



KVALITETSVURDERING

Dagtilbuddet Bavne Ager

2025

STS+

Østerågade 40, 5672 Broby

Telefon: 72531900

www.socialtilsynsyd.dk

KVALITETSVURDERING

INDHOLD

Forord	1
Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder	2
Praktiske oplysninger	4
Datagrundlag.....	4
Formål og metode	12
Kontaktoplysninger	13

FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplistet, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

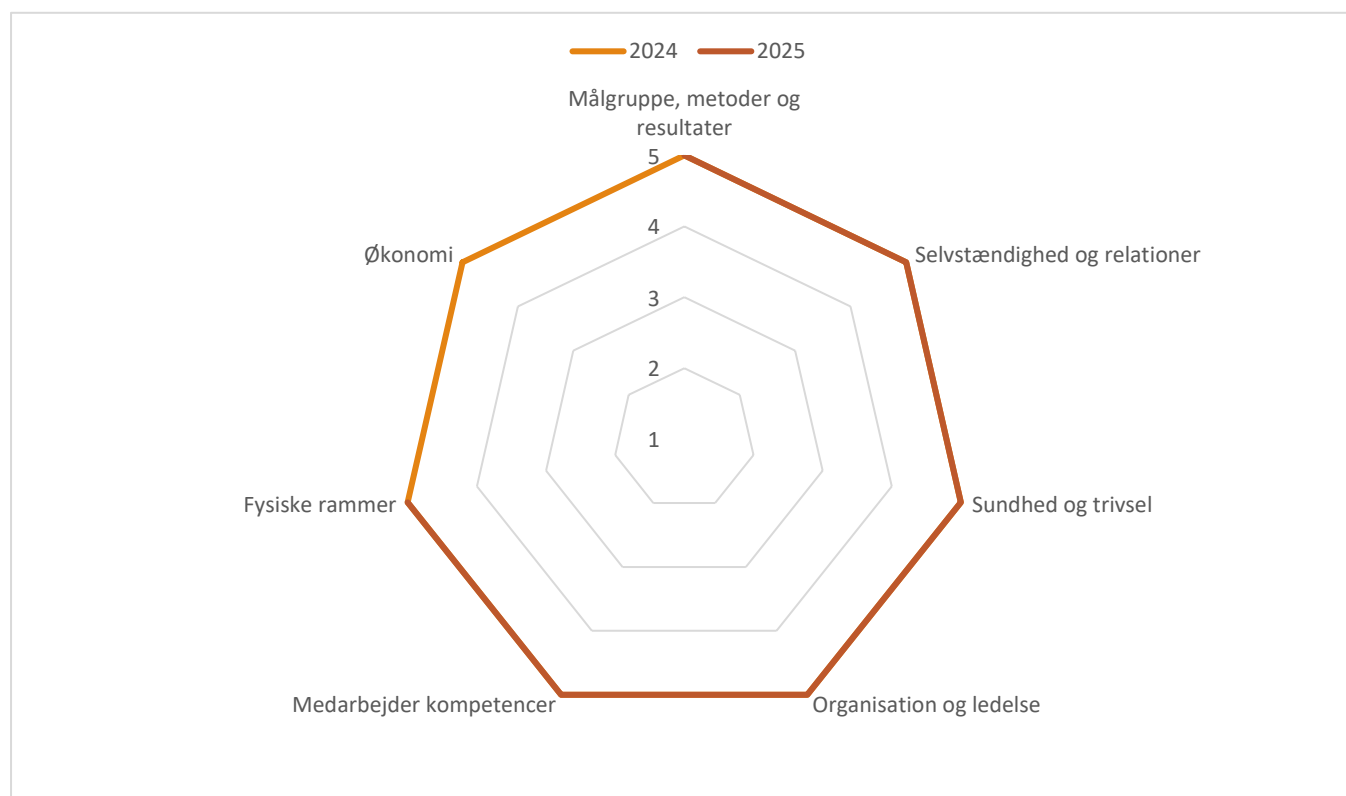
Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Gribskov Kommune udført et uanmeldt tilsyn på Dagtilbuddet Bavne Ager. Ved uanmeldt besøg var én medarbejder samt én borger ansat på særlige vilkår til stede.

Med baggrund i det analyserede materiale, som er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet samlet har god kvalitet.



1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Målgruppe, metoder og resultater	STS+ vurderer, at Bavne Ager tilbyder relevant tilrettet beskæftigelse, og at der løbende er fokus på borgernes individuelle udviklingspotentiale. Det vurderes, at tilbuddet har en velafgrænset målgruppebeskrivelse samt at tilbuddet formår at inkludere de nuværende borgere på en sådan måde, at borgerne oplever (arbejds-)fællesskab og accept. STS+ vurderer videre, at tilbuddet benytter relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen, og at disse medvirker til positive resultater for borgernes udvikling og trivsel.	5

	STS+ vurderer, at Bavne Ager dokumenter relevant, og ud fra realistiske delmål, som er udarbejdet i samarbejde med den konkrete borger og visiterende kommuner.	
Selvstændighed og relationer	STS+ vurderer, at tilbuddet har fokus på at styrke borgernes sociale relationer og selvstændighed. Dette både via praktiske arbejdsopgaver, sociale arrangementer og via menneskesyn og pædagogisk tilgang. STS+ vurderer desuden, at borgerne på Bavne Ager har indflydelse på egen arbejdsdag, aktiviteter og arrangementer, og at de medinddrages i det, som vedkommer dem selv – og dette på en relevant og tilpasset måde.	5
Sundhed og Trivsel	STS+ vurderer, at borgernes fysiske såvel som mentale sundhed og trivsel understøttes i tilbuddet – og at tiltagene er tilpasset den enkelte borger således at alle tiltag er relevante. STS+ vurderer endvidere, at der er en kultur på Bavne Ager, hvor god omgangstone og -form er hverdag, og en vigtig faktor for både leder, personale, borgere og beboere. STS+ konstaterer, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet, og at personalet er opmærksomme på gældende lovgivning. STS+ vurderer, at via relevant pædagogik og klare værdier forebygger Bavne Ager at magtanvendelser og overgreb så vidt muligt forekommer.	5
Organisation og ledelse	STS+ vurderer, at ledelsen besidder relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer, og at afdelingsleder er nærværende og synlig i dagtilbuddet. Videre vurderes det, at den daglige drift og samarbejde med eksterne varetages kompetent og relevant, og at der er gode muligheder for intern sparring. Det vurderes, at leder har fokus på udvikling af tilbuddet – dette både via efteruddannelse for personalet, og via udbredelse af tilbuddets eksistens til relevante samarbejdspartnere. STS+ konstaterer, at der i tilbuddet er lavt sygefravær, ligesom der er lav personalegennemstrømning.	5
Medarbejder kompetencer	STS+ vurderer, at personalets kompetencer matcher den nuværende målgruppes behov, og at der altid, for borgerne, er relevant tilgængeligt personale.	5
Fysiske rammer	STS+ vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, og at disse løbende tilpasses den aktuelle målgruppe.	5
Økonomi		

1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft.

STS+ foreslår følgende:
1. at tilbuddet om beskyttet beskæftigelse yderligere markedsføres (jf. organisation og ledelse).

PRAKTISKE OPLYSNINGER

2.1. OPLYSNINGER OM DAGTILBUDET BAVNE AGER

Adresse
Bavne Ager 1A, 3250 Gilleleje
Leder
Chef Rikke Kirkeby & daglig leder Morten Lund Christensen
Tilbudstype og juridisk grundlag
Tilbuddet er et privat dagtilbud Tilbuddets juridiske grundlag er SEL §103
Antal borgere
Godkendt til 10 pladser, aktuelt 1 plads benyttet
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 15.05.2025 kl. 11.30 – 13.00
Deltagere i interviews
• Personale for § 103 • Borger ansat på særlige vilkår • Telefonsamtale med leder
Skriftligt materiale og online oplysninger
• Mødeskema for køkkenpersonalet, herunder borger tilknyttet § 103 • https://ok-fonden.dk/om-ok-fonden/ • Beskrivelse af beskyttet beskæftigelse • Kvalitetsstandard for beskyttet beskæftigelse • Tilbudsportalen • Budget • Årsregnskab
Tilsynskonsulent:
Dorthe Vinggaard Jespersen (Specialkonsulent, cand. mag. pæd., lærer) Thilde Lund Hansen (Økonomikonsulent)

DATAGRUNDLAG

3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	Tilsynsbesøg den 1. oktober 2024 gav anledning til følgende forslag til kvalitetsløft: 1. at leder/personale drøfter mentorordning med borger (jf. sundhed og trivsel). 2. at tilbuddet om beskyttet beskæftigelse fremgår af tilbuddets hjemmeside (jf. organisation og ledelse). Medarbejder oplyser, at tilbuddet ikke har en mentorordning, da der stadig alene er tilknyttet én borger via § 103. Borgeren har dog tæt tilknytning til det ordinært ansatte personale samt personale ansat i flex-stilling. Medarbejder giver videre udtryk for ikke at vide, om beskyttet beskæftigelse fremgår af tilbuddets hjemmeside. Det er dog medarbejders forståelse, at via afdelingsleders
----------------	--

	netværk og tilbuddets samarbejde med eksempelvis STU og jobcentrene, udbredes kendskabet til tilbuddet.
--	---

3.2. MÅLGRUPPE, METODER OG RESULTATER

3.2.1 Beskæftigelse/aktiviteter

Indsamlet data	Beskæftigelsen på Bavne Ager er tilrettelagt efter den konkrete borger, og med det for øje, at opgaverne skal være relevante for tilbuddet som helhed. Borgerne får som udgangspunkt tilbudt beskæftigelse indenfor følgende områder (jf. beskrivelse af §103): • Køkken: Tilberedning af mad, bagning, opvask, egenkontrol og servering. • Service: Pakke rulleborde til lundene, rengøring/støvsugning, ordne vasketøj og flaske indsamling. • Café: Dække borde, ordne salatbar, rydde borde og lettere rengøringsopgaver, vande planter samt opfyldning af salt/peber, bestik mv. • Have: Såning, plantning og lugning af bede, høste krydderurter, frugt og grøntsager, klargøring af bål sted og pasning af udendørs krukker. • Pedel: Bil-pleje, græsslåning, håndtering af pap samt feje udendørsarealer • Omsorgsarbejde: Spille spil, læse avis, servere kaffe og kage og hyggesnakke med beboerne. Hvis en borger har særlige ønsker eller kompetencer, forsøger tilbuddet at imødekomme dette. Borger indgår i dagligdagen og på lige vilkår med det øvrige personale. Medarbejder oplyser, at den konkrete borger varetager delopgaver i køkkenet, og at borger løbende tilkendegiver tilfredshed med disse. Borger ansat på særlige vilkår, giver udtryk for at være særdeles tilfreds med både mængde og indhold af arbejdsopgaver. Endvidere beskriver borger, hvorledes tilbuddet understøtter vedkommende i udvikling, ved at udfordre samtidig med at understøtte.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende målgruppen bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at Bavne Ager tilbyder relevant tilrettet beskæftigelse, og at der løbende er fokus på borgernes individuelle udviklingspotentiale.

3.2.2 Målgruppe beskrivelse

Indsamlet data	Medarbejder samt tidligere fremsendt materiale beskriver målgruppen som borgere med varige og/eller gennemgribende funktionsnedsættelser. Medarbejder supplerer, at borgerne skal have en vis hygiejneforståelse, da flere arbejdsopgaver relaterer sig til andre mennesker og fødevarer. Endvidere skal borgeren ønske at indgå i et samarbejde med udvikling som mål. Det er medarbejders forståelse, at færre borgere end tidligere visiteres via § 103, hvilket måske kan forklare, hvorfor tilbuddet ikke har flere borgere visiteret. Medarbejder giver udtryk for, at der ofte er praktikanter tilknyttet (og pt. én), hvilket er med til at give
----------------	--

	positiv dynamik i gruppen. Leder tilføjer via telefon, at der på nuværende tidspunkt er én aktuel borger i visitation, som højest sandsynlig starter snarest. Det grundlæggende menneskesyn på Bavne Ager er (jf. tidligere udtalelser fra leder og personale), at alle skal have en plads og føle sig værdifulde og som en del af et fællesskab. Borger beskriver, at der er ansat mange forskellige medarbejdere på Bavne Ager, men fælles for alle er menneskesynet. Borger udtaler (citater): "det er den første arbejdsplads, hvor jeg føler, at jeg bidrager, og at jeg ikke er forkert".
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende målgruppen bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. Det er STS+'s vurdering, at tilbuddet har en velafgrænset målgruppebeskrivelse samt at tilbuddet formår at inkludere de nuværende borgere på en sådan måde, at borgerne oplever (arbejds-)fællesskab og accept.

3.2.3 Faglige tilgange og metoder

Indsamlet data	Af fremsendt materiale og via medarbejders udtalelser fremgår det, at tilbuddet benytter følgende faglige tilgange: • Anerkendende • Inklusionspædagogisk • Rehabiliterende • Relationspædagogisk Som faglige metoder oplyser leder og personale, at tilbuddet benytter: • Tilpasset kommunikation • Recovery • Low arousal Medarbejder supplerer, at helt grundlæggende handler det om at skabe en god relation samt et godt kendskab til den enkelte borger, for derigennem at skabe den tillid som er grundlæggende for, at borgerne har mulighed for at udvikle sig positivt. Det kræver, at hver borger tilgås individuelt og med tilpasset kommunikation. Leder tilføjer via telefon, at to medarbejdere har gennemført et kursus for borgere med autisme, hvilket efterfølgende gav anledning til gode refleksioner og en erkendelse af, at medarbejderne (citater): "gjorde det rigtige". Borger udtaler, at vedkommende føler sig forstået af personalet, og at vedkommende ligeledes har en opfattelse af at være værdifulde og accepteret i tilbuddet.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende faglige tilgange og metoder bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+'s vurdering er, at tilbuddet benytter relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen, og at disse medvirker til positive resultater for borgernes udvikling og trivsel.

3.2.4 Dokumentation og resultater

Indsamlet data	Medarbejder og borger beskriver, hvorledes borgernes arbejdsopgaver løbende drøftes og justeres, alt efter borgernes ønsker og udviklingspotentialer. De aftalte arbejdsopgaver skrives ned, og der opsættes relevante (del-)mål. Dette ud fra de overordnede mål, som er aftalt med visitations-kommunen og nedskrevet i borgers VUM. Både borger og personale oplyser, at borgerne altid er med til at udarbejde mål og delmål, og herudfra udarbejdes statusplaner. Der afholdes årlige møder, hvor borger, personale fra Bavne Ager, sagsbehandler og eventuelle pårørende deltager. På disse møder aftales kommende års mål og indeværende års mål evalueres. Udover de årlige statusplaner, udarbejdes notater for den enkelte borger. Disse notater indeholder aktuelle relevante oplysninger, som kan have/har indvirkning på de opsatte (del-)mål. Det er primært en konkret medarbejder, som har ansvar for dokumentationsarbejdet i hverdagen.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende dokumentation og resultater bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at Bavne Ager dokumenter relevant, og ud fra realistiske delmål, som er udarbejdet i samarbejde med den konkrete borger og visiterende kommuner.

3.3. SELVSTÆNDIGHED OG RELATIONER

3.3.1 Sociale relationer og selvstændighed

Indsamlet data	Af tidligere fremsendt materiale samt af borgeres udtalelser fremgår det, at tilbuddet bevidst og målsat arbejder med borgernes sociale relationer og selvstændighed. Borgerne tilbydes deltagelse i højtidsrelaterede arrangementer, den lokale skole og børnehave inviteres ind i tilbuddet ved særlige lejligheder, der gives mulighed for fælles pauser i arbejdsdagen, borgerne kan deltage i relevante personalemøder, og borgerne støttes i relationer / i at sige fra overfor relationer ud fra borgernes egne ønsker. Derudover understøttes borgernes hele liv, hvilket i praksis vil sige, at hvis en borger har brug for at få vendt noget fra privatlivet med personalet, skabes der altid rum til det i hverdagen. Bavne Ager har det princip, at borgere i 'job på særlige vilkår' og ligeledes borgere i beskyttet beskæftigelse, skal have samme arbejdstøj som personale, der er ansat på ordinære vilkår. Dette da det signalerer ligeværdighed og understøtter borgernes selvværd. Videre understøttes borgere fra lokalområdet i at benytte offentlig transport til og fra tilbuddet, hvilket ligeledes er med til at øge borgernes selvstændighed. Borger udtaler, at vedkommende har en følelse af at være en relevant og betydningsfuld del af arbejdspladsen, og at alle ansatte, uanset ansættelsesforhold, er søde og imødekommende.
----------------	---

Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende sociale relationer og selvstændighed bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at tilbuddet har fokus på at styrke borgernes sociale relationer og selvstændighed. Dette både via praktiske arbejdsopgaver, sociale arrangementer og via menneskesyn og pædagogisk tilgang.
----------------	---

3.3.1 Medinddragelse og indflydelse

Indsamlet data	Medarbejder udtaler, at det er essentielt, at kommunikationen er tilpasset den enkelte borger, da forståelse er en forudsætning for at kunne ønske og vælge relevant. Borgerne har høj grad af mulighed for at have indflydelse på konkrete arbejdsopgaver, ligesom de har mulighed for at deltage i fællesarrangementer, personalemøder og aktuelle arbejdstider. Medarbejder uddyber, at borger støttes i at varetage dele af en opgave selvstændigt, og at arbejdsopgaverne udvides/tilpasses løbende, alt efter borgers dagsform og udviklingspotentiale. Medarbejder supplerer, at alle (borgere) skal høres, respekteres og anerkendes for de mennesker de er, og at alle mennesker har værdi, og at det skaber værdi for mennesker, at være noget for og med andre. Borger bekræfter ovenstående og tilføjer, at vedkommende har den indflydelse på arbejdspladsen, som vedkommende ønsker sig – ligesom man føler sig som en del af den samlede personalegruppe.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende medinddragelse og indflydelse bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at borgerne på Bavne Ager har indflydelse på egen arbejdsdag, aktiviteter og arrangementer, og at de medinddrages i det, som vedkommer dem selv – og dette på en relevant og tilpasset måde.

3.4. SUNDHED OG TRIVSEL

3.4.1 Sundhed og trivsel

Indsamlet data	Medarbejder og borgere udtaler, at der tilbydes sunde og årstidstilpassede måltider, og at disse tilberedes i fællesskøkkenet, så madduften kan bidrage til appetitten og stemningen. Videre bidrager tilbuddet til borgernes mentale sundhed, dette via fællesskaber, tilpassede forventninger, mulighed for afslapning og individuelle samtaler og understøttede relationer. Både medarbejder og borger oplyser, at der afholdes årlige MUS, og at der derudover altid er mulighed for at tale med enten leder eller personale, hvis borger har behov herfor. Borger giver udtryk for at trives særdeles godt i tilbuddet, og at vedkommende har udviklet sig positivt efter tilknytning til Bavne Ager. Det er medarbejders forståelse, at borger visiteret via § 103 trives godt i tilbuddet, og at
----------------	--

	vedkommende udvikler sig positivt. Medarbejder tilføjer, at et af udviklingspunkterne for borger på nuværende tidspunkt er at overholde, det aftalte fremmøde.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende sundhed og trivsel bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at borgernes fysiske såvel som mentale sundhed og trivsel understøttes i tilbuddet – og at tiltagene er tilpasset den enkelte borger således at alle arbejdsopgaver/aktiviteter er relevante.

3.4.2 Omgangsform og -tone

Indsamlet data	Medarbejder og borger udtaler samstemmende, at der både er en god omgangsform og -tone på Bavne Ager. Borger supplerer, at det gælder for alt personale, uanset ansættelsesvilkår. Det gør, efter borgers forståelse, at Bavne Ager er et sted, som er trygt at være i, og at man aldrig er nervøs for at henvende sig til personale, som ikke lige er tilknyttet køkkenet. Medarbejder beskriver, at skulle der forekomme uhensigtsmæssig sprogbrug, italesættes dette således, at den konkrete borger/medarbejder får en forståelse af, hvorfor det var uhensigtsmæssigt.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende omgangsform og -tone bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at der er en kultur på Bavne Ager, hvor god omgangstone og -form er hverdag, og en vigtig faktor for både leder, personale, borgere og beboere.

3.4.3 Magtanvendelse

Indsamlet data	Medarbejder oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet, og at personalet er undervist i gældende lovgivning. Der er udarbejdet et såkaldt "kradseskema", som skal udfyldes af personalet, hvis der forekommer verbale trusler/chikane, konflikter mellem borgere/pårørende/medarbejdere, trusler med krop eller genstande, fysisk vold og belastningsskader. Leder tilføjer, at magtbegrebet løbende drøftes i personalegruppen, og at eventuelle magtanvendelser drøftes med AMR. Borger bekræfter, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet, hverken fysiske eller verbale.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende magtanvendelse bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ konstaterer, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet, og at personalet er opmærksomme på gældende lovgivning.

3.4.4 Forebyggelse af magt og overgreb

Indsamlet data	Medarbejder beskriver, at via Bavne Agers menneskesyn og de valgte pædagogiske tilgange og metoder, forebygges overgreb og brugen af magt. God kommunikation er altid personalets ansvar, ligesom det er personalets ansvar at vise respekt og anerkendelse til den enkelte borger. Borger oplyser, at vedkommende altid føler sig respekteret og imødekommet af personalet.
----------------	--

Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende forebyggelse af magt og overgreb bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at via relevant pædagogik og klare værdier forebygger Bavne Ager at magtanvendelser og overgreb forekommer.
----------------	--

3.5. ORGANISATION OG LEDELSE

3.5.1 Leders faglige kompetencer

Indsamlet data	Tilbuddets chef er sundhedsfagligt samt ledelsesuddannet, og har været chef for tilbuddet siden slutningen af 2024. Medarbejder udtaler, at de i køkkenet ikke har oplevet den store forandring ved chefskiftet, og at det givetvis skyldes, at afdelingsleder har godt fat i både den ledelsesmæssige- og den faglige opgave. Afdelingsleder er fag-fagligt samt ledelsesuddannet, og har flere års erfaring med beskyttet beskæftigelse og med opstart af tilbud. Chef og afdelingsleder har en synlig fordeling af opgaverne, men kan også varetage hinandens opgaver ved fravær. Det er vigtigt for ledelsen at være synlige for borgere og personale i dagligdagen. Både borger og medarbejder beskriver afdelingsleder som tilgængelig, nærværende og fagligt dygtig. Medarbejder supplerer, at afdelingsleder altid har overblik og overskud, hvilket gør, at medarbejderne kan koncentrere sig om det, som de er ansat til.
Vurdering	Kvaliteten vedrørende leders faglige kompetencer bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at ledelsen besidder relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer, og at afdelingsleder er nærværende og synlig i dagtilbuddet.

3.5.2 Daglig drift, kommunikation og sparring

Indsamlet data	Leder beskriver ved tidligere tilsyn et velfungerende samarbejde med kommuner, jobcentret og andre eksterne samarbejdspartnere, der anses som et positivt aktiv for borgernes udvikling. Særligt er et godt samarbejde med Sputnik's STU i Hillerød, som systematisk deltager i aktiviteter på Bavne Ager, og derigennem skabes fællesskaber på tværs af de to tilbud. Medarbejder bekræfter ovenstående. Leder og medarbejder anser ligeledes samarbejdet med pårørende for væsentligt, og der arbejdes pt. med at få etableret et godt og givende samarbejde med disse. Borger og medarbejder oplyser, at det interne samarbejde på Bavne Ager er godt, og at alle føler sig værdifulde og respekteret. Personalet afholder daglige kaffemøder, hvor der er mulighed for sparring. Derudover udtaler medarbejder, at leder altid er tilgængelig – også for sparring. Der afholdes løbende personalemøder, ligesom der afholdes personaledage, og der er mulighed for ekstern supervision efter behov.
----------------	---

	Leder oplyser via telefon, at der løbende er fokus på udvikling – både pædagogisk og fagligt, og at alle medarbejdere i køkkenet tager del i arbejdet med borgere visiteret via § 103 og borgere ansat på særlige vilkår. Både leder og medarbejder udtaler, at der løbende er borgere i praktikforløb med henblik på visitation via § 103. Det er leders forståelse, at det nok skal komme, og at det blot skal have noget tid. Medarbejder oplyser, at der er i personalegruppen, er lavt sygefravær, ligesom der er lav personalegennemstrømning.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende daglig drift, kommunikation og sparring bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at den daglige drift og samarbejde med eksterne varetages kompetent og relevant, og at der er gode muligheder for intern sparring. Videre er vurderingen, at leder har fokus på udvikling af tilbuddet – dette både via efteruddannelse for personalet, og via udbredelse af tilbuddets eksistens til relevante samarbejdspartnere. STS+ konstaterer, at der i tilbuddet er lavt sygefravær, ligesom der er lav personalegennemstrømning.

3.6. PERSONALE KOMPETENCER

3.6.1 Personalets kompetencer og tilgængelighed

Indsamlet data	Ud over daglig leder, er der på nuværende tidspunkt ansat en medarbejder i en flexstilling, som har det primære ansvar for § 103. Vedkommende er uddannet pædagog, og har arbejdet flere år indenfor kriminalforsorgen. Derudover er ansat fire medarbejder i ordinære stillinger, som alle understøtter de borgere, som er ansat på særlige vilkår og via § 103. Personalegruppen tværfagligt sammensat, alt efter tilbuddets og borgernes aktuelle behov. Den tværfaglige personalegruppe er et bevidst valg fra ledelsens side, da borgerne derved tilbydes personale med forskellige kompetencer. Der er ansat fag-fagligt, pædagogiske og sundhedsfagligt personale. Medarbejderne deltager i fælles kurser, således der skabes en fælles forståelse af tilgange, metoder og pædagogik. Når en medarbejder skal ansættes, vægter leder de menneskelige kvalifikationer, og at personalet kan tjekke ind i tilbuddets værdier og faglighed. Borger beskriver, at medarbejderne er søde og dygtige, og at det altid er muligt at få den hjælp, som man hver især har brug for.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende medarbejdernes kompetencer og tilgængelighed bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at personalets kompetencer matcher den nuværende målgruppes behov, og at der altid, for borgerne, er relevant tilgængeligt personale.

3.7. FYSISKE RAMMER

3.7.1 Fysiske rammer ift. borgernes udvikling og trivsel

Indsamlet data	Tilbuddet med beskyttet beskæftigelse er en del af Bavne Ager plejecenter, som er moderne opført i naturskønne omgivelser og indrettet med store lysindfald og med café, wellness, gårdhavemiljøer og fællesfaciliteter. Borgerne møder ind til briefing i køkkenområdet, hvorfra dagens arbejdsopgaver fordeles. De fysiske rammer er tilpasset borgere med særlige behov, forstået på den måde, at der er mulighed for fællesskaber, ligesom der er mulighed for at trække sig. Derudover tilbydes der både opgaver udendørs og indendørs, alt afhængig af borgernes ønsker og interesser. Både borger, leder og personale opfatter de fysiske rammer som understøttende i forhold til borgernes udvikling og trivsel.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende fysiske rammer ift. udvikling og trivsel bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, og at disse løbende tilpasses den aktuelle målgruppe.

3.8. ØKONOMI

3.8.1 Økonomisk kvalitet

Indsamlet data	Tilbuddet har fremsendt årsrapport 2024, budget 2025 samt revisionsprotokollat.
Vurdering	

FORMÅL OG METODE

4.1. FORMÅL MED TILSYNET

I henhold til Servicelovens § 148a og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte tilbud.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

STS+ tilsynskoncept benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den anerkendende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan fremkomme til brug for tilbuddets videre udvikling og arbejde.

De anvendte metoder er kvalitative interviews, strukturerede- eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, observationer og analyse af dokumentation.

Tilsynene kan enten foregå anmeldte eller uanmeldte, alt efter hvilken aftale STS+ har indgået med udbyder.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Rundvisning, både for at tilse de fysiske rammer og for at observere det sociale liv, etik, sprogbrug og –form
- Interview med ledelse
- Interview med personale
- Interview med borgere
- Eventuelt interview med pårørende og visiterende kommuner

Derudover indhenter tilsynet materiale fra kommunen, herunder eventuelle kvalitetsstandarder, benytter online oplysninger fra tilbuddets hjemmeside og Tilbudsportalen, som indgår ved det konkrete tilsyn og efterfølgende rapport.

4.3. BEDØMMELSESSKALA

Be	
5 i meget høj grad tilfredsstillende	• Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne • Alle elementer i indikatoren er opfyldt
4 i høj grad tilfredsstillende	• Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt
3 i middel grad tilfredsstillende	• Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt
2 i lav grad tilfredsstillende	• Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt
1 i meget lav grad tilfredsstillende	• Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne • Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt

KONTAKTOPLYSNINGER

5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

Administrationsleder

Claus Ribe Bagge

Tlf: 72531987, mail: cbagg@fmk.dk

Specialkonsulent

Dorthe Vinggaard Jespersen

Tlf: 72531997, mail dovij@fmk.dk