



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	Helenes Minde
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	23-06-2020
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Økonomi	6
Økonomi 1	6
Økonomi 2	6
Økonomi 3	7
Spindelvæv	7
Datakilder	8
Interviewkilder	8
Observationskilder	8



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Helenes Minde
Hovedadresse	Lersø Parkallé 30 2100 København Ø
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: Hjemmeside: <a href="http://www.ok-helenesminde.dk">http://www.ok-helenesminde.dk</a>
Tilbudsleder	Maj Greifenstein
CVR-nr.	14268235
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Længerevarende botilbud, § 108 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	32
Målgrupper	Demens Alkoholmisbrug Hjemløshed Anden psykisk vanskelighed Hjerneskode, erhvervet Forandret virkelighedsopfattelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lars Thomsen Laura Nørskov Juul
Dato for tilsynsbesøg	12-06-2020 16:00

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Helenes Minde	27	Længerevarende botilbud, § 108
	5	Midlertidigt botilbud, § 107



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Denne rapport omhandler et driftsorienteret tilsyn af Helenes Minde d. 12 juni 2020 af Socialtilsyn Hovedstaden ved tilsynskonsulent Lars Thomsen.

Helenes Minde er aktuelt godkendt i henhold til SEL §§ 107 og 108 med henholdsvis 1 og 31 pladser. Målgruppen er borgere mellem 40 - 67 år, præget af psykiatriske diagnoser, senhjerneskader efter alkohol- eller anden misbrug, demens og misbrug. De faglige tilgange er miljøterapeutisk, struktur- og relationspædagogisk mens metoden er Motiverende samtale (MI).

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at kvaliteten i tilbuddet er tilfredsstillende, og at tilbuddet fortsat lever op til sin godkendelse. I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynet foretaget en konkret risikovurdering af tilbuddets samlede kvalitet, herunder sammenhæng mellem tilbuddets målgruppes behov, de valgte faglige tilgange og metoder samt kompetencer, ligesom der er foretaget en aktuel risikovurdering af tilbuddets drift, ledelse og kompetencer.

Idet det er socialtilsynets vurdering, at kvaliteten i tilbuddet er tilfredsstillende, er det besluttet, at afrapporteringen fra dette tilsynsbesøg udelukkende skal ske via den samlede vurdering. Der vil derfor som udgangspunkt ikke være ændringer i teksten og vurderingerne i de underliggende temaer, kriterier og indikatorer ved afrapporteringen fra dette tilsyn.

Henset til den aktuelle situation med Covid-19, har det fysiske besøg været af kortere varighed og er suppleret med interview og dialog med ledere og medarbejdere, og med kontakt til borgere i tilbuddet. Viden herfra trianguleres med tilsynskonsulentens kendskab til tilbuddet andre aktører med kendskab til tilbuddets kvalitet, drift, ledelse og kompetencer samt øvrige data, som socialtilsynet allerede er i besiddelse af.

Socialtilsynet konkluderer på baggrund af tilsynsbesøget, at tilbuddet fint har håndteret udfordringer omkring at skulle beskytte borgerne mod smitte af Coronavirus og samtidigt tilgodese, at borgernes selv- og medbestemmelse ikke blev overtrådt. Socialtilsynet lægger i den forbindelse vægt på, at borgerne giver udtryk for, at de føler sig passet på og samtidigt lever et så normalt liv som det er muligt i den aktuelle situation. Det lægges også til grund, at medarbejderne præcist kan beskrive, hvordan de på den ene side har fokus på at begrænse smittespredning og samtidigt understøtter og deltager i, at borgerne f.eks. kan komme ud at handle og desuden have et aktivt liv udenfor tilbuddet i det omfang, som man i fællesskab finder relevant og sikkert.

Det lægges desuden til grund for socialtilsynets vurdering, at medarbejderne præcist kan beskrive, hvorledes den socialfaglige praksis tager udgangspunkt i de ovennævnte tilgange og metoder. Der gives under tilsynsbesøget eksempler på, hvordan borgerne støttes omkring de individuelle udfordringer, og hvordan borgerne motiveres og får kræfter til at ændre på situationer, som ellers kan true deres trivsel. Socialtilsynet observerer i den sammenhæng flere hverdagssituationer under tilsynsbesøget, og kan her tydeligt identificere, hvordan medarbejderne sikrer forudsigelighed og sikkerhed, hvilket tydeligt skaber ro hos borgerne. Socialtilsynets observationer understøttes desuden af udsagn fra borgerne om, at de finder medarbejderne dygtige og omsorgsfulde.

Det lægges yderligere til grund, at ledelsen beskriver, hvorledes man overordnet har håndteret de organisatoriske udfordringer og løbende udarbejdet instruks og vejledninger til medarbejderne. Det fremgår endvidere, hvordan ledelsen er organiseret en indsats omkring de udviklingspunkter, som socialtilsynet havde opstillet i seneste tilsynsrapport.

Endelig lægges det til grund, at borgerne giver udtryk for og udviser trivsel under tilsynsbesøget. Socialtilsynet er i den forbindelse meget opmærksom på, at borgere omtaler ret præcist, at de oplever tilbuddet som deres hjem og at man aldrig bliver ensom, når man bor i tilbuddet.

Socialtilsynet har tidligere på året godkendt tilbuddets budget for 2020.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Der er tale om et mindre tilsynsbesøg på grund af håndtering af smitterisiko på grund af Coronavirus. Der har ved tilsynsbesøget været fokus på Kvalitetsmodellens Tema 4, kriterium 4 - 7, indikator 4a - 7a Tema 6, kriterium 10, indikator 10a - 10b



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Konklusion:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2020 og årsregnskab 2018 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Begrundelse

Den faglige kvalitet vurderes til at være på rimeligt højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 5. november 2019 godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

\*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

#### Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

#### Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab 2018 er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsetik.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af årsregnskab for 2018, at tilbuddets soliditetsgrad er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Soliditetsgraden er vurderet konkret i balancen, og henset til, at tilbuddet lejer ejendom.

Således er tilbuddet på den ene side modstandsdygtig imod eventuelle tab, og på den anden side drives det økonomisk forsvarlig, så formålet med den offentlige finansiering opfyldes.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 5. november 2019 godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

\*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.



## Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionskik.

[Socialtilsynet har lagt revisionspåtegningen til grund ved gennemgang af tilbuddets regnskab. Det bemærkes, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Socialtilsynet har ikke fundet væsentlige afvigelser mellem de indberettede nøgletal i årsrapport for [2018 og budget for samme år. De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at der er udfyldt koncernnote [kun for private tilbud som er en del af en koncern/koncernlignende konstruktion], der giver overblik over pengestrømmene mellem koncernens enkelte dele, og at revisor har udtalt sin om afregninger for varer og tjenesteydelser mellem tilbuddet og de øvrige enheder i koncernen sker på markedsvilkår

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



## Datakilder

---

### Kilder

- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Pædagogiske planer
- Arbejdsplan
- Tilbudsportalen
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder

### Beskrivelse

Øvrige dokumentkilder: Liste over faglige temadage

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Bestyrelse
- Borgere

### Beskrivelse

Leder Mai Greifentstein og Udviklingssygeplejerske Anette Lauridsen i semistruktureret interview

3 medarbejdere, uddannelet som pædagog og SOSU Assistent og med mellem 2 og 8 års erfaring fra tilbuddet i semistruktureret interview

5 borgere i individuelle samtaler

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Samspil mellem medarbejdere og borgere under varslet tilsyn

Samspil mellem borgere under varslet tilsyn.

Samsil mellem medarbejdere under varslet tilsyn





