

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Helenes Minde  
**Tilsynet er gennemført:** 31-01-2018  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Syd  
Lindevej 5A  
5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	17
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	24
Vurdering af temaet Kompetencer	30
Vurdering af temaet Fysiske rammer	33
Økonomisk Tilsyn	36
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	37

Rapporten er udskrevet

31-01-2018

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Helenes Minde
Hovedadresse	Lersø Parkalle 28 2100 København Ø
Kontaktoplysninger	Tlf: 39105651 E-mail: mgr@ok-fonden.dk Hjemmeside: www.ok-helenesminde.dk
Tilbudsleder	Maj Greifenstein
CVR nr.	34367388
Virksomhedstype	Privat
	Tilbuddet er en del af en koncern
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
Pladser i alt	32
Målgrupper	40 til 67 år (forandret virkelighedsopfattelse) 40 til 67 år (andre psykiske vanskeligheder, hjemløshed) 40 til 67 år (demens, erhvervet hjerneskade, alkoholmisbrug) 40 til 67 år (andre psykiske vanskeligheder) 40 til 67 år (forandret virkelighedsopfattelse, alkoholmisbrug) 40 til 67 år (andre psykiske vanskeligheder, alkoholmisbrug) 40 til 67 år (alkoholmisbrug)


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	31-01-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Bente Dyhr ()
	Malene Majlund Fischer (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	17-01-18: Lersø Parkalle 28, 2100 København Ø (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
Socialtilsyn Syd har ved det anmeldte tilsyn d. 17.01.2018 vurderet, at Helenes Minde fortsat har den fornødne kvalitet jf. Lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Ved det anmeldte tilsyn har der været fokus på følgende temaer: 3: Målgruppe, metoder og resultater 5: Sundhed og trivsel, kriterie 6 og 7 7: Fysiske rammer

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet og underliggende indikatorer og kriterier er overført uændret fra tidligere tilsynsrapport, idet tilsynet d. 17.01.2018 ikke har givet anledning til ændring af vurderingerne for dette tema.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats i forhold til uddannelse og beskæftigelse afspejler målgruppens behov, alder og funktionsniveau. Der er fokus på, at borgeren har mulighed for at deltage i afgrænsede fællesskaber, i aktiviteter, der er tilpasset den enkelte eller fælles aktiviteter, der er overskuelige og genkendelige, dette vurderer socialtilsynet er i overensstemmelse med målgruppens potentiale.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller mål for de aktiviteter, der iværksættes sammen med den enkelte borgere, at delmålene er operative og relevante i forhold til formålet med indsatsen. Desuden at tilbuddet dokumentere deres indsats i forlængelse heraf.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potential i forhold til at have aktiviteter i deres hverdag eller indgå i et beskæftigelsestilbud.

Socialtilsynet konstaterer, at andelen af borger, der indgår i samvær- og aktivitetstilbud uden for tilbuddet, er lav, men at dette forhold er i overensstemmelse med at borgerne har komplekse og vidtgående funktionsnedsættelser, hvor beskæftigelse eller uddannelse ikke er et realistisk perspektiv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i tilstrækkelig grad er opmærksomme på at borgere, der har potentiale til at indgå i eksterne tilbud og understøtte borgernes deltagelse heri.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets borgere samlet set har meget lavt funktionsniveau, således at der er behov for kompenserende støtte i forhold til ADL funktioner og udvikling på enkelte områder som f.eks. at færdes på enkelte strækninger uden for tilbuddet og deltage i afgrænsede og lettilgængelige fællesskaber i tilbuddet og at aktiviteter i den forbindelse er nærmeste udviklingszone.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller mål for de aktiviteter, der iværksættes sammen med den enkelte borgere og dokumentere deres indsats i forlængelse heraf. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i højere grad vil kunne anvende delmål som aktivt redskab i indsatsen til borgerne, hvis borgerens andel og opgaver i højere grad var beskrevet sammen med delmålet. Desuden ved en øget systematik i forhold til evalueringerne af de enkelte delmål.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 01.a**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på eksempler på borgernes mål og delmål og tilbuddets dokumentation af indsatsen i den forbindelse, at der opstilles mål i samarbejde med borgeren for borgerens deltagelse i interne aktiviteter, så som madlavning en gang om ugen i fællesskab med andre og fysisk træning ved fysioterapeut. Det fremgår endvidere, at der opstilles mål for borgerens deltagelse i eksternt samværs og aktivitetstilbud.

Der er lagt vægt på både ledelse og medarbejders udsagn om at de allerfleste af borgerne har så store både kognitive, fysiske og psykiske vanskeligheder, at det er interne aktiviteter og sociale sammenhængen der er et realistisk mål for dem.

Der er lagt vægt på borgerliste der er fremsendt i forbindelse med tilsynet i oktober 2016, der bekræfter ovenstående, desuden at borgernes vanskeligheder er komplekse.

Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at der ikke er opstillet mål for alle borgerne omkring deltagelse i det sociale og aktiviteter i tilbuddet .

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra ledelsen, at der er fokus på det at arbejde med mål og delmål og at indsatsen skal dokumenteres ud fra det enkelte delmål. Det bekræftes af tilsendte planer, mål og delmål at dette sker i forhold til borgernes deltagelse i fysisk træning.

Der fremgår ikke deciderede opfølgninger eller evalueringer heraf.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 01.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne, der bor i botilbuddet, alle har omfattende og vidtgående funktionsnedsættelser betinget af både fysisk og psykisk karakter, desuden misbrug. Borgerne er ældre borgere, der alle modtager førtidspension.

Der er lagt vægt på ledelsens oplysninger om ved tilsynet i oktober 2016, at de i tilbuddet vil tilstræbe, at optimerer borgernes muligheder for at indgå i intern aktiviteter, idet det er nærmeste udviklingszone for de allerfleste af borgeren.

Det oplyses at fysioterapeuten, der kommer i tilbuddet, nu kommer 2 dage om ugen, hvilket er en fordobling siden

sidste tilsyn, desuden at tilbuddet madgruppe er kommet i gang igen. Tilbuddet tilbyder desuden yoga 1 gang ugentligt siden december 2016, hvor der er enkelte borgere der er ret stabile. Tilbuddet er i følge leder iværksat for at se om det kan have en støttende effekt, i forhold til alment velvære, og impuls kontrol ved misbrug. Borgerne som deltager er glade for det.

Der er lagt vægt på socialtilsynets deltagelse tidligere i korsang i tilbuddet, hvor det observeres og drøftes med medarbejdere, at borgere der er ramt på hukommelse og har fysisk funktionsnedsættelse profiterer af at kunne deltage i sang, hvor de deltager i en mindre gruppe og anerkendes for deres deltagelse og de liver op og kan huske sange ud fra musikken.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at borgernes dagsform kan være meget svingende, både pga. deres psykiske, og deres fysiske overskud, men også pga. misbrug, hvilket betyder at det er væsentligt at tilbyde borgerne aktiviteterne f.eks. fysisk træning, gåtur eller lign. på dagen.


For andre er de i stand til at indgå i faste aftaler i korte eller længere tidsrum i løbet af dagen.

Der er lagt vægt på, at enkelte af borgerne deltager i eksternt samværs og aktivitetstilbud, idet det jf. planer med mål og delmål er væsentligt for dem, at have et socialt liv uden for tilbuddet.

**Indikator 01.c**

*Udgået fra d. 1 januar 2017.*



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Temaet og underliggende indikatorer og kriterier er overført uændret fra tidligere tilsynsrapport, idet tilsynet d. 17.01.2018 ikke har givet anledning til ændring af vurderingerne for dette tema.

Socialtilsyn syd vurderer, at tilbuddets indsatser understøtter borgerne i, at de mest muligt indgår i sociale relationer og lever et så selvstændigt liv som det er muligt, og er i overensstemmelse med borgernes egne ønsker og behov.

Det vurderes, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter på bostedet, men også ved aktiviteter ud af huset.

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at der i tilbuddet er stort fokus på, at borgerne styrker deres personlige- og sociale kompetencer og færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, og forbedre borgernes livskvalitet ved øget selvstændighed. Det Socialtilsyn Syds vurdering, at borgerne tilbydes forskelligartet aktiviteter, der understøtter borgerens selvstændighed .

Endeligt er det Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet understøtter at borgerne i at bibeholde og udvikle deres netværk, både i forhold til familie og venskaber.

**Gennemsnitlig vurdering**

5

### Udviklingspunkter

#### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i praksis har et stort fokus på udvikling og vedligeholdelse af borgernes social kompetencer og selvstændighed.

Det vurderes, at de mål der sættes sker i samarbejde med borgerne, ligesom der er fokus på borgerne udvikler en forståelse for de opsatte mål. Det tillægges betydning, at borgerne inddrages i evalueringen af mål og indsatser, for derved at understøtte borgernes selvstændighed og relationer til venner og familie på bedste vis.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på, at de mål der sættes sammen med borgeren, vurderes i forhold til den enkelte borgers behov og ressourcer. Det konstateres ligeledes, at tilbuddet er opmærksomme på, at forny og ændre mål alt efter borgerens behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har fokus på udvikling af borgernes sociale liv og sociale kompetencer. I forhold til det sociale liv, har borgerne kontakt med øvrige borgere, lokalsamfund mv. ligesom kontakten til de pårørende og netværk er et centralt emne.

Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne understøttes i bibeholde og udvikle dets netværk både i forhold til familie og bekendtskaber.

De aktiviteter tilbuddet udbyder til borgerne, vurderes at understøtte borgernes udvikling af social kompetencer og selvstændighed.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Socialtilsyn Syd tillægger det betydning, at tilbuddet tager udgangspunkt i borgernes §141 handleplan, som der følges op på årligt.

Leder og udviklingssygeplejersken oplyser, at ikke alle borgere har direkte mål ift. de sociale relationer, men det indgår i dagligdagen. Ifølge medarbejderne, har borgerne generelt det svært med at være i sociale relationer, men dem som er mest udfordret på det, udarbejdes der konkret mål på. Fx at borgeren kommer ud og drikker kaffe hver dag.

I samarbejde med borgerne opstilles der mål for borgernes selvstændighed. Der tages udgangspunkt i borgernes kompetencer og personlighed, og derved er målene individuelle og afhængige af borgernes ønsker og behov. Jf. oplysninger fra leder og udviklingssygeplejersken.

Tilbuddet understøtte borgerne i, at træffe positive valg for dem selv. Men det er i følge leder, sker det ift. borgernes eget ønske og frie valg.

I samarbejde med borgerne udarbejdes der delmål, som ifølge leder og medarbejdere, evalueres dagligt/jævnligt, hvor borgerne deltager i dialogen omkring dette i den daglige tale. Dette er med henblik på, om der eventuel er andre ting der skal være fokus på i indsatsen. Det er kontaktpersonen, der har det primære ansvar.

Derudover følges der op på målene hver 3. måned. Jf. medarbejder oplysninger.

Socialtilsyn Syd tillægger det værdi, at leder og udviklingssygeplejersken oplyser, at tilbuddet kontinuerligt arbejder med borgernes selvstændighed, med udgangspunkt i borgernes egen situation. De bruger bl.a. den motiverende samtale til, at understøtte borgernes "virketrang" og lyst til selvstændighed. Ifølge leder og udviklingssygeplejersken er der borgere som arbejder på, at vedligeholde færdigheder og andre arbejder i højere grad med udvikling af færdigheder. I den forbindelse oplyser medarbejderne, at struktur og stabilitet er en vigtig forudsætning for dette.

Borgerne der interviewes giver udtryk for, at de selv har indrettet deres lejligheder og at det er dem der bestemmer der. En af borgerne fortæller, at vedkommende er med i beboergruppen, hvor de blandt andet bestemmer hvor tirsdagsturene skal gå hen.

Det konstateres, at tilbuddet arbejder meget i nuet og praksisnært, idet leder og udviklingssygeplejerske oplyser, at borgernes aktuelle funktionsniveau og sindstilstand er skiftende.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Socialtilsyn Syd tillægger det betydning, at interviewpersoner oplyser at borgerne tilbydes en række sociale aktiviteter i tilbuddet og i det omgivende samfund.

Ifølge medarbejderne, foregår der en række aktiviteter i huset bl.a. yoga, fællessang og madgruppe. I de sammenhænge deltager medarbejderne, for bl.a. at støtte borgere der har en alkoholdemens og derved glemmer aktiviteten.

Udviklingspsygeplejersken oplyser, at de i julen har mange borgere hjemme på tilbuddet. Der bliver holdt juleaften, borgerne får noget ekstra i de dage, det samme gælder nytår.

Samstemmende oplyser leder, udviklingspsygeplejersken og medarbejderne at nærmiljøet bruges meget. Mange af borgerne kan selv handle ind, gå ture, tage i banken og tage bussen. Borger bekræfter dette ved at fortælle, at vedkommende selv cykler rundt i byen.

Mange af borgerne har ifølge ledelse og udviklingspsygeplejersken behov for, at blive "sat i gang", og er der behov for at en medarbejder tager med, gør de gerne det.

Derudover er der en del af borgerne der ifølge leder og udviklingspsygeplejersken, som ikke har mod på at gå langt fra bebyggelsen. Der er ligeledes borgere der har behov for, at skærme sig og gør derfor brug af "kroge", hvor de har mulighed for at socialisere sig i/fra.

Ifølge medarbejderne, arrangeres der én gang om ugen en tur ud huset. Medarbejderne oplever, at borgerne nyder at komme på tur, og at borgerne kan være anderledes når de er ude af huset, og at der i den forbindelse kan opstå en større ligeværdighed.

Har borgeren netværk uden for tilbuddet, støttes de i at bevare kontakten.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 02.c**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Socialtilsyn Syd tillægger det værdi, at tilbuddet i det omfang det giver mening for borgerne og familien har interesse i kontakten, så understøttes dette.

Leder, udviklingspsygeplejersken og medarbejdere oplyser samstemmende, at kontakten til familie og netværk kan være meget svingende. Nogle borgere har en rigtig god kontakt til familien, andres familier har trukket sig bl.a. fordi at borgerne huskes for deres misbrug og sygdom, og ønsker derfor ikke kontakten. Der er ifølge medarbejderne meget fokus på, at kontakten til familien og netværket bevares. Borgere der har svært ved at tage kontakten til familie og andet netværk, støttes i kontakten hvis de ønsker det.

Nogle borgere har ifølge leder og udviklingspsygeplejersken, meget stærke familiebånd, hvor familien gerne støtter op omkring borgeren i forbindelse med praktiske opgaver og fx ved at følge borgeren til lægen. Der er familier som beder om hjælp til at borgerne hygiejne er i orden, inden de kommer hjem på besøg i familien, således at besøget kan blive rart for dem alle. Jf. oplysninger fra leder og udviklingspsygeplejerske.

Medarbejderne giver udtryk for, at de fleste af borgerne har en eller anden form for netværk. Nogle af borgerne har venner der besøger dem, og en borger har en besøgsven fra Røde Kors.

Borger fortæller, at vedkommende har fået venner i tilbuddet og at de ind imellem besøger hinanden. Derudover oplyser borger, at vedkommende også har venner ude i byen. Kontakten til familien er ifølge borgeren godt og ser dem ofte.

Anden borger fortæller, at noget af det bedste ved at bo i tilbuddet er, det sammenhold der finder sted og at man aldrig er ensom. "Man har venner, men man får også lov til at have sin frihed til at passe sig selv".

Medarbejderne giver eksempler på hvordan familier understøtter borgerne i hverdagen, med økonomi, besøg, vaske tøj, tager borgerne med på tur og går ud og spiser.

Ifølge medarbejderne har det stor betydning for borgerne, og kan give dem en tryghed i hverdagen, at familierne er der for dem. Familierne må komme lige så meget de har lyst til, og når de vil, så længe det er afstemt med borgerne. Det samme er ligeledes gældende når borgerne besøger familien. Det oplyses endvidere, at tilbuddet er i dialog med nogle af familierne omkring det der fungerer godt og mindre godt. Jf. oplysninger fra leder, udviklingspsygeplejerske og medarbejdere.

Socialtilsynet tillægger det endvidere værdi, at tilbuddet et par gange om året, inviterer pårørende til fælles arrangementer, for understøttelse af relationerne til familie og netværk.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har en defineret målgruppe og at den aktuelle borgergruppe med variationer er inden for målgruppen.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en habiliterende indsats med udgangspunkt i borgergruppens komplekse og vidtgående funktionsnedsættelse.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet inden for rammerne af botilbuddet kan tilbyde borgerne en tryk og forudsigelig hverdag. Det vurderes at borgernes basale behov tilgodeses og omsorgsmæssige forpligtigelser varetages ud fra et sundhedsfagligt perspektiv, i tæt samarbejde med alment praktiserende læge, og distriktpsychiatrien.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets indsatser primært tager sit afsæt i miljøterapeutiske principper og relations arbejde, hvor den motiverende samtale er under implementering i tilbuddet. Udviklingen af borgernes færdigheder, sker primært inden for tilbuddets rammer via aktiviteter, der har til formål, at aktivere og stimulere borgernes deltagelse og engagement.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har fokus på dokumentation. Resultatdokumentation anvendes som et aktivt redskab i indsatsen og udarbejdes i samarbejde med borgerne, varierende ud fra borgernes funktionsniveau.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skaber positive resultater primært ift. vedligeholdelse af færdigheder og højere grad af trivsel hos borgerne.</p> <p>Det konstateres, at tilbuddet har iværksat initiativer for faglig udvikling og styrkelse af bevidst brug metoder i praksis, tale og dokumentation.</p> <p>Endeligt vurderes det, at tilbuddet dokumenter positive resultater ift. borgers opstillede mål.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets metoder i høj grad er praksisorienteret. Derfor anbefales det, at tilbuddet styrker den teoretiske og metodiske referenceramme, således at refleksionsniveauet højnes og indsatser optimeres på det fagligt bevidste niveau.</p>	

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets målgruppe er bred, hvor faglige tilgange, metoder og indsatser tilpasses den aktuelle målgruppens behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere fortsat har et udviklingspotentiale ift. den teoretiske referenceramme der kun i nogen grad referer til indsatser.

Socialtilsynet vurderer, at der i nogen grad sker en individuel indsats til borgere hvis funktionsnedsættelse er mere komplekse, som f.eks. borgere med hjerneskade og psykiatrisk lidelse. En øget viden om specifikke funktionsnedsættelser vurderes, at ville kunne kvalificerer indsatsen i højere grad.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder ud fra relevante indsatsmål for borgerne som der følges op på.

Tilbuddet samarbejder i videst muligt omfang med anbringende kommuner, ift., handleplaner og kommunens bestillingsmål.

Det vurderes, at tilbuddet dokumenterer målrettet ift. opstillede mål og delmål. Ligeledes vurderes det, at tilbuddet i øget omfang vil kunne inddrage nogle af borgerne i dokumentationsarbejdet generelt, for øget involvering og motivation.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere kan udvikle yderligere på fremgangsmåder og metoder, ved en øget opmærksomhed på teoretiske perspektiver på metoder.

Af høringsvaret fremgår det, at tilbuddets målgruppe er bred, hvorfor tilbuddet har intern casebaseret undervisning for alle i fællesskab, specifikt rettet mod borgerne på stedet.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har nogle fast etableret samarbejdspartnere omkring borgerne, der kommer i tilbuddet. Dette samarbejde vurderes, at have positiv indflydelse på, at borgerne opnår et kontinuerligt behandlingsindsats, inden for tilbuddets rammer. Tilbuddet samarbejder ligeledes med nogle eksterne tilbud som borgere gør brug af.

Tilbuddet har erfaring med, at målgruppen har vanskeligt ved at benytte eksterne tilbud, både fritidstilbud, og behandlingstilbud, da det ikke er lykkedes at motiverer borgere til at fastholde forløb her.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets målgruppe er kendetegnet ved, at have komplekse udfordringer. Dette gør, at tilbuddets interne aktivitets- og behandlingstilbud internt i tilbuddet vurderes, at være relevant i forhold til målgruppen. Derudover vurderes det, at tilbuddet støtter borgerne i, at deltage og indgå i eksterne aktiviteter, i det omfang borgerne formår og ønsker dette.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.a**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende i indikatoren:

Ifølge oplysninger fra ledelse og medarbejdere, oplysninger fra Tilbudsportalen og udleverede oversigt over borgerne, er målgruppen mellem 24 og ældre end 67 år. Borgerne har psykiske udfordringer, og en del af borgerne har desuden skader efter længere tids alkoholmisbrug som f.eks. Wernicke-korsakoffs psykose og/eller demens. Enkelte borgere har udeover sine psykiske udfordringer en erhvervet hjerneskade, varig nedsat fysisk og psykisk funktionsnedsættelse eller sklerose.

Flere af borgerne har ifølge ledelse og medarbejdere et aktivt misbrug. Ledelsen giver udtryk for, er der ofte er tale om borgere, der ikke passer ind i de visiterende kommuners egne tilbud pga. kompleksiteten i deres tilstand.

Medarbejderne og ledelse giver udtryk for, at den metodiske afsæt tager udgangspunkt i den enkelte borgers forudsætninger og behov, med en stor tilgængelighed til medarbejderne.

Ifølge ledelsen har tilbuddet en igangværende implementeringsproces ift. miljøterapi og den Motiverende samtale. I forbindelse med rundvisningen, konstateres det, at der på personalekontoret hænger "billeder" der illustrerer den Motiverende samtale. Ledelse og medarbejdere redegør for hvordan disse anvendes ifm. de daglige overlapninger.

Samstemmende oplyser medarbejdere og ledelsen, at tilbuddets udgangspunkt er de miljøterapeutiske principper, ved bl.a. at der er en fast struktur i tilbuddet på dagligdagsrutiner, på måltider, og aktiviteter.

Medarbejderne er opmærksomme på borgernes individuelle behov.

Medarbejderne oplyser, at de anvender den relationelle kontakt de får som kontaktperson. Der skabes samhørighed og kontakt med borgeren f.eks. ved at genfortæller historier fra borgerens liv, og medarbejderne oplever på den måde, at det er muligt at komme til at hjælpe borgere, der ellers har svært ved at tage i mod deres tilbud om støtte.

I forhold til de borgere, der er demente, er medarbejderne opmærksomme på borgernes livshistorie og referer til de ting, de husker fra deres fortid.

Ledelsen giver udtryk for, at de fælles fysiske rammer er med til at understøtte borgernes trivsel. I forbindelse med måltiderne, er der borgerne profiterer af de store eller små sociale fællesskaber. Medarbejderne er bevidste om, hvor de placerer sig ift. for at forebygge bl.a. konflikter. Borgerne har ligeledes mulighed for, at vælge at sidde ved et tomandsbord sammen med en medarbejder.

Samstemmende oplyser ledelse og medarbejdere, at der gøres brug af ekstern supervisor, som yder faglig sparring og udvikling ift. faglige tilgange og metoder til aktuelle borgere.

Ifølge ledelse og medarbejdere gøres der ligeledes brug af udviklingssygeplejersken, som sikre, at der til stadighed tilføres relevant faglig viden ift. borgernes konkrete udfordringer. Derudover understøtter udviklingssygeplejersken implementeringen af faglige metoder i tilbuddet.

I forbindelse med indflytning af ny borger, sørger tilbuddet for, at der er meget personale omkring borgeren, for at skabe tryghed. Derudover samarbejdes der med borgernes pårørende. Jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere. Dette bekræftes af pårørende der giver udtryk for et godt og konstruktivt samarbejde med tilbuddet.

Borgere giver udtryk for, at de omgås på en rigtig rar måde. Her er roligt og trygt og medarbejderne er gode at tale med.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 03.b**

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Det fremgår af udleverede planer, at der opstilles pædagogiske planer og handleplaner. Baggrundsbeskrivelsen tager udgangspunkt i VUM, som giver et samlet indblik i borgernes baggrund og udfordringer, som danner grundlag for fastsættelse af målene.

Ledelse og medarbejdere giver samstemmende udtryk for, at tilbuddet dokumentere og tager udgangspunkt i borgernes konkrete mål der løbende evalueres og vurderes.

Ifølge ledelsen, er det forskelligt hvordan de systematisk arbejder med borgernes mål, idet de kommer fra forskellige kommuner, som har forskellige måder at visitere borgere på.

Pårørende oplyser, at der er opsat mål sammen med dennes søn i forbindelse med statusmøde.

Det fremgår af indsatsplanerne, at tilbuddet forholder sig aktivt til indsatsmålene fra kommunen og danner eller udvider de retningsgivende mål, og får operationaliseret disse, således at der er sammenhæng mellem borgernes udfordringer, ønsker og behov.

Tilbuddet er i følge leder og udviklingssygeplejerske opmærksom på, at have et aktivt samarbejde med de visiterende kommune og de kan dokumentere deres indsats for at få dette samarbejde til at fungere.

Medarbejder og ledelse gør rede for, at der i dagbogsnotater løbende følges op på målene for indsatsen og at tilbuddet i forbindelse med borgernes årlige statusmøder, evaluerer på nuværende mål og tilpasser kommende mål efter borgernes behov og ønsker.

I det omfang det er muligt, inddrages borgerne i opstillingen af egne mål. Er de ikke i stand til at give udtryk for egne behov og ønsker til mål, udfærdiges indsatsmålene på baggrund af medarbejdernes og evt. samarbejdspartneres observationer og kendskab til borgerne.

Ifølge medarbejderne skriver de metoder og fremgangsmetoder ind i delmål. Af de udleverede planer fremgår det, at borgernes mål er operationelle, med beskrivelse af, hvilke fremgangsmåder der vil blive taget i anvendelse.

Ifølge medarbejdere og ledelse, gør medarbejderne brug af udviklingssygeplejerseren til faglig sparring og refleksion om de faglige metoder.

Ledelsen giver udtryk for, at tilbuddet arbejder på at medarbejderne styrkes i, at sætte faglige begreber på anvendte metoder i skrift og tale.

Tilsynet taler med medarbejderne omkring muligheder for, at inddrage borgerne i den skriftelige dokumentation i hverdagen. Medarbejderne giver i den forbindelse udtryk for, at der vil være borgere som det ville kunne lade sig gøre med og vil kunne give mening. Ledelsen oplyser, at der allerede er bestilt bærbare computere til medarbejderne, således at de kan dokumentere i samarbejde med borgere.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.c**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Af de udleverede handle - og indsatsplaner, fremgår det, at tilbuddet opnår positive resultater ift. visiterende kommuners opstillede mål for borgernes ophold.

Medarbejderne oplyser, at de evaluerer på borgernes mål i forskellige intervaller, nogle hver 3. mdr. andre med længere mellemrum, alt efter en konkret vurdering. Derudover i forbindelse med borgernes statusmøder.

Der er morgen møder og overlap, halv time midt på dagen og halv time om aftenen, hvor der samles op og koordineres.

Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at de gør en stor indsats for at etablerer et aktivt samarbejde med de visiterende kommuner.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at tilbuddet samarbejder aktivt med en række relevante aktører for understøttelse af borgernes mål.

Det oplyses, at tilbuddet samarbejder med bl.a. en alment praktiserende læge, der kommer fast i tilbuddet hver 3. uge samt efter behov, hvilket også fremgår af Tilbudsportalen.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at der fast kommer en distriktspsykiatrisk sygeplejerske i tilbuddet en gang om måneden og efter behov, og at en ansvarlig psykiater fra distriktspsykiatrien, er ansvarlig for borgernes psykofarmaka.

Tilbuddet oplyser ligeledes, at de samarbejder med misbrugscenteret hvis der er behov for det.


Medarbejderne giver udtryk for, at de inddrager og samarbejder med de pårørende i det omfang borgerne har givet deres samtykke til det. Interviewede pårørende giver udtryk for et godt og konstruktivt samarbejde med tilbuddet.

Ledelsen oplyser, at borgerne har mulighed for, at deltage i diverse eksterne aktiviteter, idrætsklubber og foreninger mv. i det omfang borgerne ønsker og formår det.

Af Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet har et fast samarbejde med Hans Knudsens Institutet ift. borgere i beskyttet beskæftigelse.

Endeligt oplyses, er samarbejde med de kommunale visiterende sagsbehandlere.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes trivsel og sundhed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder aktivt på, at medinddrage borgerne i deres hverdag både på det individuelle og det kollektive niveau . Borgerens ret til selvbestemmelse i forhold til egen bolig og livsførelse respekteres. Der arbejdes motiverende og med udgangspunkt i borgernes ønsker i forhold deres hverdag.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger, at der bliver behov for magtanvendelse i videst muligt omfang. Tilbuddet har fokus på, at indsatser tilpasses borgerens behov og at borgeren anerkendes. Tilbuddet lykkedes på den måde med at forebygge at anvende magt i situationer, hvor tilbuddets omsorgsmæssige forpligtigelse kunne begrunde en magtanvendelse. Det vurderes, at reglerne omkring magtanvendelse er bevidste hos medarbejderne og at daglig praksis er i overensstemmelse med reglerne på området.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet gennem et indgående kendskab til målgruppen og borgernes specifikke vanskeligheder, anvender faglige tilgange der forebygger, at konflikter udvikler sig til overgreb. Der er desuden relevante forebyggende sikkerhedsprocedurer mhp. at forebygge overgreb.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen, i det omfang borgerne magter det. Der tages hensyn til den enkelte borgers funktionsniveau, for derved at tilpasse niveauet for inddragelse og deltagelse.

Socialtilsynet konstaterer, at borgerne funktionsnedsættelser er meget komplekse med baggrund i psykisk sygdom, misbrug og demens. For en del af borgerne betyder det, at de vil have vanskeligt ved, også på sigt, at kunne klare sig selv i egen bolig.

Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at tilbuddet balancerer deres indsats, uden at fratage borgernes deres håb og ønsker til fremtiden. Med en hensynstagen til borgernes forskelligheder og ønsker, fastsættes borgernes mål i samarbejde med borgerne. Ud fra en anerkendende tilgang motiveres borgerne til udvikling, samtidig med, at der ydes en kompenserende indsats for mange af borgerne på en række områder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet rummer borgere med komplekse vanskeligheder og en adfærd, der ville være svært forenelig i andre tilbud eller lokalmiljøer, således at borgerne på trods af dette, bliver set hørt og anerkendt.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Socialtilsyn Syd har i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der bliver talt med alle borgere hver dag. Tilbuddet er opmærksomme på borgernes trivsel, ved at lytte til deres udsagn og ved observationer. Er der noget der indikerer at borger ikke trives, så justeres der på indsatsen.

Det vægtes endvidere, at leder og udviklingssygeplejerske oplyser, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt ift. forhold der vedrører dem selv. Dette selv om der kan være svært at være vidne til, når borgers beslutninger og valg ikke gavner deres generelle tilstand. Tilbuddet forsøger at motivere borgerne til sunde valg, men det respekteres, at det er borgerne der bestemmer over eget liv. Borger fortæller, at det er gode medarbejdere som er ansat i tilbuddet, de er gode til at lytte og snakke med.

En del af borgerne har svært ved, at kommunikere med andre aktører og har derfor ofte behov for medarbejdernes støtte til det. Der er ligeledes borgere der har behov for guidning til at begå sig ude i samfundet. Jf. oplysninger fra leder og udviklingssygeplejerske.

Medarbejderne giver udtryk for, at borgerne i tilbuddet anerkendes og at de mødes på deres interesser og drømme. Enkelte borgere er i følge medarbejderne skrevet op i boligforeninger og flytter måske en dag i egen bolig. Ud fra dette arbejdes der med små skridt, i forhold til at blive mere selvhjulpne.

Medarbejderne giver eksempel på, hvordan der arbejdes med en borgers sundhedsskadelige forbrug af sodavand. Medarbejderne går i dialog med borgeren om, hvordan vedkommende kan nedsætte sit forbrug, og samtidig at spise chips, for derved at bevare et passende salt niveau i kroppen.

Leder og udviklingssygeplejerske giver udtryk for, at hvis det observeres at borgere har problemer med fx sygdom, så støttes de til den rette hjælp. Derudover taler medarbejderne med borgerne om, hvad de gode valg for dem kan være i den forbindelse, jf. medarbejder oplysninger.

I det omfang borgerne ønsker at have indflydelse på kollektive beslutninger inddrages de. Ifølge leder og udviklingssygeplejerske er det ofte kosten der motiverer borgerne til inddragelse.

Medarbejderne oplyser, at der afholdes beboermøder én gang om måneden, hvilket også bekræftes af borger. Borger og medarbejdere giver udtryk for, at det er i de forum hvor drøftelser og beslutninger kan tages i forhold aktiviteter, ture ud af huset, kost og andet som borgerne ønsker at have indflydelse på, ift. fællesskabet.

Endeligt tillægges det betydning, at borgere under rundvisning i tilbuddet, blev spurgt om tilsynet måtte se deres lejlighed og at det blev respekteret, hvis borgeren ikke ønskede dette.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Socialtilsyn Syd har i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne inddrages i deres individuelle mål og delmål i det omfang det er muligt. Målene fastsættes ellers ud fra observationer og faglige dialoger.

Leder og udviklingssygeplejerske giver udtryk for, at borgerne er selvbestemmende ift. hvilke aktiviteter de ønsker at deltage i. Tilbuddet støtter med transporten, hvis borgerne har brug for det og ønsker dette.

Der er ifølge leder og udviklingssygeplejerske respekt for, at borgernes ønsker i livet kan være andre end "vores ønsker". Borgerne har differentierede behov og ønsker, hvor nogle ønsker struktur, og har brug for at få synliggjort muligheder, således at valgene bliver overskuelige. Andre borgere lever meget selvstændigt.

Der er ligeledes borgere der har en værge ift. til deres økonomi, for derved at få økonomien til at strække til hele måneden. Jf. oplysninger fra leder og udviklingssygeplejerske.

I hverdagen tager indsatsen udgangspunkt i borgernes ønsker og overskud til aktivitet.

I følge medarbejdere og leder har enkelte borgere valgt fortsat at have et aktivt alkoholmisbrug, her arbejdes der motiverende i forhold til om borgeren kan begrænse eller ophøre med sit misbrug.

Medarbejderne oplyser, at borgerne ligeledes har indflydelse på, hvilken kontaktperson de har, ved at lytte til deres ønsker. Men som udgangspunkt får borgeren tildelt en kontaktperson, ved at tilbuddet vurderer, hvor er det bedste match er ift borgerens behov og medarbejderens kompetencer.

Samstemmende oplyser interviewpersonerne at borgerne bestemmer selv over deres boliger.

På det kollektive niveau har borgerne i følge både leder og medarbejdere indflydelse og medbestemmelse på, hvor tirsdagsturene skal gå hen og om de ønsker at deltage. Der er et kostudvalg som består af borgerne i tilbuddet. Tilbuddets husorden er borgerne i følge medarbejder, leder og udviklingssygeplejerske med til at bestemme. Fx om man må gå rundt i fællesarealerne uden tøj på, om man må drikke alkohol i fællesarealerne og lign.

Der afholdes husmøder, hvor en del af borgerne har svært ved at være tilstede i. De kan have svært ved at lytte på de andre og koncentrerer sig på møderne. Derfor placeres husmødet i følge medarbejderne oftest efter frokost, hvor flest borgere i forvejen opholder sig i fælleslokalerne. Møderne ledes af medarbejderne.

Borgerne modtager ifølge medarbejderne pension og bestemmer selv, om de ønsker at være i beskæftigelse eller være tilknyttet et værested.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på borgernes sundhed og trivsel, og at indsatser er tilpasset borgergruppens behov og funktionsniveau.	
Det vurderes, at der er tilpas fokus på borgerens individuelle trivsel og forhold der kan forbedre trivslen af både social og sundhedsfaglig karakter.	
Det vurderes, at tilbuddet er opmærksomme på forhold, der kan understøtte borgernes trivsel på kollektivt niveau, som f.eks. aktiviteter i og uden for tilbuddet. Dette vurderer socialtilsynet er i overensstemmelse med de fleste af borgernes funktionsniveau, at aktiviteter foregår internt og kun for enkelte borger i eksterne tilbud.	
Der er lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes mentale trivsel i deres indretning af de fysiske faciliteter i tilbuddet, således at det på trods af de sundhedsfaglige konsekvenser ved rygning, alligevel prioriteres et rygerum for de borgere der ikke ønsker eller ikke kan ryge i egen bolig, kan ryge her.	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
Socialtilsyn Syd tillægger der værdi, at interviewpersoner samstemmende oplyser, at borgerne generelt trives i tilbuddet. Der gøres en aktiv indsats for borgernes trivsel ved bl.a., at motivere borgere til at tage med på de	

ugentlige ture, deltage i det fællesskab der naturligt opstår og arrangeres.

Medarbejderne deltager i fællesmåltiderne i løbet af dagen, for derved at understøtte fællesskabet og den gode stemning. Leder og medarbejdere oplyser endvidere, at der altid er medarbejdere til rådighed for borgerne, således at borgerne til stadighed kan bede og få hjælp og støtte, når de har behov for dette.

Medarbejdere og leder giver udtryk for, at de kender tilbuddets borgere så godt, og de er opmærksomme på, hvis de har en oplevelse af, at en borger ikke trives. Der vil altid være nogle, der har svært ved at trives (i livet). Når en borger flytter ind i tilbuddet, skal de oftest vende sig til at være der, da det for manges vedkommende, er en stor omvæltning at flytte ind i tilbuddet. Oftest bliver det til en god forandring for borgerne, idet de nu ved, at de har en bolig og de er ikke alene, hvilket er rart for dem. Jf. oplysninger fra leder og medarbejdere.

Medarbejderne oplyser, at nogle borger kan blive latente og opfører sig anderledes. I sådanne situationer, er medarbejdere ekstra opmærksomme på borgeren. Eksempelvis ved at have ekstra samtaler med borgeren. Nogle gange afholdes der også samtaler med borgerne, hvor der er pårørende med. Der vil være fokus på at afdække hvad problemet er og løse det. Der kan også være behov for et besøg ved lægen, hvor medicin og borgerens psykiske tilstand vurderes.

Leder og medarbejdere giver udtryk for, at borgernes trivsel vil være varierende og tilbuddet er opmærksomme på dette. Der holdes øje med fysiske indikatorer på trivsel såvel som psykiske og der handles herpå f.eks. med inddragelse af eksterne samarbejdspartnere som f.eks. distriktspsykiatrien eller alment praktiserende læge.

Der er endvidere lagt vægt på oplysninger fra borgerne. En borger fortæller, at vedkommende tidligere har boet på et andet tilbud, men trives langt bedre på Helenes Minde. Det har været vigtigt for borgeren, at vedkommende har kunne få sin kat med i forbindelse med indflytningen. Borgeren fortæller endvidere, at vedkommende er rigtig glad for, de ture hun støttes til at tage på, enten for sig selv eller sammen med tilbuddet.

Interviewede borgere giver samstemmende udtryk for, at de bl.a. trives godt i tilbuddet fordi, at der altid er medarbejdere tilstede, og i kraft af, at de er en del af fællesskabet. Derudover respekteres det, at der er et behov for at trække sig og være sig selv.

Begge interviewpersoner giver udtryk for, at de trives i deres lejligheder, de har en passende størrelse og at de har selv indrettet dem.

Borger fortæller, at vedkommende er glad for de mange ture der arrangeres. På beboermøde har de mulighed for at byde ind med forslag til ture. Borgeren fortæller, at de cirka er på tur én gang om ugen, og er på sommerferie med mulighed for at give forslag til destinationen.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 05.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen har Socialtilsyn Syd lagt vægt på oplysninger fra leder og medarbejderne om, at borgernes behov for sundhedsydelser i stort omfang varetages af almen praktiserende læge, der kommer i tilbuddet. Det samme er tilfældet ift. distriktspsykiatrien, der også kommer med faste intervaller i tilbuddet.

Det tillægges betydning, at tilbuddets medarbejdere er tværfagligt sammensat af social og sundhedsfaglige medarbejdere, der intern har øje for borgernes behov for sundhedsfaglige ydelser.

Leder og udviklingssygeplejerske oplyser, at borgerne er udredt og har en diagnose ved indflytningen. De fleste af borgerne er midt i 40'erne når de flytter ind i tilbuddet.

Den ene af de interviewede borger fortæller, at vedkommende har adgang til relevante sundhedsydelser, men klarer selv at gå til læge og tandlæge. Borgeren beder medarbejderne om at tage med til diverse eksterne sundhedsydelser, hvis vedkommende skønner at der er behov for det.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 05.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Socialtilsyn Syd tillægger det betydning, at leder oplyser, at medarbejderne har de rette kompetencer til understøttelse af borgernes mentale og fysiske sundhed.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdergruppen består af et miks af sygeplejersker, pædagoger og andre sundhedsfaglige kompetenceprofiler.

Medarbejderne giver udtryk for, at de samlet set har de faglige kompetencer ift. misbrug og psykiatri. I følge leder og udviklingssygeplejerske, er der pædagoger hvor det "halter lidt" i forhold til deres erfaring med psykiatrien.

I det daglige er der fokus på, at være anerkendende og have forståelse for at nogen lever med misbrug. Den motiverende samtale kan ifølge medarbejderne, være med til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed.

Medarbejderne udtaler, at nogle af borgerne kan profitere af den kognitive samtale. Dette er ifølge leder for nogle af borgerne ikke muligt, grundet store udfordringer ift. til at kunne reflektere.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet har et centralt køkken hvor måltiderne fremstilles. Der er lagt vægt på oplysninger fra leder og udviklingssygeplejerske om, at der er fokus på at borgerne får en varieret og ernæringsrigtig kost. Det prioriteres i følge medarbejderne, at enkelte medarbejdere spiser sammen med borgerne mhp. at støtte det sociale samvær under måltidet, og forebygge konflikter. Borgerne spiser i mindre grupper i følge leder og medarbejdere, for at skabe overskuelighed og nærvær.

Der er desuden lagt vægt på, at der i tilbuddet er et rygerum, idet de fleste borgere er rygere, men ikke må ryge i fælleslokalerne. Enkelte borgere må ikke ryge i egne lejligheder af risiko for brandfare og således er kompromiseret, at der er indrettet et rygerum.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interviewpersoners bemærkninger til medarbejdersammensætningen, at det i relation til borgergruppens behov er vigtigt med den sundhedsfaglige viden og fokus på borgernes sundhed. Herunder viden om medicinens betydning og indvirkning på den psykiske tilstand samt at retningslinjer omkring medicinbehandling er i orden.

Endeligt er der lagt vægt på, at medarbejderne giver udtryk for, at de bruger deres halv 12 møder til, at have faglige refleksioner på deres tilgange, for derved at optimere deres understøttelse af borgernes mentale og fysiske sundhed.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i stor udstrækning forebygger, at der bliver behov for magtanvendelse ift. borgerne. Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere har et stort kendskab til den enkelte borger, hvor indsatser og afledning af borgeren, minimere behovet for evt. magtanvendelse.	
Det er socialtilsynets vurdering, at forebyggelsen er tilstrækkelig i forhold til nuværende borgergruppe, og at kendskabet til reglerne omkring magtanvendelse og håndteringen her af er tilstrækkelige.	
Det er socialtilsynets vurdering, at der foregår faglig refleksion og læring i medarbejdergruppen i forbindelse med magtanvendelse.	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
Socialtilsyn Syd har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på følgende:	
Samstemmende oplyser ledelse og medarbejdere, at der meget få magtanvendelser, idet tilbuddets pædagogiske indsatser understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.	
Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at medarbejdernes dialog med borgerne er konfliktnedtrappende. Hvis	

medarbejderne vurderer, at det ikke er muligt at kommunikere med borgere der er vrede, trækker de sig, for igen at vende tilbage, når det er muligt at genoptage kommunikationen.

I følge ledelsen, er de optaget af, at de går når borgerne taler konfliktoptrappende eller devaluerende til medarbejderne. I den forbindelse siger de til borgerne, at de går og vil kontakte dem senere.

Personaletilgængeligheden er ifølge ledelse og medarbejdere også en væsentlig faktor i forebyggelsen, ift. hurtig opsporing og reaktion. Ledelsen giver udtryk for, at afledning af borgeren også kan være en virksom metode. Der gives ligeledes eksempel på, at to borgere har været meget i konflikt med hinanden, hvor den ene af borgerne er blevet flyttet til anden etage for at skabe afstand og ro igen.

Ifølge ledelse og medarbejderne, reflekterer de kontinuerligt over den faglige tilgang, for derved at undgå eller minimere magtanvendelse.

Det oplyses endvidere, at Brøset skemaerne anvendes i forbindelse med risikovurderinger.

Borgere giver udtryk for, at de ikke oplever at der forekommer magtanvendelser i tilbuddet.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Socialtilsyn Syd har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på følgende:

Samstemmende oplyser ledelse og medarbejdere, at de har erfaring og viden omkring magtanvendelse, således at de er i stand til at identificere hvornår, der er tale om en magtanvendelse. De oplyser, at de har erfaringer omkring tilladt magtanvendelse i perioder omkring anvendelse af GPS.

Ledelse og medarbejdere giver endvidere udtryk for, at tilbuddet dokumenterer og registrerer magtanvendelser, med efterfølgende efterbehandling af hændelserne på møder i den samlede personalegruppe. Der er lagt vægt på, at medarbejderne bekræfter denne praksis idet de oplyser, at der altid foretages en faglig refleksion i medarbejdergruppen efter en magtanvendelse, således at der kan udtrages en læring og evt. tilpasning af indsatser.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet forebygger, at konflikter udvikler sig til egentlige overgreb via et godt kendskab til den enkelte borger, dennes adfærd og ved en konflikt nedtrappende indsats. Hertil kommer et tæt samarbejde med behandlingstilbuddet til borgerne.

Det vurderes ligledes, at tilbuddet er opmærksomme på, at afsætte ekstra ressourcer til konkrete borgere, hvis det anses som hensigtsmæssigt og nødvendigt.

Det vægtes ligledes i vurderingen, at tilbuddet samler op på konflikter, drager læring og tilpasning af indsatser på møder for den samlede medarbejdergruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller en relevant og samlet sikkerhedsprocedure der forebygger vold og overgreb ift. målgruppen

Endeligt vurderes det, at tilbuddet har relevante instrukser på handleanvisninger i tilfælde af vold og overgreb.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Samstemmende oplyser ledelse og medarbejdere, at omgangstonen i tilbuddet er god, hvilket ifølge medarbejderne virker forebyggende ift. vold og overgreb.

Det oplyses endvidere, at indsatser som konfliktnedtrapning, afledning, fast vagt og afskærmning har positiv indflydelse ift. forbyggelse af vold og overgreb. Der gives eksempel på to borgere der er flyttet på hver sin etage, da de tidligere havde mange konflikter som naboer.

Medarbejderne giver udtryk for, at have et høj grad af kendskab til den enkelte borger og dennes adfærd og at der i følge både ledelse og medarbejdere handles på afvigelser i borgernes adfærd.

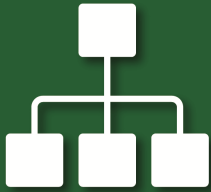
Der er ligeledes lagt vægt på, at der er kontinuerligt samarbejdes med distriktspsykiatrien og alment praktiserende læge.

I følge medarbejdere og ledelse kan borgerne være højtråbende og udkældende, men der foregår ikke egentlige overgreb.

Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at tilbuddet er opmærksomme på, at der ikke forekommer seksuelle krænkelser borgerne imellem.

**Indikator 07.b**

*Udgået fra d. 1 januar 2017.*

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Temaet og underliggende indikatorer og kriterier er overført uændret fra tidligere tilsynsrapport, idet tilsynet d. 17.01.2018 ikke har givet anledning til ændring af vurderingerne for dette tema.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er organiseret hensigtsmæssigt og drives forsvarligt i forhold til en rimeligt afgrænset, men kompleks målgruppe, en god belægning på tilbuddets pladser og relevante faglige prioriteringer i forhold til medarbejderkompetencer. Tilbuddets ledelse er fagligt velfunderet både i forhold til målgruppen og i forhold til ledelseskompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i deres ledelsesstruktur med bestyrelse, leder, afdelings- og udviklingspsygeplejerske har kompetencerne til og en praksis, der både sætter strategi for tilbuddets faglige udvikling og varetager den daglige ledelse, både hvad angår personaleledelse og hvad angår fastsættelse af rammerne for den daglige og faglige opgavevaretagelse i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er udfordret af en relativ høj personalegennemstrømning og dermed en relativ "ung" medarbejdergruppe. Der er ud fra socialtilsynets vurdering foretaget relevante initiativer i forhold til at fastholde medarbejderne, både i forhold til at forbedre arbejdsmiljø, forbedre vilkårene for som ny at varetage opgaverne i tilbuddet og der er fastsat en langsigtet strategi i forhold til den faglige udvikling af medarbejdernes kompetencer.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>
--------------------------------



Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har viden og erfaring med tilbuddets målgruppe og med ledelse og at denne anvendes kompetent i forhold til ledelse af tilbuddet.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse, som sammen med tilbuddets leder sikrer, at tilbuddet drives forsvarligt.

Socialtilsynet vurderer, at der er en hensigtsmæssig fordeling af de ledelsesmæssige opgaver, således at der sikres ledelse på alle niveauer, både i forhold til de administrative krav til tilbuddet, de faglige kompetencer målgruppen fordrer. Der er desuden mulighed for at udvikle på den enkelte indsats til borgeren gennem faglig sparring og supervision.

Socialtilsynet vurderer, at der gode muligheder for supervision i tilbuddet af ekstern supervisor. Socialtilsynet vurderer, at der er gode muligheder for faglig sparring, som dog sætter store krav til den skriftlige formidling af forhold der vedrører både borgerne og det personalemæssige, da ikke alle medarbejdere deltager i sparringen samtidig.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>
-------------------------------------

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på tidligere fremsendt bilag, at leder har diplom uddannelse i ledelse fra 2010. Grunduddannelse i kognitiv adfærdsterapi. Derudover har leder en række andre relevante kurser, herunder efteruddannelse i psykiatrisk sygepleje og en grunduddannelse som sygeplejerske fra 1992.

Fra den 1. 11.2015 varetager leder også ledelsen for plejehjemmet i samme bygning.

I tilbuddet er der ud over daglig leder ansat en afdelingssygeplejerske og en udviklingssygeplejerske som en del af ledelsesteamet.

I følge leder er der tale om et velfungerende ledelsesteam.

Der er gennemført kompetenceudviklingssamtaler/medarbejderudviklingssamtaler med alle medarbejdere i løbet af efteråret og vinter 2016/17, som både medarbejdere og afdelingssygeplejerske oplevede som en positiv proces og afklarende i forhold til trivsel og behov for individuel kompetenceudvikling.

Der er i følge ledelsen ledelsesmæssigt fokus på, hvordan tilbuddet håndterer sundhedsstyrelsens retningslinjer for registrering af oplysninger af sundhedsfaglig karakter, herunder dokumentation af medicin håndtering.

Fortsat vægtes samarbejdet med anbringende kommune herunder at der kommer formål og indsatsmål fra handlekommune på alle borgere.

Der beskrives desuden fokus på at få tilrettelagt fælles kompetenceudvikling.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>
-------------------------------------

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være at være opfyldt.

Medarbejderne oplyser, at de får fast kontinuerlig supervision med ekstern psykolog 1 gang om måneden af 2 timers varighed. Medarbejderne oplever, at der er tid nok til supervision. Nogen gange går de i dybden med en borger, andre gange prioriterer de at vende flere, hvis der er behov for det. Supervisionen opleves af medarbejderne som et godt fagligt rum, med plads til fælles faglige refleksioner og med mulighed for at få luft, i forhold til vanskelige ting der fylder i hverdagen.

Medarbejderne oplyser, at de har overlap på hver af de 2 afdelinger 3 gange om dagen af ca. 30 min varighed. der er lagt vægt på observationer ved deltagelse i overlap, at der drøftes praktiske ting det er vigtigt, at kollegaer tager over på, men også observationer i forhold til adfærd etc.

Borgerrelevante oplysninger formidles i bosted.

Der er i følge medarbejdere og leder personalemøder hver anden måned, med mødepligt for alle

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.c</b>	
<p>Bedømmelsen beror på oplysninger fra tilsynet d. 28.4.2015</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Det er i begrundelsen lagt vægt på oplysninger fra leder og repræsentanter for bestyrelsen. I interview deltog Michael Brostrøm, bestyrelsesformand på Helenes minde, samt i Ok fonden. Formand siden 2011. Paul Erik Weidemann Ok fondens direktør samt bestyrelsesmedlem på Helenes Minde.</p> <p>Bestyrelsens opgaver er, at den har det overordnede ledelsesansvar, herunder bl.a. fastsætter strategier for tilbuddets udvikling og tager stilling til målgruppen og definerer denne.</p> <p>Leder og bestyrelser oplyser under interview, at bestyrelsen drøfter daglig drift med leder. Primær er det Paul Erik Weidemann, der har kontakten til tilbuddets leder. Bestyrelsen blander sig ikke i det daglige arbejde, men bliver løbende orienteret om relevante situationer. Eks.: Er bestyrelsen orienteret, hvis en borger forsvinder. der fastsættes strategier for hvordan tilbuddet skal forholde sig, om politiet skal ind over, pressen osv.</p> <p>Leder oplyser under interview, at der er opbakning fra bestyrelsen og leder bruger den, når det er relevant.</p> <p>Der er forskel på hvor ofte Paul Erik er fysisk på tilbuddet. Kommer når det er relevant – og forløber hverdagen uden problemer, kommer han ikke på tilbuddet.</p> <p>Resten af bestyrelsen afholder 4 møder om året.</p> <p>Der er en uformel og mangeartet dialog ofte, da man sidder i flere bestyrelser sammen og har mange tilbud man besøger.</p> <p>Der er stor respekt omkring ledelsesdomænet – kontrol og opfølgning lægges de rigtige steder.</p> <p>Hvert kvartal mødes bestyrelsen.</p> <p>De læser indkaldelser – kommer med sparring og de møder op. Bestyrelsen oplyser at have kendskab til borgerne/målgruppen.</p> <p>Bestyrelsen beskriver, at de er aktive og de tager opgaven alvorligt. Bestyrelsen beskriver tilbuddets strategi både i forhold til kortvarig målsætning og fremadrettet. Tilbuddets strategiske udvikling er i tråd med den af bestyrelsen oplyste strategiske udvikling for den samlede fond.</p>	

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer, at der er en relevant prioritering i forhold medarbejder ressourcer i forhold til borgernes behov og at der i tilstrækkelig grad sker en hensigtsmæssig prioritering af ressourcer i forhold til enkelte borgers særlige behov, således at indsatsen løses på en hensigtsmæssig måde og således at borgerens affektudbrud og risikoadfærd forebygges

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet prioriterer både pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer i forhold til borgergruppens behov og ofte komplekse problemstillinger. Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er en relevant prioritering af medarbejdere med sundhedsfaglige kompetencer i forhold til at få øje på og reagere og handle på borgernes sundhedsmæssige tilstand både fysisk og psykisk.

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet desuden er relevant fokus på at bevare et udviklingsperspektiv i forhold til borgerne på trods af deres store begrænsninger, således at de understøttes i udvikling f.eks af selvstændighed i forhold til at kunne færdes eller deltage i både interne og eksterne aktiviteter. I den forbindelse prioriteres det, at have medarbejdere med pædagogiske kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen på tilbuddet er højere end på sammenlignelige tilbud, men at der i tilbuddet er foretaget relevante forbedringer i forhold til at rekruttere og fastholde medarbejdere, Der er lagt vægt på, at de medarbejdere socialtilsynet interviewede gav udtryk for, at de uanset de lige er startet eller har arbejdet i tilbuddet gennem flere år er glade for arbejdet, og betragter deres arbejdsplads som en god arbejdsplads.

Der er lagt vægt på, at borgerne gav udtryk for, at være tilfreds med tilbuddet og medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, at der er tilstrækkelig opmærksomhed på fra ledelsen, at sygefraværet i tilbuddet ikke udvikler sig i en negativ retning og derfor har foretaget relevante prioriteringer i forhold hertil.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 09.a**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne i følge medarbejderliste er tværfagligt sammensat, således at der både er ansat pædagogisk og sundhedsfaglige medarbejdere i form af pædagoger, sygeplejerske og social og sundhedsassistenter. Desuden er der mulighed for at trække på både fysioterapeut, musikterapeut og fodterapeut, der kommer fast i tilbuddet.

I følge ledelsen prioriteres der medarbejdere med erfaring inden for psykiatrien, idet det er erfaringen, at de i højere grad kan genkende målgruppen og deres behov og dermed hurtigere er integreret i opgave løsningen i tilbuddet. Desuden har de kendskab til opgaven i tilbuddet og trives med arbejdet med målgruppen.

I følge leder prioriteres det også at ansætte pædagogiske medarbejdere, idet det er væsentligt i forhold til tværfagligheden i tilgangen til målgruppen.

Det er i følge leder besluttet at udvide timetallet for en fysioterapeut i tilbuddet, der er ansat mhp. individuelle træningsforløb med borgerne. Fysioterapeuten har i følge leder ingen erfaring med målgruppen, men en umiddelbar tilgang til borgerne som de profiterer af. I følge fysioterapeuten tager han udgangspunkt i borgernes fysik og motivation til bevægelse. Opgaverne er for ham at motivere til bevægelse i det ganske små, - til hård fysisk træning, desuden er det mobilisering og stabilisering af mere fysisk svage borgere.

Der er lagt vægt på beskrivelser i delmål for borgeren og dokumentation i den forbindelse, at borgerne opnår god effekt af indsatsen fra fysioterapeuten og deraf afledt træning også sammen med det øvrige personale.

Medarbejderne oplyser, at der inden for de sidste par år er sket mange forbedringer i forhold til, hvordan nye medarbejdere modtages i tilbuddet. Der er introduktionsforløb, hvor man indgår i tilbuddet som ekstra og i følge nyansat sygeplejerske er der følvagter i det omfang der er behov for det. Der er i følge anden medarbejdere opmærksomhed på, når man kommer fra syghuset, at der er en anden lovgivning og kultur forbundet med at arbejde i et botilbud inden for socialpsykiatrien.

På dagen for tilsynet oplyses det af medarbejderne, at der er 10 medarbejdere på vagt, idet det der er sat ekstra ressourcer af til en borger og der er en medarbejder i sin første vagt. I påsken kommer tilbuddet ned på weekend normering på ca. 7 medarbejdere af gangen

Der er normalt 4 aftenvagter: 2 møder kl. 14 – 22 og 2 møder kl. 15 – 23, men aktuelt ekstra ressourcer pga. en

borgers særlige behov.

Der er 2 nattevagter.

Nattevagterne har ansvaret for tilbuddet, men kommer i plejehjemmet i bygningen til faste konkrete forflytningsopgaver,

Afdelingerne herunder fra plejehjemmet skiftes til, hvem der står for fremstillingen af aftensmåltidet. Der er i følge medarbejderne ikke øvrige opgaver i plejehjemmet, der varetages af tilbuddets medarbejdere eller omvendt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra borgerne, der giver udtryk for, at de støttes relevant af medarbejderne, der respekterer, at de kommer i deres bolig, og som taler ordentligt til dem.

En borger oplever øget stabilitet i forhold til hans medicin og i hans hverdag. Han oplever, at medarbejderne er opmærksomme på at træne hans hukommelse, som han oplever er hans primære problem og han kan nu færdes mere frit i forhold til indkøb. Han ville dog ønske at medarbejderne i højere grad kunne følges med ham i banken på indkøb osv.

En borger har pga. en demenstilstand et særligt behov for guidning for ikke at blive frustreret følelsesladet eller vred. Der er i følge leder afsat ekstra ressourcer til at varetage den borgers behov. Selv om der ikke er kommet svar fra anbringende kommune på tilbuddets ansøgning om ekstrabevilling.

Det prioriteres i følge både ledelse og medarbejdere, at den ekstra ressource, der er på borgeren, er faste medarbejdere eller faglærte afløser med stor erfaring i tilbuddet. Dette mhp at sikre en ensartet tilgang til borgeren, således at han ikke bringes i affekttilstande.

I følge leder prioriteres anvendelsen af de mere løst tilknyttede vikarer i tilbuddet, primært til de lidt mere rutinepræget opgaver.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at de oplever, at der er muligt at varetage borgernes støttebehov i tilstrækkeligt omfang. De oplever, at hændelser og udfordringer i tilbuddet bliver håndteret af tilbuddet således at borgernes behov tilgodeses.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i følge tidligere tilsyn har været en stor medarbejdergennemstrømning. Der er iværksat forskellige tiltag mhp. at fastholde medarbejdere og introducerer dem grundigere til målgruppen og arbejdsopgaverne i tilbuddet, desuden tiltag i forhold til at forbedre arbejdsmiljøet og der bevilliges efteruddannelse som led i det at fastholde medarbejdere.

I følge leder er der ophørt 5 medarbejdere i perioden oktober 2016 - april 2017 ud af en medarbejderstab på ca. 40 medarbejdere. En medarbejdere ophørte pga. pension, De øvrige har selv sagt op. For enkelte af medarbejderne har der forud for deres opsigelse været ustabilitet i deres fremmøde og de har været indkaldt til tjenstlige samtaler.

Ny medarbejdere er rekrutteret fra bl.a. uopfordret ansøgninger. Der er prioriteret medarbejdere med lang psykiatrifaglig erfaring fra sygehuset, da det primært er social og sundhedsassistenter, der er ophørt er der prioriteret sundhedsfaglige kompetencer. Leder oplyser at de nye medarbejdere er godt kvalificeret til arbejdet med målgruppen kva. tidligere erfaringer inden for psykiatrien.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)


#### Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på at sygefraværet i 2015 i følge tilbudsportalen var på 6.43 dage pr. medarbejder.

Der er lagt vægt på leders oplysninger om, at enkelte medarbejdere har været en del syge, hvilket har medført

ustabilitet i vagtdækningen i tilbuddet, desuden at medarbejderne har måtte påtage sig ekstra vagter og løbe stærkere. Leder er opmærksom på at sygefravær ikke giver ekstra belastninger for de øvrige medarbejdere, der giver træthed og måske sygefravær fra andre.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet og underliggende indikatorer og kriterier er overført uændret fra tidligere tilsynsrapport, idet tilsynet d. 17.01.2018 ikke har givet anledning til ændring af vurderingerne for dette tema.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er ansat medarbejdere med uddannelse og erfaring, som generelt er relevante i forhold til målgruppen. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensæt og der trækkes på relevante kompetencer til specifikke aktiviteter i tilbuddet i forhold til at øge borgernes deltagelse og fysiske formåen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i en positiv proces, i forhold til at få lagt en kompetenceudviklingsplan der tilgodeser medarbejdernes tilkendegivelser på deres individuelle ønsker til kompetenceudvikling samt ledelsens strategi til at vedligeholde medarbejdernes kompetencer i forhold til tilbuddets metoder og tilgange.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er de nødvendige kompetencer til at have en opmærksomhed på, at borgerens ret til selvbestemmelse tilgodeses og at en indsats, der begrænser denne ret, f.eks. pga. risiko i forhold til borgerens sundhedstilstand, sker med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger og med fokus på borgerens retssikkerhed.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at der i højere grad er et strategisk og ledelsesmæssigt fokus på, at tilvejebringe specialistkompetencer til tilbuddet inden for de specifikke vanskeligheder borgergruppen har.</p>	

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne generelt har relevante kompetencer til at arbejde med målgruppen. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er tværfagligt sammensat og der arbejdes bevidst med de tværfaglige perspektiver det giver på det enkelte borgerforløb.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet ikke har specifikke kompetencer og viden i forhold til borgere med demens og med hjerneskade, men at de imødekommer borgernes behov gennem strukturen i hverdagen i tilbuddet, kompenserende ydelser og en individuel indsats og et fokus på at understøtte, der hvor borgeren har motivation og ressourcer, der kan udvikles, desuden med respekt for den enkelte borger og dennes ret til selvbestemmelse i det omfang det kan lade sig gøre.

Socialtilsynet vurderer, at indsatsen til enkelte borgere kunne kvalificeres yderligere med en øget viden omkring hjerneskade og demens og indsatser målrettede borgere med disse vanskeligheder.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets planer om kompetenceudvikling endnu ikke er fuldt ud planlagt, men at de ideer, der arbejdes ud fra, tager udgangspunkt i medarbejdernes ønsker til kompetenceudvikling men også en ledelsesmæssig strategi for et fælles kompetence løft i forhold til tilbuddet metodiske referencer.

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oversigt over medarbejdere fra tilsynet i oktober 2016 og liste over tiltrådte medarbejder i perioden okt. 2016 til april 2017, at tilbuddet har ca. 40 medarbejdere, der indgår i vagter og driften af tilbuddet. 2/3 dele af medarbejderne er uddannet inden for det sundhedsfaglige område, primært som social og sundhedsassistenter, men også hjælpere, en enkelt plejer, og en sygeplejerske. Den sidste 1/3 del er pædagogisk uddannet personale. Tilbuddet trækker desuden på andre faggrupper i mere afgrænset og aktivitetsbaseret opgaver i tilbuddet, herunder musik pædagog, og fysioterapeut.

Der er lagt vægt på at målgruppen for de fleste borgere i følge ledelsen har komplekse vanskeligheder betinget af psykisk sygdom, fysiske lidelser og misbrug. Borgerne er ældre borgere, hvor et mangeårigt misbrug i følge borgerliste fra tilsynet i oktober 2016 samt konkrete indsatsplaner for borgerne, kan have forårsaget demens og organisk betinget skader i hjernen. Tilbuddet arbejder miljøterapeutisk med både kompenserende og habiliterende indsatser.

I følge leder prioriteres det, at medarbejdere med en pædagogisk grunduddannelse får et medicin kursus mhp. at udleverer medicin. Dette af praktiske årsager, men også sådan at håndtering af medicin ikke giver en favorisering af en faggruppe frem for en anden.

Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelsen om at drøftelser af ændret krav til dokumentering af de sundhedsfaglige oplysninger i tilbuddet har givet afledte diskussioner i blandt medarbejderne i forhold til hvad der er kendetegnet den sundhedsfaglige og den pædagogiske indsats. Medarbejderne oplever at supplerer hinanden rigtig godt.

Der er lagt vægt på at en del af medarbejderne har efteruddannelse på AMA og AMU niveau i forhold til arbejdet med sindslidende. Der er lagt vægt på, at den seneste rekruttering af i alt 7 medarbejdere har en del af disse medarbejder lang erfaring fra psykiatrien med målgruppen.

I forlængelse af afholdelse af KUP/mus samtaler med medarbejderne er der i følge både ledere og medarbejdere planlagt konkret kompetenceudviklings forløb af både individuel karakter og for den samlede personale gruppe. En skal på medicin kursus og på kognitivt grundforløb, mens den samlede gruppe skal på kursus omkring psykisk 1. hjælp. I følge ledelsen er det brede ønske mere viden omkring psykisk sygdom og hvad der kendetegner den enkelte diagnose. Desuden Motiverende samtale.

Der arbejdes i følge ledelsen på, at medarbejderne i højere grad kobler indsatsen i relation til det enkelte mål til en konkret metode, mhp. i højere grad at kunne dokumenterer effekter af konkrete indsatser og mhp. at tale det samme sprog blandt medarbejderne når indsatserne til borgerne drøftes. Der er i den forbindelse konkrete initiativer mhp. fælles kompetence løft i forhold til en opdatering af viden i forhold til tilbuddets metodiske referenceramme omkring miljø terapi, det er dog udskudt til nyansatte er på plads 1. maj 2017.

Derudover er der taget kontakt til psykolog Allan Fohlmann mhp. at få planlagt 3 dages undervisning i " den motiverende samtale" for den samlede medarbejdergruppe.


<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne på overlapsmøde beskriver, at være opmærksomme på ændringer i borgernes habitualtilstand og i nogen grad giver udtryk for indsigt i baggrunden for ændringen. F.eks. at en borger nu kan gå og er mere aktiv i perioder hvor misbruget er reduceret.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet reagere på ændringer i borgernes tilstand hvor de f.eks. bliver mere gråd labile opfarende og aggressive og medvirker til at borgerne bliver indlagt til nærmere undersøgelse. Det ses af konkrete tilfælde i tilbuddet, at der i forbindelse med væsentlige ændringer i borgernes tilstand prioriteres medarbejderressourcer således at medarbejderne kan imødekomme borgernes behov.</p> <p>Der er lagt vægt på registreringer af magtanvendelser i tilbuddet samt i indsatsplaner, at man er opmærksomme på borgernes retssikkerhed og ret til selvstændigt at træffe valg og arbejder aktivt herfor med mange refleksioner, f.eks. omkring rygning og indtag af sodavand, hvor borgeren er til fare for sig selv. Der arbejdes motiverende, men også med ydre styring mhp. at begrænse borgerens risiko for skader.</p> <p>Der er lagt vægt på observationer i forbindelse med socialtilsynets deltagelse i fællesskabet ved kaffe. Der deltager ca. 10 borgere og flere medarbejdere under kaffen. Der er opmærksomhed på den enkelte borger og der spørges ind til den enkelte. Der drages omsorg for den enkelte i forbindelse med uheld i fællesskabet og borgeren opfordres til anden aktivitet mhp. ikke at komme til at udstille sig selv.</p>	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

**Vurdering af tema**

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet fysiske rammer danner rammen om borgernes liv og den indsats der finder sted. Målgruppens funktionsniveau, afspejles bl.a. i, at borgerne opholder sig meget i tilbuddets fysiske rammer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indretning, stand, faciliteter og omgivelser samlet set understøtter borgernes trivsel, tryghed og ret til privatliv.

Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer, sikre borgernes mulighed for selvstændig livsførelse, i det omfang det ønskes. Borgerne vurderes, at have mulighed for at deltage i en række forskellige aktiviteter, der understøtter der samlede trivsel og udvikling.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder med at skabe rammer der understøtter indsatsen. eksempelvis anrettes maden, og der laves mindre retter i tilbuddets køkken. Tilbuddets køkken beskrives som tilbuddets hjerte, hvor der kan duftes og ses, samtidigt med det danner rammer om en tidsmæssig hverdagsrutine for tilbuddets borgere.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets rammer sikre deres muligheder for selvstændig livsførelse i det omfang borgerne ønsker det. Der er mulighed for mange forskellige aktiviteter, så som socialt samvær, udeliv, ture i lokalområdet, brug af bus, ophold i fællesarealer. Der er mulighed for at benytte fælles rygestue.

**Gennemsnitlig vurdering**

5

**Udviklingspunkter****Kriterium 14***Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel***Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsyn Syd vurderer, at borgene trives med i de fysiske rammer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Tilsynet bemærker, at de fysiske rammer i høj grad afspejler at det borgernes hjem ved personlig indretning. Socialtilsynet vurderer, at borgernes boliger opfylder deres behov og mulighed for deltagelse i en række aktiviteter på tilbuddet.

Det vurderes, at tilbuddet for nuværende har tilstrækkelige lejligheder som er handicapvenlige, således at borgere med fysiske handicap og/eller plejehov kan få den støtte og hjælp i egen lejlighed der er behov for.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets fysiske beliggenhed har betydning for at borgerne trives i lokalområdet.

<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:</p> <p>Samstemmende oplyser interviewpersonerne at borgerne trives i de fysiske rammer.</p> <p>I forbindelse med interview af borgere i deres lejligheder, giver de alle udtryk for at de trives i de fysiske rammer, såvel i egen lejlighed og på fællesarealerne.</p> <p>Tilsynet bemærker at boligerne er indrettet efter personlig stil og interesse.</p> <p>Ledelsen giver udtryk for, at borgernes lejligheder er meget forskellige, men de fleste lejligheder er én eller to værelses. Indretningen i borgernes lejligheder spænder ifølge leder, lige fra de meget hyggelige og oprydtlige til de mere kaotiske. Enkelte modtager rengøringshjælp.</p> <p>Interviewpersonerne giver udtryk for, at borgerne kan indrette sig med egne møbler mv. eller gøre brug af tilbuddets overskudsinventar.</p> <p>Borgere fortæller, at det er nemt at komme rundt og at de selv har indrettet deres boliger. Borgerne synes, at boligerne har en fin størrelse. Der er plads til det, som de har brug for.</p> <p>Borger fortæller, at de får rigtig godt mad og bestemmer selv. "Det er jo vores hjem" som en borger udtaler. Anden borger giver udtryk for at maden ikke er optimal.</p> <p>To af borgerne giver udtryk for, at tilbuddet ligger i et godt område, eftersom at der ikke er langt til byen. Ifølge leder ligger tilbuddet i en aflukket karre omgivet af plejehjem og seniorboliger, med fælles have, egen terrasse med tilhørende havemøbler.</p> <p>Pårørende giver ligeledes udtryk, for at tilbuddet udviser stor åbenhed og venlighed, som er med til at understøtte den generelle trivsel. Dog kunne det ifølge den pårørende være rart, hvis internadgangen blev optimeret.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til meget i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Socialtilsyn Syd har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på følgende:</p> <p>Samstemmende oplyser interviewede, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes specifikke behov.</p> <p>De fysiske rammer afspejler, at det er et omsorgsmiljø samtidigt med at det er borgerens selvstændige hjem. Fællesarealerne og nogle af lejlighederne er ifølge leder handicapvenlige, hvor det er muligt at komme rundt i kørestol, installere hjælpemidler og yde støtte efter borgernes særlige behov.</p> <p>Pårørende giver udtryk for, at de fysiske rammer er hyggelige, velholdte og indrettet med miljøer med pæne møbler og blomster.</p> <p>To af borgerne fortæller, at de har et rigtig godt fællesskab med de andre borgere i tilbuddet.</p> <p>Medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at borgerne gør brug af fællesarealerne, der er indrettet med større og mindre levemiljøer, som giver borgerne mulighed for, at vælge de store eller små fællesskaber. Ledelsen giver i den forbindelse udtryk for, at der også er borgere som vælger at sidde lidt afslået, for derved at være en del af fællesskabet på afstand.</p> <p>Det oplyses endvidere, at borgerne har mulighed for at benytte tilbuddets fælles rygerum.</p> <p>Tilbuddet er centralt beliggende i København, og har samtidig et skærmet grønt gårdmiljø, som giver en samlet set giver en rolig oase. Borgerne har mulighed for at deltage i byens aktiviteter efter ønske.</p>	

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet i meget høj grad opfylder indikatoren.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:</p> <p>Samsemende giver interviewede borgere udtryk for, at de trives og er tilfredse med deres bolig, og oplever, at det er deres eget hjem, som de selv kan indrette og sætte deres eget præg på.</p> <p>Tilsynet observerer i forbindelse med interview af borgere i deres lejligheder og ved fremvisning af borgers lejlighed, at de er indrettet efter borgernes personlige ønsker og interesser.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at der foreligger samtykkeerklæringer hvis de som medarbejdere låser sig ind i borgernes lejligheder.</p>	

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være gennemskueligt for socialtilsynet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede.

Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.

**Økonomisk bæredygtig?**

Delvist: Det vurderes, at tilbuddet på baggrund af det indsendte regnskab og det indsendte budget er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingen er lavet på baggrund af det samlede årsregnskab for 2016 og revisionsprotokollatet.

Der er ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i regnskabet og der er ligeledes ingen væsentlige kritiske bemærkninger i revisionsprotokollatet. Socialtilsynet henstiller til, at regnskabet fremadrettet aflægges efter lov om socialtilsyn og at der revideres efter bekendtgørelse om revision af private tilbud omfattet af lov om socialtilsyn.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 4,9% som vurderes tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Tilbuddet har en egenkapital pr. 31/12 2016 på t.kr. 119

Tilbuddets balancesum udgør t.kr. 2.431

Årets resultat har udgjort et overskud på t.kr. 429

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

Ja: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2018. Personale: Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 67,54 % af omsætningen. Der er budgetteret med 30,0 pladser. Jfr. budgettet er der en normering svarende til 34,00 fuldtidsstillinger som fast personale for 2018. Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende. Kompetenceudvikling: Der er samlet afsat 200.000,00 kr. til kompetenceudvikling, hvilket udgør 0,86 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.

Aktivitetsomkostninger: Der er budgetteret med 3.292.000,00 kr. til aktivitetsomkostninger svarende til 14,17 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.

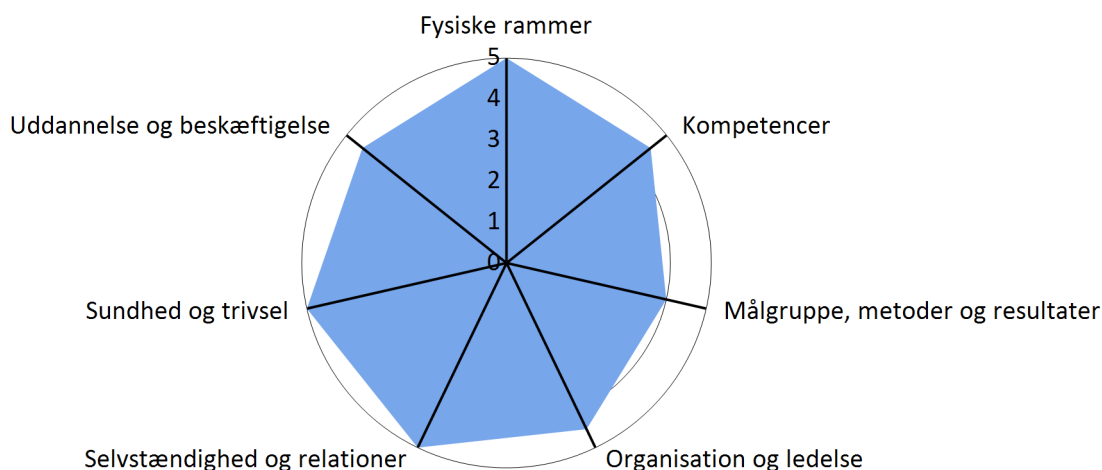
**Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?**

JA: Nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen kan ikke afstemmes til den senest indsendte årsrapport og vurderes på den baggrund ikke at være gennemskueligt for de visiterende kommuner.

Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og budget at være gennemskueligt for socialtilsynet

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	Medarbejder, og kompetenceoversigt. WUM udredning, mål og delmålsarbejde ift. to borgere.
<b>Observation</b>	I forbindelse med tilsynet observeres de fysiske rammer og samspillet mellem borgere og medarbejdere.
<b>Interview</b>	Centerleder, afdelingssygeplejerske og udviklingssygeplejerske 5 medarbejdere 3 borgere 1 pårørende
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.