

Plejeboligtilsyn 2022 Margretecentret

Udført d. 16.8.2022



Formål

Kommunalbestyrelsen skal sikre sig, at der i forbindelse med tilsynet efter § 151 i Lov om social service, er fokus på de kommunale opgaver efter lovens §§ 83, 83 a og 86.

Tilsynene skal desuden skabe mulighed for læring og fremadrettet udvikling.

Mål

At sikre at de kommunale ydelser, tildelt efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser,

kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunens vedtagne kvalitetsstandarder.

At sikre at borgernes retssikkerhed tilgodeses.

At belyse borgerens oplevelse af kvaliteten.

At belyse borgerens sociale trivsel.

Uanmeldt tilsyn i plejebolig

Ifølge Vejledning 2 vedr. hjælp og støtte efter Serviceloven skal tilsynet omfatte indsatsen over for de beboere og lejere, der modtager kommunale serviceydelser.

Konkretiseret i nedenstående punkter:

- Hjælpen efter §§ 83, 83 a og 86.
- Borgerens mulighed for selvbestemmelse i forhold til hjælpen.
- Borgerens sociale trivsel og aktiviteter
- Dokumentation.

Periode og tidsrum

Tilsynet er udført d.16.8.2022 formiddag, dokumentationen på borgerne er gennemgået d. 15.8.22.

Metode

Der er foretaget interviews med 3, i forvejen udvalgte beboere, ud fra spørgeskema.

Tilsynet omfattede desuden samtale med pårørende, hvor det faldt naturligt ind.

Ved tvivlsspørgsmål blev enten personale eller Teamleder spurgt.

Konklusion

Konklusionen er udfærdiget på baggrund af borger interviews, dokumentationen i Nexus på tilsynstidspunktet og tilsynsførendes observationer under tilsynet.

Vedlagt konklusionen er den dokumentation, der er indgået i tilsynet. Dette med henblik at give mulighed for læring og udvikling hvor der ses behov.

Borgernes perspektiv

Emne	Sammenfatning af borgerinterviews
Borgertilfredshed	De borgere der deltog i tilsynet, er tilfredse med at bo på Margretecentret og med den hjælp de modtager.
Kvaliteten i hjælpen	<p>Borgerne der deltog ved tilsynet, er tilfredse med den hjælp de modtager og er deltagende i udførelsen eller udfører selv de daglige aktiviteter, afhængig af deres individuelle funktionsniveau. En borger kunne godt tænke sig lidt hyppigere rengøring- synes der er lidt for støvet i sin lejlighed.</p> <p>Borgerne oplyser at de finder personalet søde, smilende og hjælpsomme og at der er en god omgangstone.</p> <p>Alle tre borgere har og anvender nødkald, hvis de har behov for hjælp ud over det vanlige. Alle oplyser at hjælpen kommer hurtigt, når de anvender det.</p>
Social trivsel og aktiviteter	<p>Borgerne oplyser at der arrangeres forskellige aktiviteter og sociale arrangementer på stedet.</p> <p>To af borgerne udtrykker tilfredshed med udvalget og deltager i det de har lyst til og interesse for.</p> <p>De to borgere giver udtryk for at de efter eget ønske spiser de fleste måltider i egen lejlighed, men at de indimellem spiser sammen med de øvrige beboere. Der er enkelte af de andre beboere de kan tale med under måltidet.</p> <p>Begge få besøg af pårørende.</p> <p>Begge borger oplyser at de føler deres behov for socialt samvær med andre er dækket.</p> <p>En borger, som er sengeliggende, har ikke haft mulighed for at deltage i aktiviteterne på stedet på grund af svært nedsat fysisk funktionsniveau og almen svækkelse.</p> <p>Denne borger glæder sig til at kunne komme op at sidde i kørestol, hvilket der trænes mod i øjeblikket, så vedkommende blandt andet kan deltage i aktiviteterne og andet socialt samvær på stedet.</p> <p>Får ofte besøg af sine pårørende, taler med personalet og en anden beboer kommer også lidt på besøg, dette er dog ikke helt dækkende for borgerens behov for socialt samvær med andre.</p> <p>Ingen af borgerne modtog visiteret SEL § 86 træning på tidspunktet for besøget.</p> <p>En borger genoptræner jf. SUL § 140 og er meget glad for det, føler det går langsomt men sikkert fremad.</p> <p>De to andre borgere mente ikke de havde behov for træning.</p>
Medindflydelse i forhold til hjælpen og selvbestemmelse i dagligdagen	De adspurgte borgere giver udtryk for at de bestemmer i egen lejlighed og dagligdag, samt at de har medindflydelse i forhold til hjælpen, så meget det nu kan lade sig gøre.

Emne	Sammenfatning af borgerinterviews
Forplejning	To af borgerne oplyser at de finder maden fra Fælleskøkkenet velsmagende og varieret. Den sidste borger ernæres primært via sonde, men må spise lidt ved siden af. Denne borger oplyser at personalet er søde til at komme med lækkerier der er nemme at få ned.

Tilsynets vurdering

Emne	Vurdering
Hjælpen efter §§ 83 og 86	Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som leveres efter en tilfredsstillende faglig standard og med et vedligeholdende eller rehabiliterende sigte afhængig af borgerens behov, svarende til kvalitetstandard og serviceniveau for plejebolig i Lolland kommune. I forhold til borgeren som ønskede hyppigere rengøring på grund af støv, vurderes det borgeren modtager rengøring svarende til Lolland Kommunes serviceniveau.
Social trivsel og aktiviteter	Borgeren har gode muligheder for at deltage i sociale arrangementer på stedet og deltager i det omfang de ønsker. I forhold til den borger der lige nu ikke har mulighed for at deltage, vurderes det at der er iværksat de nødvendige tiltag for at det på et tidspunkt, kan blive muligt for borgeren at komme op i en kørestol for derved at opnå bedre muligheder for socialt samvær med de øvrige beboere, samt komme lidt ud af huset. Der vil dog være tale om et længere genoptræningsforløb, tilsynet vil derfor foreslå at det forsøges at finde alternative løsninger for socialt samvær med andre beboere, evt. i borgerens lejlighed med henblik på at undgå social isolation.
Medindflydelse i forhold til hjælpen og selvbestemmelse i dagligdagen	Ingen af de adspurgte borgere modtog visiteret træning jvf. SEL § 86 på tidspunktet for tilsyn. Borgernes ret til selvbestemmelse vurderes at blive tilgodeset og respekteret.
Forplejning	Borgerne er tilfredse med maden fra Fælleskøkkenet.
Dokumentation (anvendelse af EOJ)	Personalet kender og anvender dokumentationssystemet FS III og Nexus.
Anbefalinger	Fokus på at forebygge social isolation hos en sengeliggende borger. Fortsat fokus på udvikling i anvendelse af dokumentationssystemet.