



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Bostedet Thea
Tilsynet er gennemført:	17-12-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Sundhed og trivsel	6
Kriterium 4	6
Kriterium 5	8
Kriterium 6	9
Kriterium 7	10
Organisation og ledelse	11
Kriterium 8	11
Kriterium 9	13
Kompetencer	14
Kriterium 10	14
Økonomi	16
Økonomi 1	16
Økonomi 2	16
Økonomi 3	17
Spindelvæv	17
Datakilder	17
Interviewkilder	18
Observationskilder	18



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Bostedet Thea
Hovedadresse	Mariendalsvej 30 2000 Frederiksberg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 38870740 E-mail: mry@ok-fonden.dk Hjemmeside: http://www.okthea.dk
Tilbudsleder	Martine Petterson
CVR-nr.	14268235
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Længerevarende botilbud, § 108 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	35
Målgrupper	Angst Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lars Thomsen Laura Nørskov Juul
Dato for tilsynsbesøg	06-11-2020 09:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
1001522463		
Bostedet Thea	20	Længerevarende botilbud, § 108
	15	Midlertidigt botilbud, § 107



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne rapport omhandler et anmeldt tilsynsbesøg af Bostedet Thea, foretaget d. 6. november 2020 af Socialtilsyn Hovedstaden. Socialtilsynet vurderer, at Bostedet Thea forsat opfylder betingelserne for godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn, og at tilbuddet forsat besidder den fornødne kvalitet for at sikre, at beboerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Bostedet Thea er godkendt til 35 borgere mellem 18 og 70 år på indskrivningstidspunktet i henhold til SEL §§ 107/108. Målgruppen er normalt begavede borgere, som typisk er præget af personligheds- forstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse, depression, angst, omsorgsvigt, mobilitetsnedsættelse og andre psykiske vanskeligheder.

Tilbuddets faglige tilgange er systemisk, recovery-understøttende, anerkendende og resurseorienteret, mens metoderne er åben dialog, NADA, psykiatrisk fysioterapi og psykosocial rehabilitering.

Det er forsat socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet har kvalitet til at kunne godkendes i henhold til lov om socialtilsyn. Det vurderes, at ledelsen har kompetence til, i samarbejde med bestyrelsen, at sikre tilbuddets drift og udvikling. Socialtilsynet er dog samtidigt meget opmærksom på, at der er tale om tredje ledelsesteam indenfor en forholdsvis kort periode. Socialtilsynet vil derfor have fokus på dette ved kommende tilsynsbesøg.

Det vurderes desuden, at medarbejderne har relevant uddannelse og viden set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger, samt kompetence til at iværksætte en social faglig praksis, som understøtter borgernes trivsel, udvikling og sikkerhed. Socialtilsynet er i den forbindelse især opmærksom på, at borgerne udtrykker, at de trives i tilbuddet og finder støtten relevant.

Det vurderes videre, at tilbuddets tilrettelæggelse af den daglige socialfaglige indsats tager udgangspunkt i en klar om end noget bred målgruppe, hvor borgernes handleplan/VUM omsættes til mål og delmål. Der følges op på indsatsen, som dokumenteres. Borgerne inddrages heri.

Socialtilsynet er forsat opmærksom på, at tilbuddets ledelse kun til dels inddrages i den konkrete visitation til tilbuddet. Ledelsen udtrykker samtidigt fokus på en eventuel tilretning af tilbuddets målgruppe. Ledelsen har således iværksat en undersøgelse herom.

Tilbuddets budget for 2021 er godkendt på Tilbudsportalen, hvorimod årsrapport for 2019 er afvist på grund af for stor forskel på tal her og i det reviderede regnskab for tilbuddet. Der er uploadet ny årsrapport for 2019, det har dog endnu ikke været muligt for socialtilsynet at færdigbehandle årsrapporten inden færdiggørelse af den aktuelle rapport.

For yderligere oplysninger om tilbuddet henvises til temaer, kriterier og indikatorer i denne rapport.

Særligt fokus i tilsynet

Kvalitetsmodellens tema 4, sundhed og trivsel, kriterium 4 - 7 samt indikator 4a - 7a. Kvalitetsmodellens tema 5, ledelse og organisation, kriterium 8 - 9 samt indikator 8a - 9c. Kvalitetsmodellens tema 6, kompetencer, kriterium 10 samt indikator 10a - 10b.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet. Borgernes udsagn samt socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget lægges til grund for vurderingen.

Det er desuden socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad arbejder ud fra principper om medinddragelse, borgeransvar og indflydelse. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet. Borgerne inddrages i beslutninger om hverdagen på det kollektive plan, hvor der jævnligt afholdes trivselsmøder. Borgerne inddrages i beslutninger om kosten, sociale aktiviteter og levereglerne i tilbuddet. Endvidere beskriver borgerne et stort aktiv i at medvirke til at lave internt nyhedsbrev/avis for tilbuddet. Det vurderes ligeledes, at den pædagogiske indsats afspejler, at der i meget høj grad tages afsæt i den enkelte borgers ønsker og behov. Det er således socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes trivsel ved fokus på borgerens egen recovery proces.

Videre er det socialtilsynet vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet er tidligere blevet idrætscertificeret, hvorfor motion og fysisk aktivitet er central i at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet har ligeledes fokus på sund kost, og tilbyder borgerne madlavningskurser og undervisning i kost. Borgere kan ligeledes få støtte til deltagelse i rygestopkurser. I tilbuddet er ansat medarbejdere med både social- og sundhedsfaglige kompetencer, som efter Socialtilsynets vurdering afspejler, at der i tilbuddet er både fysiske og mentale sundhedsfremmende indsatser.

Det er desuden socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har relevant fokus på forebyggelse af magtanvendelser. Dette sker igennem en overordnet forståelse værdibaseret forståelse af, at magtanvendelser ikke er en del af tilbuddets faglige tilgang. Endvidere foretages regelmæssig risikovurdering af borgernes situation og dermed også en tilretning af indsatsen. Socialtilsynet kan i den forbindelse tydeligt identificeres tilbuddets overordnede værdier i medarbejdernes faglige refleksioner omkring begreberne under tilsynsbesøget. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at borgere og medarbejdere samstemmende giver udtryk for, at magtanvendelse ikke er en del af den socialfaglige tilgang i tilbuddet og at man derfor ikke kan forestille sig, at det vil ske.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb i tilbuddet. Socialtilsynet er især opmærksom på, at borgerne giver udtryk for et meget roligt miljø i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer desuden på baggrund af beskrivelser og eksempler fra hverdagen fra ledelse og medarbejdere, at tilbuddets anerkendende og recovery - orienterede tilgang understøtter en anerkendende kultur blandt medarbejdere og borgere i tilbuddet, og at dette understøtter, at der sker vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Udviklingspunkter

Borgerne giver udtryk for, at der aktuelt er forskellige retningslinjer omkring besøgsbegrænsninger i forbindelse med forebyggelse af Coronasmitte, som de ikke har været medvirkende til at træffe eller ikke helt forstår. Socialtilsynet bedømmer i den forbindelse, at tilbuddets retningslinjer ikke går videre end der er et generelt lovgrundlag for. Socialtilsynet er opmærksom på, at borgernes forudsætninger for at forstå eller kunne forholde sig til situationen kan være meget forskellige. Endvidere fremgår det af udsagn fra ledelse og medarbejdere, at man håndterer reglerne meget individuelt i forhold til den enkelte borger, hvilket socialtilsynet finder er en relevant praksis. Socialtilsynet opfordrer på den baggrund tilbuddets ledelse til at overveje, om kommunikationen omkring retningslinjerne skal være anderledes fremadrettet.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse i form af medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Der konstateres overensstemmelse i borgernes, ledelsens og medarbejdernes udsagn om, at borgernes mødes anerkendende og respektfuld. Socialtilsynet bemærker, at medarbejdere fortsat i høj grad er systemisk reflekterende i deres tilgang til, hvordan de hører, respekterer og anerkender borgerne. Det bemærkes også, at medarbejdere også ved dette tilsynsbesøg kan omsætte den faglige refleksion i konkrete eksempler på anerkendelse af borgere.

Socialtilsynet observerer desuden også ved dette tilsyn, at medarbejdernes samspil med borgerne bygger på en respektfuld og anerkendende kommunikation. Dette kommer især til udtryk omkring en situation, hvor en borger er meget bekymret for den aktuelle situation omkring Coronasmitte. Her formår medarbejderen at reflektere sammen med borgeren i et tydeligt sprog og samtidigt skabe ro hos borgeren ved at italesætte andre perspektiver, som borgeren tydeligvis kan forstå og bruge.



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt af ledelse og medarbejdere. Borgerne beskriver under tilsynsbesøget, at de f.eks. har en oplevelse af, at der er et gensidigt ligeværdigt forhold i tilbuddet. Desuden bliver borgerne altid spurgt ind til deres opfattelse af konkrete situationer og der er på ingen måde en kultur i tilbuddet, som borgerne selv beskriver som "institutionsagtigt".

Det lægges desuden til grund, at ledelsen beskriver, hvorledes tilbuddets overordnede værdier samt faglige og metodiske tilgange forudsætter kompetence til at kunne anerkende andre menneskers forståelse af virkeligheden. Det beskrives endvidere, hvordan ledelsen italesætter dette overfor medarbejdere og borgere igennem en tydeliggørelse af værdier og tilgange, når det er relevant. Desuden giver ledelsen eksempler på, hvordan den overordnede arbejdstilrettelæggelse afspejler dette, f.eks. ved at det skal være muligt at have tid og kompetence til at forstå præcist, hvordan borgerne oplever deres hverdag og ophold i tilbuddet.

Yderligere lægges det til grund, at medarbejderne konkret kan henvise til tilbuddets systemiske og recoveryorienterede tilgange, som fordrer en anerkendende forståelse. Det gives som eksempel, at man ikke korrigerer borgernes virkelighedsopfattelse. I stedet stilles spørgsmål til oplevelsen, ligesom der gives eksempel på, hvordan man kan forstyrre borgernes opfattelse på en anerkendende måde for at understøtte en refleksion. Socialtilsynet kan tydeligt identificere tilbuddets faglige tilgange og metoder i medarbejdernes beskrivelse.

Endelig lægges det til grund, at tilbuddets dokumentation grundlæggende bedømmes til at være formuleret anerkendende og etisk korrekt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at de bliver inddraget i alle beslutninger omkring dem selv og hverdagen i tilbuddet. Borgerne giver som eksempel, at de er med til alle møder med myndighedskommune og til at udarbejde mål og ugeplaner. Desuden er der regelmæssige hus/trivselsmøder, som borgerne giver udtryk for, er et forum for reel medbestemmelse. Det nævnes, at man bliver orienteret bredt om hverdagen i tilbuddet og at møderne også kan anvendes til mere principielle drøftelser som f.eks. deres samarbejde med medarbejderne. Borgerne nævner endvidere, at de bliver hørt ved ansættelse af nye medarbejdere i tilbuddet.

Borgerne giver udtryk for, at der aktuelt er forskellige retningslinjer omkring besøgsbegrænsninger i forbindelse med forebyggelse af Coronasmitte, som de ikke har været medvirkende til at træffe eller ikke helt forstår. Socialtilsynet bedømmer i den forbindelse, at tilbuddets retningslinjer ikke går videre end der er et generelt lovgrundlag for. Socialtilsynet er opmærksom på, at borgernes forudsætninger for at forstå eller kunne forholde sig til situationen kan være meget forskellige. Endvidere fremgår det af udsagn fra ledelse og medarbejdere, at man håndterer reglerne meget individuelt i forhold til den enkelte borger, hvilket socialtilsynet finder er en relevant praksis. Socialtilsynet opfordrer på den baggrund tilbuddets ledelse til at overveje, om kommunikationen omkring retningslinjerne skal være anderledes fremadrettet.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne konkret kan beskrive, hvorledes man inddrager borgerne i alle beslutninger vedr. dem selv. Det fremgår desuden, hvordan man med udgangspunkt i tilbuddets metoder og tilgange forsøger at motivere borgerne til en aktiv stillingtagen til elementer i forhold til deres trivsel og udvikling.

Endvidere beskriver medarbejderne, hvordan der er en praksis i tilbuddet for, at man indhenter samtykke hos borgerne en gang årligt på de områder, hvor der er samtykke. Medarbejderne reflekterer under tilsynsbesøget relevant over, at det i nogle situationer kan være hensigtsmæssigt at gøre det anderledes, og at det skal være med udgangspunkt i borgernes forudsætninger. Det forklares også, hvordan man i nogle situationer indhenter både mundtligt og skriftligt samtykke, fordi nogle borgere kan have vanskeligt ved at huske konkret, hvad de har givet samtykke til.



Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet indsats i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der konstateres overensstemmelse i borgernes, ledelsens og medarbejdernes udsagn om, at tilbuddets opmærksomhed på dette område generelt skaber velvære og sundhed for borgerne.

Det fremgår endvidere ved tidligere tilsynsbesøg, at tilbuddet har haft tiltag omkring familiekøkkenet og på den måde har sat fokus på borgernes egne kompetencer i madlavning og sund kost.

Socialtilsynets bedømmer ligeledes, at tilbuddets faglige metoder og tilgange samt uddannelse hos medarbejderne afspejler, hvordan tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det bemærkes, at medarbejderne fremhæver flerfagligheden til at iværksætte indsatser, som dækker både fysisk og mental sundhedsfremme.

Desuden bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet i høj grad arbejder med borgernes oplevelse af trivsel og mental sundhed, ved at borgernes ressourcer bliver sat i spil i hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet er samtidigt også ved dette tilsynsbesøg opmærksom på, at ledelse og medarbejdere tydeligt omtaler borgernes forskellige diagnoser og særlige sundhedsproblematikker. Socialtilsynet bedømmer på den baggrund, at sygdomsbilledet er en væsentlig del af den faglige kultur i tilbuddet. Dette anerkender socialtilsynet, set i forhold til målgruppens forudsætninger, men påpeger samtidigt, at Bostedet Thea er godkendt som et socialt tilbud. Set i det perspektiv bedømmer socialtilsynet fortsat, at den sundhedsfaglige identitet er meget fremherskende i tale og skrift i tilbuddet. Det skal ikke forstås sådan, at det ikke bedømmes at være relevant viden og tilgang, set i forhold til borgernes forudsætninger og behov, men at der med fordel fortsat kan fokuseres på en mere sidestillet social- og sundhedsfaglig tilgang. Socialtilsynet er opmærksom på, at ledelsen også omtaler dette perspektiv.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at de trives i tilbuddet. Borgerne nævner, at der grundlæggende er ro og tryghed i tilbuddet, samt at medarbejderne og borgerne i fællesskab skaber en struktur i hverdagen, som er en god støtte for borgerne til at leve det liv, som de ønsker. Borgerne nævner endvidere trivselsmøder i tilbuddet, som netop har deres trivsel som omdrejningspunkt. Socialtilsynet er opmærksom på, at borgerne her efterlyser og ønsker, at alle - eller i hvert fald flere - borgere i tilbuddet ville deltage.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne ligeledes giver udtryk for, at borgerne trives i tilbuddet. Medarbejderne beskriver som eksempler, at borgerne opholder sig meget i tilbuddet og generelt giver udtryk for, at de er glade for at bo her. Medarbejderne omtaler endvidere mere konkret, at de ser færre indlæggelser hos borgerne.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at medarbejderne under tilsynsbesøget er meget påpasselige med ikke at generalisere et begreb som trivsel for alle borgerne i tilbuddet, men i stedet forholder sig til den enkelte borgers behov og forudsætninger. Dette identificerer socialtilsynet som en faglig relevant forståelse og praksis, set i forhold til tilbuddets udmeldte metoder og tilgange.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, hvordan borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Ifølge medarbejdere har borgerne mulighed for ledsagelse til sundhedsydelser. Medarbejdere nævner, at borgerne har konsultationer ved egen læge. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at det fremgår i tidligere rapporter, at der er et tæt samarbejde med borgernes praktiserende læge samt at der er mulighed for praktiserende læge fra distrikpsykiatrien.

Det lægges desuden til grund, at ledelse og medarbejdere oplyser ved tidligere tilbud, at borgerne har mulighed for samtaler med psykiater, som kommer i tilbuddet regelmæssigt.

Borgerne har ifølge medarbejdere ligeledes adgang til tandlæge, fodterapeut, diætist, fysioterapeut. Medarbejdere tilføjer, at flere af sundhedsydelserne kan borgerne modtage fra tilbuddet, men kan også frit benytte sig af eksterne sundhedsydelser. I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at borgere også har adgang til misbrugsbehandling, hvor tilbuddet ledsager borgerne, hvis borgerne har behovet.

Medarbejdernes udsagn understøttes af borgerne, som udtaler, at de altid kan blive støttet til diverse besøg. Endvidere nævner borgerne, at medarbejderne ofte italesætter overfor borgerne, om det kan være hensigtsmæssigt at holde øje med besøg hos f.eks. tandlæge eller læge. Borgerne giver udtryk for tryghed ved denne opmærksomhed fra medarbejdernes side.



Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at personalegruppen er sammensat af medarbejdere, som har relevant sundhedsfaglige uddannelse.

Det fremgår endvidere af tilbuddets dokumentation, at metoden NADA anvendes med henblik på at skabe ro hos borgerne og nedbringe deres stressniveau.

Dette understøttes af udsagn hos medarbejderne, som kan beskrive, hvorledes de forskellige faglige forståelser understøtter indsatsen i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed, f.eks. i forhold til individuelle mål omkring kost, ernæring eller motion. Endvidere beskrives det, at medarbejdernes uddannelse også er relevant i forhold til, at borgerne efterhånden har boet i tilbuddet længe og derfor også ha udviklet behov for højere grad af støtte i forhold til den fysiske sundhed.

Borgerne giver udtryk for, at de grundlæggende får relevant støtte fra medarbejderne til at håndtere udfordring i forhold til deres fysiske og mentale sundhed. Borgerne beskriver, at flere har individuelle mål omkring f.eks. vægttab eller regelmæssige samtaler hos psykiater, hvilket medarbejderne forstår og derfor understøtter relevant.

Borgerne omtaler desuden, at medarbejderne er meget opmærksomme på at tilbyde motion og træning samt at maden i tilbuddet er overvejende fornuftig ud fra et kostmæssigt synspunkt.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets indsats forebygger magtanvendelser. Der konstateres overensstemmelse i borgernes og medarbejdernes udsagn om, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet, hvilket ligeledes er i overensstemmelse med, at Socialtilsynet ikke har modtaget indberetninger om magtanvendelser fra tilbuddet.

Det lægges desuden til grund for bedømmelsen, at medarbejderne konkret kan forklare, hvorledes tilbuddets værdier og faglige metoder og tilgange forebygger magtanvendelse. Socialtilsynet er især opmærksom på, at medarbejderne under tilsynsbesøget kan reflektere relevant over magtbegrebet med udgangspunkt i specifikke situationer fra hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet identificerer på den baggrund, at det er en faglig refleksion, som har stor bevågenhed blandt medarbejderne og som i meget høj grad også viser en kultur, hvor anerkendelse er fremherskende og dermed også medvirker til at forebygge magtanvendelser,

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Borgerne udtaler ret tydeligt, at de har svært ved at forestille sig, at det overhovedet skulle kunne finde sted.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne kan henvise konkret til tilbuddet anerkendende tilgang og på den måde forklare, hvordan magtanvendelser undgås. Det beskrives, at den tætte relation mellem borgere og medarbejdere i kombination med en overordnet forståelse af tilbuddets værdier, tilgange og metoder er væsentligt for at undgå magtanvendelser. Desuden udarbejdes løbende risikovurdering omkring den enkelte borger. Som eksempel nævnes en situation, hvor en borger ikke ønsker at tage den nødvendige medicin til at forebygge gennembrud af psykisk sygdom. Medarbejderne kan iværksætte en indsats ud fra en konkret viden om borgerens situation og dermed forsøge at motivere borgeren til at tage medicinen.

Såfremt det ikke lykkes, vil det ikke være tilbuddet, men borgerens læge, som herefter agerer.

Socialtilsynet kan tydeligt identificere tilbuddets værdier og faglige tilgange i medarbejdernes beskrivelser.

Det lægges yderligere til grund, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at der er en fast struktur igennem dagbog og overlap, at relevant information om alle borgerne er til rådighed for at medarbejderne kan optræde relevant i kontakten og relationen med den enkelte borger og dermed forebygge magtanvendelse.

Endelig lægges det til grund, at socialtilsynet ikke har modtaget indberetning om magtanvendelse fra tilbuddet siden seneste tilsyn i sommeren 2019.



Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at ledelse og medarbejderne samstemmende oplyser, at alle medarbejdere kender regler og retningslinjerne for håndtering af magtanvendelser. Det omtales, at retningslinjerne forefindes i Share - plan.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at situationer omkring magtanvendelse blive dokumenteret og drøftet på personalemøde. Det omtales konkret, at drøftelser sker med henblik på læring og refleksion omkring begrebet magt i det hele taget.

Medarbejdere tilføjer, at de er undervist i de nye regler på området og i den forbindelse har gennemgået reglerne, retningslinjerne og skemaerne.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb i tilbuddet. Det lægges især til grund, at der konstateres overensstemmelse i ledelsens, medarbejdernes og borgernes udsagn om, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Socialtilsynet bedømmer videre, at tilbuddets metodemæssige tilgange i forhold til anerkende kommunikation, inddragelse af borgerne risikovurderinger er relevante i forebyggelsen af vold og overgreb. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at medarbejderne reflekterer relevant over begreberne omsorgspligt og omsorgssvigt og magtbegrebet, og hvordan de har fokus på borgernes selv- og medbestemmelsesret. Det beskrives meget klart, at borgernes valg skal anerkendes og respekteres samtidigt med, at man vil forsøge at motivere borgeren til at perspektivere over den konkrete situation. Socialtilsynet kan tydeligt identificere tilbuddets overordnede værdier i denne faglige tilgang.

Det indgår endvidere i socialtilsynets bedømmelse, at medarbejderne beskriver samarbejde med eksterne parter. Der afholdes samarbejds møder, hvor man tilstræber en fælles tilgang til den enkelte borger for at understøtte, at borgerne ikke bliver forvirrede af at blive mødt på flere forskellige måder. Det nævnes, at der er tale om en forholdsvis ny tilgang, og at der endnu ikke er så meget dokumentation herom. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at der ikke er en praksis for at beskrive indsatsen i forhold til de opstillede mål for den enkelte borger. Socialtilsynet anbefaler på den baggrund, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at overveje, hvordan man fremadrettet kan lade dette indgå i tilbuddets dokumentation om indsats og resultater i forhold omkring de borgere, hvor dette giver mening.

Endelig bemærker socialtilsynet, fortsat, at tilbuddets medarbejdere bærer alarmer og at dette italesættes af medarbejderne som ikke særligt anerkendende med udgangspunkt i den målgruppe, som bor i tilbuddet. Socialtilsynet anerkender, at der kan være mange hensyn at tage i forhold til, hvorvidt medarbejderne overhovedet skal bære alarmer og forventer på den baggrund, at ledelsen løbende vil overveje, hvorvidt dette er i overensstemmelse med tilbuddets overordnede værdier og målgruppens behov og forudsætninger.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de ikke har en opfattelse af, at der forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Det er tværtimod et meget roligt hus, hvor der af og til kan opleves larm fra nogle borgere, hvis de har det dårligt. Borgerne oplyser i lighed med tidligere tilsyn, at disse situationer ikke har medført, at andre borgere er blevet udsat for vold eller overgreb. Borgerne tilføjer også ved dette tilsyn, at de har en oplevelse af, at man altid kan tale med medarbejderne om disse situationer, hvis man skulle blive utryg. Borgerne oplyser samstemmende, at de aldrig er utryg ved stemningen i tilbuddet.

Der lægges desuden til grund for bedømmelsen, at medarbejderne konkret kan beskrive, hvorledes der sker løbende faglig refleksion i teams, hvor man drøfter de udfordringer, som borgerne kan være præget af. Sammenholdt med risikovurdering og aftaler med borgerne om støtte i særlige situationer, danner drøftelserne afsæt for konkret indsats. De enkelte teams er tværfagligt sammensat. Socialtilsynet er opmærksom på, at denne praksis er implementeret for ca. 1 år siden, og socialtilsynet vil derfor følge op på erfaringerne ved kommende tilsynsbesøg.

Endelig lægges det til grund, at ledelse og medarbejdere ved tidligere tilsyn samstemmende har givet udtryk for, at tilbuddets trivselsmøder er forebyggende for vold og overgreb. Medarbejdere nævner, at der på trivselsmøderne kan drøftes potentielle konfliktsituationer, som så kan tages i opløbet. Ledelsen oplyser ligeledes, at borgerne ind imellem henvender sig til personalet for at få sparring i konflikthåndtering i forhold til anden borger.



En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at der er tale om en ny ledelseskonstruktion i tilbuddet, hvor der er ansat ny leder og souschef. Socialtilsynet vurderer i den forbindelse, at begge har relevant uddannelse og erfaring i forhold til såvel ledelse som målgruppens behov og forudsætninger, souschef er i gang med ledelsesuddannelse.

Desuden fremstår ledelsen kompetent i samtalen med socialtilsynet under tilsynsbesøget, og socialtilsynet vurderer på baggrund af udtalelser og beskrivelser fra ledelsen, at man på kort tid har fået etableret et ledelsesrum. Endvidere beskriver ledelse konkret, hvilken strategi for tilbuddet daglige drift og udvikling, som de påtænker at følge. Dette vil socialtilsynet følge op på ved kommende tilsyn, hvor ledelsen har fået tid til at konsolidere sig i tilbuddet.

Socialtilsynet bemærker desuden, at borgere og medarbejdere udtaler tillid til, at lederen kan løfte opgaven.

Socialtilsynet vurderer desuden, at der er behov for en ledelse, som kan påtage sig varetage tilbuddets drift og udvikling over en længere sammenhængende periode. Således er socialtilsynet meget opmærksom på, at der er tale om tredje ledelseskonstruktion indenfor forholdsvis kort tid. Socialtilsynet vurderer samtidigt, at det er af meget stor betydning for opretholdelse af tilstrækkelig og høj kvalitet i tilbuddet, at der er en stabil ledelse. Derfor vil socialtilsynet følge op på organisation og ledelse ved kommende tilsyn.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en aktiv og engageret bestyrelse, som understøtter tilbuddets faglige og driftsmæssige udvikling positivt samt har kompetence til at varetage den overordnede ledelse af tilbuddet. Socialtilsynet er opmærksom på, at bestyrelsens samarbejde er uddelegeret til et forretningsudvalg.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent i samarbejdet mellem ledelse og medarbejdere, og at såvel normering og arbejdsplan afspejler, at borgerne har mulighed for støtte i tilstrækkeligt omfang af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette understøttes også af udsagn fra borgerne.

Tilbuddets nøgletal på Tilbudsportalen vedr. sygefravær og personalegennemstrømning er taget til efterretning af socialtilsynet, som dog ikke har færdigbehandlet oplysningerne på tidspunktet for denne rapport.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer på det foreliggende, at tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Socialtilsynets forbehold skal ses i forhold til, at der er tale om en ny ledelse som rent faktisk er den tredje ledelseskonstruktion indenfor ganske få år. Socialtilsynet vil derfor følge denne udvikling tæt, idet det bedømmes at være meget væsentligt for en høj kvalitet i tilbuddet, at der er en stabil ledelse.

Socialtilsynet bedømmer samtidig ud fra ledelsens udsagn, at den har fået etableret sig et ledelsesrum på ganske kort tid. Således kan ledelsen beskrive både konkrete tiltag og overvejelser til at tilrette tilbuddets daglige drift, så den i højere grad kan afspejle borgernes behov og forudsætninger. Det nævnes endvidere, at man overvejer, hvorledes tilbuddets målgruppe skal se ud fremadrettet, hvilket socialtilsynet finder er meget relevant på baggrund af ledelsen perspektivering.

Yderligere bedømmer socialtilsynet, at tilbuddets øverste bestyrelse aktivt deltager i tilbuddets overordnede drift og udvikling. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at det fremgår af udsagn fra ledelsen, at bestyrelsens rolle som beskrevet i Lov om Socialtilsyn er uddelegeret til et forretningsudvalg. Dette fremgår endvidere af beskrivelse på OK - Fondens hjemmeside:

Socialtilsynet finder, at et er en relevant konstruktion. Socialtilsynet er samtidigt nysgerrig på, hvorvidt der omkring det enkelte tilbud kan opstå situationer, som kan udfordre lovgivningen, f.eks. i forhold til kontrol af, at der ikke sidder medlemmer i et forretningsudvalg, som har tætte relationer til ledelsen. Derfor vil socialtilsynet undersøge konstruktionen overordnet set i dialog med OK - Fonden.

Socialtilsynet påpeger i den sammenhæng, at der på ingen måde er en opfattelse af, at der skulle være konkrete udfordringer omkring bestyrelsehåndteringen i forhold til Bostedet Thea.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Der er, i lighed med seneste tilsynsbesøg, er tale om en ny ledelseskonstruktion. Ny chef Kirska Lyster Andersen er ansat 1. august 2020 og souschef Klaus Nielsen er ansat i denne funktion 1. oktober 2020.

Det er lagt til grund for bedømmelsen, at det fremgår af dokumentation i form af CV og uddannelsesbeviser, at chef og souschef har relevant faglig uddannelse. Kirska Andersen har endvidere ledelseserfaring fra lignende botilbud og diplomuddannelse i ledelse, mens Klaus Nielsen tidligere har været haft ansvar for at tilrettelægge den daglige drift i tilbuddet og aktuelt er i gang med relevant ledelsesuddannelse.

Det lægges desuden til grund, at ledelsen samlet kan italesætte, hvorledes der er aftalt en formel ansvars- og kompetencefordeling mellem de to personer, således at det er tydeligt for alle i organisationen, hvem de skal kontakte omkring udfordringer i den daglige drift og mere overordnet. Dette understøttes af udsagn fra medarbejderne.

Endvidere lægges til det grund, at ledelsen i forbindelse med tilsynsbesøget kan forklare en tydelig og realistisk vision for tilbuddets drift, udvikling og strategi for gennemførelse af denne overfor socialtilsynet. Socialtilsynet kan i den forbindelse identificere, at man gør sig forskellige faglige og ledelsesmæssige overvejelser, som skal understøtte den samlede kvalitet i tilbuddet. Socialtilsynet vil følge udviklingen på dette område i forbindelse med kommende tilsynsbesøg.

Det lægges yderligere til grund, at medarbejderne udtaler tillid til, at den nye ledelse vil kunne påtage sig opgaverne i forbindelse med ledelse og udvikling af tilbuddets drift. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at medarbejdere ret konkret beskriver, at det er ledelsens åbne og tillidsbaserede ledelsesstil, som især er konstruktivt for samarbejdet i tilbuddet.

Endelig lægges det til grund, at ledelsen fremstår reflekterende og dialogbaseret i samarbejdet med socialtilsynet før, under og efter tilsynsbesøget.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af udsagn fra lederen, at ledelsen tilbydes supervision og sparring i regi af OK - Fonden og ledelseskolleger fra andre sociale tilbud i organisationen. Socialtilsynet gør i den forbindelse opmærksom på, at vi finder supervisionen relevant og kompetent, men at det tydeligt fremgår i Kvalitetsmodellen til socialtilsyn, at der skal bedømmes på ekstern supervision. Vi har bedømt samme type supervision i lignende organisationer som intern og bedømmelsen skal ses i lyset heraf.

Socialtilsynet er samtidig opmærksom på, at der er tale om en helt ny ledelse, som også skal etablere et mere overordnet samarbejde. I den forbindelse anses det for relevant at tilbyde ledelse supervision særligt omkring ledelsesrollen og samarbejdet herom.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne forklarer, at de modtager ekstern supervision ca. hver 6. uge. Medarbejderne udtrykker desuden stor tilfredshed med supervisionen, hvor både form og indhold i meget høj grad understøtter deres kompetencer og samarbejdet.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Det lægges til grund for bedømmelsen, at bestyrelsesformanden forklarer den overordnede strategi for tilbuddets drift og udvikling for socialtilsynet. Det bedømmes i den forbindelse, at der er et relevant og realistisk sigte omkring at sikre driften igennem en fortsat driftsoverenskomst med Frederiksberg Kommune.

Det lægges desuden til grund, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at der er tale om en overordnet bestyrelse, som består af medlemmer med kompetence i form af relevant uddannelse og desuden mange års erfaring fra bestyrelser generelt.

Socialtilsynet er desuden opmærksom på, at der er tale om en særlig konstruktion, hvor et forretningsudvalg har fået uddelegeret den regelmæssige kontakt til tilbuddet. Den ny leder beskriver en konstruktiv samarbejde med forretningsudvalget igennem regelmæssige møder og mulighed for sparring i både daglige og mere strategiske overvejelser.



Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent i samarbejdet mellem ledelse og medarbejdere. Socialtilsynet lægger til grund, at udsagn fra borgerne, ledelsen og medarbejderne om normering og dokumentation i form af arbejdsplaner afspejler, at borgerne i tilstrækkelig grad har kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Socialtilsynet formoder på baggrund af udtalelser fra ledelse og medarbejdere, at tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser, måske endda tværtimod. Det har imidlertid ikke været muligt at foretage en mere konkret vurdering, idet tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen under årsrapport for 2019 ikke synes at svare overens oplysningerne det reviderede årsregnskab og revisionsprotokol for 2019. Årsrapport 2019 er derfor afvist af socialtilsynet og ny årsrapport er uploadet af tilbuddet. Denne har socialtilsynet ikke nået at færdigbehandle på tidspunktet for rapporten, men oplysninger tages til efterretning.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det lægges til grund, at borgerne giver udtryk for, at de fortsat finder tilbuddets normering meget god, og at der stort set altid er medarbejdere til rådighed, hvis de har behov for støtte eller omsorg. Dette understøttes af socialtilsynets observation under tilsynsbesøget, hvor der iagttages medarbejdere i alle funktioner, og hvor der også er resurser til at ledsage borgere ud af huset. Socialtilsynet observerer også ved dette tilsyn, at der gennemføres aktiviteter samtidigt med, at der er medarbejdere til rådighed for andre borgere, hvilket i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og udvikling.

Det lægges yderligere til grund, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at medarbejderne har relevante kompetencer, set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger. Der er således tale om en personalegruppe med uddannelse indenfor det sundheds- og socialfaglige område, hvoraf nogen medarbejdere desuden har særlige kompetencer omkring aktiviteter, medicin håndtering, dokumentation og koordineringsopgaver. Endelig er der tilknyttet medarbejdere til madlavning og vedligeholdelse af tilbuddets fysiske rammer.

Dette understøttes af udsagn fra medarbejderne, som giver udtryk for en oplevelse af, at personalegruppen samlet set har de faglige profiler, som der er behov for i forhold til målgruppens forudsætninger og sammensætning.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, at der er en personalegennemstrømning på 6,89 % i 2019.

Det lægges desuden til grund, at det fremgår af udsagn fra ledelse og medarbejdere under tilsynsbesøget, at der ikke har været tale om en stor personalegennemstrømning i 2019. Det omtales endvidere, at udskiftning af medarbejdere og ledelse ikke har haft stor betydning for den daglige drift i tilbuddet.

Socialtilsynet gør opmærksom på, at tilbuddets oplysninger om årsrapport 2019 på Tilbudsportalen tidligere er blevet afvist af socialtilsynet, idet der var en del poster, som ikke stemmer overens med det reviderede regnskab og underskrevet revisionsprotokol for 2019. Tilbuddet har uploadet ny årsrapport, som vil blive behandlet på et senere tidspunkt af socialtilsynet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det lægges til grund for bedømmelsen, at tilbuddet har indberettet et sygefravær på 15.85 % i 2019. Af det reviderede årsregnskab og revisionsprotokol for 2019 fremgår et sygefravær på 4,96%. Socialtilsynet har endvidere afvist tilbuddets oplysninger om årsrapport 2019 på Tilbudsportalen, idet der var en del poster, som ikke stemmer overens med det reviderede regnskab og underskrevet revisionsprotokol for 2019.

Socialtilsynet lægger samtidigt til grund for bedømmelsen, at det fremgår af udsagn fra borgerne, at de ikke oplever stort sygefravær blandt medarbejderne, og at der ikke bliver aflyst aftaler eller aktiviteter i den forbindelse.

Dette understøttes af udsagn fra ledelse og medarbejdere, som omtaler et sygefravær som svarer til tallet på årsrapport på Tilbudsportalen. Dette tal er nogenlunde på samme niveau som sammenlignelige arbejdspladser.

Socialtilsynet vil i forbindelse med behandling af tilbuddets nye årsrapport på Tilbudsportalen være opmærksom på de forskellige oplysninger.



Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i Bostedet Thea har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Tilbuddets medarbejdergruppe er sammensat, så der i tilbuddet er såvel sociale, pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer.

Dette understøttes af socialtilsynets observation under tilsynsbesøget, hvor medarbejdernes samspil med borgerne fremstår anerkendende, omsorgsfuldt og kompetent. Medarbejderne kan endvidere beskrive eksempler fra hverdagen, som tydeligt viser, at indsatsen understøtter borgernes trivsel og udvikling og f.eks. forebygger indlæggelse på psykiatrisk sygehus.

Det er desuden socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har rimelig opdateret viden omkring tilbuddets udmeldte faglige tilgange og metoder. Dette understøttes af medarbejdernes beskrivelser af konkrete cases fra den socialfaglige praksis, samt socialtilsynets observation, hvor især metoden åben dialog kan identificeres. Socialtilsynet finder desuden, at tilbuddets overordnede værdier og øvrige metoder og tilgange fremgår af medarbejdernes beskrivelse af den socialfaglige profil overfor socialtilsynet.

Fra tidligere tilsynsbesøg fremgår det, at tilbuddet er idrætscertificeret og medarbejdernes kompetencer afspejler, at borgerne understøttes i trivsel, fysisk og mental sundhed via motionsaktiviteter.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at den nye ledelse har relevant fokus på at sikre, at tilbuddets medarbejdere udvikler og vedligeholder deres faglige og personlige kompetencer. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddet alene budgettet med 0,85% af omsætningen til kompetenceudvikling, hvilket er noget lavere end ved sammenlignelige tilbud. Dette skal endvidere ses i perspektiv af, at ledelsen også omtaler fokus på en eventuel tilretning af tilbuddets målgruppe, hvilket også må forventes at inkludere uddannelse til medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet er opmærksom på, at en borger giver udtryk for, at nye medarbejdere og vikarer ikke har den samme tilgang til indsatsen som mere etablerede medarbejdere. Socialtilsynet bedømmer på baggrund af udsagnet fra borgeren, at der kan være et behov for at sikre, at det fremgår tydeligt for alle i organisationen, hvordan metoder og tilgange skal operationaliseres i forhold til indsatsen overfor den enkelte borger. Socialtilsynet finder, at dette også kan være centralt for at understøtte faglige refleksioner om, hvordan den enkelte medarbejders kompetencer bedst kommer i spil ud fra et fælles afsæt.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets medarbejdere i høj grad har viden og erfaring, der modsvarer målgruppens behov. Desuden er der relevant viden og kendskab til tilbuddets tilgange og metoder, der anvendes i indsatsen til borgerne. Der konstateres således overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes udsagn og eksempler fra praksis.

Borgernes udlægning af medarbejdernes kompetencer er i overensstemmelse med ledelsens og medarbejdernes udsagn. Dette understøttes af socialtilsynets observation under tilsynsbesøget, hvor medarbejdernes samspil med borgerne fremstår respektfuld, anerkendende, omsorgsfuld og ligeværdig. Socialtilsynet bedømmer ligeledes, at fælles uddannelse som udgangspunkt understøtter medarbejdernes kommunikative og samarbejdende kompetencer i positiv retning, om end denne indsats aktuelt er udfordret af forebyggelse omkring Corona - smitte.

Det er desuden socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets ledelse har fokus på relevant uddannelse og kompetenceudvikling blandt medarbejderne, også set i forhold til en eventuel tilretning af tilbuddets målgruppe, som kan betyde andre social- og sundhedsfaglige opmærksomhedspunkter. Samtidig er socialtilsynet fortsat meget opmærksom på, at der også i det nye budget for 2021 alene er afsat 0,85% af det samlede budget til kompetenceudvikling, hvilket er noget under sammenlignelige sociale tilbud.

Socialtilsynet bedømmer desuden, at medarbejderne fremstår fagligt kompetente og reflekterende under tilsynsbesøget og formår at identificere og drøfte væsentlige faglige dilemmaer konstruktivt under tilsynsbesøget. De forklarer desuden igennem gode eksempler fra praksis, hvordan de bedømmer borgernes trivsel i hverdagen og resultaterne af deres indsats. Især er socialtilsynet opmærksom på, hvordan man kan forklare en direkte sammenhæng mellem en konkret aktivitet sammen med en borger, som understøtter borgeren i at undgå indlæggelse på psykiatrisk sygehus.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af dokumentation over medarbejdernes uddannelse og kompetencer, at medarbejderne har relevant uddannelse, samt at der sker planlagt undervisning omkring tilbuddets metoder og faglige tilgange. Dette understøttes af udsagn fra medarbejderne, som beskriver forskellige mindre uddannelsesforløb, som dog også har været udfordret i forhold til forebyggelse af Corona - smitte. Der gives udtryk for en forventning fra medarbejdernes side til, at ledelsen fortsat vil prioritere både den nødvendige uddannelse omkring konkrete emner som medicinbehandling/magtanvendelse og tilbuddets metoder, men også at der gives mulighed for andre former for uddannelse, som kan understøtte den enkelte medarbejders kompetencer.

Dette understøttes af udsagn fra ledelsen, som beskriver, hvorledes den har undersøgt det aktuelle faglige niveau i tilbuddet, set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger. Der gives udtryk for en oplevelse af, at der er en god faglig kultur i tilbuddet, som understøttes af den enkelte medarbejders personlige og faglige kompetencer. Ledelsen udtaler desuden fokus på, hvordan de faglige kompetencer kan følge med, hvis målgruppen skulle ændre sig. Umiddelbart identificerer ledelse, at der kan blive behov for at være opmærksom på at håndtere ældre borgere med et større behov for somatisk pleje fremadrettet. Dette vil socialtilsynet følge ved kommende tilsynsbesøg.

Endelig lægges det til grund, at både ledelse og medarbejdere uopfordret beskriver de overordnede værdier fra OK - Fonden som basis for indsatsen og endvidere inddrager de metoder og tilgange, som også fremgår af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne fortsat giver udtryk for, at medarbejderne forstår at sætte sig ind i deres situation og kan handle derefter. Borgerne omtaler desuden konkret samarbejde med medarbejderne, som socialtilsynet tydeligt kan identificere som rehabiliterende indsats og jeg-støttende samtale.

Det lægges yderligere til grund, at socialtilsynet, også under dette tilsynsbesøg, observerer, hvordan medarbejdernes tilgang til borgerne er anerkendende og respektfuld. Der observeres desuden en god relation mellem borger og medarbejder.

Endelig lægges det til grund, at medarbejderne igen kan komme med konkrete og relevante eksempler på, hvordan tilbuddets faglige tilgange og metoder operationaliseres. Det beskrives endvidere, hvordan medarbejderne vurderer, om indsatsen giver det ønskede resultat, og hvordan det kan iagttages. Samtidigt er socialtilsynet opmærksom på, at en borger giver udtryk for, at nye medarbejdere og vikarer ikke har den samme tilgang til indsatsen som mere etablerede medarbejdere. Socialtilsynet bedømmer på baggrund af udsagn fra borgeren, at der kan være et behov for at sikre, at det fremgår tydeligt for alle i organisationen, hvordan metoder og tilgange skal operationaliseres i forhold til indsatsen overfor den enkelte borger. Socialtilsynet finder, at dette også kan være centralt for at understøtte faglige refleksioner om, hvordan den enkelte medarbejders kompetencer bedst kommer i spil ud fra et fælles afsæt.



Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2021 og årsregnskab 2019 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 6. november 2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- *Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Socialtilsynet har som led i godkendelsen af årsbudgettet påset, at revisor har udtalt sig om udgifter til leje af fast ejendom er på markedsleje.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionskik. Tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen er imidlertid ikke i overensstemmelse med tallene i det reviderede årsregnskab, hvorfor tilbuddets årsrapport på Tilbudsportalen er afvist af socialtilsynet.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af årsregnskab for 2019, at tilbuddets soliditetsgrad er 0%. Der er dog tale om, at tilbuddet har en driftsoverenskomst med Frederiksberg Kommune om dækning af tilbuddets drift.

Samme forhold gør sig gældende i forhold til en indikation på, at tilbuddet er i stand til at betale sine gældsforpligtelser efterhånden som de forfalder

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 6. november 2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- *Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid. Socialtilsynet er dog samtidigt meget opmærksom på, at der alene afsættes 0.85% til kompetenceudvikling, samt at ledelsen omtaler fokus på at tilrette målgruppen. Dette kan betyde øgede udgifter til uddannelse af medarbejderne.

Den faglige kvalitet vurderes på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen, som dog også afspejler, at der er tale om en driftsoverenskomst mellem tilbuddet og Frederiksberg Kommune. Dette har indflydelse på taksten.



Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

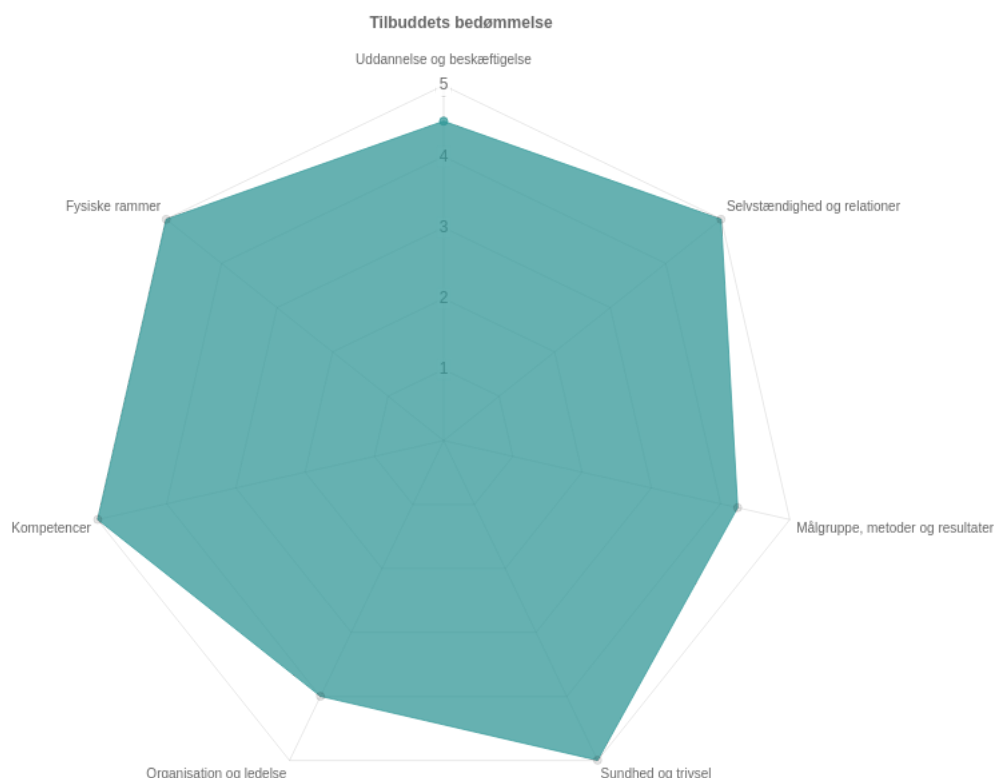
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionskik.

Socialtilsynet har lagt revisionspåtegningen til grund ved gennemgang af tilbuddets regnskab. Det bemærkes, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Socialtilsynet har ikke fundet væsentlige afvigelser mellem de indberettede nøgletal i årsrapport for 2019 og budget for samme år. Socialtilsynet har dog afvist tilbuddets oplysninger i årsrapport på Tilbudsportalen, idet disse nøgletal ikke er i overensstemmelse med tal i revideret årsrapport.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Budget
- Handleplan
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Hjemmeside
- Medarbejderoversigt
- Bestyrelsesoversigt
- Godkendelsesbrev
- Opgørelse af sygefravær
- Arbejdsplan
- Tilbudsportalen
- CV på ledelse/medarbejdere
- Dokumentation
- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt



Interviewkilder

Kilder

- Bestyrelse
- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Bestyrelsesformand

Leder og souschef

2 medarbejdere

2 borgere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Samspil mellem borgere og mellem borgere og medarbejdere under varslet tilsyn