

2019

Frederiksberg Kommune

Social-, Sundheds- og
Arbejdsmarkedsafdelingen

**UANMELDT KOMMUNALT TILSYN
OK-FONDEN PRINSESSE BENEDIKTE
SANKT NIKOLAJ VEJ 4
1953 FREDERIKSBERG C
CENTERLEDER HELLE BAGGER**

[Tilsynet er aflagt d. 14. november 2019 af tilsynsassistent Kirsten Bech, Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsafdelingen.]

1. Formål

Formålet med det årlige uanmeldte kommunale tilsyn er at afdække, hvor vidt plejecentret følger Kvalitetsstandarderne, overholder relevant lovgivning herunder serviceloven, efterkommer beboerens retssikkerhed og leverer en ydelse med fokus på værdighed og respekt for det enkelte menneske. Tilsynet gennemføres på baggrund af Servicelovens § 151. Tilsynet skal medvirke til at skabe læring og fremadrettet udvikling af plejen, og at forebygge ved at gribe ind, før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer. Af hensyn til læsevenlighed omtales plejeboliger og plejehjem for plejecentre.

2. Præsentation af OK-Fonden Prinsesse Benedikte

OK-Fonden Prinsesse Benedikte er et selvejende plejecenter under OK-Fonden. Det er bygget og taget i brug i 1999. Plejecentret har 56 boliger fordelt på 6 etager.

Centerleder er Helle Bagger. Der er en udviklingssygeplejerske. Der er 1 gruppeleder til 3 afdelinger.

Tilsynet henviser til Plejehjemsoversigten for OK-Fonden Prinsesse Benedikte for yderligere oplysninger:

<https://plejehjemsoversigten.dk/da/Hovedstaden/Frederiksberg/OK-Prinsesse-Benedikte>

Forstanderens præsentation af plejecentret

Vi er et specialiseret demenscenter med 54 fastboende borgere og med to boliger til borgere med udredningsforløb.

Vi er et tværfagligt team af medarbejdere, som arbejder for at give den enkelte målrettet pleje og behandling. Hos os skal livet leves, hele livet. Vi sætter fagligheden højt og uddanner vores personale til specifikt at arbejde med den demente borger. I 2019 har vi ansat en teamsygeplejerske til hvert team i dagvagt, og i aftenvagten har vi ansat to ansvarshavende sygeplejersker. Det har vi gjort for at skabe bedre kontinuitet og større faglighed.

Et af vores fokusområder er dokumentation. Vi bestræber os på at skabe en stærk dokumentationskultur, fordi vi tror på, at god dokumentation giver bedre faglighed.

3. Tilsynsresultat

Med en pointscore på 5-0, hvor 5 er bedst, har plejecentret opnået nedenstående score inden for 7 fokusområder. Pointscoren er beregnet ud fra den procent, som plejecentret har opnået ved opfyldelsen af de opstillede mål, hvor 100-91% giver 5 point, 90-81% giver 4 point, 80-46% giver 3 point, 45-31% giver 2 point, 30-11% giver 1 point, 10-0 % giver 0 point. Scoren 5 kan indeholde få forbedringspotentialer.

Beboeroplevelsen	2019	2018 Omregnet
1. Personlig pleje	5	5
2. Hjælp, støtte og omsorg	5	5
3. Aktiviteter	5	5
4. Træning/Vedligeh. ADL-funkt.	5	5
5. Praktisk hjælp – brug af egne ressourcer	5	5

6. Hverdagen på plejehjemmet	5	5
7. Værdigrundlag	5	5
<i>I alt gennemsnit</i>	5	5
Medarbejderoplevelsen		
8. <i>Medarbejderoplevelsen – samlet</i>	5	5
Tilsyn ved rundgang		
9. Rengøring	5	5
10. Soignering	5	5
11. Værdighed	5	5
<i>Tilsynets vurdering ved rundgang</i>	5	5

Tilsynets overordnede konklusioner og udviklingspotentialer:

Tilsynets overordnede oplevelse er et meget velfungerende plejecenter med få udviklingspotentialer.

- Beboerne oplever, at de får den hjælp, støtte og pleje, de har behov for. De er tilfredse med forholdene herunder maden og måltidets rammer.
- En beboer efterlyser mere kendskab til mad til borgere med vanskeligheder med at bearbejde og indtage maden. En beboer oplever at få tilbudt anden mad, hvis det, der serveres, ikke svarer til det, beboeren kan lide.
- Beboerne oplever, at der er aktiviteter, som de tilbydes og kan deltage i, hvis de har lyst. En beboer kan ikke huske, om der er træning, og vil gerne tilbydes det. En anden beboer vil gerne tilbydes mere træning.
- Beboerne oplever, at den praktiske hjælp er tilfredsstillende.
- Beboerne er generelt tilfredse med maden. Ventetid ved klokkekald er ikke drøftet.
- Beboerne oplever, at medarbejderne har en god tone, at beboeren har selvbestemmelsesret og at plejecentret er et godt sted. Beboerne siger blandt andet: "Jeg er glad for helheden.", "Vi bliver behandlet godt." og "Der er nogen, der er rigtig dygtige."
- En beboer oplever, at der kommer for mange og forskellige hjælpere i hjemmet og er ikke helt tilfreds med det. Beboeren er i øvrigt tilfreds med forholdene.
- Medarbejderne er tilfredse med forholdene på plejecentret. De oplever, at de tilbyder og giver beboerne den hjælp, støtte og pleje, beboerne har behov for, ud fra den enkelte beboers behov og funktionsevnetilstand, med respekt for beboernes selvbestemmelsesret. De inddrager beboeren i daglige gøremål ud fra beboerens ønsker og behov. Som aktivitet er der fx musik og dans om aftenen. De har værtinderoller ved måltidet og medinddrager beboerne, og medvirker til at sikre en god dialog ved bordet. De oplever, at kunne planlægge deres arbejde, så der er få klokkekald. De oplever, at der er en god tone, at de kan få faglig sparring og at de har kompetencerne til at støtte og hjælpe beboerne.
- Tilsynet har ikke bemærkninger til rengøring, soignering eller værdighed, observeret hos de interviewede beboere eller ved rundgang.
- Tilsynet har få steder anbefalet tydeligere dokumentation.

Opfølgning på seneste tilsyns udviklingspotentialer:

- OK-Fonden Prinsesse Benedikte havde ældretilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed i oktober 2018. Styrelsen for Patientsikkerhed vurderede, at der var ”Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet”. Det omhandlede dokumentation af behov for hjælp, omsorg og pleje og heraf afledte social- og plejefaglige indsatser. Ledelsen oplyser, at der er arbejdet med dokumentationspraksis. Det aktuelle kommunale uanmeldte tilsyn giver ikke anledning til særlige bemærkninger.
- Frederiksberg Kommunes seneste uanmeldte kommunale tilsyn er gennemført d. 27. februar 2018. De primære aftaler for det kommende år var fokus på dokumentationspraksis og læring i dokumentationsarbejdet, samt fortsat fokus på vægt og ernæringsindsatser. Frederiksberg Kommunes tilsyn vurderer, at plejecentret har arbejdet målrettet med opfølgning på det uanmeldte tilsyn i februar 2018 og de handlinger og aktiviteter, der blev aftalt.

Efter dialog mellem tilsynet og plejecenter er der, som opfølgning på tilsynsbesøget, aftalt følgende handlinger og aktiviteter i det kommende år:

- At ledelsen på OK-Fonden Prinsesse Benedikte sikrer fortsat fokus på dokumentation, således at der i 2020 fx vil være workshops med henblik på faglig udvikling af medarbejdernes kompetencer hertil.
- At ledelsen på OK-Fonden Prinsesse Benedikte sikrer kompetenceudvikling med undervisning i sygeplejeprocessen, og medvirker til at sygeplejeprocessen tillige med observationer ved triagering bruges aktivt i dokumentationen.
- At ledelsen på OK-Fonden Prinsesse Benedikte sikrer, at medarbejderne har kendskab til ernæringsområdet i forhold til beboernes indtagelse og bearbejdning af fødemidler.
- At ledelsen på OK-Fonden Prinsesse Benedikte medvirker til, at der kommer færrest mulige medarbejdere hos den enkelte beboer.

4. Hvad undersøges

Beboerinterview og samtaler læner sig op ad Kvalitetsstandarderne og Ældrepolitikken og afspejler, om beboerne får den hjælp, de har behov for og tilfredsheden hermed.

Observationer på fællesarealerne skal belyse, om beboerne modtager pleje, omsorg og støtte jf. Kvalitetsstandarderne mm. samt om den generelle standard lever op til hertil.

Medarbejderinterview og samtaler er medarbejderens oplevelse af, om beboerne får den pleje, støtte og hjælp, de har behov for, og om medarbejderen har kompetencerne til at give den, samt den generelle tilfredshed med plejecentrets indsats over for beboere og medarbejdere.

Dokumentation

Der laves tjek af dokumentationen med henblik på læring samt vejledning og sparring i forhold til den oplevede dokumentation.

Frederiksberg Kommune konverterede omsorgssystemet Care til Cura og Fælles Sprog III (FSIII) d. 1. maj 2018. På Ældre- og Omsorgsudvalgets møde den 19. november 2018, punkt 104 ”Delstatus på smart sundhed - implementering af Cura”, blev det besluttet at tage orienteringen om status på implementering

af Cura til efterretning. I sagen fremgår det, at forvaltningens vurdering er, at der er behov for at udvide implementeringen, således at den også løber i 2019.

På baggrund af overstående gives der ved denne tilsynsrunde udelukkende vejledning og sparring i forhold til den oplevede dokumentation og ikke point.

Pårørendesamtaler læner sig op ad Kvalitetsstandarderne og Ældrepolitikken og afspejler, om de pårørende oplever, at beboerne får den hjælp, de har behov for og tilfredsheden hermed.

5. Metode ved det aktuelle tilsyn

Det uanmeldte kommunale tilsyn tager udgangspunkt i en helhedsvurdering af plejecentret.

Tilsynet aflægges i tidsrummet kl. 10.30-19.00. Tilsynet taler indledningsvis med udviklingspsygeplejersken, idet centerchefen ikke er til stede. De væsentligste tiltag siden seneste tilsyn drøftes. Der følges løbende op med den faglige leder og udviklingspsygeplejersken. Tilsynsresultatet gennemgås telefonisk med centerlederen d. 18. november.

Beboerne giver tilsagn om at deltage i tilsynet.

Tilsynet foretager tjek af dokumentation hos 3 tilfældigt udvalgte beboere.

Tilsynet hilser på og interviewer de 3 beboere, hvis dokumentation er tjekket. En beboer er meget hukommelsesvækket, men svarer beredvilligt, en beboer har erhvervet hjerneskade og afasi, men svarer relevant på spørgsmål, en beboer har ikke hukommelsesproblematik. Tilsynet taler med 3 andre beboere i forbindelse med frokostmåltidet. Yderligere taler tilsynet med 4 beboere ved aftensmåltidet. For flere af beboerne er der taler om ganske korte meningstilkendegivelser. Ingen af samtalerne giver anledning til særlig undren. Ingen beboere har ønsket at tale med tilsynet under private forhold.

Der foretages interviews og samtaler med 5 medarbejdere, der ikke har ledelsesbeføjelser. De interviewede medarbejdere har sundhedsfaglig uddannelse og har været ansat mellem 1 år og 20 år.

Tilsynet foretager observationer på fællesarealer og observationer hos beboerne og medarbejdere.

Tilsynet taler med en pårørende.