

# TILSYNSRAPPORT KOLDING KOMMUNE

SENIOR- OG SOCIALFORVALTNINGEN

DREYERHUS PLEJEHJEM



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

December 2019

# 1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

## 1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Kolding Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Dreyershus Plejehjem. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

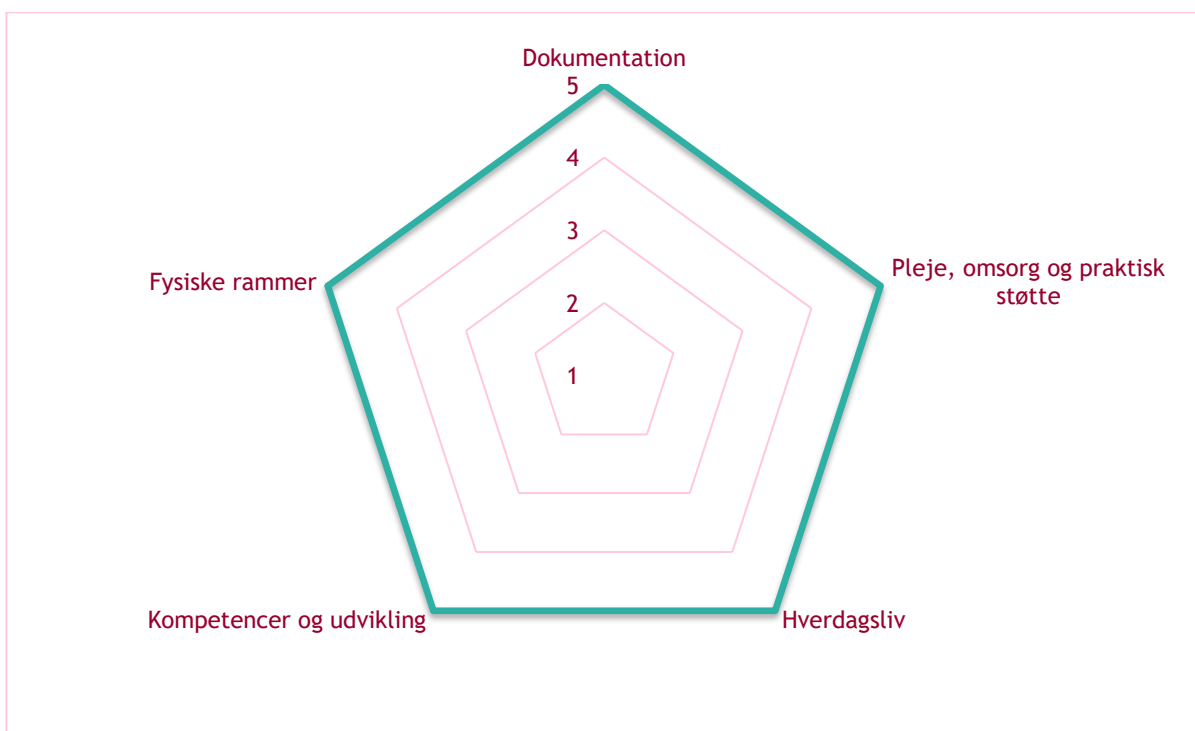
Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Dreyershus Plejehjem er et særdeles velfungerende plejehjem, som har engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne, samt at der i høj grad er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet lever op til Kolding Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en særdeles høj faglig kvalitet. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de metodisk arbejder rehabiliterende og værdibaseret med afsæt i visionen "Livet skal leves hele livet".

## 1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



### 1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Dokumentation</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Der er fire superbrugere, som sikrer løbende undervisning og opdateringer på systemet.</p> <p>Dokumentationen fremstår opdateret og fyldestgørende, og borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlingsvejledende og tager udgangspunkt i borgerens helhedssituation og ressourcer med mange og velbeskrevne tilstande og handlingsanvisninger.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og professionelt sprog.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Borgerne er meget tilfredse med hjælpen, er meget trygge ved den sundhedsfaglige indsats og oplever i høj grad at blive støttet i at bevare egne ressourcer. Borgerne er ligeledes meget tilfredse med rengøringen.</p> <p>Borgerne er velsoignerede, og der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard. Plejehjemmet skaber kontinuitet, som sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg med blandt andet kontaktpersonordning, og den daglige planlægning tager afsæt i borgernes tilstand, kompetencer og relationer. Der arbejdes systematisk med beboerkonferencer med afsæt i Tom Kitwoods teoretiske referenceramme og Marte Meo forløb. Det rehabiliterende sigte er velintegreret i den daglige opgaveløsning. Der sker løbende opfølgning på borgernes sundhedstilstand med systematisk kontrol af relevante værdier hver tredje måned. Plejehjemlægeordningen opleves som særdeles velfungerende med et fast ugentligt besøg.</p>
<p>Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, og borgerne er meget tilfredse med at bo på plejehjemmet og oplever god livskvalitet under de givne forudsætninger. Alle fortæller om et rigt udbud af aktiviteter i fællesskabet. Medarbejderne har fokus på at understøtte borgerne i aktiviteter, herunder også at støtte dem i at prioritere deres kræfter til det, der giver mest mening for den enkelte.</p> <p>Borgerne er generelt meget tilfredse med maden, den er varieret og veltillavet. Medarbejderne redegør reflekteret for "Det gode måltid" og deres ansvar for at understøtte fællesskabet og borgernes indbyrdes sociale relationer og aktiviteter.</p> <p>Borgerne er særdeles tilfredse med medarbejderne og oplever kommunikation og adfærd som respektfuld og anerkendende, og en borger fremhæver særligt, at der er en familiær stemning, hvor der også er plads til humor og lune bemærkninger.</p> <p>Medarbejderne er reflekterede omkring deres meget individuelle tilgang til borgerne og arbejder metodisk med afsæt i OK Fondens værdier og visionen om, at "Livet skal leves hele livet".</p>
<p>Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen vurderer, at plejehjemmet har relevante faglige kompetencer med en bred tværfaglig sammensat medarbejdergruppe med blandt andet fysioterapeut og kostfaglig medarbejder.</p> <p>Medarbejderne har gode muligheder for kompetenceudvikling, blandt andet formelle diplom- og akademiuddannelser, tematiserede kursusforløb, f.eks. i forhold til demens og mad og måltider, men medarbejderne fremhæver særligt muligheden for tværfaglig sparring i de praksisnære opgaver.</p>

<b>Fysiske rammer</b>	Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.
<b>Score: 5</b>	Borgerne er meget tilfredse med boligerne og de forskellige muligheder for at opholde sig ude i haven eller på afdelingernes terrasser/altaner. Fællesarealer og gange er alle indrettet og møbleret hjemligt og indbyder til ophold og socialt samvær og aktiviteter. Der er overalt en god stemning og atmosfære samt et aktivt miljø, hvor der alle steder er pyntet op til jul.

## 1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

<b>Bemærkninger</b>
Tilsynet har ingen bemærkninger.
<b>Anbefalinger</b>
Tilsynet har ingen anbefalinger.

## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

<b>Adresse</b>
Dreyershus, Agtrupvej 22, 6000 Kolding
<b>Leder</b>
Hanne Lise Hansen
<b>Antal pladser</b>
64 boliger
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 10. december 2019, kl. 8.15 - 13.00
<b>Deltagere i interviews</b>
Ledelsen, tre borgere og fire medarbejdere
<b>Tilsynsførende</b>
Manager Else Marie Seehusen, sygeplejerske

### 2.2 AKTUELLE VILKÅR

<b>Aktuelle vilkår</b>
<p>Ledelsen oplyser, at plejehjemmet har særligt fokus på demens med afsæt i OK Fondens tilgang til demensarbejdet. En lang række medarbejdere har været på forskellige efteruddannelser, og nu arbejdes der systematisk med beboerkonferencer, Marte Meo og Tom Kitwoods referenceramme. Som en del af projekt Mennesker, Mad &amp; Måltider er der indrettet nye køkkener i alle afdelinger, og al mad tilberedes fra bunden i de respektive afdelinger.</p> <p>Plejehjemmet arbejder med en værdig livsafslutning og er påbegyndt en systematisk implementering af de nye vejledninger fra Styrelsen for patientsikkerhed og tager blandt andet spørgsmålet omkring stillingtagen til livsforlængende behandling/hjertelungeredning op allerede i forbindelse med hjemmebesøg/indflytning.</p> <p>Der arbejdes fast med audit på medicin, herunder gennemgang af borgernes beholdning af ikke-aktuel medicin, og al medicindosering foregår i et særligt rum, som er indrettet til formålet.</p> <p>Medarbejdergruppen er meget stabil med et lavt fravær, som leder fortæller bl.a. skyldes stort fokus på at skabe et meningsfyldt arbejdsliv med en professionel og værdibaseret tilgang til opgaverne. Ved rekruttering er der fokus på medarbejdernes personlige værdisæt og tilgangen til plejehjemmets værdier og vision.</p>

### 2.3 OPFØLGNING

<b>Opfølgning</b>
Der er fulgt op på anbefalinger fra sidste tilsyn.

Partneransvarlig  
BIRGITTE HOBERG SLOTH  
Partner  
m: 2810 5680  
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig  
KIRSTEN MARQUARSEN  
Senior Manager  
m: 41 89 04 36  
e: kmq@bdo.dk

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.250 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 90.000 medarbejdere i mere end 165 lande.*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*