positiv udvikling. Dette understøttes af samstemmende udsagn fra ledelse og medarbejdere, som endvidere kan beskrive positive resultater, f.eks. at en borger har fået flere kræfter til at komme ud af en truende isolering i egen bolig. Endvidere nævnes det som positivt, at ældre borgers situation ikke forværres yderligere, hvilket socialtilsynet finder relevant set i forhold til den beskrevne målgruppe, samt at der nu er større fokus på at tilbyde ophold til ældre borgere i tilbuddet.

Det lægges desuden til grund, at det fremgår af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, at der arbejdes med voksenudredningsmetoden, og at ud fra mål opstillet af visiterende myndighed. Jf. indikator 3b, vurderes effekten ud fra dokumentation fra delmål, effektmålingen og BUS-samtalen. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at medarbejderne kan forklare, hvorledes de har fokus på at borgernes indsatsmål og delmål bliver så konkrete, at de også kan afspejle borgernes positive resultater.

Yderligere lægges det til grund, at det fremgår af tilbuddets dokumentation vedr. to borgere, udvalgt ved stikprøve, at de har opnået positive resultater. Socialtilsynet lægger også i den forbindelse til grund, at ledelsen beskriver, at der er indhentet enten handleplan/VUM eller bestilling på alle borgere i tilbuddet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås. Der gives som eksempler samarbejde med borgernes myndighedskommuner, Jobcenter og aktivitetstilbud i lokalområdet.

Endvidere beskrives det, at der er samarbejde med distriktpsychiatri og psykiatrisk sygehus. Nogle borgere har endvidere behov for misbrugsbehandling. Der er endvidere lagt vægt på, at samarbejde med relevante eksterne aktører kan ses igennem tilbuddets dokumentation over to borgere, udvalgt ved stikprøve.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige ledelse, i form af chef og souschef, begge har relevant uddannelse og erfaring i forhold til såvel ledelse som til målgruppens behov og forudsætninger.

Desuden fremstår ledelsen kompetent i samtalen med socialtilsynet under tilsynsbesøget, og socialtilsynet vurderer på baggrund af udtalelser og beskrivelser fra ledelsen, at man har fået etableret et ledelsesrum. Endvidere beskriver ledelse konkret, hvilken strategi for tilbuddet daglige drift og udvikling, som de følger. Dette ligger i forlængelse af tidligere tilsynsbesøg, hvor man har forklaret initiativerne overfor socialtilsynet, som herigennem vurderer, at ledelsen har kompetence til at udvikle og følge en plan for tilbuddets organisering og drift.

Socialtilsynet bemærker også, at borgere og medarbejdere udtaler tillid til, at ledelsen kan løfte opgaven.

Samtidigt er socialtilsynet meget opmærksom på, at der er tale om tredje ledelseskonstruktion indenfor forholdsvis kort tid. Socialtilsynet vurderer samtidigt, at det er af meget stor betydning for opretholdelse af tilstrækkelig og høj kvalitet i tilbuddet, at der er en stabil ledelse, hvilket ser ud til at være tilfældet nu.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en aktiv og engageret bestyrelse, som understøtter tilbuddets faglige og driftsmæssige udvikling positivt samt har kompetence til at varetage den overordnede ledelse af tilbuddet. Socialtilsynet er opmærksom på, at bestyrelsens samarbejde er uddelegeret til et forretningsudvalg.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent i samarbejdet mellem ledelse og medarbejdere, og at såvel normering og arbejdsplan afspejler, at borgerne har mulighed for støtte i tilstrækkeligt omfang af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette understøttes også af udsagn fra borgerne.

Tilbuddets nøgletal på Tilbudsportalen vedr. sygefravær og personalegennemstrømning giver ikke anledning til yderligere overvejelser fra socialtilsynets side. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddets ledelse har taget forskellige initiativer til ændring af tilbuddets organisering, hvilket til en vis grad kan vise sig en mindre stigning af personalegennemstrømning.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse. Socialtilsynet lægger til grund, at ledelsen tydeligt kan beskrive en overordnet strategi og konkrete tiltag og overvejelser til at tilrette tilbuddets daglige drift, så den i højere grad kan afspejle borgernes behov og forudsætninger. Det nævnes endvidere, at man har taget initiativ til ændring af tilbuddets målgruppe fremadrettet, hvilket socialtilsynet finder er meget relevant på baggrund af ledelsens perspektivering.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at ledelsen samlet set anerkendes for indsatsen fra borgere og medarbejdere. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at der har været flere udskiftninger på chefpositionen, og at det nu ser ud som om, at ledelsen har fået etableret sig i forhold til at lede den daglige drift og udvikling i tilbuddet.

Yderligere bedømmer socialtilsynet, at tilbuddets øverste bestyrelse aktivt deltager i tilbuddets overordnede drift og udvikling. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at det fremgår af udsagn fra ledelsen, at bestyrelsens rolle som beskrevet i Lov om Socialtilsyn er uddelegeret til et forretningsudvalg. Dette fremgår endvidere af beskrivelse på OK - Fondens hjemmeside:

Socialtilsynet finder, at det er en relevant konstruktion. Socialtilsynet er samtidigt nysgerrig på, hvorvidt der omkring det enkelte tilbud kan opstå situationer, som kan udfordre lovgivningen, f.eks. i forhold til kontrol af, at der ikke sidder medlemmer i et forretningsudvalg, som har tætte relationer til ledelsen. Derfor vil socialtilsynet undersøge konstruktionen overordnet set i dialog med OK - Fonden.

Socialtilsynet påpeger i den sammenhæng, at der på ingen måde er en opfattelse af, at der skulle være konkrete udfordringer omkring bestyrelsehåndteringen i forhold til Bostedet Thea.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det er lagt til grund for bedømmelsen, at det fremgår af dokumentation i form af CV og uddannelsesbeviser, at chef og souschef har relevant faglig uddannelse. Chef Kirsaa Andersen har endvidere ledelseserfaring fra lignende botilbud og diplomuddannelse i ledelse, mens souschef Klaus Nielsen tidligere har været haft ansvar for at tilrettelægge den daglige drift i tilbuddet og har relevant ledelsesuddannelse.

Det lægges desuden til grund, at ledelsen samlet kan italesætte, hvorledes der er aftalt en formel ansvars- og kompetencefordeling mellem de to personer, således at det er tydeligt for alle i organisationen, hvem de skal kontakte omkring udfordringer i den daglige drift og mere overordnet. Dette understøttes af udsagn fra medarbejderne.

Endvidere lægges til det grund, at ledelsen i forbindelse med tilsynsbesøget kan forklare en tydelig og realistisk vision for tilbuddets drift, udvikling og strategi for gennemførelse af denne overfor socialtilsynet. Socialtilsynet har i den forbindelse tidligere identificeret, at ledelsen har beskrevet forskellige faglige og ledelsesmæssige overvejelser, som skal understøtte den samlede kvalitet i tilbuddet. Socialtilsynet finder i forbindelse med dette tilsyn, at der er taget initiativer til at ændre tilbuddets målgruppe, så tilbuddet fremadrettet i højere grad vil henvende sig til ældre borgere. Der er tale om en proces, som er sat i gang, herunder at medarbejdernes faglige og personlige kompetencer også skal understøtte trivsel og udvikling hos ældre borgere, hvilket socialtilsynet finder er relevant. Socialtilsynet vil fortsat udviklingen på dette område i forbindelse med kommende tilsynsbesøg.

Det lægges yderligere til grund, at borgere og medarbejdere under refleksionstilsyn udtaler tillid til, at ledelsen fortsat kan påtage sig opgaverne i forbindelse med ledelse og udvikling af tilbuddets drift. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at medarbejdere ret konkret beskriver, at det er ledelsens åbne og tillidsbaserede ledelsesstil, som især er konstruktivt for samarbejdet i tilbuddet.

Endelig lægges det til grund, at ledelsen også ved dette tilsynsbesøg fremstår reflekterende og dialogbaseret i samarbejdet med socialtilsynet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af udsagn fra lederen, at ledelsen tilbydes supervision og sparring i regi af OK - Fonden og ledelseskolleger fra andre sociale tilbud i organisationen samt ekstern supervision på ledelsesrollen.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne forklarer, at de modtager ekstern supervision ca. hver 6. uge. Medarbejderne udtrykker desuden stor tilfredshed med supervisionen, hvor både form og indhold i meget høj grad understøtter deres kompetencer og samarbejdet.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Det lægges til grund for bedømmelsen, at bestyrelsesformanden forklarer den overordnede strategi for tilbuddets drift og udvikling for socialtilsynet. Det bedømmes i den forbindelse, at der er et relevant og realistisk sigte omkring at sikre driften igennem en fortsat driftsoverenskomst med Frederiksberg Kommune.

Socialtilsynet finder samtidigt, at bestyrelsen følger den igangsatte omstilling af tilbuddets målgruppe igennem dialog med ledelsen, som forklarer dette overfor socialtilsynet.

Det lægges desuden til grund, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at der er tale om en overordnet bestyrelse, som består af medlemmer med kompetence i form af relevant uddannelse og desuden mange års erfaring fra bestyrelser generelt.

Socialtilsynet er desuden opmærksom på, at der er tale om en særlig konstruktion, hvor et forretningsudvalg har fået uddelegeret den regelmæssige kontakt til tilbuddet. Den nye leder beskriver en konstruktivt samarbejde med forretningsudvalget igennem regelmæssige møder og mulighed for sparring i både daglige og mere strategiske overvejelser.



Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent i samarbejdet mellem ledelse og medarbejdere. Socialtilsynet lægger til grund, at udsagn fra borgerne, ledelsen og medarbejderne om normering og dokumentation i form af arbejdsplaner afspejler, at borgerne i tilstrækkelig grad har kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Socialtilsynet er desuden opmærksom på, at tilbuddets ledelse har taget initiativ til at ændre den faglige sammensætning i personalegruppen, så den i højere grad understøtter en indsats rettet mod ældre borgere, f.eks. i form af pædagogisk og ergo/fysioterapeutiske medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det lægges til grund, at borgerne giver udtryk for, at de fortsat finder tilbuddets normering meget god, og at der stort set altid er medarbejdere til rådighed, hvis de har behov for støtte eller omsorg. Dette understøttes af socialtilsynets observation under tilsynsbesøget, hvor der iagttages medarbejdere i alle funktioner, og hvor der også er resurser til at ledsage borgere ud af huset. Socialtilsynet observerer også ved dette tilsyn, at der gennemføres aktiviteter samtidigt med, at der er medarbejdere til rådighed for andre borgere, hvilket i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og udvikling.

Det lægges yderligere til grund, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at medarbejderne har relevante kompetencer, set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger. Der er således tale om en personalegruppe med uddannelse indenfor det sundheds- og socialfaglige område, hvoraf nogen medarbejdere desuden har særlige kompetencer omkring aktiviteter, medicinbehandling, dokumentation og koordineringsopgaver. Endelig er der tilknyttet medarbejdere til madlavning og vedligeholdelse af tilbuddets fysiske rammer.

Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets ledelse har taget initiativ til at ændre i personalesammensætninger set i forhold til grunduddannelse, således at medarbejdernes samlede kompetencer i højere grad understøtter en målgruppe, som primært består af ældre mennesker. Socialtilsynet bedømmer på den baggrund, at det er relevant at søge ansættelse af pædagogiske og ergo/fysioterapeutiske medarbejdere.

Dette understøttes af udsagn fra medarbejderne, som giver udtryk for en oplevelse af, at personalegruppen samlet set har de faglige profiler, som der er behov for i forhold til målgruppens forudsætninger og sammensætning.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, at der er en personalegennemstrømning på 99 % i 2020.

Det lægges desuden til grund, at det fremgår af udsagn fra ledelse og medarbejdere under tilsynsbesøget, at der ikke har været tale om en stor personalegennemstrømning i 2020. Det omtales endvidere, at udskiftning af medarbejdere og ledelse ikke har haft stor betydning for den daglige drift i tilbuddet.

Socialtilsynet er desuden opmærksom på, at der er igangsat en ændring af tilbuddets indsats, som fremadrettet i højere grad vil rette sig mod ældre borgere. Derfor kan forventes en vis personaleudskiftning over en periode, som dog ikke i forbindelse med dette tilsynsbesøg viser sig igennem en markant højere personalegennemstrømning end i tidligere år.



Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det lægges til grund for bedømmelsen, at tilbuddet har indberettet et sygefravær på 21,81 dage pr. månedslønnet. Dette er lidt over sammenlignelige arbejdspladser.

Socialtilsynet lægger samtidigt til grund for bedømmelsen, at det fremgår af udsagn fra borgerne, at de ikke oplever stort sygefravær blandt medarbejderne, og at der ikke bliver aflyst aftaler eller aktiviteter i den forbindelse.

Dette understøttes af udsagn fra ledelse og medarbejdere, som omtaler et sygefravær svarende til tallet på årsrapport på Tilbudsportalen.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer, indretning, faciliteter og stand understøtter borgernes behov og formålet med indsatsen.

Det lægges til grund for vurderingen, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og giver mulighed for privatliv såvel som socialt samvær, hvilket understøttes af samstemmende udsagn fra borgere, medarbejdere og ledelse. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at borgerne giver udtryk for, at boligerne ikke er så store, og at der ikke er eget køkken. På den måde minder det mere borgerne om en institution i stedet for en privat bolig. Dette anerkendes af ledelse og medarbejdere, som samtidigt giver udtryk for en vurdering af, at det vil være forbundet med store økonomiske og praktiske udfordringer at ændre tilbuddets fysiske rammer, så de fremstår mere nutidige.

Det lægges desuden til grund, at tilbuddet er lyst og venligt indrettet og såvel fællesarealer som borgernes egne lejligheder fremstår hjemlige. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets indretning og faciliteter for så vidt er velegnede til målgruppen og til at understøtte en rehabiliterende indsats. Samtidigt omtaler ledelsen overvejelser omkring f.eks. træningskøkkener, som kan bruges på anden måde end nu, idet tilbuddet er i gang med en ændring af målgruppen til fortrinsvis ældre borgere, som ikke nødvendigvis har brug for f.eks. botræning.

Det lægges yderligere til grund, at tilbuddets faciliteter desuden giver borgerne mulighed for at dyrke musik og kreativitet, hvilket er en integreret del af tilbuddets socialfaglige praksis, hvorfor det er yderst relevant, at de fysiske rammer giver mulighed herfor. Tilbuddets beliggenhed understøtter desuden borgerne muligheder for sociale aktiviteter i bylivet og træning i at indgå i sociale relationer. Endelig observerer socialtilsynet, at tilbuddet fremstår pænt, rent og vedligeholdt.

Endelig er socialtilsynet opmærksom på, at der har været en større vandskade i tilbuddet, som nu er renoveret. Socialtilsynet anerkender i den forbindelse, at tilbuddets ledelse har organiseret det således, at alle borgere har kunne blive boende i tilbuddet under arbejdet, hvilket borgerne også udtaler stor tilfredshed med.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddets fysiske samlet set understøtter borgernes trivsel og formålet med indsatsen. Det bemærkes særligt, at tilbuddet er indrettet med faciliteter, som bl.a. motionsrum, træningskøkken, musikrum og fællesarealer med plads til socialt samvær i større og mindre grupper. Faciliteterne bedømmes at give mulighed for tilbuddets rehabiliterende indsats, som dog er på vej til en tilretning, hvilket også omtales af ledelsen til at ville kunne afspejle sig i de fysiske rammer på et tidspunkt.

Socialtilsynet vurderer også, at borgernes private boliger i høj grad afspejler, at det er deres eget hjem. Det bemærkes, at fremviste lejligheder er indrettet hjemmeligt og efter personlig stil og interesse. Det konstateres, at borgerne selv bestemmer indretning og husreglerne i egen lejlighed, samt at borgerne giver udtryk for en oplevelse af, at det understøtter deres trivsel og udvikling. Det bemærkes, at borgerne har egne postkasser ved indgangen til lejlighederne.

Endelig vurderes det, at tilbuddets fysiske rammer fremstår samlet set pæne, rene og vedligeholdte. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at der har været en større vandskade i tilbuddet, hvilket har betydet en omfattende renovering af flere boliger. Borgerne er flyttet tilbage igen til egen bolig, og borgerne udtaler generelt en tilfredshed med ledelsens håndtering af renoveringen, hvor borgerne fik tilbudt midlertidig bolig i tilbuddet i stedet for at skulle flytte ud under processen.



Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgere, medarbejdere og ledelse samstemmende i refleksionstilsyn beskriver en oplevelse, at borgerne generelt trives i tilbuddets fysiske rammer. Borgerne nævner konkret, at husets indretning med have understøtter deres trivsel. Det nævnes desuden, at tilbuddets placering midt i storbyen og alligevel lidt trukket tilbage også betyder meget.

Det lægges desuden til grund, at socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at en del borgere er hjemme i tilbuddet og tydeligvis føler sig godt tilpas. Der er endvidere en tryk og rolig stemning i tilbuddet. Socialtilsynet observerer desuden, at tilbuddet fremstår lyst og venligt. Det observeres også, at en plakat med OK - Fondens værdier har en meget fremtrædende plads i tilbuddets fælles spisestuen, hvilket ikke helt er i overensstemmelse med flere udsagn om at anerkende husets rammer som borgernes hjem. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddets ledelse også omtaler fokus på dette.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at socialtilsynet observerer, at borgerne har selvstændige boliger med egen bed og toilet. Der er endvidere flere forskellige fællesrum, og de fysiske rammer kan således både understøtter borgernes udvikling af selvstændighed og botræning samt trække sig tilbage til egen bolig, når de har behov for det.

Fællesrum anvendes også til forskellige planlagte aktiviteter i tilbuddet, som understøtter borgernes mulighed for meningsfulde og regelmæssige aktiviteter eller mindre beskæftigelse i tilbuddets regi.

Det lægges endvidere til grund, at borgerne under refleksionstilsyn giver udtryk for, at boligerne er lidt små, og at der ikke er køkken. Borgerne udtaler også en oplevelse af, at det rent faktisk ikke er en "bolig", men et værelse, hvilket giver de fysiske rammer et institutionspræg. Dette anerkendes af ledelse og medarbejdere, som samtidigt reflekterer over, at det vil være forbundet med store omkostninger både økonomisk og i forhold til borgernes trivsel, hvis tilbuddet skulle bygges om til nutidig standard. I stedet forklares det, at man forsøger at tage hensyn til især boligernes størrelse bedst muligt ved at tilrettelægge indsatsen ud fra dette.

Det nævnes også, at man overvejer flere ændringer i forhold til træningskøkkener, idet målgruppen efterhånden ikke så meget omfatter yngre borgere, som kan have udbytte af at træne til at bo i egen og selvstændig bolig.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at de betragter egen bolig som deres hjem. De angiver eksempler som, at de kan indrette boligen som de vil, at de har mulighed for privatliv og desuden selv bestemmer i egen bolig, hvilket de nævner er meget vigtigt for deres selvforståelse og trivsel.

Dette understøttes af socialtilsynets observation under det varslede tilsynsbesøg, hvor flere borgers boliger besøges. Boligerne fremstår private og indrettet i henhold til borgernes ønsker og behov.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne kan forklare, hvorledes de respekterer borgernes boliger som private. Medarbejderne reflekterer under tilsynsbesøget omkring de faglige udfordringer, hvis en borger f.eks. ikke ønsker hjælp, selv om der er et tydeligt behov for det. Det forklares, hvordan man relevant griber opgaven an uden at overtræde de overordnede værdier omkring borgernes boliger, f.eks. ved at der er opstillet relevante mål og at lave klare aftaler med borgerne om indsatsen.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

*Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2021 og årsregnskab 2019 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

*Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 19. februar 2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Socialtilsynet har som led i godkendelsen af årsbudgettet påset, at revisor har udtalt sig om udgifter til leje af fast ejendom er på markedslejeniveau

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Socialtilsynet er dog opmærksom på, at der ikke er afsat midler i budgettet til kompetenceudvikling af medarbejderne.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsetik.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af årsregnskab for 2020, at tilbuddets soliditetsgrad er 22 %, hvilket vurderes rimelig set i forhold til at tilbuddet har driftsoverenskomst med Frederiksberg Kommune. Soliditetsgraden er vurderet konkret i balancen, og henset til at tilbuddet lejer ejendom og at tilbuddet på den ene side skal være modstandsdygtig imod eventuelle tab, og på den anden side skal drives økonomisk forsvarlig, så formålet med den offentlige finansiering opfyldes.

Der er kapitalberedskab i form af en likviditetsgrad på over 100, hvilket indikerer at tilbuddet er i stand til at betale sine gældsforpligtelser efterhånden som de forfalder



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 19. februar 2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- *Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Den faglige kvalitet vurderes på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen, som dog også afspejler, at der er tale om en driftsoverenskomst mellem tilbuddet og Frederiksberg Kommune. Dette har indflydelse på taksten.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsetik.

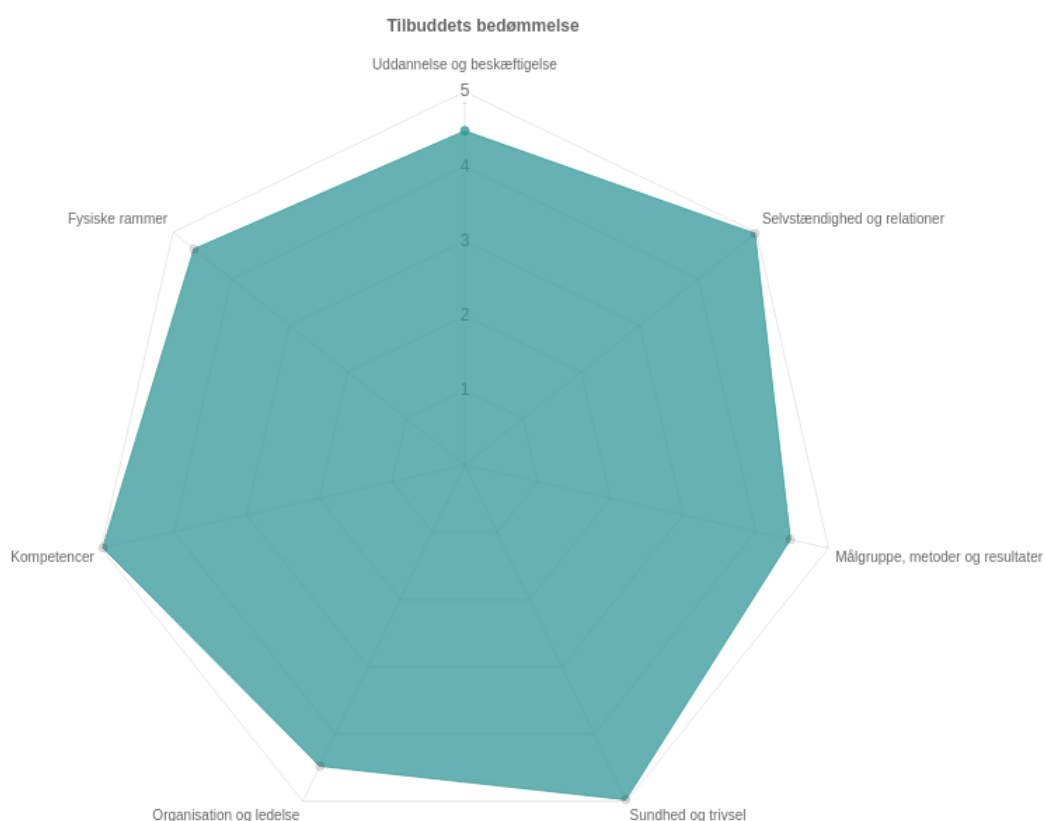
Socialtilsynet har lagt revisionspåtegningen til grund ved gennemgang af tilbuddets regnskab. Det bemærkes, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Socialtilsynet har ikke fundet væsentlige afvigelser mellem de indberettede nøgletal i årsrapport for 2020 og budget for samme år.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Borgeroversigt
- Budget
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Handleplan
- Opgørelse af sygefravær
- Tidligere tilsynsrapport
- Pædagogiske planer
- Bestyrelsesoversigt
- Godkendelsesbrev
- Arbejdsplan

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse



Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Samspil mellem borgere, medarbejdere og ledelse under refleksionstilsyn