



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	Høng Erhvervsskole
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	26-11-2020
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	17
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	20
Kriterium 9	21
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	27
Økonomi 1	28
Økonomi 2	28
Økonomi 3	28
Spindelvæv	29
Datakilder	29
Interviewkilder	30
Observationskilder	30



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Høng Erhvervsskole
Hovedadresse	Kulbyvej 7 4270 Høng
Kontaktoplysninger	Tlf.: 21575248 E-mail: cam@ok-fonden.dk Hjemmeside: <a href="http://www.hoeng-erhvervsskole.dk">http://www.hoeng-erhvervsskole.dk</a>
Tilbudsleder	Camilla Kokholm
CVR-nr.	94298156
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	
Pladser i alt	0
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden udviklingsforstyrrelse Andet socialt problem Andet socialt problem Andet socialt problem Andet socialt problem Andet socialt problem Andet socialt problem Andet socialt problem Opmærksomhedsforstyrrelse Opmærksomhedsforstyrrelse Opmærksomhedsforstyrrelse Opmærksomhedsforstyrrelse Opmærksomhedsforstyrrelse Opmærksomhedsforstyrrelse Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lars Thomsen Jakob Kaspar Hansen
Dato for tilsynsbesøg	16-10-2020 10:00

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
----------	---------------	------------



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Det er socialtilsynets vurdering, at Høng Erhvervsskole samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet til for at sikre, at borgerne ydes en indsats i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

I forbindelse med dette tilsyn, foretaget d. 15. og 16. oktober 2020, har tilbuddet ansøgt om ændring af eksisterende målgruppe. Socialtilsynet har besluttet at godkende de ansøgte ændringer, og tilbuddet er herefter godkendt til 27 borgere visiteret i henhold til SEL §§ 66, stk. 1, nr. 6/107.

Målgruppen er unge mellem 15 og 29 år med særlige behov og karakteriseret som sent udviklede unge og unge med udfordringer af social, boglig og adfærdsmæssig karakter. Tilbuddets faglige tilgange er anerkendende, relations- og socialpædagogisk og der anvendes socialpædagogisk metode, som bygger på et fundament af miljøterapi.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets nykonstituerede bestyrelse har taget initiativ til at indlede et samarbejde med OK - Fonden for at understøtte en større faglig og organisatorisk udvikling i tilbuddet. Bestyrelsen har endvidere ansat konstitueret forstander. Socialtilsynet finder, at såvel bestyrelse som daglig ledelse har relevante kompetencer til at understøtte såvel den overordnede som daglige drift og udvikling af tilbuddet. Socialtilsynet finder endvidere på baggrund af tidligere tilsynsrapporter, at der er taget relevante initiativer for at sikre såvel en kvalificeret faglig indsats i forhold til borgernes behov og forudsætninger som for at understøtte en overordnede faglig profil og ledelse for at sikre tilbuddets fortsatte drift.

Socialtilsynet er meget opmærksom på, at tilbuddet tidligere har været udfordret på dette område, og at man endnu ikke er i mål med indsatsen. Socialtilsynet vil derfor følge tilbuddets udvikling tæt i den kommende periode, idet der er en stor forventning til, at bestyrelsens og ledelsens overordnede strategi for udvikling af tilbuddet følges.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at ledelsen har tilrettelagt den daglige indsats med en højere normering end tidligere. Socialtilsynet er opmærksom på, at der endnu ikke er ansat medarbejdere i alle stillinger, men at der også er ledige pladser. Socialtilsynet forventer på den baggrund, at der fremadrettet vil være en tilpas normering af medarbejdere med relevant uddannelse og erfaring, set i forhold til borgernes behov og forudsætninger og den socialfaglige og praktiske indsats i tilbuddet.

Yderligere er det socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i tilbuddet. Borgernes udsagn herfor lægges til grund for vurderingen. Det vurderes desuden, at ledelse og medarbejdere er uddannet i lov om voksenansvar/magtanvendelse og forstår at håndtere deres viden til med henblik på at forebygge magtanvendelse.

Endelig har socialtilsynet godkendt tilbuddets budget for 2021 i forbindelse med dette tilsyn, idet der er tale om et revideret budget i forbindelse med ansøgning om væsentlig ændring.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Der er tale om driftsorienteret tilsyn samt væsentlig ændring af eksisterende godkendelse. Derfor anvendes hele Kvalitetmodellens tema 1 - 6 til at undersøge tilbuddets samlede kvalitet. Tema 7, fysiske rammer, vil blive undersøgt ved kommende tilsynsbesøg. Teksten i tema 7 med underliggende kriterie og indikatorer er derfor ikke ændret i denne rapport

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår



## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Høng Erhvervsskole i meget høj grad understøtter de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelses-, uddannelses-, samværs- og aktivitetstilbud.

Det lægges til grund for bedømmelse, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at indsatsen tager afsæt i individuelle mål, som der følges op på. Det fremgår endvidere, at borgerne har udbytte af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer desuden, at medarbejderne kan beskrive, hvorledes de kan støtte borgerne til at deltage i aktiviteterne i hverdagen igennem en faglig indsats. Socialtilsynet lægger til grund, at medarbejdernes udsagn om indsatsen kan identificere tilbuddets metoder og tilgange, f.eks. en anerkendende og relationsbåren indsats. Socialtilsynet er opmærksom på, at borgerne udtrykker tilfredshed med den støtte, de får og at medarbejdernes indsats er vigtig, især i mere vanskelige perioder.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at indsatsen understøtter deres behov for støtte til at kunne deltage i og gennemføre undervisning og beskæftigelse.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne kan beskrive, hvordan de relevant og fagligt støtter borgerne konkret, f.eks. igennem en struktur af hverdagen og ved at anerkende og forstå den enkelte borgers behov for støtte, også når borgerne overtræder aftaler eller planer.

Endelig lægges det til grund, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at alle borgere deltager i undervisning eller beskæftigelse og at de grundlæggende har positivt udbytte heraf.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets dokumentation vedr. 2 borgere, udvalgt ved stikprøve, at der opstilles konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse.

Det fremgår desuden, at der løbende følges op på målene i samarbejde med borgerne.

Det lægges desuden til grund, at borgerne giver udtryk for, at de opstillede mål er relevante og tager udgangspunkt i deres håb og forventninger. Borgerne giver under tilsynsbesøget eksempler til socialtilsynet på mål, f.eks. at følge undervisning i STU.

Det understøttes af udsagn fra ledelse og medarbejdere, som forklarer, at det er et af tilbuddets grundværdier at understøtte børn og unges udvikling igennem undervisning og beskæftigelse, som svarer til deres behov og forudsætninger.



## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at de regelmæssigt følger undervisning og beskæftigelse. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at borgerne omtaler en fleksibilitet fra tilbuddet, så de har flere muligheder for undervisning, når det giver mening for den enkelte.

Dette understøttes af udsagn fra medarbejderne, som desuden kan forklare, hvorledes de understøtter borgernes motivation til at kunne deltage i undervisning og beskæftigelse. Det forklares, at man igennem relationen til den enkelte borger arbejder anerkendende og at der samtidigt er en tydelig og forudsigelig hverdag, som støtter den enkelte borger til at kunne overskue og forberede sig på de opgaver, som dagligdagen byder på. Socialtilsynet er endvidere opmærksom på, at det observeres under tilsynsbesøget, at der hænger tavler, som understøtter kommunikationen til de børn og unge, som har brug for dette. Det omtales, at der aktuelt ikke er borgere, som bruger dette redskab, men at det ofte er relevant til at skabe overblik og forudsigelighed.

Endelig lægges det til grund, at ledelsen beskriver, at alle borgere i tilbuddet deltager i skolegang, anden undervisning eller aktiviteter i form af værksteder eller lignende.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Det lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejderne fortsat giver udtryk for, at borgerne har delvist stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interviews med unge, leder og medarbejdere, hvoraf det fremgår, at der er enkelte unge, som i perioder afbryder praktikforløb og/eller har svært ved at møde op i deres undervisnings- eller værkstedstilbud af forskellige personlige årsager.

Borgerne oplyser fortsat, at fremmødet for nogle af de unge ind imellem kan være præget af en vis ustabilitet. Socialtilsynet finder, at tilbuddets pædagogiske indsats og struktur understøtter de unges fremmøde. Unge og medarbejderne har i tidligere interviews oplyst, at medarbejderne støtter op omkring den enkelte, således at de unge kommer op og i gang hver morgen.

Socialtilsynet er opmærksom på, at der fortsat er en struktur, hvor borgere og medarbejdere spiser morgenmad sammen, da det er erfaringen, at dette giver en god start på dagen. Hvis en borger ikke kan møde frem, drøfter borger og medarbejder situationen og finder frem til en fælles forståelse af, hvad der ligger bag fraværet samt hvad der skal til for at understøtte den unges fremmøde. De unge har tidligere givet udtryk for at være glade for den støtte og anerkendelse de får i forhold til at udnytte deres potentiale på det uddannelsesmæssige område. Socialtilsynet identificerer desuden metoden som udtryk for en anerkendende og relationsbåren indsats.



## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på at understøtte borgernes selvstændighed og kompetence til at indgå i sociale relationer. Indsatsen tager udgangspunkt i konkrete, individuelle mål, som opstilles i samarbejde med borgerne og der følges op på målene.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets konstruktion med mere traditionelle afdelinger og udslusningsboliger giver borgerne mulighed for at afprøve egne kompetencer til at trives og udvikles i både et større fællesskab og mere selvstændige rammer. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at borgerne giver udtryk for, at det giver dem tryghed at have disse muligheder inden de f.eks. flytter udenfor tilbuddet.

Yderligere vurderer socialtilsynet, at borgerne har en fortrolig relation til en eller flere personer i tilbuddet. Borgerne nævner konkrete navngivne personer overfor socialtilsynet under tilsynsbesøget, som de har et særligt fortroligt forhold til. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at medarbejderne reflekterer relevant under tilsynsbesøg over, hvordan man både kan være en fortrolig person og samtidigt bruge relationen til at støtte og motivere borgerne til udvikling f.eks. i forhold til sociale kompetencer.

Desuden vurderer socialtilsynet, at borgerne har kontakt til familie og andre sociale netværk i det omfang, som de har behov for. Det lægges til grund for vurderingen, at borgerne konkret kan beskrive, hvordan de understøtter dette, f.eks. ved at ledsage borgerne eller motivere til samvær sammen med familie og venner. Det er endvidere muligt for borgerne at have besøg i tilbuddet.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kun til en vis grad har fokus på, hvordan borgerne understøttes i forhold til at udvikle kompetence til at begå sig på sociale medier. Socialtilsynet finder, at borgerne italesætter dette mere tydeligt end medarbejderne. Socialtilsynet gør i den forbindelse opmærksom på, at Socialstyrelsen har udarbejdet en faglig vejledning til botilbud om sociale medier og anbefaler tilbuddets ledelse til at tage initiativ til at gennemgå vejledningen og overveje, hvordan de faglige perspektiver kan inddrages i den socialfaglige indsats i tilbuddet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Udviklingspunkter

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kun til en vis grad har fokus på, hvordan borgerne understøttes i forhold til at udvikle kompetence til at begå sig på sociale medier. Socialtilsynet finder, at borgerne italesætter dette mere tydeligt end medarbejderne. Socialtilsynet gør i den forbindelse opmærksom på, at Socialstyrelsen har udarbejdet en faglig vejledning til botilbud om sociale medier og anbefaler tilbuddets ledelse til at tage initiativ til at gennemgå vejledningen og overveje, hvordan de faglige perspektiver kan inddrages i den socialfaglige indsats i tilbuddet.

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Det lægges til grund for bedømmelsen, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i de opstillede, individuelle mål omkring sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at borgerne giver udtryk for, at de har opnået resultater i forhold til målene på flere områder, f.eks. igennem aktiviteter, som medarbejderne tager initiativ til.

Det lægges desuden til grund, at tilbuddets fysiske rammer og struktur tilgodeser borgernes behov for at kunne bo i forskellige typer af boliger. F.eks. er der udslusningsboliger både i nærheden af tilbuddet eller i Slagelse. Socialtilsynet er opmærksom på, at borgerne italesætter dette som en god mulighed for at prøve at bo mere selvstændigt uden at bliver sluppet helt uden sikkerhedsnet.

Det lægges yderligere til grund, at medarbejderne kan beskrive, hvorledes de arbejder med at støtte borgerne til at kunne trives i fællesskabet og samtidigt udvikle personlige kompetencer til at opbygge og fastholde sociale netværk og kontakt til familie og venner.





## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at der i samarbejde med borgerne opstilles konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udviklingen af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Der følges op på målene, hvilket fremgår af tilbuddets dokumentation for to borgere, udpeget ved stikprøve.

Det lægges desuden til grund, at borgerne giver udtryk for, at målene er realistiske og opnåelige og desuden er i overensstemmelse med deres ønsker og behov i forhold til at udvikle sociale kompetencer. Borgerne giver eksempler på relevante mål for socialtilsynet under tilsynsbesøget, f.eks. at man skal blive bedre til at omgås de øvrige borgere og medarbejdere i tilbuddet eller at man skal arbejde på at holde egen bolig ren.

Det lægges yderligere til grund, at medarbejderne kan forklare, at der er en forholdsvis fast struktur til at opstille og evaluere mål og indsats omkring borgernes selvstændighed. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at medarbejderne tydeligt kan beskrive en indsats i forhold til de opstillede mål, f.eks. at støtte en borger til at fastholde sociale relationer.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det ved tidligere tilsyn fremgår af interview med unge, observationer under tilsyn og interviews med medarbejdere, at tilbuddet på forskellig vis benytter sig af lokale muligheder og tilbud. Tilbuddet lejer en lokal hal 1 x ugentlig til boldspil, har købt medlemskort til lokalt fitnesscenter og handler lokalt med de unge før maddag. Internt er der mulighed for udendørs boldspil og indendørs bordtennis, hvilket bliver anvendt under tilsynsbesøget.

Socialtilsynet bemærker i lighed med tidligere besøg, at kun få unge er tilknyttet ekstern fritidsaktivitet. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at målgruppen omfatter borgere, som kan være præget af utryghed udenfor tilbuddet.

Det lægges desuden til grund, at tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte unges deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i de unges ønsker og behov, hvilket til dels italesættes af medarbejdere og ledelse under tilsynsbesøget. Det omtales endvidere, at indsatsen kan være påvirket af håndtering af forebyggelse af Corona -smitte, som alt andet lige begrænser borgernes muligheder i et vist omfang.

Socialtilsynet vil undersøge denne indikator mere gennemgående ved et senere tilsynsbesøg.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.c

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det forsat omtales af ledelse og medarbejdere, at tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med de unges familie og netværk understøttes med udgangspunkt i de unges ønsker og behov. Det fremgår desuden, at tilbuddet fortsat samarbejder med forældre og pårørende i det omfang som den unge ønsker og har behov herfor.

En stor del af de unge i tilbuddet er fyldt 18 år og medarbejderne er fortsat opmærksomme på, at de unge skal give tilladelse til udveksling af oplysninger. Det fremgår endvidere, at tilbuddet finder forældresamarbejdet vigtigt og har som udgangspunkt 1 x ugentlig et telefonmøde med forældrene, hvor medarbejdere og den unge fortæller hvordan ugen er gået. Det primære formål med mødet er, at fastholde og styrke den unges relation til forældrene, samtidig med at forældrene bevarer følingen med den udvikling, som den unge gennemgår.

Såfremt unge der er fyldt 18 år ikke ønsker at afholde telefonmødet, ringes de pårørende op og informeres om at mødet aflyses. Er den unge ikke myndig og ikke ønsker mødet afholdt, informeres den unge om at en medarbejder afholder telefonmødet med forældrene. Sker dette informeres den unge altid om, hvilke emner som er på dagsordenen.

Dette understøttes af udsagn fra borgerne, som omtaler, at de har samvær med familie og andre sociale netværk i det omfang, som de har lyst og behov for. En borger omtaler, at vedkommende af og til har besøg af flere venner, hvor de dyrker fælles interesse for gaming. Vennerne overnatter i den forbindelse i tilbuddet. En anden borger omtaler, at vedkommende ofte er på besøg hos familien, som bor tæt på tilbuddet. Socialtilsynet observerer, at en del borgere er på efterårsferie hos familie eller lignende under tilsynsbesøget.

Endelig er socialtilsynet opmærksom på, at borgerne taler en del om kontakt igennem sociale netværk på nettet, men at emnet ikke har den samme interesse hos medarbejderne.

Socialtilsynet anbefaler i den sammenhæng, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at overveje, hvordan håndtering af sociale medier skal indgå mere tydeligt i de socialfaglige overvejelser i tilbuddet.



## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### **Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Det lægges til grund for bedømmelsen, at de borgere, som socialtilsynet taler med giver udtryk for, at de har en fortrolig relation til en eller flere voksne i tilbuddet. Der nævnes konkrete navngivne medarbejdere overfor socialtilsynet.

Det lægges desuden til grund, at ledelse og medarbejdere beskriver, hvorledes tilbuddet har fokus på at sikre, at de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette sker ved at italesætte dette sammen med borgerne regelmæssigt, f.eks. ved at spørge ind til, hvem og hvordan de har medarbejdere, som de kan tale med og bruge ved behov.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne ved tidligere tilsynsbesøg har omtalt, at det kun er i forhold til økonomi og medicin, der er faste kontaktpersoner - de unge kan vedr. øvrige forhold selv vælge, hvem de vil tale med. Det oplyses hertil, at de unge bruger de voksne forskelligt, fx taler de med én omkring seksualitet, mens de bruger en anden medarbejder til at tale omkring madlavning. Der er et fleksibelt team af kontaktpersoner omkring de unge, herunder indgår også faglærerne i dette team.



## Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet gør opmærksom på, at vurderingen af dette tema skal ses i lyset af, at tilbuddet har søgt om væsentlig ændring af eksisterende godkendelse, som blandt andet inddrager en tilretning og afgrænsning af tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at indsatsen i tilbuddet tager udgangspunkt i en bred målgruppe, hvor borgernes udfordringer kan være af såvel psykiske vanskeligheder som udviklingsforstyrrelse. Socialtilsynet er opmærksom på, at der pågår drøftelser omkring, hvordan tilbuddets målgruppe skal se ud fremadrettet.

Det er desuden socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder, set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger, og at der skabes positive resultater i forhold til borgernes individuelle mål. Det lægges til grund for vurderingen, at borgerne giver udtryk for, at de opnår positive resultater, hvilket understøttes af tilbuddets dokumentation. Desuden lægges det til grund, at ledelse og medarbejdere kan beskrive dels evidens for, at metoder og tilgange er relevante i forhold til målgruppen, samt at de har erfaring herfor i forbindelse med indsatsen i tilbuddet.

Yderligere vurderer socialtilsynet, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i opstillede mål fra visiterende myndighed, samt at der opstilles delmål i samarbejde med borgerne og evt. pårørende for de borgere, som er under 18 år. Indsatsen dokumenteres desuden i dagbog og statusbeskrivelser. Socialtilsynet er opmærksom på, at medarbejderne skal dokumentere på to platforme for borgere, som er visiteret til både dag- og døgntilbud og anbefaler, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at undersøge, om dette kan undgås på sigt.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne parter i indsatsen for at opnå borgernes mål.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet er opmærksom på, at medarbejderne skal dokumentere på to platforme for borgere, som er visiteret til både dag- og døgntilbud og anbefaler, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at undersøge, om dette kan undgås på sigt. Socialtilsynets anbefaling skal ses i lyset af, at vigtig information om borgernes udvikling eller relevante observationer eller lignende, som kan danne baggrund for faglig sparring eller forbedring af indsatsen kan gå tabt.

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i beskrivelse af en noget bred målgruppe, hvori indgår såvel psykiske vanskeligheder som udviklingsforstyrrelse. Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets ledelse har taget initiativ til at tilrette og afgrænse målgruppen fremadrettet, således at det tydelige fremgår, hvordan borgernes forudsætninger og behov modsvarer af tilbuddets tilgange og metoder og medarbejdernes kompetencer.

Dette understøttes af udsagn fra ledelse og medarbejdere om målgruppen, hvor socialtilsynet identificerer en ikke helt ens forståelse. Socialtilsynet bedømmer, at dette skyldes de igangværende drøftelser og forventer en mere ensartet forståelse af tilbuddets målgruppe fremadrettet.

Socialtilsynet gør samtidigt opmærksom på, at der er tale om nuancer og ikke en grundlæggende forskellighed i beskrivelserne af tilbuddets målgruppen.

Socialtilsynet bedømmer desuden på baggrund af udsagn fra tilbuddets ledelse, at tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange. Det lægges til grund, at ledelsen konkret kan beskrive metoder og tilganges relevans ud fra egne erfaringer i tilbuddet, samt henvise til evidens på området.

## Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet gør opmærksom på, at bedømmelse af indikator 3a skal ses i lyset af tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring.

Det lægges til grund, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddets målgruppe er borgere, som er præget af:

- Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse
- Angst
- Forandret virkelighedsopfattelse
- Personlighedsforstyrrelse
- Tilknytningsforstyrrelse
- Andet socialt problem
- Opmærksomhedsforstyrrelse
- Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder

Der er tale om borgere med moderat støttebehov.

Det beskrives endvidere, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i en anerkendende og relationspædagogisk tilgang og socialpædagogisk metode med udgangspunkt i et miljøterapeutisk grundfundament.

Det lægges desuden til grund, at medarbejdernes beskrivelse af målgruppe, tilgange og metoder nogenlunde svarer til oplysningerne på Tilbudsportalen. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at der er taget initiativ til at afgrænse tilbuddets målgruppe fremadrettet, og at der er tale om en proces, som netop er gået i gang.

Det lægges også til grund, at tilbuddets ledelse beskriver, at tilbuddets målgruppe også beskrives som borgere, der er i stand til at følge og kunne profitere af et rehabiliterende forløb. Det forklares endvidere, at udadreagerende borgere samt borgere med ubehandlet misbrugsproblematik ikke er del af tilbuddets målgruppe.

Tilbuddets ledelse beskriver endvidere, at der er en overordnet evidens for, at de udmeldte tilgange og metoder skaber positive resultater for den beskrevne målgruppe. Man har endvidere set positive resultater på tilbuddet.

Det lægges yderligere til grund, at borgerne giver udtryk for en oplevelse af, at alle borgere stort set har ens udfordringer i hverdagen.

Socialtilsynet er især opmærksom på, at borgerne udtaler, at der ikke bor borgere i tilbuddet, som ikke trives:

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddets ledelse forestår visitation til tilbuddet. Ledelsen kan beskrive fokus på at sikre igennem visitationen, at borgerne tilhører den beskrevne og godkendte målgruppe.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for de unge. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte pædagogiske behandlingsplaner, der vurderes at være i overensstemmelse med anbringende kommunes bestilling. De pædagogiske behandlingsplaner er systematiske og let overskuelige - der er anført konkrete mål, konkrete handlinger, succesindikatorer, dataindsamlingsmetode og aftale om evaluering. Borgerne giver overfor socialtilsynet udtryk for at føle sig inddraget i opstilling af mål.

Det bedømmes endvidere på baggrund af de fremsendte dokumenter, at der løbende udarbejdes nye mål i forhold til den enkelte borgers udvikling under opholdet. Såfremt der er tale om borgere under 18 år, deltager forældre/værge sammen med borgerne.

Det understøttes af udsagn fra ledelse og medarbejdere som samstemmende beskriver proces omkring at opstille mål, dokumentere indsats og opsamling samt dokumentation af den daglige praksis og hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at det beskrives, hvorledes dokumentationen foregår på to platforme for borgere, som er visiteret til både dag- og døgntilbud. Socialtilsynet anerkender, at f.eks. de visiterende kommuner ønsker en særlig form for dokumentation, men finder det samtidigt strukturen uhensigtsmæssigt i forhold til at sikre en høj grad af gennemsikrelighed i den daglige dokumentation. Dette kan f.eks. udfordre, hvorledes dokumentationen bruges som afsæt for faglige drøftelser og refleksioner med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet er dog opmærksom på, at tilbuddets ledelse beskriver, hvorledes den dagligt gennemgår dagbog med henblik på netop at fange emner, som kan give anledning til faglige drøftelser. Endvidere kvalitetssikrer ledelse alt dokumentation, som videregives til samarbejdspartnere med henblik på en ensartet kommunikation med borger, pårørende og samarbejdspartnere.



### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

#### **Bedømmelse** 4

##### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af udsagn fra de borgere, som socialtilsynet taler med, at de har regelmæssige møder med sagsbehandler fra myndighedskommuner, og at der udarbejdes handleplan eller individuelle mål. Borgerne giver desuden udtryk for en oplevelse af, at de grundlæggende opnår positive resultater under opholdet, men at det også er indsats, som de ikke kan nå. Det omtales i mindre omfang, at nogle mål ikke er realistiske eller giver udtryk for borgernes ønsker.

Det lægges desuden til grund, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at indsatsen tager udgangspunkt i opstillede mål for 2 borgere, udpeget ved stikprøve. Socialtilsynet bedømmer på den baggrund, at der er opstillet mål for alle borgere i tilbuddet.

Det lægges yderligere til grund, at ledelse og medarbejdere samstemmende kan give eksempler på positive resultater i forhold til opfyldelse af mål for flere borgere i tilbuddet, f.eks. at man er har fået større selvstændighed, har taget en uddannelse eller er flyttet i selvstændig bolig.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at det ikke fremgår tydeligt, hvorvidt tilbuddet har en systematisk måde til at indsamle resultater og foretage analyse på, hvordan indsatsen kan forbedres yderligere.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

#### **Bedømmelse** 5

##### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets dokumentation samt udsagn fra ledelse og medarbejdere, at tilbuddet samarbejder med borgernes myndighedskommuner, Jobcenter, eksterne uddannelses tilbud, misbrugstilbud evt. kriminalforsorg samt psykiatritilbud for at understøtte, at målene for borgere opnås.



## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet observation under tilsynsbesøget samt udsagn fra borgere, medarbejdere og ledelse lægges til grund for vurderingen.

Det vurderes også, at borgernes selv- og medbestemmelse respekteres. Det lægges til grund for vurderingen, at det fremgår af udsagn fra borgerne, at de oplever sig hørt, anerkendt og respekteret i hverdagen. De oplever endvidere at have indflydelse på egen situation og hverdagen i tilbuddet, idet de støttes til at samarbejde med tilbuddet om f.eks. personlige mål eller ved at deltage i husmøder og lignende.

Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets anerkendende tilgang og værdi kan identificeres i borgernes og medarbejdernes udsagn og forklaringer om den praktisk - pædagogiske tilgang i tilbuddet.

Det vurderes desuden, at tilbuddet har en relevant faglig og praktisk indsats i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet i den forbindelse opmærksom på, at der er tale om en personalegruppe med såvel social som sundhedsfaglig grunduddannelse.

Endvidere lægges det til grund, at ledelse og medarbejdere kan beskrive, hvorledes der også tages udgangspunkt i individuelle mål omkring sundhed for nogle borgere, og at der desuden kan identificeres, hvorledes der er en overordnet forståelse af, hvordan fokus på f.eks. sund kost og motion kan understøtte borgernes trivsel og udvikling.

Videre vurderes det, at medarbejderne grundlæggende udviser forståelse og viden om regler for voksenansvar og magtanvendelse. Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddet på den måde har efterkommet udviklingspunkt fra tidligere rapport, men socialtilsynet vil samtidigt følge op på dette område ved kommende tilsyn, idet det ikke har været muligt at få belyst tilstrækkeligt under dette tilsyn.

Endelig vurderes det på baggrund af tidligere tilsynsbesøg og rapporter, at tilbuddet forebygger overgreb. Socialtilsynet vil også følge op på dette område ved kommende tilsyn, idet emnet ikke er tilstrækkeligt belyst ved dette tilsyn.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler fortsat, at ledelsen sikrer, at der blandt medarbejderne er konkret erfaring med og kompetencer til at håndtere unges misbrugsproblematik, således at eventuelt misbrug blandt borgerne kan håndteres med udgangspunkt i relevante kompetencer herom.

Socialtilsynet gør samtidigt opmærksom på, at det fremgår af tilbuddets målgruppebeskrivelse og godkendelse, at der ikke skal være tale om misbrugsbehandling i tilbuddet, men alene en kompetence til at støtte borgere med misbrug til at kunne få kræfter til at modtage og profitere af behandling for misbrug udenfor tilbuddet.

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets oplysninger på tilbudsportalen, at indsatsen tager udgangspunkt i en anerkendende tilgang, og at borgerne giver udtryk for en oplevelse af, at de bliver mødt sådan.

Det lægges endvidere til grund, at ledelse og medarbejdere kan beskrive konkret, hvordan dette operationaliseres i hverdagen. Socialtilsynet er samtidig opmærksom på, at medarbejderne relevant omtaler, hvordan borgernes medbestemmelse også tager udgangspunkt i borgernes alder over og under 18 år.

Endvidere lægges det til grund, at det fremgår af udsagn fra borgere, medarbejdere og ledelse, at borgerne inddrages igennem regelmæssige beboermøder samt at den socialfaglige praksis er tilrettelagt, således at borgernes selv- og medbestemmelse respekteres.



## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for en oplevelse af at blive hørt, respekteret og anerkendt, f.eks. af medarbejderne, som konkret italesætter dette overfor borgerne i dialog og handling.

Det lægges desuden til grund, at ledelse og medarbejdere samstemmende kan give eksempler på, hvordan tilbuddets anerkendende tilgang understøtter en faglig forståelse af, at borgernes oplevelse af egen situation skal respekteres. Det omtales endvidere af ledelsen, at anerkendelse også er en del af tilbuddets overordnede værdier.

Socialtilsynet er opmærksom på, at der kun til en vis grad kan identificeres en fælles forståelse af begrebet anerkendelse i dialogen med henholdsvis ledelse og medarbejdere under tilsynsbesøget. Socialtilsynet er ikke i tvivl om, at indsatsen tager udgangspunkt i en anerkendende tilgang og forventer på den baggrund, at ledelsen vil tage initiativ til at få drøftet og afstemt mere konkret i hele organisationen, hvilken fælles faglig forståelse og tilgang, som begrebet anerkendelse skal have.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet bedømmer, at borgerne fortsat inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgerne under tilsynsbesøget, hvoraf det fremgår, at tilbuddet har etableret fælles ugemøder, hvor der drøftes aktuelle forhold vedr. dagligdagen i fællesskabet. Socialtilsynet er opmærksom på, at borgerne også giver udtryk for en oplevelse af, at de har reel indflydelse på forholdene i tilbuddet samtidigt med, at de kan komme med ønsker til fælles menu, til feriemål og til weekendens aktiviteter.

Socialtilsynet bedømmer desuden, at borgene inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for at deltage i at opstilling af mål og møder med visiterende kommune i det omfang, som de har forudsætninger for. Endvidere giver borgerne udtryk for at blive inddraget i tilrettelæggelse af hverdagen, herunder skolegang og beskæftigelse.

Dette understøttes af udsagn og eksempler fra medarbejderne, som under interview giver konkrete eksempler på, hvordan borgerne selv kan vælge hvilken medarbejder, de vil tale med om personlige forhold.

Det fremgår endvidere fra tidligere tilsyn, at borgerne som udgangspunkt selv administrerer telefon, sociale medier og brug af internet. Det fremgår ligeledes, at der tilstræbes størst mulig rummelighed omkring den enkeltes livsstil, interesser og seksualitet, med hensyntagen til den nødvendige struktur og forudsigelighed i tilbuddet for alle borgere.

Ved tidligere tilsyn har socialtilsyn Øst gennemgået lejekontrakter for de 3 prøvelejligheder i Slagelse og bemærket, at det ikke er tilladt at ryge i lejligheden. Dette findes problematisk ift. de unges selvbestemmelsesret. Socialtilsyn Hovedstaden har ikke inddraget dette i det aktuelle tilsyn, men vil tage emnet op ved førstkommande tilsynsbesøg.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det lægges især til grund for bedømmelsen, at der ses en relevant faglig profil og struktur i tilbuddet omkring håndtering af borgernes individuelle udfordringer herom.

Det lægges yderligere til grund, at tilbuddet fremadrettet har indgået aftale med OK - Fonden. På den baggrund forventer socialtilsynet, at OK - Fondens tydelige tilgang og værdier omkring at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed, også vil være synligt i tilbuddet og på den måde supplere de kompetencer og den struktur, som allerede er en del af tilbuddets faglige og praktiske hverdag.



## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet bedømmer, at borgerne trives.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for at de grundlæggende er glade og tilfredse med at bo i tilbuddet.

Dette understøttes af udsagn fra medarbejderne, som desuden beskriver, at de observerer, at borgerne fremstår glade i hverdagen og at de udvikler sig i forhold til de opstillede mål. Endvidere forklarer medarbejderne, at borgerne ofte opholder sig i tilbuddet og deltager aktivt i fællesskabet, hvilket medarbejderne også ser som eksempler på trivsel.

Endelig lægges det til grund, at socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at borgerne tydelig trives i samværet dem imellem og med medarbejderne.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Det lægges til grund for bedømmelse, at det på baggrund af interview med borgere, ledelse og medarbejdere fremgik, at tilbuddet sikrer, at de nødvendige sundhedsydelser bliver iværksat. Det oplyses, at der ad hoc er opmærksomhed og opfølgning i forhold til borgernes personlige hygiejne, medicin, hudpleje, frisør mm. sammen med en pædagog, hvor det er pædagogen, som har ansvar for tage initiativet hertil.

Borgerne får tilknyttet en lokal praktiserende læge ved indflytning, såfremt de ikke vil beholde egen læge. Såfremt det er relevant, støtter tilbuddet borgerne med kontakt til misbrugskonsulent og psykolog ved behov. Ved domme er kriminalforsorgen automatisk tilknyttet.

Socialtilsynet vil fremadrettet være opmærksom på, hvorvidt tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Ved tidligere tilsynsbesøg er det lagt til grund, tilbuddets normeringen ikke nødvendigvis kan understøtte denne aktivitet, men dette er ikke undersøgt specifikt ved dette tilsyn.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at medarbejderne samlet set har uddannelse og erfaring, som modsvarer den beskrevne målgruppes behov for støtte og indsats i forhold til den fysiske og mentale sundhed. Socialtilsynet er især opmærksom på, at der er ansat medarbejdere med sygeplejefaglig og ergoterapeutisk baggrund og at det fremgår af udsagn fra ledelse og medarbejdere, hvordan der er tale om et hensigtsmæssig tværfagligt fokus, set i forhold til borgernes behov og forudsætninger.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne beskriver, hvordan de i hverdagen er opmærksomme på, at borgerne kan være udfordret på mange områder omkring fysisk og mental sundhed. Det foreklares således, at man, sammen med borgerne, arbejder på en god personlig hygiejne. Desuden lægges der vægt på at tilbyde borgerne en sund og varieret kost på baggrund af udarbejdet kostpolitik. Endvidere tilbydes fysisk bevægelse i forskellig udformning, og socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at borgerne giver udtryk for, at de er glade for disse tilbud. Det fremgår endvidere, at nogle borgere kan have personlige og sundhedsfaglige mål, primært i forhold til kost og motion.

Det lægges yderligere til grund, at det ved tidligere tilsyn fremgår, at tilbuddet forholder sig aktivt og ansvarligt til de unges seksualitet, bl.a. ved seksualundervisning og fokus på sociale medier.

Endelig lægges det til grund, at der ved tidligere tilsynsbesøg er opstillet anbefaling fra socialtilsynet om, at tilbuddet i højere grad opbygger et fagligt beredskab i forhold til misbrug blandt borgerne. Det fremgår ved dette tilsyn igennem dokumentation på opfølgning af udviklings- og opmærksomhedspunkter, at den nye ledelse i tilbuddet vil tage initiativ til at sikre, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til dette område. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at borgere med aktivt misbrug ikke er en del af tilbuddets målgruppe. Ledelse og medarbejdere forholder sig dog relevant til, at det kan forekomme, at borgerne udvikler misbrug i større eller mindre omfang under opholdet i tilbuddet, og at man derfor bør have faglige kompetencer til at håndtere dette.



## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet som udgangspunkt forebygger magtanvendelser.

Socialtilsynet lægger til grund for bedømmelsen, at borgere og medarbejdere samstemmende kan beskrive, hvorledes der er en bevist tilgang til at håndtere konflikter og uro på en sådan måde, at det ikke fører til magtanvendelser. Socialtilsynet er især opmærksom på, at borgerne giver udtryk for en oplevelse af, at medarbejderne ikke ser magtanvendelser som en acceptabel fremgangsmåde og at der ikke foretages magtanvendelser i tilbuddet.

Det lægges yderligere til grund, at socialtilsynet ikke har modtaget indberetning om magtanvendelse i tilbuddet.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt kursusbevis og redegørelse for, at samtlige fastansatte medarbejdere har gennemført 6-timers kursus i Lov om voksenansvar i overensstemmelse med udviklingspunkt.

Det bedømmes endvidere på baggrund af tidligere tilsyn, hvoraf det fremgår, at medarbejderne er opmærksomme på egen adfærd i mødet med de unge, fx trækker de sig fra konflikten, hvis den unge giver udtryk for behov herfor, fremfor at være vedholdende i egen agenda.

Dette understøttes af udsagn fra borgerne under dette tilsyn, som bl.a. giver udtryk for, at medarbejderne er rolige og ikke medvirker til uro i konfliktsituationer.

Medarbejderne oplyser endvidere, at de fortsat er meget bevidste om at undgå samt udvælge konflikter - det drejer sig om forebyggelse og kendskab til den enkelte borger. Medarbejderne har gode erfaringer med at have en skærpet opmærksomhed på borgernes individuelle situation, således at de kan italesætte det, der er i spil og herved undgå at situationen eskaleres. Der gives eksempler herpå under tilsynsbesøget, f.eks. at man har observeret en borgers tiltagende fortvivlelse og aggressivitet i forbindelse med kontakt til familie og givet plads til vrede for derefter at tale situationen igennem med den pågældende borger.

Socialtilsynet finder desuden, at tilbuddets grundlæggende metodiske praksis med fokus på relationer og anerkendelse har en forebyggende effekt.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 2

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har ikke haft fokus på denne indikator under det aktuelle tilsyn, og derfor fastholdes bedømmelse fra tidligere tilsyn. Socialtilsynet vil følge op på indikatoren ved førstkommande tilsynsbesøg.

Tilbuddet har delvist en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af interview med vikarer, hvoraf det fremgår, at de er vidende om, at tilbuddet har en fast praksis på området, men at de ikke kan referere tydeligt til denne. Tilbuddets leder har tidligere oplyst, at de ikke har en skriftlig procedure herfor, men at han er overbevist om, at det vil fungere i praksis.

Tilbuddet har delvist en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med vikarer, hvoraf det fremgår, at de altid vil drøfte hændelser i overlevering, journalisere dem i intern system og at de har en forventning om, at de ligeledes vil blive drøftet på personalemøde. Det bedømmes endvidere på baggrund af tidligere interviews med medarbejdere, hvoraf det fremgik, at tilbuddet ikke løbende foretager systematisk refleksion og læring ved i fællesskab at drøfte pædagogiske udfordringer, gråzonetilfælde og praksisdilemmaer.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.



## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interviews med unge, hvoraf det fremgik, at medarbejderne "trækker dem til side" ved små konflikter for at drøfte problematikken.

Det bedømmes endvidere på baggrund af tidligere interviews af ledelse og medarbejdere, hvoraf det fremgik, at der i intern skole arbejdes med temaer som vold og mobning, ligesom det kan være et tema i det daglige pædagogiske arbejde og at medarbejderne i relation til relevante tv-serier tager emnet op.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interviews med ledelse og medarbejdere samt fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for vold og overgreb, ligesom ledelsen registrerer vold og trusler i miljøet. Medarbejdere oplyser, at der ved tilfælde af vold og trusler tages kontakt til amr repræsentant indenfor 24 timer, således at denne kan udfylde registreringsskema med pågældende medarbejder. Det er et ledelsesansvar sammen med pågældende medarbejder at vurdere behov for psykologisk konsultation - dette kan stilles som krav af leder. Ydermere sikres det, at medarbejderne anmelder den registrerede hændelse til skadestuen mhp. evt. arbejdsskadeforsikring. Hændelsen drøftes på kommende teammøde, ligesom der på førstkommende morgenmøde bliver fulgt op på situationen - dette også med henblik på den unges tilstand og behov.

Fastansatte medarbejdere har gennemført voldsforebyggelseskursus i 2018



## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets bestyrelse har taget initiativ til at indgå formelt samarbejde med OK - Fonden med henblik på en generel omstrukturering af tilbuddet. Det har konkret betydet, at bestyrelsen er blevet konstitueret på ny. Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen samlet set har relevant kompetence og erfaring til at varetage den overordnede ledelse af tilbuddets drift og udvikling.

Bestyrelsen har endvidere taget initiativ til at indsætte ny konstitueret forstander, som sammen med souschef varetager ansvaret for tilbuddets daglige drift og udvikling. Socialtilsynet vurderer på baggrund af tilbuddets dokumentation og ledelsens forklaring under tilsynsbesøget, at ledelsen samlet set har kompetence til at varetage en kompetent ledelse af tilbuddet. Socialtilsynet er dog samtidigt opmærksom på, at souschefen fratræder 1. november 2020 samt at den konstituerede forstander ikke har formel ledelsesuddannelse.

Socialtilsynet anbefaler på denne baggrund, at tilbuddets bestyrelse snarest tager initiativ til at sikre ansættelse af forstander og souschef for på den måde at formalisere den daglige ledelse af tilbuddet.

Det vurderes samtidigt, at bestyrelse og ledelse i fællesskab har lagt en strategi for udvikling af tilbuddets indhold, herunder tilretning af målgruppe, højere normering og uddannelse i tilbuddets faglige tilgange, metoder og værdier for på den måde at understøtte en relevant samlet udvikling af organisationen og en faglig kultur, som kan varetage opgaverne og sikre tilbuddets fortsatte drift. Socialtilsynet finder ud fra tilbuddets dokumentation og forklaringer fra bestyrelse og ledelse, at den valgte strategi modsvarer de udfordringer, som tilbuddet tidligere har været præget af. Socialtilsynet vil følge tilbuddet tæt i den kommende periode for på den måde at vurdere, om forventningerne til tilbuddets udvikling fra ledelse og bestyrelse bliver opfyldt.

Det vurderes desuden, at medarbejdernes uddannelse og erfaring grundlæggende modsvarer målgruppens behov og forudsætninger.

Socialtilsynet er dog samtidigt opmærksom på, at det er taget initiativ til at opnormere den daglige indsats på flere områder, men at man endnu ikke har fået ansat tilstrækkeligt antal medarbejdere, samtidigt med at der er nogle ledige pladser. Socialtilsynet forventer derfor, at der indenfor den nærmeste tid vil være overensstemmelse mellem personalenormering i tilbuddets budget, oplysninger på Tilbudsportalen og i konkrete arbejdsplaner.

På nuværende tidspunkt er socialtilsynet især opmærksom på, at borgerne giver udtryk for, at de har den forventelige kontakt til medarbejderne døgnet rundt, hvilket understøttes af udsagn fra ledelse og medarbejdere.

Sygefraværet i tilbuddet er ganske lavt, mens der vurderes at være en høj personalegennemstrømning. Dette vil socialtilsynet følge i den kommende periode, samtidig med at det i forbindelse med en større omstrukturering er forventeligt, at der kan ske en udskiftning i personalegruppen.

Endelig vurderer socialtilsynet, at ledelse og medarbejdere modtager samlet supervision igennem OK - Fonden. Socialtilsynet finder på baggrund af udsagn fra ledelse og medarbejdere, at supervisionen understøtter samarbejdet. Socialtilsynet finder dog samtidigt, at den igangværende omstrukturering kræver stort ledelsesmæssigt fokus, hvordan det anses for meget relevant, at tilbuddets ledelse modtager konkret supervision på ledelsesrollen og samarbejde.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,2

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets medarbejdere indgår i en kontinuerligt supervisionsstruktur, dels grundet målgruppen, dels grundet etablering af ny personalegruppe, hvor fælles sprog og faglighed skal udvikles.

Det fremgår af tilbuddets vedtægter § 5, som er tilsendt Socialtilsyn Hovedstaden i forbindelse med ansøgning om væsentlig ændring af eksisterende godkendelse, at der skal være 5 - 7 bestyrelsesmedlemmer, mens der i § 8 står, at bestyrelsen er beslutningsdygtig ved 4 ud af 7 medlemmer.

Af § 13 fremgår, at vedtægtsændringer skal godkendes af Socialtilsyn Øst. Dette kan med fordel ændres til tilsynsmyndigheden/socialtilsynet, idet den stedligt kompetente myndighed kan ændre sig på grund af ydre omstændigheder, hvilket er sket i den konkrete sag.

Socialtilsynet anbefaler bestyrelse af overveje at tilrette vedtægterne på sigt i forhold til ovenstående. Vedtægterne lever samlet set op til lov om socialtilsynet § 13, stk., 2, jf. stk. 3.

### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet bedømmer ved dette tilsynsbesøg, at tilbuddet samlet set har en kompetent ledelse, som forventes at kunne håndtere de ændringer, som organisationen både overordnet og i den daglige praksis har beskrevet at ville implementere overfor socialtilsynet. Socialtilsynet er i den forbindelse meget opmærksom på, at der fortsat er tale om en konstitueret forstander og af souschefen fratræder hendes stilling i slutningen af 2020.

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af ledelsens og bestyrelsens udsagn om beskrivelse af strategien omkring konsolideringen af tilbuddet, at det er af overordentlig stor betydning, at man snarest sikrer ansættelse af ny forstander og dermed den daglige ledelse af tilbuddets drift og udvikling.

Socialtilsynet vil derfor følge processen omkring ansættelse af forstander tæt i den kommende periode og forventer på den baggrund, at bestyrelsen vil tage initiativ til at orientere socialtilsynet løbende herom.



## Kriterium 8

---

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet bestyrelse og ledelse har taget relevante initiativer til at sikre tilbuddets fortsatte drift og udvikling. Der er indgået en konkret samarbejde med OK - Fonden på et overordnet administrativt plan, hvilket afspejler sig i såvel den daglige ledelse som i konstituering af ny bestyrelse. Endvidere har tilbuddet ansøgt om væsentlig ændring af eksisterende godkendelse med henblik på at fortsætte aktiviteterne ud fra en mere tydelig målgruppe og deraf følgende indsats i forhold til borgernes mål for opholdet i tilbuddet.

Socialtilsynet bedømmer ved dette tilsynsbesøg, at tilbuddet samlet set har en kompetent ledelse, som forventes at kunne håndtere de ændringer, som organisationen både overordnet og i den daglige praksis har beskrevet at ville implementere overfor socialtilsynet. Socialtilsynet er i den forbindelse meget opmærksom på, at der fortsat er tale om en konstitueret forstander og at souschefen fratræder hendes stilling i slutningen af 2020. Socialtilsynet bedømmer på baggrund af ledelsens og bestyrelsens udsagn og beskrivelse af strategien omkring konsolideringen af tilbuddet, at det er af overordentlig stor betydning, at man snarest sikrer ansættelse af ny forstander og dermed sikrer den daglige ledelse af tilbuddets drift og udvikling. Socialtilsynet vil derfor følge processen omkring ansættelse af forstander tæt i den kommende periode og forventer på den baggrund, at bestyrelsen vil tage initiativ til at orientere socialtilsynet løbende herom.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets dokumentation i form af ansøgning om væsentlig ændring af eksisterende godkendelse, at tilbuddets daglige drift og udvikling varetages af konstitueret forstander Camilla Kokholm og souschef Katrine Damkjær. Socialtilsynet orienteres under tilsynsbesøget om, at ledelsen har prioriteret at understøtte et solidt fundament i form af struktur og forudsigelighed efter en periode med udskiftning af ledelse og indgået samarbejde på det organisatoriske plan med OK - Fonden. Ledelsen forklarer for socialtilsynet, at man i samarbejde med bestyrelsen og direktør fra OK - Fonden har udarbejdet en strategi i forhold til at tydeliggøre tilbuddets målgruppe, organisering til at løse opgaverne og kompetence til at understøtte, at borgernes mål opnås, og at borgere og medarbejdere trives i tilbuddet.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at medarbejderne giver udtryk for, at ledelsen er lydhør og tilgængelig og at der er tillid til, at den kan håndtere de ledelsesmæssige opgaver, indtil en ny forstander bliver ansat.

Det lægges desuden til grund, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at Camilla Kokholm ikke har konkret uddannelse i ledelse, men en del praktisk ledelseserfaring, mens Katrine Damkjær har diplomuddannelse i ledelse.

Det lægges yderligere til grund, at det fremgår under interview ved tilsynsbesøg, at ledelsen fremstår dynamisk og reflekterende, og desuden konkret kan forklare, hvorledes man har taget initiativ til at sikre den daglige drift i tilbuddet igennem tilrettelæggelse af en faglig og praktisk forsvarlig arbejdsplan. Endvidere er der afholdt MUS - samtaler og MED - strukturen i tilbuddet er blevet gennemgået og sikret. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at ledelsen relevant beskriver en meget høj opmærksomhed på at understøtte fagligheden i tilbuddet, f.eks. ved at man forklarer forventningerne til medarbejdernes håndtering af de socialfaglige udfordringer i hverdagen.

Socialtilsynet hæfter sig også ved, at ledelsen italesætter stor opmærksomhed på at sikre den daglige drift her og nu og søgning til tilbuddet, og at større udviklingsprojekter må afvente ny forstander og at samarbejdet med OK - Fonden er blevet konsolideret.

Endelig lægges det til grund for bedømmelsen, at socialtilsynet er orienteret om, at souschef Katrine Damkjær fratræder stillingen ved slutningen af året. Socialtilsynet vil på den baggrund følge op på ledelsessituationen i tilbuddet herefter, idet det forventes, at den konstituerede forstander fortsat vil blive støttet i hverdagen af bestyrelsen og direktør fra OK - Fonden.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at ledelsen ikke modtager supervision på ledelsesrollen, men alene deltager i supervision sammen med medarbejderne i forhold til samarbejde omkring opgaverne i tilbuddet, herunder borgernes udvikling og opnåelse af målene. Socialtilsynet er opmærksom på, at der omtales forskellige initiativer omkring sparring til ledelsen fra OK - Fonden i forhold til ledelsesrollen.

Det lægges desuden til grund, at ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at de samlet modtager supervision, som faciliteres af OK - Fonden, hver 3. uge. Det omtales endvidere, at man forventer at supplere dette med mere konkret sagssupervision fra ekstern supervisor.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 8.c

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at der er indtrådt ny bestyrelse i tilbuddet efter at man er indgået i samarbejde med OK - Fonden. Socialtilsynet bedømmer på den baggrund, at den nye bestyrelse er sammensat af personer, som har relevant uddannelse og erfaring i forhold til at kunne varetage det overordnede ansvar for tilbuddets drift og udvikling.

Dette understøttes desuden af referater fra bestyrelsesmøder, hvor der identificeres en professionel håndtering af den overordnede ledelse af tilbuddet som det beskrives i Lov om Socialtilsyn og derfor forventes fra bestyrelsens side.

Det lægges desuden til grund for bedømmelsen, at bestyrelsen i interview med socialtilsynet beskriver en overordnet strategi for såvel tilbuddes konsolidering her og nu som en forventning til tilbuddets udvikling på længere sigt. Socialtilsynet finder, at den præsenterede strategi beskriver en realistisk forventning til at tilbuddet indenfor en overskuelig periode kan komme tilbage i stabil drift og udvikling efter en udfordrende tid. Socialtilsynet er særligt opmærksom på, at bestyrelsen tydeligt tilkendegiver en holdning til hvilke kompetencer man vil prioritere hos ny forstander.

Det lægges yderligere til grund, at bestyrelsen har taget initiativ til at udarbejde nye vedtægter, som er tilsendt Socialtilsyn Hovedstaden i forbindelse med ansøgning om væsentlig ændring af eksisterende godkendelse. Socialtilsynet bedømmer, at vedtægterne lever op til lov om socialtilsyn § 13, stk. 2, jf. stk. 3.

Socialtilsynet er opmærksom på, at det fremgår af § 5, at der skal være 5 - 7 bestyrelsesmedlemmer, mens der i § 8 står, at bestyrelsen er beslutningsdygtig ved 4 ud af 7 medlemmer.

Af § 13 fremgår, at vedtægtsændringer skal godkendes af Socialtilsyn Øst. Dette kan med fordel ændres til tilsynsmyndigheden/socialtilsynet, idet den stedligt kompetente myndighed kan ændre sig på grund af ydre omstændigheder, hvilket er sket i den konkrete sag.

Endelig lægges det til grund for bedømmelsen, at tilbuddet fortsat er på vej til at blive konsolideret efter en periode med udfordringer på flere områder. Socialtilsynets bedømmelse skal derfor ses i lyset heraf.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet daglige drift om udgangspunkt varetages kompetent. Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af udsagn fra borgerne samt tilbuddets dokumentation, at det aktuelle antal indvisterede borgere, har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevant uddannelse. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at der fortsat er medarbejdere, som varetager social/sundhedsfaglige opgaver uden at de har en relevant uddannelse. Nogle medarbejdere har dog grundig erfaring at bygge indsatsen på.

Endvidere bedømmer socialtilsynet, at tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen ikke helt svarer til de faktiske forhold omkring tilbuddets normering og faggrupper. Socialtilsynet er dog opmærksom på, at tilbuddets ledelse og bestyrelse har taget initiativ til at opnormere tilbuddet og forventer på den baggrund, at oplysningerne vil blive opdateret i løbet af den kommende tid, så antal medarbejdere i tilbuddets budget, på Tilbudsportalen og i arbejdsplaner vil være samstemmende.

Endvidere lægges det til grund for bedømmelsen, at sygefravær i tilbuddet er meget lavt. Samtidig er personalegennemstrømningen noget høj, socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at ledelse og bestyrelse har igangsat en gennemgående omstrukturering og tilrettelæggelse af indsatsen i tilbuddet. Socialtilsynet finder, at dette kan medvirke til en vis udskiftning af medarbejdere i en organisation og vil i den forbindelse følge personalegennemstrømningen i den kommende periode.



## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at der er taget initiativ til at øge normeringen i tilbuddet i forbindelse med ansøgning af væsentlig ændring af eksisterende godkendelse. Det fremgår endvidere, at det tilstræbes, at personalet samlet set har relevant social/sundhedsfaglig eller uddannelses/håndværksmæssig uddannelse, som kan tilgodese borgernes trivsel og udvikling. Socialtilsynet er samtidig opmærksom på, at i tilbuddets aktuelle personalesammensætning er der 4 ud af 18 medarbejdere, som varetager socialfaglige opgaver og som ikke har en relevant uddannelse heri.

Dette understøttes af udsagn fra ledelse og bestyrelse om, at tilbuddets nuværende normering løbende vil blive forøget med ca. 9 fuldtidsstillinger i takt med, at pladserne i tilbuddet fyldes op. Ledelsen beskriver samtidigt en strategi for at tiltrække medarbejdere med relevant uddannelse, f.eks. igennem at organiseringen bag tilbuddet understøtter en solid drift og tilbyder en faglig og udviklende kultur. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet aktuelt står midt i en proces omkring at tilrette tilbuddets målgruppe, hvilket også skal understøttes af ansættelse af medarbejdere med relevant uddannelse og erfaring. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddets ledelse støttes i processen af bestyrelsen og OK - Fondens administration, som aktivt understøtter indsatsen igennem vejledning og konkret sagsbehandling. Socialtilsynet vil følge udviklingen omkring en højere normering i tilbuddet tæt i den kommende periode.

Det lægges desuden til grund, at borgerne giver udtryk for, at der er tilstrækkeligt medarbejdere i tilbuddet. Socialtilsynet taler under tilsynsbesøget med både yngre og lidt ældre borgere, som beskrives til at have forskellige behov for støtte og omsorg. Alle borgere udtaler en oplevelse af, at de døgnet rundt har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Det omtales samtidigt en følelse af, at medarbejderne også har mange opgaver.

Tilbuddets ledelse sikrer ikke, at de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med souschef, hvoraf det fremgår, at normeringen ikke er tilstrækkelig. Det bedømmes endvidere på baggrund af fremsendte arbejdsplaner, hvoraf det fremgår, at tilbuddets normering umiddelbart ikke giver tilstrækkelig mulighed for at medarbejderne kan gennemføre praksis med afsæt i individuelt relationsarbejde, hvilket er en anført metode.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 2

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen i 2019 var 13%.

Det lægges desuden til grund, at det fremgår af udsagn fra ledelsen, at der i forbindelse med den påbegyndte omstrukturering af tilbuddet, har været nogen udskiftning blandt medarbejderne, hvilket understøttes af tilbuddets dokumentation. Socialtilsynet bedømmer på den baggrund, at den aktuelle personalegennemstrømning er noget højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Socialtilsynet finder samtidigt, at det er en naturlig reaktion, at ændringer i organisationer medfører større rotation i personalegruppen.

Endelig lægges det til grund, at borgerne giver udtryk for, at de har lagt mærke til udskiftning blandt medarbejderne. En borger udtaler konkret, at det altid er en udfordring, hvis en medarbejder, som man har en særlig relation til, vælger at søge væk fra tilbuddet. En anden borger udtrykker, at det ikke påvirker vedkommende, når der sker udskiftning blandt medarbejderne.

Socialtilsynet er opmærksom på, at ledelse og medarbejdere samstemmende omtaler fokus på at hjælpe borgerne igennem de situationer, som kan opstå, når medarbejdere ikke længere er i tilbuddet.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er fortsat ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. samt udsagn fra ledelsen i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg. Her omtaler ledelsen sygefraværet som 0,5 dag på nuværende tidspunkt.

Det lægges desuden til grund, at borgerne udtaler, at aftaler og aktiviteter ikke aflyses på grund af sygdom blandt medarbejderne.



## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne som udgangspunkt har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer til at understøtte borgernes trivsel og udvikling. Socialtilsynet er dog samtidigt opmærksom på, at tilbuddets ledelse og bestyrelse har taget initiativ til en stærkere faglig kultur i tilbuddet, som understøtter en fælles forståelse og operationalisering af tilbuddets faglige tilgange og metoder i overensstemmelse med de udmeldte værdier og målsætning for indsatsen.

Socialtilsynet finder, at der er tale om et relevant fokus for at højne den fælles faglige kompetence i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer samtidigt på baggrund af udsagn fra borgerne og observation under tilsynsbesøget, at medarbejderne arbejder anerkendende og har en god relation til borgerne. Disse udtaler stor tryk ved medarbejderne, som de også ser som vigtige til at opnå de mål og forventninger, som borgerne har til opholdet i tilbuddet.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at medarbejderne tydeligt kan beskrive en forståelse for hele målgruppens særlige behov og forudsætninger og i det hele taget kan sætte sig ind i borgernes situation.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,5

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen fortsat tager tydeligt initiativ omkring tiltag, som kan understøtte implementering af valgte metode og tilgange og understøtte udvikling af fælles faglig viden.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at overveje, om oplysninger omkring målgruppe, indsats og konkret beskrivelse af metoder og tilgange kan fremstå mere individuelt for den enkelte afdeling. Dette vil efter socialtilsynets vurdering tydeliggøre mere konkret, hvordan de valgt faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til borgernes behov og forudsætninger.

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets medarbejdere til en vis grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og forudsætninger. Dette skal ikke opfattes som en kritik af den enkelte medarbejders individuelle faglige og menneskelige kompetencer, idet socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at der er en anerkendende og stærk relation mellem borgere og medarbejdere. Socialtilsynet er samtidigt meget opmærksom på, at borgerne giver udtryk for tillid til, at medarbejderne kan hjælpe dem til at opnå de opstillede mål for opholdet i tilbuddet og at medarbejderne er meget omsorgsfulde.

Socialtilsynet bedømmer samtidigt, at den faglige kultur i tilbuddet fortsat er præget af, at bestyrelse og ledelse først for nyligt har taget initiativ til at understøtte såvel en fælles faglig forståelse af de faglige tilgange og metoder, herunder relevant uddannelse, fælles temadage og refleksion for at skabe denne fælles forståelse. Endvidere har ledelsen ønsket af tilrettelægge indsatsen anderledes med fokus på en tværfaglig profil, understøttet af beskrivelse af praksis og funktionsbeskrivelser. Socialtilsynet finder, at tilbuddet samlet set er på ret vej mod en stærkere faglig profil og vil følge indsatsen tæt i den kommende periode.

## Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at der igennem længere tid har været iværksat forskellige former for individuel og fælles undervisning og tema med henblik på at understøtte opdateret viden om tilbuddets målgruppe og metoder. Socialtilsyn Øst har endvidere i tidligere tilsynsrapport anbefalet tilbuddets daværende ledelse at prioritere udvikling af fælles sprog og viden for at understøtte en faglig kultur i tilbuddet.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets nuværende ledelse og bestyrelse har taget initiativ til igangsættelse af denne indsats. Således er socialtilsynet orienteret om, at der fortsat er prioriteret individuel uddannelse af relevante metoder og tilgange. Det fremgår endvidere af referat fra bestyrelsesmøde, at bestyrelse og ledelse i fællesskab har fokus på den faglige udvikling af tilbuddet.

Det lægges endvidere til grund, at medarbejderne beskriver, hvordan der har været temadage omkring værdibegreber og faglig referenceramme og samtidigt giver eksempler på, hvordan indhold på temadage og faglige drøftelser er med til at skabe et fælles fagligt billede af indsatsen.

Socialtilsynet er dog samtidigt meget opmærksom på, at medarbejderne giver udtryk for, at der er tale om en personalegruppe, som igennem længere tid har været præget af udskiftning. Medarbejdere omtaler også, at det er den nuværende ledelse, som har taget initiativ til at tydeliggøre og italesætte et behov for en fælles forståelse af tilbuddets faglige tilgange og metoder og at man stadig er på vej hen mod dette mål.

Det lægges desuden til grund, at ledelsen konkret beskriver, at der fremadrettet er en samlet medarbejdergruppe for på den måde at understøtte et fælles fagligt miljø i ét døgntilbud og ikke i en pædagogisk og en værkstedsafdeling.

Endvidere beskriver ledelsen, at det nu italesættes tydeligt, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i en anerkendende, relations- og socialpædagogisk tilgang og en socialpædagogisk metode, hvor miljøterapi er grundfundamentet. Dette understøttes af udsagn fra medarbejderne samt tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen. Socialtilsynet hæfter sig i den forbindelse ved, at der er tale om et tilbud med flere afdelinger og målgrupper. På den baggrund kunne det fremgå mere tydeligt på Tilbudsportalen, hvordan metoder og tilgange anvendes for at understøtte en forståelse af den konkrete socialfaglige praksis, som socialtilsynet forventer vil være forskellig i et vist omfang fra afdeling til afdeling qua borgernes individuelle behov og forudsætninger.

Endelig bedømmer socialtilsynet, at det kun til en vis grad fremstår tydelig ud fra beskrivelserne, hvordan metoder og tilgange skal forstås og operationaliseres i den daglige praksis og hverdag i tilbuddet. Ledelse og medarbejdere fremstår både i tale og i samspil med borgerne anerkendende og det er tydeligt for socialtilsynet, at der er en god relation mellem borgere og personale. Socialtilsynet finder samtidigt, at der i høj grad fortsat er behov for fortsat fokus på især fælles undervisning og faglig refleksion over praksis for på den måde at skabe en fælles forståelse og et fælles sprog.

Socialtilsynet anerkender, at bestyrelse og ledelse har taget relevante initiativer, og at der er tale om en forholdsvis ny personalegruppe.

Socialtilsynet vil derfor følge den igangsatte faglige udvikling i tilbuddet tæt.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, der oplyser stor tilfredshed med de medarbejdere, der er omkring dem. De oplyser endvidere, at de oplever at få den hjælp, de har brug for, når de har brug for den. Det bedømmes endvidere på baggrund af socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget, hvor der observeres et respektfuldt, ligeværdigt samspil mellem borgere og medarbejdere.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne fremstår reflekterede og i stand til konkret at beskrive, hvordan de sætter sig ind i borgernes situation. Socialtilsynet bedømmer, at det har stor indflydelse på kvaliteten af den socialfaglige indsats, at medarbejderne forstår og anerkender den enkelte borgers særlige behov og forudsætninger. Samtidigt er socialtilsynet opmærksom på, at medarbejderne omtaler praksis ud fra en individuel tilgang og kun i begrænset omfang omtaler mere overordnede retningslinjer og politikker, ligesom SharePoint endnu ikke har samme bevågenhed hos medarbejderne, som socialtilsynet observerer på andre tilbud under OK - Fonden, hvor dette redskab også understøtter den socialfaglige indsats.





## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Høng Erhvervsskole i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter de unges trivsel og tryghed

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser de unges behov for både fællesskab og privatliv

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser/lejligheder, fællesarealer og faciliteter i middel grad fremtræder velholdte og hjemlige

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen overvejer muligheden for istandsættelse af bo-delen for unge under 18 år, således at den fysiske ramme kan være medvirkende til at understøtte de unges trivsel og velvære.

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser og lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter delvist fremstår velholdte og hjemlige.

Andre forhold: Ved tilsynsbesøg 2018 udarbejder socialtilsynet følgende udviklingspunkt: "Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen overvejer muligheden for istandsættelse af bo-delen for unge under 18 år, således at den fysiske ramme kan være medvirkende til at understøtte de unges trivsel og velvære". Ved tilsynsbesøg fremstår bo-delen fortsat ikke tidssvarende, er slidt, mørk og tilbyder ikke en indbydende, hjemlig atmosfære. Leder oplyser i fremsendt materiale, at ekstern konsulent, der gennemførte projektførløb foråret 2018, bl.a. udarbejdede forslag om renovering, anvendelse og ombygning af egne bygninger. Ledelse og bestyrelse arbejder aktuelt på realistisk strategi og budgetplanlægning i den forbindelse, hvorunder de overvejer, hvilke opgaver, tilbuddets interne værksteder kan påtage sig samt hvilke opgaver, der fremstår mest præserende.

Socialtilsynet bedømmer, at udviklingspunktet fortsat er aktuelt, således at det fremadrettet har en tilsynsmæssig opmærksomhed, men at det forventes, at der påbegyndes renovering og istandsættelse i overensstemmelse med strategi og budgetplanlægning 2020-2023.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

De unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med unge, der under rundvisning udtrykker tilfredshed med forholdene. De unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med unge og observationer af aktiviteter under uanmeldt tilsynsbesøg, hvoraf det fremgår, at de unge anvender de faciliteter, der er til rådighed, bl.a. bordtennis, ligesom de opholder sig i fællesrum, bl.a. TV-stue og fælles spisekøkken.

På tidligere tilsyn blev de unges eget køkken fremhævet, som positivt; her kan de selvstændigt lave mad, hvis de ønsker dette. Derudover fremviste ung et nyetableret rum, hvor han havde mulighed for at træne, idet der er en kondicykel og håndvægte i rummet.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets besigtigelse af de fysiske rammer samt tilbuddets beskrivelse af rammernes anvendelse, hvoraf det fremgår, at den brede vifte af forskellige fysiske rammer på og i tilknytning til Høng Erhvervsskole, herunder tilbuddenes beliggenhed, omgivelser, udformning, indretning og faciliteter er velegnede og hensigtsmæssige i forhold til målgruppens behov og understøtter indsatsen og formålet.

Tilbuddets fysiske ramme indeholder en integreret progressionsmulighed ift. udvikling af selvstændighed ved at de unge kan flytte fra en bo-del med tæt voksenstøtte og voksenkontakt, til kollegie-ramme på matriklen og videre til udslusnings- og træningslejligheden geografisk væk fra tilbuddet. På Kulbyvej 9 er indslusningskollegium med 16 pladser. Heraf er der 11 værelser i stueplan, hvor 2 af værelserne nærmest har størrelse af at være en lille lejlighed med eget toilet og bad. De resterende 9 værelser er af varierende størrelse, heraf er et værelse meget lille, kun med plads til en seng og ikke meget andet. Til disse værelser deles de unge om toiletter og bad. På anden sal er der 5 værelser, også med fælles toilet og bad. Her ligger endvidere 4 kontorer som huser tilbuddets administration.

På samme adresse er stort central køkken og fælles spisestue, stedets boglige skole samt flere stuer, fælles rum og et prøvekøkken med spiseplads som kan

benyttes af eleverne med og uden personale. På Kulbyvej 7 - Det gule hus - er der 5 pladser. De unge har eget værelse, men deles om et mindre bad og toilet. Desuden er der et fælles køkken, bryggers og en mindre fælles stue. På Kulbyvej 7 er udslusningskollegium - Det grå hus - med 3 pladser. Også her har de unge eget værelse, men fælles toilet og bad samt et mindre fælles køkken. Endvidere råder Høng Erhvervsskole over 2 prøvelejligheder i hhv. Høng og Slagelse. Disse lejligheder udlejes via det lokale boligudlejningsselskab til Høng Erhvervsskole og stilles til rådighed for de unge. Bo-afdelingerne og værkstederne ligger på et stort område og det er socialtilsynets vurdering, at målgruppen generelt vil profitere af "god plads, albuerum og højt til loftet".

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets besigtigelse af de fysiske rammer samt tilbuddets beskrivelse af rammernes anvendelse, hvoraf det fremgår, at de unge gives mulighed for at have eget værelse, adgang til vaskemaskine og tørretumbler, et fælles køkken og en fælles stue. Socialtilsynet bemærker, at de unge er flere om at deles om et mindre toilet og bad, hvilket fortsat vurderes at kunne give visse udfordringer særligt om morgenen hvor det forventes at alle skal af sted indenfor en forholdsvis lille tidsramme. De unge har adgang til træningsrum, stor boldbane, billard, dard, bordtennis og tv-stue.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets oplysninger om nærområdet, hvoraf det fremgår, at der lokalt er fritidstilbud, indkøbsmuligheder, offentlig transportforbindelser og er beliggende nær ved større handelsby.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

De unge inddrages i indretning af eget værelse/lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge samt socialtilsynets observationer, hvoraf det samlet fremgår, at værelser og lejligheder ses at være indrettet efter de unges individuelle behov og interesser. Tilbuddet stiller skab, bord og seng til rådighed, men de unge indretter selv værelse/lejlighed med øvrige interiør. De unge inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med ung, der oplyser, at han har været med til at indrette træningsrum efter eget ønske.

Dertil er socialtilsynet bekendt med, at tilbuddets STU-tilbud har værkstedsaktiviteter, hvor de unge er med til at renovere og forbedre de fysiske rammer.

Socialtilsynet observerer, at tilbuddets fysiske rammer bærer præg af at være et institutions-fællesskab grundet opsatte husregler, medarbejdertavler, aktivitetskalender mv.



## Vurdering af tema

Socialtilsynet har d. 5. november 2020 godkendt korrigeret budget for Høng Erhvervsskole 2021 i forbindelse med ansøgning om væsentlig ændring af eksisterende godkendelse, udarbejdet af tilbuddet den 3. november 2020.

Socialtilsynet vurderer, at budgettet indeholder de krævede minimumsoplysninger og fremstår i overensstemmelse med Socialstyrelsens retningslinjer for udarbejdelse af budgetskemaer iht. Bekendtgørelse om socialtilsyn § 17.

2021 budgettet er godkendt med enkelte forbehold på grundlag af følgende:

- Der fremstår ikke overensstemmelse mellem det budgetterede antal døgn og tilbuddets godkendelsesgrundlag. Der budgetteres med 8.377 døgn, svarende til 22,95 pladser i forhold til tilbuddets 27 godkendte døgnpladser, hvilket giver en estimeret belægningsprocent på 85 %
- Den takstberegne belægningsprocent på 85 % fremstår retvisende og godkendes med henblik på reetablering af et vist kapitalberedskab.
- Den budgetterede indtægt fremstår retvisende og kan umiddelbart sammenholdes med den oplyste indsats/takst på Tilbudsportalen.
- Der fremstår på godkendelsestidspunktet overensstemmelse mellem antal årsværk i 2021 budget og antal årsværk, der oplyses på Tilbudsportalen, under fanebladet "Faggrupper".
- Lønniveau for hhv. ledelse og borgerrelateret personale fremstår retvisende og rimelig med hhv. ca. 725.000,- kr. i estimeret lederløn (omregnet til fuldtidsstilling) og ca. 479.000,- kr. i gennemsnitlig årsløn pr. borgerrelateret personale, inkl. de "sociale omkostninger" som pension, feriepenge, ATP osv.

Socialtilsynet er opmærksom på, at det opgivne lønniveau for TAP personale ikke fremstår umiddelbart retvisende med ca. 536.000 kr. i estimeret årsløn, mod et gennemsnit på ca. 410.000,- kr. i årsløn for sammenlignelig personale kategori i andre tilbud. Differencen mellem den oplyste TAP løn og TAP løn i sammenlignelige tilbud, fordelt på blot 3 medarbejdere udgør ca. 378.000,- kr. svarende til 1,9 % af samlet omsætning, hvorfor emnet vurderes uden væsentlig betydning for den samlede budgetgodkendelse.

- De borgerrelaterede omkostninger budgetteres med 7.875,- kr. pr. plads pr. måned, hvilket fremstår på niveauet for hovedparten af umiddelbart sammenlignelige og kombinerede SEL §§ 66 og 107 tilbud.
- Der budgetteres med 7,8 % af tilbuddets samlede økonomi til administrationsomkostninger, hvilket fremstår på niveauet for umiddelbart sammenlignelige private tilbud og væsentligt under gennemsnittet blandt kommunale tilbud, ikke mindst hvis Københavns Kommunes tilbud indgår i sammenligningen af administrationsomkostninger.
- Der budgetteres med 2,14 % af tilbuddets samlede økonomi til kompetenceudvikling, hvilket er på eller lidt over niveauet for sammenlignelige tilbud og kan forventes, at stå i forhold til målgruppens udfordringer.
- De budgetterede ejendomsomkostninger for 2021, inkl. forbrug, forsikringer og vedligehold, udgør 3.950,- kr. pr. plads pr. måned, hvilket fremstår lavt men dog alt overvejende retvisende når tilbuddets geografiske beliggenhed tages i betragtning.
- Der budgetteres med et estimeret overskud i 2021 på blot 0,7 % af tilbuddets samlede økonomi, hvilket fremstår påfaldende lavt for et privat tilbud, hvor opretholdelse af et vist kapitalberedskab er et krav i forhold til økonomisk bæredygtighed. Pr. 31.12.2019 fremgår en soliditetsgrad på 51 %, hvilket indikerer økonomisk bæredygtighed.

Det lavt estimerede overskud budgodkendes også med henvisning til et relativt pænt overskud i budgetåret 2018 samt det forhold, at Høng Erhvervsskole indgår i koncernen OK Fonden, hvorfor sikkerhed for opretholdelse af fortsat drift er høj.

Ved at sammenholde ovenstående data, de seneste tilsynsrapporter samt tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, herunder nøgletal, har Socialtilsynet i det omfang det er muligt påset, at grundlaget for godkendelse af tilbuddets 2021 budget er i overensstemmelse med Bekendtgørelse om socialtilsyn § 19 stk. 2 og 3.

Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at tilbuddet ikke har påført poster for samhandel. Eftersom tilbuddet fremadrettet er en del af OK - Fonden skal der påføres poster for samhandel, hvilket socialtilsynet forventer vil fremgå af tilbuddets budgetter fremadrettet.

Socialtilsynet anbefaler desuden, at tilbuddet anvender budgetskebelonens felter til forklaring af poster, således at eventuelle økonomiske overvejelser fremgår tydeligt for socialtilsynet og samarbejdspartnere.

Socialtilsyn Hovedstaden har overtaget tilsynsforpligtigheden med tilbuddet efter at det indgår i koncernen OK - Fonden. Årsrapport 2019 er således godkendt i en samarbejde mellem Socialtilsyn Øst og Hovedstaden.



## Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af årsregnskab for 2019, at tilbuddets soliditetsgrad er tilfredsstillende, hvilket vurderes rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Soliditetsgraden er vurderet konkret i balancen, og henset til at tilbuddet på den ene side skal være modstandsdygtig imod eventuelle tab, og på den anden side skal drives økonomisk forsvarlig, så formålet med den offentlige finansiering opfyldes.

Socialtilsynet er samtidigt meget opmærksom på, at tilbuddets bestyrelse har taget initiativ til en større strukturændring, som både forudsætter udvidelse af målgruppen, højere normering og takst. Socialtilsynet bedømmer på baggrund af det aktuelle tilsynsbesøg, at der er tale om en relevant udvikling af tilbuddets aktiviteter med henblik på at højne den samlede kvalitet i tilbuddet. Samtidigt er socialtilsynet også opmærksom på, at der aktuelt er ledige pladser i tilbuddet og desuden kan forventes en højere personalegennemstrømning i en periode.

## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet har den 5. november 2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

\*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Socialtilsynet henviser desuden til, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen om tilbuddets målgruppe samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer], er bestyrelsen har taget initiativ til en større ændring af tilbuddets faglige profil. Socialtilsynet er opmærksom på, at dette ikke umiddelbart afspejler sig i tilbuddets budgettering for 2021 med forhøjede omkostninger til kompetenceudvikling, men at taksten øges betragteligt på grund af højere normering.

## Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

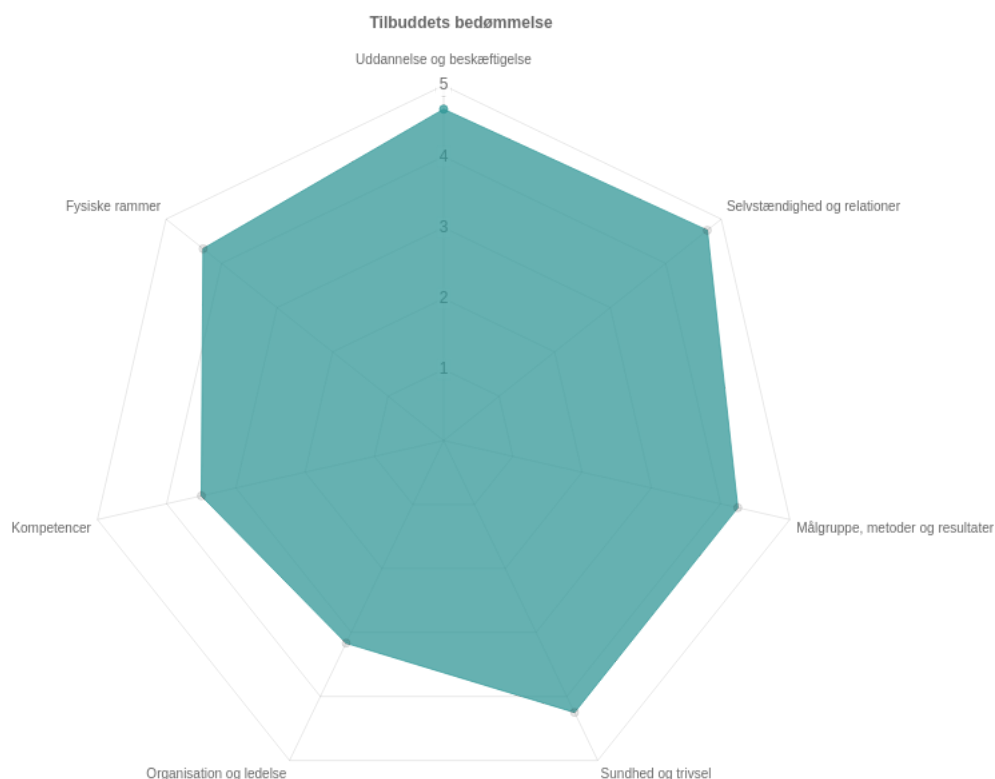
### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Socialtilsynet har lagt revisionspåtegningen til grund ved gennemgang af tilbuddets regnskab. Det bemærkes, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.



## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Pædagogiske planer
- Budget
- Tidligere tilsynsrapport
- Arbejdsplan
- Øvrige dokumentkilder
- Dokumentation
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tilbuddets vedtægter
- Medarbejderoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Ansøgning om ændring
- Handleplan
- Tilbudsportalen
- Bestyrelsesoversigt

### Beskrivelse

Øvrige dokumentkilder:  
Referat fra bestyrelsesmøder  
APV - handleplan



## Interviewkilder

---

### Kilder

- Bestyrelse
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Konstitueret forstander

Souschef

3 medarbejdere

3 borgere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

### Beskrivelse

Samspil mellem borgere og medarbejdere under varslet tilsyn

Samspil mellem medarbejdere og ledelse under varslet tilsyn









