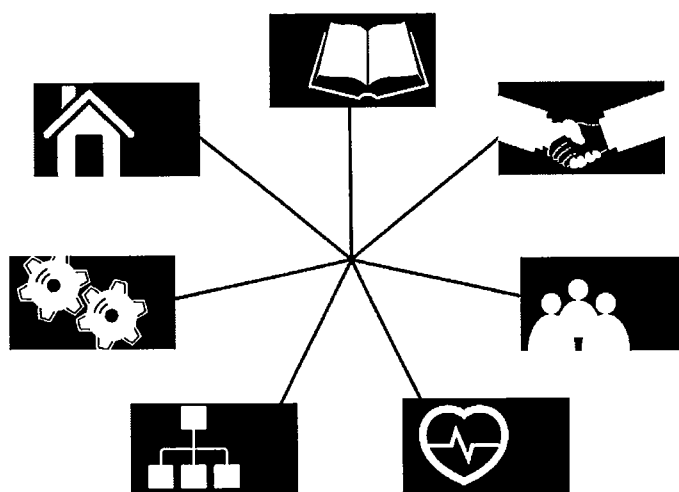




Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Helenes Minde
Tilsynet er gennemført:	23-07-2019
Status for godkendelse:	Godkendt

Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg
------------------------------------	--



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	22
Vurdering af temaet Kompetencer	26
Vurdering af temaet Fysiske rammer	29
Økonomisk Tilsyn	32
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	33

Rapporten er udskrevet

23-07-2019



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i

tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

**Stamoplysninger om tilbuddet**

Tilbuddets navn	Helenes Minde
Hovedadresse	Lersø Parkallé 30 2100 København Ø
Kontaktoplysninger	Tlf: 39105651 E-mail: mgr@ok-fonden.dk Hjemmeside: www.ok-helenesminde.dk
Tilbudsleder	Maj Greifenstein
CVR nr.	14268235
Virksomhedstype	Privat
	Tilbuddet er en del af en koncern
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
Pladser i alt	32
Målgrupper	40 til 67 år (forandret virkelighedsopfattelse) 40 til 67 år (andre psykiske vanskeligheder, hjemløshed) 40 til 67 år (demens, erhvervet hjerneskade, alkoholmisbrug) 40 til 67 år (forandret virkelighedsopfattelse, alkoholmisbrug) 40 til 67 år (andre psykiske vanskeligheder, alkoholmisbrug) 40 til 67 år (alkoholmisbrug)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	23-07-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bodil Tøndborg (Sektionsleder)
	Lars Thomsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	24-05-19: Lersø Parkallé 30, 2100 København Ø (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne rapport omhandler et driftsorienteret tilsyn af Helenes Minde d. 24. maj 2019 af Socialtilsyn Hovedstaden ved sektionsleder Bodil Tøndborg og tilsynskonsulent Lars Thomsen. Tilsynet var som udgangspunkt tilrettelagt med henblik på godkendelse af væsentlig ændring af eksisterende godkendelse, men tilbuddets ledelse har i høringsfasen meddelt socialtilsynet, at ansøgningen om væsentlig ændring er frafaldet. Socialtilsynet har på den baggrund ændret tilsynet til et ordinært driftsorienteret tilsyn.

Helenes Minde er aktuelt godkendt i henhold til SEL §§ 107 og 108 med henholdsvis 1 og 31 pladser. Målgruppen er borgere mellem 40 - 67 år, præget af psykiatriske diagnoser, senhjerneskader efter alkohol- eller anden misbrug, demens og misbrug. De faglige tilgange er miljøterapeutisk, struktur- og relationspædagogisk mens metoden er Motiverende samtale (MI).

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet i henhold til Lov om Socialtilsyn § 6 til at fortsætte den nuværende drift og samtidigt tage initiativer til, at udvikle tilbuddet til også at kunne opnå godkendelse i forhold til de ønskede ændringer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i en klart defineret og dog alligevel noget bred målgruppe. Mål, resultater og daglig praksis dokumenteres.

Tilbuddets ledelse og bestyrelse har kompetence til at varetage drift og udvikling af tilbuddet, ligesom der vurderes at være et højt fagligt niveau i tilbuddet.

Der ses endvidere en personalegruppe med relevant uddannelse, set i forhold til borgernes behov og forudsætninger, hvilket understøtter borgernes trivsel, udvikling og sikkerhed.

Tilbuddets fysiske rammer understøtter den socialfaglige indsats.

Tilbuddets økonomi vil blive gennemgået ved et senere driftsorienteret tilsyn i løbet af 2019.

Særligt fokus i tilsynet

Den samlede kvalitetsmodel til tilsyn er blevet anvendt ved dette tilsyn.

Samtlige temaer, kriterier og indikatorer er således gennemskrevet.

Opmærksomhedspunkter

--



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats i forhold til uddannelse og beskæftigelse afspejler målgruppens behov, alder og funktionsniveau. Der er fokus på, at borgeren har mulighed for at deltage i afgrænsede fællesskaber og aktiviteter, der er tilpasset den enkelte borger. Desuden understøttes borgerne igennem fælles aktiviteter, der er overskuelige og genkendelige,

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller mål for de aktiviteter, der iværksættes sammen med den enkelte borger, at delmålene er operative og relevante i forhold til formålet med indsatsen. Desuden at tilbuddet dokumentere indsatsen i forlængelse heraf.

Gennemsnitlig vurdering

4

Udviklingspunkter

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn beskrevet, at tilbuddet i højere grad vil kunne anvende delmål som aktivt redskab i indsatsen til borgerne, hvis borgerens andel og opgaver i højere grad var beskrevet sammen med delmålet. Desuden ved en øget systematik i forhold til evalueringerne af de enkelte delmål. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at undersøge, hvordan dette kan indgå i tilbuddets dokumentation.

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres potential i forhold til at have aktiviteter i hverdag eller indgå i et beskæftigelsestilbud.

Socialtilsynet konstaterer, at andelen af borgere, der indgår i samvær- og aktivitetstilbud uden for tilbuddet, er lav. Dette forhold er i overensstemmelse med, at borgerne har komplekse og vidtgående funktionsnedsættelser, hvor beskæftigelse eller uddannelse ikke er et realistisk perspektiv.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i tilstrækkelig grad er opmærksomme på at borgere, der har potentiale til at indgå i eksterne tilbud og understøtte borgernes deltagelse heri.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets borgere samlet set har meget lavt funktionsniveau, således at der er behov for kompenserende støtte i forhold til ADL funktioner og udvikling på enkelte områder som f.eks. at færdes på enkelte strækninger uden for tilbuddet og deltage i afgrænsede og lettilgængelige fællesskaber i tilbuddet og at aktiviteter i den forbindelse er nærmeste udviklingszone.

Endelig bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet opstiller mål for de aktiviteter, der iværksættes sammen med den enkelte borgere og dokumentere deres indsats i forlængelse heraf.

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn omtalt, at tilbuddet i højere grad vil kunne anvende delmål som aktivt redskab i indsatsen til borgerne, hvis borgerens andel og opgaver i højere grad var beskrevet sammen med delmålet.

Desuden ved en øget systematik i forhold til evalueringerne af de enkelte delmål.

Dette opstilles som udviklingsmål og drøftes ved kommende tilsynsbesøg.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på eksempler på borgernes mål og delmål og tilbuddets dokumentation af indsatsen i den forbindelse, at der opstilles mål i samarbejde med borgeren for borgerens deltagelse i interne aktiviteter, så som madlavning en gang om ugen i fælleskab med andre og fysisk træning ved fysioterapeut. Det fremgår endvidere, at der opstilles mål for borgerens deltagelse i eksternt samværs og aktivitetstilbud.

Der er lagt vægt på både ledelse og medarbejders udsagn om, at de allerfleste af borgerne har så store kognitive, fysiske og psykiske vanskeligheder, at det er interne aktiviteter og sociale sammenhængen, der er et realistisk mål for dem.

Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at der ikke er opstillet mål for alle borgerne omkring deltagelse i det sociale og aktiviteter i tilbuddet.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra ledelsen, at der er fokus på det at arbejde med mål og delmål og at indsatsen skal dokumenteres ud fra det enkelte delmål. Det bekræftes af tilsendte planer, mål og delmål at dette sker i forhold til borgernes deltagelse i fysisk træning.

Der fremgår ikke deciderede opfølgninger eller evalueringer heraf.

Det omtales, at man oplever at borgerne kan have eller udvikle resurser omkring aktivitering eller mindre opgaver i tilbuddet.

Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som kun i mindre grad har forudsætning for struktureret beskæftigelse.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne, der bor i botilbuddet, alle har omfattende og vidtgående funktionsnedsættelser betinget af både fysisk og psykisk karakter, desuden misbrug. Borgerne er ældre borgere, der alle modtager førtidspension.



Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne om, at borgernes dagsform kan være meget svingende, både pga. deres psykiske, og deres fysiske overskud, men også pga. misbrug, hvilket betyder at det er væsentligt at tilbyde borgerne aktiviteterne f.eks. fysisk træning, gåtur eller lign. på dagen. For andre er de i stand til at indgå i faste aftaler i korte eller længere tidsrum i løbet af dagen.

Der er lagt vægt på, at enkelte af borgerne deltager i eksternt samværs og aktivitetstilbud, idet det jf. planer med mål og delmål er væsentligt for dem, at have et socialt liv uden for tilbuddet.

Der er desuden lagt vægt på, at det fremgår af udsagn fra 2 borgere, som socialtilsynet taler med, at de bliver tilbudt aktiviteter i tilbuddet, og at aktiviteten passer til deres behov.



Temavurdering

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.

Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.

Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsatser understøtter borgerne i, at de indgår i sociale relationer og lever et så selvstændigt liv som det er muligt i overensstemmelse med borgernes egne ønsker og behov.

Det vurderes, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter på bostedet, men også ved aktiviteter ud af huset.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et stort fokus på, at borgerne styrker deres personlige- og sociale kompetencer og færdigheder. Dette kan understøtte trivsel i den daglige tilværelse, og forbedre borgernes livskvalitet ved øget selvstændighed.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at borgerne tilbydes forskelligartet aktiviteter, der understøtter borgernes selvstændighed. Socialtilsynet observerer desuden, at der er aktivitet i hele tilbuddet, både i private boliger og på gange og i fællesarealer, hvilket også vurderes at have en stor betydning for borgernes muligheder for at udvikle og fastholde sociale kompetencer.

Det er desuden socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i at bibeholde og udvikle deres netværk, både i forhold til familie og venskaber. Dette sker blandt igennem fælles arrangementer for borgere og pårørende.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i praksis har et stort fokus på udvikling og vedligeholdelse af borgernes social kompetencer og selvstændighed.

Det bedømmes, at mål for indsatsen sker i samarbejde med borgerne, ligesom der er fokus på borgerne udvikler en forståelse for de opsatte mål. Det tillægges betydning, at borgerne inddrages i evalueringen af mål og indsatser, for derved at understøtte borgernes selvstændighed og relationer til venner og familie på bedste vis.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har fokus på, at de opstillede mål vurderes i forhold til den enkelte borgers behov og ressourcer. Det konstateres ligeledes, at tilbuddet er opmærksomme på, at forny og ændre mål alt efter borgernes behov.

Socialtilsynet bedømmer videre, at tilbuddet i høj grad har fokus på udvikling af borgernes sociale liv og sociale kompetencer. I forhold til det sociale liv, har borgerne kontakt med øvrige borgere, lokalsamfund mv. ligesom kontakten til de pårørende og netværk er et centralt emne.

Det er desuden socialtilsynets bedømmelse, at borgerne understøttes i bibeholde og udvikle dets netværk både i forhold til familie og bekendtskaber.

De aktiviteter, tilbuddet udbyder til borgerne, bedømmes at understøtte borgernes udvikling af social kompetencer og selvstændighed.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det lægges til grund, at borgerne giver udtryk for, at de medvirker til at opstille mål omkring udvikling af sociale kompetencer. En borger omtaler, at vedkommende har som mål at kunne handle selv.

Dette understøttes af medarbejderne, som fortæller, at der i samarbejde med borgerne opstilles mål for borgernes selvstændighed. Der tages udgangspunkt i borgernes kompetencer og personlighed, og derved er målene individuelle og afhængige af borgernes ønsker og behov.

Det lægges desuden til grund, at det fremgår i udsagn fra ledelse og medarbejdere, at ikke alle borgere har direkte mål ift. de sociale relationer, men at alle borgerne har relevante mål om sociale kompetencer i handleplan. Ifølge medarbejderne har borgerne generelt det svært med at være i sociale relationer, men for dem som er mest udfordret på det, udarbejdes der konkret mål på. Fx at borgeren kommer ud og drikker kaffe hver dag.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Det lægges til grund, at der i lighed med tidligere tilsyn oplyses af medarbejderne, hvordan man understøtter, at borgerne indgår i aktiviteter i det omgivende samfund i det omfang, som borgerne har forudsætninger for. Der gives eksempler på, at det primært er i forhold til at kunne komme i tilbud og aktiviteter i nærområdet eller at klare at gå i butikker.

Medarbejderne reflekterer under tilsynsbesøget over, at det vil være relevant at være mere opmærksom på sociale medier fremadrettet, især hvis der kommer en yngre målgruppe i tilbuddet.

Det lægges til grund, at borgerne giver udtryk for, at der er megen støtte fra medarbejderne til at komme til aktiviteter som f.eks. banko, og at der ofte arrangeres ture med tilbuddet.

Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets målgruppe aktuelt er borgere, som er præget af lang tids alvorlig psykisk sygdom, og som derfor kan have stort behov for en tryk og forudsigelig hverdag.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at de har den kontakt til og samvær med deres familie og netværk, som de har behov og ønske om. Borgerne giver desuden udtryk for, at medarbejderne er gode til at hjælpe, hvis kontakten til familien er udfordret eller måske helt gået i stå. Dette understøttes af udsagn fra medarbejderne, som konkret kan forklare, hvordan tilbuddets faglige tilgange og metoder anvendes med henblik på at skabe, fastholde og udvide borgernes muligheder for kontakt og samvær med især familie. Det nævnes, at borgerne generelt kun i mindre omfang har andre bæredygtige sociale netværk end familie. Medarbejderne reflekterer under tilsynsbesøget fagligt over, hvordan borgerne kan have andre behov for støtte til samvær med familie og sociale netværk. Socialtilsynet observerer, at tilbuddets vision om, at livet skal leves hele livet italesættes flere gange og bruges som afsæt for den faglige drøftelse. Endelig lægges det til grund, at socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at der dels er pårørende på besøg hos en enkelt borger, dels er opslag med invitationer til fælles aktiviteter for borgere og pårørende.	



Målgruppe, metoder og resultater



Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.

Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.

Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en defineret målgruppe. Der kan være tale om forskellige forudsætninger hos borgerne, som endvidere kan have individuelle og meget komplekse udfordringer, hvilket kan medvirke til, at den samlede målgruppe synes bred.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en habiliterende indsats med udgangspunkt i borgergruppens komplekse og vidtgående funktionsnedsættelse og alvorlige psykiske sygdom.

Det er videre socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, inden for rammerne, kan tilbyde borgerne en tryk og forudsigelig hverdag. Det vurderes at borgernes basale behov tilgodeses og omsorgsmæssige forpligtigelser varetages ud fra et sundhedsfagligt perspektiv, i tæt samarbejde med alment praktiserende læge, og distriktpsychiatrien.

Det vurderes desuden, at tilbuddets indsatser primært tager sit afsæt i miljøterapeutiske principper og relations arbejde og hvor metoden er den motiverende samtale (MI).

Det vurderes, at tilbuddet har fokus på dokumentation. Resultatdokumentation anvendes som et aktivt redskab i indsatsen og udarbejdes i samarbejde med borgerne, varierende ud fra borgernes funktionsniveau.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet skaber positive resultater primært ift. vedligeholdelse af færdigheder og højere grad af trivsel hos borgerne.

Endeligt vurderes det, at tilbuddet dokumenter positive resultater ift. borgers opstillede mål.

Gennemsnitlig vurdering	4,3
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets målgruppe er bred, hvor faglige tilgange, metoder og indsatser tilpasses den aktuelle målgruppens behov og forudsætninger.

Socialtilsynet bedømmer også, at der i nogen grad sker en individuel indsats for borgere, hvis funktionsnedsættelse er mere komplekse som f.eks. borgere med hjerneskade og psykiatrisk lidelse.

Socialtilsyn Syd har tidligere bemærket, at en øget viden om specifikke funktionsnedsættelser vil kunne kvalificerer indsatsen i højere grad. Socialtilsyn Hovedstaden vil lade denne bemærkning være gældende indtil videre.

Det er videre socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet arbejder ud fra relevante indsatsmål for borgerne, som der følges op på.

Tilbuddet samarbejder i videst muligt omfang med anbringende kommuner ift., handleplaner og kommunens bestillingsmål.

Det bedømmes også, at tilbuddet dokumenterer målrettet ift. opstillede mål. Ligeledes bedømmes det, at tilbuddet med fordel vil kunne inddrage nogle af borgerne i dokumentationsarbejdet generelt. Dette kan understøtte øget involvering og motivation hos borgerne.

Det fremgår ved tidligere tilsynsrapporter, at tilbuddets målgruppe opleves bred. Socialtilsynet vil derfor være opmærksom på, om tilbuddets intern casebaseret undervisning for alle medarbejdere fortsætter og understøtter en fælles forståelse af tilbuddets målgruppe for på den måde at skabe afsæt for relevant faglig refleksion omkring tilbuddets socialfaglige praksis.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har nogle fast etableret samarbejdspartnere omkring borgerne, der kommer i tilbuddet. Dette samarbejde vurderes, at have positiv indflydelse på, at borgerne opnår et kontinuerligt behandlingsindsats, inden for tilbuddets rammer. Tilbuddet samarbejder ligeledes med nogle eksterne tilbud som borgere gør brug af.

Tilbuddet har erfaring med, at målgruppen har vanskeligt ved at benytte eksterne tilbud, både fritidstilbud, og behandlingstilbud, da det ikke er lykkedes at motivere borgere til at fastholde forløb her.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets målgruppe er kendetegnet ved, at have komplekse udfordringer. Dette gør, at tilbuddets interne aktivitets- og behandlingstilbud bedømmes at være yderst relevant i forhold til målgruppen.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Til grund for bedømmelsen lægges, at ledelse og medarbejdere samstemmende beskriver tilbuddets målgruppe i overensstemmelse med oplysningerne på Tilbudsportalen.

Det lægges desuden til grund, at ledelse og medarbejdere kan beskrive, hvorfor tilbuddets metodiske tilgang MI er relevant i forholdet til tilbuddets målsætning om, at støtte borgerne i at få en så normal hverdag som muligt og indgå i sociale konstruktive forhold.

Der reflekteres under tilsynsbesøget over, hvordan metoder og faglige tilgange kan være relevante til at understøtte borgernes trivsel og udvikling.

Det beskrives endvidere klart, at den samlede målgruppe i princippet er borgere, som har behov for længerevarende ophold.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at medarbejderne beskriver en tydelig forståelse af tilbuddets målgruppe, og de forudsætninger, som typisk præger borgernes samlede livssituation. Det forklares, at borgerne også kan være præget af demens og erhvervet hjerneskader samtidig med de udfordringer, som alvorlig psykisk sygdom har af betydning for borgernes trivsel og udvikling.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.



I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende beskrivelse fra tidligere tilsynsbesøg:

Det fremgår af udleverede planer, at der opstilles pædagogiske planer og handleplaner. Baggrundsbeskrivelsen tager udgangspunkt i VUM, som giver et samlet indblik i borgernes baggrund og udfordringer, som danner grundlag for fastsættelse af målene.

Ledelse og medarbejdere giver samstemmende udtryk for, at tilbuddet dokumentere og tager udgangspunkt i borgernes konkrete mål der løbende evalueres og vurderes.

Ifølge ledelsen er det forskelligt, hvordan tilbuddet systematisk arbejder med borgernes mål, idet de kommer fra forskellige kommuner, som har forskellige måder at visiter borgere på.

Pårørende oplyser, at der er opsat mål sammen med dennes søn i forbindelse med statusmøde.

Det fremgår af indsatsplanerne, at tilbuddet forholder sig aktivt til indsatsmålene fra kommunen og danner eller udvider de retningsgivende mål, og får operationaliseret disse, således at der er sammenhæng mellem borgernes udfordringer, ønsker og behov.

Tilbuddet er i følge leder og udviklingssygeplejerske opmærksom på, at have et aktivt samarbejde med de visiterende kommune og de kan dokumentere deres indsats for at få dette samarbejde til at fungere.

Medarbejder og ledelse gør rede for, at der i dagbogsnotater løbende følges op på målene for indsatsen og at tilbuddet i forbindelse med borgernes årlige statusmøder, evaluerer på nuværende mål og tilpasser kommende mål efter borgernes behov og ønsker.

I det omfang det er muligt, inddrages borgerne i opstillingen af egne mål. Er de ikke i stand til at give udtryk for egne behov og ønsker til mål, udfærdiges indsatsmålene på baggrund af medarbejdernes og evt. samarbejdspartneres observationer og kendskab til borgerne.

Ifølge medarbejderne skriver de metoder og fremgangsmetoder ind i delmål. Af de udleverede planer fremgår det, at borgernes mål er operationelle, med beskrivelse af, hvilke fremgangsmåder der vil blive taget i anvendelse.

Ifølge medarbejdere og ledelse, gør medarbejderne brug af udviklingssygeplejersken til faglig sparring og refleksion om de faglige metoder.

Ledelsen giver udtryk for, at tilbuddet arbejder på at medarbejderne styrkes i, at sætte faglige begreber på anvendte metoder i skrift og tale.

Socialtilsynet taler med medarbejderne omkring muligheder for, at inddrage borgerne i den skriftlige dokumentation i hverdagen. Medarbejderne giver i den forbindelse udtryk for, at der vil være borgere som det ville kunne lade sig gøre med og vil kunne give mening. Ledelsen oplyser, at der allerede er bestilt bærbare computere til medarbejderne, således at de kan dokumentere i samarbejde med borgere.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Medarbejderne oplyser, at de evaluerer på borgernes mål i forskellige intervaller, nogle hver 3. mdr. andre med længere mellemrum, alt efter en konkret vurdering. Derudover i forbindelse med borgernes statusmøder.

Der er morgen møder og overlap, halv time midt på dagen og halv time om aftenen, hvor der samles op og koordineres.

Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at de gør en stor indsats for at etablerer et aktivt samarbejde med de visiterende kommuner.

På baggrund af drøftelse med ledelsen under dette tilsyn bedømmes det, at tilbuddets kvalitet omkring en udvidet målgruppe vil blive håndteret på samme måde og dermed skabe grobund for opnåelse af positive resultater i forhold til de opstillede mål fra visiterende kommuner.

Ved tidligere besøg ses det, af de udleverede handle - og indsatsplaner, at det fremgår, at tilbuddet opnår positive



resultater ift. visiterende kommuneres opstillede mål for borgernes ophold.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at tilbuddet samarbejder aktivt med en række relevante aktører for understøttelse af borgernes mål.

Det oplyses, at tilbuddet samarbejder med bl.a. en alment praktiserende læge, der kommer fast i tilbuddet hver 3. uge samt efter behov, hvilket også fremgår af Tilbudsportalen.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at der fast kommer en distriktspsykiatrisk sygeplejerske i tilbuddet en gang om måneden og efter behov, og at en ansvarlig psykiater fra distriktspsykiatrien, er ansvarlig for borgernes psykofarmaka.

Tilbuddet oplyser ligeledes, at de samarbejder med misbrugscenteret, hvis der er behov for det.

Medarbejderne giver udtryk for, at de inddrager og samarbejder med de pårørende i det omfang borgerne har givet deres samtykke til det.

Ledelsen oplyser, at borgerne har mulighed for, at deltage i diverse eksterne aktiviteter, idrætsklubber og foreninger mv. i det omfang borgerne ønsker og formår det.

Af Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet har et fast samarbejde med Hans Knudsens Institut ift. borgere i beskyttet beskæftigelse.

Endeligt oplyses, er samarbejde med de kommunale visiterende sagsbehandlere.



Temavurdering



Sundhed og Trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes trivsel og sundhed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder aktivt på at medinddrage borgerne i deres hverdag både på det individuelle og det kollektive niveau. Borgerens ret til selvbestemmelse i forhold til livsførelse anerkendes og den socialfaglige indsats omkring opnåelse af mål tager udgangspunkt heri. Der arbejdes motiverende og med udgangspunkt i borgernes ønsker i forhold egen og tilbuddets hverdag.

Tilbuddets målgruppe omfatter til dels borgere, som i meget høj grad har brug for - eller vil udvikle behov for støtte til - personlig pleje og mere sundhedsfaglig indsats. Dette understøttes af medarbejdernes kompetencer samt en organisation, som også har en tydelig sundhedsfaglig profil, både i forhold til praksis og faglig udvikling. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at der beskrives en relevant faglig tilgang, som både tilgodeser social- og sundhedsindsats.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet indsats forebygger magtanvendelser. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at der er tale om en kulturbåren tilgang om, at opnåelse af mål og daglig trivsel ikke kan gennemføres via magtanvendelse. Dette forklares med udgangspunkt i tilbuddets etik og faglige tilgange. Tilbuddet lykkedes på den måde med at forebygge at anvende magt i situationer, hvor der ellers er risiko herfor, f.eks. i de omsorgsmæssige opgaver. Det vurderes samtidigt, at reglerne omkring magtanvendelse er bevidste i organisation og at daglig praksis er i overensstemmelse med reglerne på området.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet gennem et indgående kendskab til målgruppen og borgernes specifikke vanskeligheder, anvender faglige tilgange der forebygger, at konflikter udvikler sig til overgreb. Der er desuden relevante forebyggende sikkerhedsprocedurer mhp. at forebygge overgreb. Socialtilsynet observerer desuden, at medarbejderne forstår at reflektere fagligt over begreberne omsorgspligt og omsorgssvigt, hvilket har stor betydning, set i forhold til tilbuddets beskrevne målgruppe.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter



Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet inddrager og understøtter borgeres indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet, under hensynstagen til borgernes aktuelle ressourcer. Der tages ligeledes hensyn til den enkelte borgers funktionsniveau, således at niveauet for inddragelse og deltagelse er afstemt individuelt. Det er endvidere socialtilsynet forventning, at dette også vil være gældende efter en udvidelse af tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet konstaterer, at borgerne funktionsnedsættelser er meget komplekse med baggrund i psykisk- fysisk sygdom, misbrug og demens. Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at tilbuddet balancerer deres indsats, således at borgerne i afstemt tempo, kan udvikle eller fastholde sine personlige og praktiske færdigheder, der understøtter borgernes selvstændighed. Det bedømmes, at medarbejderne er opmærksomme på borgernes forskelligheder og ønsker, også når der i samarbejde med borgerne, opstilles mål. Ud fra en anerkendende tilgang motiveres borgerne til udvikling eller fastholdelse af nuværende funktionsniveau, samtidig med, at der ydes en kompenserende indsats for mange af borgerne på en række områder. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets målgruppe i hverdagen bliver hørt, respekteret og anerkendt, ved bl.a. at tage højde for den enkeltes integritet, personlighed og interesser. På det kollektive niveau vurderes det, at borgerne ligeledes har indflydelse på. Der afholdes bl.a. kontinuerligt beboermøder, hvor både borgere, medarbejdere og ledelse kan sætte punkter på dagsordenen og hvor der træffes beslutninger i fællesskab.	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende: Det fremgår af udsagn fra borgerne, at det føler sig hørt, respekteret og anerkendt. Medarbejderne kan forklare, hvordan tilbuddets værdier, faglige og metodiske tilgange tager udgangspunkt i en overordnet forståelse af, at borgerne skal inddrages og anerkendes. Der gives under tilsynsbesøget eksempler på, hvordan dette operationaliseres i hverdagen i tilbuddet, f.eks. ved at acceptere, at borgerne bestemmer over eget liv. Det fremgår desuden af ledelsens udsagn, at tilbuddets overordnede værdier er bærende for indsatsen omkring borgerne, det er tale om et grundelement i hele tilbuddets socialfaglige tilgang, at borgerne inddrages og respekteres.	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på følgende: Samstemmende giver interviewpersonerne udtryk for, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet, som er i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Således tager indsatserne udgangspunkt i borgernes ønsker og ressourcer. I forbindelse med statusmøderne, deltager borgerne i det omfang de formår og ønsker det. Såvel mål som delmål fastsættes i et samarbejde med den enkelte borger, Jf. medarbejderoplysninger. Borgere fortæller, at personalet er meget imødekommende, lyttende og hjælper dem, i det omfang de har behov for det. Borgerne kommer med en række eksempler på forhold de har indflydelse på, bl.a. fælles aktiviteter og ferieture.	



Interviewpersonerne giver udtryk for, at borgerne inddrages og indflydelse på kollektive beslutninger i det omfang de ønsker det. En gang om måneden afholdes der beboermøder, hvor borgerne har mulighed for, at yde indflydelse ift. fællesskabet i tilbuddet, fx kost, ture og aktiviteter.

Borgene har ifølge leder, udviklingssygeplejerske og medarbejdere, differentierede behov og ønsker, hvor nogle ønsker stuktur, og har brug for at få synliggjort muligheder, således at valgene bliver overskuelige. Andre borgere lever meget selvstændigt. Leder og udviklingssygeplejerske giver udtryk for, at borgerne er selvbestemmende ift. hvilke aktiviteter de ønsker at deltage i. Tilbuddet støtter med transporten, hvis borgerne har brug for det og ønsker dette.

Borgere giver udtryk for, at tilbuddet har en madklub hvor 4-5 af borgerne indgår i én gang ugentligt. Borgerne beslutter sig for, hvad dagens menu skal være, handler ind, laver maden, dækker bord og spiser i fællesskabet.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har relevant fokus på borgernes sundhed og trivsel, og at indsatser er tilpasset borgergruppens behov og funktionsniveau.

Socialtilsynet lægger i den forbindelse udsagn fra ledelse og medarbejdere til grund for bedømmelsen.

Det bedømmes videre, at der er tilpas fokus på borgerens individuelle trivsel og forhold til at forbedre trivslen af både social og sundhedsfaglig karakter.

Det bedømmes desuden, at tilbuddet er opmærksomme på forhold, der kan understøtte borgernes trivsel på kollektivt niveau, f.eks. aktiviteter i og uden for tilbuddet.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at borgernes trivsel tydeligt er påvirket positivt af, at kulturen i tilbuddet understøtter kontakt og samvær.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at der er en rolig og tillidsfyldt stemning i tilbuddet, og at borgerne tydeligt trives, set i forhold til deres forudsætninger. Det observeres således, at borgerne opsøger fællesskabet og hinandens selskab og at medarbejderne understøtter dette.

Det lægges desuden til grund, at borgerne giver udtryk for, at de trives. De nævner selv, at de har en god tilværelse, som kan være præget af individuelle forhold efter lang tids alvorlig psykisk sygdom.

Dette understøttes af udsagn fra ledelse og medarbejdere, som forklarer, hvordan tilbuddets daglige rutiner er tilrettelagt således, at man dels kan varetage den nødvendige personlige pleje, dels kan understøtte borgernes trivsel ved at være til rådighed i fællesskabet eller tage mere konkrete initiativer, f.eks. at tilbyde ture ud af huset, medvirke ved indkøb eller lignende.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra leder og medarbejderne om, at borgernes behov for sundhedsydelser i stort omfang varetages af almen praktiserende læge, der kommer i tilbuddet. Det samme er tilfældet ift. distriktspsykiatrien, der også kommer med faste intervaller i tilbuddet.

Det tillægges betydning, at tilbuddets medarbejdere er tværfagligt sammensat af social og sundhedsfaglige medarbejdere, der intern har øje for borgernes behov for sundhedsfaglige ydelser.



Leder og udviklingssygeplejerske oplyser, at borgerne er udredt og har en diagnose ved indflytningen. De fleste af borgerne er midt i 40'erne når de flytter ind i tilbuddet. Det forklares i forbindelse med ansøgning om udvidelse af målgruppen, at der vil blive taget initiativ til at få foretaget en lægefaglig udredning af borgerne for at kunne tilrettelægge en relevant opmærksomhed omkring sundhedsydelse til den enkelte borger. Man vil endvidere være opmærksom på, at eventuelt yngre borgere kan have andre behov for sundhedsydelser, f.eks. seksualvejledning.

Ved tidligere interview har en borger fortalt, at vedkommende har adgang til relevante sundhedsydelser, men klarer selv at gå til læge og tandlæge. Borgeren beder medarbejderne om at tage med til diverse eksterne sundhedsydelser, hvis vedkommende skønner at der er behov for det.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarende borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Til grund for bedømmelsen lægges, at det fremgår af tilbuddets dokumentation samt oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at medarbejdergruppen består af et mix af sygeplejersker, pædagoger og andre sundhedsfaglige kompetenceprofiler.

Medarbejderne forklarer samtidigt, at de bruger deres halv 12 møder til, at have faglige refleksioner på deres tilgange, for derved at optimere deres understøttelse af borgernes mentale og fysiske sundhed.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne giver udtryk for, at de samlet set har de faglige kompetencer ift. misbrug og psykiatri. I følge ledelsen er der fokus på løbende faglig udvikling for alle medarbejdere omkring fysisk og mental sundhed.

Socialtilsynet er endvidere opmærksom på, at det beskrives, hvordan der det daglige er fokus på at være anerkendende og have forståelse for, at nogen lever med misbrug. Den motiverende samtale kan, ifølge medarbejderne, være med til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Medarbejderne udtaler, at nogle af borgerne kan profitere af den kognitive samtale.

Det lægges også til grund, at borgerne ved dette og tidligere tilsynsbesøg omtaler, at medarbejderne forstår borgernes behov for en sundhedsfaglig viden og fokus på borgernes sundhed. Som eksempel nævnes viden om medicinens betydning og indvirkning på den psykiske tilstand samt at retningslinjer omkring medicinbehandling er i orden.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet har et centralt køkken, hvor måltiderne fremstilles. Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at borgerne får tilbudt en varieret og ernæringsrigtig kost, samt at måltiderne tilrettelægges ud fra den enkelte borgers individuelle behov for støtte til måltidet. Det kan være i mindre grupper eller enkeltvis. Det forklares af ledelse og medarbejdere, at der derved skabes en situation, hvor måltiden bliver en naturlig del af hverdagen og forhåbentlig skaber overskuelighed og nærvær for borgerne.

Der er yderligere lagt vægt på, at der er indrettet altan med varmeanlæg og markiser på hver etage, hvor borgerne kan ryge. Desuden er der udluftningsmaskiner i lejlighederne, så gener ved rygning undgås bedst muligt. Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at den anerkendende tilgang i tilbuddet understøtter en accept af, at borgerne ryger, og at medarbejderne samtidigt taler med borgerne om muligheden for at kunne stoppe med at ryge eller ryge mindre.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i stor udstrækning forebygger, at der bliver behov for magtanvendelse ift. borgerne.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at der er tale om en kulturbåren forståelse af, at magtanvendelse ikke skal forekomme i tilbuddet.

Det lægges desuden til grund, at tilbuddets medarbejdere udviser et stort kendskab til den enkelte borger, således at den daglige socialfaglige praksis udføres på en måde, som minimere risiko for magtanvendelse.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at forebyggelsen er tilstrækkelig i forhold til nuværende målgruppe, og at der italesættes forståelse til reglerne omkring magtanvendelse, afrapportering og opfølgning for at uddrage læring af situationen.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det lægges til grund, at Socialtilsyn syd beskriver, at ledelse og medarbejder beskriver en fælles etisk og faglig forståelse af, at der ikke skal foretages magtanvendelser i tilbuddet. Det beskrives, at det ikke er foreneligt med tilbuddets overordnede menneskesyn og daglige socialfaglige praksis at opnå de opstillede mål og understøtte borgernes trivsel igennem magtanvendelser.

Dette suppleres med en forklaring af, hvordan man forholder sig konkret til udfordringer som f.eks. uhensigtsmæssig eller truende adfærd, hvor man skærmer de øvrige borgere og forsøger at tale en ophidset borger til ro. I yderste konsekvens vil politiet blive tilkaldt, så det ikke er medarbejderne, som skal foretage mere fysiske indgreb overfor borgerne.

Det lægges desuden til grund, at borgerne omtaler, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet, og at de ikke kan forestille sig, at det kan forekomme.

Endelig lægges det til grund, at socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, hvordan en medarbejder meget præcist kommunikerer med en meget handicappet borger. Dette understøtter efter socialtilsynets bedømmelse, at der ikke sker handlinger, som borgeren ikke ønsker. Konkret forsøger medarbejderen at motivere borgeren i forhold til at spise, men da borgeren ikke ønsker dette, accepterer medarbejderen og støtter i stedet borgeren til andre aktiviteter.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Socialtilsyn syds vurdering fastholdes. De ligger til grund, at ledelse og medarbejdere samstemmende beskriver deres erfaring og viden omkring magtanvendelse, således at de er i stand til at identificerer hvornår, der er tale om en magtanvendelse. F.eks. omtales det, at en situation, hvor en borger føres ud af fællesrum mod eget ønske, er en magtanvendelse. Det oplyses desuden, at man vil være opmærksom på kommende ændringer i lovgivningen omkring magtanvendelse, idet der i høj grad er tale om forhold, som er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe.

Ledelse og medarbejdere giver endvidere udtryk for, at tilbuddet dokumenterer og registrere magtanvendelser, med efterfølgende efterbehandling af hændelserne på møder i den samlede personalegruppe. Der er lagt vægt på, at medarbejderne bekræfter denne praksis idet de oplyser, at der altid foretages en faglig refleksion i medarbejdergruppen efter en magtanvendelse, således at der kan uddrages en læring og evt. tilpasning af indsatser.

Det oplyses desuden, at såfremt der er tale om magtanvendelse, så vil borgeren forsøges inddraget i forhold til vedkommendes forudsætninger.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--



Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Det lægges til grund, at socialtilsynet observere, at der er en rolig og tryk stemning i tilbuddet. Medarbejdernes indsats i form af såvel konkret socialfaglig som praktisk indsats understøtter dette.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne kan forklare, hvorledes de anvender konflikt nedtrappende metoder i dialogen med borgerne, eller når de skal gribe ind i utryghedsskabende situationer.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at man har faglige drøftelser omkring episoderne med henblik på læring og forbedring af indsatsen. Det omtales dog også, at borgerne kun i meget begrænset omfang inddrages i efterbehandling af eventuelt voldsomme episoder.

Socialtilsynet bedømmer samtidigt, at ledelse og medarbejdere kan forklare tilbuddets overordnede værdier og faglige tilgange i forhold til begrebet overgreb.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det lægges til grund, at ledelse og medarbejdere samstemmende giver udtryk for, at omgangstonen i tilbuddet er god, hvilket opleves som at virke forebyggende ift. vold og overgreb.

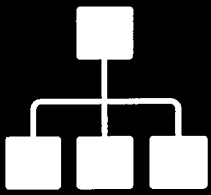
Dette understøttes af socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget.

Det oplyses endvidere, at indsatser som konflikt nedtrapning, afledning, fast vagt og afskærmning har positiv indflydelse ift. forbyggelse af vold og overgreb. Der gives eksempel på to borgere, der er flyttet på hver sin etage, da de tidligere havde mange konflikter som naboer.

Der forklares samtidigt en overordnet forståelse af, at tilbuddets målgruppe generelt vil være i risiko for overgreb qua deres sociale situation, og at dette må være et udgangspunkt for at tilrettelægge den socialfaglige indsats i tilbuddet.

Det lægges desuden til grund, at borgerne giver udtryk for, at der generelt ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Det omtales, at der af og til kan være borgere, som har store udfordringer, men at det håndteres roligt og kompetent af medarbejderne. En borger omtaler, at medarbejder ikke er bange eller konfliktsky, og at det betyder meget.

Det lægges endvidere til grund, at socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, hvordan medarbejderne tydeligt kan reflektere over begreberne omsorgspligt og omsorgssvigt. Således fremstår medarbejdernes indsats i forhold til personlig pleje og omsorg meget kompetent.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen er kompetent, de har relevant uddannelse og erfaring i forhold til tilbuddets målgruppe, ledelse og konstruktion.

Der er endvidere et tæt samarbejde med bestyrelsen, som er sammensat af personer med kompetencer, således at de kan påtage sig den overordnede ledelse af tilbuddets drift og udvikling.

Det er desuden socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse har en klart defineret ansvars- og kompetencefordeling, hvilket understøtter en stabil drift og hverdag i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet er organiseret hensigtsmæssigt og drives forsvarligt i forhold til en rimeligt afgrænset, men kompleks målgruppe. Der er endvidere fuld belægning på tilbuddets pladser og relevante faglige prioriteringer i forhold til medarbejderkompetencer. Tilbuddets ledelse er fagligt velfunderet både i forhold til målgruppen og i forhold til ledelseskompeterencer.

Socialtilsynet vurderer yderligere, at borgerne, i forhold til deres forudsætninger, har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevant uddannelse.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at de daglige opgaver varetages af en medarbejdergruppe med uddannelsen og erfaring indenfor både social- og sundhedsfaglig baggrund. Desuden sikres strukturen i hverdagen ved perioder med sygdom og ferie igennem faste medarbejdere, suppleret med vikar, der oftest har en relevant uddanne

Tilbuddet har på grund af ændringer af Tilbudsportalen ikke kunne opdatere relevante tal for personalegennemstrømning og fravær. Der har ved tidligere tilsyn været fokus på en relativt høj personalegennemstrømning.

Gennemsnitlig vurdering	4,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets ledelse har relevant viden og erfaring i forhold til tilbuddets målgruppe og ledelse, som anvendes kompetent i forhold til ledelse af tilbuddet.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse, som sammen med tilbuddets leder sikrer, at tilbuddet drives og udvikles forsvarligt.

Socialtilsynet bedømmer desuden, at der er en hensigtsmæssig fordeling af de ledelsesmæssige opgaver, således at der sikres ledelse på alle niveauer, både i forhold til de administrative krav til tilbuddet, de faglige kompetencer målgruppen fordrer. Der er desuden mulighed for at udvikle på den enkelte indsats til borgeren gennem faglig sparring og supervision.

Socialtilsynet bedømmer videre, at der gode muligheder for supervision i tilbuddet af ekstern supervisor. Socialtilsynet er desuden opmærksom på, at det italesættes, at systematisk faglig sparring prioriteres. Socialtilsynet er ved tidligere tilsyn blevet opmærksom på, at man med fordel kan strukturere dokumentationen af den faglige sparring, så alle medarbejdere kan få udbytte af konklusionerne af processen.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på tidligere fremsendt dokumentation for den samlede ledelses kompetencer i forhold til viden om målgruppe og ledelse.

Det beskrives endvidere, at der er tale om en fast ledelsesgruppe, hvor ansvars- og kompetenceområder er klart defineret og indarbejdet.

Det er endvidere lagt til grund, at ledelsen klart kan beskrive en overordnet strategi for tilbuddets drift og udvikling. Således beskrives drøftelser om, hvordan tilbuddets indsats og daglige praksis kan blive bedre, ligesom der under tilsynsbesøget reflekteres relevant over de udviklingsmuligheder, som ledelsen aktuelt har fokus på, f.eks. udvidelse af målgruppen.

Endelig er det lagt til grund, at ledelsen under tilsynsbesøget fremstår kompetent og tydeligt kan forklare, hvorledes tilbuddets overordnede værdier skal kunne ses og opleves i hele organisationen hos borgere, pårørende og medarbejdere.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være at være opfyldt.

Det lægges til grund, at det ved tidligere tilsyn fremgår, at medarbejderne oplyser, at de har fast kontinuerlig supervision med ekstern psykolog 1 gang om måneden af 2 timers varighed. Medarbejderne oplever, at der er tid nok til supervision. Nogen gange går de i dybden med en borger, andre gange prioriterer de at vende flere, hvis der er behov for det. Supervisionen opleves af medarbejderne som et godt fagligt rum, med plads til fælles faglige refleksioner og med mulighed for at få luft, i forhold til vanskelige ting der fylder i hverdagen.

Det fremgår endvidere, at ledelsen indgår i relevant sparring på ledelsesrollen i organisationen OK - Fonden, som tilbuddet er tilknyttet.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Til grund for bedømmelsen lægges, at det ved tidligere tilsyn fremgår, at tilbuddets bestyrelse består af personer med relevant uddannelse og erfaring, set i forhold til at kunne varetage det overordnede ansvar for tilbuddets drift og udvikling.



Det omtales desuden, at der er et tæt samarbejde mellem bestyrelsesformand og ledelsen i hverdagen, ligesom medarbejderne omtaler, at formanden ofte er synlig i tilbuddet og fremstår engageret i dialog med borgerne og medarbejdere.

Dette understøttes i, at socialtilsynet har været i tæt dialog med organisationen OK - Fonden, som tilbuddet er en del af. Dialogen har primært omhandlet afstemning af forventninger til kommende tilsyn, som fremadrettet skal varetages af Socialtilsyn Hovedstaden.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at der er en relevant prioritering i forhold medarbejder ressourcer i forhold til borgernes behov. Desuden bedømmes det, at der i tilstrækkelig grad sker en hensigtsmæssig prioritering af ressourcer i forhold til enkelte borgers særlige behov, således at indsatsen løses på en hensigtsmæssig måde og således at borgerens affektudbrud og risikoadfærd forebygges.

Socialtilsynet bedømmer også, at tilbuddet prioriterer både pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer i forhold til borgergruppens behov og ofte komplekse problemstillinger. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at der er en relevant prioritering af medarbejdere med sundhedsfaglige kompetencer i forhold til at få øje på og reagere og handle på borgernes sundhedsmæssige tilstand både fysisk og psykisk i tilbuddet. Socialtilsynet bedømmer desuden, at der relevant fokus på at bevare et udviklingsperspektiv i forhold til borgerne på trods af deres store begrænsninger i tilbuddet. Således understøttes de i udvikling f.eks af selvstændighed i forhold til at kunne færdes eller deltage i både interne og eksterne aktiviteter. I den forbindelse prioriteres det, at have medarbejdere med pædagogiske kompetencer.

Endelig har socialtilsynet ikke kunne foretage en rimelig bedømmelse af tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær i forbindelse med dette tilsyn på grund af omlægning af Tilbudsportalen. Det er således ikke muligt at indhente valid dokumentation via portalen. Derfor fastholdes tidligere bedømmelse i rapporten.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det lægges til grund, at borgerne giver udtryk for, at de grundlæggende har tilstrækkelig kontakt til medarbejderne og at der er en tilfredsstillende normering i tilbuddet.

Dette understøttes af socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget, hvor der er medarbejdere i alle funktioner og i det hele taget synes der at være en god normering i tilbuddet.

Det lægges desuden til grund, at det af Tilbudsportalen fremgår, at medarbejdergruppen tværfagligt sammensat i form af et miks af social og sundhedsfaglige medarbejdere. Borgerne har desuden mulighed for, at trække på både fysioterapeut, musikterapeut og fodterapeut, der kommer fast i tilbuddet.

Dette understøttes af udsagn fra ledelse og medarbejdere.

Det lægges yderligere til grund at ledelsen forklarer, at der er opmærksomhed på at sikre ved rekruttering samt omkring vikarer, at kommende medarbejdere har tilstrækkelig faglig og erfaringsmæssig ballast til at kunne understøtte en høj kvalitet i tilbuddet.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at en fast struktur i tilbuddet tilgodeser, at der ved ferie og sygdom altid er en stab af faste medarbejdere i tilbuddet, suppleret med vikarer. Dette anser socialtilsynet som en anerkendelse af, at målgruppens behov for støtte og omsorg er kompleks, og at den daglige bemanning skal kunne håndtere dette.

Det omtales endvidere, at nye medarbejdere altid gennemgår et fast introforløb i det samlede tilbud.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 09.b**

På grund af omlægning af Tilbudsportalen har socialtilsynet ikke kunne opdatere oplysninger vedr. tilbuddets personalegennemstrømning i forbindelse med dette tilsyn. Der er derfor tale om bedømmelse fra tidligere tilsynsbesøg.

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i følge tidligere tilsyn har været en stor medarbejdergennemstrømning. Der er iværksat forskellige tiltag mhp. at fastholde medarbejdere og introducerer dem grundigere til målgruppen og arbejdsopgaverne i tilbuddet, desuden tiltag i forhold til at forbedre arbejdsmiljøet og der bevilliges efteruddannelse som led i det at fastholde medarbejdere.

I følge leder er der ophørt 5 medarbejdere i perioden oktober 2016 - april 2017 ud af en medarbejderstab på ca. 40 medarbejdere. En medarbejder ophørte pga. pension, De øvrige har selv sagt op. For enkelte af medarbejderne har der forud for deres opsigelse været ustabilitet i deres fremmøde og de har været indkaldt til tjenstlige samtaler.

Ny medarbejdere er rekrutteret fra bl.a. uopfordret ansøgninger. Der er prioriteret medarbejdere med lang psykiatrifaglig erfaring fra sygehuset, da det primært er social og sundhedsassistenter, der er ophørt er der prioriteret sundhedsfaglige kompetencer. Leder oplyser at de nye medarbejdere er godt kvalificeret til arbejdet med målgruppen kva. tidligere erfaringer inden for psykiatrien.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

På grund af omlægning af Tilbudsportalen har socialtilsynet ikke kunne opdatere oplysninger vedr. tilbuddets sygefravær i forbindelse med dette tilsyn. Der er derfor tale om bedømmelse fra tidligere tilsyn.

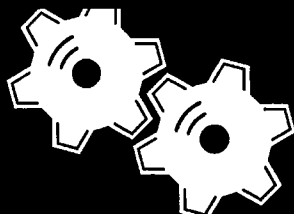
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på at sygefraværet i 2015 i følge tilbudsportalen var på 6.43 dage pr. medarbejder.

Der er lagt vægt på leders oplysninger om, at enkelte medarbejdere har været en del syge, hvilket har medført ustabilitet i vagtdækningen i tilbuddet, desuden at medarbejderne har måtte påtage sig ekstra vagter og løbe stærkere. Leder er opmærksom på at sygefravær ikke giver ekstra belastninger for de øvrige medarbejdere, der giver træthed og måske sygefravær fra andre.



2017-2018



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.

Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at der er en høj faglig kvalitet i tilbuddet.

Socialtilsynets vurdering bygger på observation under tilsynsbesøget, hvor tilbuddets faglige og metodiske tilgange tydelig kunne identificeres i den daglige praksis. Desuden sås gode relationer mellem borgere og medarbejderne, som endvidere var i stand til at sætte sig ind i borgernes behov forudsætninger, som fremstår noget forskellige.

Det lægges desuden til grund for vurderingen, at medarbejderne kan forklare daglig praksis i tilbuddet på en sådan måde, at tilbuddets faglige og metodiske tilgange tydelig kan identificeres af socialtilsynet.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at medarbejderne løbende uddannes i og tilføres ny viden om tilbuddets faglige og metodiske tilgange, ligesom tilbuddet deltager i projekter med andre tilbud under OK - Fonden, som igen kan bidrage til ny faglig viden.

Gennemsnitlig vurdering	4,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at der i højere grad er et strategisk og ledelsesmæssigt fokus på, at tilvejebringe specialistkompetencer til tilbuddet inden for de specifikke vanskeligheder målgruppen har. Her har socialtilsynet opmærksomhed på, at borgerne ofte er præget af en kompleks situation, hvor de kan være udfordret af såvel psykisk sygdom som kognitive forstyrrelser og somatiske lidelser.

Udviklingspunkt

Udviklingspunkt 1: At der i højere grad er et strategisk og ledelsesmæssigt fokus på, at tilvejebringe specialistkompetencer til tilbuddet inden for de specifikke vanskeligheder målgruppen har.

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet bedømmer, at medarbejderne generelt har relevante kompetencer til at arbejde med målgruppen. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, og der arbejdes bevidst med de tværfaglige perspektiver, som det giver mulighed for omkring den enkelte borger og den samlede beboergruppe.

Socialtilsynet har ved tidligere tilsynsbesøg konstateret, at tilbuddet ikke har specifikke kompetencer og viden i forhold til borgere med demens og med hjerneskade, men at de imødekommer borgernes behov gennem strukturen i hverdagen i tilbuddet, kompenserende ydelser og en individuel indsats og et fokus på at understøtte, der hvor borgeren har motivation og ressourcer, der kan udvikles, desuden med respekt for den enkelte borger og dennes ret til selvbestemmelse i det omfang det kan lade sig gøre.

Socialtilsynet bedømte, at indsatsen til enkelte borgere kunne kvalificeres yderligere med en øget viden omkring hjerneskade og demens og indsatsen målrettede borgere med disse vanskeligheder.

Socialtilsynet bedømmer i forlængelse heraf, at det tydeligt kan identificeres, at der er en høj faglighed, som forstærkes af strukturen i tilbuddet. Der ses endvidere en god relation mellem borgere og medarbejdere, hvilket understøtter indsatsen yderligere.

Endelig er det socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets ledelse med fordel kan tage initiativ til overvejelser omkring kompetenceudvikling i tilbuddet i forbindelse med faglige drøftelser. Desuden kan man overveje, hvorledes ny viden kan implementeres mere systematisk.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Til grund for bedømmelsen lægges, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at medarbejderne grundlæggende har social- og/eller sundhedsfaglige uddannelser.

Dette understøttes af udsagn fra ledelse og medarbejdere under tilsynsbesøget.

Det fremgår desuden, at der sker løbende uddannelse af medarbejderne i forhold til ny viden om de anvendte metodiske og faglige tilgange. Det nævnes, at en del medarbejdere har deltaget i uddannelse omkring "Den motiverende samtale" samt at der har været fokus på, hvordan man bedst kan implementere et nyt dokumentationssystem, så de faglige overvejelser og resultater bliver mere tydelige.

Desuden nævnes det, at tilbuddet indgår i fælles uddannelsesprojekter med andre tilbud under OK - Fonden. Således har nøglepersoner indgået i projekt omkring måltider for på den måde at kunne understøtte udvikling af daglig praksis omkring måltiderne for på den måde at øge borgernes trivsel.

Endelig lægges det til grund, at det kun til en vis grad fremgår, hvorvidt man arbejder struktureret med at implementere ny viden i tilbuddet.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddet med fordel kan analysere omkring medarbejdernes samlede uddannelse, opdaterede viden og erfaring og eventuelt suppleres i forhold til målgruppens behov og forudsætninger.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det lægges til grund, at borgerne giver udtryk for, at medarbejderne er dygtige og forstår at sætte sig ind i deres situation.

Som eksempel nævner en borger, at medarbejderne har taget initiativ til at støtte vedkommende til at få kræfter til at komme meget mere i en fælles have, som om vedkommende startede med at give udtryk for, at det ikke var et ønske. Medarbejderne forstod at se igennem ængstelsen og borgeren var glad for indsatsen.

Det lægges desuden til grund, at socialtilsynet observerer en meget høj faglig praksis under tilsynsbesøget. Medarbejderne forstår at bevæge sig i feltet mellem borgere, som er meget præget af stort behov for fysisk pleje over borgere med demens og over til borgere, som i noget højere grad er selvhjulpne og skal støttes heri.



Socialtilsynet er i den forbindelse især opmærksom på, at medarbejdernes praksis tydeligt identificerer miljøterapeutisk/strukturpædagogisk tilgang og er båret af en god relation til borgerne. Desuden anvendes MI i flere situationer.

Spørgsmål 11	Udførelse af MI med alle medarbejdere i forbindelse med de første 1000 timer.
--------------	---

Spørgsmål 12	Udførelse af MI med alle medarbejdere i forbindelse med de første 1000 timer.
--------------	---

Spørgsmål 13	Udførelse af MI med alle medarbejdere i forbindelse med de første 1000 timer.
--------------	---



Temavurdering



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet fysiske rammer danner rammen om borgernes liv og den indsats, der finder sted med henblik på at opnå borgernes mål og understøtte deres udvikling, trivsel og sikkerhed. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at målgruppens funktionsniveau bl.a. afspejles i, at borgerne opholder sig meget i tilbuddets fysiske rammer.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets indretning, stand, faciliteter og omgivelser samlet set understøtter borgernes trivsel, tryghed og ret til privatliv.

Det vurderes i den forbindelse, at tilbuddets fysiske rammer sikrer borgernes mulighed for selvstændig livsførelse i det omfang, de ønsker det.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at borgerne har mulighed for at deltage i en række forskellige aktiviteter, der understøtter deres samlede trivsel og udvikling.

Socialtilsynet vurderer yderligere, at tilbuddet arbejder med at skabe rammer, der understøtter indsatsen.

Eksempelvis anrettes maden og der laves mindre retter i tilbuddets køkken. Tilbuddets køkken beskrives som tilbuddets hjerte, hvor borgernes sanser stimuleres samtidigt med, at det danner rammer om en tidsmæssig hverdagsrutine for tilbuddets borgere.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets rammer sikre deres muligheder for selvstændig livsførelse i det omfang borgerne ønsker det. Der er mulighed for mange forskellige aktiviteter, så som socialt samvær, udeliv, ture i lokalområdet, brug af bus, ophold i fællesarealer.

Endelig er det socialtilsynet vurdering, at tilbuddets fysiske rammer omkring borgere i henhold til SEL § 108 ikke lever op til Ankestyrelsens principafgørelse omkring længerevarende ophold i botilbud. Tilbuddets fysiske rammer er godkendt inden afgørelsen og er derfor ikke i modstrid med lovgivningen. Socialtilsynet anbefaler på denne baggrund tilbuddets ledelse og bestyrelse til at inddrage Ankestyrelsens afgørelse i forbindelse med eventuel renovering af tilbuddets fysiske rammer.

Gennemsnitlig vurdering

4,3

Udviklingspunkter

Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddets fysiske rammer omkring borgere i henhold til SEL § 108 ikke lever op til Ankestyrelsens principafgørelse omkring længerevarende ophold i botilbud. Tilbuddets fysiske rammer er godkendt inden afgørelsen og er derfor ikke i modstrid med lovgivningen. Socialtilsynet anbefaler på denne baggrund tilbuddets ledelse og bestyrelse til at inddrage Ankestyrelsens afgørelse i forbindelse med eventuel renovering af tilbuddets fysiske rammer.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at de trives i tilbuddets fysiske rammer, samt at socialtilsynet under tilsynsbesøget observerer, at de fysiske rammer understøtter aktiviteter og anden daglig praksis.

Det lægges desuden til grund, at tilbuddet fremstår velholdt og rent og pænt og at tilbuddets fysiske beliggenhed har betydning for at borgerne trives i lokalområdet.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det lægges til grund, at borgerne giver udtryk for, at de trives i tilbuddets fysiske rammer, hvilket understøttes af socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget.

Det lægges også til grund, at medarbejderne beskriver, hvordan de fagligt vurderer borgernes trivsel i de fysiske rammer, f.eks. at borgerne er i tilbuddet og samtidigt giver udtryk for deres trivsel til medarbejderne. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at medarbejderne reflekterer relevant over, at der aktuelt er nogen forskel på borgernes boliger, og hvad det kan betyde for trivslen. Medarbejderne giver udtryk for, at de ikke har indflydelse på, hvilken bolig borgeren får tildelt, da det er en ledelsesbeslutning.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i lav grad.

Det lægges til grund for bedømmelse, at boliger, som anvendes i henhold til SEL § 108 ikke har eget køkken, bad og toilet, hvilket fremadrettet er et krav for godkendelse til denne målgruppe, jf. afgørelse i Ankestyrelsen. Socialtilsynets bedømmelse, at der ikke kan stilles krav om dette, idet tilbuddet er godkendt før afgørelsen. Socialtilsynet er dog samtidigt af den opfattelse, at et længerevarende ophold i bolig uden eget bad og toilet kan påvirke borgernes trivsel og udvikling.

Det lægges desuden til grund, at borgerne giver udtryk for, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter imødekommer deres behov.

Dette understøttes af socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget, hvor det er tydeligt, at borgernes særlige behov imødekommes af tilbuddets fysiske rammer, herunder i forhold til fysisk handicap.

Fællesrummene fremstår endvidere velindrettede, om end der nogle steder ses en del møbler i rummet.

Det observeres desuden, at borgerne benytter fælles have i bebyggelsen, ligesom aktivitetsrum til såvel kreative som fysiske aktiviteter er relevante.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Tilsynet bedømmer at tilbuddet i meget høj grad opfylder indikatoren.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Samsemende giver interviewede borgere udtryk for, at de trives og er tilfede med deres bolig, og oplever, at det er deres eget hjem, som de selv kan indrette og sætte deres eget præg på.

Tilsynet observerer i forbindelse med interview af borgere i deres lejligheder og ved fremvisning af borgeres lejlighed, at de er indrettet efter borgernes personlige ønsker og interesser.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at der foreligger samtykkeerklæringer hvis de som medarbejdere låser sig ind i borgernes lejligheder.





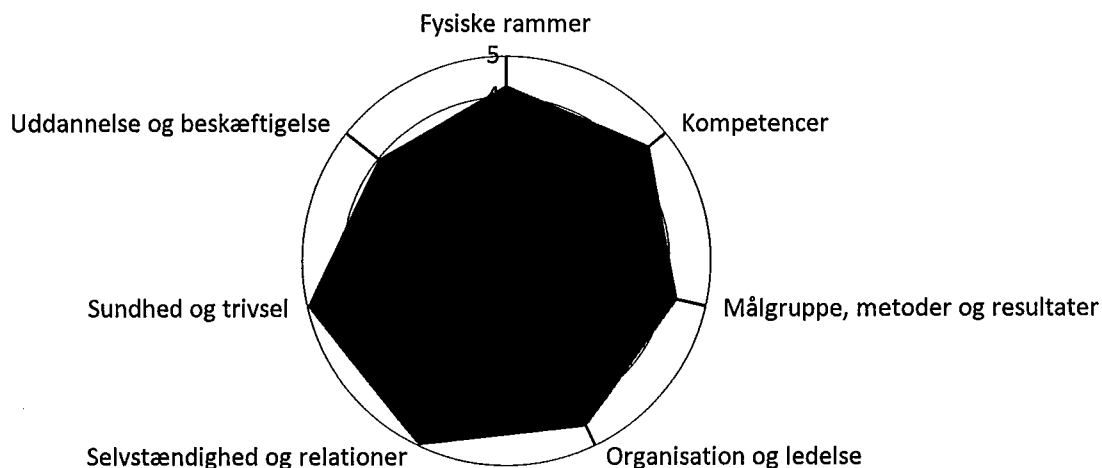
Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Tilbuddets økonomi vil blive vurderet ved tilsyn senere i 2019.
Økonomisk bæredygtig?
Tilbuddets økonomi vil blive vurderet ved tilsyn senere i 2019.
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Tilbuddets økonomi vil blive vurderet ved tilsyn senere i 2019.
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?
Tilbuddets økonomi vil blive vurderet ved tilsyn senere i 2019.



Materiale og Interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Tilbudsportalen Tilbuddets og OK - Fondens hjemmeside
Observation	Samspil mellem medarbejdere og borgere under varslet tilsyn. Samspil mellem borgere under varslet tilsyn. Samspil mellem medarbejdere under varslet tilsyn
Interview	Centerchef Maj Greifenstein Udviklingssygeplejerske Anette Lauridsen 5 medarbejdere med uddannelse som pædagog og SOSU - assistent, ansat mellem ½ og 7 år 3 borgere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.