

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

OK-Fonden Dyruphus

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: OK-Fonden Dyruphus Faaborgvej 355 5250 Odense SV		
CVR-nummer: 43524828	P-nummer: 1019111799	SOR-ID: 933051000016006
Dato for tilsynsbesøg: 24-03-2026	Tilsynet blev foretaget af: Sidsel Rohde	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet er anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: • Chef i Ok-Fonden Odense, Anne Mulberg Dahl • Afdelingsleder, Pia Kristensen • Teamleder, Laila Jørgensen • En sygeplejerske • To social- og sundhedsassistenter		
Deltagere ved den mundtlige orientering: • Chef i Ok-Fonden Odense, Anne Mulberg Dahl • Afdelingsleder, Pia Kristensen • Teamleder, Laila Jørgensen • En sygeplejerske • To social- og sundhedsassistenter		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: • Interview af ledelsen, tre medarbejdere, to borgere og to pårørende • Observation af medarbejdernes adfærd og kommunikation med borgerne i fælles opholdsrum		
Sagsnr.: SAG-25/2485		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Plejeenheden en enhed i Ok Fonden beliggende i Odense Kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Enheden er inddelt i tre teams: • Hus 1 • Hus 2 • Hus 3
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: Aktuelt leverer enheden helhedspleje til 27 borgere, som alle er ramt af demens.
Den daglige ledelse varetages af: • Chef i Ok-Fonden Odense, Anne Mulberg Dahl • Afdelingsleder, Pia Kristensen • Teamleder, Laila Jørgensen
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: Følgende medarbejdere er ansat i enheden: • En sygeplejerske • 13 social- og sundhedsassistenter • syv social- og sundhedshjælpere • En pædagog i flexjob • Tre ufaglærte medarbejdere • 20 faste afløsere
Øvrige relevante oplysninger: • Enhedens ledelse varetager også ledelse af Ok-Fondens plejehjem Gurli Vibeke, med hvem de har et tæt samarbejde • Enheden har sparring med kommunens akutsygeplejeteam efter behov • Enheden har hver uge møde med deres huslæge

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at OK-Fonden Dyruphus har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet. Ældretilsynet vurderer, at der ingen udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Borgerne udtrykker, at de oplever selvbestemmelse og har et værdigt liv. Enheden arbejder systematisk med at sikre borgernes værdighed, deres selvbestemmelse samt borgernes indflydelse på den helhedspleje de modtager. Enheden arbejder også systematisk med at sikre kontinuitet i hjælpen, og de benytter relevante metoder til borgere med særlige behov i form af personcentreret omsorg og Marte Meo. Enheden arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen og understøtter dermed borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.

Borgerne udtrykker tillid til enhedens medarbejdere og ledelse. Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen, og medarbejderne oplever medbestemmelse i tilrettelæggelsen og udførelsen af hjælpen ud fra borgernes ønsker og behov. Ledelsen har kompetencer til at sikre borgernær ledelse og en organisering, der understøtter dette, via systematiske arbejdsgange og tydelige rammer for medarbejderne. Ledelsen er tilgængelig døgnet rundt for medarbejderne. Ledelsen sikrer en organisering med de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen, og organiseringen understøtter en tværfaglig udførelse af helhedsplejen.

Borgerne udtrykker, at pårørende og lokale fællesskaber inddrages, når det er relevant. Pårørende udtrykker, at de har et godt samarbejde med enhedens ledelse og medarbejdere. Ledelsen har fokus på, at medarbejderne har de rette kompetencer til at samarbejde med de pårørende og civilsamfundet. Enheden arbejder systematisk med inddragelse af pårørende og civilsamfundet, og enheden inddrager civilsamfundet som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen.

Følgende temaer er belyst:

- Tema 1, den ældres selvbestemmelse
- Tema 2, tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse
- Tema 3, et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at enheden har god kvalitet i forhold til temaet: Den ældres selvbestemmelse. Alle markører er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Borgerne fortæller, at de oplever at have selvbestemmelse og indflydelse på tilrettelæggelse af hjælpen, og at medarbejderne møder dem med respekt og værdighed. En borger fortæller, at hun er meget tilfreds, og at plejen ikke kan blive bedre end den er.

De pårørende fortæller, at der var en indflytningssamtale, der gav mulighed for at tilkendegive vaner, ønsker og mål for hjælpen. De er tilbudt løbende opfølgende samtaler med fokus på deres mål og ønsker til plejen. Det underbygges af medarbejderne, der fortæller at de har faste arbejdsgange ift. at indhente viden om borgernes mål, vaner, ønsker og behov, som de herefter dokumenterer, så alle medarbejdere på tværs af døgnet og faggrupper har viden om helhedsplejen hos den enkelte borger. Medarbejderne undersøger hver dag, hvilke ønsker borgerne har, da de har fokus på, at ønskerne kan ændres fra dag til dag.

Medarbejderne fortæller videre, at de er undervist i, og benytter Marte Meo og Personcentreret omsorg samt beboerfokusmøder, hvor alle borgere på skift er i fokus. En medarbejder er uddannet demenskonsulent. Med de metoder kan de sammen få indblik i, og forstå borgernes behov samt afdække, hvilke tilgange der bedst tilgodeser den enkeltes særlige behov.

Ved observation af medarbejdernes samvær med borgerne i fællesrum oplever ældretilsynet en tryk og god stemning samt en respektfuld kommunikation med borgerne.

Ældretilsynet vurderer, at borgerne oplever selvbestemmelse og værdighed i forbindelse med hjælpen. Vi vurderer, at enheden arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen og har en værdig og respektfuld tone og adfærd i mødet med den enkelte borger, herunder i relation til borgere med særlige behov.

- De pårørende fortæller, at det er kendte medarbejdere, der kommer og yder hjælpen. En borger fortæller, at de alle er gode og flinke piger, som hun kender godt. Dette underbygges af medarbejderne, der fortæller, at de er opdelt i faste teams, og har kontaktperson ordning for et mindre antal borgere, for at skabe kontinuitet i borgernes helhedspleje. Medarbejderne fortæller, at de i starten af vagterne mødes og fordeler opgaver ud fra kompetencer og kendskab til den enkelte borger.

Ældretilsynet vurderer, at borgerne oplever kontinuitet i plejen, og at plejeenheden arbejder systematisk med at sikre kontinuitet og sammenhæng i helhedsplejen.

- Enheden afholder triagemøder tre gange i ugen, de har refleksionsmøder to gange i ugen, beboerfokusmøde og andre relevante møder, hvor borgernes fysiske og psykiske tilstand vurderes. Herefter aftaler medarbejderne de nødvendige handlinger, som de efterfølgende beskriver i dokumentationen. På den måde kan alle medarbejdere få viden om, hvordan helhedsplejen skal udføres hos den enkelte borger. Når enheden vurderer det fagligt relevant, får de kommunens terapeuter til at vurdere borgernes behov for indsatser, der kan understøtte borgernes selvhjulpethed. Et par af kommunens terapeuter er tilknyttet enheden. Enheden arbejder på, at få terapeuter med til tværfaglige møder, hvor borgernes behov vurderes. Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden systematisk arbejder med at sikre forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange, der understøtter borgernes livsglæde og selvhjulpethed.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse. Alle markører er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Borgerne udtrykker tillid til medarbejderne og ledelsen. De pårørende giver på vegne af borgerne, udtryk for at de har tillid til medarbejdere og ledelsen. De er trygge ved kommunikationen, medarbejdernes adfærd og den helhedspleje, som ledelsen sikrer, at medarbejdere leverer til borgerne. En pårørende fortæller, at hun oplever en høj faglighed og fremhæver metoderne til borgere med særlige behov, der anvendes for at undgå over- eller understimulering. Hun fortæller, at hun giver enheden 5 ud af 5 stjerner. En anden pårørende fortæller, at hun er begejstret og dybt taknemmelig. Enheden gør noget særligt for at hjælpe både borgerne men også de pårørende, når det er svært at være pårørende. Begge pårørende fremhæver en pårørendecafe, hvor de lærer om demens sygdomme, og hvordan man bedst møder et menneske med demens, for at samværet lykkes godt.

Ældretilsynet vurderer, at borgerne oplever, at de er trygge ved og har tillid til medarbejderne og ledelsen i enheden.

- Medarbejderne fortæller, at de har et fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgernes behov fra dag til dag. De kan fleksibelt indbyrdes justere og tilrettelægge deres indsatser, hvis borgernes ønsker og behov er anderledes end forventet på dagen. Det kan for eksempel være at medarbejderen aflæser en borgers ønsker i forhold til maden eller hjælpen til hygiejnen, der kan ændre sig fra dag til dag.

Ældretilsynet vurderer, at medarbejderne har et fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgernes behov.

- Medarbejderne udtrykker tillid til hinanden og til ledelsen. De fortæller, at de er en stabil gruppe, der kender hinanden godt. Alle medarbejdere observerer borgerne og deler viden om, hvordan de bedst kan sikre helhedsplejen. De samarbejder på tværs i enheden og er trygge ved at sparre med hinanden om stort og småt uanset deres faglige baggrund. Ledelsen deltager ofte i de møder, hvor borgernes tilstand drøftes og vurderes, for at være opdaterede på, hvordan borgerne har det, og hvordan medarbejderne lykkes med at samarbejde med hinanden om at løse kerneopgaven. Medarbejderne fortæller, at ledelsen altid er let tilgængelig for alle vagttag ved tilstedeværelse i enheden, eller via mobiltelefon, hvis der opstår behov for sparring.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har fokus på, at sikre tillid mellem medarbejderne og ledelsen indbyrdes, samt at ledelsen er tilgængelig i nødvendigt omfang.

- Ledelsen fortæller, at der er fokus på, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer til at løse kerneopgaven, og udføre helhedspleje til borgerne ud fra borgernes individuelle behov, samt deres eventuelle særlige behov. Ved ansættelse af nye medarbejdere, er der en fast procedure for individuel oplæring i forhold til enhedens kultur og værdier, samt de kompetencer det kræver at sikre helhedsplejen til borgerne, og de forskellige andre opgaver, som enheden sammen løser. Der er opfølgning op på, om de nye medarbejdere i oplæringen og introduktionen har opnået at tilegne sig de nødvendige kompetencer. Der er desuden faste procedurer for oplæring i enhedens dokumentationspraksis, med det formål, at alle

medarbejdere via dokumentationen kan dele viden om borgernes helhedspleje. Enheden har ved fællesmøder løbende fokus på kvaliteten af dokumentationen.

Ældretilsynet vurderer, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer til en tværfaglig udførelse af helhedsplejen.

- Medarbejdere og ledelsen beskriver en organisering med faste teams, faste relevante møder og beboerfokusmøder samt andre systematiske arbejdsgange, der giver tydelige rammer for enhedens samarbejde om at understøtte en helhedsorienteret udførelse af hjælpen.

Medarbejdere og ledelsen fortæller, at alle medarbejdere kan tilgå den nødvendige viden om helhedsplejen i dokumentationen, der bliver suppleret af mundtlige overleveringer mellem vagtlagene. Ledelsen fortæller, at alle medarbejdere hjælpes ad på tværs i enheden ved behov, og at de lægger opgaver til terapeuterne ved behov med anmodning om en vurdering af borgernes behov for indsatser. Medarbejderne fortæller, at ledelsen er synlig blandt medarbejdere og borgere, og at ledelsen deltager i mange af de møder, hvor borgernes behov vurderes og handlinger aftales indbyrdes.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenhedens ledelse har kompetencer til at sikre borgernær ledelse og en tværfaglig organisering, der understøtter helhedsplejen.

Tema 3 – Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Alle markører er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- De pårørende fortæller, at de har et godt samarbejde med medarbejderne, de tager gensidigt kontakt til hinanden, når det er relevant. En pårørende fortæller, at hun altid oplever sig imødekommet af medarbejderne. Det underbygges af medarbejderne, der fortæller, at de pårørende er med til indflytningssamtalen, hvor der bliver aftalt opfølgende dialog møder. De pårørende er velkomne i enheden, og kan spise med og deltage i aktiviteter og fester. Medarbejderne fortæller, at de altid tager sig tid til at tale med de pårørende, og de afholder cafemøder for de pårørende. De har fokus på at samarbejde med de pårørende, om at sikre den rette hjælp, og skabe livsglæde hos borgerne.

Ældretilsynet vurderer, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer til at inddrage og samarbejde med de pårørende.

- Borgerne og de pårørende fortæller, at borgerne har gode meningsfulde fællesskaber og aktiviteter. De nævner blandt andet hverdagssysler, sang, banko, maling og gymnastik. Alt sammen aktiviteter, som de pårørende oplever er af betydning for borgernes trivsel og livsglæde, om end de ikke med ord kan udtrykke det, for eksempel pga. demens. Det underbygges af medarbejderne, der fortæller, at de inddrager civilsamfundet ved at samarbejde med blandt andet frivillige, cykelpiloter og Tryg Fondens besøgshunde for at sikre forskellige tilbud til borgerne. De har en pædagog ansat, der laver aktiviteter med borgerne, for at understøtte, at borgerne oplever fællesskaber og livsglæde i hverdagen.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden arbejder systematisk med at inddrage de pårørende og civilsamfundet i det omfang borgerne ønsker det. Plejeenheden inddrager lokale fællesskaber

og civilsamfundet som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, og plejeenheden har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--