



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	OK-Fonden Enghaven socialpsykiatrisk bosted
Dato for generering af rapport:	20-07-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	7
Økonomi	8
Økonomi 1	8
Økonomi 2	9
Økonomi 3	9
Spindelvæv	10
Datakilder	10
Interviewkilder	10
Observationskilder	10



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	OK-Fonden Enghaven socialpsykiatrisk bosted
Hovedadresse	Søvangen 1 8700 Horsens
Kontaktoplysninger	Tlf.: 75659211 E-mail: okelj@ok-fonden.dk Hjemmeside: <a href="https://ok-fonden.dk/enghaven/">https://ok-fonden.dk/enghaven/</a>
Tilbudsleder	Anette Jensen
CVR-nr.	14268235
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	112
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Autismespektrum Depression Dømt til strafferetlig foranstaltning Forandret virkelighedsopfattelse Hjerneskade, erhvervet Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Overgreb, andet Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lars Thomsen Kenneth Schou Jørgensen
Tilsynsbesøg	05-07-2023 10:00, Uanmeldt, Ravnebjerg 05-07-2023 09:00, Uanmeldt, Sct. Jørgens Gård



## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Enghavens afdelinger	Selvskadende adfærd, Spiseforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Angst, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Overgreb, andet, Forandret virkelighedsopfattelse	40	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		16	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Hansted Kloster	Selvskadende adfærd, Autismespektrum, Spiseforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Angst, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet, Forandret virkelighedsopfattelse	20	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		4	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Ravnebjerg	Selvskadende adfærd, Autismespektrum, Spiseforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Angst, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet, Forandret virkelighedsopfattelse	0	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		14	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Sct. Jørgens Gård	Selvskadende adfærd, Spiseforstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet, Forandret virkelighedsopfattelse	17	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne rapport omhandler et uanmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg på OK-Fonden Enghaven d. 5. juli 2023 på afdelingerne Sct. Jørgens gård og Ravnebjerg, som ikke var besøgt i forbindelse med tidligere driftsorienteret tilsynsbesøg af det samlede tilbud i foråret 2023.

I den forbindelse er Kvalitetsmodellens tema 1, uddannelse og beskæftigelse, tema 3, målgruppe, metoder og resultater, tema 5, ledelse og organisation, tema 6, kompetencer samt tema 7, fysiske rammer undersøgt.

Tilsynsbesøget har ikke givet anledning til at ændre i tekst eller bedømmelse i forhold til den seneste tilsynsrapport vedr. tilbuddet.

OK - Fonden Enghaven er herefter godkendt i henhold til følgende målgruppe: 117 voksne borgere, visiteret jf. Servicelovens §§ 107/108 samt 104. Målgruppen er karakteriseret ved, at borgerne er psykisk syge eller har psykiske/psykiatriske problematikker. Dette viser sig typisk igennem udfordringer hos borgerne omkring personlighedsforstyrrelse, spiseforstyrrelse, selvskadende adfærd, ADD, OCD, skizofreni, angst, depression, misbrugsproblematik eller andre relaterede problemstillinger.

Tilbuddets faglige tilgange er på Tilbudsportalen beskrevet som anerkendende, Recovery-understøttende, kognitiv og miljøterapeutisk tilgange, mens metoder fremgår som bl.a. Dialektisk Adfærdsterapi (DAT), Kognitiv terapi, Musikterapi, NADA, og Psykiatrisk fysioterapi.

Det er Socialtilsyn Hovedstadens samlede vurdering, at OK-Fonden Enghaven opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn, og at tilbuddet besidder den fornødne kvalitet for at sikre, at beboerne ydes en indsats i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en systematisk indsats omkring borgernes uddannelse og beskæftigelse. Indsatsen tager udgangspunkt i individuelle mål, som opstilles sammen med borgerne. Socialtilsynet er opmærksom på, at en del borgere i tilbuddet indgår i tilrettelagte aktiviteter internt i tilbuddets regi. Dette giver god mening, set i forhold til målgruppens forudsætninger, men det kan samtidigt også udfordre borgernes muligheder for, på sigt, at indgå i aktiviteter i det omkringliggende samfund. Dette har tilbuddets ledelse fokus på.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opstiller relevante mål omkring udvikling af borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Dette sker i høj grad igennem en målrettet og individuel indsats, hvor borgerne dels indgår i fællesskabet i tilbuddet, dels har mulighed for at øve større selvstændighed uden at være helt overladt til dem selv.

Borgerne indgår desuden til en vis grad i det omkringliggende samfund og har kontakt med pårørende og sociale netværk i det omfang, som borgerne ønsker.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i en bred, men klart beskrevet målgruppe. Der er opstillet relevante mål og delmål omkring den enkelte borger, og den daglige indsats er beskrevet i dagbogsnotater i Sensus. Der er desuden resultatdokumentation i kraft af beskrivelse af opnåede mål for den enkelte borger. Dokumentationen anvendes til faglig refleksion og sparring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne parter omkring opnåelse af borgernes mål.

Yderligere vurderer socialtilsynet, at tilbuddets praksis tager udgangspunkt i overordnede værdier og målsætninger, som sammen med faglige tilgange og metoder medvirker til at skabe en anerkendende kultur, som understøtter borgernes selv- og medbestemmelse samt forebygger overgreb og magtanvendelser. Socialtilsynet anbefaler samtidigt tilbuddets ledelse til at tage initiativ til at undersøge, hvordan tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse ved situationer, hvor de kan være udfordret på grund af deres forudsætninger og derfor er særligt skrøbelige. Socialtilsynet er især opmærksom på, at der af både borgere og medarbejdere omtales et begreb som "uskrevne regler", hvilket socialtilsynet forventer, at tilbuddets ledelse vil være nysgerrig på at undersøge nærmere.

Socialtilsynet vurderer også, at den daglige drift varetages relevant og at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevant uddannelse. Tilbuddet anvender alene ikke-fastansatte medarbejdere, som er tilknyttet tilbuddet som vikarer. Der er generelt tale om personer med relevant uddannelse eller erfaring med målgruppen. Endvidere modtager de undervisning omkring tilbuddets målgruppe, metoder og tilgange og værdier. Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at anvendelse af ikke-fastansatte medarbejdere ikke påvirker tilbuddets samlede kvalitet.

Det er samtidigt socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer generelt fremstår som egnede til formålet, samt pæne, rene og velholdte.

Socialtilsynet har gennemgået tilbuddets indsats omkring udviklingspunkter i seneste tilsynsrapport.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af dette, at tilbuddet har arbejdet relevant med udviklingspunkterne fra seneste rapport.

Endelig har socialtilsynet modtaget og godkendt tilbuddets reviderede budget i forbindelse med dette tilsynsbesøg.

## Særligt fokus i tilsynet

Besøg afdelingerne Sct. Jørgen og Ravnebjerg



## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### \*Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

#### \*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2023 og årsregnskab 2022 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

#### \*Begrundelse

##### Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 4. november 2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2023, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

\*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Socialtilsynet har som led i godkendelsen af årsbudgettet påset, at revisor har udtalt sig om udgifter til leje af fast ejendom er på markedslejeniveau

##### Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

##### Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionskik.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af årsregnskab for 2021, at tilbuddets soliditetsgrad er 59 %, hvilket vurderes rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Soliditetsgraden er vurderet konkret i balancen, og henset til at tilbuddet ejer og lejer ejendom, og at tilbuddet på den ene side skal være modstandsdygtig imod eventuelle tab, og på den anden side skal drives økonomisk forsvarlig, så formålet med den offentlige finansiering opfyldes.

Der er kapitalberedskab i form af en likviditetsgrad på over 100, hvilket indikerer at tilbuddet er i stand til at betale sine gældsforpligtelser efterhånden som de forfalder





## Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet har den 4. november 2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2023, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

\*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid. Desuden er tilbuddet en del af koncernen OK - Fonden, som også er medvirkende til at konsolidere tilbuddet økonomisk.

## Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Socialtilsynet har lagt revisionspåtegningen til grund ved gennemgang af tilbuddets regnskab. Det bemærkes, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Socialtilsynet har ikke fundet væsentlige afvigelser mellem de indberettede nøgletal i årsrapport for 2021 og budget for samme år.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at der er udfyldt koncernnote, der giver overblik over pengestrømmene mellem koncernens enkelte dele, og at revisor har udtalt sin om afregninger for varer og tjenesteydelser mellem tilbuddet og de øvrige enheder i koncernen sker på markedsvilkår.



## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen

## Interviewkilder

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

## Observationskilder

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

### Beskrivelse

Samspil mellem ledelse, medarbejdere og borgere under uvarslet tilsyn