



Tilsynsrapport Kolding Kommune

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen
Dreyershus Plejehjem

Uanmeldt socialfagligt tilsyn

August 2021

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt socialfagligt tilsyn, som BDO har foretaget.

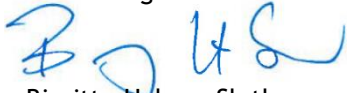
Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider finder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

1.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Generelle oplysninger om tilsynet og plejehjemmet
Navn og Adresse: Dreyershus Plejehjem, Agtrupvej 22, 6000 Kolding
Leder: Hanne Lise Hansen
Antal boliger: 64 boliger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 3. august 2021, kl. 08.30 - 12.00
Deltagere i interviews: Leder, tre medarbejdere og tre borgere
Tilsynsførende: Senior Manager Margit Kure, sygeplejerske, MHM Manager Else Marie Seehusen, sygeplejerske, SD/DSH

1.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Ledelsen oplyser, at perioden med COVID-19, som krævede et særligt fokus med iværksættelse af en række anbefalinger og restriktioner, også har givet anledning til faglige drøftelser og har styrket medarbejdernes faglige refleksionsniveau. Fx arbejdes der med et nyt borgerperspektiv med udgangspunktet <i>"en afvisning skal altid følges op af en anvisning"</i>. Plejehjemmet arbejder ud fra OK-Fondens værdisæt, som er fuldt integreret i hverdagen, og som har fokus på pleje af demente borgere. Der afholdelse faste borgerkonferencer, og Marte Meo indgår som metode i hverdagen. Plejehjemmet har egne uddannede Marte Meo terapeuter. Samarbejdet med de pårørende vægtes højt, og der afholdes hjemmebesøg og indflytningssamtale hos nye borgere. Plejehjemmet har mange frivillige tilknyttet, som har deres daglige gang på hjemmet, eksempelvis drives plejehjemmets kolonihavehus af tre frivillige. Der arbejdes fast med audit på medicin, herunder gennemgang af, at borgernes beholdning af ikke aktuel medicin og al medicindosering foregår i et rum, som er indrettet til formålet. Plejehjemmet producerer selv maden fra bunden i de respektive afdelinger, men de har valgt, at maden i to måneder i sommerferieperioden leveres ude fra. Medarbejdergruppen er stabil og med et lavt sygefravær. Leder oplyser, at de har en velfungerende centerlægeordning.

1.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Der blev ikke givet anbefalinger i relation til sidste tilsyn.

2. SOCIALFAGLIGT TILSYN

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Kolding Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Dreyershus Plejehjem. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

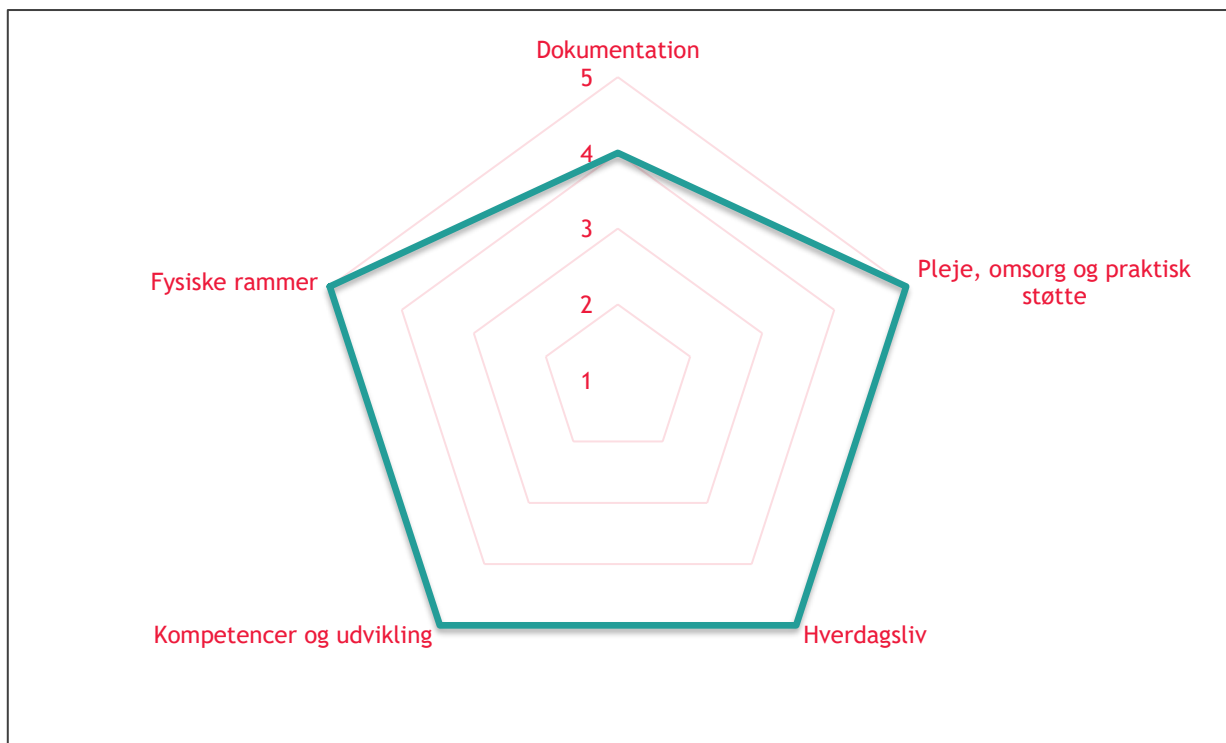
Det er tilsynets samlede vurdering, at Dreyershus Plejehjem er et velfungerende plejehjem, som har engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne. Tilsynet vurderer ligeledes, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet lever op til Kolding Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne service-niveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet, og medarbejderne kan på en faglig kompetent måde redegøre for, hvordan de arbejder metodisk med et rehabiliterende sigte og med afsæt i OK-Fondens værdier og visionen om, at "Livet skal leves hele livet".

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår plejehjemmet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad plejehjemmet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Dokumentation Score: 4	Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan de arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Der er en klar ansvarsfordeling, og centersygeplejersken understøtter medarbejderne i den daglige dokumentationspraksis med sparring og rådgivning. Der afsættes ligeledes dokumentationstid til opfølgning. Dokumentationen fremstår generelt opdateret og fyldestgørende. Borgernes behov for pleje og omsorg er handlingsvejledende beskrevet i døgnrytmeplaner for hele døgnet ud fra borgernes helhedssituation og ressourcer. Der er tydeligt fokus på inddragelse af borgernes ressourcer. De generelle oplysninger i helhedsvurderingen er opdaterede, dog ses der flere tilstande, som ikke er opdaterede, og en enkelt tilstand mangler handleanvisning. Der ses udfyldte livshistorier. Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.
Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med den hjælp, de ydes, og som svarer til deres behov. Medarbejderne er nærværende, og de tager individuelle hensyn, fx sætter en borger stor pris på medarbejdernes hyppige tilsyn i løbet af dagen. Medarbejderne redegør for, at de arbejder på at skabe kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg, blandt andet via kontaktpersonsordning, samarbejde med centersygeplejerske samt overlap imellem vagter. Planlægningen tager afsæt i borgernes kompleksitet og kompetencebehov samt indgåede aftaler med borgerne. Hjemmebesøg, indflytningssamtale og pårørende-samarbejde bidrager til, at medarbejderne får et grundigt kendskab til borgerne og deres livshistorie, og det er med til at sikre den individuelle tilgang og hensyntagen til borgernes ønsker og levevis. Der arbejdes med faste tilgange og metoder med borgerkonferencer, som er med til at sikre fælles afsæt og mål for den enkelte borger. Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard og med et rehabiliterende sigte. Rehabilitering er naturligt integreret i hverdagens opgaver. Medarbejderne sætter mål i samarbejde med borgerne, og borgernes funktionsniveau styrkes gennem et tæt tværfagligt samarbejde. Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse samt opfølgning via TOBS og triagering, fx i relation til borgernes ernæringsbehov, hvor der samarbejdes med ernæringsassistent og plejecenterlæge. Borgene er velsoignerede, og der er overalt en forsvarlig hygiejnemæssig standard.
Tema 3: Hverdagsliv Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne giver udtryk for, at de trives på plejehjemmet, og de har gode muligheder for indflydelse og selvbestemmelse både i forhold til døgnrytme, pleje og omsorg og i forbindelse med aktiviteter. Borgerne deltager i en række forskellige aktivitetstilbud efter eget ønske, og de udtrykker, at de har en indholdsrig hverdag. Medarbejderne redegør for, at de i samarbejde med aktivitetsmedarbejder understøtter, at borgerne bliver tilbudt aktiviteter. Medarbejderne planlægger ligeledes spontane aktiviteter i afdelingerne, som fx gå og busture.

	Borgerne bestemmer selv, hvor de ønsker at spise, og når de tilvælger at spise i spisestuen, nyder de alle fællesskabet og den fælles hygge. Maden tilberedes i den enkelte afdeling, og medarbejderne sikrer det gode måltid via planlægning, bordplan og deltagelse i måltidet, hvor de har fokus på, at måltidet forløber roligt og med en hyggelig og god stemning. Borgerne beskriver medarbejderne som søde og omsorgsfulde og kommunikation og adfærd som respektfuld og anerkendende. Medarbejderne er reflekterede omkring deres meget individuelle tilgang til borgerne. De arbejder metodisk med afsæt i OK-Fondens værdier og visionen om, at "Livet skal leves hele livet", og de er ved at implementere Marte Meo som metode. Medarbejderne anvender ros, anerkendelse og humor afstemt borgernes behov, og de har indbyrdes et åbent og tillidsfuldt samarbejde.
Tema 4: Kompetencer Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Ledelsen oplyser at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat af social- og sundhedsmedarbejdere med ligelig fordeling af social- og sundhedshjælpere og social- og sundhedsassistenter, og der er social- og sundhedsassistenter i alle vagttag. Der er ligeledes en centersygeplejerske, ernæringsassistent, husassistent og ufaglærte medarbejdere, som alle har modtaget en grundig oplæring i basal pleje. Medarbejderne redegør for gode muligheder for faglig sparring samt muligheder for løbende kompetenceudvikling. De faste møder sikrer erfarings- og vidensdeling i hverdagen. Den faglige kompetenceudvikling sikres blandt andet via deres interne værdibaserede uddannelse. Plejehjemmet er uddannelsessted for social- og sundhedshjælpere og assistentelever, som ligeledes bidrager til læring og nye perspektiver.
Tema 5: Fysiske rammer Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne er meget tilfredse med boligerne og de forskellige muligheder for at opholde sig ude i haven eller på afdelingernes terrasser/altaner. De fysiske rammer er ikke ændret siden sidste tilsyn', og de imødekommer borgerne behov og er indrettet til plejehjemmets målgrupper. Fællesarealer og gange er alle indrettet og møbleret hjemligt, og de indbyder til ophold og socialt samvær og aktiviteter. Der er overalt en god stemning og atmosfære, og medarbejderne er smilende og imødekommende.

2.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.
Anbefalinger
1. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at dokumentationen er aktuel og opdateret, så den fremstår sammenhængende. Tilsynet anbefaler, at ledelsen overvejer at implementere fast praksis for gennemgang af dokumentationen.

3. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Kolding Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: - Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne - Alle elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har ingen anbefalinger - Der kan komme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og evt. noteres under bemærkninger i rapporten
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: - Der er få mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne - Størstedelen af elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: - Der er en del mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne - En del elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: - Der er mange mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne - Få elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: - Der er omfattende mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgerne - Borgernes sikkerhed og autonomi er truet i en grad, der kræver øjeblikkelig handling - Tilsynet har flere anbefalinger



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.