

Plejeboligtilsyn 2024

Margretecentret

Udført maj 2024



Formål

Kommunalbestyrelsen skal sikre sig, at der i forbindelse med tilsynet efter § 151 i Lov om social service, er fokus på de kommunale opgaver efter lovens §§ 83, 83 a og 86.

Tilsynene skal desuden skabe mulighed for læring og fremadrettet udvikling.

Mål

At sikre at de kommunale ydelser, tildelt efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser,

kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunens vedtagne kvalitetsstandarder.

At sikre at borgernes retssikkerhed tilgodeses.

At belyse borgerens oplevelse af kvaliteten.

At belyse borgerens sociale trivsel.

Uanmeldt tilsyn i plejebolig

Ifølge Vejledning 2 vedr. hjælp og støtte efter Serviceloven skal tilsynet omfatte indsatsen over for de beboere og lejere, der modtager kommunale serviceydelser.

Konkretiseret i nedenstående punkter:

- Hjælpen efter §§ 83, 83 a og 86.
- Borgerens mulighed for selvbestemmelse i forhold til hjælpen.
- Borgerens sociale trivsel og aktiviteter
- Dokumentation.

Periode og tidsrum

Tilsynet er udført d.28.5.24 formiddag

Metode

Der er foretaget interviews med 4, i forvejen udvalgte beboere, ud fra spørgeskema.

Tilsynet omfattede desuden samtale med pårørende, hvor det faldt naturligt ind.

Ved tvivlsspørgsmål blev enten personale eller Teamleder spurgt.

Konklusion

Konklusionen er udfærdiget på baggrund af borger interviews, dokumentationen i Nexus på tilsynstidspunktet og tilsynsførendes observationer under tilsynet.

Vedlagt konklusionen er den dokumentation, der er indgået i tilsynet. Dette med henblik at give mulighed for læring og udvikling hvor der ses behov.

Borgernes perspektiv

Emne	Borgerudsagn
Plejecentret og lejligheden	Borgerne oplyser at være glade for at bo på Margretecentret. De er generelt tilfredse med deres lejligheder. 1 borger finder det besværligt at komme gennem dørene med kørestol, samt finde plads i spisestuen på grund af mange møbler, men finder i øvrigt fællesarealerne hyggelige. Alle giver udtryk for at omgivelserne er fine.
Kvaliteten i hjælpen	Borgerne giver udtryk for at de modtager hjælp efter funktionsniveau og behov og at de er tilfredse med hjælpen. Borgerne udfører de dele af de daglige opgaver de magter. 3 af borgerne anvender deres nødkald hvis de har behov for ekstra hjælp. 2 borgere oplever at personalet svarer og kommer hurtigt når nødkaldet anvendes. 1 borger oplever at ind imellem går lidt lang tid: "Jeg finder ventetiden på nødkald for lang, når man ikke kan selv." Den sidste borger har nødkald, men foretrækker at finde personalet selv. Vedkommende oplyser at der altid er nogen i nærheden. 1 borger giver udtryk for at være glad for personalet, med enkelte undtagelser som mest skyldes kemi. 3 borgere er meget glade for personalet. Der er altid en man kan snakke med, og der er trøst at hente hvis man er ked af det.
Social trivsel og aktiviteter	Borgerne der medvirkede ved tilsynet oplyser at der foregår en del arrangementer på stedet. De er tilfredse med udvalget og deltager fra ud fra lyst og interesse. Borgerne der medvirkede ved tilsynet oplyser at de taler med flere af de andre beboere, særlig ved måltiderne, men også udenfor måltiderne. 1 borger oplyser at en del af de andre beboere dog er for dårlige til at kunne samtale. 3 af borgerne føler sig ikke ensomme eller savner socialt samvær. 1 borger oplyser at vedkommende undertiden føler sig ensom. 1 borger oplever at personalet ser skævt til vedkommende fordi vedkommende ryger i sin lejlighed. Ingen af de 4 borgere var visiteret til SEL § 86 træning på tidspunktet for tilsynet. 1 borger modtager vederlagsfri fysioterapi og er meget glad for dette. Denne borger ville gerne træne sammen med personalet også, men dette har ikke været en mulighed.
Medindflydelse i forhold til hjælpen og selvbestemmelse i dagligdagen	Borgerne oplever at de bestemmer i egen lejlighed og generelt i de daglige gøremål, dog begrænset af stedets rutiner. 3 af borgerne oplever at have delvis indflydelse på tidspunkter for og udførelse af hjælpen, indenfor det der kan lade sig gøre. 1 borger oplever at have ringe medindflydelse på hjælpen idet ikke alle medarbejdere respekterer at vedkommende gerne vil hvile til middag

Emne	Borgerudsagn
	når vedkommende kommer hjem fra sin vederlagsfri træning. Angiveligt skulle årsagen være at det er for tæt på frokosttid. Vedkommende vil gerne have sat en tallerken mad til side til efter middagshvilet.
Forplejning	2 af borgerne der medvirkede ved tilsynet finder maden fra Fælleskøkkenet god og varieret. 2 af borgerne finder maden dårlig, eller den er for fed, der er for meget med sovs og kartofler og den er ikke varieret nok.
Borgertilfredshed	Borgerne er tilfredse med at bo på Margretecentret og er generelt tilfredse med den hjælp de modtager.

Tilsynets vurdering

Emne	Vurdering
Hjælpen efter §§ 83 og 86	Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som leveres efter en tilfredsstillende faglig standard og med et vedligeholdende eller rehabiliterende sigte afhængig af borgerens behov, svarende til kvalitetstandard og serviceniveau for plejebolig i Lolland kommune.
Social trivsel og aktiviteter	Borgerne har gode muligheder for at deltage i forskellige arrangementer og aktiviteter på stedet.
Medindflydelse i forhold til hjælpen og selvbestemmelse i dagligdagen	Tilsynet vurderer at borgernes ret til selvbestemmelse generelt bliver tilgodeset og respekteret. 1 borgers ønske om at hvile til middag efter træning bør kunne tilgodeses af alle medarbejdere, da borgeren angiveligt har behov for hvile inden vedkommende kan spise.
Forplejning	Halvdelen af borgerne der indgik i tilsynet er tilfredse med maden fra Fælleskøkkenet. Den anden halvdel fandt den dårlig, for fed og for ensformig.
Dokumentation (anvendelse af EOJ)	Personalet kender og anvender dokumentationssystemet FS III og Nexus.
Anbefaling	Fokus på at alle medarbejdere tilgodeser en borgers behov for hvile efter træning, inden frokosten. Fokus på muligheden for at finde alternativer til borgere der finder maden for fed og ensformig. Fortsat fokus på udvikling i anvendelse af dokumentationssystemet.

