



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Høng Erhvervsskole

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Målgruppe, metoder og resultater	6
Kriterium 3	6
Sundhed og trivsel	9
Kriterium 4	10
Kriterium 5	11
Kriterium 6	13
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Økonomi	21
Økonomi 1	22
Økonomi 2	22
Økonomi 3	22
Spindelvæv	23
Datakilder	23
Interviewkilder	23
Observationskilder	23



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Høng Erhvervsskole
Hovedadresse	Kulbyvej 7 4270 Høng
Kontaktoplysninger	Tlf.: 21575248 E-mail: cam@ok-fonden.dk Hjemmeside: http://www.hoeng-erhvervsskole.dk
Tilbudsleder	Camilla Kokholm
CVR-nr.	94298156
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	27
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden udviklingsforstyrrelse Andet socialt problem Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lars Thomsen Laura Nørskov Juul
Tilsynsbesøg	28-04-2021 15:00, Anmeldt, Bag Klostret 27, 2 tv 28-04-2021 14:30, Anmeldt, Bag Klostret 21, 1 mf 28-04-2021 14:00, Anmeldt, Bag Klostret 27, st. tv 28-04-2021 13:00, Anmeldt, Udslusnings- og botræningslejligheder 28-04-2021 12:00, Anmeldt, Det gule hus 28-04-2021 11:00, Anmeldt, Det grå hus. 28-04-2021 09:00, Anmeldt, Høng Erhvervsskole

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Bag Klostret 21, 1 mf	1	Midlertidigt botilbud, § 107
Bag Klostret 27, 2 tv	1	Midlertidigt botilbud, § 107
Bag Klostret 27, st. tv	1	Midlertidigt botilbud, § 107
Det grå hus.	1	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
	2	Midlertidigt botilbud, § 107
Det gule hus	8	Midlertidigt botilbud, § 107
	8	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Høng Erhvervsskole	2	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
	3	Midlertidigt botilbud, § 107



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne rapport omhandler et anmeldt driftsorienteret tilsyn af Høng Erhvervsskole, foretaget d. 28. april 2021 af Socialtilsyn Hovedstaden.

Det er socialtilsynets vurdering, at Høng Erhvervsskole samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet til for at sikre, at borgerne ydes en indsats i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Tilbuddet er herefter godkendt til 27 borgere visiteret i henhold til SEL §§ 66, stk. 1, nr. 6 og 107.

Målgruppen er unge mellem 15 og 29 år med særlige behov og karakteriseret som sent udviklede unge og unge med udfordringer af social, boglig og adfærdsmæssig karakter. Tilbuddets faglige tilgange er anerkendende, relations- og socialpædagogisk, og der anvendes socialpædagogisk metode, som bygger på et fundament af miljøterapi.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets bestyrelse og leder har taget initiativ til at understøtte en større faglig og organisatorisk ændring i tilbuddet. Socialtilsynet finder, at såvel bestyrelse som daglig leder har relevante kompetencer til at understøtte såvel den overordnede som daglige drift og udvikling af tilbuddet. Socialtilsynet finder endvidere, at der er taget relevante initiativer for at sikre såvel en kvalificeret faglig indsats i forhold til borgernes behov og forudsætninger som for at understøtte en overordnet faglig profil og ledelse for at sikre tilbuddets fortsatte drift. Socialtilsynet er meget opmærksom på, at tilbuddet tidligere har været udfordret på dette område, og at man endnu ikke er i mål med indsatsen. Socialtilsynet vil derfor følge tilbuddets udvikling tæt i den kommende periode, idet der er en stor forventning til, at bestyrelsens og ledelsens overordnede strategi for udvikling af tilbuddet følges.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at omstillingerne i organisation har betydet en markant personalegennemstrømning. Samtidigt er der taget initiativ til forskellige ændringer i tilrettelæggelsen af indsatsen, som alt i alt har betydet, at der fra alle medarbejderes side har været behov for en parathed til omstilling. Socialtilsynet finder, at man er godt på vej med processen, som dog også er blevet udfordret af, at en del undervisning, temadage og lignende, som skulle understøtte udviklingen, ikke har kunne lade sig gennemføre på grund af forebyggelse af Corona- smitte. Socialtilsynet er endvidere opmærksom på, at der endnu ikke er ansat medarbejdere i alle stillinger, men at der også er ledige pladser. Socialtilsynet forventer på den baggrund, at der fremadrettet vil være en tilpas normering af medarbejdere med relevant uddannelse og erfaring, set i forhold til borgernes behov og forudsætninger og den socialfaglige og praktiske indsats i tilbuddet.

Yderligere er det socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i tilbuddet. Borgernes udsagn herfor lægges til grund for vurderingen. Det vurderes desuden, at ledelse og medarbejdere er uddannet i lov om voksenansvar/magtanvendelse og forstår at håndtere deres viden til med henblik på at forebygge magtanvendelse.

Samtidigt vurderer socialtilsynet, at der aktuelt er en borger udenfor tilbuddets godkendte målgruppe i tilbuddet. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet har forsøgt at løse opgaven omkring borgeren, som har vist at have behov for øget støtte og en meget specialiseret indsats, som ikke umiddelbart synes at være tilstede i tilstrækkeligt omfang i tilbuddet. Borgerens adfærd vurderes endvidere at have en væsentlig betydning for andre borgers udvikling og trivsel, og socialtilsynet forventer på den baggrund, at tilbuddets leder tager initiativ til at finde en relevant løsning i samarbejde med borgeren og dennes myndighedskommune.

Endelig har socialtilsynet tidligere godkendt tilbuddets budget for 2021, mens der på baggrund den generelle forebyggelse af Corona - smitte er blevet givet en længere frist for indlevering af årsrapport for 2020. Denne er derfor ikke behandlet i forbindelse med dette tilsyn.

Særligt fokus i tilsynet

Kvalitetsmodellens Tema 3, kriterium 3 , indikator 3a Tema 4, kriterium 4 - 7, indikator 4a - 7a Tema 5, kriterium 8 - 9, indikator 8a - 9c

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at indsatsen i tilbuddet tager udgangspunkt i en bred målgruppe, hvor borgernes udfordringer kan være af såvel psykiske vanskeligheder som udviklingsforstyrrelse. Det beskrives endvidere, at der er tale om borgere, som har behov for moderat støtte til udvikling og trivsel.

I den forbindelse vurderer socialtilsynet, at der aktuelt er en borger i tilbuddet, som har behov for støtte og omsorg i et omfang og af en så specialiseret faglig karakter, at vedkommende ikke falder indenfor tilbuddets godkendte målgruppe.

Det er desuden socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder, set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger, og at der skabes positive resultater i forhold til borgernes individuelle mål. Det lægges til grund for vurderingen, at borgerne giver udtryk for, at de opnår positive resultater, hvilket understøttes af tilbuddets dokumentation. Desuden lægges det til grund, at ledelse og medarbejdere kan beskrive dels evidens for, at metoder og tilgange er relevante i forhold til målgruppen, samt at de har erfaring herfor i forbindelse med indsatsen i tilbuddet.

Yderligere vurderer socialtilsynet, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i opstillede mål fra visiterende myndighed, samt at der opstilles delmål i samarbejde med borgerne og evt. pårørende for de borgere, som er under 18 år. Indsatsen dokumenteres desuden i dagbog og statusbeskrivelser. Socialtilsynet er opmærksom på, at medarbejderne skal dokumentere på to platforme for borgere, som er visiteret til både dag- og døgntilbud og anbefaler, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at undersøge, om dette kan undgås på sigt.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne parter i indsatsen for at opnå borgernes mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet er opmærksom på, at medarbejderne skal dokumentere på to platforme for borgere, som er visiteret til både dag- og døgntilbud og anbefaler, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at undersøge, om dette kan undgås på sigt. Socialtilsynets anbefaling skal ses i lyset af, at vigtig information om borgernes udvikling eller relevante observationer eller lignende, som kan danne baggrund for faglig sparring eller forbedring af indsatsen kan gå tabt.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vurderer, at der aktuelt er en borger i tilbuddet, som har behov for støtte og omsorg i et omfang og af en så specialiseret faglig karakter, at vedkommende ikke falder indenfor tilbuddets godkendte målgruppe. Socialtilsynet vurderer desuden, at borgerens adfærd kan udfordre andre borgers udvikling og trivsel.

Socialtilsynet opstiller derfor som opmærksomhedspunkt om, at tilbuddets leder tager initiativ til at finde en løsning på denne problematik i samarbejde med borgeren og dennes myndighedskommune.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i beskrivelse af en noget bred målgruppe, hvori indgår såvel psykiske vanskeligheder som udviklingsforstyrrelse. Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets ledelse har taget initiativ til at tilrette og afgrænse målgruppen fremadrettet, således at det tydelige fremgår, hvordan borgernes forudsætninger og behov modsvarer af tilbuddets tilgange og metoder og medarbejdernes kompetencer.

Dette understøttes af udsagn fra ledelse og medarbejdere om målgruppen, hvor socialtilsynet identificerer en ikke helt ens forståelse. Socialtilsynet bedømmer, at dette skyldes de igangværende drøftelser og forventer en mere ensartet forståelse af tilbuddets målgruppe fremadrettet. Socialtilsynet gør samtidigt opmærksom på, at der er tale om nuancer og ikke en grundlæggende forskellighed i beskrivelserne af tilbuddets målgruppen.

Socialtilsynet bedømmer desuden på baggrund af udsagn fra tilbuddets ledelse, at tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange. Det lægges til grund, at ledelsen konkret kan beskrive metoder og tilganges relevans ud fra egne erfaringer i tilbuddet, samt henvise til evidens på området.

Endelig bedømmer socialtilsynet, at der aktuelt er en borger i tilbuddet, som har behov for støtte og omsorg i et omfang og af en så specialiseret faglig karakter, at vedkommende ikke falder indenfor tilbuddets godkendte målgruppe.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet gør opmærksom på, at bedømmelse af indikator 3a skal ses i lyset af tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring.

Det lægges til grund, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddets målgruppe er borgere, som er præget af:

- Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse
- Angst
- Forandret virkelighedsopfattelse
- Personlighedsforstyrrelse
- Tilknytningsforstyrrelse
- Andet socialt problem
- Opmærksomhedsforstyrrelse
- Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder

Der er tale om borgere med moderat støttebehov.

Det beskrives endvidere, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i en anerkendende og relationspædagogisk tilgang og socialpædagogisk metode med udgangspunkt i et miljøterapeutisk grundfundament.

Det lægges desuden til grund, at medarbejdernes beskrivelse af målgruppe, tilgange og metoder nogenlunde svarer til oplysningerne på Tilbudsportalen. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at der er taget initiativ til at afgrænse tilbuddets målgruppe fremadrettet, og at der er tale om en proces, som netop er gået i gang.

Det lægges også til grund, at tilbuddets ledelse beskriver, at tilbuddets målgruppe også beskrives som borgere, der er i stand til at følge og kunne profitere af et rehabiliterende forløb. Det forklares endvidere, at udadreagerende borgere samt borgere med ubehandlet misbrugsproblematik ikke er del af tilbuddets målgruppe.

Tilbuddets ledelse beskriver endvidere, at der er en overordnet evidens for, at de udmeldte tilgange og metoder skaber positive resultater for den beskrevne målgruppe. Man har endvidere set positive resultater på tilbuddet.

Det lægges yderligere til grund, at borgerne giver udtryk for en oplevelse af, at alle borgere stort set har ens udfordringer i hverdagen.

Socialtilsynet er især opmærksom på, at borgerne udtaler, at der ikke bor borgere i tilbuddet, som ikke trives:

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddets ledelse forestår visitation til tilbuddet. Ledelsen kan beskrive fokus på at sikre igennem visitationen, at borgerne tilhører den beskrevne og godkendte målgruppe.

Endelig lægges det til grund, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at der aktuelt er en borger i tilbuddet, som har et markant større behov for støtte end tilbuddets faglige og resursebaserede profil kan håndtere. Socialtilsynet anerkender, at man først har opdaget dette efter, at borgeren er flyttet ind i tilbuddet og på den baggrund har indgået aftale med borgerens myndighedskommune om øget støtte samt faglig vejledning fra VISO. Det fremgår dog ikke tydeligt for socialtilsynet, om tilbuddet vil være i stand til at løfte opgaven omkring denne borger. Samtidigt bedømmer socialtilsynet, at vedkommendes adfærd er så markant, at det udfordre de øvrige borgeres udvikling og trivsel. Der henvises til denne rapport's indikator 6a, 7a og 9a herom.

På den baggrund opstilles opmærksomhedspunkt om, at tilbuddets leder snarest tager initiativ til at finde en løsning på situationen i samarbejde med borgeren og dennes myndighedskommune.



Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for de unge. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte pædagogiske behandlingsplaner, der vurderes at være i overensstemmelse med anbringende kommunes bestilling. De pædagogiske behandlingsplaner er systematiske og let overskuelige - der er anført konkrete mål, konkrete handlinger, succesindikatorer, dataindsamlingsmetode og aftale om evaluering. Borgerne giver overfor socialtilsynet udtryk for at føle sig inddraget i opstilling af mål.

Det bedømmes endvidere på baggrund af de fremsendte dokumenter, at der løbende udarbejdes nye mål i forhold til den enkelte borgers udvikling under opholdet. Såfremt der er tale om borgere under 18 år, deltager forældre/værge sammen med borgerne.

Dette understøttes af udsagn fra ledelse og medarbejdere som samstemmende beskriver proces omkring at opstille mål, dokumentere indsats og opsamling samt dokumentation af den daglig praksis og hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at det beskrives, hvorledes dokumentationen foregår på to platforme for borgere, som er visiteret til både dag- og døgntilbud. Socialtilsynet anerkender, at f.eks. de visiterende kommuner ønsker en særlig form for dokumentation, men finder det samtidigt strukturen uhensigtsmæssigt i forhold til at sikre en høj grad af gennemsikkelighed i den daglige dokumentation. Dette kan f.eks. udfordre, hvorledes dokumentationen bruges som afsæt for faglige drøftelser og refleksioner med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet er dog opmærksom på, at tilbuddets ledelse beskriver, hvorledes den dagligt gennemgår dagbog med henblik på netop at fange emner, som kan give anledning til faglige drøftelser. Endvidere kvalitetssikrer ledelse alt dokumentation, som videregives til samarbejdspartnere med henblik på en ensartet kommunikation med borger, pårørende og samarbejdspartnere.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af udsagn fra de borgere, som socialtilsynet taler med, at de har regelmæssige møder med sagsbehandler fra myndighedskommuner, og at der udarbejdes handleplan eller individuelle mål. Borgerne giver desuden udtryk for en oplevelse af, at de grundlæggende opnår positive resultater under opholdet, men at det også er indsatser, som de ikke kan nå. Det omtales i mindre omfang, at nogle mål ikke er realistiske eller giver udtryk for borgernes ønsker.

Det lægges desuden til grund, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at indsatsen tager udgangspunkt i opstillede mål for 2 borgere, udpeget ved stikprøve. Socialtilsynet bedømmer på den baggrund, at der er opstillet mål for alle borgere i tilbuddet.

Det lægges yderligere til grund, at ledelse og medarbejdere samstemmende kan give eksempler på positive resultater i forhold til opfyldelse af mål for flere borgere i tilbuddet, f.eks. at man er har fået større selvstændighed, har taget en uddannelse eller er flyttet i selvstændig bolig.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at det ikke fremgår tydeligt, hvorvidt tilbuddet har en systematisk måde til at indsamle resultater og foretage analyse på, hvordan indsatsen kan forbedres yderligere.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets dokumentation samt udsagn fra ledelse og medarbejdere, at tilbuddet samarbejder med borgernes myndighedskommuner, Jobcenter, eksterne uddannelsestilbud, misbrugstilbud evt. kriminalforsorg samt psykiatritilbud for at understøtte, at målene for borgere opnås.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne som udgangspunkt trives i tilbuddet.

Samtidigt er socialtilsynet opmærksom på, at borgere, medarbejdere og ledelse beskriver, at enkelte borgere kan have så store personlige udfordringer, at det udfordrer trivslen blandt alle borgerne. Dette understøttes af socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget.

Det vurderes endvidere, at der er en overordnet forståelse af, at borgernes selv- og medbestemmelse skal respekteres. Der er samtidigt tale om en proces, hvor der endnu mangler at få afstemt, hvordan overordnede værdier som "anerkendelse" og "inddragelse i eget liv" mere konkret også kan identificeres i en ensartet faglig tilgang fra alle medarbejderne. Indsatsen er således mere båret af individuel forståelse fra medarbejdernes side, som dog også opleves som anerkendende af borgerne.

Socialtilsynet forventer ved kommende tilsynsbesøg, at ledelsen har taget relevante initiativer omkring en overordnet forståelse af inddragelse af borgerne i tilbuddets hverdag og forhold omkring dem selv.

Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at borgerne oplever sig hørt og forstået. Der er endvidere taget initiativ til mere regelmæssige beboermøder efter at situationen omkring håndtering af Corona - smitte tillader dette.

Det vurderes desuden, at tilbuddet har en relevant faglig og praktisk indsats i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet i den forbindelse opmærksom på, at der er tale om en personalegruppe med såvel social- som sundhedsfaglig grunduddannelse.

Endvidere lægges det til grund, at ledelse og medarbejdere kan beskrive, hvorledes der også tages udgangspunkt i individuelle mål omkring sundhed for nogle borgere, og at der desuden kan identificeres, hvorledes der er en overordnet forståelse af, hvordan fokus på f.eks. sund kost og motion kan understøtte borgernes trivsel og udvikling.

Videre vurderes det, at tilbuddets praksis omkring magtanvendelse og viden om regler for voksenansvar er udfordret. Der italesættes således en forståelse af, at der ikke skal foretages magtanvendelser i tilbuddet som en del af den socialfaglige praksis. Samtidigt er der indberettet 20 magtanvendelser alene i 2021. Socialtilsynet er opmærksom på, at der er tale om håndtering af en borger, som ikke umiddelbart vurderes at tilhøre tilbuddets målgruppe. På den baggrund anerkender socialtilsynet, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har forsøgt at håndtere situationen, men finder samtidigt, at det har haft stor betydning for andre borgers trivsel og udvikling. Endvidere vurderes det, at tilbuddet ikke har en klar praksis for, hvordan man drøfter og reflekterer fagligt over magtanvendelser med henblik på læring og forbedring af indsatsen og dermed også forebyggelse af magtanvendelserne. Endvidere fremgår det af udsagn fra medarbejderne, at der ikke helt er tale om en ensartet praksis på området, hvilket kan medvirke til usikkerhed om indgrebene og forråelse, hvilket socialtilsynet dog ikke har set eksempler på under dette tilsynsbesøg.

Socialtilsynet forventer på den baggrund, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at gennemgå tilbuddets praksis omkring magtanvendelse og sikre undervisning og faglige drøftelser om, hvordan magtanvendelser fremadrettet skal indgå i tilbuddets praksis.

Endelig vurderes det, at tilbuddet arbejder på at forebygge overgreb rettet mod borgerne. Det forklares således, at der er en overordnet forståelse af, at borgerne er i risiko for overgreb med udgangspunkt i deres behov og forudsætninger. Her er ligeledes tale om en igangsat proces, hvor det på sigt skal fremgå mere tydeligt, hvordan begrebet overgreb skal forstås og håndteres ud fra tilbuddets overordnede værdier og målsætning. Socialtilsynet finder med udgangspunkt i konkret dokumentation vedr. indsats omkring en borger, at tilbuddet f.eks. kan tage udgangspunkt i at udarbejde konkrete aftaler om støtte i samarbejde med borgerne omkring situationer, hvor borgerne ellers kan risikere at blive misforstået og dermed udsat for overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at drøfte med borgere og medarbejdere, hvordan tilbuddet fagligt og konkret giver borgerne mulighed for relevant indflydelse og inddragelse på egen sag.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at iværksætte konkret undervisning vedr. magtanvendelse, herunder hvordan hændelserne kan beskrives på en måde, som kan anvendes til læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at iværksætte en praksis, hvor borgerne i meget højere grad involveres i aftaler omkring håndtering af udfordringer i hverdagen. Det kan f.eks. være i forhold til at aftale, hvordan borgerne bedst kan støttes omkring særlige udfordringer, hvor der ellers er risiko for, at medarbejderne griber ind på en måde, som borgerne kan opleve som overgreb.



Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets indsats som udgangspunkt understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets oplysninger på tilbudsportalen, at indsatsen tager udgangspunkt i en anerkendende tilgang, og at borgerne giver udtryk for en oplevelse af, at de bliver mødt sådan.

Det lægges endvidere til grund, at ledelse og medarbejdere til en vis grad kan beskrive, hvordan dette skal kunne identificeres i hverdagen. Socialtilsynet er samtidig opmærksom på, at det omtales, at tilbuddet overordnet set er i gang med en omstillingsproces. I den forbindelse er det endnu ikke drøftet mere præcist, hvordan forståelsen af centrale elementer som "anerkendelse" og "borgernes selv- og medbestemmelsesret" skal omsættes og operationaliseres i den daglige praksis i tilbuddet. Socialtilsynet henviser i den forbindelse til opmærksomhedspunkt i tema 5 i denne rapport.

Endelig lægges det til grund, at det fremgår af udsagn fra borgere, medarbejdere og ledelse, at borgerne inddrages igennem regelmæssige beboermøder, som dog først for ganske nyligt at blevet genoptaget efter at have været sat på pause på grund af forebyggelse af Corona - smitte.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for en oplevelse af at blive hørt, respekteret og anerkendt, f.eks. af medarbejderne, som konkret italesætter dette overfor borgerne i dialog og handling.

Det lægges desuden til grund, at ledelse og medarbejdere samstemmende kan give eksempler på, hvordan tilbuddets anerkendende tilgang understøtter en faglig forståelse af, at borgernes oplevelse af egen situation skal respekteres. Det omtales endvidere af ledelsen, at anerkendelse også er en del af tilbuddets overordnede værdier.

Socialtilsynet er fortsat opmærksom på, at der kun til en vis grad kan identificeres en fælles forståelse af begrebet anerkendelse i dialogen med henholdsvis ledelse og medarbejdere under tilsynsbesøget. Socialtilsynet er fortsat ikke i tvivl om, at der er en overordnet forventning til, at indsatsen tager udgangspunkt i en anerkendende tilgang. Samtidigt italesættes det af ledelse og medarbejdere, at der endnu ikke har været mulighed for en mere overordnet drøftelse og mulighed for at få afstemt mere konkret i hele organisationen, hvordan begrebet anerkendelse skal kunne identificeres i en fælles faglig forståelse og tilgang i tilbuddet.



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet bedømmer, at der er en overordnet forståelse i tilbuddet af, at borgerne skal inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Det lægges til grund for bedømmelse, at borgerne giver udtryk for, at tilbuddet har etableret fælles ugemøder, hvor der drøftes aktuelle forhold vedr. dagligdagen i fællesskabet. Socialtilsynet er opmærksom på, at borgerne også giver udtryk for en oplevelse af, at de har reel indflydelse på forholdene i tilbuddet samtidig med, at de kan komme med ønsker til fælles menu, til feriemål og til weekendens aktiviteter.

Dette understøttes af udsagn fra medarbejderne, som beskriver, hvordan de understøtter møderne igennem dagsorden og referat. Socialtilsynet er dog samtidigt opmærksom på, at møderne først for nyligt er blevet genoptaget efter at være sat på pause på grund af forebyggelse af Corona - smitte. Socialtilsynet forventer på den baggrund, at det vil fremgå ved kommende tilsynsbesøg, at møderne gennemføres regelmæssigt.

Socialtilsynet bedømmer desuden, at der som udgangspunkt er en kultur for, at borgene inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for at deltage i at opstilling af mål og møder med visiterende kommune i det omfang, som de har forudsætninger for. Endvidere giver borgerne udtryk for at blive inddraget i tilrettelæggelse af hverdagen, herunder skolegang og beskæftigelse.

Dette understøttes af udsagn og eksempler fra medarbejderne, som under interview giver konkrete eksempler på, hvordan borgerne selv kan vælge hvilken medarbejder, de vil tale med om personlige forhold. Samtidigt er socialtilsynet meget opmærksom på, at medarbejderne beskriver, hvordan der er udarbejdet en form for dokumentation omkring indsatsen vedr. en borger. Her har den voksne borger ikke underskrevet eller på anden måde medvirket til at dokumentere, at der er tale om en proces, som foregår i samarbejde mellem borger og medarbejdere. Socialtilsynet finder, at dette ikke er i overensstemmelse med den italesatte forståelse af inddragelse af borgerne i beslutninger vedrørende sig selv.

Socialtilsynet anbefaler på den baggrund, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at drøfte med borgere og medarbejdere, hvordan tilbuddet fagligt og konkret giver borgerne mulighed for relevant indflydelse og inddragelse.

Det lægges desuden til grund, at ledelsen beskriver opmærksomhed omkring borgernes selv- og medbestemmelse. Det omtales således, at man er i proces med at omstille fælles regler til mere individuelle mål, som tager udgangspunkt i den enkelte borgers behov og forudsætninger. Det vil samtidigt kræve, at ledelsen understøtter de faglige drøftelser og refleksioner fra medarbejderne, som ellers kan blive utrygge omkring, hvordan de opstiller forventninger og krav til borgerne.

Dette understøttes af socialtilsynets gennemgang af tilbuddets husregler, som er indhentet i forbindelse med dette tilsyn. Socialtilsynet finder, at tilbuddet fortsat kan have fokus på at redigere husreglerne, så det bliver mere tydeligt for borgerne, hvordan fælles regler kan understøtte deres udvikling. F.eks. nævnes "Adfærd" meget konkret, men i meget overordnede termer som "opførsel." Socialtilsynet bedømmer på baggrund af beskrivelse af tilbuddets målgruppe, at udvikling af sociale kompetencer er en væsentlig indsats, som bør beskrives i individuelle mål for borgeren og ikke som overordnede regler, der gælder alle.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet som udgangspunkt understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet er dog samtidigt meget opmærksom på, at observationer under tilsynsbesøget understøtter udsagn fra både borgere og medarbejdere om, at enkelte borgers adfærd har stor risiko for at skabe mistrivsel blandt de andre borgere.

Socialtilsynet bedømmer videre, at der ses en relevant faglig profil og struktur i tilbuddet omkring håndtering af borgernes individuelle udfordringer omkring den mentale sundhed og trivsel og at indsatsen i nogle tilfælde tager udgangspunkt i individuelle mål.

Det lægges yderligere til grund, at tilbuddet qua samarbejdet med OK - Fonden tydeligvis er i gang med at implementere overordnede værdier og tilgange i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Endvidere har tilbuddets ledelse taget initiativ til en mere tydelig tilgang til at arbejde med borgernes eventuelle misbrug, således at dette fremstår som en relevant indsats på lige fod med andre udfordringer i forhold den mentale og fysiske sundhed hos den beskrevne målgruppe.



Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet bedømmer, at borgerne som udgangspunkt trives i tilbuddet.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for at de grundlæggende er glade og tilfredse med at bo i tilbuddet. Det lægges samtidigt til grund, at borgerne også giver udtryk for, at nogle borgere mistrives i tilbuddet. Det giver sig f.eks. udtryk i en del uro og magtanvendelser, som igen påvirker alle borgernes trivsel. Borgerne nævner endvidere, at der er interne fællesskaber mellem borgerne i tilbuddet. Socialtilsynet bedømmer på baggrund af borgernes udsagn, at der kan være tale om klikker eller tendens hertil.

Endelig beskriver flere borgere, at de kun i begrænset omfang har kræfter til at komme udenfor tilbuddet, hvis ikke de tager afsæt i fælles aktiviteter. Derfor er det meget vigtigt for borgerne, at der er trivsel og dermed fællesskab i tilbuddet.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne beskriver en faglig opmærksomhed på, at borgerne generelt fremstår glade i hverdagen, og at de udvikler sig i forhold til de opstillede mål. Endvidere forklarer medarbejderne, at borgerne ofte opholder sig i tilbuddet og deltager aktivt i fællesskabet, hvilket medarbejderne også ser som eksempler på trivsel. Medarbejderne nævner samtidigt, at nogle borgere ikke trives, men at det især skyldes nogle individuelle forudsætninger, som har en meget stor indflydelse på borgernes samlede situation og dermed deres trivsel.

Endelig lægges det til grund, at socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, hvordan en borgers adfærd i meget høj grad skaber stor opmærksomhed hos både medarbejdere og borgere. Der er tale om en situation, som medarbejderne i høj grad har under kontrol. Socialtilsynet bedømmer dog samtidigt, at alene usikkerheden om, hvordan situationen kan udvikle sig, er medvirkende til en urolig stemning og forventning blandt både borgere og medarbejdere, hvilket socialtilsynet bedømmer har en negativ påvirkning på borgernes trivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det lægges til grund for bedømmelse, at det på baggrund af interview med borgere, ledelse og medarbejdere fremgår, at tilbuddet sikrer, at nødvendige sundhedsydelser bliver iværksat. Det oplyses, at der ad hoc er opmærksomhed og opfølgning i forhold til borgernes personlige hygiejne, medicin, hudpleje, frisør mm. sammen med en pædagog, hvor det er pædagogen, som har ansvar for tage initiativet hertil.

Borgerne får tilknyttet en lokal praktiserende læge ved indflytning, såfremt de ikke vil beholde egen læge. Såfremt det er relevant, støtter tilbuddet borgerne med kontakt til misbrugs konsulent og psykolog ved behov. Ved domme er kriminalforsorgen automatisk tilknyttet.

Det lægges desuden til grund for bedømmelsen, at det fremgår af udsagn fra medarbejderne, at de har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud.



Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at medarbejderne samlet set har uddannelse og erfaring, som modsvarer den beskrevne målgruppes behov for støtte og indsats i forhold til den fysiske og mentale sundhed. Socialtilsynet er især opmærksom på, at der er ansat medarbejdere med sygeplejefaglig og psykoterapeutisk baggrund, og at det fremgår af udsagn fra ledelse og medarbejdere, hvordan der er tale om et hensigtsmæssigt, tværfagligt fokus set i forhold til borgernes behov og forudsætninger.

Det lægges også til grund, at borgerne giver udtryk for en oplevelse af, at medarbejderne har viden og erfaring omkring deres fysiske og mentale sundhed. Det omtales endvidere, hvordan der er en del aktiviteter i tilbuddet, som understøttes af medarbejdernes viden. Socialtilsynet er dog samtidigt opmærksom på, at nogle borgere giver udtryk for, at de ikke i tilstrækkelig grad bliver støttet igennem fælles aktiviteter. Borgerne omtaler, at der ikke altid er personale nok til indsatsen, eller at man er nødt til at løse andre opgaver, f.eks. omkring enkelte borgere, som har brug for meget støtte.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne beskriver, hvordan de i hverdagen er opmærksomme på, at borgerne kan være udfordret på mange områder omkring fysisk og mental sundhed. Det forklares således som eksempel, hvordan man, i samarbejde med borgerne, understøtter en god personlig hygiejne. Desuden lægges der vægt på at tilbyde borgerne en sund og varieret kost på baggrund af udarbejdet kostpolitik. Endvidere tilbydes fysisk bevægelse i forskellig udformning, og socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at borgerne giver udtryk for, at de er glade for disse tilbud.

Det fremgår endvidere af tilbuddets dokumentation, at nogle borgere kan have personlige og sundhedsfaglige mål, primært i forhold til kost og motion eller misbrug. I den forbindelse er socialtilsynet opmærksom på, at ledelse og medarbejdere beskriver relevant samarbejde med lokalt misbrugscenter. Det beskrives i den sammenhæng af ledelsen, hvordan tilbuddet har arbejdet med udviklingspunkt fra tidligere tilsynsrapporter omkring en fælles forståelse af, hvordan der kan være et relevant fokus på borgernes misbrug. På baggrund af dette bedømmer socialtilsynet, at der nu er en tilgang til at forstå tilbuddets målgruppe som borgere, der også kan være udfordret omkring misbrug, og hvor misbrugsbehandlingen foregår udenfor tilbuddet med relevante samarbejdspartnere. Det beskrives samtidigt, hvordan medarbejderne fagligt understøtter denne indsats igennem viden om misbrug blandt unge og en tilrettelæggelse af hverdagen i tilbuddet med udgangspunkt heri.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at der er en overordnet faglig forståelse i tilbuddet på, at magtanvendelser ikke bør være en del af den socialfaglige indsats i tilbuddet. Det lægges til grund for bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere kan beskrive dette, men socialtilsynet er samtidigt meget opmærksom på, at der rent faktisk foretages magtanvendelser i forhold til især en borger i tilbuddet.

Socialtilsynet bedømmer desuden, at der kun til en vis grad er sammenhæng mellem ønsket om at forebygge magtanvendelser og en praksis, som understøtter dette. Således lægges det til grund, at der ikke er en helt tydelig struktur i kraft af regelmæssig drøftelse af håndtering af magtanvendelser med henblik på læring og dermed forebyggelse af magtanvendelser. Socialtilsynet er opmærksom på, at der er en tydelige systematik omkring indsatsen vedr. en borger, hvor eksterne parter inddrages til faglig sparring. Samtidigt giver medarbejderne udtryk for, at det ikke nødvendigvis giver sig udslag i fælles tilgang og forståelse af brug af magtanvendelse, og at det skaber forskellige roller og risiko for forråelse blandt medarbejderne.

Dette understøttes af udsagn fra borgerne, som på den ene side giver udtryk for en oplevelse af, at medarbejderne italesætter, at der ikke skal ske magtanvendelser, mens der på den anden side helt konkret foretages en del magtanvendelser i tilbuddet. Socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget tyder på, at dette forhold forvirrer borgerne og gør dem utrygge.

Socialtilsynet bedømmer desuden, at der er behov for yderligere drøftelse og faglig sparring blandt medarbejderne for at sikre en fælles forståelse for, hvordan magtanvendelserne kan udarbejdes, så borgernes udsagn også indhentes og hvor beskrivelserne generelt kan bruges endnu mere struktureret som afsæt for faglige drøftelser og forbedring af indsatsen.

Det lægges yderligere til grund, at socialtilsynet har modtaget indberetning om magtanvendelse i tilbuddet samt visiterende myndigheds sagsbehandling af samme.



Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af beskrivelser fra ledelse og medarbejdere, at der som udgangspunkt skal være en faglig kultur i tilbuddet, som forebygger magtanvendelser generelt. Det omtales således, at magtanvendelser ikke skal foretages, når målgruppens forudsætninger og behov tages i betragtning.

Samtidigt er socialtilsynet meget opmærksom på, at der er foretaget 20 magtanvendelser i 2021 alene. Magtanvendelserne er primært foretaget omkring en borger. Socialtilsynet bedømmer i den sammenhæng, at ledelse og medarbejdere har forsøgt at forebygge magtanvendelser med de kompetencer og redskaber, som anvendes i tilbuddet, men at borgerens behov for støtte og omsorg ikke kan tilgodeses tilstrækkeligt herigennem. Derved opstår magtanvendelser for at sikre, at borgeren ikke gør skade på sig selv eller andre.

Socialtilsynet finder på den baggrund, at der er tale om en borger, som er udenfor den godkendte målgruppe i tilbuddet, jf. indikator 3a. Dette understøttes af udsagn fra ledelse og medarbejdere. Socialtilsynet er opmærksom på, at man har forsøgt flere løsninger, herunder at inddrage VISO og andre faglige kompetencer, men at dette indtil videre ikke har forebygget magtanvendelserne i tilstrækkelig grad.

Det lægges endvidere til grund, at borgerne giver udtryk for, at de generelt ikke oplever magtanvendelser i tilbuddet, men at mange magtanvendelser omkring samme borger er medvirkende til at skabe uro for, hvad der sker og kan ske med alle i tilbuddet.

Dette understøttes af udsagn fra medarbejderne om, at de mange magtanvendelser har en negativ effekt på den samlede faglige forståelse og det faglige sammenhold. Socialtilsynet er i den forbindelse meget opmærksom på, at medarbejderne konkret omtaler, at der ikke er en fælles forståelse for, hvordan man konkret agerer i en magtanvendelse. Derved bliver der risiko for utydelige handlemuligheder, hvor socialtilsynet bedømmer, at der kan opstå forråelse blandt medarbejderne.

Der henvises til opmærksomhedspunkt i tema 3 herom.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at alle medarbejdere har deltaget i undervisning vedr. de gældende regler for magtanvendelse og voksenansvarsloven. Det fremgår samtidigt af udsagn fra medarbejderne, at der kun til en vis grad er fælles faglig forståelse for, hvordan reglerne skal tolkes og anvendes i konkrete situationer.

Det lægges endvidere til grund, at medarbejderne giver udtryk for, at der ikke er en fast struktur for generelt at drøfte og følge op på magtanvendelser for at lære af situationerne og forbedre indsatsen. Derimod er der i forhold til en borger, hvor der foretages mange magtanvendelser, regelmæssige drøftelser omkring episoderne. Det fremgår dog ikke helt klart for socialtilsynet, hvordan drøftelserne reelt set forebygger magtanvendelser, idet der fortsat er mange magtanvendelser omkring denne borger.

Socialtilsynet har gennemgået alle indsendte magtanvendelser og finder på den baggrund, at det kun er i meget begrænset omfang, at borgernes oplevelser omkring magtanvendelserne er beskrevet i indberetningerne. Socialtilsynet anerkender, at borgerne kan være i en særlig presset eller skrøbelig situation i forbindelse med en magtanvendelse, hvilket i sig selv gør det vanskeligt at invitere borgerne til at beskrive egen oplevelse. Socialtilsynet finder samtidigt, at der på den baggrund bør være en særlig opmærksomhed på at strukturere faglige refleksioner eller mere systematisk beskrive, hvad der virker i de konkrete situationer.

Ledelsen beskriver opmærksomhed på området, og at det vil blive taget initiativ omkring håndtering, beskrivelser og evaluering af magtanvendelser. Dette vil socialtilsynet følge op på ved kommende tilsynsbesøg.



Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet som udgangspunkt forebygger vold og overgreb.

Der lægges i den forbindelse vægt på, at borgerne giver udtryk for at blive passet på i tilbuddet, og at de ikke føler sig udsat for overgreb. Borgerne omtaler desuden, at medarbejderne fremstår troværdige i deres kontaktfom til borgerne.

Socialtilsynet er dog samtidigt opmærksom på, at det kun til en vis grad fremgår tydeligt, hvordan indsats omkring forebyggelse af vold og overgreb skal identificeres i den daglige socialfaglige praksis i tilbuddet. Det beskrives relevant af medarbejderne, hvordan de arbejder med begreber som etik igennem dialogen med og relationen til borgerne. Det er dog ikke helt tydeligt, hvordan denne indsats også skal forstås med udgangspunkt i tilbuddets overordnede værdisæt.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddets ledelse italesætter fokus på at tydeliggøre dette fremadrettet. Det vil socialtilsynet være opmærksom på ved kommende tilsynsbesøg.

Der er i 2021 et særligt fokus fra socialtilsynets side omkring kompetencer i botilbuddene i forhold til sociale medier. Socialtilsynet bedømmer i den sammenhæng, at der er et relevant fokus i tilbuddet herpå, og at borgerne giver udtryk for, at medarbejdere og borgere i fællesskab kan finde frem til en praksis, hvor borgerne støttes til at kunne bruge sociale medier på en tryk måde.

Endelig bedømmer socialtilsynet, at tilbuddets ledelse med fordel kan iværksætte en praksis, hvor borgerne i meget højere grad involveres i aftaler omkring håndtering af udfordringer i hverdagen. Det kan f.eks. være i forhold til at aftale, hvordan borgerne bedst kan støttes omkring særlige udfordringer, hvor der ellers er risiko for, at medarbejderne griber ind på en måde, som borgerne kan opleve som overgreb.

Socialtilsynets bedømmelse tager udgangspunkt i en konkret dokumentation vedr. en borger, som ledelsen giver udtryk for opmærksomhed omkring, idet det er et eksempel, som kan danne baggrund for læring fremadrettet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at de grundlæggende føler sig passet på i tilbuddet, og at der ikke forekommer overgreb. Samtidigt beskriver borgerne en oplevelse af, at andre borgere ofte reagerer uforudsigeligt eller aggressivt, og dermed skaber en utryk stemning. En borger nævner, at vedkommende ikke er helt tryk ved at være i fællesrum med mindre, der er personale til stede.

Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at borgerne giver udtryk for, at der ikke er en klar praksis for, at voldsomme episoder efterfølgende drøftes med borgerne med henblik på at forebygge angst eller utryghed. Dette understøttes af udsagn fra medarbejderne.

Det lægges endvidere til grund, at borgerne beskriver, hvordan medarbejderne er opmærksomme på, hvordan borgerne kan støttes omkring brugen af sociale medier. Det nævnes, at det er noget, som drøftes på husmøder eller mellem de enkelte borgere og medarbejderne. Borgerne giver udtryk for en oplevelse af, at medarbejderne har kompetence til at støtte dem i forhold til de udfordringer, som kan ligge i forhold til at bruge sociale medier, både i forhold til at blive møppet eller til at blive inddraget i økonomiske aftaler eller lignende.

Det lægges yderligere til grund, at medarbejderne kan forklare, hvorledes de har et overordnet fokus på begreber som etik. Det nævnes som eksempler, hvordan man drøfter sprog, rusmidler og lignende med borgerne. Det fremgår dog ikke helt tydeligt, om der er tale om medarbejdernes eget initiativ eller om en struktureret indsats med udgangspunkt i en overordnet tilrettelæggelse.

Endelig lægges det til grund, at socialtilsynet, i forbindelse med gennemgang af tilbuddets dokumentation, er blevet opmærksom på særlige aftaler- "gode råd og ideer" - omkring en borger. Socialtilsynet anerkender, at ledelse og medarbejdere på den måde forsøger at strukturere indsatsen omkring borgeren, som også har behov for dette. Det fremgår imidlertid ikke, om dokumentets indhold er gennemgået med og accepteret af borgeren, hvilket socialtilsynet finder meget essentielt for at afstemme, at borger og medarbejdere har samme forståelse af, hvordan borgeren bedst kan støttes. Endvidere fremgår det ikke, hvornår og hvordan indholdet i dokumentet skal revideres eller på anden måde evalueres, hvilket socialtilsynet finder ellers vil være i overensstemmelse med tilbuddets overordnede værdisæt, hvor anerkendelse og medinddragelse i eget liv nævnes.

Ledelsen giver under tilsynsbesøget udtryk for opmærksomhed på denne konkrete dokumentation og mere overordnet fokus på, at borgerne inddrages meget mere systematisk i aftaler vedr. deres trivsel, udvikling og ophold i tilbuddet i det hele taget.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets bestyrelse og leder tilsammen har kompetence til at varetage det overordnede og daglige ansvar for tilbuddets drift og udvikling. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at der er tale om en daglig leder, som endnu ikke har en formel ledelsesmæssig uddannelse. Det er oplyst overfor socialtilsynet, at lederen vil prioritere dette, så snart den igangværende omstilling af tilbuddets samlede organisering er faldet på plads. Der er endvidere tale om en situation, hvor man ikke har ansat ny souschef, hvorfor chefen for tilbuddet alene varetager den daglige ledelse af tilbuddet indtil videre.

Det vurderes samtidigt, at bestyrelse og leder i fællesskab har lagt en strategi for udvikling af tilbuddets indhold, herunder tilretning af målgruppe, højere normering og uddannelse i tilbuddets faglige tilgange, metoder og værdier for på den måde at understøtte en relevant samlet udvikling af organisationen og en faglig kultur, som kan varetage opgaverne og sikre tilbuddets fortsatte drift. Socialtilsynet finder ud fra tilbuddets dokumentation og forklaringer fra bestyrelse og ledelse, at den valgte strategi modsvarer de udfordringer, som tilbuddet tidligere har været præget af. Socialtilsynet vurderer samtidigt, at processen har været udfordret under de igangværende restriktioner på grund af forebyggelse af Corona - smitte, men at der alt andet lige er sat gang i en proces, som synes at ville løfte tilbuddets samlede kvalitet på sigt. Socialtilsynet ønsker samtidigt fortsat at følge tilbuddet tæt i den kommende periode for på den måde at vurdere, om forventningerne til tilbuddets udvikling bliver opfyldt. Der er på den baggrund opstillet opmærksomhedspunkt om, at tilbuddets bestyrelse og leder udarbejder en konkret tids- og handleplan og løbende orienterer socialtilsynet om udviklingen i tilbuddet.

Det vurderes desuden, at medarbejdernes uddannelse og erfaring grundlæggende modsvarer målgruppens behov og forudsætninger. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at det er sket en opnormering, set i forhold til tidligere, men at man endnu ikke har fået ansat medarbejdere i alle stillinger, samtidigt med at der er nogle ledige pladser. Socialtilsynet forventer derfor, at der indenfor den nærmeste tid vil være overensstemmelse mellem personalenormering i tilbuddets budget, oplysninger på Tilbudsportalen og i konkrete arbejdsplaner. På nuværende tidspunkt er socialtilsynet især opmærksom på, at borgerne giver udtryk for, at de har den forventelige kontakt til medarbejderne døgnet rundt, hvilket understøttes af udsagn fra ledelse og medarbejdere. Samtidigt finder socialtilsynet, at især en borger har et markant større støttebehov, end tilbuddets samlede resurser kan tilgodese. Der er lavet aftale om øget normering i forhold til denne borger, hvilket også er beskrevet i denne rapport's tema 3.

Sygefraværet i tilbuddet er ganske lavt, mens der vurderes at være en høj personalegennemstrømning. Dette vil socialtilsynet følge i den kommende periode, samtidig med, at det i forbindelse med en større omstrukturering er forventeligt, at der kan ske en udskiftning i personalegruppen.

Endelig vurderer socialtilsynet, at ledelse og medarbejdere modtager samlet ekstern supervision i forhold til håndtering af faglige og samarbejds-mæssige udfordringer. Dette understøttes endvidere af intern faglig sparring igennem OK - Fonden. Socialtilsynet finder på baggrund af udsagn fra ledelse og medarbejdere, at supervisionen understøtter samarbejdet. Socialtilsynet finder dog samtidigt, at den igangværende omstrukturering kræver stort ledelsesmæssigt fokus, hvordan det anses for meget relevant, at tilbuddets leder modtager konkret ekstern supervision på ledelsesrollen og samarbejde.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Opmærksomhedspunkter

Der opstilles opmærksomhedspunkt om, at tilbuddets bestyrelse og forstander udarbejder og fremsender en konkret tids- og handleplan for den igangsatte proces til udvikling af tilbuddet. Socialtilsynet forventer, at planen vil tage udgangspunkt i den samlede udviklingsplan og f.eks. beskrive strategi for rekruttering og fastholdelse af medarbejdere, strategi for at alle pladser bliver fyldt op, forventninger til tilretning af målgruppen, herunder udslusningspladser i Slagelse og hvordan og hvornår det kan forventes, at alle medarbejdere har en fælles forståelse af tilbuddets værdier, metoder og tilgange og hvordan disse forventes omsat. Tids- og handleplanens form bestemmer tilbuddets bestyrelse og ledelse. Socialtilsynet forventer desuden at blive orienteret om udviklingen igennem mail til tilsynskonsulenten hver d. 1. i måneden i det næste halve år med start pr. 1. august 2021.

Der opstilles opmærksomhedspunkt om, at tilbuddets bestyrelse snarest får udarbejdet nye vedtægter i henhold til lov om socialtilsyn. Bestyrelsen bedes orientere socialtilsynet om, hvornår der er udarbejdet nye vedtægter.



Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet bestyrelse og forstander samlet set har kompetence til at sikre tilbuddets overordnede og daglige drift og udvikling. Det lægges til grund for bedømmelsen, at den samlede ledelse har taget relevante initiativer i forhold til en omlægning af tilbuddets faglige profil, målgruppe og indsats. Det forklares overfor socialtilsynet, at dette, efter ledelsens vurdering, vil konsolidere tilbuddets drift igennem øget søgning til tilbuddets pladser fra de visiterende kommuner.

Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at der fortsat er tale om en igangværende proces, hvilket understøttes af udsagn fra bestyrelsen, forstander og medarbejdere. På baggrund af interview under tilsynsbesøget bedømmer socialtilsynet desuden, at der ikke er et fælles billede i organisationen på, hvor omstillingsprocessen forventes at ende fagligt, metodisk og organisatorisk. Socialtilsynet er i den forbindelse især opmærksom på, at der fremkommer forskellige forventninger, ligesom det ikke har været muligt at gennemføre processen på den måde, som bestyrelse og forstander har ønsket, primært på grund af forebyggelse af Corona - smitte. Socialtilsynet er desuden også opmærksom på, at der til en vis grad kan identificeres en usikkerhed omkring den faglige tilgang og den socialfaglige praksis. Socialtilsynet anerkender, at der har været en periode med mange uforudsete udfordringer, og at omstilling i en organisation ikke kan færdiggøres på kort tid. Samtidig ønsker socialtilsynet at følge den fortsatte proces tæt for på den måde at blive holdt ajour med udviklingen.

Der opstilles derfor opmærksomhedspunkt om, at tilbuddets bestyrelse og forstander udarbejder en konkret tids- og handleplan for den igangsatte proces. Socialtilsynet forventer, at planen vil tage udgangspunkt i den samlede udviklingsplan og f.eks. beskrive strategi for rekruttering og fastholdelse af medarbejdere, strategi for at alle pladser bliver fyldt op, forventninger til tilretning af målgruppen, herunder udslningspladser i Slagelse og hvordan og hvornår det kan forventes at alle medarbejdere har en fælles forståelse af tilbuddets værdier, metoder og tilgange og hvordan disse forventes omsat. Tids- og handleplanens form bestemmer tilbuddets bestyrelse og ledelse.

Socialtilsynet forventer desuden at blive orienteret om udviklingen igennem mail til tilsynskonsulenten hver d. 1. i måneden i det næste halve år med start pr. 1. august 2021.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at forstander er rimeligt nyansat i denne funktion. Det fremgår endvidere, at forstanderen har relevant uddannelse og erfaring omkring tilbuddets målgruppe, men endnu ikke ledelsesmæssig uddannelse og nogen ledelseserfaring.

Socialtilsynet er opmærksom på, at forstanderen udtaler ønske om fremtidig uddannelse i ledelse, hvilket også bedømmes til at være relevant, især set i lyset af, at der er tale om en organisation i forandring.

Det lægges endvidere til grund, at forstanderen under tilsynsbesøget uddyber strategi og plan for en større organisationsændring i tilbuddet. Dette er tidligere forklaret for socialtilsynet igennem dialogmøde og mails. Socialtilsynet bedømmer på det foreliggende, at forstander og bestyrelse har taget initiativ til en relevant ændring af tilbuddets samlede konstruktion, som er sat i gang samtidigt med et organisatorisk samarbejde med OK - Fonden.

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af forstanderens forklaring, at der er tale om en realistisk plan, som dog endnu er et stykke fra at nå i mål. Således omtaler forstanderen en del udviklingspunkter, som der skal arbejdes videre med samtidigt med, at der løbende sker en omstilling i den daglige drift.

Det lægges yderligere til grund, at medarbejderne generelt udtaler tillid til, at forstander og bestyrelse kan styre tilbuddet igennem en omstillingsperiode. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at medarbejderne giver udtryk for en usikkerhed om flere punkter i den daglige drift, ligesom det fremgår, at selve omstillingen sker i et noget højt tempo. Medarbejderne omtaler desuden, at der - til dels på grund af restriktioner i forbindelse med håndtering af Corona - smitte - ikke er blevet gennemført temadage og strukturerede faglige drøftelser med henblik på at understøtte en fælles faglig profil og praksis i tilbuddet. Socialtilsynet er endvidere opmærksom på, at lokalt MED - udvalg ikke er helt i drift, hvilket ellers bedømmes til at være et vigtigt redskab i en organisation, som er i forandring.

Endelig lægges det til grund, at der er færre resurser afsat til ledelse, set i forhold til tidligere. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddets leder nu indgår i et større organisatorisk netværk efter implementering i OK - Fonden, men finder samtidigt, at der aktuelt er så mange ledelsesmæssige opgaver i tilbuddet, at det kan være relevant at opprioritere ledelse generelt.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejderne beskriver, at de modtager ekstern supervision omkring de faglige udfordringer i tilbuddet. Endvidere stiller OK - Fonden supervisor til rådighed omkring faglige og samarbejds-mæssige drøftelser og udvikling.

Det lægges endvidere til grund, at forstanderen ikke modtager ekstern supervision på ledelsesrollen. Derimod indgår forstanderen i ledelsessupervision i OK - Fondens regi. Socialtilsynet anerkender denne overordnede tilgang til ledelsessupervision, men finder samtidigt, at der aktuelt er så mange forskellige ledelsesmæssige udfordringer i tilbuddet, at det også kan være relevant at tilbyde forstanderen individuel og ekstern supervision og støtte til at kunne håndtere forandringsledelse.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.c

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af mødereferater fra bestyrelsesmøder, som socialtilsynet har indhentet i forbindelse med tilsynsbesøget, at bestyrelsen aktivt tager del i tilrettelæggelse og gennemførelse af en omstrukturering af tilbuddets samlede drift og udvikling. Det kan ses af referaterne, at bestyrelsen samlet set har relevant kompetence og erfaring til at indgå i drøftelserne og opstille en strategi, som giver forstanderen mulighed for at gennemføre planen på det daglige plan.

Det lægges endvidere til grund, at bestyrelsen har deltaget aktivt i dialog med Socialtilsyn Hovedstaden omkring håndtering af faglige udfordringer i tilbuddet. Dette medførte på et tidspunkt henvendelse fra andre myndigheder til socialtilsynet, som bedømmer, at bestyrelsen har forholdt sig åben og reflekterende omkring drøftelser om konkrete hændelser i tilbuddet og en løsning herpå.

Det lægges desuden til grund for bedømmelsen, at det ikke er lykket for bestyrelsen at udarbejde nye vedtægter for tilbuddet, hvilket ellers er opstillet som opmærksomhedspunkt i seneste tilsynsrapport. Socialtilsynet anerkender, at forebyggelse af Corona - smitte har udfordret bestyrelsens muligheder for at mødes, men finder samtidigt, at udarbejdelse af vedtægter er en så central del af et tilbuds grundlag, at bestyrelsen burde have prioriteret dette.

Socialtilsynet er opmærksom på, at bestyrelsen har behandlet emnet på seneste bestyrelsesmøde, men er ikke orienteret om, at der er udarbejdet nye vedtægter. Derfor opstilles der opmærksomhedspunkt om udarbejdelse af nye vedtægter, samtidigt med at socialtilsynet forventer, at der snarest udarbejdes sådanne.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets daglige drift om udgangspunkt varetages kompetent. Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af udsagn fra borgerne samt tilbuddets dokumentation, at det aktuelt antal indvisiterede borgere har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevant uddannelse. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at der fortsat er medarbejdere, som varetager social/sundhedsfaglige opgaver uden, at de har en relevant uddannelse. Nogle medarbejdere har dog grundig erfaring at bygge indsatsen på.

Endvidere bedømmer socialtilsynet, at indsatsen tager udgangspunkt i en relevant udarbejdet arbejdsplan, hvor der er tilstrækkeligt med resurser hele døgnet. Socialtilsynet er samtidigt meget opmærksom på, at især en borger har brug for megen støtte, hvilket der er indgået en konkret aftale med borgerens myndighedskommune om. Socialtilsynet finder samtidigt på baggrund af henvendelser fra lokalpoliti og trafikskab i nærområdet, at de samlede resurser i tilbuddet i en periode har været meget udfordrede og kun lige akkurat har kunnet sikre borgernes sikkerhed, udvikling og trivsel. Det synes dog at have rettet sig noget sidenhen, men er samtidigt et område, som socialtilsynet fortsat vil være meget opmærksom på.

Endvidere lægges det til grund for bedømmelsen, at sygefravær i tilbuddet er meget lavt. Samtidig er personalegennemstrømningen høj, socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at ledelse og bestyrelse har igangsat en gennemgående omstrukturering og tilrettelæggelse af indsatsen i tilbuddet. Socialtilsynet finder, at dette kan medvirke til en vis udskiftning af medarbejdere i en organisation og vil i den forbindelse følge personalegennemstrømningen i den kommende periode.



Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, at der samlet set er tale om godt 25 stillinger til kontakt med borgerne, mens det i den indhentede dokumentation fremgår, at der er 19 medarbejdere ansat. Socialtilsynet forstår på udsagn fra lederen, at der fortsat er ledige pladser i tilbuddet, og at der løbende ansættes medarbejdere i takt med, at alle pladser bliver besat. Lederen giver samtidigt udtryk for, at tilbuddet er blevet opnormeret i løbet af 2020, hvilket har givet del en større fleksibilitet, dels flere medarbejdere på arbejde samtidigt. Lederen beskriver endvidere, at tilbuddets kårgruppe omfatter borgere, som har brug for moderat støtte, og at normeringen skal afspejle dette.

Socialtilsynet er i den forbindelse meget opmærksom på, at der aktuelt er en borger i tilbuddet, som har behov for meget mere støtte. Der er lavet en konkret aftale med borgerens myndighedskommune om øget støtte, hvilket socialtilsynet anerkender. Socialtilsynet finder dog samtidigt, at borgeren er udenfor tilbuddets godkendte målgruppe, hvilket også kan udfordre den faglige som resurse-mæssige kompetence i tilbuddet. Der henvises til denne rapport's indikator 3a herom.

Det lægges endvidere til grund, at borgerne giver udtryk for, at der er tilstrækkeligt personale i tilbuddet, om end der aktuelt går mange resurser til en borger. Borgerne udtaler endvidere, at medarbejderne altid er til at få fat i, når der er brug for det. Dette gælder også for udsagnsboligerne, som indtil videre er placeret i Slagelse og dermed noget væk fra tilbuddet.

Borgerne giver endvidere udtryk for, at der godt kunne være medarbejdere, som havde endnu mere erfaring fra psykiatrien. Ellers finder borgerne, at medarbejderne har mange forskellige faglige kompetencer, som modsvarer deres behov for støtte og udvikling.

Dette understøttes af tilbuddets dokumentation, som viser, at personalegruppen omfatter 19 medarbejdere med relevant social- og sundhedsfaglige og/eller erhvervsmæssig uddannelse, set i forhold til den beskrevne målgruppe og tilbuddets målsætning. Der er en normering, som svarer til 3,5 timer pr. borger pr. dag.

Endelig lægges det til grund, at medarbejderne giver udtryk for, at der har været arbejdet en del med at få normeringen til at gå op på en ny måde. Tidligere var tilbuddets døgnrytme delt meget op i dag- og aften/nathold, men det er man ved at gå væk fra. Medarbejderne udtrykker umiddelbart, at de finder, at der er tilstrækkeligt med resurser, men at især to borgere kræver meget mere støtte, end tilbuddet som udgangspunkt kan give. Der er dog tilført ekstra resurser efter aftale med borgernes myndighedskommuner, ellers havde man ikke kunne håndtere opgaven.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af oplysninger fra leder og medarbejdere, at der har været en meget høj personalegennemstrømning i 2020, hvor ca. halvdelen af medarbejderne er nyansat. Det forklares, at der er tale om en særlig situation, hvor ny bestyrelse og ledelse har taget initiativ til en større omstilling af tilbuddets aktiviteter og faglige struktur. Det har medført, at en del medarbejdere ikke længere har kunne se dem selv i tilbuddet og derfor er rejst videre.

Socialtilsynet anerkender, at der er tale om en proces, hvor en del udskiftning blandt medarbejderne er forudsigeligt. Socialtilsynet vil dog samtidigt følge udviklingen omkring personalegennemstrømningen, idet dette også er en del af den tids- og handleplan, som socialtilsynet beder bestyrelse og ledelse om at udarbejde i forbindelse med denne tilsynsrapport. Der henvises til kriterium 8 i denne rapport herom. tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen i 2019 var 13%.

Det lægges desuden til grund, at det fremgår af udsagn fra ledelsen, at der i forbindelse med den påbegyndte omstrukturering af tilbuddet, har været nogen udskiftning blandt medarbejderne, hvilket understøttes af tilbuddets dokumentation. Socialtilsynet bedømmer på den baggrund, at den aktuelle personalegennemstrømning er noget højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Socialtilsynet finder samtidigt, at det er en naturlig reaktion, at ændringer i organisationer medfører større rotation i personalegruppen.

Endelig lægges det til grund, at borgerne giver udtryk for, at de har lagt mærke til udskiftning blandt medarbejderne. En borger udtaler konkret, at det altid er en udfordring, hvis en medarbejder, som man har en særlig relation til, vælger at søge væk fra tilbuddet. En anden borger udtrykker, at det ikke påvirker vedkommende, når der sker udskiftning blandt medarbejderne.

Socialtilsynet er opmærksom på, at ledelse og medarbejdere samstemmende omtaler fokus på at hjælpe borgerne igennem de situationer, som kan opstå, når medarbejdere ikke længere er i tilbuddet.



Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det lægges til grund for bedømmelse, at borgerne giver udtryk for, at medarbejderne stort set aldrig er fraværende på grund af sygdom. Der bliver ikke aflyst aftaler eller aktiviteter på grund af sygdom blandt medarbejderne generelt. Socialtilsynet er dog opmærksom på, at en borger i udslningsboligerne omtaler, at der indgår mange forskellige medarbejdere i støtten til vedkommende, som dog ikke er helt klar over, om dette skyldes sygdom i personalegruppen.

Det lægges endvidere til grund, at lederen beskriver, at sygefraværet er opgjort til at være omkring 3%. Dette understøttes af udsagn fra medarbejderne. Socialtilsynet anerkender i den forbindelse, at det har været muligt at holde sygefraværet nede i en periode, hvor der ellers har været arbejdet med både omlægning af tilbuddets struktur og faglige indhold hvilket har betydet, at alle medarbejderne har skullet forholde sig til noget nyt.



Vurdering af tema

Socialtilsynet har d. 5. november 2020 godkendt korrigeret budget for Høng Erhvervsskole 2021 i forbindelse med ansøgning om væsentlig ændring af eksisterende godkendelse, udarbejdet af tilbuddet den 3. november 2020.

Socialtilsynet vurderer, at budgettet indeholder de krævede minimumsoplysninger og fremstår i overensstemmelse med Socialstyrelsens retningslinjer for udarbejdelse af budgetskemaer iht. Bekendtgørelse om socialtilsyn § 17.

2021 budgettet er godkendt med enkelte forbehold på grundlag af følgende:

- Der fremstår ikke overensstemmelse mellem det budgetterede antal døgn og tilbuddets godkendelsesgrundlag. Der budgetteres med 8.377 døgn, svarende til 22,95 pladser i forhold til tilbuddets 27 godkendte døgnpladser, hvilket giver en estimeret belægningsprocent på 85 %
- Den takstberegnete belægningsprocent på 85 % fremstår retvisende og godkendes med henblik på reetablering af et vist kapitalberedskab.
- Den budgetterede indtægt fremstår retvisende og kan umiddelbart sammenholdes med den oplyste indsats/takst på Tilbudsportalen.
- Der fremstår på godkendelsestidspunktet overensstemmelse mellem antal årsværk i 2021 budget og antal årsværk, der oplyses på Tilbudsportalen, under fanebladet "Faggrupper".
- Lønniveau for hhv. ledelse og borgerrelateret personale fremstår retvisende og rimelig med hhv. ca. 725.000,- kr. i estimeret lederløn (omregnet til fuldtidsstilling) og ca. 479.000,- kr. i gennemsnitlig årsløn pr. borgerrelateret personale, inkl. de "sociale omkostninger" som pension, feriepenge, ATP osv.

Socialtilsynet er opmærksom på, at det opgivne lønniveau for TAP personale ikke fremstår umiddelbart retvisende med ca. 536.000 kr. i estimeret årsløn, mod et gennemsnit på ca. 410.000,- kr. i årsløn for sammenlignelige personale kategori i andre tilbud. Differencen mellem den oplyste TAP løn og TAP løn i sammenlignelige tilbud, fordelt på blot 3 medarbejdere udgør ca. 378.000,- kr. svarende til 1,9 % af samlet omsætning, hvorfor emnet vurderes uden væsentlig betydning for den samlede budgetgodkendelse.

- De borgerrelaterede omkostninger budgetteres med 7.875,- kr. pr. plads pr. måned, hvilket fremstår på niveauet for hovedparten af umiddelbart sammenlignelige og kombinerede SEL §§ 66 og 107 tilbud.
- Der budgetteres med 7,8 % af tilbuddets samlede økonomi til administrationsomkostninger, hvilket fremstår på niveauet for umiddelbart sammenlignelige private tilbud og væsentligt under gennemsnittet blandt kommunale tilbud, ikke mindst hvis Københavns Kommunes tilbud indgår i sammenligningen af administrationsomkostninger.
- Der budgetteres med 2,14 % af tilbuddets samlede økonomi til kompetenceudvikling, hvilket er på eller lidt over niveauet for sammenlignelige tilbud og kan forventes, at stå i forhold til målgruppens udfordringer.
- De budgetterede ejendomsomkostninger for 2021, inkl. forbrug, forsikringer og vedligehold, udgør 3.950,- kr. pr. plads pr. måned, hvilket fremstår lavt men dog alt overvejende retvisende når tilbuddets geografiske beliggenhed tages i betragtning.
- Der budgetteres med et estimeret overskud i 2021 på blot 0,7 % af tilbuddets samlede økonomi, hvilket fremstår påfaldende lavt for et privat tilbud, hvor opretholdelse af et vist kapital beredskab er et krav i forhold til økonomisk bæredygtighed. Pr. 31.12.2019 fremgår en soliditetsgrad på 51 %, hvilket indikerer økonomisk bæredygtighed.
Det lavt estimerede overskud budgodkendes også med henvisning til et relativt pænt overskud i budgetåret 2018 samt det forhold, at Høng Erhvervsskole indgår i koncernen OK Fonden, hvorfor sikkerhed for opretholdelse af fortsat drift er høj.

Ved at sammenholde ovenstående data, de seneste tilsynsrapporter samt tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, herunder nøgletal, har Socialtilsynet i det omfang det er muligt påset, at grundlaget for godkendelse af tilbuddets 2021 budget er i overensstemmelse med Bekendtgørelse om socialtilsyn § 19 stk. 2 og 3.

Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at tilbuddet ikke har påført poster for samhandel. Eftersom tilbuddet fremadrettet er en del af OK - Fonden skal der påføres poster for samhandel, hvilket socialtilsynet forventer vil fremgå af tilbuddets budgetter fremadrettet.

Socialtilsynet anbefaler desuden, at tilbuddet anvender budgetskebelonens felter til forklaring af poster, således at eventuelle økonomiske overvejelser fremgår tydeligt for socialtilsynet og samarbejdspartnere.

Socialtilsyn Hovedstaden har overtaget tilsynsforpligtigheden med tilbuddet efter at det indgår i koncernen OK - Fonden. Årsrapport 2019 er således godkendt i en samarbejde mellem Socialtilsyn Øst og Hovedstaden.



Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af årsregnskab for 2019, at tilbuddets soliditetsgrad er tilfredsstillende, hvilket vurderes rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Soliditetsgraden er vurderet konkret i balancen, og henset til at tilbuddet på den ene side skal være modstandsdygtig imod eventuelle tab, og på den anden side skal drives økonomisk forsvarlig, så formålet med den offentlige finansiering opfyldes.

Socialtilsynet er samtidigt meget opmærksom på, at tilbuddets bestyrelse har taget initiativ til en større strukturændring, som både forudsætter udvidelse af målgruppen, højere normering og takst. Socialtilsynet bedømmer på baggrund af det aktuelle tilsynsbesøg, at der er tale om en relevant udvikling af tilbuddets aktiviteter med henblik på at højne den samlede kvalitet i tilbuddet. Samtidigt er socialtilsynet også opmærksom på, at der aktuelt er ledige pladser i tilbuddet og desuden kan forventes en højere personalegennemstrømning i en periode.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 5. november 2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Socialtilsynet henviser desuden til, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen om tilbuddets målgruppe samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer], er bestyrelsen har taget initiativ til en større ændring af tilbuddets faglige profil. Socialtilsynet er opmærksom på, at dette ikke umiddelbart afspejler sig i tilbuddets budgettering for 2021 med forhøjet omkostninger til kompetenceudvikling, men at taksten øges betragteligt på grund af højere normering.

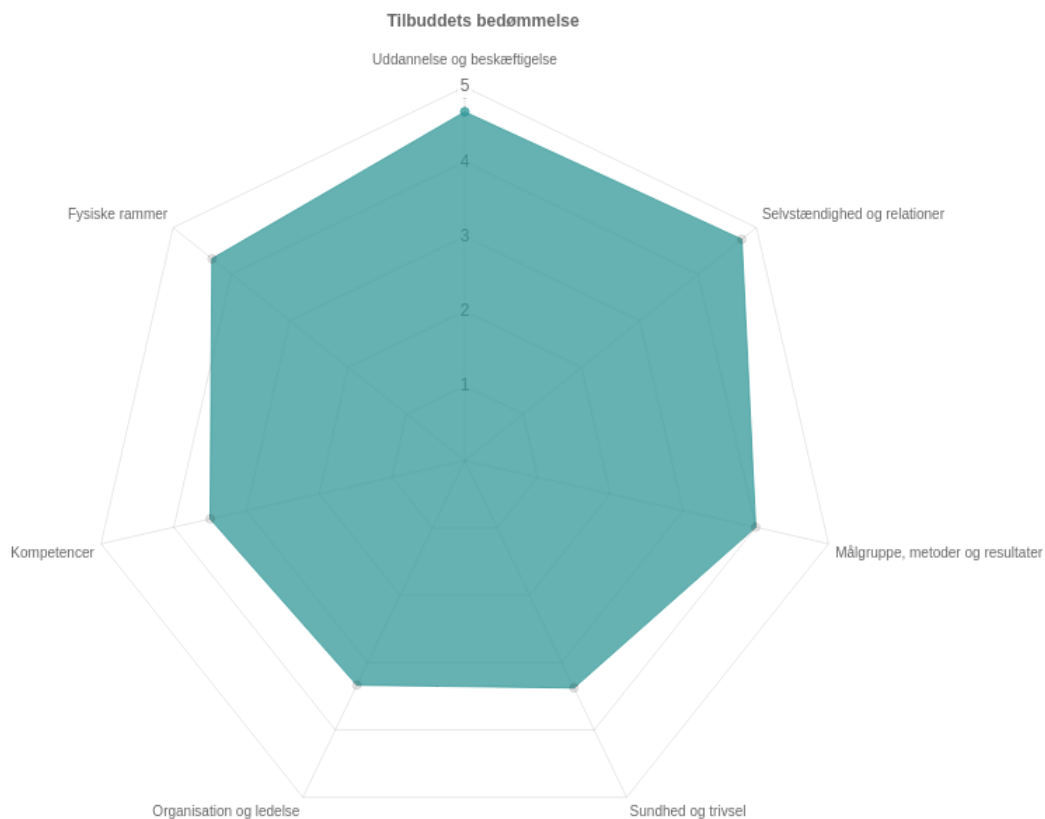
Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Socialtilsynet har lagt revisionspåtegningen til grund ved gennemgang af tilbuddets regnskab. Det bemærkes, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

Interviewkilder

Kilder

Observationskilder

Kilder