# Beboerundersøgelse 2023

## Kommentarrapport

## OK Fonden Egå

SUNDHED OG OMSORG
Aarhus Kommune

# Beboerundersøgelse 2023

## Kommentarrapport for OK Fonden Egå

Denne rapport viser de uddybende kommentarer til resultaterne af beboerundersøgelsen i Plejehjem 2023 for ovenstående plejehjem. Undersøgelsen omfatter alle beboere i plejehjem i Aarhus Kommune. Alle beboere har fået tilbudt at blive interviewet i ugerne 40-43. Svarprocenten for undersøgelsen er ca. 50 % på tværs af alle plejehjem.

| | Indeks | Antal svar |
|---|---|---|
| Antal besvarelser | - | 41 |

## 1. Hvor tilfreds er du med plejehjemmet alt i alt?

- Generelt tilfreds.
- Var ikke indstillet på at skulle på plejehjem, og det var en stor omvæltning og kontrast til det tidligere liv. Det faktum at skulle være her er svært, men selve plejehjemmet fejler ikke noget.
- Beboeren synes lejligheden har en passende størrelse og personalet er meget søde.
- Ift. øvrige plejehjem, tænker beboeren det er fint. Er egentlig taknemmelig for hjælpen, men oplever ikke altid, at beboeren er anbragt det rette sted
- Man kan ikke komme et bedre sted hen, nu når det skal være.
- Kan i hvert fald ikke finde et bedre plejehjem, mener beboeren. Selvfølgelig ikke det samme som sit eget gamle hjem.
- Beboeren sætter særligt pris på fællesarrangementer. Beboeren synes, der er dejlige omgivelser, glad for at have terrasse.
- Beboeren har det godt og synes man bliver passet godt på her.
- Beboeren giver udtryk for at det er nogenlunde godt.
- Er blevet glad for det, men det tog noget tid at vende sig til at falde til, og dét at skulle indordne sig nogle rammer og regler
- Beboeren synes det er dejligt at være her, der er en god atmosfære.
- Kunne ikke finde et bedre sted at være!
- Der er ikke noget at klage over - hvis der er småting, som der kan være alle steder, så oplever beboeren, at det løser sig
- Intet at klage over!
- Helt fantastisk sted! Lækre faciliteter, og stedet holdes fint, fx af gartnerne
- Alt er helt perfekt

## 2. Tager den hjælp, du får, udgangspunkt i det, der er vigtigt for dig?

- omformulering: Får du den hjælp du har brug for?
- Beboeren giver udtryk for, at beboeren får den hjælp, man ønsker.
- omformuleret til: Får du den hjælp, du har brug for?
- Beboeren føler ikke altid, at de mest væsentlige behov og hensyn bliver opfyldt  Fx når det kommer til faldulykker, så opleves det ikke, at det tages helt seriøst
- omformuleret til: Får du den hjælp, du har brug for?
- omformuleret til: Får du den hjælp du har brug for?
- Omformuleret til: Får du den hjælp du har brug for?  Toiletbesøgene kniber, der er mangel på personale
- omformulering: Får du den hjælp du har brug for?
- omformulering: Får du den hjælp du har brug for?
- Beboerne har ikke mange behov ift. øvrige beboer, men oplever så ikke, at når der faktisk er brug for hjælp, at de så reagerer.
- omformuleret til: Får du den hjælp, du har brug for?
- omformuleret til: Får du den hjælp, du har brug for?
- Omformuleret til: Får du den hjælp du har brug for?
- Helt sikkert - mangler ikke noget, og føler at de vil hjælpe med alt her
- Beboeren kan meget selv, men får hjælp til de ting, beboeren gerne vil have hjælp til.
- Omformuleret til: Får du den hjælp du har brug for?
- Hvis der er nogle særlige behov, som plejehjemmet ikke kan imødekomme, er de åbne for at man selv må sætte sit præg på det, fx særlige kost krav
- Omgående hjælp at hente til de behov beboeren
- Hvis der er behov for noget, ytres det, og så oplever beboeren at få hjælpen
- Alle de primære behov for beboeren løses helt tilfredsstillende

## 3. Oplever du, at medarbejderne er venlige og imødekommende?

- Nogen man bedre kan lide en andre, men sådan er det jo.
- De fleste af medarbejderne er søde
- Fornuftigt, og generelt set søde ja. Oplever ikke at medarbejderne altid er super fagligt kompetente - men det mener beboeren er et generelt problem på plejehjem
- De er en blandet flok, nogle er bedre end andre.
- Beboeren oplever en god tone blandt medarbejderne
- Super søde, og har det godt med dem alle. Betegner nærmest nogle af dem som venner
- Søde og rare medarbejder, altid hjælpsomme
- De er meget flinke, rare og hjælpsomme.
- De er søde og rare, der er en god ping pong.
- Beboeren oplever en gensidig god kemi med medarbejderne
- Fine og søde medarbejdere

## 4. Hvor glad er du for samarbejdet med medarbejderne på plejehjemmet?

- Beboeren synes at samarbejdet er godt, men synes det er træls at det er så mange forskellige medarbejder der er. Synes det er træls at skulle forklare alting på ny.
- Oplever ikke at blive medinddraget i beslutninger, der træffes omkring borgeren
- Beboeren kunne dog indimellem ønske sig lidt mere kommunikation fra ledelsen når man kommer med nogle ønsker - få fulgt op på om det kan lade sig gøre.
- Beboeren oplever, at medarbejderne er meget søde, kommer med det samme og hjælper med det, beboeren har brug for hjælp til.  Beboeren oplever, at medarbejderne respekterer beboeren. Fx få mad derhjemme, hvis man har mest lyst til det.
- Oplever ikke at blive medinddraget, men tænker ikke det er unormalt, at det er sådan
- Er gode til at respektere beboerens selvstændighed, men også at tage beboeren seriøst når der efterspørges hjælp, fx til lægen
- Beboeren oplever, at der er mulighed for at beholde meget selvstændighed, og det sætter beboeren stor pris på.
- Beboeren giver dog udtryk for, at beboeren gerne vil have lov til at gøre/bestemme flere ting selv.
- Har ikke behov for så meget, passer sig selv
- God kommunikation og samarbejde
- Beboeren får hjælp til det, man beder om.
- Beboeren giver udtryk for, at det kunne være rart, hvis det var den samme person, eller få personer, der var "faste" og kom og hjalp en med særligt personlig pleje. Så man kunne huske navnet på dem.
- Medarbejderne er gode til at imødekomme de behov man har, men samtidig give plads til at man selv skal varetage de ting, som man stadig kan - beboeren er meget  taknemmelig for det
- Beboeren får lov til at deltage i udvalg, hvor man får lov til at få medbestemmelse, og oplever at at det bliver taget hensyn til  Også fx til fødselsdage, hvor man får lov til at få indflydelse på måltiderne
- Hvis noget mangler, så siger beboeren bare til, og så sørger medarbejderne for, at det bliver løst
- Medarbejderne inddrager beboerne i beslutninger, der tages omkring denne til en vis grad.  Beboeren nævner selv, at det er en naturlig del af at være på plejehjem, at man ikke længere selv kan være med i al beslutningstagning

## 5. Kan du tale med personalet, hvis der er noget der bekymrer dig?

- Ved ikke hvem beboeren skal gå til, hvis der er noget.
- Benytter nærme relationer i stedet til det formål og har stor glæde af dette. Oplever ikke at personalet er gearet til dette
- Beboeren oplever, at man kan tale med medarbejderne om alt, og det sætter beboeren pris på. At kunne dele oplevelser og erfaringer med hinanden.
- Samt pårørende
- Beboeren oplever ikke, at personalet forstår de udfordringer til fulde, som beboeren kæmper
- Beboeren har sin kontaktperson, som personen kan til
- Muligheden for at komme til medarbejderne, men benytter sig hellere af familien til samtale om det der fylder
- Beboeren bekymrer sig ikke så meget, men føler at man kan sige tingene som de her.
- Beboeren har ikke haft nogle bekymringer, men føler godt at man kunne tale med personalet, hvis man havde bekymringer.
- sprogbarriere blandt medarbejderne, gør det svært - men ellers fint
- Bruger hellere sine venner og familie til samtale
- Beboeren er glad for, at man har en kontaktperson.
- Føler at det altid er en mulighed at komme til medarbejderne, men benytter mest sine børn
- Man skulle lige falde til de første 14 dage, nu kører det fint.
- Beboeren foreslår selv kontaktpersonen, som er oplagt at henvende sig til, ved bekymringer eller andet der fylder
- Sagtens, og personalet reagerer og tager det seriøst, som  beboeren henvender sig med
- Beboeren føler, at man kan dele sine bekymringer med personalet og gør det også, og beboeren føler, de bliver taget godt imod.
- Behovet er der ikke, da der er en ægtefælle til at opfylde det behov, så beboeren forholder sig ikke til, om personalet er tilgængelige for det
- Det ser beboeren bestemt som en mulighed her

## 6. Oplever du, at der er en hjemlig og hyggelig stemning på plejehjemmet?

- Beboeren ønsker dog mere åbenhed omkring, når folk er blevet syge og når folk er gået bort. Pludselig hører man, at en person er gået bort, og det kan godt være ubehageligt. Beboeren ønsker også at blive præsenteret for nye beboere.
- Beboeren sidder med de samme til måltiderne, og det er hyggeligt og er med til at gøre det hjemligt.
- Selvfølgelig ikke det samme som før, men stadig hjemligt og hyggeligt
- Forbinder ikke et plejehjem som noget hyggeligt
- Hyggelige områder, fx caféen eller orangeriet, hvor der inviteres til hyggelige stunder
- Beboeren giver dog udtryk for, at det er svært, når folk man har lært at kende går bort. Samtidig er relationerne med til at gøre det hjemligt at være her.
- Beboeren oplever fx en hjemlig stemning, når man kan høre folk snakke eller grine rundt omkring på gangene.
- Beboeren synes der er god stemning og at der bliver gjort meget for beboeren.
- Glad for omgivelserne at de er store vinduer, hvor der kommer meget lys ind.
- Beboeren oplever at der er mange ændringer ved spisesituationen, og det gør det mindre hjemligt. Beboeren er meget glad for mulighed for træning, og det er med til at gøre det hjemligt.
- Beboeren sætter pris på, at beboerens gæster oplever at blive taget godt imod.
- Ja, der er mange arrangementer. Dans, sang, udstillinger, foredrag - god opbakning, mange møder op.
- Køkkenet udfordrer lidt ved uvante retter
- Beboeren beskriver det som en ekstra familie her - nærmest som om, man har kendt hinanden længe
- Absolut
- Beboeren synes, man kan mærke at der er en god stemning.
- Beboeren synes det er fint, som det er

## 7. Er der hyggelige stunder i hverdagen?

- Beboeren sætter særligt pris på musik fredag formiddag, det er noget af det bedste beboeren ved.
- Er glad for at der er mange aktiviter, som man kan vælge mellem om man vil deltage i eller ej.
- Beskriver et eksempel som julen, der er forbundet med så meget lykke, men føles ekstra trist på et plejehjem når man så fx sidder og synger 'Jens Vejmand'
- Beboeren nævner små samtaler med naboerne som meget hyggelige.
- Beboeren oplever i høj grad at der er hyggelige stunder i hverdagen. Der sker noget hver dag, og det sætter beboeren pris på.
- Ja, men det sørger beboeren selv for i sit eget hjem/stue på plejehjemmet
- Sørger selv for sine aktiviteter - selvom beboeren ikke ligefrem betegner dem som hyggelige
- Forsøger at deltage i det hele, og synes det er hyggeligt egentlig, men savner at der er aktiviteter målrettet forskellige behov, fx hvis man ikke kan synge med de andre  Bevidst om, at man selv betaler for de aktiviteter, der udbydes
- Beboeren finder selv på noget, idet der ikke deltages i fællesarrangementerne
- Beboeren sætter pris på mange spændende arrangementer og besøgende udefra.  Beboeren sætter også stor pris på filmaftener om lørdagen.
- Særligt torsdagsklubben er hyggeligt og noget, beboeren ser frem til hver gang.
- Glad for fællessang og at komme i spa'en.
- Frokosten er hurtig overstået, hvilket er ærgerligt. Dette kan indhentes efter aftensmaden
- Ja - men det arrangerer beboeren som ofte selv
- De får fejret mærkedage og hyggelige stunder
- Det har beboeren ikke tænkte over.
- Rolige morgen næsten for mig selv med min avis.
- Beboeren deltager i aktiviteter, men kan også godt lide at være alene
- Rigtig hyggelige aktiviteter, og udvalget er stort og ofte nok
- Beboeren sætter særligt pris på sin træning.
- Intet at klage over, ingen problemer her
- Gode aktiviteter, som er hyggelige at deltage, og der er en god stemning

## 8. Føler du dig tryg her på plejehjemmet?

- Beboeren er ikke bange for at være her, men beskriver, at denne godt kan finde på at 'stikke af'. Så sikkerhedsmæssigt beskrives nogle mangler  Klokken/Alarmsystemet virker fint, når der ringes efter hjælp
- Beboeren har det godt her. Det giver beboeren tryghed at vide, at beboerens pårørende har en god relation til personalet.
- Taknemmelig for at kunne få kontakt og tilkalde hjælp hele tiden, så det opleves trygt.
- Mere trygt end hjemmehjælp, fordi man altid kan få hjælp, hvis man trænger den.  Ville ønske ikke at skulle bo i stuelejligheder.  De har oplevet indbrud/indtrængende på plejehjemmet, men frygten er aftaget efter at have fået nøglekort.
- Beboeren føler sig nogenlunde tryg på plejehjemmet.
- Oplever at der ikke er nok nattevagter til at passe hele plejehjemmet, og beboeren oplever ikke at få hjælp, når der ringes på klokken/alarmen om halsen/hånden.  Fx ved faldulykker, så opleves det utrygt, at alarm-systemet ikke fungerer eller tages seriøst
- Var lidt betænkelig ved stuelejlighed med en sti lige ude foran, men tænker slet ikke på det længere. Føler sig helt tryg ved det.
- Personalet er søde. Plejehjemmet er ét plan. Jeg er dårligt gående.
- Tryg omvæltning fra eget hjem til plejehjem. Borgeren beskriver det som særligt trygt og en fordel, at man har nøglekort til egen lejlighed, så ingen uvedkommende trænger sig på.
- Intet at være utryg over

## 9. Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du mest har lyst til at være sammen med andre?

- Kan godt lide at være for sig selv.
- Har egentlig en familie, der besøger beboeren, men beskriver at være sat ud på et sidespor, fordi alle andres liv går videre. Beboeren beskriver sin egen tilværelse som trist, og oplever desværre ikke, at plejehjemmet rummer eller forsøger at imødegå dette.
- Beboeren har ikke noget imod at være alene. Beboeren savner ikke selskab og har de relationer, beboeren har behov for.
- Får tit besøg af sin ægtefælle, så føler sig aldrig alene
- Har ikke pårørende der kommer på besøg, og heller ikke kontakt med øvrige beboere - føler ikke, at der er jævnbyrdige på plejehjemmet, hvis man er en forholdsvis frisk beboer
- Snakker med både medarbejdere og øvrige beboere, samt har god familie.
- Beboeren trives i eget selskab og kan opsøge selskab, når man har brug for det.
- Beboeren savner ikke selskab. Glad for besøg af familien.
- Beboeren synes, at man nemt kan gå ud og finde nogen at snakke med, hvis man har behov for det.
- Nyder sit eget selskab. Muligheden for at snakke med andre er der, men lysten er der ikke. Og har nok venner og familie
- Beboeren får mange besøg
- Beboeren kan indimellem savne selskab. Beboeren har fx tænkt over, om man kunne invitere et par af de andre beboere på aftenskaffe hjemme hos sig selv. Hvis man har overskuddet til det.
- Bestemt ikke!
- Beboeren savner selskab, men giver udtryk for ikke at have så meget til fælles med de andre beboere.
- Ikke rigtigt, Jeg kan bare gå uden for min dør, så er der nogen at snakke med. Jeg er udadvendt, og det hjælper nok.
- Familien er ofte på besøg, selvom beboeren ikke har andre relationer på plejehjemmet
- Kan godt lide at være alene, og har familie der besøger beboeren en gang i mellem
- Beboeren føler altid der er nogen at være sammen med på plejehjemmet, og har gode kontakter og familie, der kommer og besøger på plejehjemmet
- Har ægtefælle, der kommer på besøg og har mulighed for at snakke med andre på plejehjemmet
- Har mulighed for at være sammen med andre på plejehjemmet, og venner og familie, der kan komme på besøg

## 10. Har du gode relationer til de andre beboere på plejehjemmet?

- Beboeren føler der er en god relation til nogle af de andre beboer.
- Beboeren har nogle andre beboere, som beboeren taler godt med, og er glad for dem, man sidder ved bord med.
- Der er mange der er syge, hvor man ikke kan snakke med dem.
- Beboeren oplever sig mere frisk end de andre, så har derfor ikke rigtig noget med de andre at gøre. Forholder sig ikke til dem. Nævner to andre, som beboeren snakker fint med.
- Beboeren har det godt, man hilser på hinanden på gangen. Beboeren sidder med de samme ved bordet og spiser, og det er beboeren glad for.
- Har ikke rigtig noget med de andre at gøre
- Har ikke kontakt med de andre
- Det er hyggeligt at være sammen med de andre beboer til fælles aktiviteter, men har ikke som sådan venner. Har haft en ven, og det var rart.
- Nævner selv flere øvrige beboere, som beboeren her har kontakt med
- Beboeren har gode relationer med medarbejderne
- Relationen til de andre beboere er god. Beboeren giver udtryk for, at det er hyggeligt, når der er fælles ting som filmaften, se noget sport i fjernsynet eller spille spil.
- Kommer ikke de andre beboer så meget ved. Men det er hyggligt at spise sammen med de andre samt at deltage i fællesaktiviteter.
- Har ikke noget med de andre at gøre, da beboeren ikke føler sig jævnbyrdige med dem. Vurderer sig selv, som noget mere frisk end de andre.
- Fint at være sammen med de andre beboer til fælles aktiviteter.
- Beboeren oplever at de fleste siger hej på gangen.
- Har kontakt med de andre til aktiviteterne, men ellers føler beboeren sig opfyldt socialt af de nære relationer
- Beboeren kender ikke de andre beboere så godt og synes ikke, de har så meget til fælles.
- Ja det har jeg. Dejligt at mange møder op til aktiviteterne. Spiser med de samme tre andre beboere og det er rigtig hyggeligt, vi har en god ping pong.
- Beboeren er introvært og vægter ikke relationerne
- Beboeren snakker ikke selv så meget, men deltager sammen med de andre
- Snakker med naboerne omkring sig, oplever at de er jævnbyrdige og har glæde af hinanden Spiseholdene fungerer godt, da man er sat sammen efter beboernes tilstande
- Snakker fint med de andre til det behov beboeren har
- Beboeren nævner, at det er rart, at de andre beboere kan kende vedkommende, og kalder denne ved navn

## 11. Hvor ofte har du gode oplevelser med måltiderne?

- Udemærket. Nogle dage kan man mærke at det er gået lidt stærkt.
- Beboeren synes maden kunne være bedre.  Beboeren kunne godt ønske sig at man indimellem kunne prøve at sidde et andet sted, hvis der er ledige pladser.
- Ikke altid det er lige godt den mad der bliver serveret.
- Maden er fin. Spiser nogle gange med de andre, og har et par stykker som det er fint at spise med.
- Beboeren ønsker at spise hjemme pga. sin tilstand, og det er beboeren glad for, der er blevet respekteret.
- Godt med meget varieret kost
- Beboeren har gode oplevelser med måltiderne og er glad for at sidde med de samme.
- Slet ikke som derhjemme - maden er ikke super god, og stemningen bærer præg af at alle beboerne er medtaget i et eller andet omfang - snakken går ikke så lystigt
- Det virker som om, at måltiden rettes mod et forkert klientel - beboerne ønsker noget andet, som er målrettet de ældre  Har ikke lyst til at spise med de andre, fordi beboeren oplever ikke at blive stimuleret af de øvrige beboer, og føler at være noget mere frisk end de øvrige. Spiser på egen stue, og det bliver respekteret.
- Ikke så meget til de moderne retter.
- Der er desværre ikke så meget snak ved måltiderne, og det er meget præget af, at de andre beboere er medtaget.
- Beboeren nævner, at der er traditionelt dansk mad hver dag, hvilket går hen og bliver for trættende.
- Beboeren synes kosten er fin.  Beboeren synes det er rart med selskab.
- der er problemer med diskussionen omkring traditionelt dansk med og andre retter
- Beboeren oplever, at der er en god stemning ved måltiderne, og der bliver grinet. Det sætter beboeren pris på.
- Beboeren er tilfreds med måltiderne.  Spiser hjemme.
- Beboerens behov imødekommes
- Bryder sig ikke om måltiderne, og køber derfor sit eget mad. Føler ikke det nytter at klage over det.  Har ikke lyst til at spise med de andre, da det er uappetitligt at se de andre spise, som er meget dårligere end beboeren selv.
- Beboeren oplever, at det ofte er de samme ting, man snakker om. Beboeren foretrækker sommetider at spise hjemme, og det er dejligt, at der er mulighed for det, når man ønsker det. Beboeren sætter pris på, at man selv kan vælge.
- Fin mad, og mulighed for at spise maden på værelset ved behov. Fungerer fint med at spise med de andre, og det opleves som en god stemning
- Beboeren giver udtryk for, at der ikke sker så meget vil måltiderne. Vil gerne have flere at snakke med, mere selskab under måltiderne.
- Morgenmaden er den bedste tid på dagen fordi der er ro og der er stille.  Spiser med de samme tre beboere, og det sætter beboeren stor pris på.
- Spiser med de andre, og det fungerer fint
- Hyggelig stemning - fungerer godt med måltider i små grupper, så man kan følge med i samtalerne, også selvom man ikke hører så godt
- Der er mulighed for at komme med indvendinger, hvis man har forslag, og der opleves, at det lyttes til  Dog er der lidt utilfredshed med at forsøge at gøre indpas med 'nymoderne' mad, fx kikærter
- Beboeren oplever, at der er en hyggelig stemning og er glad for at spise sammen med de samme.
- God mad og hyggeligt at spise med de andre

## 12. Yderligere kommentarer (Ønsker beboer mere/mindre af noget, ønsker til aktiviteter mv.)

- Beboeren kunne godt ønske sig flere dage med musik.
- Beboeren er godt tilfreds. Medarbejderne er meget søde, og beboeren synes, man bliver behandlet godt.
- Der mangler ikke aktiviteter her, men beboeren ønsker ikke rigtig at deltage i det
- Der er få i forvejen, som ikke bliver til noget. Beboeren har derfor opgivet og vil hellere selv finde på noget
- Beboeren synes det er ærgerligt, at prisen på spa er sat op.
- Beboerne får udleveret en månedlig arrangementliste (med diverse aktiviteter) inkl. menuplan, hvilket fungerer rigtig godt. Besøgende kan spise med, hvilket er en god service (mod betaling) Derudover er der ordning med egenbetaling ift. spabehandling. Kommunikationen halter hos personale, som ikke kan snakke flydende dansk. Beboeren har svært ved at forstå og har dermed ikke overskud
- Beboeren foreslår at man kunne samles til en aktivitet ude i byen, eller tage på en bustur. Fx til Aarhus Ø, hvor man hører der er sket meget, eller en tur til strøget.
- Dejligt med det grønne areal
- Beboeren nævner fx at beboeren sætter pris på, når medarbejderne husker at slukke lyset for at spare på strømmen.
- Der er få aktiviteter, som beboeren gerne deltager i. Så der opleves, at der forsøges at lave aktiviteter for alle på plejehjemmet
- Gode aktiviteter
- Beboeren savner mere selskab og nogen at tale med.
- Mindre udskiftning i hvem der kommer på besøg, så man kan huske navnene.
- Der mangler ikke umiddelbart nogle aktiviteter
- Gode aktiviteter, som udbydes på plejehjemmet - man vælger og betaler selv, hvad man ønsker at deltage i
- Man vælger selv, og betaler for de aktiviteter, som man bruger - dermed har man selv mulighed for at have indflydelse på, hvad man vil deltage i
- Nej - der er nogle aktiviteter, som ikke siger beboeren så meget, men behovet for flere eller andre aktiviteter er der egentlig ikke
- Gode til at lave aktiviteter for alle, både mænd og kvinder