



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



| | |
|--|--|
| Tilbuddets navn: | OK-Fonden Enghaven socialpsykiatrisk bosted |
| Dato for generering af rapport: | 01-07-2022 |
| Status for godkendelse: | Godkendt |
| Rapporten er udarbejdet af: | Socialtilsyn Hovedstaden |

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold | 3 |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen | 3 |
| Basisinformation | 4 |
| Basisinformation (Afdelinger) | 5 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 6 |
| Særligt fokus i tilsynet | 7 |
| Sanktioner | 7 |
| Kompetencer | 8 |
| Kriterium 10 | 8 |
| Fysiske rammer | 10 |
| Kriterium 14 | 10 |
| Økonomi | 13 |
| Økonomi 1 | 13 |
| Økonomi 2 | 14 |
| Økonomi 3 | 14 |
| Spindelvæv | 15 |
| Datakilder | 15 |
| Interviewkilder | 15 |
| Observationskilder | 16 |



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

| | |
|--------------------|---|
| Tilbuddets navn | OK-Fonden Enghaven socialpsykiatrisk bosted |
| Hovedadresse | Søvangen 1 8700 Horsens |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: 75659211 E-mail: okelj@ok-fonden.dk Hjemmeside: https://ok-fonden.dk/enghaven/ |
| Tilbudsleder | Anette Lassen Jensen |
| CVR-nr. | 14268235 |
| Virksomhedstype | Privat |
| Tilbudstyper | Midlertidigt botilbud, § 107 Længerevarende botilbud, § 108 |
| Pladser i alt | 126 |
| Målgrupper | Anden psykisk vanskelighed Angst Autismespektrum Depression Dømt til strafferetlig foranstaltning Forandret virkelighedsopfattelse Hjerneskade, erhvervet Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Overgreb, andet Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd |

Resultat af tilsynet

| | |
|------------------------|--|
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Hovedstaden |
| Tilsynskonsulenter | Lars Thomsen Kenneth Schou Jørgensen |
| Tilsynsbesøg | 25-05-2022 10:30, Uanmeldt, Vendepunktet 25-05-2022 09:30, Uanmeldt, Hansted Kloster 25-05-2022 09:00, Uanmeldt, Trinbrættet 24-05-2022 10:00, Uanmeldt, Vostrup Højskole 23-05-2022 14:30, Uanmeldt, Sankt Jørgens Gaard 23-05-2022 12:00, Uanmeldt, Ravnebjerg 23-05-2022 11:00, Uanmeldt, Tankegangen |



Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling [▲] | Målgrupper | Pladser i alt [▲] | Afdelinger [▲] |
|------------------------|---|----------------------------|--------------------------------|
| Hansted Kloster | Selvskadende adfærd, Spiseforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Angst, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Hjerneskade, erhvervet, Forandret virkelighedsopfattelse | 19 | Midlertidigt botilbud, § 107 |
| | | 4 | Længerevarende botilbud, § 108 |
| Ravnebjerg | Selvskadende adfærd, Spiseforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Angst, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Hjerneskade, erhvervet, Forandret virkelighedsopfattelse | 0 | Længerevarende botilbud, § 108 |
| | | 14 | Midlertidigt botilbud, § 107 |
| Sankt Jørgens Gaard | Selvskadende adfærd, Spiseforstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet, Forandret virkelighedsopfattelse | 14 | Længerevarende botilbud, § 108 |
| | | 1 | Midlertidigt botilbud, § 107 |
| Tankegangen | Selvskadende adfærd, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet, Forandret virkelighedsopfattelse | 4 | Midlertidigt botilbud, § 107 |
| | | 13 | Længerevarende botilbud, § 108 |
| Trinbrættet | Selvskadende adfærd, Spiseforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Angst, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Overgreb, andet, Forandret virkelighedsopfattelse | 19 | Midlertidigt botilbud, § 107 |
| | | 0 | Længerevarende botilbud, § 108 |
| Vendepunktet | Selvskadende adfærd, Spiseforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Angst, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Hjerneskade, erhvervet, Forandret virkelighedsopfattelse | 3 | Længerevarende botilbud, § 108 |
| | | 15 | Midlertidigt botilbud, § 107 |
| Vostrup Højskole | Autismespektrum, Spiseforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse | 20 | Midlertidigt botilbud, § 107 |



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne rapport omhandler et uanmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg på OK-Fonden Enghaven d. 23, 24 og 25. maj 2022, foretaget af Socialtilsyn Hovedstaden. Ved dette tilsyn er tema 6, kompetencer og tema 7, fysiske rammer, undersøgt. Endvidere er udviklingspunkter fra seneste rapport gennemgået med tilbuddets ledelse.

OK - Fonden Enghaven er godkendt i henhold til følgende målgruppe: 141 voksne borgere, visiteret jf. Servicelovens §§ 107/108. Målgruppen er karakteriseret ved, at borgerne er psykisk syge eller har psykiske/psykiatriske problematikker. Dette viser sig typisk igennem udfordringer hos borgerne omkring personlighedsforstyrrelse, spiseforstyrrelse, selvskadende adfærd, ADD, OCD, skizofreni, angst, depression, misbrugsproblematik eller andre relaterede problemstillinger.

Tilbuddets faglige tilgange er på Tilbudsportalen beskrevet som anerkendende, Recovery-understøttende, kognitiv og miljøterapeutisk tilgange, mens metoder fremgår som bl.a. Dialektisk Adfærdsterapi (DAT), Kognitiv terapi, Musikterapi, NADA, og Psykiatrisk fysioterapi.

Det er Socialtilsyn Hovedstadens samlede vurdering, at OK - Fonden Enghaven opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn, og at tilbuddet besidder den fornødne kvalitet for at sikre, at beboerne ydes en indsats i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder de relevante kompetencer til at understøtte borgernes trivsel og udvikling. Således fremstår medarbejderne kompetente i deres forklaringer omkring tilbuddets værdier, faglige tilgange og metoder og hvordan disse omsættes i den daglige praksis. Socialtilsynet kan identificere de konkrete faglige metoder og tilgange i forklaringerne fra medarbejderne. Der kan endvidere henvises til positive resultater i forhold til borgernes indsatsmål. Borgerne giver samtidigt udtryk for, at medarbejderne er kompetente, at der er en god relation til medarbejderne samt at de forstår borgernes situation.

Socialtilsynet vurderer samtidigt, at afdelingen Vostrup, som blev godkendt i 2021, er kommet godt i drift. Den daglige struktur er ved at falde på plads, og når den sidste fælles undervisning for medarbejderne er blevet gennemført forventer socialtilsynet, at det yderlige vil understøtte en fælles faglig forståelse og praksis i afdelingen.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets indsats tager afsæt i en klart defineret, om end noget bred målgruppe. Der er dog tale om et tilbud med flere forskellige afdelinger, hvor socialtilsynet finder, at borgernes forudsætninger og behov samt fælles træk er tydelige i de enkelte afdelinger. Endvidere vurderes det på baggrund af tilbuddets dokumentation samt udsagn fra ledelse og medarbejdere, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante. Individuelle handleplaner, pædagogiske planer, mål og delmål danner ramme for indsatsen, som dokumenteres tillige med resultaterne. Borgerne inddrages i opstilling af mål og til dels ved evaluering af indsatsen, alt efter forudsætninger og behov.

Yderligere vurderer socialtilsynet, at tilbuddets praksis tager udgangspunkt i overordnede værdier og målsætninger, som sammen med faglige tilgange og metoder medvirker til at skabe en anerkendende kultur, som understøtter borgernes selv- og medbestemmelse samt forebygger overgreb og magtanvendelser. Socialtilsynet anbefaler samtidigt tilbuddets ledelse til at tage initiativ til at undersøge, hvordan tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse ved situationer, hvor de kan være udfordret på grund af deres forudsætninger og derfor er særligt skrøbelige. Endvidere anbefales ledelsen at tage initiativ til at undersøge, hvordan tilbuddet konkret forebygger magtanvendelser, set i forhold til tilbuddets værdier, metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages relevant og at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevant uddannelse. Tilbuddet anvender alene ikke-fastansatte medarbejdere, som er tilknyttet tilbuddet som vikarer. Der er generelt tale om personer med relevant uddannelse eller erfaring med målgruppen. Endvidere modtager de undervisning omkring tilbuddets målgruppe, metoder og tilgange og værdier. Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at anvendelse af ikke-fastansatte medarbejdere ikke påvirker tilbuddets samlede kvalitet.

Det er samtidigt socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer generelt fremstår som egnede til formålet, samt pæne, rene og velholdte.

Socialtilsynet har gennemgået tilbuddets indsats omkring udviklingspunkter i seneste tilsynsrapport.

Det fremgår af tilbuddets dokumentation, at man har arbejdet relevant ved at udarbejde IT - politik med anbefaling til medarbejdere og borgere om, hvordan der kan sættes fokus på f.eks. bruge af sociale medier. Dette er gennemgået med medarbejderne og ledelsen vil endvidere tage initiativ til at gennemgå materialet med borgerne.

Det fremgår desuden, at ledelsen har taget initiativ til at implementere risikovurderinger fra LA II, som beskrives som mere hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets overordnede værdier omkring borgernes inddragelse og selv- og medbestemmelse. Indholdet i trivsels- og tryghedsplaner fremstår endvidere nu mere tydeligt i tilbuddets dokumentation, idet systemet understøtter skemaer m.m. fra LA II. Der er udarbejdet trivsels- og tryghedsplaner omkring alle borgere. Det nævnes endvidere, at der har været afholdt kurser i konflikthåndtering, og det forventes, at der løbende vil blive afholdt kurser omkring LA II, så man er sikker på, at metoden er grundfæstet i tilbuddet. Socialtilsynet er endvidere opmærksom på, at tilbuddets ledelse har taget initiativ til en undersøgelse blandt borgere og medarbejdere omkring Recovery. Resultatet tyder på en oplevelse af høj grad af medinddragelse og selvbestemmelse, hvilket socialtilsynet finder er en vigtig platform for det videre arbejde omkring forebyggelse af magtanvendelser i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af dette, at tilbuddet har arbejdet relevant med udviklingspunkterne fra seneste rapport.

Endelig har socialtilsynet godkendt tilbuddets nøgletal på Tilbudsportalen og gennemgået årsregnskabet i forbindelse med dette tilsynsbesøg.



Særligt fokus i tilsynet

Kvalitetsmodellens tema 6 og 7

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at medarbejdergruppens social- og sundhedsfaglige kompetencer fortsat er i overensstemmelse med godkendelsesgrundlaget. Socialtilsynet ligger blandt andet til grund for vurderingen af personalets faglige kompetencer, at de af tilbuddets medarbejdere, som har beboerkontakt har formel kompetencegivende social- eller sundhedsfaglig uddannelsesbaggrund og/eller erfaring med indsats i forhold til tilbuddets beskrevne målgruppe.

Socialtilsynets vurdering tager også afsæt i, at beboerne overfor tilsynet giver udtryk for høj grad af tillid til medarbejdernes faglige kunnen. Det ligger endvidere til grund for socialtilsynets bedømmelse, at der fremstår relevant fokus i tilbuddets ledelse på efteruddannelse og kompetenceudvikling i forhold til ny viden om målgruppe og metoder af den samlede personalegruppe.

Ikke-fastansatte medarbejdere introduceres til værdier, tilgange og metoder igennem et struktureret forløb, når de ansættes.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at afdelingsleder og medarbejderne konkret kan forklare tilbuddets faglige tilgange og metoder i henhold til den daglige praksis. Dette understøttes af socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget, hvor medarbejderne formår at skabe relation til borgerne, hvilket understøtter borgernes trivsel og udvikling. Socialtilsynet vurderer i den sammenhæng, at afdelingslederne også har et ledelsesmæssigt fokus på at undersøge, at den socialfaglige praksis er i overensstemmelse med tilbuddets overordnede værdier og at dette også afspejles i den faglige kultur i tilbuddet.

Endelig vurderer socialtilsynet, at ledelse og medarbejderne på den relativt nye afdeling Vostrup har taget fat på de faglige drøftelser omkring, hvordan tilbuddets overordnede værdier skal afspejle sig i den socialfaglige praksis. Dette vil blive fulgt op af undervisning omkring tilbuddets faglige tilgange og metoder, og socialtilsynet vurderer på baggrund af såvel ledelsens og medarbejdernes beskrivelser samt tilbuddets dokumentation, at man er godt på vej til at skabe en fælles forståelse af, hvordan metoder og tilgange skal omsættes i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder de faglige og relationelle kompetencer, der forudsættes for at omsætte tilbuddets tilgange og metoder til pædagogisk og sundhedsfaglig støtte til beboerne.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i meget høj grad formår at udføre og tilrettelægge støtten til beboerne på en måde, hvor der tages afsæt i de enkelte beboeres særegne udfordringer og forudsætninger. Socialtilsynets bedømmelse beror ikke mindst på beboernes beskrivelser af den støtte, de oplever at få fra medarbejderne i tilbuddet. Fælles for de beboere tilsynet taler med, fremstår det, at beboerne selv oplever, at de profiterer af deres ophold i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer desuden, at der er en faglig kultur i tilbuddet, som understøtter en løbende faglig udvikling igennem uddannelse, oplæg og faglige drøftelser. Det omtales også under dette tilsyn som vigtigt af medarbejderne, at de løbende får faglig inspiration til at kunne håndtere de ofte komplekse udfordringer, som borgerne kan være præget af.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at alle medarbejdere, som har beboerkontakt, har relevant social- eller sundhedsfaglig uddannelse og/eller grundig erfaring med indsats i forhold til tilbuddets beskrevne målgruppe.

Det lægges endvidere til grund, at ledelsen forklarer, at det er en overordnet strategi, at alle medarbejdere som minimum er introduceret til tilbuddets overordnede faglige tilgange. Det omtales endvidere, at der er en fast struktur til at introducere ikke-fastansatte medarbejdere til tilbuddets værdier og faglige tilgange og metoder, hvilket ledelsen står for. Desuden overvejer ledelsen konkret, om ikke-fastansatte medarbejdere, som har været i tilbuddet i mange år, skal tilbydes uddannelse.

Det lægges desuden til grund, at det fremgår af udsagn fra medarbejderne, at de løbende tilbydes mindre kurser eller på anden måde opdateres omkring de metoder og tilgange, som anvendes i tilbuddet. Dette understøttes af tilbuddets dokumentation omkring intern kompetenceudvikling i tilbuddet. Medarbejderne på alle afdelingen kan desuden beskrive overfor socialtilsynet, hvordan de har mulighed for at deltage i forskellig tværgående undervisning. Dette er kommet i gang igen, efter at have været sat på pause på grund af forebyggelse af Corona-smitte.

Yderligere lægges det til grund, at borgerne også ved dette tilsyn giver udtryk for en forståelse af, at medarbejderne løbende er på uddannelse. Beboerne omtaler endvidere en oplevelse af, at medarbejderne fremstår dygtige og i stand til at sætte sig ind i borgernes situation.

Endelig lægges det til grund og vægtes, at medarbejderne i afdelingen Vostrup har været igennem en fælles introduktion til tilbuddets overordnede værdier og hvordan disse kan omsættes i den daglige praksis. Det har skabt en vis fælles forståelse, men socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at der endnu ikke er færdiggjort en mere konkret uddannelse af alle medarbejdere omkring tilbuddets faglige tilgange og metoder. Dette er i gang, og socialtilsynet forventer, at det vil være på plads ved kommende tilsyn. Socialtilsynet bedømmer samtidigt, at det fremgår tydeligere ved dette tilsynsbesøg igennem ledelse og medarbejdernes forklaringer, hvordan der er ved at danne sig en fælles forståelse af tilbuddets faglige indsatser.

Eftersom alle medarbejderne endnu ikke har været igennem undervisning i tilbuddets faglige tilgange, fastholdes bedømmelsen fra seneste tilsynsrapport.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at afdelingsledere og medarbejderne samstemmende beskriver tilbuddets anvendte metoder og tilgange i overensstemmelse med tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen. Endvidere kan man overordnet beskrive, hvorledes disse kan ses i forhold til tilbuddets overordnede værdier, hvilket understøttes af eksempler fra dagligdagen som f.eks. hvordan man forstår at støtte borgerne som tænkende og handlende subjekter og ikke som en person med diagnoser.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne fremstår reflekterede og velovervejede under det uvarslede tilsyn og således kan forklare overfor socialtilsynet, hvordan den daglige socialfaglige indsats konkret udføres. Socialtilsynet kan identificere systemisk og anerkendende tilgange i medarbejdernes forklaringer. Dette understøttes desuden af socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget, hvor borgerne bliver mødt af medarbejdere, som tydeligt formår at skabe relation til borgerne. Dermed er der et godt afsæt for at kunne motivere borgerne til at udfordre egne begrænsninger i både små og større sammenhænge. Således observeres det på afdelingen Vostrup hvordan borgerne får kræfter til at indgå i aktiviteter af forskellig art, mens det på afdelingen Sct. Jørgen observeres, hvordan borgerne motiveres til at tale med socialtilsynet under det uvarslede besøg. Dermed skabes en oplevelse hos borgerne af, at de har en reel indflydelse og bliver taget alvorlig.

Det lægges yderligere til grund, at afdelingslederne kan beskrive, hvordan de følger op på medarbejdernes faglige kompetencer igennem individuelle samtaler eller ved at deltage i den daglige socialfaglige praksis. Det omtales også, at afdelingslederne læser dokumentationen igennem for på den måde at opfange, hvis der skulle opstå en faglig kultur, som ikke er i overensstemmelse med tilbuddets overordnede faglige tilgange eller værdier.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen som opfyldt i meget høj grad.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryk samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets fortsatte vurdering, at de fysiske rammer i alle afdelinger i OK-Fonden Enghaven fremstår som meget velegnede til formålet og giver mulighed for at understøtte borgernes udvikling og trivsel under opholdet i tilbuddet.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at standarden i beboernes individuelle boliger, hvad angår størrelse og vedligeholdelse, er væsentlig over boligstandarden i umiddelbart sammenlignelige private og kommunale socialpsykiatriske botilbud. Socialtilsynet noterer sig da også, at borgerne giver udtryk for høj grad af tilfredshed med deres boligforhold.

Overalt fremstår tilbuddets bygninger og faciliteter i meget høj standard hvad angår møblering, inventar og udsmykning samt rengøring og vedligeholdelse.

Omkring den nye afdeling i Vostrup har tilbuddet stort set gennemført nødvendige ombygninger i henhold til de planer, som tidligere er forelagt socialtilsynet. Der er således indrettet private boliger for borgerne, og disse fremstår af god standard. Samtidigt er socialtilsynet opmærksom på, at der endnu ikke er færdiggjort renovering af alle toiletter og bad til borgerne, hvilket socialtilsynet derfor anbefaler tilbuddets ledelse at tage initiativ til snarest.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer, at der er lydt ind til nogle boliger i afdelingen Ravnebjerg. Socialtilsynet er i den forbindelse meget opmærksom på, at dette kan udfordre borgernes trivsel.

Socialtilsynet anbefaler på den baggrund tilbuddets ledelse til, i samarbejde med borgere og medarbejdere, at undersøge, hvilket omfang udfordringerne har og hvordan man mest hensigtsmæssigt kan finde relevante løsninger.

Socialtilsynet observerer på afdelingen Vostrup, hvordan nogle toiletter og baderum til borgerne endnu ikke er blevet renoveret. Dermed fremkommer der fortsat en fornemmelse af, at rummene ikke anvendes til voksne borgere i egen bolig, idet rummene ikke fremstår som selvstændige kabiner, som sikrer borgernes selvstændighed. Socialtilsynet blev i sin tid orienteret om, at der er afsat resurser af til at ændre toiletter og baderum. I den forbindelse anbefaler socialtilsynet, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at færdiggøre renovering af alle toiletter og baderum til borgerne snarest muligt.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets bygninger og lokaler fortsat fremstår meget velegnede til formålet. Det er i forlængelse deraf socialtilsynets vurdering, at beboernes boliger og tilbuddets fællesarealer samt faciliteter i form af lokaler til kreative aktiviteter, musikterapi, fysioterapi mv., understøtter beboernes muligheder for trivsel og udvikling.

Socialtilsynet er opmærksom på, at borgerne fortsat giver udtryk for meget høj grad af tilfredshed med deres boligforhold. Udover beboernes tilfredshed med deres boligforhold, indgår det i socialtilsynets bedømmelse, at der fra medarbejdere og ledelse ses fagligt fokus på at opretholde værdige boligforhold med høj standard for rengøring og vedligeholdelse. Dette understøttes af socialtilsynets observation under tilsynsbesøget, hvor de fysiske rammer i samtlige afdelinger er besøgt.

Socialtilsynet bedømmer desuden, at de enkelte afdelinger er indrettet relevant i forhold til borgernes behov og forudsætninger i forhold til den mere specifikke del af tilbuddets målgruppe, som afdelingen er henvendt til.



Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det lægges til grund for bedømmelse, at det også ved dette tilsyn beskrives af samtlige borgere, som socialtilsynet taler med, at de i meget høj grad trives med deres boligforhold og tilbuddets fysiske rammer. I nogle af tilbuddets afdelinger udtrykker beboerne derudover tilfredshed med afdelingernes haver og udendørsfaciliteter.

I andre af tilbuddets afdelinger udtrykker beboerne høj grad af tilfredshed med afdelingernes centrale beliggenhed i, eller tæt på, Horsens bymidte. Borgernes trivsel i tilbuddets fysiske rammer observeres af socialtilsynet under det uvarslede tilsynsbesøg, hvor borgerne tydeligt ses at trives i deres egne boliger og fællesarealerne.

Samtidigt lægges det til grund - og vægtes -, at borgerne på afdelingen Ravnebjerg giver udtryk for, at der er lydt ind til nogle boliger. Borgerne udtrykker, at det kan være medvirkende til, at de f.eks. ikke kan give sig selv lov til at være kedede af det, fordi andre borgere kan høre deres reaktioner. Dette understøttes af udsagn fra medarbejderne, som giver en faglig beskrivelse af, at nogle borgere kan risikere at blive eksponeret, når de af den ene eller anden grund har en vanskelig periode.

Socialtilsynet anbefaler på den baggrund tilbuddets ledelse til, i samarbejde med borgere og medarbejdere, at undersøge, hvilket omfang udfordringerne har og hvordan man mest hensigtsmæssigt kan finde relevante løsninger.

Det lægges desuden til grund, at socialtilsynet observerer, at afdelingen Vostrup efterhånden er ved at få indrettet de fysiske rammer hensigtsmæssigt i forhold til at understøtte borgernes trivsel. Der er tale om en afdeling, hvor der er ganske meget plads og dermed også en risiko for, at nogle borgeres trivsel kan udfordres. Dette har tilbuddet imødekommet ved at invitere borgerne til at være med til at indrette fælles- og aktivitetsrum i forhold til deres ønsker og behov.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren at være opfyldt i høj grad.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

På baggrund af beboernes beskrivelser konstaterer socialtilsynet, at de forskellige afdelingers fysiske rammer både imødekommer beboernes behov for privatliv i egne rummelige boliger samt muligheder for socialt samvær i velindrettede fællesarealer. Endvidere giver tilbuddets forskellige afdelinger mulighed for, at borgernes særlige behov for f.eks. at have plads til overnattende børn eller træne til at bo mere selvstændigt på sigt, er muligt.

Dette finder socialtilsynet også er med udgangspunkt i tilbuddets anerkendende tilgang.

Yderligere er det tydeligt for socialtilsynet, at tilbuddets værdier om at understøtte aktiviteter blandt borgerne også tydeligt kan ses igennem velindrettede aktivitetslokaler i afdelingerne.

Socialtilsynet bemærker dog, at aktivitetsrummet på Sct. Jørgens Gård, er placeret i et noget mørkt kælderlokale. Videre fortæller leder, at borgerne giver udtryk for utryghed for at gå ned af trappen, hvorfor fælleslokalet i praksis ikke benyttes. Leder udtrykker forventning om, at det vil blive ændret i løbet af den kommende tid.

Det lægges desuden til grund for bedømmelse, at socialtilsynet også ved dette tilsynsbesøg noterer sig, at tilbuddets fællesarealer overalt fremstår i høj standard, hvad angår indretning og møblering samt udsmykning og farvesammensætninger. I den forbindelse er socialtilsynet opmærksom på, at det er borgerne, som langt hen ad vejen har bidraget med malerier og lignende til væggene i afdelingerne. Socialtilsynet er opmærksom på, at borgerne tydeligt er glade for at få disse muligheder, idet der dermed bliver en forbindelse til aktiviteterne i hverdagen, samt at borgerne bliver anerkendt for deres indsats.

Det lægges desuden til grund - og vægtes, at socialtilsynet observerer på afdelingen Vostrup, hvordan nogle toiletter og baderum til borgerne endnu ikke er blevet renoveret. Dermed fremkommer der fortsat en fornemmelse af, at rummene ikke anvendes til voksne borgere i egen bolig, idet rummene ikke fremstår som selvstændige kabiner, som sikrer borgernes selvstændighed. Socialtilsynet blev i sin tid orienteret om, at der er sat resurser af til at ændre toiletter og baderum. I den forbindelse anbefaler socialtilsynet, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at færdiggøre renovering af alle toiletter og baderum til borgerne snarest muligt.



Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Samtlige af de beboere socialtilsynet har spurgt, om de opfatter deres individuelle boliger som deres reelle hjem, har svaret bekræftende. Enkelte beboere har fremhævet, at de oplever deres boliger som deres reelle hjem, fordi de i vid udstrækning har selvbestemmelse over indretning og udsmykning af boligerne, ud fra deres personlige stil, smag og interesser, hvilket er i tråd med tilsynets observationer i tilbuddets afdelinger.

Det lægges desuden til grund, at alle afdelinger er indrettet med postkasser, navneskilte og lignende som understøtter, at det er tydeligt, at der er tale om borgernes hjem.

Endelig er socialtilsynet opmærksom på, at der hænger en plexiglasplade i fællesrummet på afdelingen Ravnebjerg. Socialtilsynet er blevet gjort opmærksom på, at der er tale om, at man tidligere anvendte pladen til at forebygge Corona-smitte. Det blev omtalt, at både borgere og medarbejdere efterfølgende har en oplevelse af, at servering af fælles mad blev mere hygiejnisk ved at bevare pladen.

Socialtilsynet finder, modsat den øvrige indretning og et værdimæssigt fokus på borgernes selvstændighed, at den omtalte plade er et ret massivt udtryk for en institutionalisering. Endvidere har socialtilsynet også den holdning, at fællesmåltider, hvor medarbejderne øser maden op, måske ikke længere er relevant, set i forhold til målgruppens forudsætninger og behov. Endelig finder socialtilsynet, at såfremt nogle borgere er udfordret omkring personlig hygiejne, så bør der arbejdes med det igennem individuelle mål og indsats og ikke igennem fælles regler eller lignende. Dette synes at udfordre tilbuddets anerkendende tilgang, som ellers så udmærket kan identificeres i tilbuddet som helhed.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

*Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 og årsregnskab 2020 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Eftersom Social- og Ældreministeriet har udsat frist for indlevering af årsregnskab for 2021 til senere på året, har socialtilsynet ikke medtaget disse tal i denne vurdering. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

*Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 13. november 2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Socialtilsynet har som led i godkendelsen af årsbudgettet påset, at revisor har udtalt sig om udgifter til leje af fast ejendom er på markedslejeniveau

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsetik.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af årsregnskab for 2020, at tilbuddets soliditetsgrad er 59 %, hvilket vurderes rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Soliditetsgraden er vurderet konkret i balancen, og henset til at tilbuddet ejer og lejer ejendom, og at tilbuddet på den ene side skal være modstandsdygtig imod eventuelle tab, og på den anden side skal drives økonomisk forsvarlig, så formålet med den offentlige finansiering opfyldes.

Der er kapitalberedskab i form af en likviditetsgrad på over 100, hvilket indikerer at tilbuddet er i stand til at betale sine gældsforpligtelser efterhånden som de forfalder



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 13. november 2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid. Desuden er tilbuddet en del af koncernen OK - Fonden, som også er medvirkende til at konsolidere tilbuddet økonomisk.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Socialtilsynet har lagt revisionspåtegningen til grund ved gennemgang af tilbuddets regnskab. Det bemærkes, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

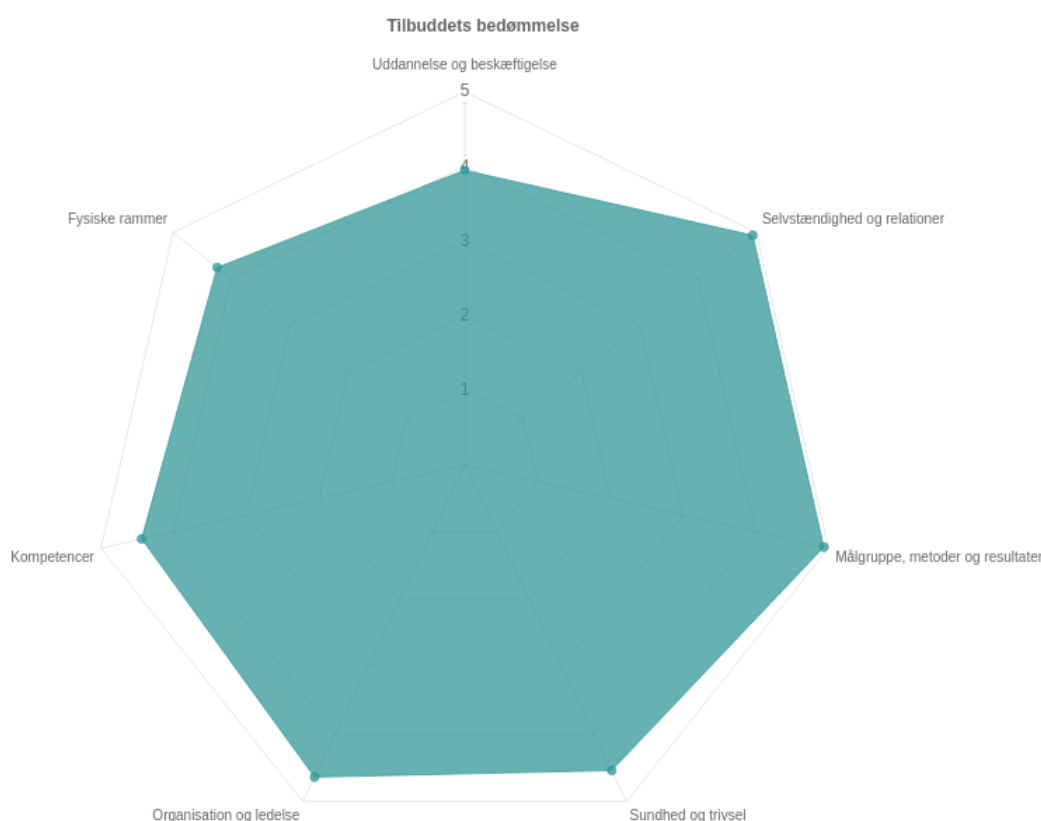
Socialtilsynet har ikke fundet væsentlige afvigelser mellem de indberettede nøgletal i årsrapport for 2020 og budget for samme år.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at der er udfyldt koncernnote, der giver overblik over pengestrømmene mellem koncernens enkelte dele, og at revisor har udtalt sin om afregninger for varer og tjenesteydelser mellem tilbuddet og de øvrige enheder i koncernen sker på markedsvilkår.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt
- Hjemmeside
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- Arbejdsplan

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Bestyrelse
- Borgere
- Medarbejdere



Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Samspil mellem afdelingsleder og medarbejdere under uvarslet tilsyn

Samspil mellem borgere og medarbejdere under uvarslet tilsyn