



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	OK-Fonden Enghaven socialpsykiatrisk bosted
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	6
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Målgruppe, metoder og resultater	7
Kriterium 3	7
Sundhed og trivsel	10
Kriterium 4	10
Kriterium 5	11
Kriterium 6	12
Kriterium 7	13
Kompetencer	14
Kriterium 10	14
Fysiske rammer	16
Kriterium 14	16
Økonomi	18
Økonomi 1	18
Økonomi 2	19
Økonomi 3	19
Spindelvæv	19
Datakilder	20
Interviewkilder	20
Observationskilder	20



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	OK-Fonden Enghaven socialpsykiatrisk bosted
Hovedadresse	Søvangen 1 8700 Horsens
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: okelj@ok-fonden.dk Hjemmeside: https://ok-fonden.dk/enghaven/
Tilbudsleder	Anette Jensen
CVR-nr.	14268235
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Midlertidigt botilbud, § 107 Længerevarende botilbud, § 108 Midlertidigt botilbud, § 107 Midlertidigt botilbud, § 107 Midlertidigt botilbud, § 107 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	112
Målgrupper	Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Indadreagerende adfærd Angst Dømt til strafferetslig foranstaltning Depression Personlighedsforstyrrelse Opmærksomhedsforstyrrelse Autismespektrum Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd Alkoholmisbrug Stofmisbrug Hjerneskade, erhvervet Forandret virkelighedsopfattelse Spiseforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Alkoholmisbrug Anden psykisk vanskelighed Angst Dømt til strafferetslig foranstaltning Stofmisbrug Depression Personlighedsforstyrrelse Hjerneskade, erhvervet Forandret virkelighedsopfattelse Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Indadreagerende adfærd Angst Dømt til strafferetslig foranstaltning Depression Personlighedsforstyrrelse Opmærksomhedsforstyrrelse Autismespektrum Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd Alkoholmisbrug



Stofmisbrug
Hjerneskade, erhvervet
Forandret virkelighedsopfattelse
Selvskadende adfærd
Spiseforstyrrelse
Indadreagerende adfærd
Angst
Dømt til strafferetslig foranstaltning
Depression
Personlighedsforstyrrelse
Opmærksomhedsforstyrrelse
Autismespektrum
Tilknytningsforstyrrelse
Udadreagerende adfærd
Alkoholmisbrug
Stofmisbrug
Hjerneskade, erhvervet
Forandret virkelighedsopfattelse
Selvskadende adfærd
Spiseforstyrrelse
Indadreagerende adfærd
Angst
Dømt til strafferetslig foranstaltning
Depression
Personlighedsforstyrrelse
Opmærksomhedsforstyrrelse
Autismespektrum
Tilknytningsforstyrrelse
Udadreagerende adfærd
Alkoholmisbrug
Stofmisbrug
Hjerneskade, erhvervet
Forandret virkelighedsopfattelse
Selvskadende adfærd
Spiseforstyrrelse
Alkoholmisbrug
Anden psykisk vanskelighed
Angst
Dømt til strafferetslig foranstaltning
Stofmisbrug
Depression
Personlighedsforstyrrelse
Opmærksomhedsforstyrrelse
Hjerneskade, erhvervet
Forandret virkelighedsopfattelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lars Thomsen Laura Nørskov Juul
Dato for tilsynsbesøg	15-07-2020 11:00 15-07-2020 09:00 14-07-2020 15:00 14-07-2020 13:00 14-07-2020 11:00 14-07-2020 09:00



Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Vendepunktet	17	Midlertidigt botilbud, § 107
Hansted Kloster	24	Midlertidigt botilbud, § 107
Sct. Jørgens Gård	10	Længerevarende botilbud, § 108
	10	Midlertidigt botilbud, § 107
Trinbrættet	19	Midlertidigt botilbud, § 107
Ravnebjerg	14	Midlertidigt botilbud, § 107
Tankegangen	18	Midlertidigt botilbud, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne rapport omhandler et anmeldt tilsynsbesøg på OK - Fonden Enghaven d. 14 - 15. juli 2020, foretaget af Socialtilsyn Hovedstaden. Tilsynsbesøget er gennemført som anmeldt, og oplysningerne er indhentet dels igennem fælles refleksion af repræsentanter for borgere, medarbejdere og ledelse over udvalgte værdior, dels som selvstændige gruppeinterview af henholdsvis borgere, medarbejdere og ledelse. Endvidere har socialtilsynet påset de fysiske rammer i alle afdelinger.

OK - Fonden Enghaven er godkendt i henhold til følgende målgruppe: 112 voksne borgere, visiteret jf. Servicelovens §§ 107/108. Målgruppen er karakteriseret ved, at borgerne er psykisk syge eller har psykiske/psykiatriske problematikker. Dette viser sig typisk igennem borgere med personlighedsforstyrrelse, spiseforstyrrelse, selvskadende adfærd, ADD, OCD, skizofreni, angst, depression, misbrugsproblematik eller andre relaterede problemstillinger.

Tilbuddets faglige tilgange er på Tilbudsportalen beskrevet som bl.a. anerkendende, Recovery-understøttende, kognitiv og miljøterapeutisk tilgange, mens metoder fremgår som bl.a. Dialektisk Adfærdsterapi (DAT), Kognitiv terapi, Musikterapi, NADA, og Psykiatrisk fysioterapi.

Det er Socialtilsyn Hovedstadens samlede vurdering, at OK - Fonden Enghaven opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn, og at tilbuddet besidder den fornødne kvalitet for at sikre, at beboerne ydes en indsats i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets indsats tager afsæt i en klart defineret, omend noget bred målgruppe. Der er dog tale om et tilbud med flere forskellige afdelinger, hvor socialtilsynet finder, at borgernes forudsætninger og behov samt fælles træk er tydelige i de enkelte afdelinger. Endvidere vurderes det på baggrund af tilbuddets dokumentation samt udsagn fra ledelse og medarbejdere, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante. Individuelle handleplaner, pædagogiske planer mål og delmål danner ramme for indsatsen, som dokumenteres tillige med resultaterne. Borgerne inddrages i opstilling af mål og til dels og evaluering af indsatsen, alt efter forudsætninger og behov.

Yderligere vurderer socialtilsynet, at tilbuddets praksis tager udgangspunkt i overordnede værdier og målsætninger, som sammen med faglige tilgange og metoder medvirker til at skabe en anerkendende kultur, som understøtter borgernes selv- og medbestemmelse samt forebygger overgreb og magtanvendelser.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at medarbejderne fremstår fagligt og menneskeligt kvalificeret til at understøtte borgernes trivsel og udvikling. Medarbejderne har grundigt kendskab til tilbuddets metoder og kan omsætte disse i både teori og praksis, som socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer fremstår som egnede til formålet, samt pæne, rene og velholdte.

Henset til den aktuelle situation med Covid-19 har socialtilsynet undersøgt tilbuddets håndtering i forbindelse med de smitteforebyggende tiltag. Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen har håndteret situationen hensigtsmæssigt igennem de nødvendige instrukser og vejledninger til borgere og medarbejdere. Socialtilsynet finder samtidigt på baggrund af udtalelser fra borgerne, at der har været en pragmatisk tilgang til at håndtere risiko for smittespredning på en sådan måde, at borgerne grundlæggende har følt sig passet på og ikke underlagt helt urimelige regler.

Socialtilsynet har ikke ved dette tilsyn forholdt sig konkret til temaet ledelse og organisation. Det vurderes dog fortsat, at ledelse og bestyrelse samlet set har relevante kompetencer til understøtte tilbuddets drift og udvikling. Konkret har ledelsen orienteret socialtilsynet om, at der er praksis for at indhente børne- og straffeattester på alle medarbejdere, hvilket også fremgår af tilbuddets dokumentation.

Socialtilsynet har godkendt tilbuddets årsrapport på Tilbudsportalen i forbindelse med dette tilsynsbesøg.

Særligt fokus i tilsynet

Kvalitetsmodellens tema 3, kriterium 3 og indikator 3a - 3d Kvalitetsmodellens tema 4, kriterium 6 og indikator 6a - 6b Kvalitetsmodellens tema 6, kriterium 10 og indikator 10a - 10b Kvalitetsmodellens tema 7, kriterium 14 og indikator 14a - 14c



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddets samlede målgruppe fremstår ret bred, men samtidigt klart defineret i henhold til de enkelte afdelinger. Det fremgår endvidere af udsagn fra borgere, medarbejdere og ledelse, at der grundlæggende er en oplevelse af, at borgerne i de enkelte afdelinger har stort set samstemmende behov og mange fælles træk.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at ledelse og medarbejdere klart kan beskrive faglige tilgange og metoder i overensstemmelse med tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, samt hvorfor disse er relevante i forhold til at skabe afsæt for borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet finder desuden, at der er stort fokus i tilbuddet på at kombinere socialfaglige tilgange med en mere sanseorienteret tilgang og praksis, f.eks. i forhold til lydterapi og massage. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at medarbejderne kun til en vis grad inddrager evidens omkring stimulering af sanserne, set i forhold til tilbuddets beskrevne målgruppes behov og forudsætninger. Socialtilsynet anbefaler på den baggrund tilbuddets ledelse til at tage initiativ til at finde metoder til at tydeliggøre dette i hele organisationen.

Yderligere vurderer socialtilsynet, at tilbuddets praksis tager udgangspunkt i handleplaner fra visiterende myndighed, som danner afsæt for individuelle mål og delmål for borgerne. Borgerne giver udtryk for, at målene er realistiske og opnåelige, hvilket socialtilsynet gennemgang af tilbuddets dokumentation understøtter.

Tilbuddet dokumenterer endvidere den daglige praksis igennem dagbog, som fremstår lidt ustruktureret, mens resultatdokumentation sker igennem statusbeskrivelser og opnåelse af mål. Socialtilsynet hæfter sig i den forbindelse ved, at borgerne giver udtryk for, at de opnår positive resultater under opholdet i tilbuddet.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne regionale, kommunale og private partnere omkring opfyldelse af borgernes mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet bedømmer i forbindelse med tilbuddets dokumentation, at især beskrivelser omkring den daglige praksis fremstår lidt uregelmæssig og godt kan mangle en rød tråd. Socialtilsynet anerkender, at det kan være en vanskelig proces at systematisere al dokumentation, og anbefaler på den baggrund tilbuddets ledelse til at tage initiativ til at analysere og drøfte, om tilbuddets dokumentation med fordel kan udarbejdes anderledes i forhold til form og struktur omkring den daglige indsats.

Socialtilsynet finder, at der er stort fokus i tilbuddet på at kombinere socialfaglige tilgange med en mere sanseorienteret tilgang og praksis, f.eks. i forhold til lydterapi og massage. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at medarbejderne kun til en vis grad inddrager evidens omkring stimulering af sanserne, set i forhold til tilbuddets beskrevne målgruppes behov og forudsætninger. Socialtilsynet anbefaler på den baggrund tilbuddets ledelse til at tage initiativ til at finde metoder til at tydeliggøre dette i hele organisationen.

Socialtilsynet vurderer samtidigt, at medarbejderne konkret kan forklare, hvorledes metoderne anvendes og give eksempler herpå.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Hovedstadens bedømmelse, at tilbuddet har en relativt bredt formuleret målgruppebeskrivelse. Det er samtidig socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets bredt formulerede målgruppebeskrivelser også skal ses i lyset af tilbuddets mange afdelinger og disses indbyrdes særligt tilpassede målgrupper og visitationsgrundlag.

Igennem refleksionstilsyn med deltagelse af repræsentanter for borgere, medarbejdere og ledelse fremgår det, at borgerne oplever at modtage relevant støtte i forhold til deres behov og forudsætninger. Medarbejdere og ledelse kan endvidere beskrive den daglige pædagogiske støtte til borgerne. Socialtilsynet kan i den forbindelse klart identificere metoder og tilgange, som fremgår af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen.

Endvidere lægges det til grund, at deltagerne samlet giver udtryk for en oplevelse af, at der er en ret stringent visitation til tilbuddet, hvor der meget sjældent kommer borgere, som slet ikke kan profitere og udvikles i forbindelse med ophold i tilbuddet.

Samtidigt er socialtilsynet opmærksom på, at borgerne også omtaler, at der i perioder kan bo borgere i tilbuddet, som er så præget af deres komplekse situation, socialtilsynet identificerer hjerneskade, at deres adfærd kan virke meget forstyrrende og skabe mistrivsel. Dette vil socialtilsynet følge op på ved kommende tilsynsbesøg.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere beskriver målgruppen i henhold til tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen. Dette understøttes af udsagn fra borgerne, som giver udtryk for en forståelse af, at borgerne på de forskellige afdelinger i tilbuddet grundlæggende har samme forudsætninger og en del fælles træk, f.eks. i forhold til, hvor selvstændige de er. Socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget bekræfter, at der er tale om borgere med samme behov og forudsætninger, som beskrevet på Tilbudsportalen og i tilbuddets godkendelse.

Det lægges desuden til grund, at ledelse og medarbejdere samstemmende kan beskrive tilbuddets faglige tilgange og metoder, og hvorfor de er relevante til denne målgruppe. Der nævnes desuden, at man overordnet holder metoderne oppe imod evidens på området.

Endelig lægges det til grund, at medarbejderne under refleksionstilsynet kan beskrive tilbuddets overordnede målsætning i overensstemmelse med oplysningerne på Tilbudsportalen og i den forbindelse også kan koble denne til relevans i forhold til de anvendte tilgange og metoder.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at socialtilsynet har gennemgået tilbuddets dokumentation omkring 3 borgere forud for tilsynsbesøget. Det bedømmes her, at tilbuddets indsats omkring den enkelte borger tager udgangspunkt i konkrete klare mål, som omsættes til pædagogisk plan med mål og delmål. Desuden dokumenteres den daglige praksis og resultater beskrives i statusskrivelser.

Socialtilsynet finder samtidigt, at især beskrivelser omkring den daglige praksis fremstår lidt uregelmæssig og godt kan mangle en rød tråd. Socialtilsynet anerkender, at det kan være en vanskelig proces at systematisere al dokumentation, og anbefaler på den baggrund tilbuddets ledelse til at tage initiativ til at analysere og drøfte, om tilbuddets dokumentation med fordel kan udarbejdes anderledes omkring den daglige indsats.

Det lægges desuden til grund, at ledelse og medarbejdere samstemmende beskriver en praksis, hvor dokumentationen anvendes som afsæt for faglig sparring eller supervision. Konkrete drøftelser dokumenteres i mødereferater og overordnet omkring borgere, så det kan anvendes i det fortsatte samarbejde med og omkring borgeren med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det lægges til grund for bedømmelse, at socialtilsynet, med afsæt i uddrag fra modtaget dokumentation, bedømmer, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til de mål og formålsbeskrivelser beboerne og handlekommunerne har opstillet forud for - og under - beboernes ophold i tilbuddet. Socialtilsynet noterer sig i den forbindelse, at flere beboere, både med korte og relativt længerevarende ophold i tilbuddet, under refleksionstilsynet pointerer overfor tilsynskonsulenterne, at de oplever at have opnået positive resultater/personlig udvikling.

Dette understøttes af udsagn fra visiterende myndighed, som socialtilsynet forud for tilsynsbesøget har anmodet om at beskrive samarbejdet med tilbuddet.

Endelig lægges det til grund, at socialtilsynet under tilsynsbesøget observerer, hvordan medarbejderne med faglig stolthed kan beskrive positive resultater for flere borgere, som ellers har været præget af meget komplekse psykiske udfordringer. Socialtilsynet finder samtidigt, at resultaterne lægger sig tæt op af tilbuddets beskrevne formål om at støtte borgerne til at få kræfter til at leve en så selvstændig tilværelse som muligt.

Borgeres og medarbejders udsagn understøttes af socialtilsynets observation under tilsynsbesøget, hvor borgerne tydeligt udviser et stort psykisk overskud. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som er præget af alvorlig psykisk sygdom, og derfor kan være i forskellige udviklingsstrin under opholdet i tilbuddet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det lægges til grund for bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere samstemmende udtaler, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne samarbejdspartnere som borgernes myndighedskommune, misbrugscentre, og behandlings- og distrikpsykiatri. Endvidere nævnes det, at der kan etableres relevant samarbejde f.eks. i forhold til uddannelsesinstitutioner eller andre sociale tilbud, når dette er hensigtsmæssigt i forhold til borgernes individuelle forudsætninger og behov.

Socialtilsynet bemærker, at borgernes myndighedskommuner omtaler et godt og positivt samarbejde med tilbuddet.





Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne grundlæggende trives i tilbuddet. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som qua deres sociale omsorgssituation kan være truet i forhold til trivsel og udvikling. Socialtilsynet finder dog samtidigt, at tilbuddets indsats omkring både socialfaglige og psykoedukation i form af lydterapi, wellness og massage medvirker til styrke borgernes trivsel. Denne indsats sammen med medarbejdernes samlede kompetencer omkring sundhed understøtter endvidere borgernes fysiske og mentale sundhed.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at borgerne bliver hørt og anerkendt omkring egen og tilbuddets situation og har reel indflydelse herpå igennem inddragelse af opstilling af personlige mål og brugerråd i forhold til tilbuddets hverdag og drift.

Yderligere vurderer socialtilsynet, at tilbuddets indsats forebygger magtanvendelse og overgreb rettet mod borgerne. Socialtilsynet er opmærksom på, at borgerne giver udtryk for, at medarbejderne kan håndtere kritiske situationer relevant. Medarbejderne forklarer konkret, hvordan man anvender relevante metoder som Low Arousal og grounding for at forebygge overgreb og magtanvendelse.

Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som i perioder kan være i risiko for at have en selvskadende adfærd. På den baggrund er det relevant, at medarbejderne præcist kan forklare intern instruks til, hvordan eventuelle magtanvendelser anmeldes, bearbejdes sammen med borgerne. Der sker endvidere faglig refleksion over hændelsen med henblik på læring og forebyggelse af lignende situation. Desuden anvendes risikovurdering for at forebygge overgreb og magtanvendelse samt tryghedsaftaler med borgerne, således at der på forhånd er en fælles forventning om, hvordan individuelle kriser hos borgerne kan håndteres bedst muligt.

Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets ledelse beskriver, at der vil blive gennemført undervisning af alle medarbejdere omkring Servicelovens nye bestemmelser om magtanvendelse i løbet af efteråret 2020. Dette vil socialtilsynet følge op på ved kommende tilsynsbesøg.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Flere borgere, som socialtilsynet taler med under tilsynsbesøget, giver udtryk for, at kosten i tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad laves med udgangspunkt i borgernes ønsker eller konkrete situation. Borgerne nævner, at målgruppen i det samlede tilbud er meget spredt aldersmæssigt, og at der derfor også er forskellige behov i forhold til kosten. Især de yngre borgere nævner, at kosten ofte er meget traditionel, og at de har givet udtryk for, at de ønsker en anden tilgang til madlavning. Socialtilsynet finder, at borgernes ønske er relevant, og at tilbuddets ledelse med fordel kan inddrage borgerne endnu mere omkring kosten i det samlede tilbud. Socialtilsynet anbefaler på den baggrund tilbuddets ledelse at tage initiativ til yderligere dialog med borgerne om, hvordan dette kan organiseres.

Socialtilsynet er opmærksom på, at repræsentanter for ledelse og medarbejdere under refleksionstilsyn omtaler, at tilbuddets samlede målgruppe falder ind under Servicelovens bestemmelser om magtanvendelse. Socialtilsynet finder umiddelbart, at der er så stor forskel på borgernes behov og forudsætninger, at det ikke kan afvises, at nogle borgere ikke falder ind under bestemmelserne.

Socialtilsynet anbefaler på den baggrund tilbuddets ledelse om at tage initiativ til en mere grundig og faglig drøftelse om, hvorvidt især Servicelovens udgangspunkt i, at der er tale om borgere med varig funktionsnedsættelse, gælder for alle borgerne i tilbuddet. I modsat fald vil det være hensigtsmæssigt at udarbejde retningslinjer, som tager dette udgangspunkt, idet der er tale om nødræt og ikke magtanvendelse.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse under refleksionstilsyn samt gennemgang af tilbuddets dokumentation, at tilbuddet igennem en anerkendende tilgang og relevant socialfaglig praksis understøtter borgernes potentialer og muligheder for selv- og medbestemmelse.



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for en oplevelse af, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Dette understøttes af udsagn fra ledelse og medarbejdere, som desuden konkret kan beskrive, hvordan man arbejder ud fra en anerkendende tilgang, som f.eks. giver sig udslag i at respektere det enkelte menneskes løsninger i en given situation, også selv om det ud fra en mere overordnet forståelse ikke synes rationelt for borgeren.

Desuden lægges det til grund, at det borgere, ledelse og medarbejdere samstemmende under refleksionstilsyn beskriver en oplevelse af, at medarbejdere og ledelse ikke bestemmer, men støtter borgerne.

Endelig lægges det til grund, at borgernes udsagn til egen situation, drømme og ønsker kan identificeres i tilbuddets dokumentation omkring den daglige praksis, som endvidere grundlæggende omtaler borgerne anerkendende og værdigt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgere, medarbejdere og ledelse samstemmende beskriver under refleksionstilsyn, at borgerne inddrages i opstilling af mål for opholdet i tilbuddet. Endvidere understøttes borgerne i aktivt at tage del i planlægning omkring tilbuddets hverdag igennem beboerråd med repræsentanter for alle afdelinger i tilbuddet.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at ledelse og medarbejdere klart kan beskrive, at borgernes forudsætninger i de forskellige afdelinger er meget forskellige, og at det derfor er en socialfaglig opgave at sikre, at alle borgere har mulighed for at kunne den indflydelse på egen situation, som de ønsker og har behov for. Dette forklares igennem eksempler fra hverdagen på, hvordan overordnet information kan gives i form af samtale, møder eller noget helt andet.

Endelig lægges det til grund, at flere borgere, som socialtilsynet taler med under tilsynsbesøget, giver udtryk for, at kosten i tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad laves med udgangspunkt i borgernes ønsker eller konkrete situation. Borgerne nævner, at målgruppen i det samlede tilbud er meget spredt aldersmæssigt, og at det derfor også er forskellige behov i forhold til kosten. Især de yngre borgere nævner, at kosten ofte er meget traditionel, og at de har givet udtryk for, at de ønsker en anden tilgang til madlavning. Socialtilsynet finder, at borgernes ønske er relevant, og at tilbuddets ledelse med fordel kan inddrage borgerne endnu mere omkring kosten i det samlede tilbud. Socialtilsynet anbefaler på den baggrund tilbuddets ledelse at tage initiativ til yderligere dialog med borgerne om, hvordan dette kan organiseres.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere har de fornødne forudsætninger til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at der kan identificeres en faglig kultur, som understøtter indsatsen ud fra en forståelse af, at den skal rette mod "det hele menneske." Endvidere bedømmer socialtilsynet, at OK - Fondens værdier om at støtte borgeren i at kunne leve livet hele livet også er tydeligt i den socialfaglige forståelse og indsats i tilbuddet.

Endvidere bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på at motivere borgerne omkring sundhed og motion, og henviser samtidigt til tekst i udviklingspunkt under tema 4 i denne rapport.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

På baggrund af i flere beboeres beskrivelser af deres forhold og hverdag i tilbuddet, herunder beboernes beskrivelser af personlig udvikling under ophold i tilbuddet, er det socialtilsynets bedømmelse, at beboerne trives i tilbuddets rammer og profiterer af den støtte, de modtager.

Indenfor tilbuddets afdelinger og målgrupper må det forventes, at der vil være beboere, hvis psykiske helbred og sociale udfordringer i perioder udgør en så væsentlig belastning, at trivsel - som Socialstyrelsens Kvalitetsmodel inddrager begrebet - ikke vil være tilstede hos de pågældende beboere. Socialtilsynets bedømmelse af denne indikator skal derfor ikke mindst ses i lyset af beskrivelser fra de beboere, som på tidspunktet for tilsynet har forudsætningerne for at reflektere over egen og andre beboers trivsel på baggrund af den støtte, de modtager i tilbuddet.



Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

På baggrund af samstemmende oplysninger konstaterer socialtilsynet, at tilbuddets beboere fortsat ydes relevant støtte i forbindelse med kontakt til en bred vifte af sundhedsydelser i både behandlingspsykiatrien og den sekundære sundhedssektor. Medarbejdernes og ledelsens beskrivelser understøttes i gennemgået dokumentation i forbindelse med tilsynet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejderne kan forklare en fagligt praksis, som tager udgangspunkt i en forståelse af, at indsatsen både skal rettes mod borgernes behov for konkret støtte i forhold til deres psykiske udfordringer samt i form af stimuli af borgernes sanser. Socialtilsynet observerer således både ved dette og ved tidligere tilsynsbesøg, hvorledes man konkret arbejder med elementer som lydterapi, massage og wellness i en koordineret og struktureret indsats.

Det lægges endvidere til grund, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at der er ansat medarbejdere med sundhedsfaglig viden, at medarbejderne også har uddannelse og/eller færdigheder omkring sansestimuli og at borgerne giver udtryk for, at indsatsen har effekt i forhold til deres trivsel og udvikling.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer ud fra tilbuddets samlede målgruppe, at borgernes forudsætninger gør, at magtanvendelser kan forekomme i tilbuddet. Socialtilsynet bedømmer samtidigt, at tilbuddets pædagogiske indsatser og medarbejdernes relationelle kompetencer, i betydeligt omfang imødegår og forebygger situationer, hvor magtanvendelser er krævet. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at borgerne kan beskrive en oplevelse af, at medarbejdernes adfærd er at nedtrappe konflikter igennem tale og kropssprog. Borgerne giver samlet udtryk for, at de føler sig trygge ved medarbejdernes håndtering.

Socialtilsynet er samtidig opmærksom på, at repræsentanter for ledelse og medarbejdere under refleksionstilsyn omtaler, at tilbuddets samlede målgruppe falder ind under Servicelovens bestemmelser om magtanvendelse. Socialtilsynet finder umiddelbart, at der er så stor forskel på borgernes behov og forudsætninger, at det ikke kan afvises, at nogle borgere ikke falder ind under bestemmelserne.

Socialtilsynet anbefaler på den baggrund tilbuddets ledelse om at tage initiativ til en mere grundig drøftelse om, hvorvidt især Servicelovens udgangspunkt i, at der er tale om borgere med varig funktionsnedsættelse også gælder for alle borgerne i tilbuddet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at repræsentanter for borgere, medarbejdere og ledelse under refleksionstilsyn samstemmende giver udtryk for en forståelse af, der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet.

Borgerne oplever, at medarbejderne forstår at håndtere situationer i tilbuddet, hvor en eller flere borgere er så påvirket af deres situation, at de skaber uro eller utryghed. Medarbejderne forklarer i den sammenhæng, hvorledes de konkret arbejder på at nedtrappe en konflikt igennem samtale, aktivitet eller ved at hjælpe borgerne til at håndtere frustrationerne. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at medarbejdernes beskrivelser er i overensstemmelse med den procedure, som fremgår af tilbuddets dokumentation.

Det lægges yderligere til grund, at medarbejderne også kan beskrive en viden om, hvordan de skal forholde sig i forhold til indgreb i en borgers selv- og medbestemmelsesret, såfremt det viser sig at være nødvendigt.

Socialtilsynet har modtaget 9 anmeldelser om magtanvendelse fra tilbuddet i 2020 og er i den forbindelse opmærksom på, at der er tale om et stort tilbud med en del afdelinger, og at målgruppen også omfatter borgere, som er i risiko for at have en selvskadende adfærd.



Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det lægges til grund - og vægtes - at det fremgår af udsagn fra ledelse og medarbejdere, at de endnu ikke er helt indført i Servicelovens nye regler omkring magtanvendelse, som trådte i kraft 1. januar 2020. Socialtilsynet anerkender, at situationen omkring forebyggelse af Covid 19 - smitte har forhindret undervisning i foråret 2020. Samtidigt finder socialtilsynet, at lovændringerne har været meldt ud allerede i 2019, hvorfor der også er en forventning om, at ledelse og medarbejdere samlet set havde modtaget relevant undervisning ved ændringernes ikrafttræden.

Det lægges yderligere til grund, at der foreligger en procedure for, hvordan medarbejderne skal udarbejde eventuelle magtanvendelser. Disse er endvidere udført korrekt, og der fremgår relevante faglige refleksioner omkring selve magtanvendelse og forløbet før og efter. Socialtilsynet anerkender, at det kan være vanskeligt at inddrage borgeren mere konkret, idet skemaerne skal udfyldes ganske kort tid efter selve hændelsen, hvor borgerne ofte kan være så påvirkede af situationen, at de ikke ønsker at medvirke.

Socialtilsynet er samtidig opmærksom på, at en borger giver udtryk for, at vedkommende har medvirket til at udfylde skemaet, mens andre borgere tydeligt forklarer, at hændelserne kan være så ubehagelige, at de ikke har kræfter til det.

Endelig lægges det til grund, at ledelse og medarbejdere samstemmende beskriver, at der er procedure for at drøfte magtanvendelser og lignende situationer på førstkommande personalemøde for på den måde at understøtte en faglig refleksion omkring håndteringen og forebyggelse af lignende situationer.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet grundlæggende forebygger vold og overgreb rettet mod borgerne. Socialtilsynet finder, at indsatsen tager udgangspunkt i en forståelse af, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som er i risiko for at blive udsat for overgreb qua deres sociale situation.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere beskriver, hvorledes man arbejder med risikovurderinger og tryghedsaftaler mellem borgere og tilbuddet. Der gives eksempler på, hvordan aftalerne konkret udarbejdes og hvordan de kan forebygge overgreb ved at både borgere og medarbejdere har en fælles forståelse af, hvordan en borger bedst kan hjælpes i en kritisk situation. Dette understøttes af udsagn fra borgerne.

Endelig lægges det til grund, at borgerne giver udtryk for, at de ikke oplever overgreb i hverdagen i tilbuddet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Der er ikke fremkommet ny viden til denne indikator, hvorfor teksten fra seneste rapport bibeholdes.

Fra flere beboere beskrives det, at der oftest opleves en omgangsform i tilbuddet, hvor der tales ordentlig til og om hinanden.

I nogle afdelinger oplyses dog også fra beboerne, at der i perioder kan være uro og spændinger omkring enkelte beboere, hvis eller når deres psykiske udfordringer overstiger deres ressourcer til at klare udfordringerne.

Nogle beboere oplyser overfor tilsynet, at tilbuddets tiltag omkring psykoedukation, efter deres opfattelse, giver større forståelse for både egne og de øvrige beboeres reaktioner mv. og at det formentlig er medvirkende til det relativt lave/afgrænsede konfliktniveau, de oplever i tilbuddet.

Det oplyses fra ledelse og medarbejdere, at tilbuddet aktuelt indgår i et voldsforebyggelsesprojekt, der er forankret og faciliteres af Socialstyrelsen.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at medarbejdergruppens social- og sundhedsfaglige kompetencer fortsat er i overensstemmelse med godkendelsesgrundlaget. Socialtilsynet ligger blandt andet til grund for vurderingen af personalets faglige kompetencer, at de af tilbuddets medarbejdere, som har beboerkontakt har formel kompetencegivende social- eller sundhedsfaglig uddannelsesbaggrund og/eller erfaring med indsats i forhold til tilbuddets beskrevne målgruppe.

Socialtilsynets vurdering tager også afsæt i, at beboerne overfor tilsynet giver udtryk for høj grad af tillid til medarbejdernes faglige kunnen. Det ligger endvidere til grund for socialtilsynets bedømmelse, at der fremstår relevant fokus i tilbuddets ledelse på efteruddannelse og kompetenceudvikling i forhold til ny viden om målgruppe og metoder af den samlede personalegruppe.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at medarbejderne konkret kan forklare tilbuddets faglige tilgange og metoder i henhold til den daglige praksis. Dette understøttes af socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget, hvor medarbejderne hurtigt og fagligt relevant håndterer en kritisk situation under refleksionstilsynet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere besidder de faglige og relationelle kompetencer, der forudsættes for at omsætte tilbuddets tilgange og metoder til pædagogisk og sundhedsfaglig støtte til beboerne.

Det er endvidere socialtilsynets bedømmelse, at medarbejderne i meget høj grad formår at udføre og tilrettelægge støtten til beboerne på en måde, hvor der tages afsæt i de enkelte beboeres særegne udfordringer og forudsætninger. Socialtilsynets bedømmelse beror ikke mindst på beboernes beskrivelser af den støtte, de oplever at få fra medarbejderne i tilbuddet. Fælles for de beboere tilsynet taler med, fremstår det, at beboerne selv oplever, at de profiterer af deres ophold i tilbuddet.

Socialtilsynet bedømmer desuden, at der er en faglig kultur i tilbuddet, som understøtter en løbende faglig udvikling igennem uddannelse, oplæg og faglige drøftelser. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom, at medarbejderne omtaler dette som et væsentligt element for at de har arbejdet i tilbuddet igennem mange år.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at alle medarbejdere, som har beboerkontakt, har relevant social- eller sundhedsfaglig uddannelse og/eller grundig erfaring med indsats i forhold til tilbuddets beskrevne målgruppe.

Det lægges desuden til grund, at det fremgår af udsagn fra medarbejderne, at de løbende tilbydes mindre kurser eller oplysning omkring de metoder og tilgange, som anvendes. Dette understøttes af tilbuddets dokumentation omkring intern kompetenceudvikling i tilbuddet. Socialtilsynet er opmærksom på, at håndteringen omkring forebyggelse af Covid - 19 smitte har udfordret undervisningen, og at tilbuddets ledelse udtrykker en forventning om, at man vil komme på omgangshøjde i løbet af 2020 eller finde på alternative undervisnings- og introduktioner i forhold til ny viden om metoder og målgruppe.

Endelig lægges det til grund, at borgerne giver udtryk for en forståelse af, at medarbejderne løbende er på uddannelse, og at de af og til afprøver disse i samarbejde med borgerne. Socialtilsynet er opmærksom på, at borgerne har meget forskellige behov og forudsætninger, set i forhold til den samlede målgruppe. Derfor kan borgernes oplevelser variere meget.



Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejderne samstemmende beskriver tilbuddets anvendte metoder og tilgange i overensstemmelse med tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen. Endvidere kan man overordnet beskrive, hvorledes disse kan ses i forhold til tilbuddets overordnede værdier, som også er meget tydelige igennem f.eks. opslag på væggene.

Det lægges desuden til grund, at repræsentanter for borgere og medarbejdere under refleksionstilsyn beskriver konkrete metoder, som de har deltaget i sammen. Socialtilsynet kan udfra beskrivelserne tydeligt identificere tilbuddets anerkendende og Recovery - understøttende tilgang.

Endelig lægges det til grund, at socialtilsynet observerer, hvorledes medarbejdere og ledelse hurtigt og kompetent agerede i en kritisk situation under refleksionstilsynet. Således håndterede nogle medarbejdere respektfuldt og fagligt forsvarligt en borgers udbrud, mens andre medarbejdere skabte ro og tryghed blandt de andre borgere.

Efterfølgende formåede medarbejderne fint at rumme borgernes bekymring over situationen uden at skabe dramatik eller ængstelse. I stedet blev det hele håndteret og derefter landet, så alle var parat til at fortsætte refleksionstilsynet.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i alle afdelinger i OK-Fonden Enghaven fremstår som meget velegnede til formålet og giver mulighed for at understøtte formålene for beboernes ophold i tilbuddet.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at standarden i beboernes individuelle boliger, hvad angår størrelse og vedligeholdelse, er væsentlig over boligstandarden i umiddelbart sammenlignelige private og kommunale socialpsykiatriske botilbud. Socialtilsynet noterer sig da også, at beboerne giver udtryk for høj grad af tilfredshed med deres boligforhold.

Overalt fremstår tilbuddets bygninger og faciliteter i meget høj standard hvad angår møblering, inventar og udsmykning samt rengøring og vedligeholdelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets bygninger og lokaler fremstår meget velegnede til formålet. Det er i forlængelse deraf socialtilsynets bedømmelse, at beboernes boliger og tilbuddets fællesarealer samt faciliteter i form af lokaler til kreative aktiviteter, musikterapi, fysioterapi mv., understøtter beboernes muligheder for trivsel og udvikling.

Socialtilsynet er opmærksom på, at borgerne giver udtryk for meget høj grad af tilfredshed med deres boligforhold. Udover beboernes tilfredshed med deres boligforhold, indgår det i socialtilsynets bedømmelse, at der fra medarbejdere og ledelse ses fagligt fokus på at opretholde værdige boligforhold med høj standard for rengøring og vedligeholdelse. Dette understøttes af socialtilsynets observation under tilsynsbesøget, hvor de fysiske rammer i samtlige afdelinger er besøgt.

Socialtilsynet bedømmer desuden, at de enkelte afdelinger er indrettet relevant i forhold til borgernes behov og forudsætninger i forhold til den mere specifikke del af tilbuddets målgruppe, som afdelingen er henvendt til.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Samtlige af de beboere tilsynet taler med ved seneste tilsyn beskriver, at de i meget høj grad trives med deres boligforhold og tilbuddets fysiske rammer. I nogle af tilbuddets afdelinger udtrykker beboerne derudover begrundet tilfredshed med afdelingernes haver og udendørsfaciliteter.

I andre af tilbuddets afdelinger udtrykker beboerne høj grad af tilfredshed med afdelingernes centrale beliggenhed i, eller tæt på, Horsens bymidte. Borgernes trivsel i tilbuddets fysiske rammer understøttes af socialtilsynets observation under tilsynsbesøget, hvor borgerne tydeligt trives i deres egne boliger og fællesarealerne.

Nogle borgere er flyttet tilbage til en afdeling, som har været brændt. Socialtilsynet bedømmer i den sammenhæng, at borgerne grundlæggende giver udtryk for, at det er meget dejligt at komme tilbage til vante omgivelser. Samtidigt nævner nogle af borgerne, at der er nogle småfejl ved byggeriet, som ledelsen dog har taget initiativ til at få løst i samarbejde med entreprenøren.



Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

På baggrund af beboernes beskrivelser konstaterer socialtilsynet, at de forskellige afdelingers fysiske rammer både imødekommer beboernes behov for privatliv i egne rummelige boliger samt muligheder for socialt samvær i velindrettede fællesarealer. Endvidere giver tilbuddets forskellige afdelinger mulighed for, at borgernes særlige behov for f.eks. at have plads til overnattende børn eller træne til at bo mere selvstændigt på sigt, er muligt.

Dette finder socialtilsynet også er med udgangspunkt i tilbuddets anerkendende tilgang.

Socialtilsynet noterer sig desuden, at tilbuddets fællesarealer overalt fremstår i høj standard, hvad angår indretning og møblering samt udsmykning og farvesammensætninger. I den forbindelse er socialtilsynet opmærksom på, at det er borgerne, som langt hen ad vejen har bidraget med malerier og lignende til væggene i afdelingerne. Socialtilsynet er opmærksom, at borgerne tydeligt er glade for at få disse muligheder, idet der dermed bliver en forbindelse til aktiviteterne i hverdagen, samt at borgerne bliver anerkendt for deres indsats. Derudover bedømmer socialtilsynet, at de forskellige afdelingers faciliteter som eksempelvis kreative værksteder, drivhuse, urtehaver, musiklokaler og træningslokaler mv. i høj grad understøtter beboernes mulighed for trivsel og udvikling.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Samtlige af de beboere socialtilsynet har spurgt, om de opfatter deres individuelle boliger som deres reelle hjem, har svaret bekræftende. Enkelte beboere har fremhævet, at de oplever deres boliger som deres reelle hjem, fordi de i vid udstrækning har selvbestemmelse over indretning og udsmykning af boligerne, ud fra deres personlige stil, smag og interesser, hvilket er i tråd med tilsynets observationer i tilbuddets afdelinger.

Socialtilsynet er samtidig opmærksom på, at man i nogle afdelinger har brudt op i en traditionel praksis omkring, at borgere, som bor ved siden af hinanden, også har fællesarealer sammen. I stedet har man fået mulighed for at dele fællesarealer med andre, som man måske finder større trivsel sammen med. Socialtilsynet finder, at dette initiativ viser tilbuddets anerkendende tilgang.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2020 og årsregnskab 2019 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet på højt niveau]. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at det fremgår af udsagn fra ledelse og medarbejdere, at der er nogle borgere, som indvisteres på højere takst end den på Tilbudsportalen godkendte. Socialtilsynet er ikke i forbindelse med dette tilsyn gået længere ned i dette og vil derfor på et senere tidspunkt drøfte forholdet med tilbuddets ledelse og bestyrelse i forbindelse med dialogmøder med OK - Fonden, som tilbuddet er en del af.

Socialtilsynet har den 31. december 2019 godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Socialtilsynet har som led i godkendelsen af årsbudgettet påset, at revisor har udtalt sig om udgifter til leje af fast ejendom er på markedslejeniveau

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionskik.

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets revisor opstiller notater i samme rækkefølge, som punkterne fremgår af Tilbudsportalens budgetskema. Dermed kan notatstrukturen endnu tydeligere afspejle de forskellige punkter i budgettet, som revisor udarbejder noter omkring.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af årsregnskab for 2019, at tilbuddets soliditetsgrad er 64%, hvilket vurderes rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Soliditetsgraden er vurderet konkret i balancen, og henset til at tilbuddet ejer/ lejer ejendom, har væsentlige forudbetalinger etc, og] at tilbuddet på den ene side skal være modstandsdygtig imod eventuelle tab, og på den anden side skal drives økonomisk forsvarlig, så formålet med den offentlige finansiering opfyldes.

Der er kapitalberedskab i form af tilpas høj likviditetsgrad.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 31. december 2019 godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Den faglige kvalitet vurderes højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionskik.

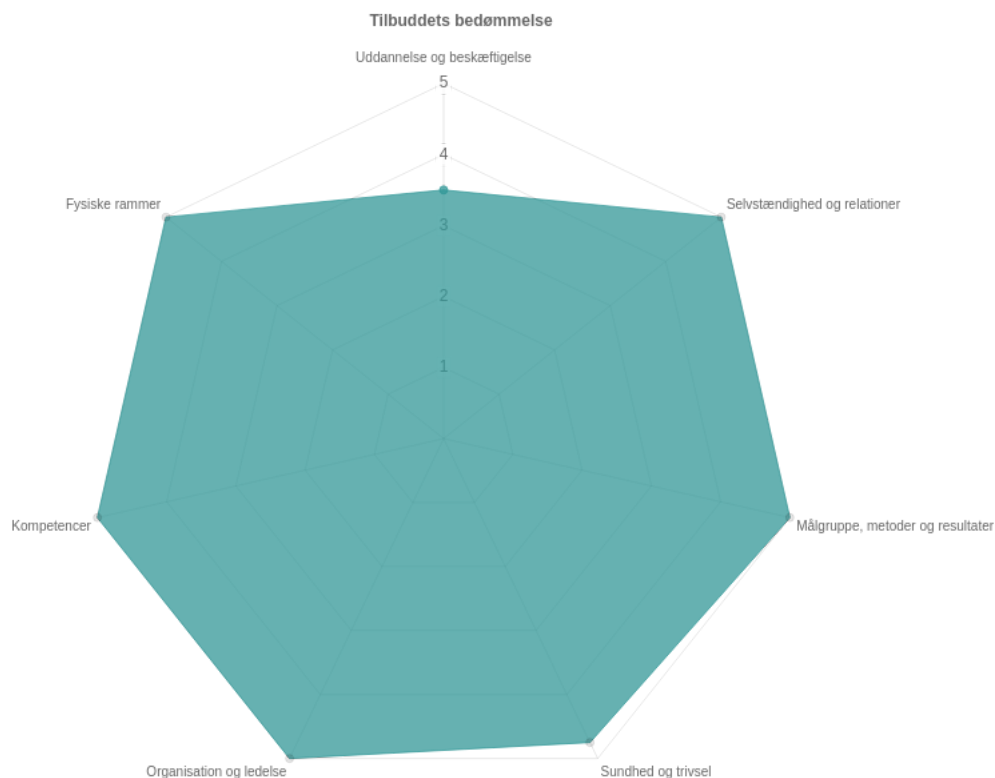
Socialtilsynet har lagt revisionspåtegningen til grund ved gennemgang af tilbuddets regnskab. Det bemærkes, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Socialtilsynet har ikke fundet væsentlige afvigelser mellem de indberettede nøgletal i årsrapport for 2019 og budget for samme år.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at der er udfyldt koncernnote, der giver overblik over pengestrømmene mellem koncernens enkelte dele, og at revisor har udtalt sin om afregninger for varer og tjenesteydelser mellem tilbuddet og de øvrige enheder i koncernen sker på markedsvilkår.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

Interviewkilder

Kilder

Observationskilder

Kilder

