Pårørendeundersøgelse 2023

Kommentarrapport

Plejehjemmet OK Fonden Egå

SUNDHED OG OMSORG
Aarhus Kommune

Pårørende til plejehjemsbeboere 2023

Kommentarrapport for pårørende

Denne rapport viser kommentarerne til resultaterne af spørgeskemaundersøgelsen hos pårørende til beboere på Plejehjemmet OK Fonden Egå i 2023.Undersøgelsen er gennemført via elektronisk besvarelse i ugerne 38-43.

Alle pårørende opført med e-mailadresse, har automatisk modtaget en invitation til at deltage. Endvidere er undersøgelsen annonceret via informationsskærme og infobrev på alle plejehjem og lokalcentre forud for og under indsamlingen, således pårørende har kunnet tilmelde sig undersøgelsen.

Det er vigtigt at være opmærksom på, at der findes flere pårørende end de inviterede, da ikke alle pårørende står opført med e-mailadresse hos Sundhed og Omsorg. Vi vægter samtidig alle pårørendes svar højt i Aarhus Kommune. Det betyder, at flere pårørende til samme beboer har haft mulighed for at besvare undersøgelsen.

Er der noget, du gerne ville have vidst ved indflytningen, kan du skrive det her:

- Det var meget fint.
- At det faktisk skulle ske på ca. 1 uge fra vi fik beskeden - det er næsten umuligt og blev da også 14 dage (for egen regning. Men ellers meget fint

Pleje og Omsorg - Uddyb gerne:

- Der har tidligere været uheldige episoder, men det har hjulpet at være i dialog med personalet
- Plejepersonalet yder en god omsorg, på en værdig måde, med sjov og drillerier. Plejen er vel også OK, jeg kan heller ikke vide om min mand nogle gange selv modsætter sig hjælp, eller det er et spørgsmål om tid.
- Der er altid nærværende personale som det er til at komme til at tale med.
- Ofte manglende drikkevarer nær min pårørende. - Ingen ?fast? plejer. - ingen har et ansvar og ingen ved noget fx hvad der er sket i dagens løb. - mange gange manglende plejer, specielt om eftermiddagen - Generalt for lidt personale
- Der tages i høj grad hensyn til min mors "dagsform", altså om hun er glad, vred, træt, mismodig, frisk, osv. Man bestræber sig virkelig på at gøre det så godt som muligt mht badning, påklædning, spisning, m.v., samt at skabe en god kontakt til min mor. Man er også meget opmærksom på, hvor meget hun kan rumme mht aktiviteter/underholdning på en given dag.
- personalet gør nok deres bedste, men der er for lidt tid til det hele. Reaktionstiden på brug af tilkaldeknap er utilfredsstillende lang.
- Oplever stort set altid en positiv og imødekommende stemning fra jeg træder indenfor døren. Altid synligt personale. En mor der også tilkendegiver, at "de er så søde", og at det er et godt sted at være. Trygt for mig/os som pårørende.
- Det er omsorgen, vi sætter stor pris på. Min mor oplever, at alle vil hende det rigtig godt. De har fælles spisning til frokost, aften og kaffetid. Det sociale betyder utrolig meget - og det lykkes de med.
- Der er nogle plejere som er rigtig gode, nærværende, med humor og som sætter sig ind i hvordan og hvem min mor er, hvilket er altafgørende for hendes trivsel. Hun har også været udsat for magtanvendelse fra en ansat og der er afløsere og elever, som ikke er interesseret i deres arbejde.
- Da min søster ikke er så gammel ift. de øvrige beboere, vil hun gerne op om morgenen og spise morgenmad omkring kl. 08.00. Hun ønsker også, at hun ikke kommer i seng så tidligt om aftenen. Personalet forsøger at imødekomme disse ønsker, men pga. arbejdsplanlægningen lykkes det ikke så tit.
- Jeg oplever en meget personlig og respektfuld kommunikation og imødekommenhed, og forsøg på at efterkomme personlige ønsker og behov.

Har du idéer til livet på plejehjemmet, kan du skrive dem her:

- jeg ville ønske at en betalt eller frivillige vil lave aktiviteter for beboerne, som kunne foregå i hver bloks fælles arealer og dermed i mere trygge rammer for de, som har svært ved det store fællesrum. Det kunne være små spil - gerne med balance, mobilitet mm.
- Gør det mere hyggeligt for beboerne, fx ved at severe kage eller kaffe om eftermiddagen for beboerne. Eller ved at have mere personale sat på om eftermiddagen som har tid til at snakke med beboerne. -Mere socialt fra personalet, evt ungarbejdere eller frivillige
- Evt. fysiske aktiviteter i form af petang (når der nu er så fin en bane :))
- Gør fællesarealerne mere hyggelige. LUFT UD, der er altid dårlig luft på gange og fællesarealer hvilket undskyldes med at, mange af beboerne fryser og man derfor ikke kan lufte ud. Men hygiejnemæssigt er det uforsvarligt at der er så dårlig luft som der er.
- At beboere fysisk (hvis de ikke er demente) bliver hjulpet til at have tid og rum til at være sammen i mindre små grupper, med andre beboere på stedet som er i nogenlunde samme mentale habitus - og bliver hjulpet igang med tale, aktivitet eller andet

Uddyb gerne, hvorfor du ikke anvender fællesarealerne:

- Fordi min kone kun vil have besøg i sin lejlighed.

Har du kommentarer til samarbejdet med personalet, kan du skrive dem her:

- For det meste har det været godt. der har været episoder med enkelte fra personalegruppen. Men andre har lyttet til mine oplevelser.
- Altid fin og venlig kommunikation og min mor får den ønskede hjælp
- Jeg har hos min far haft en bog lidt Ala en dagbog hvor jeg skriver når jeg har været forbi, jeg har flere gange spurgt personalet om de ikke ville skrive i den når de sker store eller små ting som fx tandlægebesøg (som jo er ret relevant for mig som pårørende at vide). Dette er dog yderst sjældent sket at nogle af plejerende har skrevet i den. Og når aftenvagten ikke ved hvad der er sket i løbet af dagen, er der ikke mange svar at hente.
- Meget imødekommende personale. Meget åbne omkring min mors tilstand. Har stort set også altid tid til en snak med mig, når jeg har brug for det. Personalet udstråler en behagelig ro, hvilket i sagens natur giver en behagelig stemning på plejehjemmet. Så vidt jeg husker, har jeg ikke haft brug for at komme i kontakt med forstander/leder, har derfor svaret ved ikke til spørgsmålet.
- man kunne ønske sig en mere fast og personlig kontakt.
- Der er tidspunkter hvor det kan være vanskeligt at få kontakt, der er jo andre beboere end os .
- Jeg skelner meget mellem mit behov og min mors behov. Og min mors behov imødekommes rigtig fint
- Der er nogle som er mere lyttende end andre. Nogle er interesseret, andre er ligeglade. Nogle er gode til at ringe og informere mig hvis der er det mindste med min mor, fordi det ved, jeg gerne vil holdes informeret, men det er nu de færreste.
- De er SÅ venlige og imødekommende og man føler sig meget velkommen til deres sted, og de virker glade i og for deres job, og observeret at de er meget søde og kærlige i samværet med de svageste beboere - og det er dejligt at opleve.

Har du andre gode råd til plejehjemmet, kan du skrive dem her:

- De udsender et månedsblad med menuplan, den bør i hovedreglen følges, maden og trygheden om den betyder meget for de ældre.
- Få nogle flere plejere som passer beboerne fast. Sygeplejersker/hjælpere mangler der gevaldigt. Specielt medarbejder med en lyst for arbejdet mangler. En ny ledelse som er nemmere at komme i dialog med, ville også gøre det bedre og som handler på de ting jeg som pårørende har på hjerte.
- Måske dukker der noget op, foreløbig er kendskabet til stedet relativt nyt.
- Bevar energien på aktiviteter. Det virker som om, det er faldet lidt på det sidste (måske pga. klippekort ikke længere eksisterer). Kunne være fedt at blive genkendt (af lidt mere personale) efter godt et år, Men ofte skal jeg lige sige, hvem min mor er , hvis jeg har et budskab / eller leder efter hende. Men jeg ved også godt, at der er mange beboere - også nye.
- Forstanderen kunne med fordel bruge fællesmøderne tilat lytte til beboere og pårørende i modsætning til at rose sig selv og stedet.