



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	OK-Fonden Enghaven socialpsykiatrisk bosted
Dato for generering af rapport:	17-03-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	7
Uddannelse og beskæftigelse	8
Kriterium 1	9
Selvstændighed og relationer	11
Kriterium 2	12
Målgruppe, metoder og resultater	14
Kriterium 3	15
Sundhed og trivsel	18
Kriterium 4	19
Kriterium 5	20
Kriterium 6	22
Kriterium 7	24
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	26
Økonomi 3	26
Spindelvæv	27
Datakilder	27
Interviewkilder	27
Observationskilder	28



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	OK-Fonden Enghaven socialpsykiatrisk bosted
Hovedadresse	Søvangen 1 8700 Horsens
Kontaktoplysninger	Tlf.: 75659211 E-mail: okelj@ok-fonden.dk Hjemmeside: https://ok-fonden.dk/enghaven/
Tilbudsleder	Anette Jensen
CVR-nr.	14268235
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	106
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Autismespektrum Depression Dømt til strafferetlig foranstaltning Forandret virkelighedsopfattelse Hjerneskade, erhvervet Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Overgreb, andet Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lars Thomsen Kenneth Schou Jørgensen
Tilsynsbesøg	26-01-2023 12:00, Anmeldt, Hansted Kloster 26-01-2023 08:00, Anmeldt, Enghavens afdelinger



Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Enghavens afdelinger	Selvskadende adfærd, Spiseforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Angst, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Overgreb, andet, Forandret virkelighedsopfattelse	16	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		38	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Hansted Kloster	Selvskadende adfærd, Autismespektrum, Spiseforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Angst, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet, Forandret virkelighedsopfattelse	19	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		4	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Ravnebjerg	Selvskadende adfærd, Autismespektrum, Spiseforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Angst, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet, Forandret virkelighedsopfattelse	14	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		0	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Sct. Jørgens Gård	Selvskadende adfærd, Spiseforstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet, Forandret virkelighedsopfattelse	1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		14	Botilbud til længerevarende ophold, § 108



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne rapport omhandler et anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg på OK-Fonden Enghaven d. 26 og 27 januar 2023 foretaget af Socialtilsyn Hovedstaden. Ved dette tilsyn er Kvalitetsmodellens tema 1, uddannelse og beskæftigelse, tema 2, selvstændighed og relation, tema 3, målgruppe, metoder og resultater samt tema 4, sundhed og trivsel undersøgt igennem refleksionstilsyn med deltagelse af borgere, medarbejdere og ledelse fra Enghavens afdelinger samt Hansted Kloster. Endvidere er udviklingspunkter fra seneste rapport gennemgået med tilbuddets ledelse.

OK - Fonden Enghaven er godkendt i henhold til følgende målgruppe: 112 voksne borgere, visiteret jf. Servicelovens §§ 107/108. Målgruppen er karakteriseret ved, at borgerne er psykisk syge eller har psykiske/psykiatriske problematikker. Dette viser sig typisk igennem udfordringer hos borgerne omkring personlighedsforstyrrelse, spiseforstyrrelse, selvskadende adfærd, ADD, OCD, skizofreni, angst, depression, misbrugsproblematik eller andre relaterede problemstillinger.

Tilbuddets faglige tilgange er på Tilbudsportalen beskrevet som anerkendende, Recovery-understøttende, kognitiv og miljøterapeutisk tilgange, mens metoder fremgår som bl.a. Dialektisk Adfærdsterapi (DAT), Kognitiv terapi, Musikterapi, NADA, og Psykiatrisk fysioterapi.

Det er Socialtilsyn Hovedstadens samlede vurdering, at OK-Fonden Enghaven opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn, og at tilbuddet besidder den fornødne kvalitet for at sikre, at beboerne ydes en indsats i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en systematisk indsats omkring borgernes uddannelse og beskæftigelse. Indsatsen tager udgangspunkt i individuelle mål, som opstilles sammen med borgerne. Socialtilsynet er opmærksom på, at en del borgere i tilbuddet indgår i tilrettelagte aktiviteter internt i tilbuddets regi. Dette giver god mening, set i forhold til målgruppens forudsætninger, men det kan samtidigt også udfordre borgernes muligheder for, på sigt, at indgå i aktiviteter i det omkringliggende samfund. Dette har tilbuddets ledelse fokus på.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opstiller relevante mål omkring udvikling af borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Dette sker i høj grad igennem en målrettet og individuel indsats, hvor borgerne dels indgår i fællesskabet i tilbuddet, dels har mulighed for at øve større selvstændighed uden at være helt overladt til dem selv.

Borgerne indgår desuden til en vis grad i det omkringliggende samfund og har kontakt med pårørende og sociale netværk i det omfang, som borgerne ønsker.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i en bred, men klart beskrevet målgruppe. Der er opstillet relevante mål og delmål omkring den enkelte borger, og den daglige indsats er beskrevet i dagbogsnotater i Sensus. Der er desuden resultatdokumentation i kraft af beskrivelse af opnåede mål for den enkelte borger. Dokumentationen anvendes til faglig refleksion og sparring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne parter omkring opnåelse af borgernes mål.

Yderligere vurderer socialtilsynet, at tilbuddets praksis tager udgangspunkt i overordnede værdier og målsætninger, som sammen med faglige tilgange og metoder medvirker til at skabe en anerkendende kultur, som understøtter borgernes selv- og medbestemmelse samt forebygger overgreb og magtanvendelser. Socialtilsynet anbefaler samtidigt tilbuddets ledelse til at tage initiativ til at undersøge, hvordan tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse ved situationer, hvor de kan være udfordret på grund af deres forudsætninger og derfor er særligt skrøbelige. Socialtilsynet er især opmærksom på, at der af både borgere og medarbejdere omtales et begreb som "uskrevne regler", hvilket socialtilsynet forventer, at tilbuddets ledelse vil være nysgerrig på at undersøge nærmere.

Socialtilsynet vurderer også, at den daglige drift varetages relevant og at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevant uddannelse. Tilbuddet anvender alene ikke-fastansatte medarbejdere, som er tilknyttet tilbuddet som vikarer. Der er generelt tale om personer med relevant uddannelse eller erfaring med målgruppen. Endvidere modtager de undervisning omkring tilbuddets målgruppe, metoder og tilgange og værdier. Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at anvendelse af ikke-fastansatte medarbejdere ikke påvirker tilbuddets samlede kvalitet.

Det er samtidigt socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer generelt fremstår som egnede til formålet, samt pæne, rene og velholdte.

Socialtilsynet har gennemgået tilbuddets indsats omkring udviklingspunkter i seneste tilsynsrapport.

Det fremgår af tilbuddets dokumentation, at man har foretaget forskellige forbedringer af de fysiske rammer på afdelingen Ravnebjerg. Dette vil socialtilsynet undersøge i forbindelse med kommende tilsynsbesøg, idet denne afdeling ikke er besøgt i forbindelse med det aktuelle tilsyn af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af dette, at tilbuddet har arbejdet relevant med udviklingspunkterne fra seneste rapport.

Endelig har socialtilsynet godkendt tilbuddets budget på Tilbudsportalen i forbindelse med dette tilsynsbesøg.

Særligt fokus i tilsynet



Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats omkring borgernes uddannelse, beskæftigelse eller aktiviteter tager udgangspunkt i individuelle mål, som opstilles i samarbejde med borgerne. Dette understøttes af socialtilsynets gennemgang af tilbuddets dokumentation vedr. tre borgere, udvalgt ved stikprøve. Det er dog lidt forskelligt, hvor konkrete målene er, når der tages udgangspunkt i Kvalitetsmodellen til socialtilsyns tekst.

Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddet er i gang med at tilrette dokumentationen og forventer på den baggrund, at der vil fremgå en tydeligere systematik fremadrettet, idet det vurderes, at man endnu ikke rent teknisk har fået overført alle informationer i systemet.

Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at der er tale om en meget bred målgruppe, hvor borgernes kognitive forudsætninger også er meget forskellige, hvilket tilbuddet overordnet set forstår at manøvrere i.

Det vurderes endvidere, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har faglig opmærksomhed på at understøtte beboernes potentialer for komme i uddannelse, beskæftigelse eller strukturerede og meningsfulde aktiviteter. Det faglige fokus på understøttelse af borgernes potentialer kan eksempelvis tage afsæt i opnåelse af normal døgnrytme, som forudsætning for stort set alle uddannelses- eller beskæftigelsesindsatser.

Overfor socialtilsynet giver borgerne grundlæggende udtryk for tilfredshed med den motivationsfremmende støtte, de modtager vedrørende overvejelser og forberedelse til eventuel uddannelse eller beskæftigelse. Det nævnes konkret, hvordan tilbuddet igennem f.eks. musikterapi har givet borgere mulighed for at komme sig så meget, at de har kunne indgå i beskæftigelse i en vis grad. Borgerne giver desuden udtryk for, at de oplever deres selvtillid øget og tør tro på egen succes i forhold til uddannelse eller beskæftigelse i tiden efter deres ophold i tilbuddet.

For de borgere, der med afsæt i alder og helbredsrelevante forudsætninger ikke har uddannelse eller beskæftigelse som mål for deres ophold i tilbuddet - nogle borgere i tilbuddets målgrupper er berettiget til folkepension - noterer socialtilsynet sig, at disse i vidt omfang bidrager meningsfulde aktivitets- eller samværsmuligheder i form af fælles- og kreative aktiviteter mv.

Dette understøttes af socialtilsynets observationer under tidligere tilsynsbesøg, hvor nogle borgere, som er meget præget af psykisk sygdom deltager i forskellige aktiviteter som stemmehøring eller musikterapi, som har til hensigt at give borgerne kræfter til at kunne have fokus på uddannelse eller beskæftigelse senere i livet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0



Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse, beskæftigelse og aktiviteter. Indsatsen tilrettelægges i stort omfang i samarbejde med borgerne, hvis forudsætninger og behov er meget forskellige i de forskellige afdelinger i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer desuden, at der er en overordnet værdi i tilbuddet om at støtte borgerne bedst muligt til at få kræfter til at kunne deltage i meningsfulde aktiviteter. Således er der mulighed for forskellige jobs indenfor tilbuddets rammer, ligesom der er mulighed for mange forskellige aktiviteter for borgerne. Umiddelbart kan man få den opfattelse, at tilbuddets tilbud om aktiviteter kan lede tankerne hen på plejehjemslignende konstruktioner. Socialtilsynet finder dog, at både ledelse og medarbejderne tydeligt kan forklare, hvordan aktiviteterne også skal ses i forhold til tilbuddets recovery-orienterede og miljøterapeutiske tilgang, hvor indsatsen giver borgerne mulighed for at bryde en destruktiv hverdag og i stedet understøtter, at borgerne får normal døgnrytme, glæde ved at opnå resultater og indgå i fællesskaber.

Socialtilsynet observerer endvidere, at borgere, som er meget præget af psykisk sygdom, tydeligt trives igennem aktiviteter eller beskæftigelse sammen med medarbejderne i tilbuddets afdelinger eller udenomsarealer.

Samtidigt er socialtilsynet meget opmærksom på, at det fremgår af tilbuddets dokumentation i forbindelse med tilsynsbesøget, at en væsentlig del af borgerne deltager i aktiviteter i tilbuddets regi. Socialtilsynet anerkender, at der på den måde er tale om en struktureret indsats, men finder samtidigt, at der kan være en risiko for, at borgerne ikke samtidigt bliver styrket til at søge mod ekstern uddannelse eller beskæftigelse. Samtidigt gør socialtilsynet opmærksom på, at Kvalitetsmodellen for socialtilsyn lægger op til meget konkrete bedømmelser omkring opstilling af mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse samt at det konkret gøres op, hvor mange borgere i tilbuddet, som har et reelt tilbud om uddannelse, beskæftigelse eller aktiviteter, set i forhold til de opstillede mål.

Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet er i gang med en omstilling af dokumentationen, herunder omkring uddannelse og beskæftigelse. Endvidere fremgår det af drøftelser med tilbuddets ledelse under tilsynsbesøget, at man overvejer en anden konstruktion i tilbuddet til at tydeliggøre strukturen omkring indsatsen i forhold til uddannelse, beskæftigelse og aktiviteter, f.eks. at lave et konkret dagtilbud i henhold til SEL § 104. Dette forventer socialtilsynet at være i dialog med tilbuddet om i den kommende periode.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af udsagn fra borgerne, at de samarbejder med tilbuddet omkring opstilling af konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte aktiviteter, beskæftigelse eller undervisning.

Det lægges desuden til grund, at ledelse og medarbejdere samstemmende giver udtryk for, at alle borgere som udgangspunkt skal have opstillet relevante mål omkring beskæftigelse eller undervisning. Det fremgår samtidigt, at målgruppen i det samlede tilbud har meget forskellige forudsætninger og behov, f.eks. er der både unge, som fokuserer på uddannelse og ældre, hvor der mere er tale om forskellige aktiviteter med henblik på at skabe indhold i hverdagen.

Det lægges yderligere til grund, at det fremgår af socialtilsynets gennemgang af tre borgere, udvalgt ved stikprøve, at der er opstillet konkrete mål vedr. uddannelse og beskæftigelse for en borger, mens der for de to andre er fokus på, at der skal opstilles mål, så snart borgeren er parat hertil. Der er i stedet opstillet mål, som kan føre til fokus på uddannelse eller beskæftigelse på sigt for den ene borger, mens der for den anden ikke er opstillet konkrete mål.

Det forklares samtidigt fra medarbejderne, at der muligvis kan være enkelte borgere, som ikke har konkrete mål. Der er dog altid fokus på indsatsen til at understøtte borgerne til at deltage i aktiviteter i tilbuddet af forskellig karakter, hvilket socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget.



Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af udsagn fra ledelse, medarbejdere og borgere, at langt de fleste borgere deltager i formelt samværs- og aktivitetstilbud eller uddannelses- og beskæftigelsesforløb. Det nævnes samtidigt, at nogle borgere i kortere eller længere perioder har så vidtrækkende psykiske og social udfordringer, at der i stedet aftales andet fokus sammen med borgerne. Det kan f.eks. være deltagelse i aktiviteter i tilbuddet i det omfang, som borgerne har kræfter til det i deres aktuelle situation. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at det fremgår af tilbuddets dokumentation i forbindelse med tilsynsbesøget, at en væsentlig del af borgerne deltager i aktiviteter i tilbuddets regi.

Dette understøttes af socialtilsynets observation under tilsynsbesøget, hvor borgerne i nogle afdelinger alle er ude af tilbuddet i forbindelse med uddannelse eller beskæftigelse eller deltager i aktiviteter i afdelingen, mens det i andre afdelinger er lidt anderledes. Enkelte borgere giver overfor socialtilsynet udtryk for, at de ikke ønsker eller kan deltage i aktiviteter. Medarbejderne forklarer til dette, at borgernes ønsker anerkendes, men at man hele tiden arbejder på at motivere borgerne til at deltage i en meningsfyldt aktivitet, f.eks. stemmehøregruppe eller musikterapi.

Socialtilsynet bemærker, at en borger konkret beskriver, hvordan deltagelse i musikterapi har betydet, at vedkommende har fået kræfter til at tage kørekort og på den måde have flere kompetencer til at kunne komme i uddannelse eller beskæftigelse.

Det lægges desuden til grund, at borgerne på flere afdelinger udtaler stor tilfredshed med, at det er en så tydelig værdi i tilbuddet, at man "skal foretage sig noget". Borgerne nævner konkret, at det er med til at give dem en anden selvforståelse og en mulig vej ud af den situation, som de aktuelt befinder sig i.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats i forhold til at støtte borgernes mulighed for at opnå selvstændighed og sociale kompetencer tager udgangspunkt i individuelle mål, som opstilles i samarbejde med borgerne.

Støtten tager udgangspunkt i dels tilbuddets overordnede værdier og målsætning om individets position i samfundet, dels i de faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet lægger i den sammenhæng til grund for vurderingen, at borgerne giver udtryk for en oplevelse af, at de konkret udvikler sociale kompetencer og bedre kan begå sig sammen med andre mennesker. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at borgernes forudsætninger og behov er meget forskellige, og at deres udviklingsmuligheder også skal ses i det lys. Socialtilsynet finder samtidigt, at tilbuddet forstår at navigere heri.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at borgerne deltager i relevante aktiviteter i lokalområdet. Tilbuddets afdelinger beskrives af ledelse og medarbejdere som en del af lokalområdet, hvilket også afspejles i den tilgang, som både borgere og medarbejdere har til at benytte lokalområdet. Man forsøger også at invitere lokalområdet indenfor i det omfang, som det giver mening af hensyn til borgernes situation. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at tilbuddets samlede konstruktion og størrelse gør, at borgerne har mange muligheder for at få alle behov tilgodeset internt i tilbuddet, hvilket ledelsens umiddelbart omtaler fokus på.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at borgerne understøttes til at have kontakt til pårørende i det omfang, som de ønsker og har behov for. Det forklares i den sammenhæng, hvordan borgerne støttes til at bevare eller måske genopbygge en relation til pårørende eller andre sociale netværk.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har taget relevant initiativ til at beskrive mere konkret, hvordan tilbuddet understøtter borgerne til at kunne anvende og håndtere sociale medier som et væsentligt værktøj til øget selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer. Der er således udarbejdet en IT-politik, som indeholder faglige anbefalinger. Socialtilsynet vurderer, at IT-politikken endnu ikke er helt implementeret, så det tydeligt kan forklares af medarbejderne, hvordan det kan omsættes i mere konkrete, individuelle mål eller indsatser, når det giver mening.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0



Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det lægges til grund for vurderingen, at medarbejderne kan forklare, hvordan indsatsen tager udgangspunkt i forskellige metoder og tilgange, som samlet set giver borgerne mulighed for at kunne indgå i sociale relationer med andre eller at kunne indgå i et fællesskab. F.eks. forklarer medarbejderne relevant, hvordan de arbejder på at opnå en relation til borgerne og på den måde kan arbejde med social færdighedstræning i form af bl.a. spejling. Der omtales endvidere en faglig forståelse af, at mange borgers mentaliseringssevne er udfordret, og at de derfor har brug for medarbejdernes hjælp til at forstå sociale konstruktioner og spilleregler.

Det lægges desuden til grund, at tilbuddet har forskellige aktiviteter, som understøtter borgernes muligheder for at kunne indgå i sociale relationer. Således giver en del aktiviteter borgerne mulighed for at arbejde med personlige udfordringer for på den måde at være mere parat til fællesskab, mens andre aktiviteter konkret understøtter fællesskabet og at man er sammen om noget.

Dette understøttes af socialtilsynets observationer under tidligere tilsynsbesøg.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet har arbejdet relevant omkring de faglige udfordringer i forbindelse med sociale medier m.v., herunder medarbejdernes kompetencer. Således blev socialtilsynet ved tilsynsbesøg i 2022 orienteret af tilbuddets ledelse om, at der er udarbejdet en IT-politik, som har til hensigt at skabe opmærksomhed omkring de faglige dilemmaer, som kan opstå for borgerne, når de anvender f.eks. sociale medier. Der fremgår en række anbefalinger af IT-politikken, som forventes implementeret fuldt i løbet af 2022 igennem præsentation for borgere og medarbejdere.

Socialtilsynet finder samtidigt på baggrund af udsagn fra især medarbejderne, at dette endnu ikke helt er faldet på plads. Således fremgår det ikke helt tydeligt for socialtilsynet, at der er en fælles, fagligt funderet forståelse af, hvordan tilbuddet samarbejder med borgerne omkring sociale medier og IT i det hele taget. F.eks. kan medarbejderne ikke beskrive en konkret strategi på området, som en mere konkret indsats kan planlægges ud fra. Det omtales dog også, at tilføres viden fra koncernen, som tilbuddet er en del af, men socialtilsynet savner at få et klart billede af, hvordan dette konkret omsættes i hverdagen i tilbuddet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets dokumentation vedr. tre borgere, udvalgt ved stikprøve, at der er opstillet konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Endvidere fremgår det, at målene løbende tages op med borgerne og revideres i forhold til den udvikling, som er sket.

Dette understøttes af udsagn fra ledelse, borgere og medarbejdere, som samlet giver udtryk for, at borgerne medvirker til at opstille mål, som på den måde opleves som relevante med udgangspunkt i borgernes behov og forudsætninger. Socialtilsynet er opmærksom på, at målene fremstår opnåelige og at borgerne giver udtryk for, at de dækker over deres ønsker og håb om en udvikling, som de kan overskue og forholde sig til.



Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at de indgår i aktiviteter i det omgivende samfund, i det omfang som de ønsker og har behov for. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at selvom borgernes forudsætninger er meget forskellige, så understøtter kulturen på alle afdelinger, at borgerne inviteres til at deltage i aktiviteter som f.eks. indkøb, besøg på bibliotek og i arrangementer i lokalområdet.

Dette understøttes af socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget, hvor borgerne tydeligvis benytter lokalområdet til forskellige gøremål. Samtidigt henviser socialtilsynet til tekst i kriterium 1 i denne rapport omkring borgernes deltagelse i aktiviteter i tilbuddets regi.

Det lægges desuden til grund, at tilbuddets forskellige afdelinger, samlet set har en position i lokalområdet. Ledelsen italesætter overfor socialtilsynet, at man på den måde er en tydelig del af samfundet, hvilket også understøtter mulighederne for en recovery-orienteret indsats overfor de borgere, hvor det giver mening. Endvidere kan andre borgere støttes til at udvikle sociale kompetencer igennem aktiviteter i det omgivende samfund.

Dette understøttes af enkelte borgere, som beskriver for socialtilsynet, hvordan de indgår i forskellige opgaver på vegne af tilbuddet i det omkringliggende samfund. Samtidigt er socialtilsynet opmærksom på, at tilbuddets størrelse og konstruktion i sig selv gør, at især tilbuddets ledelse skal have et kontinuerligt fokus på, at tilbuddet ikke, ud fra de bedste intentioner, lukker sig om sig selv.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at de grundlæggende har den kontakt til deres pårørende og andre sociale netværk, som de ønsker og har behov for. Flere borgere nævner endvidere overfor socialtilsynet, at de har fået kræfter til at se deres pårørende oftere end tidligere efter, at de er flyttet ind i tilbuddet.

Borgerne nævner endvidere, at de kan have besøg og overnatning, som de ønsker. I den forbindelse omtaler nogle borgere, at det er yderst vigtigt for dem at kunne have besøg af f.eks. deres børn i kortere perioder.

Det lægges desuden til grund, at borgere og medarbejdere samstemmende forklarer, hvordan der er en konkret indsats om at få genetableret/fastholdt kontakt til pårørende, som af den ene eller anden grund ikke har været så solid i en kortere eller længere periode. Medarbejderne reflekterer i den situation relevant over den faglige udfordring, som kan ligge i at forsøge både at støtte borgerne til at søge kontakt og at de risikerer en afvisning. Støtten hertil omtales af borgerne som relevant og noget, som de kan bygge videre på. En borger nævner konkret, at medarbejdernes støtte er meget vigtig, når man f.eks. må erkende, at man ikke har kræfter til at indgå i sociale relationer i kortere eller længere perioder. Socialtilsynet kan på borgernes og medarbejdernes forklaringer identificere en anerkendende og relationsbåren indsats, samt hvordan medarbejderne arbejder ud fra en forståelse om mestringsstrategier, hvor de f.eks. taler med borgerne om, hvad det betyder for dem, at de har kontakt til pårørende eller bliver afvist i den.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddets samlede målgruppe fremstår ret bred, men samtidigt klart defineret i henhold til de enkelte afdelinger. Det fremgår endvidere af udsagn fra borgere, medarbejdere og ledelse, at der grundlæggende er en oplevelse af, at borgerne i de enkelte afdelinger har stort set samstemmende behov og mange fælles træk.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at ledelse og medarbejdere klart kan beskrive faglige tilgange og metoder i overensstemmelse med tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, samt hvorfor disse er relevante i forhold til at skabe afsæt for borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet finder desuden, at medarbejdere og ledelse tydeligt kan beskrive tilbuddets faglige tilgange og metoder som miljøterapi, systemisk tilgang og sanseorienteret tilgang i praksis, f.eks. lydterapi og massage hvilket understøttes af udsagn fra borgerne.

Yderligere vurderer socialtilsynet, at tilbuddets praksis tager udgangspunkt i handleplaner fra visiterende myndighed, som danner afsæt for individuelle mål og delmål for borgerne. Borgerne giver udtryk for, at målene er realistiske og opnåelige, hvilket socialtilsynets gennemgang af tilbuddets dokumentation understøtter.

Tilbuddets dokumentation fremstår aktuelt ikke helt struktureret og sammenhængende, men socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at tilbuddet, på tidspunktet for tilsynsbesøget, er i gang med at implementere nyt dokumentationssystem. Socialtilsynet har en klar forventning til, at tilbuddets samlede dokumentation i form af overordnede mål fra visiterende kommune, delmål/indsatsmål og dagbogsnotater samt resultatdokumentation sker igennem statusbeskrivelser og opnåelse af mål, er tillgængelig og vil fremstå som sådan ved kommende tilsynsbesøg. Socialtilsynet hæfter sig i den forbindelse ved, at borgerne giver udtryk for, at de opnår positive resultater under opholdet i tilbuddet, hvilket understøttes af udsagn fra visiterende kommuner.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne regionale, kommunale og private partnere omkring opfyldelse af borgernes mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som er præget af alvorlig psykisk sygdom, og derfor kan være i forskellige udviklingsstrin under opholdet i tilbuddet.

Socialtilsynet anbefaler i den sammenhæng, at tilbuddets ledelse overvejer, hvorvidt det kan give faglig mening at afgrænse målgrupperne på de enkelte afdelinger, således at det ikke alene er f.eks. alder, men også kognitive forudsætninger inddrages.



Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddet har en relativt bredt formuleret målgruppebeskrivelse. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddets bredt formulerede målgruppebeskrivelser også skal ses i lyset af tilbuddets mange afdelinger og disses indbyrdes særligt tilpassede målgrupper og visitationsgrundlag.

Det lægges til grund for vurderingen, at borgerne giver udtryk for en oplevelse af, at de modtager relevant støtte i forhold til deres behov og forudsætninger til at opnå de opstillede mål. Dette understøttes af udsagn fra medarbejderne, som kan beskrive konkret, hvordan den pædagogiske støtte til borgerne iværksættes og der gives eksempler på, hvordan borgerne opnår positive resultater, f.eks. at kunne klare sig i en mindre indgribende foranstaltning. Socialtilsynet kan i den forbindelse klart identificere metoder og tilgange, som fremgår af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen.

Endvidere lægges det til grund, at ledelse og medarbejdere giver udtryk for en oplevelse af, at der er en ret stringent visitation til tilbuddet, således at man på den måde forebygger indvisitering af borgere, som slet ikke kan profitere og udvikles i forbindelse med ophold i tilbuddet. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at visiterende kommune giver udtryk for, at tilbuddets visitation er blevet mere stram, således at en aktuell vurdering fra kommunen inddrages i tilbuddets vurdering om, hvorvidt borgeren er indenfor tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer samtidigt, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som i perioder kan have meget store udfordringer i forhold til at rumme deres psykiske sygdom og derfor har brug for høj grad af støtte af kompetente medarbejdere i et fagligt kvalificeret miljø. Det finder socialtilsynet er til stede i tilbuddet. Samtidigt er socialtilsynet opmærksom på, at tilbuddets størrelse og konstruktion eventuelt kan understøtte en endnu mere specialiseret indsats på den enkelte afdeling.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere beskriver målgruppen i henhold til tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen.

Dette understøttes af udsagn fra borgerne, som giver udtryk for en forståelse af, at borgerne på de forskellige afdelinger i tilbuddet grundlæggende har samme forudsætninger og en del fælles træk, f.eks. i forhold til, hvor selvstændige de er.

Socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget bekræfter, at der er tale om borgere med samme behov og forudsætninger, som beskrevet på Tilbudsportalen og i tilbuddets godkendelse. Samtidigt er socialtilsynet meget opmærksom på, at borgerne kognitivt kan være udfordret i forskellig grad.

Det lægges desuden til grund, at ledelse og medarbejdere samstemmende kan beskrive tilbuddets faglige tilgange og metoder, og hvorfor de er relevante til denne målgruppe. Det nævnes desuden, at man overordnet holder metoderne oppe imod evidens på området. Socialtilsynet bedømmer ligeledes, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante, set i forhold til den godkendte målgruppe i tilbuddet.

Endelig lægges det til grund, at medarbejderne også under dette tilsynsbesøg kan beskrive tilbuddets overordnede målsætning i overensstemmelse med oplysningerne på Tilbudsportalen og i den forbindelse kan koble denne til relevans i forhold til de anvendte tilgange og metoder.



Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at socialtilsynet har gennemgået tilbuddets dokumentation omkring tre borgere udvalgt ved stikprøve under tilsynsbesøget. Det bedømmes her, at tilbuddets indsats omkring den enkelte borger tager udgangspunkt i konkrete klare mål, som omsættes til pædagogisk plan med mål og delmål. Desuden dokumenteres den daglige praksis og resultater beskrives i statusskrivelser. Socialtilsynet finder samtidigt, at tilbuddet har arbejdet relevant med udviklingspunkt i seneste rapport omkring dokumentation, således at der ved dette tilsyn ses en tydelig sammenhæng mellem bestilling, de opstillede mål og dokumentation af indsats og den daglige praksis. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at medarbejderne beskriver, at tilbuddet overordnet har fokus på dokumentationen. Således er der løbende faglige drøftelser herom og der er udarbejdet instruks til, hvordan dokumentationen udarbejdes.

Socialtilsynet kan konstatere, at der er nogle mangler omkring dokumentationen. Det fremgår samtidigt fra ledelse og medarbejdere, at man er i gang med at tilrette dokumentationen i et nyt system, og at alle oplysninger endnu ikke er lagt på plads. Socialtilsynet vil derfor ikke inddrage dette i bedømmelsen af indikatoren i forbindelse med dette tilsyn, men vil følge op på det ved kommende tilsynsbesøg.

Det lægges desuden til grund, at ledelse og medarbejdere samstemmende fortsat beskriver en praksis, hvor dokumentationen anvendes som afsæt for faglig sparring eller supervision. Konkrete drøftelser dokumenteres i mødereferater og overordnet omkring borgere, så det kan anvendes i det fortsatte samarbejde med og omkring borgeren med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at ledelsen beskriver, at man gennemgår dokumentationen for på den måde at kunne identificere, om den daglige praksis udføres som forventet og beskrevet.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det lægges til grund for bedømmelse, at socialtilsynet, med afsæt i uddrag fra modtaget dokumentation vedr. tre borgere, udvalgt ved stikprøve bedømmer, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til de mål og formålsbeskrivelser borgerne og handlekommunerne har opstillet forud for - og under - borgernes ophold i tilbuddet. Socialtilsynet noterer sig i den forbindelse, at flere beboere, både med korte og relativt længerevarende ophold i tilbuddet, under refleksionstilsynet pointerer overfor tilsynskonsulenterne, at de oplever at have opnået positive resultater/personlig udvikling.

Dette understøttes af udsagn fra de visiterende kommuner, som beskriver et godt samarbejde med tilbuddet og en oplevelse af, at tilbuddet opnår positive resultater omkring borgernes individuelle mål. Det omtales endvidere fra en kommune, at tilbuddet er blevet mere tydelig omkring visitation til tilbuddet, hvilket skærper handlekommunens forventninger til borgernes ophold og opnåelse af positive resultater.

Endvidere lægges det til grund, at socialtilsynet også under dette tilsynsbesøg observerer, hvordan borgere og medarbejderne i fællesskab kan beskrive positive resultater, som udspringer af samarbejdet og relationen mellem borgere og medarbejdere. Socialtilsynet finder samtidigt, at resultaterne lægger sig tæt op af tilbuddets beskrevne formål om at støtte borgerne til at få kræfter til at leve en så selvstændig tilværelse som muligt.

Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som er præget af alvorlig psykisk sygdom, og derfor kan være i forskellige udviklingstrin under opholdet i tilbuddet.

Socialtilsynet anbefaler i den sammenhæng, at tilbuddets ledelse overvejer, hvorvidt det kan give faglig mening at afgrænse målgrupperne på de enkelte afdelinger, således at det ikke alene er f.eks. alder, men også kognitive forudsætninger kan inddrages.



Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det lægges til grund for bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere samstemmende udtaler, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne samarbejdspartnere som borgernes myndighedskommune, misbrugscentre, og behandlings- og distriktspsykiatri. Endvidere nævnes det, at der kan etableres relevant samarbejde f.eks. i forhold til uddannelsesinstitutioner eller andre sociale tilbud, når dette er hensigtsmæssigt i forhold til borgernes individuelle forudsætninger og behov.

Dette understøttes af tilbuddets dokumentation vedr. tre borgere, hvor der er opstillet konkrete mål omkring samarbejde med eksterne aktører og desuden er beskrevet indsats og udvikling for borgerne.

Det lægges endvidere til grund, at visiterende kommuner giver udtryk for et struktureret samarbejde med tilbuddet. Omkring en konkret borger omtaler en kommune et meget tæt og kompetent samarbejde omkring en borger, som er meget præget af psykisk sygdom. Her har samarbejdet også involveret psykiatrisk sygehus, socialpsykiatri samt politi.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne grundlæggende trives i tilbuddet. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som qua deres sociale omsorgssituation kan være truet i forhold til trivsel og udvikling. Socialtilsynet finder samtidigt, at tilbuddets socialfaglige indsats og psykoekation i form af lydterapi, wellness og massage medvirker til at styrke borgernes trivsel. Denne indsats, sammen med medarbejdernes samlede kompetencer omkring sundhed, understøtter endvidere borgernes fysiske og mentale sundhed.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at borgerne bliver hørt og anerkendt omkring egen og tilbuddets situation og har reel indflydelse herpå igennem inddragelse af opstilling af personlige mål og brugerråd i forhold til tilbuddets hverdag og drift. Det fremgår endvidere, at borgerne inviteres til at medvirke til drøftelser omkring husregler eller i kurser omkring LA II.

Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at det kan fremgå tydeligere, hvordan tilbuddet, ud fra de udmeldte værdier, tilgange og metoder, understøtter borgernes selv- og medbestemmelse i situationer, hvor borgerne er meget præget af deres sygdom og de reaktioner, som dette medfører. Endvidere anbefaler socialtilsynet, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at undersøge, hvordan individuelle mål omkring den enkelte borger kan erstatte fælles regler om f.eks. ønsket adfærd fra alle.

Yderligere vurderer socialtilsynet, at tilbuddets indsats som udgangspunkt forebygger magtanvendelse mod borgerne, men er samtidigt opmærksom på, at der er foretaget enkelte magtanvendelser. Socialtilsynet anerkender, at der er udarbejdet overordnet instruks til håndtering og registrering af magtanvendelser som understøtter, at borgerne inddrages og der sker en faglig drøftelse af selve hændelsesforløbet. Det fremstår endvidere tydeligt for socialtilsynet, at metoden LA II er implementeret i hverdagen og at medarbejderne - og nogle borgere - løbende bliver uddannet i metoden. Socialtilsynet kan identificere en klar forståelse i tilbuddet for, hvordan magtanvendelser konkret forebygges i samarbejdet med borgerne.

Der foreligger endvidere procedure for, hvordan eventuelle magtanvendelser indberettes, og hvordan de følges op med borgere og medarbejdere med henblik på at udtrage viden og læring til at forebygge lignende situationer.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger overgreb rettet mod borgerne. Socialtilsynet er opmærksom på, at borgerne giver udtryk for, at medarbejderne kan håndtere kritiske situationer relevant. Medarbejderne forklarer konkret, hvordan man anvender relevante metoder som LA II til at forebygge overgreb og magtanvendelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Udviklingspunkter

Socialtilsynet observerer i forbindelse med tilsynsbesøget, at borgerne har en oplevelse af, at deres personlige ønsker ikke accepteres eller anerkendes, og at der fra medarbejdernes side henvises til mere generelle regler eller anbefalinger i samfundet, f.eks. omkring kost. Socialtilsynet bedømmer, at dette kan være et tegn på, at borgerne ikke mødes med en fagligt funderet og individuelt tilpasset indsats i forhold til den enkelte borgers udfordringer. Socialtilsynet anerkender, at det er vanskeligt at bevæge sig i feltet mellem borgernes selv- og medbestemmelse og tilbuddets omsorgspligt.

Socialtilsynet anbefaler på den baggrund, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at evaluere på konkrete episoder for at identificere, om det reelt er tilbuddets værdier, metoder og tilgange, eller en forforståelse af uskrevne regler, som understøtter indsatsen i forhold til borgernes selv- og medbestemmelse.



Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv - og medbestemmelse.

Det lægges til grund for vurderingen, at borgerne giver udtryk for en oplevelse heraf, hvilket understøttes af udsagn fra ledelse og medarbejdere samt socialtilsynets gennemgang af tilbuddets dokumentation. Der er endvidere tale om værdibåren kultur i tilbuddet, som kan identificeres i udsagn fra medarbejdere og ledelse om, hvordan man forventer at kunne se og høre i tilbuddet, hvordan værdier om det enkelte menneskes ret til selv- og medbestemmelse konkret udmøntes i den daglige praksis i tilbuddet, hvilket er tydelig for socialtilsynet på det overordnede plan.

Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at det kan fremgå tydeligere, hvordan tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse i perioder, hvor borgerne er meget præget af psykisk sygdom og f.eks. har ringe motivation eller forståelse for egen situation. Som eksempel kan nævnes, at borgerne har en meget forskellig opfattelse af, hvad de konkret mener at have indflydelse på, når de oplever sig som værende i krise. Således har nogle borgere tidligere udtalt, at medarbejderne "*godt må bestemme over mig, når jeg ikke selv kan*" eller "*jeg ved ikke helt præcist, om jeg har givet samtykke til, hvordan jeg kan blive hjulpet*". Nogenlunde samme udsagn kommer fra borgerne i forbindelse med dette tilsynsbesøg. Direkte adspurgt refererer medarbejderne især til mere eller mindre personlige opfattelser af, hvordan de kan agere i de konkrete situationer samt uskrevne regler. Dermed bliver det op til medarbejderne at prøve at afklare, om det skal være den enes eller andens opfattelse, som skal styre den socialfaglige indsats. I medarbejdernes beskrivelser af disse meget konkrete situationer vurderer socialtilsynet, at det i høj grad er den enkeltes værdier, som træder i forgrunden og f.eks. ikke umiddelbart en faglig indsats, som tager udgangspunkt i den enkelte borgers forudsætninger og behov. Socialtilsynet pointerer, at der i meget høj grad også identificeres et relevant fokus fra tilbuddets side på borgernes selv- og medbestemmelse, men at tilbuddets ledelse med fordel kan være interesseret i, om der er en fælles forståelse herfor i hele organisationen.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for en oplevelse af, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Dette understøttes af udsagn fra ledelse og medarbejdere, som desuden konkret kan beskrive, hvordan man arbejder ud fra en anerkendende tilgang, som f.eks. giver sig udslag i at respektere det enkelte menneskes løsninger i en given situation, også selvom det ud fra en mere overordnet forståelse ikke synes rationelt for borgeren.

Samtidigt er socialtilsynet meget opmærksom på, at der også beskrives en forståelse af, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som på grund af deres forudsætninger kan komme i situationer, som de ikke kan overskue. Der udtales på den baggrund en faglig vurdering og forventning til, at medarbejderne handler i de situationer. Det er dog ikke helt tydeligt for socialtilsynet, om denne interaktion styres af overordnede instrukser, som bygger på tilbuddets værdier og faglige tilgange og metoder eller på den enkelte medarbejdes forståelse af den konkrete situation.

Konkret observeres det i forbindelse med tilsynsbesøget, at borgerne har en oplevelse af, at deres personlige ønsker ikke accepteres eller anerkendes, og at der fra medarbejdernes side henvises til mere generelle regler eller anbefalinger i samfundet, f.eks. omkring kost.

Socialtilsynet bedømmer, at dette kan være et tegn på, at borgerne ikke mødes med en fagligt funderet og individuelt tilpasset indsats i forhold til den enkelte borgers udfordringer. Det kan med andre ord være mere overskueligt for alle, hvis der henvises til regler, som ingen kan ændre på.

Socialtilsynet pointerer, at dette ikke er et generelt billede, men noget, som viser sig i konkrete situationer. Socialtilsynet anerkender, at det er vanskeligt at bevæge sig i feltet mellem borgernes selv- og medbestemmelse og tilbuddets omsorgspligt.

Socialtilsynet anbefaler på den baggrund, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at evaluere på konkrete episoder for at identificere, om det reelt er tilbuddets værdier, metoder og tilgange, eller en forforståelse af uskrevne regler, som understøtter indsatsen i forhold til borgernes selv- og medbestemmelse.

Endelig lægges det til grund, at borgernes udsagn til egen situation, drømme og ønsker kan identificeres i tilbuddets dokumentation omkring opstilling af mål. Endvidere er dokumentationen formuleret i et anerkendende og værdigt sprog.



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgere, medarbejdere og ledelse samstemmende beskriver under tilsynsbesøget, at borgerne inddrages i opstilling af mål for opholdet i tilbuddet. Dette understøttes af socialtilsynets gennemgang af tilbuddets dokumentation vedr. tre borgere i forbindelse med tilsynsbesøget.

Det lægges desuden til grund, at borgerne støttes i aktivt at tage del i planlægning omkring tilbuddets hverdag igennem beboerråd med repræsentanter for alle afdelinger i tilbuddet.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at ledelse og medarbejdere klart kan beskrive, at borgernes forudsætninger i de forskellige afdelinger er meget forskellige, og at det derfor er en socialfaglig opgave at sikre, at alle borgere har mulighed for at kunne have den indflydelse på egen situation, som de ønsker og har behov for. Dette forklares igennem eksempler fra hverdagen på, hvordan overordnet information kan gives i form af samtale, møder eller noget helt andet. Socialtilsynet kan i den forbindelse klart identificere recovery-understøttende og miljøterapeutisk tilgang i beskrivelserne.

Samtidigt henvises til tekst i indikator 4a i denne rapport. Yderligere hertil bedømmer socialtilsynet, at der omtales og udvises en generel og meget tydelig tilgang til at inddrage borgerne og give dem indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv. Socialtilsynet finder dog samtidigt, at det i nogle situationer kan opleves som om, at det ikke er alt, som borgerne vurderes til at have forudsætninger til at blive inddraget i.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i høj grad.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har de fornødne forudsætninger til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at der kan identificeres en faglig kultur, som understøtter indsatsen ud fra en forståelse af, at den skal rettes mod "det hele menneske." Endvidere bedømmer socialtilsynet, at OK-Fondens værdier om at støtte borgeren i at kunne "Leve livet - hele livet" også er tydeligt i den socialfaglige forståelse og indsats i tilbuddet i forhold til borgernes sundhed.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på at motivere borgerne omkring sundhed og motion, hvilket f.eks. kan ses igennem tilbuddets måltider.

Yderligere vurderer socialtilsynet, at medarbejderne samlet set har relevante kompetencer til at kunne varetage at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed i det forventede omfang, tilbuddets målgruppes behov og forudsætninger taget i betragtning. Det lægges til grund, at medarbejderne tydelig kan beskrive denne indsats for socialtilsynet under tilsynsbesøget.

Samtidigt er socialtilsynet meget opmærksom på, at begrebet "hjemmeindlæggelse" optræder, når borgere og medarbejdere beskriver hverdagen i tilbuddet for socialtilsynet. Socialtilsynet bedømmer, at dette begreb har en direkte kobling til en sundhedsindsats, som foregår på et sygehus. Såfremt en borgers forudsætninger gør, at vedkommende alene trives i egen bolig i en kortere periode, bør dette beskrives som sådan og f.eks. dokumenteres i et konkret mål eller håndteres i skemaer eller lignende igennem metoden LA II, som tilbuddet anvender. Ledelsen giver under tilsynsbesøget udtryk for, at det er et begreb, som man mere eller mindre har accepteret i dialogen og samarbejdet med psykiatrisk sygehus. Ledelsen vil tage initiativ til at undersøge, hvordan LA II kan bruges i den sammenhæng.



Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det lægges til grund for bedømmelse, at borgerne samlet set giver udtryk for at trives i tilbuddet. De nævner samtidigt, at de i perioder kan været meget påvirkede af deres sygdom og andre forudsætninger, og at medarbejderne generelt forstår at håndtere dette, så mistrivsel bedst muligt undgås. Dette understøttes af socialtilsynets observation under tilsynsbesøget, hvor borgere, medarbejdere og ledelse fælles deltager i refleksionstilsyn.

Det lægges endvidere til grund, at medarbejderne forklarer ud fra et fagligt perspektiv, hvordan de løbende undersøger og vurderer borgernes trivsel individuelt eller samlet. Der gives eksempler på, om man kan iagttage, at borgerne smiler og hilser eller det modsatte, samt om de er aktive på det forventede plan. Borgernes tilstedeværelse i tilbuddet beskrives også i forhold til trivsel. Socialtilsynet er opmærksom på, at medarbejderne relevant reflekterer over, at der er tale om et stort tilbud med mange borgere med samme eller beslægtede udfordringer på samme lokation. Der perspektiveres i den forbindelse over, hvordan medarbejderne kan være på forkant igennem løbende uddannelse og sparring samt at have fokus på at udarbejde og opdatere borgernes udviklingsplan og også have fokus på, at der er tale om et relevant tilbud til den enkelte borger.

Det lægges yderligere til grund, at ledelsen beskriver fokus på, hvordan den løbende holder sig opdateret på borgernes trivsel, både i fællesskabet og i forhold til den enkelte borger. Det sker ved at være tæt på praksis og læse dokumentation og ved at være parat til at finde løsninger, såfremt borgernes individuelle forudsætninger udfordrer fællesskabet. Socialtilsynet kan på baggrund af ledelsens udsagn identificere en tydelig faglig forståelse af den samlede målgruppes dynamik samt en ledelsesmæssig kompetence til at være på forkant og ønske at involvere sig i den daglige drift med henblik på at understøtte borgernes trivsel.

Endelig lægges det til grund, at socialtilsynet under tilsynsbesøget observerer en rolig og tryk atmosfære på tilbuddets afdelinger, samt at borgerne tydeligt trives.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

På baggrund af samstemmende oplysninger konstaterer socialtilsynet, at tilbuddets beboere fortsat ydes relevant støtte i forbindelse med kontakt til en bred vifte af sundhedsydelser i både behandlingspsykiatrien og den sekundære sundhedssektor. Socialtilsynet er især opmærksom på, at tilbuddet har samarbejdet meget relevant og kompetent med psykiatrisk sygehus omkring især en borger, og at dette har givet flere perspektiver på, hvordan borgeren bedst støttes fremadrettet. Medarbejdernes og ledelsens beskrivelser understøttes i gennemgået dokumentation i forbindelse med tilsynet.

Det lægges desuden til grund, at borgerne kan give eksempler på, hvordan medarbejderne har ledsaget dem til f.eks. tandlæge og i den forbindelse har gjort meget for at gøre borgerne trygge i situationen. Det har hjulpet til at motivere til tandbehandlingen.



Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejderne kan forklare en fagligt praksis, som tager udgangspunkt i en forståelse af, at indsatsen både skal rettes mod borgernes behov for konkret støtte i forhold til deres psykiske udfordringer samt i form af stimuli af borgernes sanser. Socialtilsynet observerer således både ved dette og ved tidligere tilsynsbesøg, hvorledes man konkret arbejder med elementer som lydterapi, massage og wellness i en koordineret og struktureret indsats samt at borgerne giver udtryk for, at denne indsats hjælper dem til at håndtere deres psykiske sygdom.

Det lægges endvidere til grund, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at der er ansat medarbejdere med sundhedsfaglig viden, at medarbejderne også har uddannelse og/eller færdigheder omkring sansestimuli, og at borgerne giver udtryk for, at medarbejdernes viden om sundhed har effekt i forhold til deres trivsel og udvikling.

Endvidere lægges det til grund, at borgerne giver udtryk for, at medarbejderne - og tilbuddet som helhed - har stort fokus på motion, rygestop, støtte til misbrugsbehandling og sund kost. Socialtilsynet observerer i den sammenhæng, at borgerne tilbydes et måltid, som indeholder mange grøntsager, og at der står frugt fremme, som borgerne kan tage af, når de ønsker det.

Endelig lægges det til grund, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at flere borgere har konkrete mål, hvor deres sundhed er en del af indsatsen. Det dokumenteres dermed, at tilbuddet har viden og indsats omkring borgernes fysiske og mentale sundhed, som modsvarer borgerne behov.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser.

Det lægges til grund for vurderingen, at tilbuddet har en kendt instruks til at håndtere, indberette og reflektere over eventuelle magtanvendelser. Det nævnes endvidere, at der er praksis for løbende at drøfte konkrete magtanvendelser på førstkommande personalemøde.

Socialtilsynet finder, at LA II er en tydelig tilgang til at forebygge og håndtere magtanvendelser og medarbejderne kan forklare, hvordan metoden anvendes i praksis.

Socialtilsynet anerkender samtidigt, at tilbuddets ledelse har taget initiativ til også at invitere borgere med på nogle kursusforløb for på den måde at skabe en fælles forståelse for håndtering af magtanvendelser i tilbuddet. Socialtilsynet forventer endvidere, at alle medarbejdere har gennemgået kurset i løbet af den kommende periode.

Samtidigt er socialtilsynet meget opmærksom på, at der omtales "uskrevne regler" fra borgere og medarbejdere. Socialtilsynet har erfaring for, at netop begrebet regler, i nogle situationer, kan brugs af både borgere og medarbejdere til at skabe en forståelse for, hvorfor en adfærd kan være uacceptabel og derfor skal undgås. Samtidigt viser socialtilsynets erfaring også, at der er stor risiko for, at der bliver tale om private opfattelser af, hvad reglerne betyder. Regler kan endvidere ikke erstatte en relationsbåren og anerkendende socialfaglig indsats, som det er beskrevet, at Enghaven praktiserer.

Socialtilsynet er samtidigt meget opmærksom på, at tilbuddets ledelse har taget initiativ til at drøfte begrebet regler med borgere og medarbejdere i den kommende periode.

Socialtilsynet anbefaler samtidigt, at tilbuddets ledelse, sideløbende med denne proces, drøfter mere konkret, hvordan man kan nå frem til en praksis, hvor borgernes individuelle mål kan fungere som rammesætning for den enkelte borgers adfærd. F.eks. hvordan man bedst støtter en borger til at udgå at udfordre fællesskabet i stedet for at opstille en regel om, at "man skal tale pænt til hinanden".

Socialtilsynets anbefaling skal ses som et input til den igangværende proces.

Det lægges også til grund, at medarbejderne ret konkret kan beskrive, hvordan de arbejder med at forebygge magtanvendelser på det overordnede plan, f.eks. igennem metoden LA II, hvor borgere og medarbejdere i fælleskab beskriver og noterer reaktioner hos borgeren, som medarbejderne kan lægge mærke til. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at nogle borgere meget konkret anvender begreber som "mestring", hvilket af socialtilsynet tolkes til, at borgerne involveres i forberedelse og opfølgning på forebyggelse af magtanvendelse.



Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for en oplevelse af, at der ikke foretages magtanvendelser i tilbuddet. Borgerne beskriver med lidt forskellige udtryk, at de forstår og føler sig trygge ved metoden LA II, hvor især samtalerne med medarbejderne om kategorisering med rød, gul, grøn har givet mening for borgerne. Det samme har samtaler om udarbejdelse af tryghedsplan, hvor borgerne er inddraget i at komme med anvisning om, hvordan de bedst støttes i krisesituationer. Socialtilsynet er samtidigt meget opmærksom på, at borgerne synes at være kognitivt meget forskellige, hvilket også stiller store krav til medarbejdernes kompetencer til at håndtere dette, især i kritiske situationer.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne konkret kan forklare, hvordan metoden LA II anvendes til at forebygge magtanvendelser i tilbuddet. Det fremgår af udsagn fra medarbejderne, at det endnu ikke er alle medarbejdere, som har gennemført uddannelse. Det sker løbende. Der er dog arbejdet med at implementere metoden og medarbejderne kan forklare tydeligt, hvordan metoden anvendes i hverdagen og hvordan det helt konkret forebygger magtanvendelse. Socialtilsynet henviser samtidigt til ovenstående tekst omkring borgernes forudsætninger. Socialtilsynet observerede, i forbindelse med refleksionstilsyn med deltagelse af borgere og medarbejdere, at der blev nævnt konkrete eksempler, som umiddelbart tydede i retning af en lidt unuanceret refleksion over borgernes forudsætninger og "regler" i tilbuddet. Således blev der flere gange henvist til "uskrevne regler", når man skulle forklare over oplevelse af den socialfaglige praksis. Socialtilsynet er for så vidt ikke i tvivl om, at tilbuddet overordnet har en stærk anerkendende tilgang til at sikre borgerne selv- og medbestemmelse og helst undgå magtanvendelser. Samtidigt bliver det lidt utydeligt, hvordan dette også slår igennem som en bundfæstet praksis i hverdagen, hvis både borgere og medarbejdere henviser til "uskrevne regler" i stedet for hvordan f.eks. relationer og konkrete metoder understøtter indsatsen. Socialtilsynet er opmærksom på, at der er taget initiativer til at drøfte begrebet regler i tilbuddet og at borgerne er inddraget heri. Der henvises endvidere til tekst i kriterium 4 i denne rapport.

Yderligere lægges det til grund, at ledelse og medarbejdere fælles giver udtryk for en overordnet forståelse for, at magtanvendelser ikke skal forekomme i tilbuddet, men at man kan blive nødt til at gribe ind, hvis en borger aktivt forsøger at skade sig selv. Det nævnes endvidere, at man ikke på nogen måde forstår magtanvendelser i forbindelse med pædagogiske aktiviteter, hvilket understøttes af udsagn fra borgerne.

Endelig lægges det til grund, at tilbuddet har indrapporteret fire magtanvendelser siden seneste tilsyn i sommeren 2022. Socialtilsynet har i forbindelse med dette tilsynsbesøg gennemgået alle indberetninger, og er i den forbindelse opmærksom på, at de alle er vurderet til at være håndteret i overensstemmelse med gældende regler af visiterende myndighed.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det lægges til grund, at det fremkommer i udsagn fra medarbejdere og ledelse, at der foreligger en procedure for, hvordan medarbejderne skal udarbejde eventuelle magtanvendelser. Socialtilsynet kan endvidere observere, at indsendte magtanvendelser er udført korrekt, og der fremgår faglige refleksioner omkring selve magtanvendelser og forløbet før og efter. Der er dog forskelligt niveau omkring faglig refleksion i beskrivelserne på, hvordan magtanvendelser fremadrettet kan undgås.

Det lægges desuden til grund, at det fremgår af udsagn fra ledelse og medarbejdere, hvordan især undervisning og implementering af LA II har medvirket til en tydeligere systematik til at reflektere over selve hændelserne, hvad der virkede/ikke virkede, og om det giver anledning til en ændret praksis omkring den enkelte borger fra alle medarbejdernes side. Det forklares, at refleksionerne også beskrives i de skemaer, som anvendes omkring LA II, hvilket socialtilsynets gennemgang af tilbuddets dokumentation i forbindelse med tilsynsbesøget også viste.



Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet grundlæggende forebygger vold og overgreb rettet mod borgerne. Socialtilsynet finder, at indsatsen tager udgangspunkt i en forståelse af, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som er i risiko for at blive udsat for overgreb qua deres sociale situation.

Det lægges til grund for vurderingen, at ledelse og medarbejdere beskriver, hvorledes man arbejder med risikovurderinger og tryghedsaftaler mellem borgere og tilbuddet. Der gives eksempler på, hvordan aftalerne konkret udarbejdes, og hvordan de kan forebygge overgreb ved at både borgere og medarbejdere har en fælles forståelse af, hvordan en borger bedst kan hjælpes i en kritisk situation. Dette understøttes af udsagn fra borgerne.

Endelig lægges det til grund, at borgerne giver udtryk for, at de ikke oplever overgreb i hverdagen i tilbuddet, og at medarbejderne er opmærksomme på situationer, som måske kan blive oplevet som overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne samstemmende giver udtryk for en oplevelse af, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Borgerne fortæller uafhængigt af hinanden, at der af og til kan forekomme episoder, hvor nogle borgere bliver meget påvirkede af deres sygdom, og derfor reagerer på det. Det omtales endvidere, at medarbejderne har fokus på dette. Flere borgere omtaler samtidigt, at den udarbejdede trygheds-/mestringsplan er god for vedkommende, fordi der dermed er talt om, hvad der skaber utryghed hos borgeren, og hvordan det kan afhjælpes. Nogle borgere oplyser også ved dette tilsynsbesøg, hvordan tilbuddets tiltag omkring psykoedukation giver større forståelse for både egne og de øvrige borgeres reaktioner mv. og at det formentlig er medvirkende til det relativt lave/afgrænsede konfliktniveau, de oplever i tilbuddet.

Det lægges endvidere til grund, at medarbejderne konkret kan forklare, hvordan de som kontaktpersoner forebygger vold og overgreb, f.eks. hvis borgernes adfærd i hverdagen giver anledninger til sammenstød. Der er, med udgangspunkt i metoden LA II, udarbejdet retningslinjer omkring dette og det bruger medarbejderne som afsæt for drøftelser med borgerne enkeltvis eller på husmøder. Endvidere kan der også være opstillet individuelle mål for borgerne omkring forebyggelse af overgreb. Medarbejderne nævner i den forbindelse, hvordan de konkret understøtter borgerne til at finde løsningsmuligheder og dermed undgå konflikter, ligesom det forklares, hvordan tilbuddets metoder NADA og NAU medvirker til at nedbringe stressniveauet hos borgerne og dermed begrænser konflikter.

Socialtilsynet henviser samtidigt til tekst i kriterium 4 og 6 i denne rapport.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

*Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2023 og årsregnskab 2022 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

*Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 4. november 2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2023, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Socialtilsynet har som led i godkendelsen af årsbudgettet påset, at revisor har udtalt sig om udgifter til leje af fast ejendom er på markedslejeniveau

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af årsregnskab for 2021, at tilbuddets soliditetsgrad er 59 %, hvilket vurderes rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Soliditetsgraden er vurderet konkret i balancen, og henset til at tilbuddet ejer og lejer ejendom, og at tilbuddet på den ene side skal være modstandsdygtig imod eventuelle tab, og på den anden side skal drives økonomisk forsvarlig, så formålet med den offentlige finansiering opfyldes.

Der er kapitalberedskab i form af en likviditetsgrad på over 100, hvilket indikerer at tilbuddet er i stand til at betale sine gældsforpligtelser efterhånden som de forfalder



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 4. november 2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2023, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid. Desuden er tilbuddet en del af koncernen OK - Fonden, som også er medvirkende til at konsolidere tilbuddet økonomisk.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Socialtilsynet har lagt revisionspåtegningen til grund ved gennemgang af tilbuddets regnskab. Det bemærkes, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

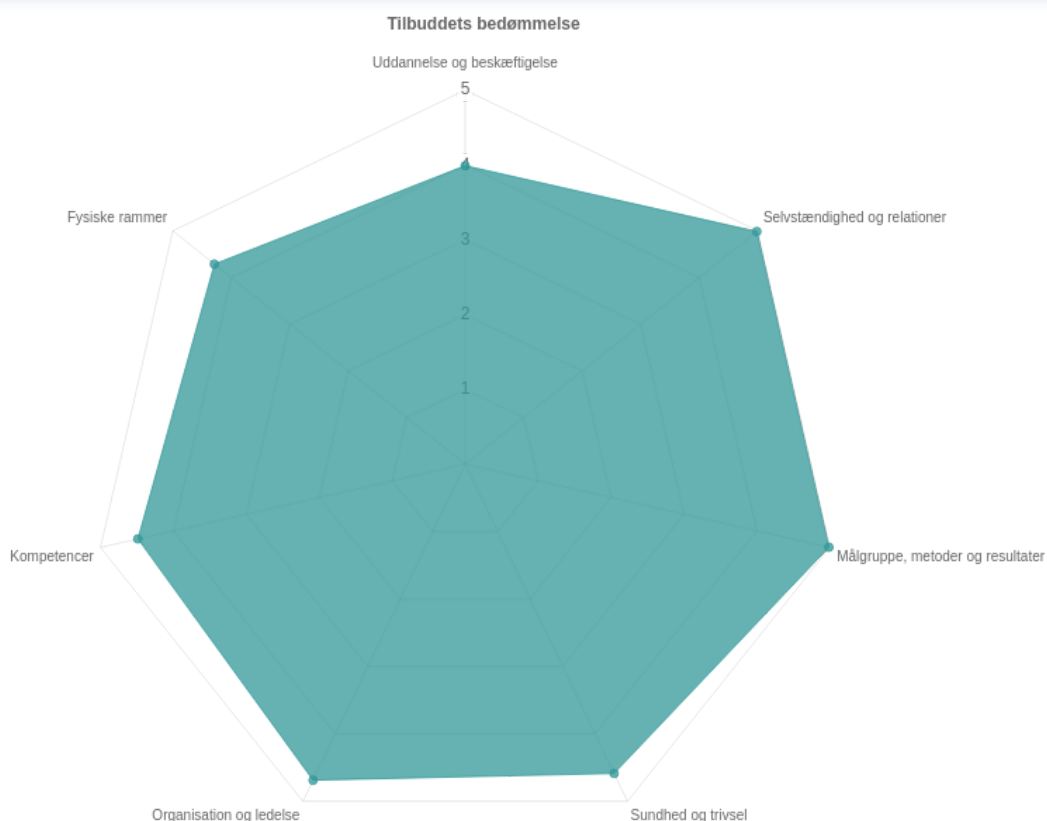
Socialtilsynet har ikke fundet væsentlige afvigelser mellem de indberettede nøgletal i årsrapport for 2021 og budget for samme år.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at der er udfyldt koncernnote, der giver overblik over pengestrømmene mellem koncernens enkelte dele, og at revisor har udtalt sin om afregninger for varer og tjenesteydelser mellem tilbuddet og de øvrige enheder i koncernen sker på markedsvilkår.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Magtindberetninger
- Arbejdsplan
- Opgørelse af sygefravær
- Handleplan
- Pædagogiske planer
- Dokumentation
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse
- Anbringende Kommune

Beskrivelse

Refleksionstilsyn med deltagelse af borgere, medarbejdere og ledelse samlet



Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Samspil mellem borgere og medarbejdere under refleksionstilsyn