

# Notatskabelon til brug for tilbuddets hørings svar på tilsynsrapporter

**"Angiv præcist...."**: Angiv i hvilket tema, kriterium eller indikator den faktuelle rettelse anføres. (ikke side-tal, men fx "Tema 3, Kriterium 7 , indikator 7a"

**"Kopi af høringsrapportens tekst"**: Copypaste den oprindelige rapporttekst ind i skemaet. Det skal fremgå i hvilken sammenhæng teksten, der er kommentarer til, figurerer. Indsæt et afsnit af teksten, hvori den del af teksten, der er kommentarer til er central.

**"Tilbuddets faktuelle kommentarer til teksten"**: Skriv i dette felt tilbuddets kommentar eller ønske om rettelse, som I mener den bør fremgå i teksten.

**"Socialtilsynets respons på tilbuddets faktuelle rettelser"**: Dette er Socialtilsynets felt. Socialtilsynet anfører behandlingen af den faktuelle kommentar. Herværende skema vedhæftes således med disse eventuelle kommentarer fra Socialtilsynet, til den endelige tilsynsrapport.

Angiv præcist Tema-, kriterium- eller indikatornummer	Kopi af høringsrapportens tekst	Tilbuddets faktuelle kommentarer til teksten	Socialtilsynets respons på tilbuddets faktuelle rettelser (Socialtilsynet skriver her)
<p>Svar på uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Bedømmelse af indikator 1.b.</p> <p>Side 7.</p>	<p>Samtidigt er socialtilsynet opmærksom på, at borgerne ikke modtager undervisning omkring f.eks. stemmehøring, som nogle borgere er påvirket af. Socialtilsynet har erfaring for, at der er etableret stemmehøringsgrupper på andre tilbud i OK - Fondens regi og at man har gode erfaringer med indsatsen. Socialtilsynet anbefaler på den baggrund, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at undersøge og drøfte, om en stemmehøringsgruppe eller lignende kan være relevant i tilbudet. En sådan indsats vil endvidere indgå som undervisning i forhold til Kvalitetsmodellens begreber og dermed også give mulighed for højere bedømmelse i</p>	<p>Socialtilsynet anbefaler stemmehøringsgruppe, fordi tilsynet beskriver at borgere er påvirket af stemmer.</p> <p>På Helenes Minde tages der udgangspunkt i den enkelte borgers behov for støtte, og hvilke indsatser borgeren ser en mening med. Borgere der hører stemmer, har vanskeligheder med at indgå i sociale relationer og skal støttes til dette. Mange beboere ønsker derfor at have en tæt dialog med deres kontaktperson om stemmer, og hvordan disse håndteres. Beboerne er meget private omkring deres stemmer, og deler ikke deres oplevelser omkring disse med andre end kontaktpersonen.</p> <p>Det er en voldsomt traumatiseret gruppe beboere, hvor det for manges vedkommende ofte er traumernes indhold der går igen i deres pinagtige stemmer.</p>	<p>Vi tager ledelsens beskrivelser om indsatsen til efterretning og sletter udviklingspunkt.</p>

## Notatskabelon til brug for tilbuddets hørings svar på tilsynsrapporter

	<p>forbindelse med socialtilsynets bedømmelse af indikator 1a.</p>	<p>De fleste af beboere har ikke en erkendelse af at de har en anden virkelighedsopfattelse, og har opfattet deres stemmer som reelle i mange år.</p> <p>Vi arbejder med relationer hvor beboerne har mulighed for at uddybe deres tanker og følelser, i en tryk ramme da deres hidtidige liv har været præget af svigt og overgreb. Deres udgangspunkt er at de ofte er meget forbeholdne overfor deres omgivelser, de er bange for flere svigt.</p> <p>Det er derfor et individuelt samarbejde/undervisning med kontaktpersonerne der giver mening for beboerne i forhold til støtte af at mestre symptomer, det være sig f.eks. at høre stemmer, angst, tvangshandlinger, paranoide tanker, vredeshåndtering.</p>	
<p>Målgruppe, metoder og resultater.</p> <p>Bedømmelse af indikator 3.c side 12.</p>	<p>Samtidigt finder socialtilsynet, at det på sigt er uholdbart for både borger og tilbud, at der ikke er en opdateret bestilling eller mål for borgeren. Socialtilsynet skal i forbindelse med et tilsynsbesøg bedømme, om tilbuddets indsats og resultater tager udgangspunkt i opstillede mål, og tilbuddet risikerer på den baggrund en lav bedømmelse i denne indikator, hvis målene ikke er der, uanset grund.</p>	<p>Vi undrer os over at der kan gives lav bedømmelse når der ikke foreligger mål og bestilling fra den visiterende kommune, uanset grund?</p> <p>Vi kan dokumentere at vi har rykket kommunerne gentagne gange, og at vi derudover selv har opstillet mål med den enkelte borger.</p>	<p>Vi anerkender, at det kan forekomme urimeligt, at vi bedømmer tilbuddet ud fra en ekstern samarbejdspartners handlinger. Socialtilsynet fører imidlertid ikke tilsyn med de visiterende kommuner, og derfor kan vi alene bedømme ud fra de forhold, som vi ser på tilbuddene. Dermed bliver det i overført betydning tilbuddet, som bliver bedømt på manglende handleplaner eller bestillinger.</p>

## Notatskabelon til brug for tilbuddets hørings svar på tilsynsrapporter

<p>Sundhed og trivsel.</p> <p>Vurdering af tema, udviklingspunkter.</p> <p>s. 14</p>	<p>Socialtilsynet er opmærksom på, at det fremgår af dokumentation vedr. en borger, at vedkommende betaler et relativt højt beløb for leje af en udluftningsmaskine. Socialtilsynet anbefaler på den baggrund, at tilbuddets ledelse undersøger, hvordan denne udgift kan lægges ind den takst, som den visiterende kommune betaler for at borgeren bor i tilbuddet, idet der er tale om en indsats, som vil være helt almindelig set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger. Derved kan borgerne også blive mere motiveret til at anvende udluftningsmaskiner, hvilket alt andet lige må være væsentlig for deres fysiske og mentale trivsel.</p>	<p>I forhold til leje af luftrensere, er det drøftet med økonomiafdelingen og det er muligt at punktet sættes på budgettet/døgntaksen for 2022.</p> <p>Luftrenseren er lejet og det er den mest økonomisk rentable der er lejet.</p>	<p>Vi fastholder udviklingspunktet, idet vi læser det sådan, at det overvejes, om luftrensere fremadrettet skal være en del af de udgifter, som lægges til grund for taksten. Det vil vi så undersøge ved kommende tilsynsbesøg.</p>