

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Ok-Fonden Gurli-Vibeke

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Ok-Fonden Gurli-Vibeke Hannerupgårdsvej 33 5230 Odense M		
CVR-nummer: 43524828	P-nummer: 1003075569	SOR-ID: 933041000016008
Dato for tilsynsbesøg: 11-11-2025	Tilsynet blev foretaget af: Sidsel Rohde Lene Terp Nissen	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Reaktivt varslet tilsyn - ældretilsynet følger op på konkret henvendelse vedr. metoder til borgere med særlige behov. Dette i forhold til borgere med udfordringer relateret til at gå fra plejeenheden, og ikke være i stand til selv at finde hjem igen.		
Deltagere ved tilsynet: På tilsynet deltog: • Anne Mulberg Dahl, chef • Afdelingsleder, Pia Kristensen • Teamleder Laila Jørgensen • En SOSU-assistent • En SOSU-hjælper • En sygeplejerske		
Deltagere ved den mundtlige orientering: • Anne Mulberg Dahl, chef • Afdelingsleder, Pia Kristensen • Teamleder Laila Jørgensen		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: • Interview af: Tre medarbejdere, en borger og to pårørende samt ledelsen • Observation af: Medarbejdernes samvær med borgerne i fællesrum		
Sagsnr.: SAG-25/2484		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation:

Gurli-Vibeke er et selvejende plejehjem under OK-Fonden og er beliggende i Odense Kommune, som de har driftsaftale med.

Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren:

Plejeenheden består af Team Stuen og Team 1. Sal.

Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til:

26 borgere.

Den daglige ledelse varetages af:

- Anne Mulberg Dahl, chef
- Afdelingsleder, Pia Kristensen
- Teamleder Laila Jørgensen

Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren:

Der er ansat 22 medarbejdere: To sygeplejersker, 12 SOSU-assistenten, 6 SOSU-hjælpere og 20 faste afløsere.

Øvrige relevante oplysninger:

Plejeenhedens målgruppe er borgere med demens.
På tilsynsdagen har enheden tre vakante stillinger fordelt på dag, aften og nat.
Ledelsen varetager også ledelse af et andet af OK-Fondens plejehjem i Odense, Dyruphus. De to enheder hjælper hinanden på tværs, hvis det er nødvendigt.

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Ok-Fonden Gurli-Vibeke har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen. Plejeenheden arbejder systematisk med borgernes selvbestemmelse og værdighed, kontinuitet i hjælpen og metoder til borgere med særlige behov gennem Marte Meo metoden samt personcentreret omsorg. De arbejder med rehabilitering og understøttelse af borgernes selvhjulpenhed i forbindelse med hjælpen til borgerne i det daglige, og de inddrager kommunens terapeuter hvis borgerne har behov for træningsforløb. Borgerne fortæller, at de har tillid til plejeenheden. Medarbejderne angiver, at de har tillid til hinanden og til ledelsen, og de oplever et fagligt råderum i tilrettelæggelsen af hjælpen. Ledelsen sikrer en borgernær ledelse via systematiske arbejdsgange og klare rammer, og er tilgængelig døgnet rundt for medarbejderne. Ledelsen har fokus på, at medarbejderne har de rette kompetencer til at udføre helhedspleje. Plejeenheden har arbejdsgange, der sikrer samarbejdet med de pårørende og inddragelse af civilsamfundet blandt andet med inddragelse af frivillige samt børn og unge, der bidrager til at understøtte borgernes livsglæde.

Følgende temaer er fuldt belyst:

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: Den ældres selvbestemmelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- En borger fortæller, at "det er fantastisk af bo her, de lytter til mig". Borgeren synes, at medarbejderne er sjove. Han siger "det er et godt miljø".

Dette underbygges også i interview af medarbejderne, der fortæller, at de spørger ind til borgernes vaner og ønsker, ofte gennem de pårørende, idet flere borgere ikke mere kan give udtryk for deres ønsker verbalt. Medarbejderne aflæser borgernes mimik og kropssprog. Enheden afholder indflytningssamtaler med borger og pårørende, hvor plejeenheden for viden om borgernes livshistorie, ønsker, vaner og behov. Desuden gør de brug af

Blomstringsmodellen og personcentreret omsorg samt Marte Meo principper med videooptagelser, for at se og forstå borgerne samt afdække hvilke tilgange, der bedst tilgodeser den enkeltes behov. Enheden er Marte Meo certificeret og at alle medarbejdere har grunduddannelse i Marte Meo principperne.

Medarbejderne redegør for, hvordan de tilrettelægger hjælpen, så borgerne oplever tilknytning, oplever sig inkluderet og trygge. Hermed forebygger medarbejderne en eventuel trang til at forlade enheden, ligesom de fortæller om løsninger med GPS og forskellige sensorer ved senge, borgernes døre samt udgangsdøre fra enheden, der giver alarm, hvis en borger uventet går og ikke kan finde hjem. Ledelsen supplerer med at fortælle, at de også lige har bestilt en sensor til en kælderdoor, så de nu ved om en borger går fra en af enhedens døre samlet set.

Medarbejderne giver udtryk for, at de oplever, at de har de rette kompetencer til at varetage helhedsplejen hos borgere med demens.

- Ved observation af medarbejdernes samvær med borgerne i fællesrum oplever ældretilsynet en tryk og rar stemning og en respektfuld omgang med borgerne.

Ældretilsynet vurderer på den baggrund, at plejeenheden arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen og respekten for den enkelte borger, herunder i relation til borgere med særlige behov.

- En borger fortæller, at det er de samme medarbejdere der kommer i hjemmet og giver udtryk for at have livsglæde og kunne ikke ønske noget bedre. Borgeren fortæller videre, at der er gode arrangementer. Medarbejderne fortæller, at borgerne har kontaktpersoner i alle vagtlag, og hvert team planlægger, at faste medarbejdere med relevante kompetencer hjælper den enkelte borger. De fortæller, at de i enheden har triage møder, beboerfokus møder og andre relevante møder, hvor borgernes fysiske og mentale tilstand vurderes, så handlinger kan aftales og beskrives i dokumentationen, så alle ved, hvordan helhedsplejen skal udføres. Når de i enheden fagligt vurderer det relevant, får de kommunens terapeuter til at vurdere borgernes behov for træning og samarbejder med dem om træningen.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden systematisk arbejder med at sikre kontinuitet i hjælpen og yder forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange, der understøtter borgernes livsglæde og selvhjulpethed.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse. Alle markører med undtagelse af en markør i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- En borger giver udtryk for at være tilfreds med plejeenheden, er tryk og har tillid til medarbejderens hjælp og støtte. Medarbejderne fortæller, at de har stor tillid til ledelsen og har klare rammer for arbejdet. De fortæller videre, at de altid kan få fat i ledelsen ved behov for sparring osv.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser, at borgerne har tillid til medarbejderne og ledelsen samt metoder, der tilgodeser tillid mellem medarbejderne og ledelsen indbyrdes.

- Medarbejderne fortæller, at de gennem de forskellige møder i enheden sammen systematisk afdækker borgernes behov og aftaler relevante handlinger. De har et råderum og kan for eksempel tilrettelægge hjælpen, så en borger efter ønske en dag kan sove længere end normalt, så borgerne oplever en god helhedspleje ud fra deres individuelle behov og ønsker. Hvis de vurderer et behov for at en terapeut vurderer en borgers træningsbehov, skriver de og får kommunens terapeut til at lave en undersøgelse af behovet. De understøtter træningen gennem plejen, efter aftale med kommunens terapeut, som dog ikke systematisk deltager i de tværfaglige møder.

Ældretilsynet vurderer, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer til en tværfaglig udførelse af helhedsplejen.

- Lederen fortæller, at der er individuel oplæring af nye medarbejdere ud fra et lokalt program, og hun følger op i forhold til kompetencer hos den enkelte. Enheden bruger og følger kommunens forskellige retningslinjer. Der er daglig triage møder, tværfaglige møder, Marte Meo møder og Beboerfokus møder, der samlet set bidrager til en systematik med kontinuerligt at observere borgernes tilstand samt at drøfte, sparre, reflektere og følge op på borgernes tilstand både fysisk og mentalt. Der er fokusforløb rettet mod medarbejdernes trivsel for at sikre et fokus på, hvordan de har det i relation til kerneopgaverne og relations arbejdet.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenhedens ledelse er tilgængelig og har kompetencer til at sikre borgernær ledelse, ud fra den vejledning, der er givet ved tilsynet i forhold til systematisk at inddrage terapeuter i de tværfaglige møder.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden med fordel kan have fokus på at sikre, at terapeuter systematisk deltager i de tværfaglige møder, så deres faglighed bliver en del af organiseringen og arbejdet med sikre forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- En borger giver udtryk for, at de pårørende bliver inddraget, når det er relevant.
- Pårørende fortæller, at de har et godt samarbejde med medarbejderne, som er nemme at få fat i ved behov. En nævner: "Vi har løbende dialog møder. De ringer, hvis der er noget, her er hjemligt, alle har det godt her, det er en lykke at mit familiemedlem bor her". Dette underbygges af medarbejderne, der fortæller, at de systematisk samarbejder med de pårørende om at sikre den rette hjælp og skabe livsglæde hos beboerne. Der er via en demenskoordinator tilbud til de pårørende om undervisning i samvær og kommunikation med borgere ramt af demens, da det kan være svært, når et menneske forandrer sig pga. sygdom. Der er minimum hvert år dialog møde med de pårørende om forventninger og ønsker, da nye ønsker og behov kan fremkomme hos borgerne.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden systematisk arbejder med at inddrage borgernes pårørende, og at medarbejderne og ledelsen samlet set har kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende

- Borgernes pårørende fortæller, at borgerne har gode meningsfulde fællesskaber og aktiviteter, som fremgår af en kalender. De nævner blandt andet cykelture, dans og musik samt hjælp til at lave små hverdagssysler. Alt sammen aktiviteter, som de pårørende kan se og aflæse bringer glæde hos borgerne, om end de ikke med ord kan udtrykke det pga. demens. En aktivitetskoordinator er ansat til sammen med frivillige at lave daglige aktiviteter, som til eksempel kan være gåtur, gudstjeneste eller besøg af besøgshunde i enheden.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har systematiske metoder, der tilgodeser et relevant samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed ud fra borgernes ønsker og behov.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpethed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Ikke opfyldt	Organiseringen understøtter ikke en tværfaglig tilgang til

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		helhedsplejen, idet terapeuter ikke systematisk deltager i de tværfaglige møder.
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.

En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--