



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	OK-Fonden Enghaven socialpsykiatrisk bosted
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	16-08-2021
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	16
Kriterium 5	17
Kriterium 6	18
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	23
Kompetencer	25
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	27
Kriterium 14	27
Økonomi	29
Økonomi 1	29
Økonomi 2	30
Økonomi 3	30
Spindelvæv	31
Datakilder	31
Interviewkilder	31
Observationskilder	32



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	OK-Fonden Enghaven socialpsykiatrisk bosted
Hovedadresse	Søvangen 1 8700 Horsens
Kontaktoplysninger	Tlf.: 75659211 E-mail: okelj@ok-fonden.dk Hjemmeside: <a href="https://ok-fonden.dk/enghaven/">https://ok-fonden.dk/enghaven/</a>
Tilbudsleder	Anette Jensen
CVR-nr.	14268235
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Længerevarende botilbud, § 108
Pladser i alt	112
Målgrupper	Alkoholmisbrug Anden psykisk vanskelighed Angst Autismespektrum Depression Dømt til strafferetslig foranstaltning Forandret virkelighedsopfattelse Hjerneskade, erhvervet Indadreagerende adfærd Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Stofmisbrug Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lars Thomsen Laura Nørskov Juul
Tilsynsbesøg	09-07-2021 09:00, Anmeldt 08-07-2021 09:30, Anmeldt 07-07-2021 15:45, Anmeldt, Hansted Kloster 07-07-2021 15:00, Anmeldt, Sct. Jørgens Gård 07-07-2021 14:00, Anmeldt, Vendepunktet 07-07-2021 13:30, Anmeldt, Trinbrættet 07-07-2021 13:00, Anmeldt, Tankegangen 07-07-2021 10:00, Anmeldt 08-06-2021 14:30, Anmeldt, Ravnebjerg



## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Hansted Kloster	24	Midlertidigt botilbud, § 107
Ravnebjerg	14	Midlertidigt botilbud, § 107
Sct. Jørgens Gård	10	Længerevarende botilbud, § 108
	10	Midlertidigt botilbud, § 107
Tankegangen	18	Midlertidigt botilbud, § 107
Trinbrættet	19	Midlertidigt botilbud, § 107
Vendepunktet	17	Midlertidigt botilbud, § 107

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne rapport omhandler et anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg på OK - Fonden Enghaven d. 7, 8 og 9. juli 2021 foretaget af Socialtilsyn Hovedstaden.

OK - Fonden Enghaven er godkendt i henhold til følgende målgruppe: 141 voksne borgere, visiteret jf. Servicelovens §§ 107/108. Målgruppen er karakteriseret ved, at borgerne er psykisk syge eller har psykiske/psykiatriske problematikker. Dette viser sig typisk igennem udfordringer hos borgerne omkring personlighedsforstyrrelse, spiseforstyrrelse, selvskadende adfærd, ADD, OCD, skizofreni, angst, depression, misbrugsproblematik eller andre relaterede problemstillinger.

Tilbuddets faglige tilgange er på Tilbudsportalen beskrevet som anerkendende, Recovery-understøttende, kognitiv og miljøterapeutisk tilgange, mens metoder fremgår som bl.a. Dialektisk Adfærdsterapi (DAT), Kognitiv terapi, Musikterapi, NADA, og Psykiatrisk fysioterapi.

Det er Socialtilsyn Hovedstadens samlede vurdering, at OK - Fonden Enghaven opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn, og at tilbuddet besidder den fornødne kvalitet for at sikre, at beboerne ydes en indsats i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet finder samtidigt, at den selvstændigt beliggende afdeling Vostrup er kommet godt i drift efter etablering i foråret 2021. Der mangler endnu at blive afholdt temadage for medarbejderne omkring målgruppe, metoder og tilgange, forventninger til daglig praksis og dokumentation. Dette til trods giver borgerne udtryk for, at de trives i tilbuddet, og er glade for at blive tilbudt at bo der.

Ledelsen giver udtryk for, at der er planlagt temadage og undervisning af medarbejderne samt afsat tid til forventningsafstemning og konkrete aftaler om den daglige drift. Endvidere vil afdelingen igangsætte Enghavens introprogram, således at der fremadrettet kan forventes en fælles forståelse for den daglige drift og udvikling i afdelingen. Dette vil socialtilsynet have fokus på ved førstkommende tilsynsbesøg.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets indsats tager afsæt i en klart defineret, om end noget bred målgruppe. Der er dog tale om et tilbud med flere forskellige afdelinger, hvor socialtilsynet finder, at borgernes forudsætninger og behov samt fælles træk er tydelige i de enkelte afdelinger. Endvidere vurderes det på baggrund af tilbuddets dokumentation samt udsagn fra ledelse og medarbejdere, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante. Individuelle handleplaner, pædagogiske planer mål og delmål danner ramme for indsatsen, som dokumenteres tillige med resultaterne. Borgerne inddrages i opstilling af mål og til dels og evaluering af indsatsen, alt efter forudsætninger og behov.

Yderligere vurderer socialtilsynet, at tilbuddets praksis tager udgangspunkt i overordnede værdier og målsætninger, som sammen med faglige tilgange og metoder medvirker til at skabe en anerkendende kultur, som understøtter borgernes selv- og medbestemmelse samt forebygger overgreb og magtanvendelser. Socialtilsynet anbefaler samtidigt tilbuddets ledelse til at tage initiativ til at undersøge, hvordan tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse ved situationer, hvor de kan være udfordret på grund af deres forudsætninger og derfor særligt skrøbelige. Endvidere anbefales ledelsen at tage initiativ til at undersøge, hvordan tilbuddet konkret forebygger magtanvendelser, set i forhold til tilbuddets værdier, metoder og tilgange.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at medarbejderne fremstår fagligt og menneskeligt kvalificeret til at understøtte borgernes trivsel og udvikling. Medarbejderne har grundigt kendskab til tilbuddets metoder og kan omsætte disse i både teori og praksis, som socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget.

Det er samtidigt socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer fremstår som egnede til formålet, samt pæne, rene og velholdte.

Endelig har socialtilsynet godkendt tilbuddets nøgletal på Tilbudsportalen og gennemgået årsregnskabet i forbindelse med dette tilsynsbesøg.

## Særligt fokus i tilsynet

Der har ved dette være fokus på hele Kvalitetsmodellen for afdelingen Vostrup, som er nyetableret i foråret 2021. Desuden har der for resten af Enghaven været fokus på: Kvalitetsmodellens Tema 1, kriterium 1, indikator 1a - 2a Tema 2, kriterium 2, indikator 2a - 2c Tema 3, kriterium 3, indikator 3a - 3d Tema 4, kriterium 4 - 7, indikator 4a - 7a Tema 5, kriterium 8 - 9, indikator 8a - 9c



## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår



## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats omkring borgernes uddannelse, beskæftigelse eller aktiviteter tager udgangspunkt i individuelle mål, som opstilles i samarbejde med borgerne. Dette understøttes af socialtilsynets gennemgang af tilbuddets dokumentation vedr. tre borgere, udvalgt ved stikprøve.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at der er tale om en meget bred målgruppe, hvor borgernes forudsætninger også er meget forskellige, hvilket tilbuddet overordnet set forstår at manøvrere i.

Det vurderes endvidere, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har faglig opmærksomhed på at understøtte beboernes potentialer for komme i uddannelse, beskæftigelse eller strukturerede og meningsfulde aktiviteter. Det faglige fokus på understøttelse af borgernes potentialer kan eksempelvis tage afsæt i opnåelse af normal døgnrytme, som forudsætning for stort set alle uddannelses- eller beskæftigelsesindsatser.

Overfor socialtilsynet giver borgerne grundlæggende udtryk for tilfredshed med den motivationsfremmende støtte, de modtager vedrørende overvejelser og forberedelse til eventuel uddannelse eller beskæftigelse. Borgerne giver blandt andet udtryk for, at de oplever deres selvtilid øget og tør tro på egen succes i forhold til uddannelse eller beskæftigelse i tiden efter deres ophold i tilbuddet.

For de borgere, der med afsæt i alder og helbredsmaessige forudsætninger ikke har uddannelse eller beskæftigelse som mål for deres ophold i tilbuddet - nogle borgere i tilbuddets målgrupper er berettiget til folkepension - noterer socialtilsynet sig, at disse i vidt omfang bidrager meningsfulde aktivitets- eller samværs muligheder i form af fællesaktiviteter og kreative aktiviteter mv.

Dette understøttes af socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget, hvor nogle borgere, som er meget præget af psykisk sygdom deltager i forskellige aktiviteter som stemmehøring eller musikterapi, som har til hensigt at give borgerne kræfter til at kunne have fokus på uddannelse eller beskæftigelse senere i livet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse, beskæftigelse og aktiviteter.

Indsatsen tilrettelægges i stort omfang i samarbejde med borgerne, hvis forudsætninger og behov er meget forskellige i de forskellige afdelinger i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer desuden, at der er en overordnet værdi i tilbuddet om at støtte borgerne bedst muligt til at få kræfter til at kunne deltage i meningsfulde aktiviteter. Således er der mulighed for forskellige jobs indenfor tilbuddets rammer, ligesom der er mulighed for mange forskellige aktiviteter for borgerne. Umiddelbart kan man få den opfattelse, at tilbuddets tilbud om aktiviteter kan lede tanker hen på plejehjemslignende konstruktioner. Socialtilsynet finder dog, at både ledelse og medarbejderne tydeligt kan forklare, hvordan aktiviteterne også skal ses i forhold til tilbuddets recovery-orienterede og miljøterapeutiske tilgang, hvor indsatsen giver borgerne mulighed for at bryde en destruktiv hverdag og i stedet understøtter, at borgerne får normal døgnrytme, glæde ved at opnå resultater og indgå i fællesskaber.

Socialtilsynet observerer endvidere, at borgere, som er meget præget af psykisk sygdom, tydeligt trives igennem aktiviteter eller beskæftigelse sammen med medarbejderne i tilbuddets afdelinger eller udenomsarealer. For eksempel observerer socialtilsynet på afdelingen Trinbrædtet, at en borger deltager i musikterapi og på afdelingen Vostrup, at flere borgere tydeligt trives ved, og er stolte af, at deltage i vedligehold af afdelingens fysiske rammer.



## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af udsagn fra borgerne, at de samarbejder med tilbuddet omkring opstilling af konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte aktiviteter, beskæftigelse eller undervisning.

Det lægges desuden til grund, at ledelse og medarbejdere samstemmende giver udtryk for, at alle borgere som udgangspunkt skal have opstillet relevante mål omkring beskæftigelse eller undervisning. Det fremgår samtidigt, at målgruppen i det samlede tilbud har meget forskellige forudsætninger og behov, f.eks. er der både unge, som fokuserer på uddannelse og ældre, hvor der mere er tale om forskellige aktiviteter i hverdagen med henblik på at skabe indhold i hverdagen.

Det lægges yderligere til grund, at det fremgår af socialtilsynets gennemgang af tre borgere, udvalgt ved stikprøve, at der er opstillet konkrete mål vedr. uddannelse og beskæftigelse for to borgere, mens der for den sidste er fokus på, at der skal opstilles mål, så snart borgeren er parat hertil. Der er i stedet opstillet mål, som kan føre til fokus på uddannelse eller beskæftigelse på sigt.

Det forklares samtidigt fra medarbejderne, at der muligvis kan være enkelte borgere, som ikke har konkrete mål. Der er dog altid fokus på indsatsen til at understøtte borgerne til at deltage i aktiviteter i tilbuddet af forskellig karakter, hvilket socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af udsagn fra ledelse og medarbejdere, at langt de fleste borgere deltager i formelt samværs- og aktivitetstilbud eller uddannelses- og beskæftigelsesforløb. Det nævnes samtidigt, at nogle borgere i kortere eller længere perioder har så vidtrækkende psykiske og social udfordringer, at der i stedet aftales andet fokus sammen med borgerne. Det kan f.eks. være deltagelse i aktiviteter i tilbuddet i det omfang, som borgerne har kræfter til det i deres aktuelle situation.

Dette understøttes af socialtilsynets observation under tilsynsbesøget, hvor borgerne i nogle afdelinger alle er ude af tilbuddet i forbindelse med uddannelse eller beskæftigelse eller deltager i aktiviteter i afdelingen, mens det i andre afdelinger er lidt anderledes. Enkelte borgere giver overfor socialtilsynet udtryk for, at de ikke ønsker eller kan deltage i aktiviteter. Medarbejderne forklarer til dette, at borgernes ønsker anerkendes, men at man hele tiden arbejder på at motivere borgerne til at deltage i en meningsfyldt aktivitet, f.eks. stemmehøregruppe eller musikterapi.

Det lægges desuden til grund, at borgerne på flere afdelinger udtaler stor tilfredshed med, at det er en så tydelig værdi i tilbuddet, at man "skal foretage sig noget". Borgerne nævner konkret, at det er med til at give dem en anden selvforståelse og en mulig vej ud af den situation, som de aktuelt befinder sig i.





## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats i forhold til at støtte borgernes mulighed for at opnå selvstændighed og sociale kompetencer tager udgangspunkt i individuelle mål, som opstilles i samarbejde med borgerne.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at støtten tager udgangspunkt i dels tilbuddets overordnede værdier og målsætning om individets position i samfund, dels i de faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet lægger i den sammenhæng til grund for vurderingen, at borgerne giver udtryk for en oplevelse af, at de konkret udvikler sociale kompetencer og bedre kan begå sig sammen med andre mennesker. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at borgernes forudsætninger og behov er meget forskellige, og at deres udviklingsmuligheder også skal ses i det lys. Socialtilsynet finder samtidigt, at tilbuddet forstår at navigere heri.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at borgerne deltager i relevante aktiviteter i lokalområdet. Tilbuddets afdelinger beskrives af ledelse og medarbejdere som en del af lokalområdet, hvilket også afspejles i den tilgang, som både borgere og medarbejdere har til at benytte lokalområdet. Man forsøger også at invitere lokalområdet indenfor i det omfang, som det giver mening af hensyn til borgernes situation. Endvidere har forebyggelse af Corona-smitte haft indflydelse herpå.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at borgerne understøttes til at have kontakt til pårørende i det omfang, som de ønsker og har behov for. Det forklares i den sammenhæng, hvordan borgerne støttes til at bevare eller måske genopbygge en relation til pårørende eller andre sociale netværk.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at beskrive mere konkret, hvordan tilbuddet vil understøtte borgerne til at kunne anvende og håndtere sociale medier som en væsentligt værktøj til øget selvstændighed og udviklings af sociale kompetencer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet har i 2021 særligt fokus omkring medarbejdernes kompetencer i forhold til udfordringer omkring håndtering af sociale medier. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har en generel viden omkring emnet, ligesom der har været forskellige faglige drøftelser, f.eks. er der taget beslutning om, at borgere og medarbejdere ikke kan være venner på Facebook.

Socialtilsynet finder samtidigt, at tilbuddets ledelse med fordel kan tage initiativ til at drøfte med borgere og medarbejdere, hvordan tilbuddet mere konkret skal forholde sig til den lange række af etiske og faglige dilemmaer, som er vigtige at være opmærksomme på, når et botilbud igennem det professionelle pædagogiske personale forholder sig nysgerrigt og undersøgende til borgernes trivsel og liv på sociale medier. Socialtilsynet henviser desuden i den forbindelse til Socialstyrelsens materiale herom.



## Kriterium 2

---

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det lægges til grund for vurderingen, at medarbejderne kan forklare, hvordan indsatsen tager udgangspunkt i forskellige metoder og tilgange, som samlet set giver borgerne mulighed for at kunne indgå i social relation med andre eller at kunne indgå i et fællesskab. F.eks. forklarer medarbejderne relevant, hvordan de arbejder på at opnå en relation til borgerne og på den måde kan arbejde med social færdighedstræning i form af bl.a. spejling. Der omtales endvidere en faglig forståelse af, at mange borgers mentaliseringssevne er udfordret, og at de derfor har brug for medarbejdernes hjælp til at forstå sociale konstruktioner og spilleregler.

Det lægges desuden til grund, at tilbuddet har forskellige aktiviteter, som understøtter borgernes muligheder for at kunne indgå i sociale relationer. Således giver en del aktiviteter borgerne mulighed for at arbejde med personlige udfordringer for på den måde at være mere parat til fællesskab, mens andre aktiviteter konkret understøtter fællesskabet og at man er sammen om noget.

Dette understøttes af socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget.

Endelig er socialtilsynet opmærksom på, at ledelse og medarbejdere beskriver, at man ikke har et særligt fagligt fokus på at understøtte borgerne i forhold til sociale medier og andre elektroniske redskaber. Det fremkommer under tilsynsbesøget, at både ledelse og medarbejdere har en grundlæggende viden til at indgå i et samarbejde med borgerne omkring hjælp og støtte til at kunne bruge sociale medier for på den måde at få en tilværelse, som ligner alle andre borgers. Det kan f.eks. være til NemID, at kunne deltage i sociale aktiviteter på nettet eller lignende, som forbindes med at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Det omtales samtidigt, at man ikke har fokus på, hvordan dette kan inddrages mere konkret i en socialfaglig praksis i tilbuddet.

Socialtilsynet har i 2021 særligt fokus omkring medarbejdernes kompetencer i forhold til udfordringer omkring håndtering af sociale medier.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har en generel viden omkring emnet, ligesom der har været forskellige faglige drøftelser om emnet, f.eks. er der taget beslutning om, at borgere og medarbejdere ikke kan være venner på Facebook.

Socialtilsynet finder samtidigt, at tilbuddets ledelse med fordel kan tage initiativ til at drøfte med borgere og medarbejdere, hvordan tilbuddet mere konkret skal forholde sig til den lange række af etiske og faglige dilemmaer, som er vigtige at være opmærksomme på, når et botilbud, igennem det professionelle pædagogiske personale, forholder sig nysgerrigt og undersøgende til borgernes trivsel og liv på sociale medier. Socialtilsynet henviser desuden i den forbindelse til Socialstyrelsens materiale herom.

## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets dokumentation vedr. tre borgere, udvalgt ved stikprøve, at der er opstillet konkret, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Endvidere fremgår det, at målene løbende tages op med borgerne og revideres i forhold til den udvikling, som er sket.

Dette understøttes af udsagn fra borgere og medarbejdere, som samlet giver udtryk for, at borgerne medvirker til at opstille mål, som på den måde opleves som relevante med udgangspunkt i borgernes behov og forudsætninger. Socialtilsynet er opmærksom på, at målene fremstår opnåelige og at borgerne giver udtryk for, at de dækker over deres ønsker og håb om en udvikling, som de kan overskue og forholde sig til.



## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at de indgår i aktiviteter i det omgivende samfund, i det omfang som de ønsker og har behov for. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at selvom borgernes forudsætninger er meget forskellige, så understøtter kulturen på alle afdelinger, at borgerne inviteres til at deltage i aktiviteter som f.eks. indkøb, besøg på bibliotek og i arrangementer i lokalområdet.

Dette understøttes af socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget, hvor borgerne tydeligvis benytter lokalområdet til forskellige gøremål.

Det lægges desuden til grund, at tilbuddets forskellige afdelinger og samlet set har en position i lokalområdet. Ledelsen italesætter overfor socialtilsynet, at man på den måde er en tydelig del af samfundet, hvilket også understøtter mulighederne for en recovery-orienteret indsats overfor de borgere, hvor det giver mening. Endvidere kan andre borgere støttes til at udvikle sociale kompetencer igennem aktiviteter i det omgivende samfund.

Socialtilsynet observerer på flere afdelinger, hvordan borgerne naturligt er i samtale med lokale fra området. Endvidere er socialtilsynet særligt opmærksom på, hvordan man på afdelingen Vostrup har taget initiativ til at genskabe aktiviteter i tilbuddets fysiske rammer for lokale beboere fra området. Dette fungerede fint, da der var et andet tilbud i afdelingen, og borgerne giver overfor socialtilsynet udtryk for, at besøgene netop får dem til at føle sig som en del af landsbymiljøet, som tilbuddet ligger i.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.c

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at de grundlæggende har den kontakt til deres pårørende og andre sociale netværk, som de ønsker og har behov for. Flere borgere nævner endvidere overfor socialtilsynet, at de har fået kræfter til at se deres pårørende oftere end tidligere efter, at de er flyttet ind i tilbuddet.

Borgerne nævner endvidere, at de kan have besøg og overnatning, som de ønsker. I den forbindelse omtaler nogle borgere, at det er yderst vigtigt for dem at kunne have besøg af f.eks. deres børn i kortere perioder.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne forklarer, at nogle borgere har konkrete mål om at få genetableret kontakt til pårørende, som af den ene eller anden grund ikke har været så solid i en kortere eller længere periode. Medarbejderne reflekterer i den situation relevant over den faglige udfordring, som kan ligge i at forsøge både at støtte borgerne til at søge kontakt og at de risikerer en afvisning. Socialtilsynet kan på medarbejdernes forklaringer identificere en Recovery - orienterende tilgang samt hvordan medarbejderne arbejder ud fra en forståelse om mestringsstrategier, hvor de f.eks. taler med borgerne om, hvad det betyder for dem, at de har kontakt til pårørende eller bliver afvist i den.



## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddets samlede målgruppe fremstår ret bred, men samtidigt klart defineret i henhold til de enkelte afdelinger. Det fremgår endvidere af udsagn fra borgere, medarbejdere og ledelse, at der grundlæggende er en oplevelse af, at borgerne i de enkelte afdelinger har stort set samstemmende behov og mange fælles træk.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at ledelse og medarbejdere klart kan beskrive faglige tilgange og metoder i overensstemmelse med tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, samt hvorfor disse er relevante i forhold til at skabe afsæt for borgernes udvikling og trivsel. Dette er noget tydeligere i de etablerede afdelinger end i den nye afdeling i Vostrup, hvor socialtilsynet samtidigt anerkender, at ledelsen først nu har mulighed for at samle alle nye medarbejdere. Socialtilsynet identificerer samtidigt, at medarbejdere med erfaring fra andre tilbud under OK - Fonden sammen med ledelsen har taget initiativ til at synliggøre de overordnede værdier i afdelingen og forventer derfor fælles viden om faglige tilgange og metoder ved førstkommande tilsyn.

Socialtilsynet finder desuden, at der ved dette tilsynsbesøg fremkommer en mere eksplicit italesættelse blandt medarbejdere og ledelse omkring tilbuddets faglige tilgange og metoder som miljøterapi, systemisk tilgang og sanseorienteret tilgang og praksis, f.eks. lydterapi og massage. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at medarbejderne på den måde kan forklare, hvordan de i højere grad inddrager evidens fra egen praksis til at beskrive indsats og resultater.

Yderligere vurderer socialtilsynet, at tilbuddets praksis tager udgangspunkt i handleplaner fra visiterende myndighed, som danner afsæt for individuelle mål og delmål for borgerne. Borgerne giver udtryk for, at målene er realistiske og opnåelige, hvilket socialtilsynet gennemgang af tilbuddets dokumentation understøtter.

Tilbuddet dokumenterer endvidere den daglige praksis igennem dagbog, som fremstår lidt ustruktureret, mens resultatdokumentation sker igennem statusbeskrivelser og opnåelse af mål. Socialtilsynet hæfter sig i den forbindelse ved, at borgerne giver udtryk for, at de opnår positive resultater under opholdet i tilbuddet. Socialtilsynet anerkender samtidigt, at tilbuddet har stort fokus på at understøtte, at borgerne motiveres til at tage aktivt del i dokumentationen omkring egen sag. Som eksempel nævnes det, at det teknisk er muligt for borgerne også at kunne tilgå egen sag via smartphone og tablet snart.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne regionale, kommunale og private partnere omkring opfyldelse af borgernes mål.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0



## Kriterium 3

---

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

### Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddet har en relativt bredt formuleret målgruppebeskrivelse. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddets bredt formulerede målgruppebeskrivelser også skal ses i lyset af tilbuddets mange afdelinger og disses indbyrdes særligt tilpassede målgrupper og visitationsgrundlag.

Det lægges til grund for vurderingen, at borgerne giver udtryk for en oplevelse af, at de modtager relevant støtte i forhold til deres behov og forudsætninger til at opnå de opstillede mål. Dette understøttes af udsagn fra medarbejderne, som kan beskrive konkret, hvordan den pædagogiske støtte til borgerne iværksættes og der gives eksempler på, hvordan borgerne opnår positive resultater, f.eks. at kunne klare sig i en mindre indgribende foranstaltning. Socialtilsynet kan i den forbindelse klart identificere metoder og tilgange, som fremgår af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen.

Endvidere lægges det til grund, at ledelse og medarbejdere giver udtryk for en oplevelse af, at der er en ret stringent visitation til tilbuddet, således at man på den måde forebygger indvisitering af borgere, som slet ikke kan profitere og udvikles i forbindelse med ophold i tilbuddet.

Ved foregående tilsyn beskrev borgerne, at nogle borgere er så præget af en kompleks individuel situation, at det skaber uro og mistrivsel blandt de øvrige borgere. Socialtilsynet har haft fokus på dette ved det aktuelle tilsyn, og her udtaler borgere og medarbejdere samstemmende fortsat denne oplevelse. Socialtilsynet er endvidere meget opmærksom på, at der foretages nogle magtanvendelser i tilbuddet, ligesom det fremgår af henvendelse til socialtilsynet fra lokalt lægehus, at man her har oplevet borgere i mistrivsel.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som i perioder kan have meget store udfordringer i forhold til at rumme deres psykiske sygdom og derfor har brug for høj grad af støtte af kompetente medarbejdere i et fagligt kvalificeret miljø. Det vurderer socialtilsynet er til stede i forhold til Enghaven, men vil fortsat have fokus på, at tilbuddet kan tilgodese alle borgeres behov for udvikling og trivsel.

### Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere beskriver målgruppen i henhold til tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen.

Dette understøttes af udsagn fra borgerne, som giver udtryk for en forståelse af, at borgerne på de forskellige afdelinger i tilbuddet grundlæggende har samme forudsætninger og en del fælles træk, f.eks. i forhold til, hvor selvstændige de er.

Socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget bekræfter, at der er tale om borgere med samme behov og forudsætninger, som beskrevet på Tilbudsportalen og i tilbuddets godkendelse.

Det lægges desuden til grund, at ledelse og medarbejdere samstemmende kan beskrive tilbuddets faglige tilgange og metoder, og hvorfor de er relevante til denne målgruppe. Det nævnes desuden, at man overordnet holder metoderne oppe imod evidens på området. Socialtilsynet bedømmer ligeledes, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante, set i forhold til den godkendte målgruppe i tilbuddet.

Endelig lægges det til grund, at medarbejderne også under dette tilsynsbesøg kan beskrive tilbuddets overordnede målsætning i overensstemmelse med oplysningerne på Tilbudsportalen og i den forbindelse kan koble denne til relevans i forhold til de anvendte tilgange og metoder.



### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Det lægges til grund for bedømmelsen, at socialtilsynet har gennemgået tilbuddets dokumentation omkring tre borgere udvalgt ved stikprøve forud for tilsynsbesøget. Det bedømmes her, at tilbuddets indsats omkring den enkelte borger tager udgangspunkt i konkrete klare mål, som omsættes til pædagogisk plan med mål og delmål. Desuden dokumenteres den daglige praksis og resultater beskrives i statusskrivelser. Socialtilsynet finder samtidigt, at tilbuddet har arbejdet relevant med udviklingspunkt i seneste rapport omkring dokumentation, således at der ved dette tilsyn ses en tydelig sammenhæng mellem bestilling, de opstillede mål og dokumentation af indsats og den daglige praksis. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at medarbejderne beskriver, at tilbuddet overordnet har fokus på dokumentationen. Således er der løbende faglige drøftelser herom og der er udarbejdet instruks til, hvordan dokumentationen udarbejdes.

Det lægges desuden til grund, at ledelse og medarbejdere samstemmende fortsat beskriver en praksis, hvor dokumentationen anvendes som afsæt for faglig sparring eller supervision. Konkrete drøftelser dokumenteres i mødereferater og overordnet omkring borgere, så det kan anvendes i det fortsatte samarbejde med og omkring borgeren med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at ledelsen beskriver, at den gennemgår dokumentationen for på den måde at kunne identificere, om den daglige praksis udføres som forventet og beskrevet.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Det lægges til grund for bedømmelse, at socialtilsynet, med afsæt i uddrag fra modtaget dokumentation vedr. tre borgere, udvalgt ved stikprøve bedømmer, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til de mål og formålsbeskrivelser borgerne og handlekommunerne har opstillet forud for - og under - borgernes ophold i tilbuddet. Socialtilsynet noterer sig i den forbindelse, at flere beboere, både med korte og relativt længerevarende ophold i tilbuddet, under refleksionstilsynet pointerer overfor tilsynskonsulenterne, at de oplever at have opnået positive resultater/personlig udvikling.

Endvidere lægges det til grund, at socialtilsynet også under dette tilsynsbesøg observerer, hvordan medarbejderne med faglig stolthed kan beskrive positive resultater for flere borgere, som ellers har været præget af meget komplekse psykiske udfordringer. Socialtilsynet finder samtidigt, at resultaterne lægger sig tæt op af tilbuddets beskrevne formål om at støtte borgerne til at få kræfter til at leve en så selvstændig tilværelse som muligt.

Borgeres og medarbejderes udsagn understøttes af socialtilsynets observation under tilsynsbesøget, hvor borgerne tydeligt udviser et stort psykisk overskud. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som er præget af alvorlig psykisk sygdom, og derfor kan være i forskellige udviklingsstrin under opholdet i tilbuddet.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Det lægges til grund for bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere samstemmende udtaler, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne samarbejdspartnere som borgernes myndighedskommune, misbrugscentre, og behandlings- og distriktspsykiatri. Endvidere nævnes det, at der kan etableres relevant samarbejde f.eks. i forhold til uddannelsesinstitutioner eller andre sociale tilbud, når dette er hensigtsmæssigt i forhold til borgernes individuelle forudsætninger og behov.

Dette understøttes af tilbuddets dokumentation vedr. tre borgere, hvor der for to af borgerne er opstillet konkrete mål omkring samarbejde med eksterne aktører og desuden er beskrevet indsats og udvikling for borgerne.



## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne grundlæggende trives i tilbuddet. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som qua deres sociale omsorgssituation kan være truet i forhold til trivsel og udvikling. Socialtilsynet finder dog samtidigt, at tilbuddets indsats omkring både socialfaglige og psykoedukation i form af lydterapi, wellness og massage medvirker til styrke borgernes trivsel. Denne indsats sammen med medarbejdernes samlede kompetencer omkring sundhed understøtter endvidere borgernes fysiske og mentale sundhed.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at borgerne bliver hørt og anerkendt omkring egen og tilbuddets situation og har reel indflydelse herpå igennem inddragelse af opstilling af personlige mål og brugerråd i forhold til tilbuddets hverdag og drift. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at det kan fremgå tydeligere, hvordan tilbuddet, ud fra de udmeldte værdier, tilgange og metoder, understøtter borgernes selv- og medbestemmelse i situationer, hvor borgerne er meget præget af deres sygdom og de reaktioner, som dette medfører.

Yderligere vurderer socialtilsynet, at tilbuddets indsats som udgangspunkt forebygger magtanvendelse mod borgerne, men er samtidigt opmærksom på, at der foretages magtanvendelser. Socialtilsynet anerkender, at der er udarbejdet overordnet instruks til håndtering og registrering af magtanvendelser som understøtter, at borgerne inddrages og der sker en faglig drøftelse af selve hændelsesforløbet. Socialtilsynet anbefaler samtidigt, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at tydeliggøre, hvordan drøftelserne konkret forebygger magtanvendelser og at dette er kendt i hele organisationen.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger overgreb rettet mod borgerne. Socialtilsynet er opmærksom på, at borgerne giver udtryk for, at medarbejderne kan håndtere kritiske situationer relevant. Medarbejderne forklarer konkret, hvordan man anvender relevante metoder som Low Arousal til at forebygge overgreb og magtanvendelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,6

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at drøfte med borgere og medarbejdere, hvordan tilbuddets værdier og metoder og tilgange understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, også i situationer, hvor borgerne kan være meget præget af deres sygdom og reaktionerne herpå. Socialtilsynets anbefaling skal ses i lyset af, at det ikke fremgår helt tydeligt ved dette tilsyn, om der er en fælles forståelse herfor i organisationen. Samtidigt kan man opdatere fælles viden om reglerne for samtykke, og hvordan de forventes praktiseret i tilbuddet generelt.

Medarbejderne kan ret konkret beskrive, hvordan de arbejder med at forebygge magtanvendelser på det overordnede plan, f.eks. igennem metoden Low Arousal, hvor borgere og medarbejdere i fælleskab beskriver og noterer reaktioner hos borgeren, som medarbejderne kan lægge mærke til. Samtidigt fremgår det ikke helt klart, hvordan man efterfølgende konkret har evalueret på situationen og nedskrevet konklusionen, så den er kendt for alle og dermed kan medvirke til at forebygge magtanvendelser. Socialtilsynet tolker i den forbindelse udsagn fra ledelse og medarbejdere til, at der altid udarbejdes trygheds-/mestringsplaner for borgerne, men at de ikke nødvendigvis er kendt af alle.

Socialtilsynet anbefaler på den baggrund, at tilbuddets ledelse tager initiativ til drøfte med medarbejderne og eventuelt borgere, hvordan det kan fremgå tydeligere i tilbuddets dokumentation, at magtanvendelser forebygges. Endvidere kan det drøftes, hvordan indholdet i trygheds-/mestringsplaner kommer til at fremgå tydeligere og hvordan de bliver anvendt i hele organisationen.



## Kriterium 4

---

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv - og medbestemmelse.

Det lægges til grund for vurderingen, at borgerne giver udtryk for en oplevelse heraf, hvilket understøttes af udsagn fra ledelse og medarbejdere samt socialtilsynets gennemgang af tilbuddets dokumentation. Der er endvidere tale om værdibåren kultur i tilbuddet, som kan identificeres i udsagn fra medarbejdere og ledelse om, hvordan man forventer at kunne se og høre i tilbuddet, hvordan værdier om det enkelte menneskes ret til selv- og medbestemmelse konkret udmøntes i den daglige praksis i tilbuddet, hvilket er tydelig for socialtilsynet på det overordnede plan.

Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at det kan fremgå tydeligere, hvordan tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse i perioder, hvor borgerne er meget præget af psykisk sygdom og f.eks. har ringe motivation eller forståelse for egen situation. Som eksempel kan nævnes, at borgerne har en meget forskellig opfattelse af, hvad de konkret mener at have indflydelse på, når de oplever sig som værende i krise. Således udtaler nogle borgere, at medarbejderne "*godt må bestemme over mig, når jeg ikke selv kan*" eller "*jeg ved ikke helt præcist, om jeg har givet samtykke til, hvordan jeg kan blive hjulpet*".

Direkte adspurgt refererer medarbejderne især til mere eller mindre personlige opfattelser af, hvordan de kan agere i de konkrete situationer. Socialtilsynet vurderer ikke, at der ikke er relevant fokus fra tilbuddets side på borgernes selv- og medbestemmelse, men at tilbuddets ledelse med fordel kan være interesseret i, om der er en fælles forståelse herfor i organisationen. Samtidigt kan man opdatere fælles viden om reglerne for samtykke, og hvordan de forventes praktiseret i tilbuddet generelt.

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for en oplevelse af, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Dette understøttes af udsagn fra ledelse og medarbejdere, som desuden konkret kan beskrive, hvordan man arbejder ud fra en anerkendende tilgang, som f.eks. giver sig udslag i at respektere det enkelte menneskes løsninger i en given situation, også selvom det ud fra en mere overordnet forståelse ikke synes rationelt for borgeren. Samtidigt er socialtilsynet meget opmærksom på, at der også beskrives en forståelse af, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som på grund af deres forudsætninger kan komme i situationer, som de ikke kan overskue. Der udtales på den baggrund en faglig vurdering og forventning til, at medarbejderne handler i de situationer. Det er dog ikke helt tydeligt for socialtilsynet, om denne interaktion styres af overordnede instrukser, som bygger på tilbuddets værdier og faglige tilgange og metoder eller på den enkelte medarbejdes forståelse af den konkrete situation.

Desuden lægges det til grund, at det borgere, ledelse og medarbejdere samstemmende beskriver en oplevelse af, at medarbejdere og ledelse ikke bestemmer over, men støtter borgerne. Der nævnes konkret, at "*Vi går ikke i takt, men i flok*".

Endelig lægges det til grund, at borgernes udsagn til egen situation, drømme og ønsker kan identificeres i tilbuddets dokumentation omkring den daglige praksis, som endvidere grundlæggende omtaler borgerne anerkendende og værdigt.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgere, medarbejdere og ledelse samstemmende beskriver under tilsynsbesøget, at borgerne inddrages i opstilling af mål for opholdet i tilbuddet. Dette understøttes af socialtilsynets gennemgang af tilbuddets dokumentation vedr. tre borgere forud for tilsynsbesøget.

Det lægges desuden til grund, at borgerne støttes i aktivt at tage del i planlægning omkring tilbuddets hverdag igennem beboerråd med repræsentanter for alle afdelinger i tilbuddet samt selvstændigt beboermøde for afdelingen Vostrup.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at ledelse og medarbejdere klart kan beskrive, at borgernes forudsætninger i de forskellige afdelinger er meget forskellige, og at det derfor er en socialfaglig opgave at sikre, at alle borgere har mulighed for at kunne den indflydelse på egen situation, som de ønsker og har behov for. Dette forklares igennem eksempler fra hverdagen på, hvordan overordnet information kan gives i form af samtale, møder eller noget helt andet. Socialtilsynet kan i den forbindelse klart identificere recovery-understøttende og miljøterapeutisk tilgang i beskrivelserne.





## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har de fornødne forudsætninger til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at der kan identificeres en faglig kultur, som understøtter indsatsen ud fra en forståelse af, at den skal rettes mod "det hele menneske." Endvidere bedømmer socialtilsynet, at OK - Fondens værdier om at støtte borgeren i at kunne leve livet - hele livet også er tydeligt i den socialfaglige forståelse og indsats i tilbuddet.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på at motivere borgerne omkring sundhed og motion, hvilket f.eks. kan ses igennem tilbuddets måltider.

Yderligere vurderer socialtilsynet, at medarbejderne samlet set har relevante kompetencer til at kunne varetage at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed i det forventede omfang, tilbuddets målgruppes behov og forudsætninger taget i betragtning.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.a

Det lægges til grund for bedømmelse, at borgerne samlet set giver udtryk for at trives i tilbuddet. De nævner samtidigt, at de i perioder kan været meget påvirkede af deres sygdom og andre forudsætninger, og at medarbejderne generelt forstår at håndtere dette, så mistrivsel bedst muligt undgås.

Det lægges endvidere til grund, at medarbejderne forklarer ud fra et fagligt perspektiv, hvordan de løbende undersøger og vurderer borgernes trivsel individuelt eller samlet. Der gives eksempler på, om man kan iagttage, at borgerne smiler og hilser eller det modsatte, samt om de er aktive på det forventede plan. Borgernes tilstedeværelse i tilbuddet beskrives også i forhold til trivsel. Socialtilsynet er opmærksom på, at medarbejderne relevant reflekterer over, at der er tale om et stort tilbud med mange borgere med samme eller beslægtede udfordringer på samme lokation. Der perspektiveres i den forbindelse over, hvordan medarbejderne kan være på forkant igennem løbende uddannelse og sparring samt at have fokus på at udarbejde og opdatere borgernes udviklingsplan og også have fokus på, at der er tale om et relevant tilbud til den enkelte borger.

Endelig lægges det til grund, at socialtilsynet under tilsynsbesøget observerer en rolig og tryk atmosfære på alle tilbuddets afdelinger, samt at borgerne tydeligt trives.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.b

På baggrund af samstemmende oplysninger konstaterer socialtilsynet, at tilbuddets beboere fortsat ydes relevant støtte i forbindelse med kontakt til en bred vifte af sundhedsydelser i både behandlingspsykiatrien og den sekundære sundhedssektor. Medarbejdernes og ledelsens beskrivelser understøttes i gennemgået dokumentation i forbindelse med tilsynet.

Det lægges desuden til grund, at borgerne kan give eksempler på, hvordan medarbejderne har ledsaget dem til f.eks. tandlæge og i den forbindelse har gjort meget for at gøre borgerne trygge i situationen. Det har hjulpet til at motivere til tandbehandlingen.



## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.c

Det lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejderne kan forklare en fagligt praksis, som tager udgangspunkt i en forståelse af, at indsatsen både skal rettes mod borgernes behov for konkret støtte i forhold til deres psykiske udfordringer samt i form af stimuli af borgernes sanser. Socialtilsynet observerer således både ved dette og ved tidligere tilsynsbesøg, hvorledes man konkret arbejder med elementer som lydterapi, massage og wellness i en koordineret og struktureret indsats.

Det lægges endvidere til grund, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at der er ansat medarbejdere med sundhedsfaglig viden, at medarbejderne også har uddannelse og/eller færdigheder omkring sansestimuli, og at borgerne giver udtryk for, at indsatsen har effekt i forhold til deres trivsel og udvikling.

Endvidere lægges det til grund, at borgerne giver udtryk for, at medarbejderne - og tilbuddet som helhed - har stort fokus på motion, rygestop, støtte til misbrugsbehandling og sund kost. Socialtilsynet observerer i den sammenhæng, at borgerne tilbydes et måltid, som indeholder mange grøntsager, og at borgerne får frugt løbende, når de ønsker det. Frugten er for en periode sat i køleskab på grund af forebyggelse af Corona - smitte, men det omtales, at den bliver sat ud i rummet igen, så snart forholdene tillader det.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet som udgangspunkt forebygger magtanvendelser.

Det lægges til grund for vurderingen, at tilbuddet har en kendt instruks til at håndtere, indberette og reflektere over eventuelle magtanvendelser. Det nævnes endvidere, at der er praksis for løbende at drøfte konkrete magtanvendelser på førstkommande personalemøde.

Socialtilsynet savner dog samtidig en tydelig fælles faglig forståelse af, hvordan tilbuddet forholder sig til magtanvendelser set i forhold til den beskrevne målgruppes forudsætninger og behov holdt op imod tilbuddets værdier og faglige tilgange og metoder. Således fremkommer der en mere overordnet beskrivelse af, at alle borgere som udgangspunkt falder indenfor Servicelovens bestemmelser om magtanvendelse, men at magtanvendelser kun skal forekomme, hvis de ikke kan undgås af hensyn til borgernes sikkerhed. Socialtilsynet savner tillige, at der i beskrivelserne fremgår etiske overvejelser i forhold til brugen af magtanvendelse og set i forhold til den enkelte borgers trygheds- og mestringsplan.

Det lægges også til grund, at medarbejderne ret konkret kan beskrive, hvordan de arbejder med at forebygge magtanvendelser på det overordnede plan, f.eks. igennem metoden Low Arousel, hvor borgere og medarbejdere i fælleskab beskriver og noterer reaktioner hos borgeren, som medarbejderne kan lægge mærke til. Samtidigt fremgår det ikke helt klart, hvordan man efterfølgende konkret har evalueret på situationen og nedskrevet konklusionen, så den er kendt for alle og dermed kan medvirke til at forebygge magtanvendelser. Socialtilsynet tolker i den forbindelse udsagn fra ledelse og medarbejdere til, at der altid udarbejdes trygheds-/mestringsplaner for borgerne, men at de ikke nødvendigvis er kendt af alle.

Socialtilsynet anbefaler på den baggrund, at tilbuddets ledelse tager initiativ til drøfte med medarbejderne og eventuelt borgere, hvordan det kan fremgå tydeligere i tilbuddets dokumentation, at magtanvendelser forebygges. Endvidere kan det drøftes, hvordan indholdet i trygheds/mestringsplaner kommer til at fremgå tydeligere og hvordan de bliver anvendt i hele organisationen.



## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgere, medarbejdere og ledelse samlet set giver udtryk for en forståelse af, at der som udgangspunkt ikke skal forekomme magtanvendelser i tilbuddet, men at det kan være nødvendigt i helt konkrete situationer. Det fremgår ikke helt tydeligt for socialtilsynet, hvad "konkrete episoder" dækker over.

Medarbejderne beskriver eksempler på, hvornår de har valgt at foretage en magtanvendelse. F.eks. nævnes en meget selvdestruktiv borger, hvor man har forhindret selvskaade, som i den konkrete situation blev vurderet til at være farlig for vedkommende. Der nævnes dog også eksempler af borgerne, hvor de har en oplevelse af, at medarbejderne som sidste udvej bruger magtanvendelse, hvis ikke de kan motivere borgerne til samarbejde.

Det fremkommer samlet fra medarbejdere og ledelse, at man har en overordnet forståelse af, at borgernes reaktion kan ses som en mestringsstrategi, som kan være anvendt og indlært igennem mange år. Der reflekteres relevant under tilsynsbesøget over forskellige handlemuligheder for personalet, f.eks. at anvende belønning, at aftale med borgeren på forhånd, hvordan medarbejderne kan aflæse reaktioner hos borgeren eller at søge myndighedskommune om forhåndsgodkendelse af en borger, hvis det kan give mening.

Socialtilsynet finder i den forbindelse, at drøftelserne under tilsynsbesøget kan vise, at tilbuddet med fordel kan have større fokus på løbende at drøfte mere konkret, hvordan magtanvendelser forebygges generelt og individuelt ud fra tilbuddets værdier, menneskesyn og faglige tilgange og metoder for på den måde at understøtte den enkelte medarbejders afsæt for at vurdere indgriben i de konkrete episoder. Der henvises til tekst i indikatorerne 4a og 4b i denne rapport i den sammenhæng.

Det lægges desuden til grund, at tilbuddet har indrapporteret 8 magtanvendelser i 2021 og 24 i 2. halvår af 2020. Socialtilsynet har i forbindelse med dette tilsynsbesøg gennemgået alle indberetninger, og er i den forbindelse opmærksom på, at de alle er godkendt af visiterende myndighed.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Det lægges til grund, at det fremkommer i udsagn fra medarbejdere og ledelse, at der foreligger en procedure for, hvordan medarbejderne skal udarbejde eventuelle magtanvendelser. Disse er endvidere udført korrekt, og der fremgår faglige refleksioner omkring selve magtanvendelser og forløbet før og efter. Der er dog forskelligt niveau omkring faglig refleksion i beskrivelserne på, hvordan magtanvendelser fremadrettet kan undgås.

Det er samtidigt lidt uklart for socialtilsynet, hvordan tilbuddet systematisk reflekterer over selve hændelserne, hvad der virkede/ikke virkede, og om det giver anledning til en ændret praksis omkring den enkelte borger fra alle medarbejdernes side. Endvidere omtales det ikke, om man igen efter et stykke tid systematisk evaluerer på indsatsen og eventuelt igen tilretter indsatsen og dermed også klart og tydeligt giver udtryk for hvilke tiltag, som ikke længere er relevante at anvende eller omtale.

Socialtilsynet anerkender, at det kan være vanskeligt at beskrive dette detaljeret i skema til magtanvendelse og forventer i stedet, at det kan drøftes og diskuteres f.eks. på førstkommande personalemøde og at konklusionerne på drøftelserne dokumenteres og dermed forventes at være kendt af alle medarbejdere.

Socialtilsynet er opmærksom på, at der allerede nu er praksis i tilbuddet for at håndtere magtanvendelser efter en instruks, hvor der også er fokus på at give borgere og medarbejdere mulighed for at fortælle om hændelsen for på den måde at skabe tryghed og understøtte især borgernes rettighed til at blive hørt omkring episoden.

Socialtilsynets bedømmelse ovenstående skal derfor mere ses som en opfordring til at tydeliggøre, hvordan håndteringen af magtanvendelse giver ny viden til forebygge magtanvendelser fremadrettet og samtidigt understøtte, at denne viden er kendt, anvendes og evalueres løbende.



## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet grundlæggende forebygger vold og overgreb rettet mod borgerne. Socialtilsynet finder, at indsatsen tager udgangspunkt i en forståelse af, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som er i risiko for at blive udsat for overgreb qua deres sociale situation.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere beskriver, hvorledes man arbejder med risikovurderinger og tryghedsaftaler mellem borgere og tilbuddet. Der gives eksempler på, hvordan aftalerne konkret udarbejdes, og hvordan de kan forebygge overgreb ved at både borgere og medarbejdere har en fælles forståelse af, hvordan en borger bedst kan hjælpes i en kritisk situation. Dette understøttes af udsagn fra borgerne.

Endelig lægges det til grund, at borgerne giver udtryk for, at de ikke oplever overgreb i hverdagen i tilbuddet, og at medarbejderne er opmærksomme på situationer, som måske kan blive oplevet som overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 7.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgere fra alle afdelinger giver udtryk for en oplevelse af, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Borgerne fortæller uafhængigt af hinanden, at der af og til kan forekomme episoder, hvor nogle borgere bliver meget påvirkede af deres sygdom, og derfor reagerer på det. Det omtales endvidere, at medarbejderne har fokus på dette. En borger omtaler samtidigt, at den udarbejdede trygheds-/mestringsplan er god for vedkommende, fordi der dermed er talt om, hvad der skaber utryghed hos borgeren, og hvordan det kan afhjælpes. Nogle borgere oplyser overfor tilsynet, at tilbuddets tiltag omkring psykoedukation, efter deres opfattelse, giver større forståelse for både egne og de øvrige borgeres reaktioner mv. og at det formentlig er medvirkende til det relativt lave/afgrænsede konfliktniveau, de oplever i tilbuddet.

Det lægges endvidere til grund, at medarbejderne konkret kan forklare, hvordan de som kontaktpersoner forebygger vold og overgreb, f.eks. hvis borgerne låner penge eller andre ting hos hinanden. Der er udarbejdet retningslinjer omkring dette og det bruger medarbejderne som afsæt for drøftelser med borgerne enkeltvis eller på husmøder. Endvidere kan der også være opstillet individuelle mål for borgerne omkring forebyggelse af overgreb. Medarbejderne nævner i den forbindelse, hvordan de konkret understøtter borgerne til at finde løsningsmuligheder og dermed undgå konflikter, ligesom det forklares, hvordan tilbuddets metoder NADA og NAU medvirker til at nedbringe stressniveauet hos borgerne og dermed begrænser konflikter.

Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at enkelte medarbejdere henviser til tidligere projekt omkring nedbringelse af vold i botilbud, som er foretaget i samarbejde med Socialstyrelsen.



## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ledes kompetent, og at tilbuddets personaleressourcer anvendes relevant til gavn for beboerne og i overensstemmelse godkendelsesgrundlaget.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at der er sket interne rokeringer og nyansættelse i tilbuddets samlede ledelse, idet der er oprettet ny afdeling med selvstændig afdelingsleder. Socialtilsynet vurderer, at der ellers er tale om en meget stabil og funktionel ledelsesgruppe, hvor opgave- og ansvarsfordelingen er tydelig og indarbejdet. Der omtales endvidere et meget tæt samarbejde lederne imellem i det samlede tilbud for at understøtte den daglige drift og udvikling i hele tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer desuden, at ledelsen samlet set særligt sikrer stabil drift og udvikling i det samlede tilbud, idet der ses en faglig kultur, som tydeligt bygger på overordnede værdier i et vist omfang, og hvor borgere og medarbejdere udtrykker, at de trives. Socialtilsynet vurderer, at dette skyldes tydelighed omkring ledelsens forventninger til den daglige praksis kombineret med en tydelig og anerkendende ledelsesstil.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets normering tilgodeser borgernes behov for kontakt til medarbejdere med relevant uddannelse og erfaring, set i forhold til målgruppens behov. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at der er en, set i forhold til sammenlignelige tilbud, høj andel af fagligt relevant uddannet personale. Socialtilsynet finder desuden, at tilbuddets ledelse har relevant ledelsesfagligt fokus på at inddrage alle fagkompetencer i tilbuddets indsatser. Socialtilsynet ser således et tilbud, hvor teknisk, sundhedsfagligt og pædagogisk personale samt andre faglige kompetencer som eksempelvis fysioterapeuter og musikterapeuter understøtter hinandens funktioner og ydelser overfor borgerne. Socialtilsynets vurdering beror dels på borgeres og medarbejders beskrivelse og på kvaliteten af det social- og sundhedsfaglige niveau socialtilsynet konstaterer i tilbuddet. Derudover beror socialtilsynets bedømmelse på et lavt sygefravær og lav personalegennemstrømning i de år, hvor de oplysninger har fremgået som nøgletal på Tilbudsportalen.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at ledelse medarbejdere modtager relevant supervision og sparring på henholdsvis ledelsesrollen og konkret sagssupervision omkring støtte til borgerne og samarbejdet herom. Socialtilsynet er samtidigt meget opmærksom på, at der endnu ikke er etableret supervision til medarbejderne på ny afdeling i Vostrup og forventer på baggrund af udsagn fra ledelsen, at det vil være på plads ved kommende tilsynsbesøg.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er som nævnt socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse.

Det lægges til grund for vurdering, at tilbuddets ledelsesteam er sammensat af både socialfagligt og sundhedsfagligt uddannede afdelingsledere og tilbudsledere. Derudover ligger det til grund for socialtilsynets bedømmelse, at den daglige ledelse har lang ledelseserfaring. Socialtilsynet er samtidigt orienteret om, at der er foretaget ændringer i tilbuddets ledelse, således at der fremadrettet vil være tale om en to-delt øverste ledelse, hvor begge ledere har ansvar for forskellige områder i forhold til tilbuddets drift og udvikling. Det fremgår af beskrivelserne, at der er tale om en klar kompetence- og ansvarsfordeling mellem de to øverste ledere og afdelingsledere.

Det indgår desuden i socialtilsynets vurdering, at tilbuddets samlede ledelse har implementeret, og fortløbende understøtter, tilbuddets og koncernens værdigrundlag i den daglige indsats og dermed i den faglige proces. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at ledelsens fokus på værdigrundlag, i forening med medarbejdernes relationelle kompetencer, har skabt en kultur og en hverdag i tilbuddet, som er kendetegnende ved, at borgerne oplever sig reelt respekteret og medinddraget i beslutninger vedrørende dem selv og deres ophold i tilbuddet.

Endelig lægges det til grund, at tilbuddets ledelse beskriver et tæt samarbejde med psykiatridirektør og OK - Fondens administration generelt. Der omtales endvidere, hvordan man her indhenter relevant viden på områder, som kan understøtte Enghaves ledelse i deres opgave. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at der især beskrives juridisk støtte og finder samtidigt, at et tilbud af Enghavens størrelse og kompleksitet måske også kan drage fordel af konkret specialstividen indenfor det socialfaglige område, hvilket dog er en drøftelse, som socialtilsynet ikke vil gå nærmere ind i.



## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at der er tale om en ledelse, som har relevant faglig grunduddannelse og erfaring med målgruppen. Endvidere har ledelsen gennemgået forskellige former for ledelsesuddannelse og har erfaring omkring personaleledelse og andre ledelsesopgaver i forhold til tilbuddets daglige drift og udvikling. Det fremgår endvidere, hvordan den samlede ledelse har bidraget til at understøtte etablering af ny afdeling i Vostrup, som er beliggende i nogen afstand fra tilbuddets hovedadresse. Dette understøttes af socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget, hvor det fremgår, at afdelingen er i drift og borgere og medarbejdere trives. Det fremgår endvidere, at der er taget mange relevante skridt til at konsolidere den daglige drift, hvilket medarbejderne også giver udtryk for under tilsynsbesøget. Socialtilsynet finder på den baggrund, at afdelingen er kommet godt i gang, om end der fortsat skal tages initiativ til temadage omkring målgruppe, tilgange og metoder, forventet daglig praksis, dokumentation og meget mere. Socialtilsynet forventer dog samtidigt, at dette vil komme på plads efterhånden, eftersom der er udarbejdet en overordnet plan for aktiviteterne. På tilbuddets andre afdelinger observerer socialtilsynet også en rolig og tryk atmosfære, som understøttes af en tydelig struktur og forudsigelighed i hverdagen, hvilket ledelsen af borgere og medarbejdere omtales til at være meget opmærksomme på. Borgerne på afdelingen Hansted Kloster udtaler desuden, at de har fået et godt og konstruktivt samarbejde med den nye afdelingsledelse i tilbuddet.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne udtaler, at de oplever en tydelig ledelse, som støtter medarbejderne i den daglige praksis ved at rammesætte støtten og indsatsen i forhold til beboerne. Det beskrives fra medarbejderne, at ledelsens dispositioner oftest fremstår med et tydeligt borgerrettet fokus.

Det lægges yderligere til grund, at ledelsen kan beskrive, hvorledes der er et ledelsesmæssigt fokus på den overordnede drift og udvikling af tilbuddet, både i forhold til at opretholde medarbejdernes faglige udvikling, borgernes trivsel og den ledelsesfaglige profil. Som eksempel nævnes, at man løbende forsøger at holde sig opdateret omkring ny viden om målgruppe og metoder, og også omkring anerkendende og forandringsledelse. Relevansen heraf forklares for socialtilsynet med, at dette også hænger tæt sammen med de overordnede værdier i OK - Fonden generelt.

Fra borgerne beskrives det også ved dette tilsyn indenfor flere emner, hvordan de oplever tilfredshed med deres forhold i tilbuddet, og at hovedparten af borgerne føler, at de profiterer af deres ophold i tilbuddet. Det er socialtilsynets bedømmelse, at borgernes generelle tilfredshed med deres forhold i tilbuddet også skal ses i lyset af, at tilbuddets ledelse er kompetent og i meget høj grad løfter den samlede ledelses- og udviklingsopgave.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejderne fra alle afdelinger undtaget Vostrup oplyser, at de modtager intern supervision i OK-Fondens regi i det omfang, som de enkelte afdelinger efterspørger. Det beskrives også, at der enkelte gange har været gennemført supervision med ekstern supervisor, ligesom det i samme forbindelse oplyses, at medarbejderne kan tilføres yderligere eller supplerende supervision, hvis behovet skulle opstå i forbindelse med kriser eller traumatiske/konfliktfyldte episoder.

Det lægges endvidere til grund - og vægtes -, at medarbejderne fra afdelingen Vostrup giver udtryk for, at de endnu ikke modtager ekstern supervision. Socialtilsynet anerkender, at afdelingen netop er kommet i drift, men finder samtidigt, at supervision kan understøtte en ønsket faglig praksis især i en nyetableret afdeling.

Det lægges yderligere til grund, at det fremgår af udsagn fra ledelsen, at den samlet set modtager sparring på ledelsesrollen. Der kan endvidere etableres individuel supervision til den enkelte leder, hvis der er behov for det.



## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.c

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Tilbuddets høje faglige standard - i forening med tilbudsledelsens kompetencer - ligger til grund for socialtilsynets bedømmelse af bestyrelsens evne til at understøtte tilbuddets overordnede drift. Derudover ligger Koncernen OK-Fondens samlede driftserfaring og opgaveportefølje til grund for socialtilsynets bedømmelse. Det lægges endvidere til grund, at bestyrelsesformanden har beskrevet en plan for tilbuddets overordnede drift og udvikling for socialtilsynet ved et tidligere interview. Socialtilsynet er desuden opmærksom på, at tilbuddet bestyrelse og OK - Fondens administration har været meget aktive omkring etablering af tilbuddets nye afdeling i Vostrup.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Det lægges til grund, at det fremgår af udsagn fra borgerne i alle afdelinger, at de grundlæggende har kontakt til medarbejdere med relevant uddannelse i det omfang, som de har behov for. Dette understøttes dels af udleveret arbejdsplan, dels af socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget, hvor der træffes flere medarbejdere i alle afdelinger.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne omtaler en normering, som svarer til tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at der iagttages en forståelse hos både medarbejdere og ledelse omkring at være til rådighed for borgerne, når deres behov og forudsætninger påkræver det.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, at der er i alt 168 fuldtidsstillinger i tilbuddet, hvilket svarer til gennemsnitligt ca. 30 borgerrettede timer pr. plads, hvilket socialtilsynet finder relevant, den beskrevne målgruppes forudsætninger og behov taget i betragtning. Der er tale om forskellig normering på afdelingerne, hvoraf de fleste har døgndekning. Tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen er i overensstemmelse med socialtilsynets iagttagelser under tilsynsbesøget og i overensstemmelse med kopier af arbejdsplaner fra tilbuddets afdelinger. På tidspunktet for seneste tilsyn fremgår det af Tilbudsportalen, at ca. 90 % af medarbejderne med beboerkontakt har formelle kompetencegivende social- eller sundhedsfaglige uddannelser.

Socialtilsynet noterer sig, at de borgere tilsynet har talt med, samstemmende oplyser, at de oplever at have tilstrækkelig kontakt til medarbejderne, og at medarbejdernes støtte og opmærksomhed bidrager til borgernes udvikling. Borgerne omtaler desuden en grundlæggende tilfredshed med kontaktpersonordningen, om end der også gives udtryk for, at der kan være perioder, hvor alle borgerens kontaktpersoner er fraværende over længere tid på grund af planlægningen i tilbuddets arbejdsplan. Borgerne på flere afdelinger giver endvidere udtryk for, at medarbejderne især kan have travlt om aftenen.

For afdelingen Hansted Kloster omtaler borgerne en undren over, at personalegruppen er delt meget stramt op i forhold til dag- og aften/nathold. Borgerne ønsker at drøfte dette med afdelingslederen og udtaler forventning om, at det kommer på plads.

Fra medarbejderne beskrives det, at de generelt oplever en tilstrækkelig personalenormering men at der omkring borgere med spiseforstyrrelser lejlighedsvis, i de første perioder af disse borgers ophold, kan opleves udfordringer med tilstrækkelig medarbejder tilstedeværelse for disse borgere.

Socialtilsynet forventer på baggrund af udsagn fra ledelsen og tilbuddets dokumentation, at borgerne på ny afdeling i Vostrup vil have tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Dette vil socialtilsynet efterprøve ved førstkommande tilsyn i tilbuddet.



## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets nøgletal på Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen er 6,5 %, hvilket socialtilsynet konstaterer ikke er højere end hos sammenlignelige socialpsykiatriske botilbud, hvad angår størrelse og tyngde i målgruppernes psykiske og sociale udfordringer.

Det lægges desuden til grund, at borgerne giver udtryk for en oplevelse af, at der ikke sker stor udskiftning blandt medarbejderne i tilbuddet.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets nøgletal på Tilbudsportalen, at sygefraværet er 10,56 dag pr. medarbejder, hvilket socialtilsynet konstaterer ikke er højere end hos sammenlignelige socialpsykiatriske botilbud, hvad angår størrelse og tyngde i målgruppernes psykiske og sociale udfordringer.

Det lægges desuden til grund, at borgere og medarbejdere samstemmende giver udtryk for, at der ikke aflyses aftaler eller aktiviteter for borgerne på grund af sygdom blandt medarbejderne. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at ledelsen foretager sygefraværssamtaler med henblik på at forebygge højt sygefravær.





## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at medarbejdergruppens social- og sundhedsfaglige kompetencer fortsat er i overensstemmelse med godkendelsesgrundlaget. Socialtilsynet ligger blandt andet til grund for vurderingen af personalets faglige kompetencer, at de af tilbuddets medarbejdere, som har beboerkontakt har formel kompetencegivende social- eller sundhedsfaglig uddannelsesbaggrund og/eller erfaring med indsats i forhold til tilbuddets beskrevne målgruppe.

Socialtilsynets vurdering tager også afsæt i, at beboerne overfor tilsynet giver udtryk for høj grad af tillid til medarbejdernes faglige kunnen. Det ligger endvidere til grund for socialtilsynets bedømmelse, at der fremstår relevant fokus i tilbuddets ledelse på efteruddannelse og kompetenceudvikling i forhold til ny viden om målgruppe og metoder af den samlede personalegruppe.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at medarbejderne konkret kan forklare tilbuddets faglige tilgange og metoder i henhold til den daglige praksis. Dette understøttes af socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget, hvor medarbejderne hurtigt og fagligt relevant håndterer en kritisk situation under refleksionstilsynet.

Endelig vurderer socialtilsynet, at medarbejderne på den nye afdeling i Vostrup vil have faglig kompetence til at løfte de socialfaglige opgaver. Det lægges til grund for bedømmelsen, at ledelsen beskriver en forventning om, at alle medarbejdere i afdeling dels vil have social- eller sundhedsfaglig uddannelse og erfaring med målgruppen. Desuden forklares det, at ledelsen vil tage initiativ til en grundig introduktion af alle medarbejderne omkring tilbuddets faglige tilgange og metoder og overordnet værdisæt og målsætning for indsatsen omkring borgerne. Socialtilsynet erfarer i forbindelse med dette tilsynsbesøg, at man endnu ikke har kunnet afholde de planlagte dage, idet personalegruppen endnu ikke er fuldtallig. Ledelsen giver dog udtryk for, at det vil ske i efteråret 2021, hvilket socialtilsynet vil følge op på ved kommende tilsynsbesøg.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere besidder de faglige og relationelle kompetencer, der forudsættes for at omsætte tilbuddets tilgange og metoder til pædagogisk og sundhedsfaglig støtte til beboerne.

Det er endvidere socialtilsynets bedømmelse, at medarbejderne i meget høj grad formår at udføre og tilrettelægge støtten til beboerne på en måde, hvor der tages afsæt i de enkelte beboeres særegne udfordringer og forudsætninger. Socialtilsynets bedømmelse beror ikke mindst på beboernes beskrivelser af den støtte, de oplever at få fra medarbejderne i tilbuddet. Fælles for de beboere tilsynet taler med, fremstår det, at beboerne selv oplever, at de profiterer af deres ophold i tilbuddet.

Socialtilsynet bedømmer desuden, at der er en faglig kultur i tilbuddet, som understøtter en løbende faglig udvikling igennem uddannelse, oplæg og faglige drøftelser. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom, at medarbejderne omtaler dette som et væsentligt element for at de har arbejdet i tilbuddet igennem mange år.



## Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at alle medarbejdere, som har beboerkontakt, har relevant social- eller sundhedsfaglig uddannelse og/eller grundig erfaring med indsats i forhold til tilbuddets beskrevne målgruppe.

Det lægges desuden til grund, at det fremgår af udsagn fra medarbejderne, at de løbende tilbydes mindre kurser eller oplysning omkring de metoder og tilgange, som anvendes. Dette understøttes af tilbuddets dokumentation omkring intern kompetenceudvikling i tilbuddet. Socialtilsynet er opmærksom på, at håndteringen omkring forebyggelse af Covid - 19 smitte har udfordret undervisningen, og at tilbuddets ledelse udtrykker en forventning om, at man vil komme på omgangshøjde i løbet af 2020 eller finde på alternative undervisnings- og introduktioner i forhold til ny viden om metoder og målgruppe.

Yderligere lægges det til grund, at borgerne giver udtryk for en forståelse af, at medarbejderne løbende er på uddannelse, og at de af og til afprøver disse i samarbejde med borgerne. Socialtilsynet er opmærksom på, at borgerne har meget forskellige behov og forudsætninger, set i forhold til den samlede målgruppe. Derfor kan borgernes oplevelser variere meget.

Endelig lægges det til grund og vægtes, at medarbejderne i ny afdeling endnu ikke er blevet introduceret til de socialfaglige opgaver i afdelingen, som endnu ikke er helt i drift. Socialtilsynet kan derfor ikke bedømme, hvorvidt medarbejderne besidder relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppe og tilbuddets metoder, men forventer på baggrund af udsagn fra ledelsen, at det vil fremstå tydeligt ved kommende tilsynsbesøg.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejderne samstemmende beskriver tilbuddets anvendte metoder og tilgange i overensstemmelse med tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen. Endvidere kan man overordnet beskrive, hvorledes disse kan ses i forhold til tilbuddets overordnede værdier, som også er meget tydelige igennem f.eks. opslag på væggene.

Det lægges desuden til grund, at repræsentanter for borgere og medarbejdere under refleksionstilsyn beskriver konkrete metoder, som de har deltaget i sammen. Socialtilsynet kan ud fra beskrivelserne tydeligt identificere tilbuddets anerkendende og Recovery - understøttende tilgang.

Endelig lægges det til grund, at socialtilsynet observerer, hvorledes medarbejdere og ledelse hurtigt og kompetent agerede i en kritisk situation under refleksionstilsynet. Således håndterede nogle medarbejdere respektfuldt og fagligt forsvarligt en borgers udbrud, mens andre medarbejdere skabte ro og trykthed blandt de andre borgere.

Efterfølgende formåede medarbejderne fint at rumme borgernes bekymring over situationen uden at skabe dramatik eller ængstelse. I stedet blev det hele håndteret og derefter landet, så alle var parat til at fortsætte refleksionstilsynet.



## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i alle afdelinger i OK-Fonden Enghaven fremstår som meget velegnede til formålet og giver mulighed for at understøtte borgernes udvikling og trivsel under opholdet i tilbuddet.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at standarden i beboernes individuelle boliger, hvad angår størrelse og vedligeholdelse, er væsentlig over boligstandarden i umiddelbart sammenlignelige private og kommunale socialpsykiatriske botilbud. Socialtilsynet noterer sig da også, at borgerne giver udtryk for høj grad af tilfredshed med deres boligforhold.

Overalt fremstår tilbuddets bygninger og faciliteter i meget høj standard hvad angår møblering, inventar og udsmykning samt rengøring og vedligeholdelse.

Omkring den nye afdeling i Vostrup har tilbuddet igangsat de nødvendige ombygninger, således at de fysiske rammer løbende vil blive indrettet til boliger for borgerne. Socialtilsynet har tilset afdelingens fysiske rammer og kan konstatere, at der er gennemført en foreløbig renovering af en del boliger til borgerne samtidigt med, at der er etableret selvstændige bad og toiletter, som borgerne skal dele i et vist omfang. I det hele taget fremstår afdelingens fysiske rammer som det højskolemiljø, som man ønsker skal understøtte borgernes udvikling, uden at der er tale om, at boliger og fællesrum ikke lever op til de gængse standarder for en bolig til borgere, som er tilbudt ophold i henhold til SEL § 107.

Socialtilsynet vil ved kommende tilsynsbesøg tilse afdelingen igen med forventning om, at der på det tidspunkt er et endnu bedre billede af den samlede ombygning af afdelingen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets bygninger og lokaler fremstår meget velegnede til formålet. Det er i forlængelse deraf socialtilsynets bedømmelse, at beboernes boliger og tilbuddets fællesarealer samt faciliteter i form af lokaler til kreative aktiviteter, musikterapi, fysioterapi mv., understøtter beboernes muligheder for trivsel og udvikling.

Socialtilsynet er opmærksom på, at borgerne giver udtryk for meget høj grad af tilfredshed med deres boligforhold. Udover beboernes tilfredshed med deres boligforhold, indgår det i socialtilsynets bedømmelse, at der fra medarbejdere og ledelse ses fagligt fokus på at opretholde værdige boligforhold med høj standard for rengøring og vedligeholdelse. Dette understøttes af socialtilsynets observation under tilsynsbesøget, hvor de fysiske rammer i samtlige afdelinger er besøgt.

Socialtilsynet bedømmer desuden, at de enkelte afdelinger er indrettet relevant i forhold til borgernes behov og forudsætninger i forhold til den mere specifikke del af tilbuddets målgruppe, som afdelingen er henvendt til.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Samtlige af de beboere tilsynet taler med ved seneste tilsyn beskriver, at de i meget høj grad trives med deres boligforhold og tilbuddets fysiske rammer. I nogle af tilbuddets afdelinger udtrykker beboerne derudover begrundet tilfredshed med afdelingernes haver og udendørsfaciliteter.

I andre af tilbuddets afdelinger udtrykker beboerne høj grad af tilfredshed med afdelingernes centrale beliggenhed i, eller tæt på, Horsens bymidte. Borgernes trivsel i tilbuddets fysiske rammer understøttes af socialtilsynets observation under tilsynsbesøget, hvor borgerne tydeligt trives i deres egne boliger og fællesarealerne.

Nogle borgere er flyttet tilbage til en afdeling, som har været brændt. Socialtilsynet bedømmer i den sammenhæng, at borgerne grundlæggende giver udtryk for, at det er meget dejligt at komme tilbage til vante omgivelser. Samtidigt nævner nogle af borgerne, at der er nogle småfejl ved byggeriet, som ledelsen dog har taget initiativ til at få løst i samarbejde med entreprenøren.



## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

På baggrund af beboernes beskrivelser konstaterer socialtilsynet, at de forskellige afdelingers fysiske rammer både imødekommer beboernes behov for privatliv i egne rummelige boliger samt muligheder for socialt samvær i velindrettede fællesarealer. Endvidere giver tilbuddets forskellige afdelinger mulighed for, at borgernes særlige behov for f.eks. at have plads til overnattende børn eller træne til at bo mere selvstændigt på sigt, er muligt.

Dette finder socialtilsynet også er med udgangspunkt i tilbuddets anerkendende tilgang.

Socialtilsynet noterer sig desuden, at tilbuddets fællesarealer overalt fremstår i høj standard, hvad angår indretning og møblering samt udsmykning og farvesammensætninger. I den forbindelse er socialtilsynet opmærksom på, at det er borgerne, som langt hen ad vejen har bidraget med malerier og lignende til væggene i afdelingerne. Socialtilsynet er opmærksom, at borgerne tydeligt er glade for at få disse muligheder, idet der dermed bliver en forbindelse til aktiviteterne i hverdagen, samt at borgerne bliver anerkendt for deres indsats. Derudover bedømmer socialtilsynet, at de forskellige afdelingers faciliteter som eksempelvis kreative værksteder, drivhuse, urtehaven, musiklokaler og træningslokaler mv. i høj grad understøtter beboernes mulighed for trivsel og udvikling.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Samtlige af de beboere socialtilsynet har spurgt, om de opfatter deres individuelle boliger som deres reelle hjem, har svaret bekræftende. Enkelte beboere har fremhævet, at de oplever deres boliger som deres reelle hjem, fordi de i vid udstrækning har selvbestemmelse over indretning og udsmykning af boligerne, ud fra deres personlige stil, smag og interesser, hvilket er i tråd med tilsynets observationer i tilbuddets afdelinger.

Socialtilsynet er samtidig opmærksom på, at man i nogle afdelinger har brudt op i en traditionel praksis omkring, at borgere, som bor ved siden af hinanden, også har fællesarealer sammen. I stedet har man fået mulighed for at dele fællesarealer med andre, som man måske finder større trivsel sammen med. Socialtilsynet finder, at dette initiativ viser tilbuddets anerkendende tilgang.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### \*Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

#### \*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2021 og årsregnskab 2020 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

#### \*Begrundelse

#### Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 8. september 2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

\*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Socialtilsynet har som led i godkendelsen af årsbudgettet påset, at revisor har udtalt sig om udgifter til leje af fast ejendom er på markedslejeniveau

#### Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

#### Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionskik.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af årsregnskab for 2020, at tilbuddets soliditetsgrad er 59 %, hvilket vurderes rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Soliditetsgraden er vurderet konkret i balancen, og henset til at tilbuddet ejer og lejer ejendom, og at tilbuddet på den ene side skal være modstandsdygtig imod eventuelle tab, og på den anden side skal drives økonomisk forsvarlig, så formålet med den offentlige finansiering opfyldes.

Der er kapitalberedskab i form af en likviditetsgrad på over 100, hvilket indikerer at tilbuddet er i stand til at betale sine gældsforpligtelser efterhånden som de forfalder



## Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 8. september 2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

\*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid. Desuden er tilbuddet en del af koncernen OK - Fonden, som også er medvirkende til at konsolidere tilbuddet økonomisk.

## Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Socialtilsynet har lagt revisionspåtegningen til grund ved gennemgang af tilbuddets regnskab. Det bemærkes, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

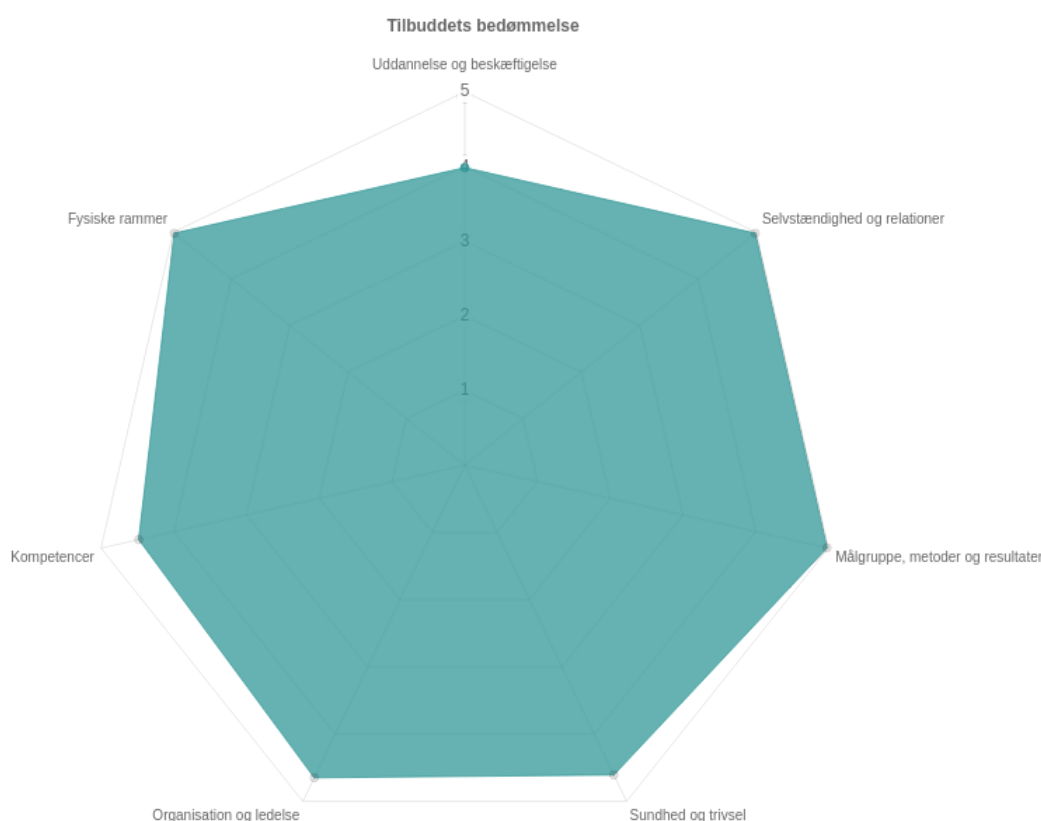
Socialtilsynet har ikke fundet væsentlige afvigelser mellem de indberettede nøgletal i årsrapport for 2020 og budget for samme år.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at der er udfyldt koncernnote, der giver overblik over pengestrømmene mellem koncernens enkelte dele, og at revisor har udtalt sin om afregninger for varer og tjenesteydelser mellem tilbuddet og de øvrige enheder i koncernen sker på markedsvilkår.



## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Dokumentation
- Borgeroversigt
- Magtindberetninger
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Handleplan
- Høringssvar
- Opgørelse af sygefravær
- Tidligere tilsynsrapport
- Pædagogiske planer
- Godkendelsesbrev
- Arbejdsplan

## Interviewkilder

### Kilder

- Bestyrelse
- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse



## Observationskilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

### Beskrivelse

Samspil mellem borgere og medarbejdere under varslet tilsyn

Samspil mellem borgere under varslet tilsyn