

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Ok-Fonden Dreyershus

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Ok-Fonden Dreyershus Agtrupvej 22 6000 Kolding		
CVR-nummer: 37695432	P-nummer: 1021486821	SOR-ID: 3231000016009
Dato for tilsynsbesøg: 11-02-2026	Tilsynet blev foretaget af: Lene Terp Nissen	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Anmeldt risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start.		
Deltagere ved tilsynet: <ul style="list-style-type: none"> • Chef Hanne Lise Hansen. • Leder Hanne Konradsen. 		
Deltagere ved den mundtlige orientering: <ul style="list-style-type: none"> • Chef Hanne Lise Hansen. • Leder Hanne Konradsen. 		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Ældretilsynet har udført interview af: <ul style="list-style-type: none"> • Chef Hanne Lise Hansen. • Leder Hanne Konradsen. • To social- og sundhedsassistenter. • En social- og sundhedshjælper. • En ufaglært. • Tre borgere. • Tre pårørende. Ældretilsynet har observeret: <ul style="list-style-type: none"> • Tre borgers eget hjem. • Interaktionen mellem borgere og medarbejdere • Plejehjemmet fællesarealer. 		
Sagsnr.: SAG-25/2450		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
<p>Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation:</p> <p>OK-Fonden Dreyershus er et privat drevet plejehjem, som bliver driftet af den selvejende organisation OK-Fonden. De har kontrakt med Kolding Kommune, som visiterer borgere til plejehjemmet.</p>
<p>Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren:</p> <p>Plejeenheden er på 4 etager og har 8 boliggrupper med leve- bo miljøer fordelt på følgende grupper:</p> <ul style="list-style-type: none">• Gruppe: Stuen øst og stuen vest• Gruppe: 1. sal vest og 1 sal øst• Gruppe: 2. sal vest og 2. sal øst• Gruppe: 3. sal vest og 3. sal øst
<p>Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til:</p> <p>Plejeenheden leverer helhedspleje til 64 borgere.</p>
<p>Den daglige ledelse varetages af:</p> <ul style="list-style-type: none">• Chef Hanne Lise Hansen.• Leder Hanne Konradsen.
<p>Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren:</p> <p>På plejeenheden er der ansat 69 medarbejdere med følgende baggrunde:</p> <ul style="list-style-type: none">• 1 Chef, uddannet sygeplejerske.• 1 Leder, uddannet social- og sundhedsassistent.• 16 social- og sundhedsassistenter.• 25 Social- og sundhedshjælpere.• 1 Sygehjælper.• 9 Ufaglærte.• 2 Pædagogisk assistenter.• 1 Fysioterapeut.• 1 Ernæringsassistent.• 3 Husassistenter.• 6 Aktivitetsmedarbejdere.• 1 Rengøringsmedarbejder.• 2 Administrationsmedarbejdere.
<p>Øvrige relevante oplysninger:</p> <ul style="list-style-type: none">• Plejeenheden har nedbragt mødefora betydeligt for at understøtte en klar prioritering af kerneopgaven.• Plejeenheden har rekrutteringsudfordringer.• Der er mange borgere på venteliste til en plejebolig på OK-Fonden Dreyershus.• Sygefravær: 4,1% i 2025.

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Ok-Fonden Dreyershus har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen. Medarbejdere og ledelsen virker engageret. Plejeenheden fremstår med høj faglighed og har en stærk ledelse, hvor der er respekt, tillid og engagement. Medarbejdere og ledelsen har stor fokus på helhedsplejen og borgernes trivsel. Ældretilsynet vurderer, at ledelsen fremstår nærværende, synlig og tilgængelig for både borgere, pårørende og medarbejdere. De interviewede borgere og pårørende udtrykker tilfredshed med plejeenheden. Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden er i god udvikling med at implementere de tre bærende værdier i ældrereformen, som er den ældres selvbestemmelse, tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse og et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Følgende temaer er belyst:

Tema 1 - Den ældres selvbestemmelse.

Tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

Tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: Den ældres selvbestemmelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- De interviewede borgere giver udtryk for, at de er tilfredse med plejeenheden. De siger, bl.a. *"medarbejderne er søde, rare og hjælpsomme"* og *"det er det rette sted jeg er kommet hen"*. Borgerne fortæller, at medarbejderne har en god tone og adfærd. Ældretilsynet observerer en respektfuld og værdig interaktion mellem medarbejdere og borgere. Borgerne fortæller, at de kender de medarbejdere, som kommer ind til dem og at medarbejderne kender opgaverne. Medarbejdere og ledelsen oplyser, at de arbejder i faste teams/grupper. Medarbejderne arbejder i faste grupper og hjælper hinanden på tværs i de to afdelinger dvs. f.eks. arbejder 1.sal vest på tværs med 1. sal øst. I stueetagen er der en enhed for borgere med demens. Her sikres det, at der ikke indsættes ufaglærte afløsere. Ved ferie eller sygdom blandt medarbejdere indsættes en fast intern medarbejder til at varetage enhedens opgaver. Ledelsen oplyser, at medarbejderne arbejder i rene, faste vagtlag, derfor er det altid de samme, som har henholdsvis dagvagt, aftenvagt, nattevagter og ved sygdom og ferie, har de faste afløsere tilknyttet. Derfor vurderer ældretilsynet, at borgerne oplever selvbestemmelse samt kontinuitet og sammenhæng i hjælpen og at borgerne bliver mødt med værdig tone og adfærd.
- Ledelsen og medarbejderne fortæller, at ledelsen holder indflytningsamtale med borgerne og pårørende en til to uger efter indflytning. Desuden holder plejeenheden et evalueringsmøde efterfølgende ift. hvordan er indflytningen gået. Ledelsen indhenter livshistorie og spørger ind til ønsker, vaner og behov. Medarbejderne oplyser, at de løbende og spørger ind til borgernes ønsker og behov. Borgerne giver udtryk for, at medarbejderne spørger ind til ønsker og behov dagligt. Borgerne fortæller desuden, at medarbejderne er fleksible, at hvis de ønsker at få skubbet bad til om aften eller dagen efter, kan det sagtens lade sig gøre. Derfor vurderer ældretilsynet, at plejeenheden har systematik i at inddrage borgernes ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.
- Medarbejderne og ledelsen oplyser, at de altid tager udgangspunkt i *"Blomsten"* fra Tom Kitwood og i *"Perspektiv skifte"* af Iben Ljungmann, hver gang de drøfter borgerne. Foruden drøftelser i de forskellige vagtlag og ved TOBS-møder, har de borgerkonference ved behov. Lederen er demens-ressourceperson og er faglig nøgleperson ift. Marte Meo. Lederen er dagligt tæt på medarbejdere og borgere og yder løbende sparring og vejledning efter behov. Marte Meo-metoden tages i brug ved behov. Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgere og har fokus på borgere med særlige behov.
- Borgerne fortæller, at de gør så meget, som de er i stand til selv, og at medarbejderne hjælper, der hvor de ikke har ressourcerne til det. En borger fortæller bl.a. hun kan klare dele af et bad, men ikke kan nå om på ryggen, for at vaske eller tørre sig og det hjælper medarbejderne hende med. Medarbejderne oplyser, at de arbejder forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende hos borgerne. De fortæller, at de motiverer borgerne til ADL/Almindelig Daglig Livsførelse og er opmærksom på at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpethed. Ledelsen oplyser, at de har en borger, som var afhængig af hjælp fra to personaler til at vende sig i sengen og til at komme op og sidde på sengekanten. Medarbejderne har formået at øge borgerens

funktionsniveau i en sådan grad, at hun nu selvstændigt kan vende sig i sengen og komme op at sidde på sengekanten. Herefter er der alene behov for, at én medarbejder er til stede til at yde støtte. Den samme borger fortæller, at hun har bevilliget vederlagsfri fysioterapeut og at terapeuten kommer og træner med hende hver fredag. Borgeren fortæller, at hun ønsker mere træning, da hun synes det er for lidt med træning en gang i ugen, hun beder om, at ældretilsynet tager det med til ledelsen. Ældretilsynet har drøftet med ledelsen at den interviewede borger ønsker mere træning. Ledelsen fortæller, at de træner med hende ved ADL dagligt og rejse-sætte sig øvelser og fortæller desuden, at borgeren har efterspurgt mere træning. Ledelsen informerer om, at det er svært ift. denne borger, da de vurderer, at hvis hun skal træne mere, har hun ikke ressourcer til at kunne udføre ADL. Ældretilsynet vejleder i, at plejeenheden evt. kunne italesætte overfor borgeren, at det her er træning, hver gang de laver nogle øvelser med hende i dagligdagen. På den måde kunne borgeren få en oplevelse af, at hun faktisk træner hver dag. Ældretilsynet vurderer samlet set, at plejeenheden arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.

Forbedringspotentiale:

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden med fordel kan have fokus på:

- At have en målrettet og tydelig kommunikation med borgerne med henblik på systematisk at afdække behov for rehabiliterende, vedligeholdende og forebyggende indsatser.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- De interviewede borgere og pårørende fortæller, at de føler sig trygge ved og har tillid til plejeenheden. En pårørende siger, *"de har styr på tingene"*. En borger siger bl.a. *"de kommer med det samme, når jeg trykker på knappen"* og viser ældretilsynet sit nødkald. Derfor vurderer ældretilsynet, at borgere og pårørende har tillid til plejeenhedens medarbejdere og ledelse.
- Medarbejderne fortæller, at de har et godt samarbejde både kollegialt, tværfagligt og på tværs af teams. De fortæller, at de har tillid til hinanden og til ledelsen. De oplyser desuden, at de har god sparring med hinanden. Medarbejderne beskriver ledelsen som borgernær og nærværende. De siger bl.a. *"vi bliver set og hørt"* og at de kan kontakte ledelsen for faglig sparring på tværs af døgnnet, i weekender, ferie og helligdage. Medarbejderne og ledelsen oplyser, uafhængigt af hinanden, at ledelsen er med i driften dagligt og er tæt på medarbejdere og borgere. Ældretilsynet vurderer, at medarbejderne har tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen og ledelsen er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnnet og faggrupper.

Medarbejdere oplyser, at både chefen og lederen dagligt deltager i driften. De har ansvaret for og er kontaktperson for to grupper hver. Ledelsen og medarbejderne oplyser, at de har tværfaglige TOBS-møder hver dag i dagvagt. Undtagen om onsdagen, hvor de har besøg af huslægen. Ved TOBS-møderne deltager ledelsen, sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter og fysioterapeuten, her drøftes og gennemgås alle borgere ift. om der er ændring i den habituelle tilstand. De oplyser desuden, at de har morgenrapport, hvor de drøfter borgerne ud fra *"Blomsten"* fra Tom Kitwood. Ledelsen deltager hver morgen i drøftelserne om borgerne. Om morgenen bliver alle dagvagter informeret af ledelsen om, hvad der er drøftet på TOBS-møderne dagen forinden. Ledelsen informerer aftenvagten og aftenvagten giver det videre til nattevagterne. Desuden bliver det dokumenteret i Nexus. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenhedens ledelse har kompetencer ift. at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.

- Medarbejderne og ledelsen oplyser, at de har et intro-program som alle nye medarbejdere skal igennem, bl.a. er der E-learning, VAR- portalen og sidemandsoplæring i brugen af Nexus. Efter endt introduktionsforløb foretager en fast social- og sundhedsassistent den endelige vurdering og godkendelse af, om den nye medarbejder selvstændigt kan varetage opgaverne hos borgerne. Dette sikrer ensartethed i kompetencevurderingen. Fysioterapeuten underviser i forflytning og følger nye medarbejdere hos borgerne med henblik på at vurdere, om de opfylder betingelserne for at opnå kompetence til at håndtere relevante hjælpemidler. Ledelsen oplyser, at de sikrer kompetencer hos medarbejderne ved at være tæt på medarbejdere og borgere i dagligdagen. De har desuden lavet en aftale med medarbejderne, at de skal komme til ledelsen, hvis de har brug for faglig udvikling. Der er desuden aftalt at medarbejderne booker ledelsen, hvis de har brug for en samtale 1:1. Ledelsen oplyser, at ufaglærte har kompetencekort. Faglærte medarbejdere udfører opgaver inden for deres autoriserede kompetenceramme. Når en medarbejder får delegering i en opgave, som ikke ligger indenfor deres kompetenceramme, bliver delegationen dokumenteret i Nexus. Ledelsen oplyser, at OK-fonden udbyder forskellige kurser, som medarbejderne løbende deltager i. De har forskellige emner op til social- og sundhedsassistent/sygeplejerske møder som bl.a. palliation og diabetes. Lederen underviser desuden i demens løbende og efter behov. Plejeenheden har deltaget i flere foredrag med Dorthe Birkemose for at etablere et fælles fagligt sprog ift. at italesætte u hensigtsmæssig adfærd og for at forebygge forrælse. Ledelsen er i gang med et undervisningsforløb i omsorgstræthed. Ældretilsynet vurderer, at plejeenhedens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer ift. at varetage helhedsplejen.

Tema 3 – Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og
civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- De interviewede pårørende oplyser, at de bliver inddraget og får relevant viden. De interviewede borger giver udtryk for, at der tilbydes mange forskellige aktiviteter. Medarbejderne og ledelsen oplyser, at de bruger livshistorien ift. hvilke aktiviteter der kunne have interesse for borgerne. Desuden afdækkes borgernes interesser gennem dialog, og når borgeren ikke selv kan bidrage med oplysninger indhentes relevante oplysninger hos de pårørende. Pårørende oplyser bl.a. at plejeenheden aktivt anvender borgerens livshistorie. En pårørende fortæller, at borgeren hele livet igennem har haft dagligt bad som central del af sin rutine, og det vurderes at have væsentlig betydning for hendes livskvalitet, og at dette behov fortsat imødekommes på plejehjemmet. Ældretilsynet vurderer derfor, at pårørende inddrages, både ift. den enkelte borger og i forbindelse med plejeenhedens aktiviteter og hverdagsliv.
- Pårørende oplyser, at de har et godt samarbejde med plejeenheden. De siger bl.a. at *"de er nærværende, omsorgsfulde og imødekommende overfor pårørende"* og *"de har tid til dialog"*. Pårørende oplyser desuden, at der er et højt informationsniveau og at plejeenheden har en god og tydelig ledelse. De interviewede pårørende, er tilfredse med plejeenheden. Medarbejderne fortæller, at de har et godt samarbejde med de pårørende. De oplyser, at de har god opbakning fra ledelsen ift. komplekse pårørende. Medarbejderne oplyser, at der er etableret en systemiseret praksis, hvorefter kommunikationen med komplekse pårørende varetages af en udpeget fast medarbejder i tæt samarbejde med lederen. Denne organisering skal sikre konsistens, reducere risici for misforståelser og understøtte en fagligt forsvarlig håndtering af pårørendesamarbejdet. Medarbejderne oplyser, at de er klædt på til samarbejdet med komplekse pårørende. Ledelsen oplyser, at de altid er tilgængelige for dialog med pårørende. Derfor vurderer ældretilsynet, at medarbejderne samlet set har kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.
- Ledelsen oplyser, at plejeenheden har seks aktivitetsmedarbejdere ansat og de har ca. 30 frivillige tilknyttet plejeenheden, som alle er med til at lave aktiviteter med og for borgerne. Ledelsen oplyser, at de har et godt samarbejde med lokal- og civilsamfundet. Plejeenheden har bl.a. etableret et samarbejde med to lokale børnehaver, Sct. Michael og Lykkegårds Børnehus, som regelmæssigt besøger enheden. Plejeenheden har aftale ved juletid med 6 kl. Sdr. vang skole mht. Lucia optog på plejeenheden med efterfølgende hygge og samvær og aftale med 3 A og 3 B fra Sdr. vang skole, som kommer to eftermiddage i december med hjemmelavede julegaver til borgerne. Desuden har plejeenheden aktiviteter som bl.a. gymnastik, håndmassage, sang og musik, bankospil, musik og dans, gudstjeneste og m.m. Der er også aktiviteter ud af huset som bl.a. gudstjeneste i Kristkirken, tur til vinfestival i Christiansfeld, tur i Frydenborg lejren og m.m. En af de interviewede borgere fortalte, at han manglede en at spille Kinaskak med. Han havde før spillet med en medarbejder, men denne medarbejder arbejder ikke længere på plejeenheden og gav udtryk for, at det gerne måtte være andre end personalet han kunne spille med. Borgeren oplyste, at han er betydeligt hørehæmmet og derfor har behov for én-til-én-kommunikation, idet han er afhængig af mundaflæsning og har derfor svært ved at være i store fællesskaber. Ældretilsynet drøftede med ledelsen, at en borger har udtrykt ønske om at spille kinaskak og savner en medspiller. Ældretilsynet vejledte plejeenheden i, at dette med fordel kan tilrettelægges med udgangspunkt i borgerens ønsker og i samarbejde med relevante frivillige eller eksterne aktører for at understøtte borgerinddragelse og meningsfulde aktiviteter. Ledelsen handlede omgående og tilrettelagde en løsning, hvor en frivillig fremadrettet kommer og spiller kinaskak med borgeren. Ældretilsynet vurderer derfor samlet set, at plejeenheden har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund ift. at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse		
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1) Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2) Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3) Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4) Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5) Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6) Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre	Opfyldt	

	kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse		
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1) Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2) Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3) Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4) Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5) Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6) Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7) Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.

En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>	
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt	