

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

OK-Fonden Hornbækhave

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: OK-Fonden Hornbækhave Halfdan Rasmussens Vej 1 3100 Hornbæk		
CVR-nummer: 37433306	P-nummer: 1021136014	SOR-ID: 1403271000016001
Dato for tilsynsbesøg: 06-11-2025	Tilsynet blev foretaget af: Maria Wivel Rikke Gylstorff	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn. Tilsynet er anmeldt		
Deltagere ved tilsynet: Plejhjemschef Lene Ullmann Afdelingsleder Christina Ekstrand-Olsen Afdelingsleder Lise Møllerup 1 sekretær 1 sygeplejerske 1 social-og sundhedshjælper 1 social-og sundhedsassistent/kvalitetskoordinator 1 ergoterapeut/demenskoordinator		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Plejhjemschef Lene Ullmann Afdelingsleder Christina Ekstrand-Olsen Afdelingsleder Lise Møllerup 1 sekretær 1 sygeplejerske 1 social-og sundhedshjælper 1 social-og sundhedsassistent/kvalitetskoordinator 1 ergoterapeut/demenskoordinator		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Interview med: 3 ledere 5 medarbejdere 2 beboere 2 pårørende		
Sagsnr.: SAG-25/3422		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Plejecenter Hornbækhave, privat leverandør OK-Fonden Helsingør
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: 2 afdelinger, stue og 1. sal
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 52
Den daglige ledelse varetages af: Plejhjemschef Lene Ullmann Afdelingsleder Christina Ekstrand-Olsen Afdelingsleder Lise Mollerup
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: 57 medarbejdere i alt: 5 sygeplejersker 5 social-og sundhedsassistenter 26 social-og sundhedshjælpere 3 ufaglærte 2 måltidsværter 1 pædagog 1 socialrådgiver 1 køkkenleder 1 kvalitetskoordinator 1 fysioterapeut 1 ergoterapeut 1 sekretær 1 vagtplanlægger 4 rengørings medarbejdere

3 køkken medarbejdere
1 teknisk service medarbejder

Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at OK-Fonden Hornbækhave har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Leverandøren fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen. I enheden arbejdes der systematisk og metodisk med kvaliteten i helhedsplejen, og alle kvalitetsmarkører inden for hvert tema er opfyldt.

Ældretilsynet bemærker en organisation med fokus på løbende kompetenceudvikling af medarbejderne for at sikre et fagligt niveau og arbejdsgange, der imødekommer beboernes behov og ønsker.

I interview noterer Ældretilsynet at både beboere og pårørende genkender enhedens metodiske arbejdsgange - og at dette skaber tryghed.

Ældretilsynet og leverandøren har i den afsluttende dialog drøftelser om potentialet i, at sikre et fortsat fokus på implementeringen af den nye Ældrelov for at sikre understøttelse af kvaliteten af helhedsplejen herunder ejerskab og videndeling i processen.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til tema 1, Den ældres selvbestemmelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

Ledelsen orienterer Ældretilsynet om, at der arbejdes med at helhedsplejen med udgangspunkt i den enkeltes ønsker og behov.

Ældretilsynet bemærker, at leverandøren arbejder systematisk med triagering i forhold til helhedsplejen og triagering på trivsel hos beboeren. I organisationen er der implementeret kontaktpersonssystem i alle vagtlag og personcentreret omsorg inddrages som faglig tilgang i arbejdet med kvaliteten i helhedsplejen.

I interview med medarbejderne beskrives konkrete metodiske arbejdsgange, der anvendes i den daglige opgaveløsning.

Beboerne fortæller, at de oplever en hverdag med mulighed for selvbestemmelse og at de bliver mødt med respekt og værdighed fra medarbejdere og ledelse.

Pårørende giver udtryk for, at der er kontinuitet i helhedsplejen og genkender at beboernes ønsker og behov imødekommes.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til temaet, Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet oplever, at der i organisationen er fokus på, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.

Leverandøren oplyser, at de arbejder ud fra kompetenceprofiler som afsæt for deres individuelle og generelle kompetenceudviklingsarbejde. Kompetenceprofiler anvendes for at skabe overblik over medarbejdernes færdigheder, erfaringer og potentialer og understøtter kvaliteten i opgaveløsningen via match mellem kompetencer og opgaver.

I interview med medarbejdere gives der udtryk for psykologisk tryghed og synlig ledelse.

Beboere og pårørende giver udtryk for tillid til plejeenhedens medarbejdere og ledelse og det bemærkes at brugen af kontaktpersonen medvirker til tryghed i opgaveløsningen.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til temaet, Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet oplever at der i enheden er et tæt samarbejde med plejeenhedens "venneforening", som er med til at planlægge flere arrangementer, udflugter og andre aktiviteter i løbet af året. Der er en bred tilbudsvifte af aktiviteter.

Arrangementer i enheden tager afsæt i beboernes egne ønsker og fremmer inddragelse og samarbejde med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Ældretilsynet bemærker, at der arbejdes metodisk og systematisk med pårørendeinddragelse, eksempelvis ved indflytningssamtalerne. Der er ligeledes udarbejdet en brochure, "samarbejde med pårørende".

Medarbejderne oplyser, at det tætte samarbejde med pårørende prioriteres og ses som en ressource for beboerne, herunder kendskab til beboernes livshistorie.

Ved interview med pårørende, gives der udtryk for, at de bliver inddraget i samarbejdet med leverandøren hvor det er relevant og beboeren ønsker det.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpethed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse		
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1) Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2) Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3) Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4) Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5) Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6) Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7) Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.

En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund		
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1) Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2) Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3) Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.	Opfyldt	
4) Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5) Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6) Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--