



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Helenes Minde
Tilsynet er gennemført:	22-03-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Økonomi	19
Økonomi 1	19
Økonomi 2	20
Økonomi 3	20
Spindelvæv	21
Datakilder	21
Interviewkilder	21
Observationskilder	21



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Helenes Minde
Hovedadresse	Lersø Parkallé 112 2100 København Ø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 29347195 E-mail: mgr@ok-fonden.dk Hjemmeside: http://www.ok-helenesminde.dk
Tilbudsleder	Maj Greifenstein
CVR-nr.	14268235
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Længerevarende botilbud, § 108
Pladser i alt	32
Målgrupper	Alkoholmisbrug Anden psykisk vanskelighed Demens Forandret virkelighedsopfattelse Hjemløshed Hjerneskode, erhvervet

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lars Thomsen Laura Nørskov Juul
Tilsynsbesøg	

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Helenes Minde	5	Midlertidigt botilbud, § 107
	27	Længerevarende botilbud, § 108



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne rapport omhandler et driftsorienteret tilsyn af Helenes Minde d. 16 januar 2021 af Socialtilsyn Hovedstaden.

Helenes Minde er aktuelt godkendt i henhold til SEL §§ 107 og 108 med henholdsvis 1 og 31 pladser. Målgruppen er borgere mellem 40 - 67 år præget af psykiatriske diagnoser, senhjerneskader efter alkohol- eller anden misbrug, demens og misbrug. De faglige tilgange er miljøterapeutisk, struktur- og relationspædagogisk. Mens metoden er Motiverende samtale (MI).

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at kvaliteten i tilbuddet er tilfredsstillende, og at tilbuddet fortsat lever op til sin godkendelse.

I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynet foretaget en konkret risikovurdering af tilbuddets samlede kvalitet herunder sammenhæng mellem tilbuddets målgruppes behov, de valgte faglige tilgange og metoder samt kompetencer, ligesom der er foretaget en aktuell risikovurdering af tilbuddets drift, ledelse og kompetencer.

Socialtilsynet vurderer desuden i forbindelse med dette tilsynsbesøg, at tilbuddets indsats vedr. uddannelse og beskæftigelse tager udgangspunkt i individuelle mål, som opstilles i samarbejde med borgerne. Der er tale om en målgruppe, hvoraf en del borgeres forudsætninger gør, at tilbuddets interne aktiviteter med borgerne udgør en relevant indsats i forhold til dette tema. Endvidere understøttes nogle borgere i beskæftigelse udenfor tilbuddet, hvilket dog er udfordret aktuelt på grund af forebyggelse af Corona-smitte.

Yderligere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet understøtter indsats omkring borgernes selvstændighed og sociale kompetencer til at indgå i relationer. Det fremgår således, at borgerne grundlæggende kan indgå i de sociale sammenhænge, som de har forudsætninger og behov for. f.eks. andre borgere i tilbuddet, pårørende eller andre sociale netværk.

For dette og det foregående tema vurderer socialtilsynet, at det kun til en vis grad fremgår tydeligt i tilbuddets samlede dokumentation, hvordan indsatsen konkret skaber forandring hos borgerne. Der savnes på den baggrund en beskrivelse af de faglige refleksioner, som ledelse og medarbejdere ellers giver udtryk for sker i forbindelse med den daglige praksis.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at borgerne trives i tilbuddet. Der er endvidere relevant fokus på borgernes mentale og fysiske sundhed og trivsel, samt at borgerne har kontakt til relevante sundhedsydelser i det omfang, som de har behov for. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at der er tale om en målgruppe, som i høj grad er udfordret både mentalt og fysisk af mange års alvorlig psykisk sygdom.

Desuden vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har relevant fokus på forebyggelse af magtanvendelse og overgreb og vold rettet mod borgerne.

For yderligere vurderinger og konklusioner henvises til tekst i temaer, kriterier og indikatorer i tilsynsrapporten.

Socialtilsynet har godkendt tilbuddets budget for 2021 i efteråret 2020.

Særligt fokus i tilsynet

Kvalitetsmodellens tema 1, kriterium 1, indikator 1a - 1b. Kvalitetsmodellens tema 2, kriterium 2, indikator 2a - 2c. Kvalitetsmodellens tema 3, kriterium 3, indikator 3a - 3d. Kvalitetsmodellens tema 4, kriterium 4 - 7, indikator 4a - 7a

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats i forhold til uddannelse og beskæftigelse som udgangspunkt afspejler målgruppens behov, alder og funktionsniveau.

Der er således fokus på, at borgeren har mulighed for at deltage i forskellige former for intern beskæftigelse af begrænset art og aktiviteter, der er tilpasset målgruppens overordnede behov og forudsætninger. Nogle borgere har desuden beskæftigelse udenfor tilbuddet, og det fremgår af udsagn fra borgerne og til dels af tilbuddets dokumentation, at det har stor betydning for borgernes trivsel og udvikling.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at indsatsen for de fleste borgere tager udgangspunkt i individuelle mål omkring beskæftigelse eller aktiviteter. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddets samlede dokumentation omkring borgernes beskæftigelse og aktiviteter, herunder en faglig refleksion over indsatsen og de individuelle resultater kan være mere tydelig.

Dette understøttes af udsagn fra medarbejderne, og tilbuddets ledelse beskriver samtidigt et øget fokus på, at dokumentationen fremadrettet vil afspejle både mere nuancerede mål, en beskrivelse af indsatsen, af borgernes oplevelse af samme og faglige perspektiveringer over indsats og resultater.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres potential i forhold til at have aktiviteter i hverdagen eller indgå i et beskæftigelsestilbud. Det lægges til grund for vurderingen, at ledelse og medarbejdere i forbindelse med drøftelse omkring udviklingspunkt fra seneste rapport forklarer, hvordan indsatsen tager udgangspunkt i en miljøterapeutisk tilgang, som også fremgår på Tilbudsportalen. Det beskrives endvidere, hvordan man på den måde forsøger at opstille forskellige interne strukturerede aktiviteter og en form for beskæftigelse i mindre omfang.

Socialtilsynet konstaterer desuden, at andelen af borgere, der indgår i samvær- og aktivitetstilbud uden for tilbuddet, er lav. Dette forhold er i overensstemmelse med, at borgerne har komplekse og vidtgående funktionsnedsættelser, hvor ekstern beskæftigelse eller uddannelse ikke er et realistisk perspektiv. Socialtilsynet vurderer i den forbindelse, at tilbuddet i tilstrækkelig grad er opmærksomme på at borgere, der har potentiale til at indgå i eksterne tilbud og understøtte borgernes deltagelse heri. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at indsatsen aktuelt er udfordret af forebyggelse af Corona - smitte.

Samtidigt vurderer socialtilsynet, at der er behov for, at tilbuddet i højere grad kan beskrive de faglige overvejelser og refleksioner omkring indsatsen i forhold til borgernes beskæftigelse og aktiviteter. Socialtilsynet finder, at man meget konkret og relevant kan forklare, hvordan man lytter til borgernes ønsker omkring indsatsen, og at der iværksættes en del aktiviteter, som især giver mening i forhold til borgere, som ikke har kræfter til eksterne tilbud. Samtidigt fremgår det ikke så tydeligt af tilbuddets dokumentation, hvordan borgerne konkret oplever aktiviteterne samt hvordan medarbejderne, sammen med borgerne, får et billede af, hvorvidt indsatsen også bidrager til den enkelte borgernes udvikling og trivsel. Samtidigt kan dokumentationen også danne afsæt for faglig refleksion og drøftelse omkring tilrettelæggelse og iværksættelse af såvel fælles som individuelle tiltag omkring beskæftigelse og aktiviteter for borgerne. På den måde kan der understøttes en opmærksomhed på, hvad der virker for den enkelte borger i modsætning til en mere overordnet struktur, som tager udgangspunkt en mere overordnet plan for alle eller mange borgere. Socialtilsynet er bevidst om, at det også kræver tydelige og individuelle mål for alle borgere omkring beskæftigelse og aktiviteter, hvilket ikke altid ligger i oplæggene fra de visiterende kommuner.



Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at der for 2 ud af 3 borgere, udvalgt ved stikprøve, er opstillet konkret individuelle mål om borgernes beskæftigelse og aktiviteter i hverdagen. Socialtilsynet bemærker i den forbindelse, at der ikke i særlig høj grad fremgår refleksion over indsatsen og opfølgning af målene.

Det lægges desuden til grund, at de borgere, som socialtilsynet taler med, til dels giver udtryk for, at de har en oplevelse af, at tilbuddet understøtter deres mulighed for at deltage i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Det forklares samtidigt, at indsatsen aktuelt er meget præget af forebyggelse af Corona - smitte, hvilket gør borgernes deltagelse især i eksterne tilbud vanskelig.

Det lægges yderligere til grund, at medarbejdere og ledelse beskriver, at der som sådan er fokus på at få opstillet konkrete og individuelle mål. Det nævnes samtidigt, at målene dokumenteres i forhold til den enkelte borger. Samtidigt giver medarbejdere og ledelse udtryk for, at de godt kan genkende socialtilsynets bemærkning i forhold til selve dokumentation og opfølgning af indsats og mål. Dette vil der være fokus på at få indarbejdet i den kommende periode.

Endelig lægges det til grund, at ledelsen beskriver, at en del af borgerne har så store kognitive, fysiske og psykiske vanskeligheder, at det er interne aktiviteter og sociale sammenhæng, som er relevante mål i forhold til beskæftigelse og aktivitetstilbud. Der er dog ikke opstillet mål for alle de borgere, som primært deltager i interne aktiviteter i tilbuddet. Ledelsen giver udtryk for, at der er opstillet mål omkring beskæftigelse og aktiviteter for ca. 25 ud af 32 borgere. Målsætningen beskrives dog også at kunne være udfordret af, at visiterende myndighed ikke har forventning om mål vedr. beskæftigelse og aktivitetstilbud, jf. målgruppens forudsætninger.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets målgruppebeskrivelse og udsagn fra ledelse og medarbejdere, at borgerne, der bor i botilbuddet, alle har omfattende og vidtgående funktionsnedsættelser af både fysisk og psykisk karakter. Nogle borgere har desuden misbrug. Derfor vil aktiviteter internt i botilbuddet være mest relevant for en del borgere.

Det lægges desuden til grund, at 3 borgere, som socialtilsynet taler med, giver udtryk for, at de til en vis grad deltager i strukturerede aktiviteter i hverdagen. Det kan f.eks. være på faste tidspunkter, indkøb eller lignende. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at gennemførelse af aktiviteter samt en del borgeres beskæftigelse udenfor tilbuddet aktuelt ikke kan lade sig gennemføre på grund af forebyggelse af Corona - smitte.

Det lægges yderligere til grund, at medarbejderne forklarer, hvordan de i hverdagen forsøger at motivere borgerne til forskellige aktiviteter. Det fremgår dog ikke helt tydeligt, hvordan medarbejderne reflekterer over, hvordan de igangværende aktiviteter understøtter borgernes udvikling og trivsel, eller om andre aktiviteter bedre kunne tages i anvendelse. Det skal ikke forstås sådan, at borgerne ikke har udbytte af aktiviteterne, men at socialtilsynet ikke umiddelbart kan høre eller læse alle de faglige overvejelser bag indsatsen og dermed også en faglig vurdering af, hvorvidt aktiviteterne virker efter hensigten eller måske skal justeres eller erstattes med noget andet.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsatser understøtter borgerne i, at de indgår i sociale relationer og lever et så selvstændigt liv som det er muligt i overensstemmelse med borgernes egne ønsker og behov.

Indsatsen tager udgangspunkt i opstillede konkrete og individuelle mål, som borgerne medvirker til at udarbejde. Socialtilsynet er på baggrund af gennemgang af dokumentation vedr. 3 borgere opmærksom på, at der kun til en vis grad kan identificeres en refleksion over indsatsen i forhold til målet, hvilket tilbuddets ledelse også italesætter som et udviklingspunkt fremadrettet.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter på bostedet, og også ved aktiviteter ud af huset, hvilket dog aktuelt er udfordret på grund af forebyggelse af Corona - smitte.

Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at borgerne også kan have individuelle ønsker og behov, som tilbuddet også kan understøtte igennem den daglige praksis.

Yderligere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet understøtter borgernes muligheder for at have den kontakt til pårørende og andre sociale netværk, som de ønsker. Det lægges til grund for vurderingen, at borgerne giver udtryk for dette, samt at medarbejderne kan beskrive flere forskellige indsatser i forhold til samarbejde med pårørende.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet med fordel kan have større fokus på at understøtte borgernes muligheder for at anvende sociale medier i det omfang, som de har behov for og forudsætninger til. Socialtilsynet er opmærksom på, at der er tale om en målgruppe, som kan være udfordret omkring brug af sociale medier. Ledelse og medarbejdere udtaler i forbindelse med tilsynsbesøget en interesse omkring emnet, og socialtilsynet vil derfor følge op på dette ved kommende tilsynsbesøg.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse overvejer, hvorledes borgernes mulighed for at anvende sociale medier på en kompetent måde kan inddrages i den socialfaglige indsats. Ledelsen kan inddrage medarbejdere og borgere i overvejelserne for på den måde at identificere, hvor og hvordan indsatsen bedst tager kan tage udgangspunkt i borgernes forudsætninger og behov.



Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i praksis har fokus på udvikling og vedligeholdelse af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Det lægges til grund for vurderingen, at medarbejderne kan beskrive, hvordan de anvender metoden MI til at motivere borgerne i forhold til at indgå i sociale relationer eller aktiviteter, som understøtter, at borgerne opnår højere selvstændighed.

Samtidigt er socialtilsynet opmærksom på, at det kun til en vis grad fremgår tydeligt i interview og dokumentation, hvordan man har fokus på borgernes individuelle ønsker omkring støtte i forhold til udvikling af sociale kompetencer. Således italesættes der til dels en forståelse af borgerne som en gruppe eller individer med nogenlunde fælles behov, og hvor især basale behov hos borgerne bedst støttes igennem en meget forudsigelig hverdag. Socialtilsynet anerkender, at ledelse og medarbejdere inddrager en bred erfaring omkring målgruppen i tilrettelæggelsen af den daglige indsats. Samtidigt finder socialtilsynet også, at netop borgernes individuelle ønsker og drømme kan fremgå tydeligere i den faglige refleksion.

Det vurderes desuden, at medarbejderne er opmærksomme på, at borgerne også har venskaber udenfor tilbuddet, hvis de har forudsætninger og behov for det. Medarbejderne forklarer, hvordan de understøtter borgerne i at fastholde kontakten, f.eks. ved at spørge ind til den eller ved at opfordre borgerne til at dyrke relationen. Samtidigt er socialtilsynet meget opmærksom på, at medarbejderne også udtrykker bekymring for, at forebyggelse af Corona - smitte har meget stor betydning for borgernes muligheder for at være sammen med andre, både inden - og udenfor tilbuddet.

Yderligere vurderes det, at tilbuddet samarbejder med pårørende og understøtter borgernes mulighed for kontakt til pårørende. Det forklares konkret, hvordan medarbejderne håndterer de pårørendes forskellige behov for information, mens man samtidigt er bevidst om borgernes selv- og medbestemmelse samt ikke at videregive fortrolige oplysninger. Endvidere beskrives det, hvordan medarbejderne har været opmærksom på at rumme bekymringen hos en pårørende til en borger fra tilbuddet, som igennem en periode ikke ønskede kontakt. Socialtilsynet vurderer på baggrunden af beskrivelserne, at medarbejderne har forstået både at rumme den pårørendes frustration og borgerens frie valg.

Endelig vurderes det, at tilbuddet kun i meget begrænset omfang har fokus på borgernes brug af sociale medier. Det lægges til grund, at medarbejderne giver udtryk for, at man ikke konkret har reflekteret over, hvordan borgerne kan understøttes til at bruge sociale medier i det omfang, som de har forudsætninger og behov for. Endvidere beskriver ledelse og medarbejdere, at det vil være hensigtsmæssigt med en overordnet drøftelse om, hvordan tilbuddets værdier og faglige tilgange og metoder kan understøtte, at borgerne får mulighed for at anvende sociale medier eller i det hele taget kunne indgå i en digitaliseret verden hvor de har lyst til det og hvor det giver mening.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at der for 3 borgere, udvalgt ved stikprøve, er opstillet konkret individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet bemærker i den forbindelse, at der kun til en vis grad fremgår refleksion over indsatsen og opfølgning af målene.

Det lægges desuden til grund, at borgerne giver udtryk for, at de har mål omkring sociale kompetencer og selvstændighed. Borgerne omtaler primært mål omkring rengøring i egen bolig, indkøb og kontakt til andre borgere i tilbuddet. En borger omtaler endvidere mål omkring kontakt til familie.

Det lægges yderligere til grund, at medarbejdernes udsagn understøtter, at refleksion over indsatsen og opfølgning af målene kan blive mere tydelig. Det forklares, at der for så vidt sker en refleksion, f.eks. ved daglige møder blandt de medarbejdere, som er på arbejde den pågældende dag. Drøftelserne dokumenteres dog ikke.

Endvidere er socialtilsynet opmærksom på, at medarbejderne kan give eksempler på konkrete mål som f.eks. motivere en borger til at deltage i måltider eller i fælles aktiviteter. Det nævnes samtidigt, at forebyggelse af Corona - smitte har udfordret en del aktiviteter og dermed også de konkrete indsatser i forhold til de opstillede mål.



Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgere og medarbejdere samstemmende giver udtryk for, at den aktuelle situation omkring forebyggelse af Corona - smitte i væsentlig grad har betydet, at borgerne ikke reelt har mulighed for at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Bedømmelsen skal ses i lyset heraf.

Det lægges desuden til grund, at tilbuddets målgruppe bl.a. omfatter borgere, som er meget præget af lang tids alvorlig psykiatrisk sygdom, for hvem det giver mere mening af være i trygge og forudsigelige rammer i tilbuddet.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne også kan beskrive konkrete aktiviteter sammen med borgerne i det omgivende samfund. Det er f.eks. faste ture en gang om ugen. Desuden er nogle borgere mere selvstændige og udadvendte og søger selv udenfor tilbuddet for at dyrke interesser alt efter deres behov og forudsætninger. Dette understøttes af udsagn fra borgerne. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at borgernes forudsætninger er meget forskellige og målgruppen med det udgangspunkt er meget bred. Det fordrer en tilsvarende opmærksomhed fra medarbejdernes side til at kunne understøtte alle borgerne i forhold til at kunne indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund i relevant omfang.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at de har den kontakt til og samvær med deres familie og netværk, som de har behov for og ønske om.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne kan beskrive konkret, hvordan de understøtter, at borgerne har kontakt med de pårørende. Det kan f.eks. ske igennem besøg eller telefonsamtaler. I forbindelse med forebyggelse af Corona - smitte har der især været kontakt til pårørende igennem telefon, mail og i enkelte situationer via Skype eller videoopkald, hvor medarbejderne har understøttet borgerne.

Socialtilsynet er endvidere opmærksom på, at medarbejdere og ledelse relevant reflekterer over, at der kun i begrænset omfang er kontakt til pårørende. Det nævnes, at en del borgere kun har meget lidt eller slet ingen kontakt til pårørende, måske er der slet ikke pårørende til borgerne. Medarbejderne omtaler i den forbindelse, hvordan de har mere fokus på borgerens trivsel uden kontakt til pårørende i stedet for at skabe forventninger hos borgerne om et samvær, som formentligt slet ikke er muligt. I en anden situation har medarbejderne konkret støttet en borger til at genetablere og fastholde kontakt til vedkommendes mor. Socialtilsynet finder på baggrund af medarbejdernes beskrivelse, at man forholder sig relevant til borgernes situation i forhold til deres samlede sociale netværk.

Endelig lægges det til grund for bedømmelsen, at socialtilsynet under tilsynsbesøget observerer, at nogle borgere har billeder af pårørende fremme i boligen. En borger giver endvidere udtryk for, at vedkommende forventer besøg i den nærmeste fremtid samt at medarbejderne kan beskrive, at nogle borgere har regelmæssige besøg af pårørende.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en defineret målgruppe. Der kan være tale om forskellige forudsætninger hos borgerne, som endvidere kan have individuelle og meget komplekse udfordringer, hvilket kan medvirke til, at den samlede målgruppe synes bred.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en habiliterende indsats med udgangspunkt i borgergruppens komplekse og vidtgående funktionsnedsættelse og alvorlige psykiske sygdomme.

Det vurderes endvidere, at indsatsen tilrettelægges ud fra individuelle mål, som udarbejdes på baggrund af bestilling eller VUM, udarbejdet af myndighedskommunen. Socialtilsynet finder, at målene er realistiske og relevante og opstilles i samarbejde med borgerne. Indsatsen dokumenteres i indsatsområder og døgnrytmeplaner og resultaterne i statusbeskrivelser til myndighedskommunen. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at det kan fremgå tydeligere i tilbuddets samlede dokumentation, hvordan indsatsen konkret skaber forandring hos borgerne samt hvordan borgernes ønsker og drømme mere præcist inddrages som afsæt for indsatsen som supplement til en miljøterapeutisk struktur. Ledelsen beskriver under tilsynbesøget, at der fremadrettet vil være mere fokus på at få beskrevet dette samt de faglige overvejelser og refleksioner, som indsatsen også tilrettelægges ud fra.

Yderligere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet som udgangspunkt dokumenterer positive resultater ud fra de mål, som de visiterende kommuner opstiller. Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynbesøget gennemgået dokumentationen for 3 borgere, udvalgt ved stikprøve. Det fremgår for den ene borger, at der ikke er blevet udarbejdet ny handleplan eller indsatsmål i samarbejde med visiterende kommune siden 2018. Socialtilsynet er meget opmærksom på, at ledelsen beskriver, at det ikke er lykkedes at indhente nye mål eller anden bestilling fra visiterende kommune.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne parter som beskæftigelsestilbud, regional psykiatri, egen læge og visiterende myndighedskommuner m.fl. således at borgernes mål for opholdet i tilbuddet opnås.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets målgruppe er bred, hvor faglige tilgange, metoder og indsats tilpasses den aktuelle målgruppens behov og forudsætninger. Socialtilsynet bedømmer også, at der i nogen grad sker en individuel indsats for borgere, hvis funktionsnedsættelse er mere komplekse som f.eks. borgere med hjerneskade og psykiatrisk lidelse. Socialtilsyn Syd har tidligere bemærket, at en øget viden om specifikke funktionsnedsættelser vil kunne kvalificere indsatsen i højere grad. Socialtilsyn Hovedstaden vil lade denne bemærkning være gældende indtil videre. Det er videre socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet arbejder ud fra relevante indsatsmål for borgerne, som der følges op på. Tilbuddet samarbejder i videst muligt omfang med anbringende kommuner ift., handleplaner og kommunens bestillingsmål. Det bedømmes også, at tilbuddet dokumenterer målrettet ift. opstillede mål. Ligeledes bedømmes det, at tilbuddet med fordel vil kunne inddrage nogle af borgerne i dokumentationsarbejdet generelt. Dette kan understøtte øget involvering og motivation hos borgerne. Det fremgår ved tidligere tilsynsrapporter, at tilbuddets målgruppe opleves bred. Socialtilsynet vil derfor være opmærksom på, om tilbuddets intern casebaseret undervisning for alle medarbejdere fortsætter og understøtter en fælles forståelse af tilbuddets målgruppe for på den måde at skabe afsæt for relevant faglig refleksion omkring tilbuddets socialfaglige praksis. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har nogle fast etableret samarbejdspartnere omkring borgerne, der kommer i tilbuddet. Dette samarbejde vurderes at have positiv indflydelse på, at borgerne opnår et kontinuerligt behandlingsindsats inden for tilbuddets rammer. Tilbuddet samarbejder ligeledes med nogle eksterne tilbud som borgere gør brug af. Tilbuddet har erfaring med, at målgruppen har vanskeligt ved at benytte eksterne tilbud, både fritidstilbud, og behandlingstilbud, da det ikke er lykkedes at motivere borgere til at fastholde forløb her. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets målgruppe er kendetegnet ved, at have komplekse udfordringer. Dette gør, at tilbuddets interne aktivitets- og behandlingstilbud bedømmes at være yderst relevant i forhold til målgruppen.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen lægges, at ledelse og medarbejdere samstemmende beskriver tilbuddets målgruppe i overensstemmelse med oplysningerne på Tilbudsportalen. Det lægges desuden til grund, at ledelse og medarbejdere kan beskrive, hvorfor tilbuddets metodiske tilgang MI er relevant i forholdet til tilbuddets målsætning om, at støtte borgerne i at få en så normal hverdag som muligt og indgå i sociale konstruktive forhold. Der reflekteres under tilsynsbesøget over, hvordan metoder og faglige tilgange kan være relevante til at understøtte borgernes trivsel og udvikling. Det beskrives endvidere klart, at den samlede målgruppe i princippet er borgere, som har behov for længerevarende ophold. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at medarbejderne beskriver en tydelig forståelse af tilbuddets målgruppe, og de forudsætninger, som typisk præger borgernes samlede livssituation. Det forklares, at borgerne også kan være præget af demens og erhvervet hjerneskader samtidig med de udfordringer, som alvorlig psykisk sygdom har af betydning for borgernes trivsel og udvikling.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

I forbindelse med dette tilsyn har socialtilsynet gennemgået tilbuddets dokumentation vedr. 3 borgere, udvalgt ved stikprøve. Det lægges til grund for bedømmelsen, at der for alle tre borgere er udarbejdet konkrete mål, som dog også fremgår meget overordnede. F.eks. at en borger deltager i aktiviteter, men ikke mere konkret hvilke og hvordan det kan foregå.

Det lægges desuden til grund, at det ikke tydeligt fremstår for socialtilsynet, hvordan tilbuddets dokumentation konkret løbende anvendes som afsæt for faglige drøftelse og forbedring af indsatsen. Ledelse og medarbejderne beskriver samlet, at der foregår faglig refleksion i løbet af dagen, og at man her tilretter indsatsen. Dette fremgår dog ikke af dokumentationen, hvilket ellers kan medvirke til, at tilbuddet kan se mere konkret, hvordan den konkrete indsats har effekt borgernes trivsel og udvikling.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets dokumentation for tre borgere, som socialtilsynet har gennemgået i forbindelse med tilsynsbesøget, at der udarbejdes statusbeskrivelser på de enkelte indsatsmål. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at det fremgår af udsagn fra ledelse og medarbejdere, at borgerne medvirker til udarbejdelse af statusbeskrivelser. Det er dog ikke tydeligt i den udleverede dokumentation, f.eks. i form af en rubrik, hvor borgerens oplevelse beskrives.

Det lægges desuden til grund, at borgerne giver udtryk for, at de opnår de opstillede mål. Socialtilsynet er her opmærksom på, at borgerne generelt ikke konkret kan beskrive egne mål eller hvordan de bliver udarbejdet. Socialtilsynet har dog samtidigt en klar opfattelse af, at borgerne er bevidst om, at der opstilles mål for deres ophold i tilbuddet og at det har en betydning for dem.

Det lægges yderligere til grund, at der for en borger ikke er opdaterede mål eller bestilling fra visiterende kommune. Således fremgår det af dokumentationen, at der skal indhentes nye mål for borgeren i 2018. Socialtilsynet anerkender samtidigt på baggrund af udsagn fra ledelsen, at man kraftigt har forsøgt at indhente mål eller anden bestilling fra visiterende kommune, men at det ikke er lykkedes. Socialtilsynet finder på den baggrund, at det er relevant, såfremt tilbuddet i samarbejde med borgeren, fortsætter den indsats, som allerede er aftalt. Samtidigt finder socialtilsynet, at det på sigt er uholdbart for både borger og tilbud, at der ikke er en opdateret bestilling eller mål for borgeren. Socialtilsynet skal i forbindelse med et tilsynsbesøg bedømme, om tilbuddets indsats og resultater tager udgangspunkt i opstillede mål, og tilbuddet risikerer på den baggrund en lav bedømmelse i denne indikator, hvis målene ikke er der, uanset grund.



Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende: Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at tilbuddet samarbejder aktivt med en række relevante aktører for understøttelse af borgernes mål. Det oplyses, at tilbuddet samarbejder med bl.a. en alment praktiserende læge, der kommer fast i tilbuddet hver 3. uge samt efter behov, hvilket også fremgår af Tilbudsportalen. Ledelse og medarbejdere oplyser, at der fast kommer en distriktspsykiatrisk sygeplejerske i tilbuddet en gang om måneden og efter behov, og at en ansvarlig psykiater fra distriktspsykiatrien, er ansvarlig for borgernes psykofarmaka. Tilbuddet oplyser ligeledes, at de samarbejder med misbrugscenteret, hvis der er behov for det. Medarbejderne giver udtryk for, at de inddrager og samarbejder med de pårørende i det omfang borgerne har givet deres samtykke til det. Ledelsen oplyser, at borgerne har mulighed for, at deltage i diverse eksterne aktiviteter, idrætsklubber og foreninger mv. i det omfang borgerne ønsker og formår det. Af Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet har et fast samarbejde med Hans Knudsens Instituttet ift. borgere i beskyttet beskæftigelse. Endeligt oplyses, er samarbejde med de kommunale visiterende sagsbehandlere.



Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes trivsel, hvilket understøttes af udsagn fra borgerne og socialtilsynets observation under tilsynsbesøget. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at målgruppen omfatter borgere, som på mange måder er meget præget af lang tids alvorlig psykisk sygdom. Endvidere er borgernes trivsel aktuelt udfordret af forebyggelse af Corona - smitte og deraf følgende restriktioner, som alle dog accepterer som udtryk for, at ledelse og medarbejdere passer på borgerne.

Det vurderes desuden, at tilbuddets understøtter borgernes selv- og medbestemmelse med udgangspunkt i borgernes forudsætninger. Således medvirker borgerne til opstilling af individuelle mål og samarbejde med myndighedskommune, og der er regelmæssige beboermøder, hvor borgerne har mulighed for indflydelse omkring tilbuddets hverdag. Socialtilsynet observerer, at borgerne især går op i måltider og aktiviteter og at have indflydelse på dette.

Det vurderes yderligere, at tilbuddet har en meget stærk profil til at understøtte borgernes mentale og fysiske sundhed. Således ses en tværfaglig social- og sundhedsfaglig kompetence blandt medarbejderne, som endvidere tydeligt kan forklare vigtigheden af, at tilbuddets struktur og systematik understøtter indsatsen omkring borgerne, som ellers kan være i stor risiko for at udvikle mistrivsel omkring den mentale og fysiske sundhed. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at det ikke fremgår helt tydeligt for socialtilsynet, hvordan medarbejdernes refleksioner om især den socialfaglige indsats dokumenteres til brug for læring og forbedring af indsatsen.

Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at der som udgangspunkt ikke foretages magtanvendelser i tilbuddet ud fra en værdibåren kultur og faglighed om, at det ikke er en del af tilbuddets faglige og metodiske tilgang. Der foreligger relevante instrukser til medarbejderne om dette, og i en konkret situation, hvor borgerens forudsætninger har ændret sig radikalt, har tilbuddets ledelse indhentet konkret godkendelse til forebyggende magtanvendelse i henhold til gældende regler på området i samarbejde med borgerens myndighedskommune.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet forebygger vold og overgreb rettet mod borgerne. Dette understøttes af udsagn fra borgerne, som giver udtryk for en oplevelse af, at de ikke udsættes for vold og overgreb.

Tilbuddets medarbejdere og ledelse kan desuden beskrive, hvordan den daglige indsats tilrettelægges med henblik på at forebygge vold og overgreb, f.eks. igennem de faglige tilgange og metoder og i dialog med borgerne. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at det ikke fremgår helt tydeligt i udsagn fra medarbejderne og i tilbuddets dokumentation, hvordan borgernes oplevelse af konkrete situationer inddrages med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Socialtilsynet er opmærksom på, at det fremgår af dokumentation vedr. en borger, at vedkommende betaler et relativt højt beløb for leje af en udluftningsmaskine. Socialtilsynet anbefaler på den baggrund, at tilbuddets ledelse undersøger, hvordan denne udgift kan lægges ind den takst, som den visiterende kommune betaler for at borgeren bor i tilbuddet, idet der er tale om en indsats, som vil være helt almindelig set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger. Derved kan borgerne også blive mere motiveret til at anvende udluftningsmaskiner, hvilket alt andet lige må være væsentlig for deres fysiske og mentale trivsel.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet grundlæggende inddrager og understøtter borgere, således at de har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet finder, at både borgere og medarbejdere beskriver, at borgerne både inddrages i opstilling og personlige mål og i tilrettelæggelse af hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at hverdagen fylder meget i dialogen omkring borgernes selv- og medbestemmelse under tilsynsbesøget. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som primært har behov for en tryk og forudsigelig hverdag. På den baggrund er det også relevant, at den daglige struktur omkring måltider og aktiviteter fylder meget hos både borgere og medarbejdere.

Socialtilsynet er dog samtidigt opmærksom på, at det også kan blive tydeligere i de faglige refleksioner, hvordan de mere overordnede værdier om borgernes selv- og medbestemmelse bringes i spil i hverdagen. Ledelsen beskriver overfor socialtilsynet, at det er en ledelsesopgave at sikre dette. Som eksempel nævner ledelsen, at det kan blive tydeligere i tilbuddets dokumentation, hvordan borgernes selv- og medbestemmelse understøttes i hverdagen, hvilket ledelsen vil have fokus på fremadrettet.



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne, som socialtilsynet taler med, giver udtryk for en oplevelse af at blive hørt, respekteret og anerkendt. Flere borgere omtaler konkret, at medarbejderne inviterer dem til at komme med kritik eller forslag til, hvordan det skal være at bo i tilbuddet. En borger nævner dog også, at vedkommende flere gange har talt om, hvordan vedkommende føler sig tilsidesat i hverdagen og at medarbejdere og ledelse ikke er interesseret i dette.

Det lægges desuden til grund, at ledelse og medarbejdere samstemmende beskriver en overordnet værdi i tilbuddet omkring borgernes selv- og medbestemmelse. Det beskrives således, at det tages som en forudsætning, at borgerne skal høres, respekteres og anerkendes. Dette forklarer medarbejderne igennem eksempler fra hverdagen, og hvordan der er en faglig forståelse af, hvordan borgerne generelt respekteres ud fra en overordnet anerkendende tilgang. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at den faglige refleksion især er centreret omkring borgernes fysiske sundhed, suppleret med nogle eksempler omkring borgernes trivsel og hvordan der arbejdes anerkendende omkring denne faglige indgangsvinkel.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at de grundlæggende inddrages i og har indflydelse vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. Dette sker f.eks. igennem regelmæssige husmøder, hvor man som borger kan tage alle emner op. Borgerne udtrykker samtidigt, at deres ønsker og behov mest drejer sig omkring ønsker til maden og aktiviteter. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at den aktuelle beboergruppe i tilbuddet primært omfatter borgere, som er meget præget af lang tids alvorlig psykisk sygdom og følgerne heraf.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne omtaler, hvordan de understøtter borgernes muligheder for at blive inddraget i og have indflydelse på beslutninger. Det nævnes konkret, hvordan medarbejderne motiverer borgerne til at deltage såvel i husmøder som ved møder med myndighedskommune og i forbindelse med revidering/opstilling af personlige mål og møder med myndighedskommunen. Medarbejderne beskriver endvidere, hvordan de understøtter, at borgerne kan tage kritik og utilfredsheder op på møderne eller sammen med kontaktperson bære det videre ind i organisationen. Der gives eksempler herpå.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et meget stort fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Således fremgår det tydeligt af udsagn fra ledelse og medarbejdere, hvorledes den daglige indsats bærer præg af en grundig forståelse for dette, hvilket også afspejles af tilbuddets faglige profil og struktur i hverdagen. Dette viser udsagn fra borgerne, at de også har en oplevelse af.

Socialtilsynet vurderer desuden, og at indsatsen er tilpasset målgruppens behov og forudsætninger. Socialtilsynet lægger i den forbindelse udsagn fra ledelse og medarbejdere til grund for vurderingen. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at tilbuddets ledelse har valgt en meget tydelig håndtering af restriktioner i forbindelse med forebyggelse af Corona - smitte. Dette giver borger udtryk for en tryghed ved, selvom det i sagens natur har kostet på forskellige områder i forhold til den mere personlige frihed.

Endelig vurderer socialtilsynet, at der som udgangspunkt er fokus på at understøtte borgerens individuelle trivsel og forhold til at forbedre alle borgers trivsel af både social og sundhedsfaglig karakter. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at indsatsen



Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for at de trives i tilbuddet. Borgerne nævner som eksempel, at de har en rolig tilværelse, som grundlæggende lever op til deres behov. Borgerne nævner som eksempler, at de får den hjælp, som de skal have, at de har det godt med andre de andre borgere i tilbuddet og at de føler sig trygge.

Det lægges desuden til grund, at ledelse og medarbejdere samstemmende giver udtryk for, at borgerne trives i hverdagen. Det nævnes samtidigt, at den aktuelle situation omkring forebyggelse af Corona - smitte har udfordret borgernes trivsel, fordi man har været underlagt mange restriktioner. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddets ledelsen tydeligt beskriver, hvordan man især har haft fokus på at sikre så godt som muligt, at borgerne ikke bliver smittet med Corona, og at det naturligvis har haft omkostninger i igennem indskrænkninger i borgernes muligheder i hverdagen. Dette anerkender socialtilsynet, idet tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som i væsentligt grad tilhører risikogruppen i forhold til sygdommen. Socialtilsynet forventer samtidigt, at tilbuddets ledelse er meget opmærksomme på, at indsatsen omkring borgernes mentale trivsel fortsat prioriteres højt.

Endelig lægges det til grund, at socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at der er en rolig og tryk atmosfære i tilbuddet. Dette afspejles også i samværet mellem borgere og medarbejdere og borgerne imellem.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at ledelse og medarbejdere er meget opmærksomme på at støtte dem i forhold til relevante sundhedsydelser. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at borgerne både nævner sundhedsydelser som læge, tandlæge og hospital, og at nogle også nævner samtaler med psykolog.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne konkret kan forklare, hvordan man er opmærksom på at støtte borgerne i forhold til at ledsage borgerne til besøg eller anden konsultation hos f.eks. læge og tandlæge.

Endvidere lægges det til grund, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, hvordan der er arbejdet konkret omkring at støtte en borger til besøg hos egen læge. Der beskrives således meget tydeligt, hvordan man har fokus på at sikre besøgenes gennemførelse og hvordan der følges op herpå.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at medarbejdergruppen er sammensat tværfagligt af social- og sundhedsfaglige personale. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddets indsats omkring borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne beskriver, hvorledes der dagligt er faglig refleksion omkring borgernes fysiske og mentale sundhed. Det forklares, at dette sker på såkaldte 11.30-møder, hvor medarbejdere og ledelse deltager. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at det forklares, at der kun til en vis grad sker en dokumentation af konklusioner på de faglige refleksioner og hvordan disse implementeres i indsatsen omkring den enkelte borger.

Det lægges yderligere til grund, at tilbuddet samlet set har en meget skarp profil omkring en understøttelse af borgernes fysiske og mentale sundhed. Således fremgår det meget tydeligt af udsagn og eksempler fra både ledelse og medarbejdere, hvordan man understøtter dette igennem såvel en daglig indsat som en klar struktur til at sikre, at borgerne får ordineret medicin, at der sker de nødvendige registrering omkring sygdom, og at man grundlæggende har opmærksomhed på borgernes situation. Samtidigt fremgik det ikke helt tydeligt for socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøget, hvordan man også har samme opmærksomhed på borgernes mentale sundhed. Det skal samtidigt bemærkes, at interview af ledelse og medarbejdere skete igennem en ikke helt stabil Skypeforbindelse, hvilket kan have haft betydning for socialtilsynets bedømmelse. Det lægges derfor ikke til grund i denne rapport, og vil blive undersøgt ved kommende tilsynsbesøg.

Endelig lægges det til grund, at socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at der grundlæggende er fokus på at sikre, at tilbuddets fysiske rammer også anvendes i indsatsen omkring borgernes fysiske og mentale sundhed. Således har borgerne f.eks. udluftningsmaskiner i lejlighederne, så gener ved rygning undgås bedst muligt. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at det fremgår af dokumentation vedr. en borger, at vedkommende betaler et relativt højt beløb for udluftningsmaskinen. Socialtilsynet anbefaler på den baggrund, at tilbuddets ledelse undersøger, hvordan denne udgift kan lægges ind i taksten for at bo i tilbuddet, idet der er tale om en indsats, som vil være helt almindelig set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger. Derved kan borgerne også blive mere motiveret til at anvende udluftningsmaskiner, hvilket alt andet lige må være væsentlig for deres fysiske og mentale trivsel.



Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i stor udstrækning forebygger magtanvendelse rettet mod borgerne. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at der er tale om en kulturbåren forståelse af, at magtanvendelse ikke skal forekomme i tilbuddet. Således beskriver ledelsen, at der er en overordnet forståelse af, at praksis udføres i borgernes hjem. Derfor bestemmer borgeren som udgangspunkt også over egen situation. Det lægges desuden til grund, at tilbuddets medarbejdere udviser et stort kendskab til den enkelte borger, således at den daglige socialfaglige praksis udføres på en måde, som minimere risiko for magtanvendelse. Dette understøttes igennem forklaringer fra medarbejderne, hvor de beskriver, hvordan de arbejder med at motivere borgere til f.eks. regelmæssige bad eller hospitalsbesøg. Socialtilsynet kan identificere metoden Low Arousel og anerkendende tilgang i medarbejdernes beskrivelser.

Endelig lægges det til grund, at ledelsen beskriver fokus på, at medarbejderne i så vidt omfang, som det er muligt, befinder sig i miljøet og indgår i relationen med borgerne. Dermed kan man aktivt indgå i situationer mellem borgerne, som ellers kunne udvikle sig til konflikter med risiko for magtanvendelse.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at der ikke sker magtanvendelser i tilbuddet. Det nævnes konkret, at borgerne har en oplevelse af, at det ikke vil kunne forekomme i tilbuddet på grund af medarbejdernes forklaring om magtanvendelser. En borger beskriver, at medarbejderne også har en god fornemmelse for vedkommendes situation, humør og trivsel, og at det er med til at understøtte, at der ikke kommer til at opstå situationer, som ellers kunne udvikle sig.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne beskriver, at de er undervist i metoden Low Arousel set i forhold til den miljøterapeutiske tilgang og hvordan de anvender den med henblik på at forebygge overgreb. Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at metoden kan identificeres under samvær mellem borger og medarbejder.

Dette understøttes af udsagn fra ledelsen, som beskriver undervisning for alle medarbejdere omkring deeskalering og hvordan denne metode anvendes. Derved opnås det igennem medarbejdernes adfærd, at magtanvendelser forebygges.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere samstemmende beskriver, at der foreligger konkret instruks til håndtering og dokumentation af magtanvendelser i Share-point, som anvendes af alle tilbud under OK - Fonden. Dette er ved tidligere tilsynsbesøg forevist socialtilsynet.

Endvidere lægges det til grund, at medarbejderne beskriver, hvordan situationer omkring begrebet magtanvendelser løbende drøftes mellem ledelse og medarbejdere. Dette sker primært på de såkaldte 11.30-møder. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at det ikke fremgår helt tydeligt, hvordan drøftelserne og konklusioner heraf dokumenteres, så drøftelserne kan anvendes med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Det lægges yderligere til grund, at medarbejderne konkret kan komme med eksempler på faglige drøftelser omkring håndtering af situationer, som kunne opleves som magtanvendelse. Det fremgår her, hvordan man relevant har reflekteret over situationen og nået en konklusion. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddets ledelse har orienteret socialtilsynet om, at man har ansøgt en borgers myndighedskommune om indgriben i henhold til Servicelovens bestemmelser om magtanvendelse i overensstemmelse med de gældende regler på området.



Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den socialfaglig indsats i tilbuddet grundlæggende forebygger vold og overgreb. Det lægges til grund, at socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at der er en rolig og tryk stemning i tilbuddet, hvilket understøttes af medarbejdernes indsats og anerkendende samvær med borgerne.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne kan forklare, hvorledes de anvender konfliktnedtrappende metoder som Low Arousal i dialogen med borgerne, eller når de skal gribe ind i utryghedsskabende situationer. Endvidere anvendes konkret risikovurdering omkring borgerne, som også har medvirket til at drøfte med medarbejderne, hvordan borgerne bedst kan støttes i situationer, hvor de bliver urolige. I den forbindelse er socialtilsynet opmærksom på, at ledelsen konkret kan beskrive praksis omkring borgere med dom, hvor kriminalforsorgen skal underrettes i situationer, hvor borgerens reaktion eller adfærd giver anledning til det. Således reflekterer ledelsen relevant over, at medarbejderne både skal kunne varetage kompleksiteten i at være omsorgsperson og måske også anmelder til kriminalforsorgen i særlige situationer.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at ledelse og medarbejderne beskriver faglige drøftelser omkring eventuelle episoder og uro med henblik på læring og forbedring af indsatsen. Det omtales dog fortsat også, at borgerne kun i meget begrænset omfang inddrages i efterbehandling af episoder.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Borgerne beskriver en oplevelse af, at medarbejderne er meget ude blandt borgerne, og at det er med til at skabe en situation, hvor der ikke sker overgreb eller er mange konflikter. Borgerne nævner endvidere, at medarbejderne altid er meget opmærksomme på, at de heller ikke er grænseoverskridende eller på anden måde forulemper borgerne i samværet. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at borgerne klart kan definere, at selv om medarbejderne også skal arbejde på at motivere borgerne til at nå nogle mål, så sker det på en anerkendende måde.

Det lægges desuden til grund for bedømmelsen, at medarbejderne beskriver, at man anvender Brøseth - model med henblik på en konkret risikovurdering af den enkelte borgers situation. Det nævnes endvidere, at nogle borgere har opstillet konkrete mål omkring forebyggelse af overgreb, f.eks. at kunne håndtere vrede. Det forklares, hvordan man arbejder med dette i hverdagen.

Det lægges yderligere til grund, at medarbejderne forklarer tilbuddets praksis igennem et eksempel, hvor en borger har fået tilbud en anden bolig efter lang tid med konflikter med naboer. Det fremgår ikke helt tydeligt for socialtilsynet under tilsynsbesøget, hvordan denne beslutning er gennemført på en sådan måde, at borgerens oplevelse af situationen og løsningen er blevet drøftet med borgeren og efterfølgende dokumenteret. Medarbejderne oplyser, at man overordnet set altid drøfter konkrete episoder med borgerne, når de opstår. Det er som udgangspunkt medarbejdernes ansvar, men det forekommer uklart, om der også er en fast struktur for, hvordan man får rundet situationen med borgerne.

Endelig lægges det til grund, at ledelsen beskriver, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som har en adfærd, der fordrer en vis rummelighed for både medarbejdere og andre borgere. Det er således ikke altid tilstrækkeligt at være opmærksom på at korrigere den daglige indsats. Ledelsen har derfor fokus på, om man på sigt skal supplere de daglige metoder til at håndtere disse situationer med udgangspunkt i den miljøterapeutiske tilgang.



Vurdering af tema

*Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2021 og årsregnskab 2019 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

*Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 12. oktober 2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Socialtilsynet har som led i godkendelsen af årsbudgettet påset, at revisor har udtalt sig om udgifter til leje af fast ejendom er på markedslejeniveau [KUN RELEVANT VED HUSLEJE].

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionskik.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af årsregnskab for 2019, at tilbuddets soliditetsgrad er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Soliditetsgraden er vurderet konkret i balancen, og henset til at tilbuddet lejer ejendom og at tilbuddet på den ene side skal være modstandsdygtig imod eventuelle tab, og på den anden side skal drives økonomisk forsvarlig, så formålet med den offentlige finansiering opfyldes.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 12. oktober 2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Den faglige kvalitet vurderes højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen. Socialtilsynet er dog samtidigt opmærksom på, der alene er afsat midler svarende til ca. 0,7% af tilbuddets budget til medarbejdernes kompetenceudvikling, hvilket er noget under sammenlignelige tilbud.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsetik.

Socialtilsynet har lagt revisionspåtegningen til grund ved gennemgang af tilbuddets regnskab. Det bemærkes, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Socialtilsynet har ikke fundet væsentlige afvigelser mellem de indberettede nøgletal i årsrapport for 2019 og budget for samme år.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at der er udfyldt koncernnote, der giver overblik over pengestrømmene mellem koncernens enkelte dele, og at revisor har udtalt sin om afregninger for varer og tjenesteydelser mellem tilbuddet og de øvrige enheder i koncernen sker på markedsvilkår.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Pædagogiske planer
- Arbejdsplan
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Samspil mellem borgere og medarbejdere under varslet tilsyn
Samspil mellem borgere under varslet tilsyn