

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Arresødal Slot
Dato for generering af rapport:	01-11-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	21
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	27
Økonomi 1	27
Økonomi 2	27
Økonomi 3	28
Spindelvæv	28
Datakilder	29
Interviewkilder	29
Observationskilder	29

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Arresødal Slot
Hovedadresse	Arresødalvej 100 3300 Frederiksværk
Kontaktoplysninger	Tlf.: 23420443 E-mail: lce@ok-fonden.dk Hjemmeside: https://ok-fonden.dk/arresoedalslot/
Tilbudsleder	Le Cenius
CVR-nr.	14268235
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	21
Målgrupper	Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bitten Mailund Lisbeth Harre
Tilsynsbesøg	15-10-2024 09:00, Anmeldt, Arresødal Slot

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Arresødal Slot	Selvskadende adfærd, Spiseforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Stressbelastning, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	18	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		3	Botilbud til længerevarende ophold, § 108

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Tilbuddet har fokus på at understøtte, at borgerne er i uddannelses- og beskæftigelsestilbud.

Tilbuddet har fokus på at understøtte borgerne i forhold til udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer.

Tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes deltagelse og inklusion i det omgivende samfund.

Tilbuddets faglige tilgange og metoder understøtter borgernes trivsel, og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Tilbuddets har en kompetent ledelse, bestående af chef og souschef.

Personalegennemstrømningen og sygefravær er lavere end på sammenlignelige tilbud.

Tilbuddets medarbejdere har relevante grunduddannelser samt de nødvendige relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddet har et mindre korps af fast tilknyttede vikarer, som oplæres i tilbuddets tilgange og metoder.

Tilbuddets fysiske rammer både ude og inde understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er et privat tilbud under OK-Fonden og er godkendt til i alt 21 botilbudspladser, hvoraf tre pladser (P3, P5 og P10) er godkendt med fleksibel drift efter servicelovens (SEL) §§ 107/108. Øvrige pladser er godkendt efter SEL § 107. Tilbuddet er beliggende på Arresødalvej 100, 3300 Frederiksværk. Målgruppen er normalt begavede borgere med psykiske lidelser i form af skizofreni, angst, personlighedsforstyrrelser, OCD, forandret virkelighedsopfattelse og tilknytningsforstyrrelse. Borgerne kan endvidere være præget af spiseforstyrrelse eller misbrug, som behandles på andre tilbud og understøttes igennem ophold på Arresødal Slot.

Særligt fokus i tilsynet

Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater

Tema 7: Fysiske rammer

Øvrige temaer er senest behandlet:

2023

Tema 2: Selvstændighed og relationer

Tema 4: Sundhed og Trivsel

Tema 6: Kompetencer

2022

Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig tilgang, som understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse, aktivitet og beskæftigelse. Indsatsen tager udgangspunkt i konkrete og individuelle mål, som opstilles i samarbejde med borgerne og evalueres løbende.

Dette understøttes af socialtilsynets gennemgang af dokumentation for to borgere, udvalgt ved stikprøve efter uvarslet tilsynsbesøg.

Det er endvidere fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets brede målgruppe gør, at borgernes individuelle mål og indsatsplaner er meget vigtige for at kunne understøtte en indsats, som kan hjælpe alle borgere i forhold til at blive motiveret og/eller få kræfter til at indgå og fastholde beskæftigelse. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at nogle borgere har beskæftigelse udenfor tilbuddet, andre kommer i støtte- og aktivitetstilbud, mens andre igen er i gang med behandlingsforløb, som på sigt kan understøtte uddannelse eller beskæftigelse for den enkelte borger. Socialtilsynet finder samtidigt, at de igangsatte aktiviteter internt i tilbuddet, hvor borgerne igennem småjobs sammen med pedel, giver god mening for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes deltagelse i en eller anden form for uddannelse, beskæftigelse eller aktivitet.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets brede målgruppe gør det nødvendigt, at der løbende er et meget stort fokus på at understøtte indsatsen igennem mål i samarbejde med borgerne. Således er borgerne i forskellige dele af livet under opholdet i tilbuddet, og dermed skal indsatsen omkring uddannelse og beskæftigelse også afspejle dette, hvilket også fremgår af tilbuddets dokumentation omkring to borgere, som socialtilsynet har modtaget.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at borgerne og medarbejderne under tilsynsbesøget beskriver en ret struktureret indsats i overensstemmelse med borgernes individuelle forudsætninger og behov. Det nævnes samtidigt, at den samlede målgruppes meget forskellige forudsætninger gør, at der skal udarbejdes meget individuelle tiltag. Borgerne omtaler, at det giver mening for en del borgere, at de også kan deltage i beskæftigelse i tilbuddet.

Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at der er ansat medarbejder med undervisningserfaring. Vedkommende beskriver selv, hvordan denne kompetence kan bringes i spil, hvis det giver mening i forhold til at skulle undervise borgere i tilbuddet. Aktuelt har borgerne kræfter til at deltage i relevant undervisning udenfor tilbuddet.

Endelig er socialtilsynet opmærksom på, at tilbuddet fortsat arbejder med at forbedre dokumentationen omkring uddannelse og beskæftigelse. Således fremgår der ved dette tilsyn individuelle mål omkring uddannelse og beskæftigelse, og det fremgår tydeligere end tidligere, hvordan indsatserne kan føre til positive resultater i forhold til de opstillede mål. Det fremgår endvidere fra ledelsen, at man fortsat har fokus på at udvikle tilbuddets dokumentation, hvilket socialtilsynet vil følge op på ved kommende tilsyn.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Til grund for bedømmelsen lægges, at det fremgår af dokumentation for to borgere, som socialtilsynet har modtaget i forbindelse med tilsynsbesøget, at der er opstillet konkrete og individuelle mål omkring uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet finder, at målene er realistiske og opnåelige, set i forhold til den enkelte borgers ønsker og forudsætninger. Dette understøttes af udsagn fra borgere under tilsynsbesøget, som alle beskriver individuelle mål vedr. uddannelse og beskæftigelse, og at målene er udarbejdet i samarbejde mellem borger og medarbejderne.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne kan forklare, hvordan det er en del af tilbuddets overordnede målsætninger, at der udarbejdes mål omkring uddannelse og beskæftigelse for alle borgere, idet denne indsats beskrives som yderst relevant for, at borgerne kan understøttes til at have en aktiv hverdag og eventuelt udvikle kompetencer, som kan give borgerne bedre mulighed for, på sigt, at leve et mere selvstændigt liv. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at medarbejderne under tilsynsbesøget kan beskrive, hvordan borgernes forskellige forudsætninger inddrages i tilrettelæggelsen af den faglige praksis, som understøtter at målene opnås bedst muligt.

Medarbejderne kan desuden forklare, hvordan der også tilrettelægges en konkret indsats i tilbuddet omkring forskellige aktiviteter, f.eks. kreaværksted, hvis borgerne i en kortere eller længere periode ikke er i stand til at følge uddannelse eller beskæftigelse udenfor tilbuddet. Indsatsen er på tidspunktet for tilsynsbesøget lidt udfordret af ombygning, hvilket socialtilsynets observation under tilsynsbesøget også bekræfter. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at både borgere og medarbejdere tydeligt beskriver glæde ved denne indsats, som giver dem god mening i hverdagen.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne under tilsynsbesøget giver udtryk for, at de støttes til at kunne etablere og fastholde behandlingsforløb, som er meget væsentligt for, at de på sigt kan starte på uddannelse eller beskæftigelse. Borgerne beskriver også, at de kommer regelmæssigt i samværs- og aktivitetstilbud eller konkret beskæftigelse.

Borgere med andre forudsætninger beskriver, at tilbuddet understøtter, at de fortsat kan komme i dagtilbud eller regelmæssige aktiviteter, og at det understøtter deres trivsel i hverdagen. Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at en borger kommer hjem fra dagtilbud og virker glad for at have dette formål for dagen.

Det lægges desuden til grund, at ledelse og medarbejdere beskriver en fast struktur, hvor indsatsen omkring uddannelse og beskæftigelse løbende drøftes med borgerne for på den måde at kunne finde muligheder, som kan motivere og passe den enkelte borger. Medarbejderne kan desuden beskrive, hvordan borgerne støttes i hverdagen til at blive motiveret og får kræfter til at indgå i beskæftigelse inden- og udenfor tilbuddet. Det forklares igennem eksempler, hvordan medarbejderne konkret anvender relationen til borgerne og narrativ metode til at motivere borgerne. Dette understøttes af socialtilsynets observation under tilsynsbesøget, hvor en borger beskriver, hvordan vedkommende kan indgå i vedligehold af tilbuddets ganske omfangsrige have og beplantning.

Endelig lægges det til grund, at det fremgår af udsagn fra medarbejderne, at alle borgere i tilbuddet deltager i undervisning, dagtilbud eller anden form for struktureret aktivitet. Det forklares samtidigt, at der er tydelige trin frem mod et endeligt mål om uddannelse og beskæftigelse, og hvordan man understøtter borgerne heri. Socialtilsynet kan i den forbindelse identificere en recoveryorienteret indsats, om end den ikke fremstår helt tydelig i selve forklaringen, men derimod i eksempler fra hverdagen.

En enkelt borger er meget præget af alvorlig psykisk sygdom og her understøtter tilbuddet især, at vedkommende bliver tilbudt at deltage i aktiviteter i tilbuddet.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer omkring selvstændighed og sociale relationer. Indsatsen tager udgangspunkt i konkrete og individuelle mål, som opstilles i samarbejde med borgerne og løbende evalueres. Udsagn fra borgere og medarbejdere under tilsynsbesøget samt gennemgang af tilbuddets dokumentation vedr. to borgere, udtaget ved stikprøve, lægges til grund herfor.

Socialtilsynet vurderer på samme baggrund, at målene er realistiske og støtter borgerne til at opnå øget selvstændighed og giver dem kræfter til at tage aktivt del i eget liv og udvikling. Socialtilsynet lægger i den forbindelse til grund, at det fremgår klart, at tilbuddet har fokus på at opstille mål med udgangspunkt i borgernes visitation til tilbuddet, således at målene afspejler en kortere eller længerevarende indsats, jf. at der visiteres i henhold til både SEL §§ 107 og 108 til tilbuddet.

Det er desuden socialtilsynets vurdering, at medarbejderne forstår at støtte og motivere borgerne til at indgå i et samarbejde om at opnå sociale kompetencer og selvstændighed i hverdagen i tilbuddet. Det vurderes samtidigt, at det er en tydelig værdi i tilbuddet at understøtte fællesskabet og dermed give borgerne mulighed for at udvikle sociale kompetencer og at være i trivsel. Samtidigt er socialtilsynet opmærksom på, at borgerne trænes til at kunne trives i selvstændig bolig igennem støtte til daglig rengøring, indkøb og lignende.

Yderligere er det socialtilsynets vurdering, at borgerne har kontakt og samvær med familie og andet socialt netværk i det omfang, som de ønsker og har behov for. Borgerne fortæller, at medarbejderne, hvis det er nødvendigt, kan deltage i besøg og til at genetablere kontakt, mens andre borgere helt selvstændigt har besøg og samvær med familie og venner. Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets målgruppe er meget bred aldersmæssigt, hvilket skaber forskellige behov for sociale kontakter.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet samlet set forsat ikke har en konkret og udmeldt tilgang til borgernes brug af sociale medier samt hvordan man fagligt vil inddrage sociale medier i den faglige praksis. Ledelsen anbefales derfor at tage initiativ hertil og drøfte dette med borgere og medarbejdere.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Udviklingspunkter

Socialtilsynet kan fortsat ikke identificere en tydelig værdibaseret og fælles forståelse af, hvordan man håndterer anvendelse af sociale medier i tilbuddet. På den baggrund anbefaler socialtilsynet, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at udarbejde en overordnet instruks for, hvordan tilbuddet konkret vil forholde sig til brug af sociale medier og emner, som affødes heraf og drøfte denne med borgere og medarbejdere.

Endvidere anbefaler socialtilsynet, at ledelsen tager initiativ til drøfte regelmæssigt med medarbejderne, hvordan tilbuddets overordnede instruks skal ses i forhold til tilbuddets værdier og faglige og metodiske tilgange med henblik på at styrke borgernes mulighed for Recovery samt for at understøtte medarbejdernes faglige forståelse heraf.

Socialtilsynet anbefaler også, at tilbuddets ledelse overvejer at inddrage det aktuelle projekt omkring VR i beskrivelse af, hvordan dette kan understøtte borgernes selvstændighed og sociale kompetencer.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Indsatsen tager udgangspunkt i konkrete individuelle mål, som opstilles i samarbejde med borgerne og løbende evalueres, og medarbejderne kan beskrive konkret, hvordan indsatsen tager udgangspunkt i målene og borgerne giver udtryk for, at de opnår positive resultater i forhold til indsatsen.

Socialtilsynet vurderer desuden på baggrund af udsagn fra borgere og medarbejdere samt gennemgang af tilbuddets dokumentation, at målene er realistiske. Yderligere vurderer socialtilsynet, at medarbejderne har et fagligt fokus på at understøtte borgerne til at opnå målene igennem en socialfaglig indsats, som er involverende, men ikke overtager ansvaret for udvikling og handling fra borgerne. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at borgere og medarbejderne giver udtryk for fælles forståelse for indsatsen og resultaterne heraf, samt at eksempler fra daglig praksis understøtter dette. Socialtilsynet er her opmærksom på, at borgerne fortsat omtaler tilbuddet som et fællesskab, som også er med til at styrke deres sociale kompetencer.

Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at borgerne har den kontakt til familie og andet socialt netværk, som de ønsker og har behov for. Socialtilsynet lægger borgernes og medarbejdernes udsagn om kontakt til især familie til grund for bedømmelsen. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddets målgruppe er meget bred aldersmæssigt. Dette omtales af borgere og medarbejdere, idet borgernes behov for sociale kontakter kan være yderst forskelligt, især afhængig af deres alder.

Endelig vurderer socialtilsynet, at der fortsat kun til dels er et overordnet fokus på, hvordan tilbuddet kan håndtere borgernes brug af sociale medier, internettet generelt og andre elektroniske kommunikationsformer. Det fremgår således af udsagn fra borgere og medarbejdere, at man som sådan har fokus på f.eks. MitID, E-boks og lignende, mens der ikke omtales en mere konkret refleksion over, hvordan sociale medier i det hele taget inddrages i den socialfaglige praksis med de udfordringer og gevinster, som ligger heri, f.eks. i forhold til en Recovery - understøttende tilgang. Samtidigt fremgår det heller ikke helt tydeligt, hvordan man fagligt forholder sig til emner som borgernes selv- og medbestemmelse, udvikling af sociale kompetencer og overgreb via nettet. Der kan således fortsat ikke identificeres en tydelig værdibaseret og fælles forståelse af, hvordan man håndterer denne dynamik i hverdagen. Socialtilsynet er opmærksom på, at det fremgår af ledelsens beskrivelser af opfølgning fra udviklingspunkt fra seneste rapport, at der er fokus på emnet, som socialtilsynet så ikke umiddelbart har kunnet identificere. På den baggrund anbefaler socialtilsynet fortsat, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at udarbejde en overordnet instruks for, hvordan tilbuddet konkret vil forholde sig til brug af sociale medier og emner, som affødes heraf og drøfte denne med borgere og medarbejdere.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne under refleksionstilsyn og individuelt giver udtryk for, at de inddrages i at opstille konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af deres sociale kompetencer. Borgerne udtaler, at målene er realistiske som f.eks. at kunne trives i fællesskab med andre borgere, søge aktiviteter udenfor tilbuddet eller at kunne opnå at komme til at bo i egen bolig.

Dette understøttes af gennemgang af tilbuddets dokumentation vedr. to borgere, udvalgt ved stikprøve, hvor der er opstillet mål og delmål vedr. sociale kompetencer. Der er ses opfølgning på indsatsen i form af tilrettede mål. Socialtilsynet er i den forbindelse fortsat opmærksom på, at især de yngre borgere udtaler, at de oplever en ret tæt opfølgning omkring målene, mens de ældre borgere, som er visiteret i henhold til SEL § 108, mere ser målene som en længere plan for deres ophold. Socialtilsynet finder, at dette er i overensstemmelse med den noget brede målgruppe i tilbuddet, hvor borgernes forudsætninger er meget forskellige.

Socialtilsynet finder på den baggrund, at tilbuddet har arbejdet relevant med anbefaling fra socialtilsynet omkring målsætning, som er beskrevet i rapport fra 2021.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at de som udgangspunkt indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund i det omfang, som de umiddelbart ønsker og har behov for. Borgerne nævner konkret, at de f.eks. kommer i frikirke, mens andre beskriver, at de helt konkret er bevidste om, at de mere søger mod fællesskabet i tilbuddet eller deltager i aktiviteter i det område, som de har boet i før de flyttede ind i tilbuddet.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne kan beskrive, hvordan de motiverer borgerne til at deltage i aktiviteter i lokalsamfundet, f.eks. i forbindelse med arrangementer eller indkøb og lignende. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at der er overensstemmelse mellem medarbejdernes og borgernes oplevelser af hvornår en indsats især giver positive resultater. Socialtilsynet kan identificere en recoveryorienteret tilgang, som dog ikke er så tydelig i selve beskrivelsen, men mere i de eksempler, som medarbejderne fremhæver under samtale med socialtilsynet.

Socialtilsynet er samtidigt også opmærksom på, at medarbejderne beskriver en meget stor forskel i borgernes forudsætninger for at kunne finde kræfter til at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Således forklares det, at nogle borgere i kortere eller længere perioder er meget præget af deres sygdom hvilket kræver, at de især har tendens til at isolere sig eller være meget bevidst om at være i tilbuddet.

Socialtilsynet bedømmer umiddelbart på medarbejdernes beskrivelse af praksis, at medarbejdere kan håndtere dette, men at det også er et vilkår, som især ledelsen skal være meget bevidst om, når der visiteres borgere til tilbuddet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne fortsat giver udtryk for, at de har den kontakt til og samvær med deres familie og andet sociale netværk, som de ønsker og har behov. Borgerne nævner, at de også har mulighed for, at familie og venner kan overnatte, hvis der er behov for det.

Det lægges desuden til grund, at borgere og medarbejderne samlet set giver udtryk for, hvorledes borgerne støttes til at opnå, genetablere og fastholde kontakten med deres familie og andet socialt netværk. Det beskrives f.eks. hvordan borgerne bedst kan støttes uden at overdrage ansvaret for processen til medarbejderne alene eller hvordan der arbejdes ud fra konkrete målsætninger om at understøtte borgerne til at bevare kontakten til pårørende eller andet netværk.

Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at det fortsat fremgår af udsagn fra både borgere og medarbejderne, hvordan tilbuddets aldersmæssigt brede målgruppe af og til tydeliggør, at der er forskellige behov for støtte til borgerne i forhold til denne indsats. Således er de yngre borgeres sociale netværk ofte mere præget af venner end familie. Især borgerne giver udtryk for, at det af og til udfordrer trivslen og medarbejderne supplerer med, at det kan være en udfordring både at rumme en ungdomskultur og samtidigt understøtte eventuelle behov for ro og forudsigelighed hos andre borgere. Socialtilsynet finder samtidigt, at der ved dette tilsynsbesøg kan identificeres en større grad af fællesskab i tilbuddet, hvilket kan indikere, at tilbuddet dels har arbejdet relevant omkring dette emne eller at visitationen har været mere skarp, således at der i højere grad er visiteret borgere, som kan bidrage til fællesskabet i tilbuddet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målgruppe og et klart formål med indsatsen. Tilbuddets faglige tilgange og metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel, og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.

Begrundelse:

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for tilbuddets målsætning, målgrupper samt faglige tilgange og metoder. Delmål opstilles sammen med borgerne med afsæt i mål fra visiterende kommune og tilbuddet dokumenterer løbende under de enkelte delmål. Tilbuddet opnår positive resultater for borgerne i forhold til indsatsmål fra visiterende kommuner.

Tilbuddet er godt på vej med en systematisk dokumentation og kan i højere grad tydeliggøre anvendte faglige tilgange og metoder i evalueringer af hvilke indsatser, der har givet positive resultater. Dette med henblik på egen læring og forbedring af indsatser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Tilbuddet anvender faglige metoder og tilgange, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.
- Tilbuddet er i proces med at optimere en systematisk dokumentationspraksis.
- Tilbuddet har en kultur for primært mundtlig sparring og refleksion over egne indsatser for at optimere disse.
- Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til de opstillede delmål og i forhold til indsatsmål fra visiterende kommuner.
- Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører omkring borgernes mål.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har en tydelig målgruppe, som medarbejderne beskriver i overensstemmelse med oplysninger på Tilbudsportalen.
- Formålet med opholdet på Arresødal er afklaring af fremtidigt støttebehov og at understøtte borgerne i et nyt narrativ og ønsket om at komme ud af sygdom. Det beskriver medarbejderne.
- Tilbuddet anvender faglige tilgange, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper, herunder recovery-understøttende tilgange, systemisk tilgang og miljøterapi. Der er ikke tale om behandling, men om pædagogiske tilgange. Det redegør både ledelse og medarbejdere for.
- Leder oplyser, at hun i forlængelse af tilsynet vil tilpasse oplysninger på Tilbudsportalen om faglige tilgang og metoder til det faktisk anvendte, som fremgik af tilsynsbesøget.
- Tilbuddet anvender metoder, som understøtter de faglige tilgange og som borgerne profiterer af, eksempelvis NADA og NAU.
- Alle borgere har en kontaktperson, som altid er villig til en snak. Det oplyser borgerne.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har en systematisk ramme for dokumentationen, måleredskaber osv., som de er gået i gang med at bruge. Det fremgår af indkik i tilbuddets dokumentationspraksis under tilsynsbesøget.
- Tilbuddet opstiller sammen med borgerne konkrete, klare delmål henførende til indsatsmål fra visiterende kommune. Det fremgår af dialog med medarbejderne og bekræftes ved indkik i dokumentationen.
- Tilbuddet dokumenterer opfølgninger på mål samt resultater.
- Både vikarer og fastansatte er oplært i brug af dokumentationssystemet, og der er planlagt opfølgende undervisning. Det oplyser leder.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets dokumentationssystem har et felt til beskrivelse af medarbejders refleksioner. Feltet anvendes i mindre grad relevant. Det fremgår af tilsendte stikprøver af dagbogsnotater for to borgere. Dermed opnår tilbuddet i mindre grad egen læring og det bliver ikke tydeligt, hvad der virker for den enkelte borger.
- Der kan ikke trækkes data fra refleksionsfeltet. Tilbuddets evaluering af anvendte faglige tilgange og metoder i de enkelte indsatser evalueres primært mundtligt og på teammøder, hvor der er refleksionsrum og reflekterende team. Det oplyser medarbejderne.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Medarbejderne giver en række konkrete eksempler på, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelse af delmål samt indsatsmål fra visiterende kommune, heriblandt:

- En borger er nu ved at forberede flytning til egen bolig, da trivslen er markant øget.
- Flere borgere er flyttet i egen bolig efter nogle år, hvor de har opnået ro og er blevet klar til det.
- Enkelte borgere er afklarede i forhold til støttebehov og er flyttet til mere specialiserede botilbud.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Seks ud af 20 borgere indskrevet på midlertidigt ophold efter SEL §107 har beskrivelser af indsatsformål, der er mere end to år gamle. For en enkelt borger er målene fra visiterende kommune fire år gamle. Dermed har tilbuddet ikke opdateret grundlag for at levere positive indsatser.
- Tilbuddet er fortsat ikke nået i mål med en systematisk dokumentation af, hvilken mere konkret indsats, der fører til positive resultater i forhold til de opstillede mål.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdere kommer med eksempler på samarbejde med forskellige eksterne aktører, som eksempelvis VISO, der understøtter, at målene for borgere opnås.
- Tilbuddet har opmærksomhed på at inddrage eksterne aktører, når det er relevant, eksempelvis besøgsgård og sagsbehandler omkring et praktikforløb.
- Tilbuddet samarbejder med psykiatere om mål for borgere med spiseforstyrrelser.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives i tilbuddet. Borgernes udsagn om dette samt ledelsens og medarbejdernes forklaringer lægges til grund for vurderingen.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet grundlæggende understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Borgerne er inddraget i forhold omkring dem selv igennem deltagelse i handleplansmøder og opstilling af mål. Endvidere er der etableret beboerråd, hvor borgerne kan tage alle emner op i dialog med leder og medarbejdere. Socialtilsynet kan her identificere tilbuddets overordnede værdier og menneskesyn i den faglige forståelse af borgernes selv- og medbestemmelse.

Samtidig er socialtilsynet opmærksom på, at der kan identificeres en vis modsætning i de socialfaglige forklaringer omkring henholdsvis den miljøterapeutiske ramme og en Recovery - understøttende indsats, som bygger på borgernes individuelle mål. Ledelsen anbefales at undersøge dette nærmere.

Det vurderes videre, at tilbuddets fokus på at støtte borgerne til relevante sundhedsydelse samt viden om mental og fysisk sundhed modsvarer borgernes behov og forudsætninger. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som kan have behov for støtte til såvel psykiatrisk som somatisk sygdom.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. Dette sker igennem en overordnet værdibåren forståelse af, at der ikke bør forekomme magtanvendelser i tilbuddet samt en faglig forankring i relevante metoder og tilgange, som forebygger magtanvendelse. Borgere og medarbejdere omtaler en oplevelse af, at det ikke foretages magtanvendelser, hvilket understøttes af tilbuddets dokumentation.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Socialtilsynet observerer en rolig og tryk stemning i tilbuddet, og er samtidig opmærksom på, at borgerne giver udtryk for en oplevelse af, at de føler sig trygge i tilbuddet og ikke bliver udsat for vold og overgreb. Socialtilsynet vurderer samtidig, at tilbuddet håndterer eventuelle situationer i forhold til de rammer, som tilbuddet fungerer under. Der sker endvidere faglig sparring og refleksion, såfremt der opstår urolige situationer, og socialtilsynet er særligt opmærksom på, at borgerne også inviteres ind i processer omkring samtaler og lignende i den forbindelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Udviklingspunkter

Socialtilsynet identificerer en tendens til, at tilbuddets miljøterapeutiske ramme bliver omtalt som vigtigere end den enkelte borgers mål, som f.eks. kan understøtte en Recoveryproces hos borgeren. Der beskrives en faglig uenighed blandt medarbejderne, som også kan forklares som faglig refleksion. Socialtilsynet finder, at det vil være relevant for ledelse og medarbejdere at give mere plads til at finde frem til, hvordan man konkret vil arbejde med denne udfordring, idet der kan være tale om en forskellig forståelse for, hvordan man arbejder med begreber som omsorgspligt/omsorgssvigt og selv- og medbestemmelse hos borgerne.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets overordnede værdier og målsætning fordrer, at borgerne anerkendes og inddrages i beslutninger om dem selv og tilbuddets hverdag, og dermed understøtter deres selv- og medbestemmelse. Socialtilsynet vurderer samtidig, at ledelse og medarbejdere arbejder ud fra at tydeliggøre denne værdi i relationen med borgerne og i den daglige socialfaglige praksis, hvilket også omtales positivt af borgerne.

Socialtilsynet er samtidig opmærksom på, at der kan identificeres en vis modsætning i de socialfaglige forklaringer omkring henholdsvis den miljøterapeutiske ramme og en Recovery - understøttende indsats, som bygger på borgernes individuelle mål. Socialtilsynet gør i den forbindelse opmærksom på, at det også vurderes, at medarbejderne har en høj kompetence til at håndtere de socialfaglige udfordringer i hverdagen. Socialtilsynet finder derfor, at ledelse og medarbejdere med fordel kan undersøge nærmere, om der i nogle situationer sniger sig en regelsætning ind i stedet for en relationsbåren og individuel indsats i situationer, hvor borgernes forudsætninger og behov udfordrer den socialfaglige praksis i tilbuddet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at de oplever sig hørt, respekteret og anerkendt. Borgerne beskriver under tilsynsbesøget en oplevelse af, at ledelse og medarbejdere udtrykker en anerkendende forståelse og tilgang. Borgerne sammenligner med ophold på andre tilbud, som har haft en anden og mindre anerkendende tilgang. Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som er præget af alvorlig psykisk sygdom, og at deres beskrivelse af oplevelser og eksempler er meget konkrete og derfor inddrages i bedømmelsen.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne forklarer og giver eksempler på, hvordan de forstår borgerne som hovedpersoner i eget liv og udvikling. Medarbejderne henviser endvidere til de overordnede værdier i koncernen OK - Fonden, som tilbuddet er en del af, og som også understøtter en respektfuld og anerkendende forståelse af borgerne i tilbuddet. Der gives endvidere eksempler på, at borgerne altid inddrages i egen sag.

Samtidig identificerer socialtilsynet en tendens til, at tilbuddets miljøterapeutiske ramme bliver vigtigere end den enkelte borgers mål, som f.eks. kan understøtte en Recovery proces hos borgeren. Der omtales en faglig uenighed blandt medarbejderne, som også beskrives som en faglig refleksion. Socialtilsynet finder, at det vil være relevant for ledelse og medarbejdere at give mere plads til at finde frem til, hvordan man konkret vil arbejde med denne udfordring, idet der kan være tale om en forskellig forståelse for, hvordan man arbejder med begreber som omsorgspligt/omsorgssvigt og selv- og medbestemmelse hos borgerne.

Det lægges yderligere til grund, at ledelsen beskriver fokus omkring medarbejdernes kompetence til at anerkende den enkelte borger og inddrage dem aktivt, f.eks. i forhold til opstilling af mål og i dokumentationen. Ledelsen forklarer endvidere, at de ind i mellem iagttager, at fagligheden bliver udfordret, hvis borgerne i perioder er mere skrøbelige eller præget af deres situation. Ledelsen beskriver, hvordan de forsøger at give medarbejderne plads til lave sceneskift og lignende, hvilket socialtilsynet finder er i overensstemmelse med tilbuddets systemiske tilgang.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det lægges til grund for indikatoren, at borgerne omtaler, at de igennem husmøder inddrages i tilrettelæggelse af hverdagen i tilbuddet. Borgerne omtaler, at der er fokus fra medarbejdernes side om at afholde møderne. Borgerne giver desuden udtryk for en oplevelse af, at de inddrages i opstilling af mål, i samarbejdet med myndighedskommunen og i det hele taget i de vilkår, som gør sig gældende i forbindelse med deres ophold i tilbuddet. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at nogle borgere også omtaler en forholdsvis stram tolkning af regler i tilbuddet, men socialtilsynet har ikke kunnet verificere dette igennem andre udsagn eller observation under tilsynsbesøget, og lægger derfor ikke udtalelserne til grund for bedømmelsen.

Det lægges yderligere til grund, at medarbejdernes udsagn i det store og hele er i overensstemmelse med borgernes, og at medarbejderne grundlæggende giver udtryk for en forståelse af, at borgernes forståelse af egen situation skal anerkendes. Det beskrives endvidere, at forskellig forståelse mellem borger og medarbejdere er en dynamik, som kan bruges konstruktivt i den daglige socialfaglige praksis, f.eks. ved at opstille mål i jeg - form. Samtidig er socialtilsynet opmærksom på, at begrebet Recovery - understøttende i nogle situationer omtales som en konkret metode af medarbejderne og ikke som en tilgang, der beskriver en overordnet forståelse af en kontinuerlig udvikling hos borgerne.

Endelig lægges det til grund, at borgere, medarbejdere og ledelsen beskriver, at der er etableret beboerråd, hvor repræsentanterne derefter bringer rådets drøftelser videre til borgerne. Det forklares, hvordan f.eks. borgernes holdninger til aktiviteter i tilbuddet er blevet drøftet på beboermøder og holdningerne herfra har givet anledning til faglige refleksioner og tilretning af praksis omkring aktiviteterne.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet grundlæggende arbejder på at understøtte borgerne i forhold til deres fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet lægger til grund, at borgerne samlet set giver udtryk for at trives i tilbuddet. Dette understøttes af en italesat opmærksomhed fra ledelse og medarbejdere omkring borgernes trivsel.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne har fokus på at støtte borgerne til at komme i kontakt med relevante sundhedsydelser, enten lokalt eller regionalt. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at det ved tidligere tilsynsbesøg har fremgået af nogle borgeres dokumentation, at der er opstillet mål omkring f.eks. regelmæssig kontakt til sygehus, hvilket medarbejderne omtaler som en vigtig opgave i hverdagen at understøtte.

Endelig lægges det til grund, at medarbejdernes viden og indsats omkring fysisk og mental sundhed modsvarer borgernes behov og forudsætninger. Det lægges bl.a. til grund, at medarbejderne kan forklare, hvorledes de forskellige uddannelser i personalegruppen bruges tværfagligt og i forbindelse med sparring vedr. borgernes sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne giver udtryk for, at de grundlæggende trives og er glade for at bo i tilbuddet. Borgerne omtaler en generel oplevelse af, at det er positivt for deres udvikling og trivsel at bo i tilbuddet, og at der også sker positive forandringer for dem.

Dette understøttes af socialtilsynets observation under tilsynsbesøget, hvor borgene tydeligt trives med hinanden i samtalen med socialtilsynet. Borgerne giver plads til hinanden og der er en accept af, at nogle er mere dynamiske end andre i forløbet.

Det lægges endvidere til grund, at medarbejderne forklarer, hvordan de løbende har fokus på borgernes trivsel, f.eks. igennem relationsarbejdet mellem borgere og kontaktpersoner. Medarbejderne forklarer, hvordan de anvender samværet med borgerne til dette, ligesom tilbuddets miljøterapeutiske ramme tydeligt viser, om borgerne mistrives f.eks. ved at de trækker sig fra fællesskabet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det fremgår af udsagn fra borgerne, at de støttes til at komme til læge, tandlæge og andre lokale sundhedsydelser. Desuden ledsages de, hvis de ønsker det, til regionale sygehuse eller psykolog.

Medarbejderne beskriver, at de altid prioriterer at følge borgerne til relevante sundhedsydelser, hvis de ønsker eller har behov for det. Der gives eksempler på, hvordan man har fulgt til en borger til egen læge eller til løbende behandling på psykiatrisk sygehus. Det omtales samtidigt, at det kan være et mål for nogle borgere, at de selv skal finde kræfter til at komme afsted til f.eks. tandlæge, og hvordan borgeren motiveres hertil.

Ovenstående lægges til grund for bedømmelsen.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne generelt giver udtryk for en oplevelse af, at der er fokus på deres fysiske og mentale sundhed fra tilbuddets side. Det kan f.eks. være igennem at understøtte sund kost og motion. En borger omtaler også, at der er flere medarbejdere, som har sundhedsfaglig uddannelse og erfaring og at det har stor betydning for borgerens trivsel.

Det lægges desuden til grund, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at personalegruppen er sammensat af medarbejdere med såvel social- som sundhedsfaglig baggrund. Dette understøttes af udsagn fra medarbejderne om, hvordan de har relevant tværfaglig sparring, når der er brug for det. Medarbejderne omtaler desuden en oplevelse af, at deres samlede faglige profil står stærkere, igennem denne tværfaglighed.

Medarbejderne finder umiddelbart, at de har relevant viden om borgernes fysiske og mentale sundhed, set i forhold til borgernes behov.

Samtidig er socialtilsynet opmærksom på, at det fra flere medarbejdere og ledelsen omtales, at tilbuddet yder behandling. Socialtilsynet finder, at behandling på sociale tilbud skal forstås som en tilrettelagt indsats, hvor der er tilknyttet relevante personer til at varetage det overordnede behandlingsansvar, f.eks. psykolog eller psykiater.

Socialtilsynet anbefaler derfor, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at undersøge nærmere, hvordan begrebet behandling skal forstås og operationaliseres i tilbuddet, så der ikke opstår faglige eller begrebsmæssige misforståelser blandt borgere og medarbejdere.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser igennem en overordnet forståelse af, at magtanvendelser ikke skal forekomme i tilbuddet. Dette er med udgangspunkt i tilbuddets overordnede værdier og understøttet igennem de faglige tilgange og metoder.

Det lægges til grund for vurderingen, at ledelse og medarbejdere kan forklare for socialtilsynet, i forbindelse med tilsynsbesøget, at der sker løbende drøftelse af episoder, som måske/måske ikke skal betragtes som magtanvendelse. Endvidere samles dette op på personalemøder og drøftes med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Det lægges yderligere til grund, at borgere og medarbejdere giver udtryk for en oplevelse af, at der ikke foretages magtanvendelser i tilbuddet. Dette understøttes af, at socialtilsynet ikke har modtaget indberetning om magtanvendelse fra tilbuddet siden nygodkendelse i 2019.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelsen lægges, at det fremgår af udsagn fra ledelse og medarbejdere, at der er udarbejdet en konkret beskrivelse af, at magtanvendelser som udgangspunkt ikke skal forekomme i tilbuddet, med udgangspunkt i tilbuddets overordnede værdier, menneskesyn og faglige tilgange og metoder.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne tidligere har omtalt, at de har været på konflikthåndteringskursus. Det forklares relevant, hvordan principperne i kurset overføres til den socialfaglige tilgang i tilbuddet og, hvorfor den fælles forståelse forebygger magtanvendelser.

Endvidere lægges det til grund, at ledelsen beskriver relevant fokus på at understøtte, at magtanvendelser forebygges i hverdagen. Det sker igennem løbende faglige drøftelser samt ved at ledelsen er en del af den daglige praksis for herigennem at kunne identificere rutiner eller håndtering af konkrete situationer, som ikke er hensigtsmæssig i forhold til at forebygge magtanvendelser.

Endelig lægges det til grund, at borgerne giver udtryk for, at der ikke sker magtanvendelser i tilbuddet. Borgerne omtaler endvidere, at nogle af dem har lavet samtykkeerklæringer omkring f.eks. adgang til deres private boliger med tilbuddet, og at de er glade for disse aftaler.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Medarbejderne udtaler, at de er informeret om, hvordan de skal dokumentere eventuelle magtanvendelser. Der udtrykkes desuden et overordnet kendskab til selve lovgivningen omkring magtanvendelser, og medarbejderne reflekterer under tilsynsbesøget relevant over situationer fra hverdagen i forhold til begreberne omsorgspligt/omsorgssvigt.

Dette understøttes af udsagn fra ledelsen om, at der sker refleksion eller faglige drøftelser ved overlap eller morgenmøde, således at situationer drøftes med det samme. Endvidere tager ledelsen initiativ til at inddrage læring ved at drøfte erfaring fra situationen ved personalemøder. Der omtales konkrete eksempler på, at medarbejderne har forebygget magtanvendelser ved at trække sig i situationen eller lave skift blandt medarbejderne.

Endvidere omtales det, at ledelsen altid forsøger at være til stede, hvis der skulle være optræk til uro i tilbuddet. Ledelsen beskriver for socialtilsynet, at dette er valgt for at have det ledelsesmæssige perspektiv på både håndtering og læring af situationen.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb i tilbuddet. Socialtilsynet er dog samtidigt opmærksom på, at tilbuddets målgruppe er aldersmæssigt meget bred, og at der på den baggrund forsat bør være et særligt fokus fra medarbejdere og ledelse på at sikre, at alle borgeres behov for tryghed og sikkerhed tilgodeses.

Socialtilsynet vurderer samtidigt, at målgruppen også kan være karakteriseret ved at have det meget vanskeligt i perioder og anerkender i den forbindelse ledelsens opmærksomhed på at få udarbejdet tryghedsaftaler sammen med alle borgere.

Endelig vurderer socialtilsynet på baggrund af tidligere tilsynsbesøg, at tilbuddet har en meget grundig instruks til at håndtere og bearbejde overgreb, og at den er rettet mod både borgere og medarbejdere. Således forklarer ledelsen omkring en konkret episode, at der er foretaget samtaler med både borgere og medarbejdere, som var involveret med henblik på at skabe tryghed for alle. Endvidere forklarer ledelsen, at der altid er fokus på at få episoderne talt igennem, så der er en fælles forståelse af, hvad der gik forud og konkret skete i situationen.

Socialtilsynet er desuden meget opmærksom på, at borgerne generelt giver udtryk for, at de er trygge i hverdagen i tilbuddet og ikke oplever sig udsat for overgreb eller lignende.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Oplysningskema: I januar måned modtog Arresødal et anonymt brev omkring påstået grænseoverskridende adfærd fra et personale mod en beboer. Socialtilsynet blev i den forbindelse orienteret sammen med bestyrelsen for OK-Fonden. Episoden blev anmeldt til politiet som efter afhøringer af de implicerede parter afviste sagen som ubegrundet.

Oplysningskema:: Krydset nej til at de rhar været episoder med trusler, vold eller krænkende handlinger

.....

Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne giver udtryk for, at der af og til er episoder, hvor nogle borgere råber højt eller er støjende på andre måder. Det omtales, at medarbejderne altid er opmærksomme på dette, og at nogle er bedre til at håndtere situationerne end andre.

Det lægges desuden til grund, at ledelse og medarbejdere samstemmende beskriver, at man i den daglige praksis arbejder med bl.a. tryghedsaftaler med alle borgere. Aftalerne danner fælles forståelse hos borgere og medarbejdere om, hvordan borgeren ønsker støtte i situationer, hvor vedkommende kan have det meget svært og dermed ikke helt forstår, hvad der sker. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at borgerne omtaler tryghedsaftalerne positivt og giver udtryk for, at det støtter dem at vide, at medarbejderne er forberedt på en situation.

Medarbejderne anerkender borgernes oplevelse af, at der af og til kan være uro, om end det er begrænset. Samtidig beskriver medarbejderne, hvordan de, igennem relations arbejdet, har fokus på at identificere særlige behov hos borgerne, som skal mødes med relevant støtte og omsorg. Det kan f.eks. være i forbindelse med, at borgerne er særligt skrøbelige i en periode og dermed kan risikere at udsætte sig selv.

Dette understøttes af ledelsen som beskriver, at der er et ledelsesmæssigt fokus på, at borgerne reelt set også kan håndtere forskellige forventninger til dem, f.eks. at være mere selvhjulpne uden at de oplever det som et overgreb fra medarbejdernes side.

Det lægges endvidere til grund, at ledelse og medarbejdere omtaler en konkret episode omkring en borger. Socialtilsynet bedømmer på beskrivelsen fra ledelse og medarbejdere, samt at borgerne ikke omtaler episoden, at den er blevet håndteret fagligt kompetent.

Endelig lægges det til grund, at socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at der er en stille, rolig og meget tryk atmosfære i tilbuddet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ledes kompetent, og at de to ledelsespersoner i tilbuddet supplerer hinandens faglighed, idet der er tale om personer med uddannelse og erfaring indenfor henholdsvis det social- og sundhedsfaglige område. Der er tale om en ledelse, som har erfaring med ledelse og tilbuddets målgruppe, og som har arbejdet målrettet på at skabe en tydelig platform for tilbuddets daglige drift og udvikling.

Socialtilsynet bemærker i den sammenhæng, at ledelsens indsats fortsat tager udgangspunkt i en klar struktur for planlægning af relevante initiativer, som kan støtte såvel den faglige udvikling som tilgodese medarbejdernes trivsel samt en tilstrækkelig normering i tilbuddet. Ledelsen kan endvidere beskrive, hvordan dette har styrket tilbuddets organisering og opgaveløsning. Socialtilsynet kan på den baggrund identificere, at ledelsen fortsætter processen om tydeligt at afstikke retning for at understøtte udvikling af en faglighed og kultur, som tager udgangspunkt i tilbuddets overordnede værdier og menneskesyn, tilgange og metoder. Socialtilsynet finder, at ledelsen relevant forklarer dynamikken mellem tydelig ledelse og at give plads og indflydelse på hverdagen for borgere og medarbejdere, som også overfor socialtilsynet udtaler tryghed med ledelsens indsats.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets bestyrelse og OK-Fondens administration bistår med relevant støtte og sparring til ledelsen og desuden påtager sig ansvaret for den overordnede ledelse af tilbuddets drift og udvikling. Der er, efter socialtilsynets vurdering, fortsat tale om en temmelig professionel bestyrelse, som har stor erfaring i virksomhedsledelse og bestyrelsesarbejde generelt.

Det er desuden socialtilsynets vurdering, at borgerne, i forhold til deres behov og forudsætninger, har tilpas kontakt til medarbejdere med relevant uddannelse. Det fremgår således af tilbuddets dokumentation, at alle medarbejdere har relevant uddannelse og erfaring i forhold til tilbuddets målgruppe, og at arbejdsplanen viser, at der er tilstrækkeligt med medarbejdere, fordelt over døgnet 24 timer. 3/4 af Ikkefastansatte medarbejdere har relevant uddannelse og/eller erfaring med tilbuddets målgruppe.

Tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær giver ikke anledning til særlig opmærksomhed fra socialtilsynet, idet disse på baggrund af oplysningerne på Tilbudsportalen, i årsregnskab og i forbindelse med tilsynsbesøget, vurderes til at være på eller under niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at ledelse og medarbejdere modtager relevant ekstern sparring og supervision i forhold til deres opgaver og organisationens opbygning. Socialtilsynet forventer samtidigt, at ledelsen fortsat vil have mulighed for ekstern supervision som supplement til faglig sparring fra ledelseskolleger og direktør i OK-Fonden.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse, som fortsat har relevant fokus på at sikre tilbuddets daglige drift og udvikling.

Socialtilsynet lægger til grund for vurderingen, at indsatsen har givet sig udtryk i, at ledelsen har fået skabt en daglig praksis, som grundlæggende bygger på en kendt ramme for medarbejderne. Ledelsen har endvidere arbejdet med at skabe et tydeligere fælles fagligt sprog i tilbuddet, som bygger på forståelse for tilbuddets værdier, metoder og tilgange. Endvidere tager den daglige praksis udgangspunkt i en tydelig struktur. Således omtales det, at der fortsat arbejdes på redskaber som f.eks. personalehåndbog og grundig intro for nye kolleger i tilbuddet, herunder ikkefastansatte medarbejdere.

Det fremgår endvidere af tilbuddets dokumentation i forbindelse med tilsynsbesøget, at der er udarbejdet stillingsbeskrivelser på alle faggrupper, ansvarsfordeling omkring dokumentation samt instruks og politik omkring den sundhedsfaglige indsats. Endvidere er kontaktperson- og teamfunktion beskrevet, således at der er et klart afsæt for medarbejdernes ageren i den daglige praksis.

Socialtilsynet bemærker desuden, at borgere og medarbejdere fortsat giver udtryk for tillid til den samlede ledelse og til den anerkendende og tydelige ledelsesstil, som der praktiseres. Socialtilsynet vurderer, at dette medvirker til at understøtte arbejdsglæden og trivslen blandt borgere og medarbejdere.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddets bestyrelse har kompetence til at varetage den overordnede ledelse af tilbuddet samt bistå den daglige ledelse i forhold til de mere overordnede strategier omkring tilbuddets drift og udvikling. Bestyrelsens samlede CV og erfaring med bestyrelsesarbejde omkring sociale tilbud lægges til grund herfor sammen med, at tilbuddet igennem organisationen OK-Fonden har en tydelig støtte til at håndtere organisatoriske og praktiske udfordringer.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen består af chef og stedfortræder. Det lægges til grund for bedømmelse, at begge har dokumenteret relevant uddannelse og erfaring indenfor tilbuddets målgruppe samt med ledelse. Således er chefen uddannet sygeplejerske og har ledelseserfaring og uddannelse fra tidligere lederjobs, mens stedfortræderen er uddannet socialpædagog og har erfaring fra botilbud som medarbejder og leder og som pædagogisk konsulent. Socialtilsynet anerkender, at ledelsen i den konstruktion uddannelsesmæssigt favner både den social- og sundhedsfaglige vinkel til tilbuddets samlede indsats. Socialtilsynet lægger CV og dokumentation for uddannelse til grund for bedømmelsen.

Det lægges endvidere til grund at ledelsen klart kan beskrive en fordeling af ansvars- og kompetenceområder. Dette understøttes af udsagn fra medarbejderne, som giver udtryk for, at de umiddelbart er klar over, hvem de skal gå til i konkrete situationer. Det fremgår endvidere, at denne fordeling er beskrevet i form af dokumentation, og socialtilsynet bedømmer på den baggrund, at tilbuddet har arbejdet med anbefaling fra seneste tilsynsrapport.

Det lægges endvidere til grund, at ledelsen samlet kan beskrive en strategi for tilbuddets daglige drift og udvikling. Socialtilsynet bedømmer, at det er lykkedes ledelsen at fortsætte en markant ændring af tilbuddets struktur og systematik, som omtales positivt af borgere og medarbejdere. For eksempel nævnes det positivt, at ledelsen har arbejdet målrettet på at samle personalegruppen omkring den overordnede målsætning i tilbuddet samt fælles forståelse af værdier, tilgange og metoder. Socialtilsynet bedømmer på baggrund af interview og observationer, at tilbuddets ledelse har arbejdet relevant med udviklingspunkt fra seneste rapport.

Borgerne giver udtryk for en oplevelse af et godt samarbejde med ledelsen, som omtales som lydhør og tilgængelig.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Til grund for bedømmelsen lægges, at ledelsen beskriver, at medarbejdere og ledelsen fælles modtager ekstern supervision 8 gange om året, hvor der er fokus på såvel konkret sagssupervision/faglig refleksion som på samarbejdet.

Ledelsen har aktuelt ikke selvstændig supervision på ledelsesrollen og samarbejdet i ledelsesteamet, men forventer det igangsat snarest. Ledelsen modtager ledelsesmæssig sparring sammen med andre ledere under OK-Fonden.

I den forbindelse anerkender socialtilsynet, at sparring fra ledelseskolleger fra lignende tilbud, samt direktør i OK-Fonden, kan være et vigtigt supplement til at understøtte daglig ledelse, men kan dog ikke erstatte supervision.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at bestyrelsesformanden beskriver bestyrelsens strategi i forhold til tilbuddets overordnede drift og udvikling ved samarbejds møde mellem OK-Fonden og Socialtilsyn Hovedstaden. Det fremgår endvidere af formandens beskrivelse, at bestyrelsen fortsat holder 4 bestyrelsesmøder om året, og at bestyrelsen er sammensat af personer med væsentlig viden og kompetence omkring det sociale område og drift af virksomheder og botilbud. Dette understøttes af tilbuddets dokumentation i form af CV for den samlede bestyrelse.

Det omtales samtidig, at bestyrelsen anser driften i tilbuddet for at være stabil og i overensstemmelse med forventningerne.

Det lægges desuden til grund, at det fremgår af udsagn fra ledelsen af tilbuddet, at der er et godt samarbejde med bestyrelse og OK-Fondens administration, hvor lederen kan få støtte til administrative, juridiske og økonomiske opgaver, som ellers vil tage tid fra det daglige ledelsesarbejde i tilbuddet.

Socialtilsynet er orienteret om, at der vil blive foretaget valg af medarbejderrepræsentant til bestyrelsen i løbet af foråret 2024.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet varetager den daglige drift kompetent.

Det lægges til grund for vurderingen, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at indsatsen varetages af en tværfagligt sammensat medarbejdergruppe, således at borgerne vil have mulighed for at have kontakt med medarbejdere, der har relevante social- og/eller sundhedsfaglige kompetencer, som borgerne i den konkrete situation har ønsker om og behov for, jf. tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet er opmærksom på, at ikkefastansatte medarbejdere har relevant uddannelse og erfaring, set i forhold til målgruppens forudsætninger og behov for støtte.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets normering tilgodeser målgruppens behov og forudsætninger. Socialtilsynet er opmærksom på, at borgere, ledelse og medarbejdere umiddelbart finder normeringen relevant. Socialtilsynet er desuden opmærksom på, at indsatsen tilrettelægges på en sådan måde, at nogle borgere kan få individuel støtte, såfremt det giver mening f.eks. i forbindelse med behandling udenfor tilbuddet.

Tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær giver ikke grund til yderligere bemærkninger fra socialtilsynet i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Til grund for bedømmelsen lægges, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at alle medarbejdere har relevant erfaring med tilbuddets målgruppe og/eller uddannelse som sygeplejerske, socialpædagog, lærer og sosu-assistent, hvilket bedømmes at være relevant, set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger.

Det fremgår ligeledes af tilbuddets dokumentation, at der ved fuld belægning er en døgnbemanding på 5-6 medarbejdere om dagen, 4½ medarbejder om aftenen og 2 vågne nattevagter. Der er endvidere ansat medarbejdere til de mere praktisk orienterede opgaver i tilbuddet, og det omtales, at borgerne også kan samarbejde med dem i f.eks. køkken eller haven, når det giver mening. Tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen beskriver i alt ca. 49 borgerrettede timer pr. plads, hvilket socialtilsynet bedømmer giver borgerne mulighed for tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Borgere og medarbejdere giver udtryk for en oplevelse af, at der som udgangspunkt er tilpas normering i tilbuddet. Man er enige om, at der i perioder kan være borgere, som har brug for ekstra støtte, og at tilbuddet grundlæggende tilrettelægger indsatsen herefter, når det er nødvendigt. Socialtilsynet er samtidig opmærksom på, at tilbuddet har opstillet 3 indsatser med 3 takster, hvilket fordrer en meget omhyggelig visitation til tilbuddet, så man kan være sikker på, at normeringen modsvarer borgernes behov for støtte og omsorg.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at medarbejderne er organiseret i faste dag- eller aftenhold, suppleret med mellemvagt, som skal binde dagene sammen. Det omtales af ledelse og medarbejdere ved dette tilsyn, at denne konstruktion giver god forudsigelighed i tilbuddet. Socialtilsynet finder, at borgerne ikke længere omtaler, at der dels kan være en lidt uensartet tilgang til de faglige opgaver i mellem de forskellige personalegrupper, dels at nogen information kan forsvinde i løbet af dagen. Socialtilsynet bedømmer på den baggrund, at tilbuddets miljøterapeutiske ramme efterhånden er så funderet, at risiko for utydelighed i strukturen i hverdagen er blevet mindre.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser en personalegennemstrømning på 16,7%, sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 18,2 pct.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en højere/lavere personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets personalegennemstrømning medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget, som viser et sygefravær på 8,6 dage, sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 16,0 dage. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af gennemsnitligt sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højere/lavere sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets sygefravær medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets dokumentation i forbindelse med tilsynsbesøget, at man har brugt ikke fastansatte medarbejdere i et omfang, som svarer til ca. 2 fuldtidsstillinger i august og september måned 2023. Socialtilsynet er opmærksom på, at der til dels er tale om en ferieperiode, hvor forbruget af ikke fastansatte medarbejdere må forventes at være højt.

Det lægges desuden til grund, at borgerne giver udtryk for et godt samarbejde med ikke fastansatte medarbejdere. Borgerne giver udtryk for, at de har tillid til ikke de ikke fastansatte medarbejdere, som endvidere opleves til at være informeret i tilstrækkelig grad om opgaverne omkring borgerne.

Det lægges yderligere til grund, at ledelse og medarbejdere samstemmende beskriver, at tilbuddet alene anvender få ikke fastansatte medarbejdere, hvoraf en del har været ansat i tilbuddet i faste stillinger eller som studerende. Ledelsen har ansvar for at introducere ikke fastansatte medarbejdere til opgaverne i tilbuddet og i det hele taget sikre, at de er velinformerede til at kunne indgå i den daglige praksis. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at ledelsen ikke omtaler faste vikarmøder eller lignende, men i stedet omtaler at have relevante samtaler ad hoc.

Endelig lægges det til grund, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at 3/4 af ikke fastansatte medarbejdere har relevant social- og/eller sundhedsmæssig uddannelse.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante kompetencer til at varetage opgaverne i tilbuddet. Dette beror på, at alle medarbejdere har relevant social- eller sundhedsfaglig uddannelse og desuden erfaring med anvendelse af tilbuddets metoder og tilgange mere overordnet. Endvidere har medarbejderne opdateret viden om metoder og tilgange, idet der er en struktur i tilbuddet, som sikrer løbende uddannelse samt faglig refleksion og sparring.

Den daglige socialfaglige praksis tager desuden udgangspunkt i en fælles forståelse blandt medarbejderne omkring metoder og tilgange, hvilket fremgår tydeligt for socialtilsynet under tilsynsbesøget. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at medarbejderne klart kan beskrive, hvordan de enkelte metoder anvendes i praksis og hvordan dette bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

Borgerne giver udtryk for en oplevelse af, at medarbejderne er kompetente og borgerne føler sig trygge ved den indsats, som medarbejderne udfører i hverdagen.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse har indsigt i den daglige socialfaglige praksis og således kan have fokus på at tilrettelægge undervisning, sparring og drøftelser med henblik på at forbedre indsatsen, f.eks. igennem inddragelse af nye metoder eller ny viden om målgruppe og metoder og tilgange.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet er opmærksom på, at ledelse og medarbejdere omtaler et kommende projekt omkring virtual reality i forhold til styrkelse af borgernes sociale kompetencer. Socialtilsynet finder projektet og indsatsen relevant på baggrund af beskrivelserne og anbefaler samtidig tilbuddets ledelse, at man, sammen med styregruppen, undersøger eventuelle erfaringer eller viden om lignende indsatser.

Endvidere anbefales det, at ledelse og styregruppe tager initiativ til mere konkret at beskrive den metodiske tilgang omkring virtual reality og hvorfor den er relevant i forhold til borgere indenfor tilbuddets målgruppe. Yderligere skal metoden beskrives på Tilbudsportalen, når/hvis alle medarbejdere anvender den og den er en integreret del af tilbuddets faglige afsæt.

Virtual reality kan endvidere være en del af tilbuddets beskrivelse omkring anvendelse af IT, f.eks. som et IT - baseret redskab til udvikling af borgernes sociale kompetencer.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer, set i forhold til tilbuddets målgruppe og metoder.

Socialtilsynet lægger til grund for vurderingen, at medarbejderne fremstår med opdateret viden omkring tilbuddets udmeldte tilgange og metoder, herunder hvordan de tænkes operationaliseret med udgangspunkt i de overordnede værdier og tilbuddets menneskesyn.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne kan forklare tydeligt og præcist, hvordan de konkret samarbejder med borgerne i den daglige indsats. Socialtilsynet kan tydeligt identificere tilbuddet metoder og tilgange i medarbejdernes forklaringen.

Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at borgerne omtaler et godt samarbejde med personalet, også ikke fastansatte medarbejdere.

Socialtilsynet er desuden opmærksom på, at ledelse og medarbejdere omtaler et kommende projekt omkring virtual reality omkring styrkelse af borgernes sociale kompetencer. Socialtilsynet finder projektet og indsatsen relevant på baggrund af beskrivelserne og anbefaler samtidig tilbuddets ledelse, at man, sammen med styregruppen, undersøger eventuelle erfaringer eller viden om lignende indsatser. Endvidere anbefales det, at ledelse og styregruppe tager initiativ til mere konkret at beskrive den metodiske tilgang omkring virtual reality og hvorfor den er relevant i forhold til borgere indenfor tilbuddets målgruppe. Yderligere skal metoden beskrives på Tilbudsportalen, når/hvis alle medarbejdere anvender den og den er en integreret del af tilbuddets faglige afsæt.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Til grund for bedømmelsen lægges, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at alle medarbejdere har relevant sundheds- og/eller socialfaglig uddannelse og erfaring med opgaver i forhold til tilbuddets målgruppe og metoder. For ikkefastansatte medarbejdere gælder det, at 3/4 har relevant social- og/eller sundhedsfaglig uddannelse.

Det lægges desuden til grund, at medarbejdere samstemmende beskriver, at de modtager løbende undervisning omkring tilbuddets faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, hvordan en ny medarbejder omtaler, at vedkommende har modtaget undervisning eller på anden måde er introduceret til det faglige afsæt for indsatsen i tilbuddet.

Det lægges yderligere til grund, at medarbejderne hver især under tilsynsbesøget kan beskrive viden omkring tilbuddets målgruppe og de metoder og tilgange, som anvendes. Socialtilsynet kan i forbindelse identificere en fælles faglig platform og forståelse for, hvordan metoder og tilgange er relevante og kan anvendes i den daglige praksis, men det fremgår ikke helt tydeligt for socialtilsynet, om alle medarbejdere er uddannet omkring tilbuddets metoder, som på Tilbudsportalen angives til at være NADA og systemisk terapi. Det er alene metoder, som alle medarbejdere har uddannelse i, der kan beskrives som metode på Tilbudsportalen, så dette vil socialtilsynet følge op på ved kommende tilsynsbesøg. Samtidig henviser socialtilsynet til tekst i indikator 4a og kriterium 4 i denne rapport omkring den socialfaglige praksis.

Endelig lægges det til grund, at ledelse og medarbejdere beskriver en tydelig struktur med overlap/daglige møder samt personalemøder, hvor den daglige praksis tilrettelægges og tilrettes i det nødvendige omfang. Ikke fastansatte medarbejdere deltager heri, når de er på arbejde i tilbuddet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det lægges til grund for bedømmelsen og vægtes, at medarbejderne i refleksionsøvelse under tilsynsbesøget, tydeligt kan forklare for socialtilsynet, hvilke metoder og tilgange der anvendes i forbindelse med den socialfaglige indsats i tilbuddet.

Socialtilsynet er endvidere meget opmærksom på, at medarbejderne kan beskrive, hvordan de konkret anvender metoder og tilgange i hverdagen og at der kan identificeres en ens forståelse af, hvordan dette skal gøres med udgangspunkt i borgernes behov og forudsætninger. Medarbejderne reflekterer desuden relevant under tilsynsbesøget omkring faglige udfordringer omkring f.eks. borgernes selv- og medbestemmelse og, hvordan dette kan mødes. Socialtilsynet bedømmer i den forbindelse, at der med fordel kan arbejdes på at undersøge nærmere, hvordan der kan være en mere overordnet udfordring omkring den miljøterapeutiske ramme og den Recovery - understøttende tilgang, men at det samtidig kan identificeres, at medarbejderne forstår at omsætte den nuværende forståelse i indsatsen sammen med borgerne.

Socialtilsynet bedømmer endvidere, at medarbejderne kan forklare, hvordan indsatsen giver positive resultater i forhold til de opstillede mål, hvilket borgerne også bekræfter under tilsynsbesøget. Borgerne giver udtryk for, at de føler sig meget trygge ved medarbejderne og den indsats, som de lægger i støtten til borgerne.

Det lægges yderligere til grund, at ledelsen forklarer fokus på at være tæt på den daglige praksis. Derved kan ledelsen dels være med til at tilrette den daglige praksis i den ønskede retning dels opdage, hvis der er faglige øer eller uklarheder, som skal tages op på personalemøder, i undervisning eller supervision. Dette giver ledelsen eksempler på under tilsynsbesøget.

Socialtilsynet er samtidig opmærksom på, at der er en mindre tendens til, at ledelse og medarbejdere taler ud fra en behandlingsramme. Der henvises til indikator 5c i denne rapport herom.

Endelig lægges det til grund, at socialtilsynet også ved dette tilsynsbesøg observerer en god relation mellem borgere og medarbejdere.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Begrundelse:

Tilbuddets fysiske udendørs rammer er ro-givende for borgerne og understøtter deres trivsel og tryghed.

Tilbuddets fysiske rammer tilgodeser borgernes ret til privatliv og giver mulighed for samvær og fælles aktiviteter i større og mindre grupper.

Tilbuddets beliggenhed giver borgerne let adgang til natur og by. Der er adgang til offentlig trafik og aktiviteter i lokalområdet.

De fysiske rammers indretning og faciliteter understøtter forståelsen af, at der er tale om dels borgernes hjem, dels et botilbud, hvor det er muligt at tilrettelægge og gennemføre en hensigtsmæssig indsats omkring borgernes individuelle mål.

Boliger som har fleksibel godkendelse efter SEL §§107/108 lever op til kravet om eget bad, toilet og køkken.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Borgerne trives i tilbuddets fysiske rammer, som både giver mulighed for privatliv og for at indgå i fælles samvær i større og mindre grupper.
- Tilbuddets fysiske rammer, og både natur- og bynære beliggenhed, bidrager til at understøtte borgernes individuelle behov og forudsætninger.
- Tilbuddets rummer en række aktivitetsmuligheder både udendørs og inde.
- Tilbuddets fysiske rammer giver mulighed for, at medarbejdere og borgere kan arbejde med mål omkring udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerne trives i deres boliger. Det oplyser tre borgere, som stod for rundvisning på tilbuddet. Og det bekræfter leder og medarbejdere.
- De smukke omgivelser ude og inde understøtter trivslen. Det oplyser borgerne.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet er indrettet med ti boliger i Prinsessefløjen, otte boliger i Kavalerfløjen og tre boliger i Hovedhuset. Borgerne har dermed mulighed for privatliv i egne boliger.
- Boligerne har forskellige størrelser og udformninger. Nogle er to-rumsboliger. Alle har eget bad og te-køkken, dog uden kogeplader og ovn.
- Der er mindre fælles opholdsrum i fløjene og i Prinsessefløjens kælder er der indrettet en række aktivitetsrum, bl.a. bowlingbane, motionsrum og bordfodbold.
- I Hovedhusets kælder er der indrettet træningskøkken, som borgerne frit kan benytte med eller uden støtte.
- I Hovedhusets kælder er der stort industrikøkken, hvor borgerne på skift hjælper med at lave mad i hverdagene.
- I Hovedhuset er der stor, lys fælles spisestue med anretter køkken. Derudover både en stor flere mindre fællesstuer, hvorved borgerne har mulighed for at indgå i fællesskaber i større og mindre grupperinger.
- Tilbuddets naturskønne beliggenhed kan dulme mental uro. Det oplyser borgerne.
- Tilbuddets beliggenhed tæt på Frederiksværk og offentlig transport understøtter borgernes mulighed for deltagelse i beskæftigelse og fritidsaktiviteter, som kan fastholdes efter fraflytning.
- Der har tidligere været særlig udfordring med manglende lydisolering imellem to boliger. Dette er nu udbedret. Det oplyser medarbejderne.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tre borgere har fremvist deres boliger, som er meget forskelligt og personligt indrettede.
- Borgerne indretter selv deres boliger, som det passer dem bedst. Det oplyser borgere og medarbejdere.
- Stedet indbyder til, at man oplever sig som en del af en familie. Det oplyser borgerne.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi kan forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Der er gennemsligtighed i tilbuddets økonomi.

Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og det fremgår af årsrapport, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisions-skik.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelsessløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelsessløn.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

- **Budget 2024:** I tilbuddets årsbudget ses et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 98 %. Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad på 1,02 %, hvilket er lavt estimeret sammenholdt med tilbuddets soliditetsgrad. Budgetgodkendelse med et overskud på blot 1,02 % trods relativ lav soliditetsgrad skal ses i sammenhæng med tilbuddets forankring i OK-Fonden.
- **Årsrapport 2023:** Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor og det fremgår af årsrapporten, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisions-skik. 2023 årsrapporten er aflagt med såkaldt blank revisionspåtegning. Det realiserede overskud i 2023 udgør 4,78 %. Tilbuddets realiserede omsætning afviger opadgående fra den budgetterede, hvilket afspejles i øgede lønomkostninger til borgerrelateret personale. Tilbuddets soliditetsgrad udgør 21,66% ved udgangen af 3. hele driftsår, hvilket indikerer at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til alder og specialiseringsgrad. Tilbuddets kapitalberedskab vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift. Revisor har ikke taget forbehold for going concern og regnskabet er som nævnt aflagt med blank revisionspåtegning.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder. Socialtilsynet har godkendt Arresødal Slots 2025 budget på Tilbudsportalen den 16. oktober 2024.
- **Pris og kvalitet:** De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til ca. 36 timer pr. borger pr. uge. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør ca. 502 kr. på takstniveau 1, hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Prisen er udregnet på baggrund af døgn-takst divideret med borgerrettet personalenormering. Dog bemærker socialtilsynet, at Arresødal Slots ejendomsomkostninger pr. plads pr. måned, inkl. forbrug og vedligeholdelse, ligger blandt de højeste i hovedstadsregionen. Den højere ejendomsomkostning pr. plads pr. måned skal dog også ses i sammenhæng med størrelsen på tilbuddets service- og fællesarealer. Den socialfaglige kvalitet, jf. Social- og Boligstyrelsens Kvalitetsmodel, ligger på et højt niveau med en gennemsnitlig bedømmelse på 4,4 ud af 5.
- **Årsrapport 2023:** De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens faneblad "Årsrapport" er i overensstemmelse med de oplyste tal i den reviderede årsrapport.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. 2025 budgettet indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed og den kan forventes at give mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- **Koncernnote:** Tilbuddets ledelse har udfyldt en fyldestgørende koncernnote i budgetskeemaet. Socialtilsynet vurderer, at budgettets koncernnote fremstår retvisende og inden for rammerne af loven.
- **Årsrapport 2023:** Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet. Regnskabet er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn".
- **Minimumskrav:** Tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Godkendelsesbrev
- Tidligere tilsynsrapport
- Budget
- Andet
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Høringssvar
- Borgeroversigt
- Dokumentation

Beskrivelse

Plantegninger

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Tre borgere

Fem medarbejdere

Tilbudschef

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Korvarig observation af. samspillet imellem borgere og leder/medarbejdere i forbindelse med fremvisning af de fysiske rammer