

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	OK-Fonden Jelling Have
Dato for generering af rapport:	02-05-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	8
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	11
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	14
Sundhed og trivsel	17
Kriterium 4	17
Kriterium 5	19
Kriterium 6	20
Kriterium 7	21
Organisation og ledelse	22
Kriterium 8	22
Kriterium 9	24
Kompetencer	26
Kriterium 10	26
Fysiske rammer	28
Kriterium 14	28
Økonomi	30
Økonomi 1	30
Økonomi 2	31
Økonomi 3	31
Spindelvæv	32
Datakilder	32
Interviewkilder	33
Observationskilder	33

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	OK-Fonden Jelling Have
Hovedadresse	Bethaniavej 5 7300 Jelling
Kontaktoplysninger	Tlf.: 21386469 E-mail: Ibu@ok-fonden.dk Hjemmeside: https://ok-fonden.dk/jellinghave/
Tilbudsleder	Lena Bugge
CVR-nr.	14268235
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	46
Målgrupper	Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Kenneth Schou Jørgensen Lisbeth Harre
Tilsynsbesøg	11-03-2025 10:00, Uanmeldt, Boenhed 1 + 2 10-03-2025 20:00, Uanmeldt, Jellinggård 10-03-2025 19:10, Uanmeldt, Kollegiet 10-03-2025 17:30, Uanmeldt, Boenhed 1 + 2

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Boenhed 1 + 2	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Angst, Selvskadende adfærd, Depression, Forandret virkelighedsopfattelse, Indadreagerende adfærd, Opmærksomhedsforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse	29	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		5	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Jellinggård	Depression, Forandret virkelighedsopfattelse, Tilknytningsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Angst, Indadreagerende adfærd, Personlighedsforstyrrelse, Omsorgssvigt	5	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		1	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Kollegiet	Tilknytningsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse, Angst, Selvskadende adfærd, Opmærksomhedsforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd	5	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		1	Botilbud til længerevarende ophold, § 108

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Tilbuddet har fokus på, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at borgerne inkluderes i samfundet.

Tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Medarbejderne har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer og tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling. Der anvendes relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til borgernes udvikling og trivsel.

Borgerne trives generelt i tilbuddet. Tilbuddet understøtter overordnet set borgernes mentale sundhed, trivsel samt udvikling. Dog ses at størstedelen af borgerne et aktivt misbrug, hvilket har en påvirkning på bo og levemiljøet, samt borgernes muligheder for at arbejde med deres misbrug. Tilbuddet har i den daglige indsats fokus på borgernes selv- og medbestemmelse. Borgerne inddrages eksempelvis systematisk i individuel måloptilling, og den løbende opfølgning på indsatsen.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt.

Tilbuddets sygefravær er lavere end for sammenlignelige arbejdspladser. Personalegennemstrømningen er for det samlede tilbud lavere end for sammenlignelige arbejdspladser, men højere på enkelte afdelinger.

De fysiske rammer er velholdte og understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage 46 borgere med Angst, Tilknytningsforstyrrelse, Selvskadende adfærd, Indadreagerende adfærd, Opmærksomhedsforstyrrelse, Omsorgssvigt, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse, Depression.

Tilbuddet er godkendt til 39 pladser jf. lov om social service § 107, og syv pladser jf. lov om social service § 108. Tilbuddet er organiseret i tre afdelinger.

Særligt fokus i tilsynet

Det har ved det driftsorienterede tilsyn for 2025, været fokus på følgende temaer i kvalitetsmodellen for socialtilsyn: Sundhed og trivsel, Kompetencer.

De øvrige temaer er behandlet ved følgende tidligere tilsyn:

2024: Organisation og ledelse, Fysiske rammer.

2023: Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer, Målgruppe, metoder og resultater.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet grundlæggende støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse, aktiviteter og uddannelse.

Det lægges til grund for vurderingen, at det fremgår af udsagn fra borgere og medarbejdere, at indsatsen tager afsæt i individuelle og konkrete mål, som opstilles i samarbejde med borgerne. Målene tilrettes løbende. Dette understøttes af socialtilsynets gennemgang af tilbuddets dokumentation vedr. to borgere, som er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøget.

Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at enkelte borgere udtaler, at de ikke har mål omkring uddannelse og beskæftigelse.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne konkret kan beskrive, hvordan de arbejder med at motivere borgerne til at indgå i beskæftigelse, strukturerede aktiviteter eller uddannelse. Borgerne giver udtryk for, at medarbejdernes støtte er meget vigtig for, at de på kort og langt sigt, kan få succes med indsatsen og nå de opstillede mål. Socialtilsynet kan identificere tilbuddets anerkendende og recovery-orienterede tilgang på medarbejdernes forklaring om indsatsen.

Samtidigt finder socialtilsynet, at nogle borgere ikke deltager i uddannelse, beskæftigelse eller strukturerede aktiviteter i tilbuddet. Borgerne giver desuden udtryk for, at de ikke ønsker at deltage.

Socialtilsynet vurderer desuden, at borgernes forudsætninger og behov for at indgå i uddannelse, beskæftigelse eller strukturerede aktiviteter er meget forskellig, hvilket også omtales af borgere og medarbejdere. Det stiller modsat store krav til en overordnet faglig kultur i tilbuddet, som understøtter alle borgeres individuelle muligheder for aktiviteter eller beskæftigelse. Socialtilsynet finder, at der aktuelt er sat mere fokus fra tilbuddets side på at opstille konkrete mål på området og drøfte indsatsen mere struktureret i de enkelte teams. Derved forventer socialtilsynet også, at det ved kommende tilsynsbesøg vil vise sig, at der er en fælles forståelse blandt medarbejdere og borgere om, hvordan tilbuddet kan støtte og motivere alle borgere til en form for uddannelse, beskæftigelse eller strukturerede aktiviteter.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet tilrettelægger forskellige beskæftigelsesmuligheder for nogle borgere i tilbuddets afdelinger. Desuden kan nogle borgere erhverve kørekort med støtte fra tilbuddet, hvis det initiativ giver mening for den enkelte.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet grundlæggende støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse, beskæftigelse og strukturerede aktiviteter. Udsagn fra borgere, medarbejdere og ledelse samt tilbuddets dokumentation lægges til grund for vurderingen.

Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets målgruppe, og dermed borgernes forudsætninger og behov, kan være meget forskellige. På den baggrund vurderer socialtilsynet, at det dels stiller krav til tilbuddets struktur i form af opbygning af meningsfulde opgaver og aktiviteter, dels til medarbejdernes faglige kompetencer til at kunne understøtte den enkelte borger omkring beskæftigelse. Socialtilsynet finder, at medarbejderne relevant kan forklare, hvordan de konkret motiverer og understøtter borgerne i hverdagen til at kunne deltage i planlagt beskæftigelse og aktiviteter. Socialtilsynet kan identificere tilbuddets anerkendende og Recovery-orienterede tilgange på medarbejdernes beskrivelser. Det nævnes endvidere, hvordan tilbuddet også støtter borgerne til at erhverve kørekort i de situationer, hvor det giver mening i forhold til borgernes mål og forudsætninger. Socialtilsynet finder, at denne indsats i høj grad kan medvirke til at give borgerne muligheder for at indgå i beskæftigelse i og udenfor tilbuddet, og det fremgår af udsagn fra borgerne, at de er meget glade for den mulighed.

Samtidigt er socialtilsynet opmærksom på, at der er borgere i tilbuddet, som ikke har relevante mål omkring uddannelse og beskæftigelse eller strukturerede aktiviteter. Borgerne giver endvidere udtryk for en mangel på forståelse af, at en del af indsatsen i tilbuddet også omhandler dette emne, selv om de f.eks. er blevet tildelt pension. Socialtilsynet kan i mindre grad også identificere, at nogle medarbejdere omtaler, at mål omkring beskæftigelse ikke er relevant for borgerne, mens andre beskriver en forståelse af, at dette område er meget relevant for borgernes trivsel og udvikling. Socialtilsynet vurderer, at udtalelserne kan ses i lyset af, at det kan være en vanskelig opgave at motivere borgerne til rent faktisk at deltage i aktiviteterne.

Det fremgår af tilbuddets svar omkring udviklingspunkt i seneste rapport, at ledelsen har taget initiativ til at gøre det tydeligere på statusmøder med visiterende myndighed, at der skal opstilles konkrete mål omkring uddannelse og beskæftigelse. Endvidere beskrives det, at ledelsen har fokus på at understøtte faglige drøftelser og initiativer i de enkelte teams omkring især beskæftigelse og aktiviteter i hverdagen, f.eks. omkring opgaver i tilbuddets serviceenheder og værksteder.

Socialtilsynet forventer på den baggrund, at denne indsats vil vise sig under kommende tilsynsbesøg.

Socialtilsynet anbefaler på den baggrund, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at drøfte, hvordan indsats omkring uddannelse, beskæftigelse og aktiviteter kan beskrives eller forklares på en sådan måde, at borgernes meget forskellige forudsætninger også bliver mere tydelige. Herigennem forventer socialtilsynet, at både borgere og medarbejdere kan finde en tydeligere forståelse af, at begreberne "uddannelse" og "beskæftigelse" kan ses i et meget mere nuanceret perspektiv end blot at "være i gang med noget". Dermed forventes også en indsigt til at forstå indsatsen som et afsæt for, at borgerne kan udvikle både konkret faglige eller uddannelsesmæssige færdigheder samt kompetence til at forstå indsatsen som en del af en recoveryproces. Dermed kan borgerne få kræfter til højere selvstændighed og at få den tilværelse, som de ønsker og drømmer om.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at nogle af borgerne giver udtryk for, at de medvirker til konkrete individuelle mål omkring beskæftigelse og strukturerede aktiviteter i hverdagen. Dette understøttes af tilbuddets dokumentation omkring to borgere, som socialtilsynet har modtaget i forbindelse med tilsynsbesøget. Det fremgår endvidere, at der løbende følges op på målene.

Samtidigt er socialtilsynet opmærksom på, at andre borgere beskriver, at de ikke har mål omkring uddannelse eller beskæftigelse og heller ikke ønsker det.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne beskriver, hvorledes de har fokus på, at der opstilles konkrete mål omkring beskæftigelse, aktiviteter og i mindre omfang, uddannelse. Det forklares desuden, at målene altid udarbejdes i samarbejde med borgerne. Endvidere kan medarbejderne forklare, hvordan der er en grundlæggende struktur til opfølgning på målene. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at medarbejderne relevant reflekterer over, hvordan sideløbende processer hos borgerne, f.eks. misbrugsbehandling, på sigt kan understøtte en udvikling, som giver borgerne mulighed for at kunne indgå i beskæftigelse eller uddannelse.

Samtidigt er socialtilsynet opmærksom på, at medarbejderne giver udtryk for, at det kan være vanskeligt at motivere borgere på førtidspension til at indgå i et samarbejde om at opstille konkrete mål i forhold til beskæftigelse eller strukturerede aktiviteter.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at flertallet af de borgere, som socialtilsynet taler med, alle beskriver at være enten i beskæftigelse eller deltager i strukturerede forløb. En borger omtaler ønske om uddannelse, når vedkommende er parat til det. Andre borgere omtaler, at de aktuelt ikke har kræfter til mere forpligtende aftaler på grund af behandling, og i stedet løbende taler med kontaktperson omkring mindre opgaver og beskæftigelse på sigt. En borger omtaler, at vedkommende er bevilget pension og derfor ikke skal "foretage sig andet, end hvad jeg har lyst til". Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som kan være præget af lang tids alvorlig psykisk sygdom. Dermed kan de kun i meget begrænset omfang indgå i mere struktureret beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. På den baggrund er der oprettet forskellige muligheder for beskæftigelse i tilbuddet, hvilket socialtilsynet finder er i god overensstemmelse med tilbuddets anerkendende tilgang.

Det lægges desuden til grund, at ledelse og medarbejdere også ved dette tilsynsbesøg beskriver, at ca. 2/3 af borgerne i tilbuddet har en eller anden form for regelmæssig beskæftigelse, uddannelse eller struktureret aktivitet.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter beboernes forudsætninger for at indgå i sociale relationer.

Det lægges til grund for vurderingen, at indsatsen tager udgangspunkt i opstillede mål, som udarbejdes i samarbejde med borgerne. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddets samlede målgruppe er meget bred, og at borgernes forudsætninger for at indgå i en proces omkring de opstillede mål er tilsvarende forskellige. Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at medarbejderne relevant kan forklare, hvordan tilbuddets metoder og tilgange understøtter indsatsen, hvilket borgerne er enige i.

Socialtilsynet er dog samtidigt opmærksom på, at det for afdelingen Jellinggård gælder, at det er et overordnet mål at støtte til at kunne håndtere egen bolig, men at f.eks. træningskøkken kan være svært at komme i for borgerne.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at borgerne grundlæggende indgår i aktiviteter i det omkringliggende samfund i det omfang, som de ønsker. Det nævnes konkret, at borgerne bruger f.eks. idrætsfaciliteter i nærområdet. Socialtilsynet identificerer igennem udsagn fra borgere og medarbejdere, at tilbuddet opfattes som en del af lokalsamfundet, og at det kan bruges til at understøtte indsatsen omkring borgernes sociale kompetencer.

Yderligere er det socialtilsynets vurdering, at borgerne har kontakt til og samvær med familie og andre sociale netværk i det omfang, som de ønsker og har behov for. Samtidigt vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har et relevant samarbejde med pårørende. Det lægges til grund, at pårørende ved tidligere tilsyn beskriver en oplevelse af god kvalitet i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Udviklingspunkter

Socialtilsynet er opmærksom på, at der er borgere i tilbuddet, som ikke umiddelbart føler sig motiveret eller har kræfter til at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Socialtilsynet anbefaler på den baggrund, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at undersøge, hvordan tilbuddet kan støtte alle borgerne til at blive interesserede i at indgå i aktiviteter i det omgivende samfund.

Dette vil socialtilsynet undersøge nærmere ved kommende tilsynsbesøg

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at overveje, hvordan de fysiske rammer på afdeling Jellinggård yderligere kan understøtte mål om borgernes selvstændighed. Det fremgår således, at det er et overordnet formål med afdelingen af træne borgerne til større selvstændighed igennem ADL, herunder madlavning. Et træningskøkken, som ligger i forlængelse af tilbuddet, er dog aflåst, når der ikke er medarbejdere i tilbuddet. Desuden fremstår køkkenet ikke umiddelbart i en stand, hvor borgerne får lyst til at bruge det.

Tilbuddet har dokumenteret overfor socialtilsynet, at der er taget initiativ til at støtte borgerne i større selvstændighed med udgangspunkt i en Recovery - understøttende tilgang. F.eks. deltager borgerne i madlavning, og træningskøkken er renoveret og ikke længere aflåst. Dette vil socialtilsynet følge op på ved kommende tilsynsbesøg.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændigheder.

Det lægges til grund for vurderingen, at borgerne giver udtryk for, og kan give eksempler på, at tilbuddets indsats understøtter udvikling af borgernes kompetencer med udgangspunkt i de opstillede mål. Dette understøttes også af tilbuddets dokumentation omkring borgerne, som socialtilsynet har fået udleveret i forbindelse med dette tilsynsbesøg.

Endvidere lægges det til grund, at medarbejderne kan forklare med eksempler, hvordan de samarbejder med borgerne om at opnå sociale kompetencer. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddets målgruppe er noget bred, og borgernes forudsætninger og behov derfor kan være meget forskellige. På trods af dette udgangspunkt forklarer medarbejderne relevant, hvordan de understøtter indsatsen igennem en praksis, hvor tilbuddets anførte tilgange og metoder kan identificeres. F.eks. beskrives det, hvordan borgerne på en afdeling varetager forskellige funktioner omkring en hytteudlejning til feriegæster og lignende, som ligger i forbindelse med afdelingen.

Det lægges også til grund, at det fremgår af udsagn fra borgere og medarbejdere på afdelingen Jellinggård, at borgerne kun har adgang til et træningskøkken, når der er medarbejdere på arbejde. Der er tale om en afdeling, hvor der ikke er medarbejdere hele døgnet. Socialtilsynet finder, at det er i modstrid med målsætningen på afdelingen om at støtte borgerne til større selvstændighed, herunder at de på sigt kan håndtere at bo i egen bolig. Det mål vanskeliggøres efter socialtilsynets vurdering, når det skal passe ind i tilbuddets og ikke borgernes hverdag. **Det fremgår af svar til socialtilsynet efter tilsynsbesøg i 2023, at denne praksis er ændret. Socialtilsynet vil følge op herpå ved kommende tilsynsbesøg.**

Det lægges yderligere til grund, at medarbejderne har fokus på at understøtte borgerne omkring sociale medier og brug af it i det hele taget. Det forklares ud fra konkrete eksempler, hvordan man har støttet borgerne omkring Mit-ID, og at der løbende er drøftelser mellem borgere og medarbejdere omkring adfærd på nettet. Det nævnes også, hvordan man har viden om værgeskab i forhold til borgere, som ellers er i risiko for at blive udnyttet igennem internettet.

Det fremgår ikke helt tydeligt for socialtilsynet, om der er udarbejdet en egentlig it- politik i forhold til den socialfaglige indsats i tilbuddet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af udsagn fra borgerne, at der opstilles konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte kompetence til at indgå i sociale relationer. Borgerne giver udtryk for, at målene er relevante så som at kunne styre egen økonomi, holde egen bolig, kunne etablere og fastholde venskaber og lignende. Der bliver løbende fulgt op på målene i forbindelse med statusamtaler med kontaktpersoner eller myndighedskommune.

Dette understøttes af tilbuddets dokumentation vedr. to borgere, som er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøget. Her fremgår mål, som socialtilsynet finder relevante, målgruppens behov og forudsætninger taget i betragtning. Det fremgår endvidere, at målene løbende tilrettes, alt efter indsats og udvikling hos borgerne.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne konkret kan beskrive, hvordan de, med udgangspunkt i målene, samarbejder med borgerne om at opnå positive resultater. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, hvordan medarbejderne reflekterer relevant omkring borgernes meget forskellige forudsætninger og behov. Således beskrives det, hvordan nogle borgere har brug for struktur og forudsigelighed, andre for støtte omkring misbrug og andre igen for at få så meget ansvar som muligt. Socialtilsynet kan tydeligt identificere tilbuddets anerkendende og recovery-orienterede tilgang i medarbejdernes beskrivelser.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at de i højere grad end tidligere indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Det omtales konkret, hvordan der har været en del aktiviteter i forbindelse med Tour De France i denne sommer. Desuden giver borgerne på alle afdelinger udtryk for, at de bruger lokalområdet i det omfang, som de har lyst til og brug for. Enkelte borgere nævner samtidigt, at de stort set aldrig kommer udenfor tilbuddet og heller ikke ønsker det.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne understøtter borgernes beskrivelse. Her omtales også, hvordan borgerne bruger svømmehallen eller måske kommer i den lokale kirke. Det omtales også, at tilbuddet er en del af lokalsamfundet på alle måder og at der dermed også er en overordnet forståelse for, at borgerne er synlige i hverdagen. Derigennem kan eventuelle konflikter også anvendes til at nuancere for borgerne, hvordan de kan håndtere at være en del af et lokalsamfund og indgå i relation med andre mennesker.

Socialtilsynet kan tydeligt identificere en recovery-understøttende og anerkendende indsats i medarbejdernes beskrivelser.

Samtidigt er socialtilsynet opmærksom på, at der også er borgere i tilbuddet, som ikke umiddelbart føler sig motiveret eller har kræfter til at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Socialtilsynet anbefaler på den baggrund, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at undersøge, hvordan tilbuddet kan støtte alle borgerne til at blive interesserede i at indgå i aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at de har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i det omfang, som de ønsker og har behov for.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne beskriver samarbejdet med pårørende ud fra en systemisk forståelse. Medarbejderne kan på den baggrund ret præcist beskrive, hvordan de forstår og understøtter, at borgerne etablerer og bevarer de forskellige relationer, som er en del af deres samlede situation. Socialtilsynet finder medarbejdernes beskrivelse relevant og i overensstemmelse med den faglige profil, som tilbuddet beskriver på Tilbudsportalen og i anden dokumentation.

Endelig lægges det til grund, at pårørende ved tidligere tilsynsbesøg beskriver en oplevelse af en god kvalitet i tilbuddet. Socialtilsynet har ikke interviewet pårørende i forbindelse med dette tilsynsbesøg. I stedet inddrages det, at tilbuddet har arbejdet med udviklingspunkt i seneste tilsynsrapport. Ledelsen beskriver i den forbindelse, at man ikke udarbejder en overordnet strategi for samarbejdet med pårørende, men i stedet følger tilbuddets målsætning om at informere pårørende ordentligt indenfor de gældende rammer samt at de pårørende føler sig godt behandlet og velkomne på Jelling Have.

Det er endvidere en del af borgernes visitation til tilbuddet, at der aftales et fremtidigt samarbejde med borger og pårørende.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere kan beskrive en tydelig målgruppe, som omfatter borgere med psykisk sygdom, evt. med forskellige andre lidelser, som giver sig udtryk for et differentieret støttebehov. Dette er kun til dels i overensstemmelse med tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen. Dette er ledelsen opmærksom på, og har taget initiativ til drøftelser om den fremtidige målgruppe i tilbuddet. Socialtilsynet forventer på den baggrund, at oplysningerne på Tilbudsportalen snarest vil blive tilrettet.

Det er desuden socialtilsynets vurdering, at der anvendes relevante faglige og metodiske tilgange til indsatsen, set i forhold til den beskrevne målgruppes behov og forudsætninger. Socialtilsynet lægger til grund for vurderingen, at ledelse og medarbejdere tydeligt kan beskrive relevans af de nævnte tilgange og metoder, samt at der omtales positive resultater. Dette er understøttet af udsagn fra visiterende myndighedskommuner ved tidligere tilsynsbesøg.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at indsatsen tager udgangspunkt i myndighedshandleplan/VUM, som omsættes til pædagogisk plan for borgernes ophold i tilbuddet. Der ses endvidere relevant dokumentation i form af mål, delmål og opsamling af indsats og resultater. Endvidere fremgår der beskrivelse af den daglige indsats, som dog kun i nogen grad beskriver faglige refleksioner omkring observation af borgerne eller reaktioner på selve indsatsen. Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddet har igangsat projekt omkring udvikling af dokumentationen, herunder implementering af nyt system. Det vil socialtilsynet følge op på ved senere tilsynsbesøg.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne parter om opnåelse af borgernes mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet finder, at ledelsen arbejder på at gøre tilbuddets målgruppe mere tydelig. Socialtilsynet anbefaler i den sammenhæng, at ledelse og bestyrelse overvejer mere konkret, om der kan være en mere tydelig beskrivelse af målgruppen på de enkelte afdelinger, også i forhold til borgernes behov for støtte og omsorg.

I samme proces anbefaler socialtilsynet, at ledelse og bestyrelse overvejer løsninger omkring den aktuelle situation, hvor yngre borgere med misbrug og i et midlertidigt ophold, bor tæt på borgere med andre forudsætninger og behov, og som bor i længerevarende ophold i tilbuddet. Socialtilsynet har ikke undersøgt borgernes trivsel i forbindelse med tilsynsbesøget i juni 2023, men har umiddelbart en antagelse om, at nogle borgers trivsel, udvikling og sikkerhed kan blive truet i den nuværende konstruktion.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydeligt formuleret målgruppebeskrivelse. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at det også ved foregående tilsyn blev beskrevet, at tilbuddets ledelse ville tage initiativ til at få bearbejdet oplysningerne omkring målgruppe på Tilbudsportalen. Dette blev også omtalt ved det aktuelle tilsynsbesøg. Socialtilsynet finder det yderst relevant, at det fremgår tydeligere på Tilbudsportalen, hvordan borgernes forudsætninger og behov kan håndteres på tilbuddets forskellige afdelinger, samt at denne systematik bliver bragt i spil, så det også fremstår tydeligt for borgere, medarbejdere og visiterende myndighed.

Samtidigt er socialtilsynet meget opmærksom på, at der lige nu både er yngre borgere med dobbeltdiagnose på kort ophold og ældre psykisk syge borgere på længere ophold i samme afdeling. Socialtilsynet finder på baggrund af udsagn fra borgere, medarbejdere og ledelse, at denne kombination giver anledning til store udfordringer, som på sigt kan true borgernes udvikling, trivsel og sikkerhed. Socialtilsynet vil derfor følge tæt op på dette forhold ved kommende tilsynsbesøg.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at ledelse og medarbejdere samstemmende kan beskrive en systematisk anvendelse af relevante tilgange og metoder, set i forhold til den formulerede målgruppe. Socialtilsynet er dog samtidigt opmærksom på, at medarbejderne omtaler indsatsen omkring yngre borgere med dobbeltdiagnose som potentielt meget belastende for borgere med andre forudsætninger, især i afdelingerne Bo 1 + 2.. Socialtilsynet kan samtidigt identificere, at der aktuelt er sat gang i flere forskellige relevante drøftelser omkring tilbuddets fremtidige indsats og forståelsen heraf. Det finder socialtilsynet meget relevant og forventer på baggrund af ledelsens fokus på området, at det vil fremstå mere tydeligt, hvordan man organiserer indsatsen fremadrettet.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ydelser fremgår mere tydeligt efter at man har taget initiativ til at lave flere takster med forskellig tyngde i indsatsen. Det kan også identificeres i medarbejdernes forklaringer, hvor man tydeligt kan høre, at nogle borgere har mere støtte end andre og hvori forskellen ligger.

Samtidigt påpeger socialtilsynet, at såfremt tilbuddet også skal understøtte indsats til borgere med autismespektrumforstyrrelse, så forventer socialtilsynet, at tilbuddet kan tilrettelægge en specialiseret indsats, f.eks. i overensstemmelse med Socialstyrelsens beskrivelser for området. Endvidere forventes det, at borgerne bliver mødt af medarbejdere med relevant social- og/eller sundhedsfaglig viden og særlig uddannelse og erfaring omkring borgere med autismespektrumforstyrrelse.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere beskriver tilbuddets målgruppe i overensstemmelse med tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen. Dog fremgår det også tydeligt for socialtilsynet, at tilbuddet er i gang med en tilretning af målgruppen, både samlet set og på de enkelte afdelinger. I den forbindelse er socialtilsynet meget opmærksom på, at tilbuddets ledelse beskriver, at man vil se nærmere på tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, idet målgruppen skal fremgå mindre bred fremadrettet.

Dette finder socialtilsynet meget relevant, især fordi det også fremgår af udsagn fra medarbejdere og borgere, at der aktuelt opleves en tilgang af yngre borgere, som også kan være præget af misbrug og dobbeltdiagnose. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet således synes at prioritere denne del af tilbuddets målgruppe fremadrettet, men er samtidigt meget opmærksomme på, at der i en periode kan være borgere med meget forskellige behov og forudsætninger samtidigt på nogle af tilbuddets afdelinger. Socialtilsynet bliver således præsenteret for, at der både bor ældre psykisk syge borgere i henhold til SEL § 108 dør om dør med yngre psykisk syge og misbrugende borgere i henhold til SEL § 107.

Dette finder socialtilsynet kan være forbundet med stor risiko for borgernes trivsel, sikkerhed og udvikling, og opstiller på den baggrund udviklingspunkt om, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at udarbejde en skriftlig plan for, hvordan og hvornår den påtænkte omstilling af tilbuddets målgruppe falder på plads.

Socialtilsynet vil følge udviklingen tæt, idet der er erfaring i socialtilsynet fra lignende proces i andre tilbud, hvor omstillingen gav anledning til mistrivsel blandt borgerne.

Det lægges desuden til grund, at ledelse og medarbejdere kan beskrive, hvorfor tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante, set i forhold til den samlede målgruppes forudsætninger og behov. F.eks. nævnes det, at der er evidens for, at de nævnte tilgange og metoder kan skabe en positiv udvikling for borgerne, ligesom der fremkommer beskrivelser fra praksis om, hvordan man har opnået gode relationer og udvikling omkring konkrete borgere igennem de angivne faglige tilgange og metoder.

Samtidigt fremstår det lidt uklart for socialtilsynet, hvordan tilgange og metoder konkret er relevante, når de skal forklares i forhold til borgernes mere specifikke behov for støtte og omsorg. Det fremstår heller ikke helt klart for socialtilsynet, om man rent faktisk har samme billede af metoder og tilgange på alle afdelinger i tilbuddet, fordi målgruppens behov og forudsætninger kan være noget forskellige afdelingerne imellem.

Socialtilsynet bedømmer i den forbindelse, at ledelsen er opmærksom på dette og inddrager det i de ledelsesmæssige drøftelser omkring tilretning af tilbuddets målgruppe.

Dette anbefaler socialtilsynet, at ledelsen tager initiativ til at beskrive den plan, som nævnes i udviklingspunktet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår samstemmende af udsagn fra medarbejdere og ledelse under tilsynsbesøget, at der er en procedure for at opstille konkrete, klare mål for borgernes ophold i tilbuddet, og at borgerne medvirker hertil. Dette understøttes af udsagn fra borgerne.

Det fremgår endvidere, at målene er realistiske og opnåelige. Dette kan også identificeres i det materiale, som er fremsendt til socialtilsynet efter tilsynsbesøget.

Desuden lægges det til grund, at ledelsen beskriver, at tilbuddet har igangsat implementering af nyt system. Alle medarbejdere har været på uddannelse omkring systemet Sensum One, og der er udpeget superbrugere og andre resursepersoner til at understøtte brugen af systemet. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at ledelsen kan beskrive, hvorledes man forventer og understøtter en ens dokumentationspraksis i tilbuddet og at dokumentationen tydeligt skal beskrive mål, delmål, status og daglig praksis.

Det fremgår desuden, at dokumentationen inddrages i forhold til faglige drøftelser på personalemøder. Det forklares også, at det er tydeligt, at man skal dokumentere både positive og negative resultater i forhold til de opstillede mål, for på den måde at blive opmærksom på, hvor indsatsen kan forbedres.

Samtidigt er socialtilsynet opmærksom på, at især dokumentation af den daglige indsats fortsat bærer præg af at være noget opremsende. Ligeledes er der kun meget sjældent beskrevet faglige refleksioner eller overvejelser på baggrund af de elles fine observationer med udgangspunkt i borgernes mål. Socialtilsynet er opmærksom på, at dette er et område, som ledelsen omtaler i forbindelse med implementering af nyt dokumentationssystem, hvilket socialtilsynet vil følge op på ved kommende tilsynsbesøg.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Med afsæt i uddrag fra modtaget dokumentation bedømmer socialtilsynet fortsat, at tilbuddet opnår positive resultater af de mål, delmål og formålsbeskrivelser, som borgere og handlekommunerne har opstillet forud for - og under - borgernes ophold i tilbuddet.

Socialtilsynet lægger desuden til grund sig, at flere borgere kan beskrive sammenhæng mellem egne og handlekommunes mål for opholdet i tilbuddet. Der nævnes konkret en oplevelse af, at borgerne får støtte til at opnå målene, ligesom borgerne konkret bruger udtryk som at "have rykket sig" i forhold til egne mål. Konkret omtaler flere borgere for socialtilsynet, at de har fået resurser og kompetence til at komme videre i egen bolig.

Medarbejderne nævner desuden, at det for nogle borgere kan være positivt, at deres situation ikke forværres yderligere. Det forklares for socialtilsynet under tilsynsbesøget, hvordan medarbejderne arbejder relationelt med borgerne omkring deres oplevelser af dette.

Det lægges yderligere til grund, at socialtilsynet ved gennemgang af dokumentation for to borgere udvalgt ved stikprøve kan se, at borgerne har opnået positive resultater på konkrete mål.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det lægges til grund for bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere samstemmende udtaler, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne samarbejdspartnere som borgernes myndighedskommune, misbrugscentre, og behandlings- og distriktpsykiatri. Endvidere nævnes det, at der kan etableres relevant samarbejde f.eks. i forhold til uddannelsesinstitutioner eller andre sociale tilbud, når dette er hensigtsmæssigt i forhold til borgernes individuelle forudsætninger og behov.

Dette understøttes af gennemgang af tilbuddets dokumentation vedr. to borgere, udtaget ved stikprøve.

Socialtilsynet bemærker, at borgernes myndighedskommuner omtaler et godt og positivt samarbejde med tilbuddet ved tidligere tilsynsbesøg.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes sundhed og trivsel.

Begrundelse

Borgerne trives generelt i tilbuddet. Borgerne inddrages i beslutninger vedrørende dem selv. Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører og arbejder med en helhedsorienteret indsats, der understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Borgerne støttes til relevante sundhedsydelser ud fra den enkeltes behov.

En høj grad af borgerne i tilbuddet har et aktivt misbrug. Dette påvirker bo- og levestandarden på Bo1/Bo2, som er præget af misbrugsrelaterede problematikker. Hertil vurderes det, at graden af aktivt misbrug i tilbuddet påvirker borgernes mulighed for at arbejde med deres eget misbrug og udvikling.

Tilbuddets viden og indsats understøtter generelt set borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, men en del af medarbejdergruppen, mangler viden om hvordan man understøtter en indsats for borgere med misbrugsrelaterede problematikker.

Der er borgere i tilbuddet der kan have en adfærd der påvirker de øvrige borgers trivsel negativt, og der har været flere voldelige episoder der skaber utryghed. Generelt set arbejder tilbuddet dog relevant med at forebygge vold og overgreb, samt magtanvendelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse:

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet arbejder systematisk med at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse, fx gennem husmøder og aktivitetsudvalg. Leder fortæller, at man i 2025 vil oprette et beboerråd, så borgerne mødes på kryds og får et større engagement i fx aktiviteter.
- Borgerne oplever generelt at blive hørt, respekteret og anerkendt.
- Tilbuddet har fokus på at inddrage borgerne i opstilling af egne mål og status her på, ud fra den enkeltes forudsætninger herfor.
- Tilbuddets husordener er restriktive og beskriver indgreb i borgernes selvbestemmelsesret. Det er svært at identificere borgernes stemme i husordenerne og der er flere punkter, der ikke afspejler en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Borgerne bliver hørt:** Medarbejderne beskriver på tværs af afdelinger, flere eksempler der afspejler en praksis, der understøtter at borgerne bliver hørt. Borgerne giver flere eksempler på at blive hørt i forhold til den individuelle indsats og i forhold til hverdagen i tilbuddet. En borger beskriver fx, at være med til at skrive status, hvilket har tydeliggjort borgers udvikling.
- **Borgerne bliver respekteret og anerkendt:** Dialogen med medarbejderne afspejler generelt en anerkendende og respektfuld tilgang. Herunder understøtter medarbejdernes beskrivelser et kendskab til og respekt for, borgernes særlige problematikker. Udsagn fra borgerne understøtter dette.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Manglende respekt og anerkendelse:** På Kollegiet har der været to episoder, hvor borgers grænser ikke er blevet respekteret, jf. dialog med medarbejdere.
- **Husorden:** Tilbuddets husorden beskriver indgreb i borgernes selvbestemmelsesret. Det beskrives således, at "På hverdage er der ro på fællesarealerne kl. 22:00 og i weekenden kl. 00:00. Efter dette tidspunkt er man i egen lejlighed – og personalet opsøges ved behov.". Socialtilsynet finder ikke, at tilbuddet har hjemmel til at begrænse borgernes bevægelsesfrihed og ophold i fællesarealer som en generelt regel. Herudover er det beskrevet i husorden, at personalet må låse sig ind i borgernes boliger hvis borgerne forlader boligen med åbne vinduer og lyset tændt, for at lukke vinduerne og slukke lyset, for at spare på strømmen og varmen, samt hvis borgerne er længerevarende fraværende, for at tømme køleskab for gamle madvarer af sundhedsmæssige hensyn. Socialtilsynet finder ikke, at denne tilgang afspejler en respekt for, at boligen er borgernes hjem. Herudover afspejler husordener, at pædagogisk indsats erstattes af regler, samt at husordener i højere grad er udarbejdet af tilbuddet, end i et ligeværdigt samarbejde mellem borgere og tilbud. Dette gør sig fx særligt gældende for husorden på Jellinggård og Kollegiet, hvor det er svært at identificere borgernes stemme i husordenen.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Borgernes inddragelse:** Tilbuddet arbejder systematisk med borgerinddragelse og faciliterer dette. Dialog med medarbejderne afspejler, at borgernes inddragelse og indflydelse, er en gældende værdi der efterleves, hvilket stemmer overens med den recovery-understøttende tilgang. Udsagn fra borgerne understøtter dette.
- **Borgernes indflydelse:** Tilbuddet afholder beboermøder på alle afdelinger, hvilket understøtter borgernes indflydelse på fx måltider og ture ud af huset. På Bo 1 og 2 er der et aktivitetsudvalg som planlægger ture mv., jf. interview med medarbejdere. Tilbuddet afholder beboermøder på alle afdelinger, hvilket understøtter borgernes indflydelse indenfor de fastlagte områder og de borgere som socialtilsynet er i dialog med, oplever generelt at have indflydelse på hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet oplyser, at borgerne bestemmer aftenmenuen fire gange om ugen på skift mellem enhederne, bortset fra Jellinggård, som selv laver mad fire gange om ugen. Borgene har ligeledes en oplevelse af, at have fået større indflydelse på maden end tidligere.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Beboermøder:** Referater af beboermøder afspejler, at møderne i nogle tilfælde benyttes af medarbejdere til at komme med oplysninger til borgerne, end som et møde der faciliterer et demokratisk forum. Dermed kan formålet med at borgerne bliver hørt og har indflydelse, glide i baggrunden, til fordel for et praktisk orienteringsmøde for tilbuddet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

- **Borgernes trivsel:** Borgerne trives generelt i tilbuddet. Dette vurderes på baggrund af udsagn fra borgere, medarbejdere og ledelse, samt beboermøde referat. Der er dog også borgere, hvis trivsel er påvirket af graden af deres misbrug, samt borgere der er påvirket af at bo i et miljø med misbrugsrelaterede problematikker.
- **Påvirkning af misbrug:** Langt de fleste borgere i tilbuddet har et aktivt misbrug. Medarbejderne i Bo 1 og 2 beretter, at det drejer sig om ca. 80 % af borgerne. Socialtilsynet kan være bekymret for, at den store andel af misbrug, har en negativ betydning for trivslen - særligt for de få borgere der ikke har et misbrug. Tilbuddet har haft fokus på, at minimere internt salg af stoffer gennem samarbejde med politiet, der har haft narkohunde på tilbuddet. Socialtilsynet finder, at dette afspejler graden af problematikken.
- **Viden og indsats:** Tilbuddets viden og indsats modsvarer generelt borgernes behov. Medarbejderne beskriver, at misbrugsvejler og kropsterapeut arbejder på tværs af afdelinger, hvilket understøtter at kompetencer sættes ind, hvor der er behov. Der er medarbejdere der mangler viden om misbrugsrelaterede problematikker, hvilket kan påvirke kvaliteten af indsatsen.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Borgernes oplevelse af trivsel:** Langt størstedelen af de borgere som socialtilsynet er i kontakt med, giver udtryk for at trives i tilbuddet. Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget en tryk og rolig stemning på alle afdelinger i tilbuddet. Særligt i Bo 1 observeres at borgerne hygger sig i fællesskab.
- **Medarbejdernes vurdering af borgernes trivsel:** Medarbejderne vurderer, at langt de fleste af borgerne trives i tilbuddet, men at de kan være påvirket af de særlige udfordringer den enkelte måtte have.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Udadreagerende og misbrugsrelateret adfærd:** Der har været flere voldsomme hændelser i tilbuddet med udadreagerende adfærd, hvilket vurderes at påvirke trygheden i tilbuddet. Ledelsen præciserer i høringsvar, at det drejer sig om syv voldsomme hændelser i med udadreagerende adfærd. Alle episoder er politianmeldt. Der er ligeledes konflikter mellem borgere, grundet problematikker der bunder i misbrug. Medarbejderne oplyser, at politiet kommer på tilbuddet ugentligt, enten grundet indlæggelser eller grundet borgernes adfærd. Ledelsen oplyser i høringsvar, at politiet gennemsnitligt, maksimalt kommer en gang ugentligt.
- **Misbrug og trivsel:** Medarbejderne oplyser, at der er enkelte borgere der er så misbrugende, at indsatsen i perioder mere har karakter af harm reduction, end støtte til at komme ud af misbruget. Herunder er der borgere der i perioder er så misbrugende, at der er behov for basal støtte til rengøring, få mad og væske mv. Dette sker i tæt samarbejde med sagsbehandlere, med dialog om hvorvidt borgerne er velplacerede.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Støtte i adgangen til relevante sundhedsydelser:** Tilbuddet støtter borgerne i deres adgang til relevante sundhedsydelser, ud fra den enkeltes behov, jf. dialog med borgere og medarbejdere. Tilbuddet støtter fx til egen læge, tandlæge og rusmiddelcenter. Tilbuddet har et formaliseret samarbejde med lokalpsykiatri vejle, jf. opslag på Kollegiet og dialog med medarbejdere.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Tilbuddets viden:** Medarbejderne har generelt relevant viden om borgernes særlige problematikker og sparrer på tværs af afdelinger, jf. dialog med medarbejdere. Medarbejderne beskriver, at flere borgere har en dårlig helbredstilstand, fx i forhold til tandstatus, hvilket der er fokus på - pædagogisk såvel som sundhedsfagligt. Medarbejdergruppen er flerfagligt sammensat og sundhedsfaglige medarbejdere vurderes relevant i relation til borgernes problematikker og behov for støtte. Flere borgere giver eksempler på, hvordan at indsatsen understøtter deres mentale sundhed, fx ved brug af sanserum og samtaler.
- **Tilbuddets indsats:** Tilbuddet har både rusmiddel og kostpolitik, som skaber fokus og ramme for denne del af indsatsen.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Viden og indsats iht. misbrug:** Tilbuddet har fået flere borgere med misbrugsproblematikker og langt de fleste borgere i tilbuddet har et aktivt misbrug, jf. dialog med medarbejderne. Der er medarbejdere der mangler viden om denne del af indsatsen - både i relation til viden om stoffer og viden om tilgange og metoder, hvilket kan være en begrænsning for den indsats det er muligt at opstille, i relation til understøttelse af misbrugsbehandling. Herudover er socialtilsynet opmærksom på, at graden af misbrug i tilbuddet nu er så stort, at udviklingen af misbrugsmiljøer er en reel risiko, hvilket kan påvirke borgernes muligheder for at arbejde med at komme ud af misbrug.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet yder faglige indsatser og pædagogiske tilgange, der forebygger brug af magt.
- Tilbuddet har klare retningslinjer for håndtering og indberetning af magtanvendelser.
- Medarbejderne har ved tilsynsbesøget ikke opdateret viden om reglerne på magtanvendelsesområdet

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Tilbuddets pædagogiske indsats:** Medarbejderne fortæller, at der er tilfælde, hvor man er nødt til at gribe ind og rengøre en bolig, samt at man låser sig ind i borgernes boliger ved bekymringer for deres helbred. Medarbejderne kan på relevant vis redegøre for den pædagogiske indsats i forbindelse med sådanne tilfælde, og beskriver at man ligeledes arbejder med samtykkerklæringer fra borgerne.
- **Magtanvendelser forebygges så vidt muligt:** Flere medarbejdere kan redegøre for en tilgang, der danner grundlag for at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Medarbejderne beskriver overordnet set en deeskalerende tilgang i mødet med borgere der er i høj arousal.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Tilbuddets pædagogiske indsats:** Der er eksempler på, at medarbejders tilgang til borgerne har eskaleret konflikt, hvilket socialtilsynet vurderer, forhøjer risikoen for brugen af magt. Dette vurderes på baggrund af dialog med medarbejdere, samt henvendelse til socialtilsynet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Praksis for dokumentation:** Tilbuddet har procedurer for udfyldelse af magtanvendelsesindberetninger, og beskriver og indrapportere magtanvendelser i henhold til gældende retningslinjer på området.
- **Opfølgning:** Tilbuddet samler op i personalegruppen og tilretter eventuelt indsatsen efter brug af magtanvendelse. Dette fremgår af magtanvendelsesskemaer. Leder læser altid eventuelle magtanvendelser.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Viden om gældende lovgivning:** Medarbejderne har ved tilsynsbesøget ikke opdateret viden om reglerne på magtanvendelsesområdet. Ledelsen oplyser, at to af tre ledere har været på kursus i de opdaterede regler, men der er endnu ikke planer for opdatering af medarbejdernes viden.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i middel grad vold og overgreb.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har et relevant fokus på forebyggelse og arbejder i denne indsats med relevante faglige tilgange. Der er en fast struktur for BVC, der skal medvirke til en ensartet tilgang, for at forebygge og forudse voldelige hændelser.
- Tilbuddet har en struktur for opfølgning på vold og overgreb.
- Der har gennem det seneste år været flere alvorlige tilfælde af voldelige hændelser i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at den stigende grad af aktivt misbrug i tilbuddet, kan udfordre den forebyggende indsats i relation til vold og overgreb og skabe et utrygt miljø.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Borgerinddragelse:** Tilbuddet har en struktur, hvor borgernes høres i hvordan de vil mødes fx hvis de er i high arousal, hvilket understøtter en forebyggende tilgang. Dette fremgår ved dialog med medarbejdere samt procedurer for BVC-scorer.
- **Pædagogisk indsats:** Medarbejderne kan redegøre for en forebyggende praksis, hvor man søger at deeskalere konflikter. Herudover arbejdes struktureret med BVC-scorer, for at forbygge voldelig adfærd. Tilbuddet har iværksat relevante tiltag for forebyggelse af yderligere vold, hvor borger der har været voldelig overfor medarbejder.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Pædagogisk indsats:** Der er flere eksempler på, at medarbejdere har været med til at eskalere konflikt og ikke har arbejdet ud fra tilbuddets kendskab til borgerne, og/eller forebyggende tilgange, jf. dialog med medarbejdere, henvendelse til socialtilsynet samt oplysninger fra ledelsen. Der ses både eksempler vedr. nat- medarbejdere og dagmedarbejdere. Ledelsen er opmærksom på problematikken.
- **Tilfælde af udadreagerende adfærd:** Der har gennem det seneste år været flere tilfælde med voldelig eller udadreagerende adfærd rettet mod både borgere og medarbejdere, hvilket har skabt utryghed i tilbuddet. Socialtilsynet har også i rapporten for 2022, beskrevet tilfælde af overgreb rettet mod personalet, men i mindre grad mod borgerne.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelse af tilbuddets daglige drift varetages kompetent, samt at både tilbudsledelse og bestyrelse, har fokus på tilbuddets fortsatte drift og udvikling.

Begrundelse

Tilbuddet har en kompetent ledelse, som aktivt forholder sig til tilbuddets udvikling. Bestyrelsen vurderes ligeledes at være kompetent, aktiv og hensigtsmæssigt organiseret.

Tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning er samlet set lavere end på sammenlignelige arbejdspladser. Gennemstrømningen varierer meget på tværs af afdelinger og er på afdelingerne Kollegiet og Jellinggård, højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Borgerne modtager overordnet set en kompetent støtte, der modsvarer den enkeltes behov. Medarbejderne kan i aftentimerne have travlt, hvilket kan påvirke muligheden for at understøtte socialt samvær.

Både leder og medarbejdere modtager ekstern supervision. Der er en struktur for faglig sparring gennem teamorganiseringen, men det varierer på tværs af afdelinger, hvor etableret denne struktur aktuelt er.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold, i vurderingen af kriteriet:

- Ledelsesorganisering:** Ledelsesorganiseringen vurderes hensigtsmæssig og understøttende for tilbuddets daglige drift og fortsatte udvikling. Tilbuddet har indtil tilbudsleders fratrædelse været organiseret med en tilbudsleder og en souschef, som har været understøttet af en koordinator for hver boenhed. Souschef er ved tilsynsbesøget i primo september 2024 tiltrådt som tilbudsleder. Organiseringen ændres således, at der fremover skal være en tilbudsleder og to teamledere. De to teamledere skal have personaleansvar for hhv. Bo 1 + Kollegiet, samt Bo 2 og Jelling Gård. Den nye ledelsesorganisering, vurderes at være relevant i forhold til at understøtte den faglige ledelse og styrke den ledelsesmæssige understøttelse af strukturen af den faglige indsats, herunder teamstrukturen.
- Ledelseskompetencer og ressourcer:** Leder vurderes at have relevante kompetencer. På tidspunktet for tilsynsbesøget vurderes de ledelsesmæssige ressourcer ikke at være tilstrækkelige, hvilket er et naturligt resultat af en periode mellem øverste leders fratrædelse og ansættelse af nye teamledere.
- Tilbuddets bestyrelse:** Tilbuddets bestyrelse vurderes at være kompetent og aktiv. Bestyrelsen, som er den samme som fondsbestyrelsen, der har udpeget et forretningsudvalg som på bestyrelsens vegne, varetager den overordnede ledelse af tilbuddet. Det er tydeligt i forretningsordenen for forretningsudvalget, at det er OK-Fondens bestyrelsen, og ikke forretningsudvalg, der har ansvaret for den overordnet ledelse af tilbuddet. Bestyrelsen er repræsenteret i forretningsudvalget, og det vurderes at konstruktionen understøtter bestyrelsens kendskab til tilbuddet. Bestyrelsen har ikke haft tradition for at udarbejde referater på tilbudsniveau, og socialtilsynet har indtil 2024 udelukkende bedt om referater fra møder i forretningsudvalget. Da socialtilsynet fører tilsyn med bestyrelsen og ikke forretningsudvalget, har socialtilsynet bedt om, at der fremadrettet udarbejdes referater på tilbudsniveau.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Formelle kompetencer:** Leder har faglig relevant grunduddannelse, lederuddannelse og erfaring med målgruppen og ledelse. Tilbudsleder understøttes af koordinator, som aktuelt er trukket tættere ind i ledelsesrummet, samt ressourcer i Fonden, jf. dialog med ledelsen.
- **Daglig drift:** Leder har besluttet at oprette to teamlederstillinger, da der er identificeret et behov for at styrke den faglige sparring. Socialtilsynet vurderer, at dette vil styrke den daglige drift, ved bedre mulighed for faglig ledelse og understøttelse af strukturen i indsatsen.
- **Udvikling af tilbuddet:** Ledelsen har fokus på den fremadrettede udvikling af tilbuddet, jf. interview med leder. Herunder har ledelsen en struktur for ledelsestilsyn af dokumentationen, for at højne og ensarte dokumentationen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Ledelseskapacitet:** Tilbuddet har på tidspunktet for tilsynsbesøget ubesatte ledelsesposter, hvilket i negativ grad påvirker den samlede ledelseskapacitet, hvilket beskrives ved dialog med medarbejdere.
- **Ledergennemstrømning:** Tilbuddet har på tre år, haft tre tilbudsledere, inkl. nytiltrådt leder. Betydningen af ledergennemstrømning udtrykkes fx ved dialog med medarbejdere, hvor der beskrives store forskelle i ledelsesstil, herunder tilgangen til medarbejdernes faglige autonomi.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Supervision for medarbejdere:** Det fremgår af forretningsudvalgsreferat, at der har været supervision med ekstern supervisor, samt at der har været positive tilbagemeldinger fra medarbejderne, hvorfor dette samarbejde fortsætter. Medarbejderne beretter, at modtage supervision hver 3 måned fælles for begge teams. Medarbejderne har også adgang til ad hoc supervision.
- **Faglig sparring for medarbejdere:** Medarbejderne beskriver at den faglige sparring varierer fra afdeling til afdeling. På Bo 2 beskrives god faglig sparring fra leder, mens den faglige sparring på Jellinggård varetages af koordinator, jf. interview med medarbejdere.
- **Supervision for leder:** Leder får kontinuerlig supervision, jf. interview med leder samt forretningsudvalgsreferat.
- **Faglig sparring for leder:** Leder oplyser ligeledes, at opstarte i chefgruppen, hvor denne kan få sparring på lederopgaven.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Faglig sparring for medarbejdere:** Medarbejderne beskriver at den faglige sparring varierer fra afdeling til afdeling. Teamstrukturen, der bl.a. skal understøtte den faglige sparring, fungerer i varierende grad efter hensigten, bl.a. da arbejdsplanen ikke i tilstrækkelig grad understøtter teammøder og dermed borgerdrøftelse. Dette fremgår ved interview med medarbejdere.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets bestyrelse har relevante kompetencer, i forhold til at understøtte tilbuddets drift og udvikling, jf. oplysninger på Tilbudsportalen om bestyrelsen.
- Tilbuddets bestyrelse, som også er fondsbestyrelse, har organiseret sig med forretningsudvalg (FU) for de enkelte tilbud under OK-Fonden og bestyrelsen er repræsenteret i FU. Denne konstruktion vurderes at understøtte bestyrelsens kendskab til tilbuddet, og dermed også muligheden for at være aktiv i de konkrete problemstillinger som tilbuddet står med.
- Det fremgår af FU-referater, at der er et aktivt samarbejde mellem forretningsudvalget/tilbuddet og den overordnede bestyrelse. Det fremgår fx, at ændringer i målgruppen og udfordringer med belægningen drøftes.
- Tilbuddet har en medarbejderrepræsentant i bestyrelsen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold, i vurderingen af kriteriet:

- **Medarbejderressourcer ift. borgernes behov:** Borgerne vurderes overordnet set, at modtage den grad af støtte, som de har behov for, af medarbejdere der er kompetente til at yde en relevant støtte. Medarbejderne kan i aften timerne have travlt, hvilket kan have den konsekvens, at facilitering af socialt samvær borgerne imellem samt socialt samvær mellem borgere og medarbejdere, kan være begrænset.
- **Brugen af ikkefastansatte medarbejdere:** Tilbuddet sigter generelt på at benytte så få vikarer som muligt. Vikarforbruget varierer på tværs af afdelinger, og har på Jellinggård været højt.
- **Sygefravær:** Sygefraværet i tilbuddet har været lavere end på sammenlignelige arbejdspladser.
- **Personalegennemstrømning:** Den samlede personalegennemstrømning i tilbuddet, er lavere end på sammenlignelige arbejdspladser. Afdeling Jellinggård har dog haft en langt højere procentvis gennemstrømning, hvilket betyder, at borgerne på denne afdeling har skulle forholde sig til flere nye medarbejdere. Afdeling Kollegiet har ligeledes haft en høj personalegennemstrømning, hvilket dog ikke har ramt borgerne på samme måde, da afdelingen også har været udfordret på belægningen.
- **Stabilitet i driften:** Afdelingen Kollegiet har været udfordret på belægningen, hvilket har medført en ustabilitet i driften. Dette har haft den konsekvens, at tilbuddet har overvejet at pausere driften og medarbejderne har i en periode været omplaceret til andre afdelinger. Dette har betydet, at en borger i en periode har boet alene på afdelingen, og modtaget støtte fra Bo 1, hvilket borger og dennes sagsbehandler har været indstillet på.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har fjernet målgruppeafgrænsningen på Tilbudsportalen vedrørende misbrug af stoffer og alkohol, på afdelingerne Jellinggård og Kollegiet. Socialtilsynet vil ved senere tilsyn være undersøgende på, om en højere grad af misbrug blandt borgerne, fordrer ændringer i tilbuddets metoder og tilgange samt kompetencer.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Langt hovedparten af medarbejdere i borgerrettede funktioner, har fagrelevant grunduddannelse, jf. fremsendt medarbejderliste. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, hvilket vurderes relevant i forhold til borgernes problemstillinger og behov for støtte.
- Borgerne beskriver generelt at de modtager den støtte de har behov for, jf. interview med borgere.
- Medarbejderne hjælper hinanden på tværs af teams og dækker ind, således at borgerne i så høj grad som det er muligt, mødes af faste medarbejdere. jf. interview med medarbejdere. Både ledelse og medarbejdere beskriver, at teamstrukturen har styrket den faglige indsats og det tværfaglige arbejde.
- Medarbejderne har opmærksomhed på at sikre, at borgerne modtager den støtte de er visiteret til. Dette sikres gennem ugeskemaer, der tydeliggør sammenhæng mellem visiterede timer og den praktiske støtte. Dette fremgår af medarbejdernes beskrivelser.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- I weekenden er der to medarbejdere i hver boenhed i perioden kl. 19-23. Dette kan begrænse borgernes mulighed for støtte og socialt samvær med medarbejderne, da medarbejderne har travlt, jf. borgernes udsagn. Ledelsen beskriver, at bemanningen i weekenden har været drøftet, da man ved at der kan være travlt.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets personalegennemstrømning er lavere end for sammenlignelige arbejdspladser.
- Tilbuddets seneste indberettede årsrapport på Tilbudsportalen viser en personalegennemstrømning for 2023 på 16 %.
- Tilbuddets aktuelle personalegennemstrømning for hele tilbuddet, er opgjort til 10,77 %, jf. oplysninger fremsendt efter tilsynsbesøget.
- Personalegennemstrømningen varierer på tværs af afdelinger og der er afdelinger hvor gennemstrømningen er langt højere end gennemsnittet for hele tilbuddet. Fx har Jellinggård en gennemstrømning på over 50%, jf. interview med medarbejdere og fremsendt medarbejderliste.
- Den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, var i 2022 på 19,8 pct. Personalegennemstrømning blandt de 25% af tilbuddene som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, der havde den højeste personalegennemstrømning i 2022, var på 28,5%.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets sygefravær er lavere end på sammenlignelige arbejdspladser.
- Tilbuddets seneste indberettede årsrapport på Tilbudsportalen, viser et sygefravær for 2023 på 14 dage pr. månedslønnede.
- Tilbuddet oplyser i oplysningsskema, at sygefraværet aktuelt er på 15 dage pr. månedslønnede medarbejder. Det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, var i 2022 på 17,5 dage. Sygefraværet blandt de 25% af tilbuddene som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, der havde det laveste sygefravær i 2022, var på 9,5 dage.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet forsøger så vidt det er muligt, at dække ind med de faste medarbejdere, jf. interview med borgere.
- Både ledelse og medarbejdere har ved tidligere tilsyn, ligeledes beskrevet, at der anvendes så få vikarer som muligt i tilbuddet.
- Der er fast struktur for introduktion af alle medarbejdere - herunder vikarer, fx i forhold til medicinbehandling, jf. dialog med medarbejdere.
- Vikarforbruget på Jellinggård er højt, jf. interview med medarbejdere.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere, grundlæggende har de nødvendige faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Begrundelse:

Medarbejderne besidder grundlæggende relevante kompetencer i forhold til at kunne understøtte borgernes trivsel og udvikling.

Medarbejdergruppen er flerfagligt sammensat, med en overvægt af sundhedsfaglige medarbejdere. Denne overvægt vurderes kun delvist relevant, i henhold til borgernes behov for støtte, og formålet med indsatsen, som skal ses i relation til, at der er tale om et socialfagligt botilbud.

Størstedelen af de ikke-fastansatte medarbejdere har fagrelevant grunduddannelse, eller er under fagrelevant uddannelse.

Medarbejderne har overordnet set erfaring og individuel viden om tilbuddets målgruppe og metoder. Dele af medarbejdergruppen, mangler dog viden om misbrugsrelaterede problematikker, da denne del af målgruppen er begyndt at fylde mere i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse har fokus på løbende kompetenceudvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere har i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- **Kompetencer:** Medarbejderne vurderes overordnet set, at have de rette faglige, relationelle og personlige kompetencer. Langt størstedelen af medarbejdere i borgerrettede funktioner, har en faglig relevant uddannelsesbaggrund. Medarbejdergruppen er flerfagligt sammensat, hvilket vurderes relevant i henhold til borgerne behov for støtte. Overvægten af medarbejdere med sundhedsfaglig baggrund, vurderes samtidig at være stor, set i forhold til målgruppens behov for støtte og formålet med indsatsen, hvilken skal ses i relation til, at der er tale om et socialfagligt botilbud.
- **Kompetenceudvikling:** Ledelsen har opmærksomhed på kompetencer i relation til misbrug, og ledelsen oplyser i oplysningsskema, at der er iværksat undersøgelse på en aftale med Dobbelt diagnose I/S, for kompetenceudvikling af flere medarbejdere på samme tid. Herudover fremgår blandt andet kompetenceudvikling i relation til autisme samt systemisk uddannelse.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Relevant uddannelse:** Langt størstedelen af medarbejderne i borgerrettede funktioner har en faglig relevant uddannelsesbaggrund. Syv af 14 ikke-fastansatte medarbejdere har fagrelevant uddannelse, mens fire er under fagrelevant uddannelse.
- **Erfaring med målgruppen:** 38 af 53 medarbejdere har været i tilbuddet i mere end to år. Størstedelen af medarbejderne vurderes på baggrund heraf, at have et indgående kendskab til den konkrete målgruppe på tilbuddet. Herudover har flere af de medarbejdere som socialtilsynet er i dialog med, relevant erfaringer fra tidligere ansættelser.
- **Opdateret viden og erfaring med målgruppen:** Dialog med medarbejderne, afspejler generelt set et godt kendskab til tilbuddets målgruppe, samt viden om de særlige problematikker borgerne kan stå med.
- **Opdateret viden og erfaring med de faglige tilgange og metoder:** Dialog med medarbejderne, afspejler generelt set viden om tilbuddets tilgange og metoder.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Viden om målgruppen og relevante metoder:** Dele af medarbejderne mangler viden i relation til misbrugsproblematikker, både hvad angår målgruppens særlige behov og tilbuddets tilgange og metoder. Dette vurderes på baggrund af interview med medarbejdere. Ledelsen beskriver, at man i efteråret 2022, havde forløb med Socialstyrelsen om mennesker med rusmiddeludfordringer. Personalegennemstrømning på Bo 1 betyder, at kun få medarbejdere på denne afdeling, har været ansat på tidspunktet for dette forløb.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Samspil med borgerne:** De fleste borgere som socialtilsynet taler med, beskriver gode relationer og et godt samarbejde med medarbejderne. Dette understøttes af udtalelser fra medarbejderne. Socialtilsynet observerer et anerkendende og ligeværdigt samspil mellem medarbejdere og borgere, og det er tydeligt, at flere borgere har gode relationer til medarbejderne.
- **Borgernes oplevelse af støtten:** Borgerne beskriver overordnet, at modtage den støtte støtte de har behov for, samt at have gode relationer til medarbejderne.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Samspil med borgerne:** Der er eksempler på Kollegiet, hvor medarbejdernes tilgang til konkret borger, afspejler manglende forståelse for borgers problematikker. Herudover er der medarbejdere som ikke har de nødvendige kompetencer, i relation til konflikthåndtering. Dette understøttes af dialog med ledelsen, samt henvendelse til socialtilsynet. Ledelsen er her opmærksom på kompetenceudvikling og medarbejdersammensætning.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og trykthed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer delvist understøtter borgernes trivsel og udvikling og afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.

Begrundelse

Tilbuddets fysiske rammer understøtter overordnet set borgernes behov og formålet med indsatsen. Faciliteter og indretning varierer på tværs af afdelingerne, men det er den generelle vurdering, at borgerne er tilfredse med, og trives i deres boliger og tilbuddets fællesarealer.

Der er boliger i afdelingerne Boenhed 1 + 2 samt Kollegiet, som grundet størrelse og/eller manglende køkken, ikke fremstår tidssvarende i frohold til længerevarende indsats jf. servicelovens § 108. Ledelsen er opmærksom på dette og arbejder på en plan for tilpasning af de fysiske rammer.

Alle afdelinger fremstår både ude og inde i god stand og vedligeholdet.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet fysiske rammer understøtter i middel til høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold, i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet fremstår både ude og inde pænt og velholdt, og der pågår løbende vedligehold af de fysiske rammer.
- De fysiske rammer vurderes overordnet at understøtte borgernes udvikling. Socialtilsynet er dog opmærksom på begrænsningen i nogle borgers adgang til køkkenfaciliteter, da manglende køkkener i boliger til en længerevarende indsats jf. SEL §108 sammenholdt med tilbuddets målgruppe, kan have negativ betydning for borgernes udvikling og trivsel.
- Borgerne beskriver generelt at trives i de fysiske rammer og er glade for deres boliger. Enkelte udtrykker utilfredshed med standen og standard for de fysiske rammer.

Socialtilsynet har ved dialog med ledelsen den 04-09-2024, drøftet hvorvidt de fysiske rammer, lever op til de nutidige krav, som socialtilsynet vil stille til boliger der er godkendt jf. servicelovens § 108. Socialtilsynet bemærker, at der er boliger i tilbuddet, som ved en ny-godkendelse ikke vil kunne godkendes til § 108, grundet boligernes størrelse og manglende køkken. Dermed mener socialtilsynet også, at der er boliger i tilbuddet som ikke fremstår tidssvarende, i forhold til denne indsats. Ledelsen er opmærksom på, at der er boliger som grundet deres størrelse, kun anvendes til indsats jf. § 107, og ledelsen vil påbegynde proces med at få tilrettet godkendelsen og de fysiske rammer, så disse fremstår mere tidssvarende.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Langt de fleste borgere beretter at de trives i de fysiske rammer, jf. dialog med borgere på tilsynsbesøget.
- Hvis borgere har ønsker til anden bolig internt i tilbuddet, tages der højde for dette. Der gives konkret eksempel på, at ledelsen har oplevet, at flytning har understøttet en borgers trivsel, jf. interview med ledelsen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Borger beskriver at savne køkken i egen bolig og anden borger udtrykker utilfredshed med faciliteterne i træningskøkken.
- Der er borger der beskriver utilfredshed med utætte dør og vinduer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets fysiske rammer imødekommer både borgernes behov for privatliv i egne boliger og deres muligheder for socialt samvær i fællesarealer, jf. dialog med borgere og observationer under tilsynsbesøget.
- De fysiske rammer vurderes generelt, at understøtte borgernes særlige behov. Borger kommer med konkret eksempel på, at boligen passer til borgers behov, jf. dialog med borgere.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Der er borgere i tilbuddet, hvis adgang til køkken er begrænset, da de ikke har køkken i egen bolig og træningskøkkenet på 3. sal i Boenhed 2, er ikke praktisk funktionelt, da der mangler remedier til madlavning, jf. socialtilsynets besigtigelse af fysiske rammer. Medarbejderne oplyser, at borgerne kan låne pletter og pander i andet køkken, men manglen på 3. sal vurderes af socialtilsynet, at være en begrænsning. Herudover vurderes den begrænsede adgang til køkken, ikke at være i overensstemmelse med tilbuddets beskrivelse af overordnede målsætninger, jf. beskrivelse på Tilbudsportalen.
- Der er boliger på tværs af alle afdelinger, som er godkendt til fleksibel brug jf. SEL §§ 107/108, som både er små i størrelse og, hvor borgerne ikke har eget køkken. I disse tilfælde, vurderes boligerne at være utilstrækkelige til brug for SEL § 108.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- De fremviste boliger fremstår i overensstemmelse med borgernes egne ønsker.
- Tilbuddets fællesarealer fremstår pæne og velholdte og i varierende grad, på tværs af afdelinger, hjemlige. Overordnet set fremstår tilbuddet, trods det institutionelle formål, hjemligt.
- Alle boliger har eget bad og toilet.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Der er boliger på tværs af alle afdelinger, som er godkendt til fleksibel brug jf. SEL §§ 107/108, som både er små i størrelse og, hvor borgerne ikke har eget køkken. I disse tilfælde, vurderes boligerne at være utilstrækkelige til brug for SEL § 108, hvor indsatsen er et længerevarende ophold.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet fremstår økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapporten, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Socialtilsynet har påset omkostninger til ledelsesløn og har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for løn til ledelsen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet fremstår økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** I tilbuddets årsbudget ses et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 100 %. Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad på 1 %, hvilket er lavt estimeret, men skal ses i sammenhæng med Jelling Haves koncernorganisering.
- **Årsrapport 2023:** Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapporten, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik. Revisionspåtegningen beskriver; *"Hvis vi på grundlag af det udførte arbejde konkluderer, at der er anledning til væsentlige, kritiske bemærkninger, skal vi rapportere herom i denne udtalelse. Vi har ingen væsentlige kritiske bemærkninger at rapportere i den forbindelse."*
Det realiserede overskud i 2023 udgør blot 0,02 %, hvilket umiddelbart ikke fremstår i tråd med kravet til private tilbud om langsigtet økonomisk bæredygtighed men skal også ses i sammenhæng med koncernorganiseringen, hvor koncernen kan stå inde for Tilbuddets likviditet.

Tilbuddets soliditetsgrad udgør pr. 31.12.2023 blot 4,73 %, hvilket er væsentligt under det generelle niveau for privat tilbud. Tilbuddets koncernorganisering vurderes dog samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift.

Revisor har ikke taget forbehold for going concern og 2023 regnskabet er aflagt med såkaldt blank revisionspåtegning, hvilket i væsentlig grad ligger til grund for socialtilsynets vurdering om økonomisk bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling. Dog bemærker socialtilsynet, at ejendomsomkostninger, inkl. forbrug og vedligeholdelse, er estimeret 14.361,- kr. pr. plads pr. måned, hvilket er højere end i hovedparten af private døgntilbud. Det ligger til grund for godkendelse af de estimerede ejendomsomkostninger, at beboerne har torumsboliger med eget køkken, bad og toilet samt at tilbuddets fællesarealer og faciliteter er mange og fremstår med høj standard for vedligeholdelse.
Jelling Haves 2025 budget er sagsbehandlet og godkendt af socialtilsynet den 16. oktober 2024.
- **Pris og kvalitet:** De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til ca. 40 til 53 timer pr. borger pr. uge, afhængig af afdeling og indsats.
Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør ca. 575,- kr., hvilket ligger på niveau med sammenlignelige private tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden og indikerer, at tilbud-det driftes kosteffektivt. Prisen er udregnet på baggrund af døgntakster divideret med borgerrettet personalenormering.
Den socialfaglige kvalitet, jf. Social- og Boligstyrelsens aktuelle Kvalitetsmodel, ligger på et højt niveau, med bedømmelsen 4,4 ud af 5.
- **Årsrapport 2023:** De økonomiske nøgletal for realiseret økonomi i 2023 på Tilbudsportalens faneblad "Årsrapport" fremstår retvisende og i overensstemmelse med den reviderede og påtegnede årsrapport.
- **Løn til ledelse:** Ligger på niveau med gennemsnittet for dag- og døgntilbud omfattet af økonomisk tilsyn Socialtilsyn Hovedstaden.
Budgetansvar og den samlede personalegruppes størrelse indgår i vurderingen.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigthed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed og 2025 budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- **Koncernnote:** Tilbuddets ledelse og administration har udfyldt en fyldestgørende koncern-note i budgetskemaet. Socialtilsynet vurderer, at budgettets koncernnote fremstår retvisende og inden for rammerne af loven.
- **Årsrapport 2023:** Der ses intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet. Regnskabet er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn".
- **Supplerende:** Tilbuddets ledelse, koncernadministration og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Budget
- Godkendelsesbrev
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Magtindberetninger
- Øvrige dokumentkilder
- Høringssvar
- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen

Beskrivelse

Øvrige dokumentkilder: Husorden, referater af beboermøder, procedurer for BVC-scorer, procedurer for magtindberetning, kostpolitik, rusmiddelpolitik.

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Borgere: Der har ved tilsynsbesøg den 10. marts 2025, været dialog med seks borgere.

Medarbejdere: Der har ved tilsynsbesøg den 10. og 11. marts 2025, været dialog med 10 medarbejdere.

Ledelse: Der har ved tilsynsbesøg den 11. marts 2025, været dialog med tilbudsleder og to faglige ledere.

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Andet
- Borgere