



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	Arresødal Slot
<b>Dato for generering af rapport:</b>	31-03-2022
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	9
Organisation og ledelse	11
Kriterium 8	12
Kriterium 9	13
Fysiske rammer	16
Kriterium 14	16
Økonomi	18
Økonomi 1	18
Økonomi 2	18
Økonomi 3	19
Spindelvæv	19
Datakilder	19
Interviewkilder	20
Observationskilder	20



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Arresødal Slot
Hovedadresse	Arresødalvej 100 3300 Frederiksværk
Kontaktoplysninger	Tlf.: 23420443 E-mail: lce@ok-fonden.dk Hjemmeside: <a href="https://ok-fonden.dk/arresoedalslot/">https://ok-fonden.dk/arresoedalslot/</a>
Tilbudsleder	Le Cenius
CVR-nr.	14268235
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Længerevarende botilbud, § 108
Pladser i alt	21
Målgrupper	Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lars Thomsen Kenneth Schou Jørgensen
Tilsynsbesøg	28-02-2022 16:00, Uanmeldt, Arresødal Slot

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling ^ v	Målgrupper	Pladser i alt ^ v	Afdelinger ^ v
Arresødal Slot	Angst, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	18	Midlertidigt botilbud, § 107
		3	Længerevarende botilbud, § 108



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Denne rapport omhandler et uvarslet driftsorienteret tilsyn af Arresødal Slot d. 28. februar 2022 foretaget af Socialtilsyn Hovedstaden. Under tilsynsbesøget er der talt med borgere og medarbejdere, ledelsen er interviewet over Teams efterfølgende. Der er endvidere indhentet dokumentation.

Arresødal Slot er godkendt til 21 borgere mellem 18 - 65 år ved indskrivningstidspunktet, visiteret i henhold til SEL §§ 107/108.

Målgruppen er normalt begavede og psykisk syge borgere, som er præget af personlighedsforstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse og angst. Tilbuddets faglige tilgange er miljøterapeutisk, narrativ, recovery-understøttende og rehabiliterende, mens metoderne er akupunktur (NADA) og systemisk terapi.

Det er socialtilsynets konklusion, at tilbuddet har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i metoder og tilgange, som er relevante, set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger. Indsatsen tager udgangspunkt i mål og delmål på baggrund af handleplan eller VUM fra borgerens myndighedskommune og dokumenteres i tilbuddets journaliseringssystem.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat har fokus på at opkvalificere dokumentationen overordnet, og at dette tydeligt kan ses i den dokumentation, som socialtilsynet har behandlet i forbindelse med dette tilsynsbesøg. Samtidigt giver ledelsen udtryk for, at man fortsat vil have fokus på især at dokumentere, hvordan indsatsen tager udgangspunkt i tydelige mål og om den fører til positive resultater eller kan tilrettes.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at der er en relevant indsats omkring borgernes uddannelse og beskæftigelse, som tager udgangspunkt i konkrete mål. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at selv om der er tale om en aldersmæssig bred målgruppe, hvor borgernes behov og forudsætninger er meget forskellige, så er stort set alle borgere i gang med enten uddannelse, beskæftigelse/forberedelse hertil eller aktiviteter i hverdagen.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet iværksætter en relevant indsats omkring borgernes sociale kompetencer. Det italesættes konkret af medarbejderne, hvordan de tilrettelægger indsatsen med fokus på den enkelte borgers mål, f.eks. enten at kunne blive etableret i egen bolig, kunne klare sig i bolig i andet botilbud eller kunne trives igennem venskaber og relationer i nuværende tilbud.

Socialtilsynet vil følge tilbuddets indsats omkring anvendelse af sociale medier i den daglige socialfaglige indsats ved kommende tilsynsbesøg.

Socialtilsynet finder, at tilbuddets daglige ledelse har kompetence til varetage den daglige drift og udvikling af tilbuddet. Der er tale om en to-delt ledelse med tydelig faglig og ledelsesmæssig erfaring, som har taget relevante initiativer til at strukturere indsats og daglig praksis. Socialtilsynet kan identificere, at dette understøtter en udvikling omkring den faglige kultur i tilbuddet. Socialtilsynet finder samtidigt, at der med fordel fortsat kan fokuseres på området, f.eks. omkring det faglige sprog i tilbuddet.

Tilbuddets budget for 2022 og regnskab for 2020 er behandlet og godkendt af socialtilsynet siden seneste tilsyn i 2021.

For uddybning af socialtilsynets vurdering af tilbuddets kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen til socialtilsyn henvises til denne rapport's temaer, kriterier og indikatorer.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Kvalitetsmodellens Tema 1, kriterium 1, indikator 1a - 1b Tema 2, kriterium 2, indikator 2a - 2c Tema 5, kriterium 8 - 9, indikator 8a - 9d Tema 6, kriterium 10, indikator 10 - 10b

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår



## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig tilgang, som understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse, aktivitet og beskæftigelse. Indsatsen tager udgangspunkt i konkrete og individuelle mål, som opstilles i samarbejde med borgerne og evalueres løbende.

Dette understøttes af socialtilsynets gennemgang af dokumentation for to borgere, udvalgt ved stikprøve efter uvarslet tilsynsbesøg.

Det er endvidere fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets brede målgruppe gør, at borgernes individuelle mål og indsatsplaner er meget vigtige for at kunne understøtte en indsats, som kan hjælpe alle borgere i forhold til at blive motiveret og/eller få kræfter til at indgå og fastholde beskæftigelse. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at nogle borgere har beskæftigelse udenfor tilbuddet, andre kommer i støtte- og aktivitetstilbud, mens andre igen er i gang med behandlingsforløb, som på sigt kan understøtte uddannelse eller beskæftigelse for den enkelte borger. Socialtilsynet finder samtidigt, at de igangsatte aktiviteter internt i tilbuddet, hvor borgerne igennem småjobs sammen med pedel, giver god mening for borgerne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes deltagelse i en eller anden form for uddannelse, beskæftigelse eller aktivitet.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets brede målgruppe gør det nødvendigt, at der løbende er et meget stort fokus på at understøtte indsatsen igennem mål i samarbejde med borgerne. Således er borgerne i forskellige dele af livet under opholdet i tilbuddet, og dermed skal indsatsen omkring uddannelse og beskæftigelse også afspejle dette, hvilket også fremgår af tilbuddets dokumentation omkring to borgere, som socialtilsynet har modtaget.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at borgerne og medarbejderne under tilsynsbesøget beskriver en ret struktureret indsats i overensstemmelse med borgernes individuelle forudsætninger og behov. Det nævnes samtidigt, at den samlede målgruppes meget forskellige forudsætninger gør, at der skal udarbejdes meget individuelle tiltag. Borgerne omtaler, at det giver mening for en del borgere, at de også kan deltage i beskæftigelse i tilbuddet.

Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at der er ansat medarbejder med undervisningserfaring. Vedkommende beskriver selv, hvordan denne kompetence kan bringes i spil, hvis det giver mening i forhold til at skulle undervise borgere i tilbuddet. Aktuelt har borgerne kræfter til at deltage i relevant undervisning udenfor tilbuddet.

Endelig er socialtilsynet opmærksom på, at tilbuddet fortsat arbejder med at forbedre dokumentationen omkring uddannelse og beskæftigelse. Således fremgår der ved dette tilsyn individuelle mål omkring uddannelse og beskæftigelse, og det fremgår tydeligere end tidligere, hvordan indsatserne kan føre til positive resultater i forhold til de opstillede mål. Det fremgår endvidere fra ledelsen, at man fortsat har fokus på at udvikle tilbuddets dokumentation, hvilket socialtilsynet vil følge op på ved kommende tilsyn.



## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Til grund for bedømmelsen lægges, at det fremgår af dokumentation for to borgere, som socialtilsynet har modtaget i forbindelse med tilsynsbesøget, at der er opstillet konkrete og individuelle mål omkring uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet finder, at målene er realistiske og opnåelige, set i forhold til den enkelte borgers ønsker og forudsætninger. Dette understøttes af udsagn fra borgere under tilsynsbesøget, som alle beskriver individuelle mål vedr. uddannelse og beskæftigelse, og at målene er udarbejdet i samarbejde mellem borger og medarbejderne.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne kan forklare, hvordan det er en del af tilbuddets overordnede målsætninger, at der udarbejdes mål omkring uddannelse og beskæftigelse for alle borgere, idet denne indsats beskrives som yderst relevant for, at borgerne kan understøttes til at have en aktiv hverdag og eventuelt udvikle kompetencer, som kan give borgerne bedre mulighed for, på sigt, at leve et mere selvstændigt liv.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at medarbejderne under tilsynsbesøget kan beskrive, hvordan borgernes forskellige forudsætninger inddrages i tilrettelæggelsen af den faglige praksis, som understøtter at målene opnås bedst muligt.

Medarbejderne kan desuden forklare, hvordan der også tilrettelægges en konkret indsats i tilbuddet omkring forskellige aktiviteter, f.eks. kreaværksted, hvis borgerne i en kortere eller længere periode ikke er i stand til at følge uddannelse eller beskæftigelse udenfor tilbuddet.

Indsatsen er på tidspunktet for tilsynsbesøget lidt udfordret af ombygning, hvilket socialtilsynets observation under tilsynsbesøget også bekræfter. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at både borgere og medarbejdere tydeligt beskriver glæde ved denne indsats, som giver dem god mening i hverdagen.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne under tilsynsbesøget giver udtryk for, at de støttes til at kunne etablere og fastholde behandlingsforløb, som er meget væsentligt for, at de på sigt kan starte på uddannelse eller beskæftigelse. Borgerne beskriver også, at de kommer regelmæssigt i samværs- og aktivitetstilbud eller konkret beskæftigelse.

Borgere med andre forudsætninger beskriver, at tilbuddet understøtter, at de fortsat kan komme i dagtilbud eller regelmæssige aktiviteter, og at det understøtter deres trivsel i hverdagen. Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at en borger kommer hjem fra dagtilbud og virker glad for at have dette formål for dagen.

Det lægges desuden til grund, at ledelse og medarbejdere beskriver en fast struktur, hvor indsatsen omkring uddannelse og beskæftigelse løbende drøftes med borgerne for på den måde at kunne finde muligheder, som kan motivere og passe den enkelte borger. Medarbejderne kan desuden beskrive, hvordan borgerne støttes i hverdagen til at blive motiveret og får kræfter til at indgå i beskæftigelse inden- og udenfor tilbuddet. Det forklares igennem eksempler, hvordan medarbejderne konkret anvender relationen til borgerne og narrativ metode til at motivere borgerne. Dette understøttes af socialtilsynets observation under tilsynsbesøget, hvor en borger beskriver, hvordan vedkommende kan indgå i vedligehold af tilbuddets ganske omfangsrige have og beplantning.

Endelig lægges det til grund, at det fremgår af udsagn fra medarbejderne, at alle borgere i tilbuddet deltager i undervisning, dagtilbud eller anden form for struktureret aktivitet. Det forklares samtidigt, at der er tydelige trin frem mod et endeligt mål om uddannelse og beskæftigelse, og hvordan man understøtter borgerne heri. Socialtilsynet kan i den forbindelse identificere en recoveryorienteret indsats, om end den ikke fremstår helt tydelig i selve forklaringen, men derimod i eksempler fra hverdagen.

En enkelt borger er meget præget af alvorlig psykisk sygdom og her understøtter tilbuddet især, at vedkommende bliver tilbudt at deltage i aktiviteter i tilbuddet.



## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer omkring selvstændighed og sociale relationer. Indsatsen tager udgangspunkt i konkrete og individuelle mål, som opstilles i samarbejde med borgerne og løbende evalueres. Udsagn fra borgere og medarbejdere under tilsynsbesøget samt gennemgang af tilbuddets dokumentation vedr. to borgere, udtaget ved stikprøve, lægges til grund herfor.

Socialtilsynet vurderer på samme baggrund, at målene er realistiske og støtter borgerne til at opnå øget selvstændighed og giver dem kræfter til at tage aktivt del i eget liv og udvikling. Socialtilsynet lægger i den forbindelse til grund, at det fremgår klart, at tilbuddet har fokus på at opstille mål med udgangspunkt i borgernes visitation til tilbuddet, således at målene afspejler en kortere eller længerevarende indsats, jf. at der visiteres i henhold til både SEL §§ 107 og 108 til tilbuddet.

Det er desuden socialtilsynets vurdering, at medarbejderne forstår at støtte og motivere borgerne til at indgå i et samarbejde om at opnå sociale kompetencer og selvstændighed i hverdagen i tilbuddet. Det vurderes samtidigt, at det er en tydelig værdi i tilbuddet at understøtte fællesskabet og dermed give borgerne mulighed for at udvikle sociale kompetencer og at være i trivsel. Samtidigt er socialtilsynet opmærksom på, at borgerne trænes til at kunne trives i selvstændig bolig igennem støtte til daglig rengøring, indkøb og lignende.

Yderligere er det socialtilsynets vurdering, at borgerne har kontakt og samvær med familie og andet socialt netværk i det omfang, som de ønsker og har behov for. Borgerne fortæller, at medarbejderne, hvis det er nødvendigt, kan deltage i besøg og til at genetablere kontakt, mens andre borgere helt selvstændigt har besøg og samvær med familie og venner. Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets målgruppe er meget bred aldersmæssigt, hvilket skaber forskellige behov for sociale kontakter.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet samlet set forsat ikke har en konkret og udmeldt tilgang til borgernes brug af sociale medier samt hvordan man fagligt vil inddrage sociale medier i den faglige praksis. Ledelsen anbefales derfor at tage initiativ hertil og drøfte dette med borgere og medarbejdere.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet kan fortsat ikke identificere en tydelig værdibaseret og fælles forståelse af, hvordan man håndterer anvendelse af sociale medier i tilbuddet. På den baggrund anbefaler socialtilsynet, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at udarbejde en overordnet instruks for, hvordan tilbuddet konkret vil forholde sig til brug af sociale medier og emner, som affødes heraf og drøfte denne med borgere og medarbejdere.

Endvidere anbefaler socialtilsynet, at ledelsen tager initiativ til drøfte regelmæssigt med medarbejderne, hvordan tilbuddets overordnede instruks skal ses i forhold til tilbuddets værdier og faglige og metodiske tilgange for at understøtte medarbejdernes faglige forståelse heraf samt skabe en vis ensartethed i den daglige praksis.





## Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Indsatsen tager udgangspunkt i konkrete individuelle mål, som opstilles i samarbejde med borgerne og løbende evalueres, og medarbejderne kan beskrive konkret, hvordan indsatsen tager udgangspunkt målene og borgerne giver udtryk for, at de opnår positive resultater i forhold til indsatsen.

Socialtilsynet vurderer desuden på baggrund af udsagn fra borgere og medarbejdere samt gennemgang af tilbuddets dokumentation, at målene er realistiske. Yderligere vurderer socialtilsynet, at medarbejderne har et fagligt fokus på at understøtte borgerne til at opnå målene igennem en socialfaglig indsats, som er involverende, men ikke overtager ansvaret for udvikling og handling fra borgerne. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at borgere og medarbejderne giver udtryk for fælles forståelse for indsatsen og resultaterne heraf, samt at eksempler fra daglig praksis understøtter dette. Socialtilsynet er her opmærksom på, at borgerne fortsat omtaler tilbuddet som et fællesskab, som også er med til at styrke deres sociale kompetencer.

Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at borgerne har den kontakt til familie og andet socialt netværk, som de ønsker og har behov for. Socialtilsynet lægger borgernes og medarbejdernes udsagn om kontakt til især familie til grund for bedømmelsen. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddets målgruppe er meget bred aldersmæssigt. Dette omtales af borgere og medarbejdere, idet borgernes behov for sociale kontakter kan være yderst forskelligt, især afhængig af deres alder.

Endelig vurderer socialtilsynet, at der fortsat kun til dels er et overordnet fokus på, hvordan tilbuddet kan håndtere borgernes brug af sociale medier, internettet generelt og andre elektroniske kommunikationsformer. Det fremgår således af udsagn fra borgere og medarbejdere, at man som sådan har fokus på f.eks. Nem-ID, E-boks og lignende, mens der ikke omtales en mere konkret refleksion over, hvordan sociale medier i det hele taget inddrages i den socialfaglige praksis med de udfordringer og gevinster, som ligger heri. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at der ved seneste tilsyn blev omtalt en samlet forståelse af, at borgere og medarbejdere ikke er venner med hinanden på Facebook, hvilket ikke omtales ved dette tilsyn. Samtidigt fremgår det heller ikke helt tydeligt, hvordan man fagligt forholder sig til emner som borgernes selv- og medbestemmelse, udvikling af sociale kompetencer og overgreb via nettet. Der kan således fortsat ikke identificeres en tydelig værdibaseret og fælles forståelse af, hvordan man håndterer denne dynamik i hverdagen. Socialtilsynet er opmærksom på, at det fremgår af ledelsens beskrivelser af opfølgning fra udviklingspunkt fra seneste rapport, at der er fokus på emnet, som socialtilsynet så ikke umiddelbart har kunnet identificere. På den baggrund anbefaler socialtilsynet fortsat, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at udarbejde en overordnet instruks for, hvordan tilbuddet konkret vil forholde sig til brug af sociale medier og emner, som affødes heraf og drøfte denne med borgere og medarbejdere.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne under refleksionstilsyn og individuelt giver udtryk for, at de inddrages i at opstille konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af deres sociale kompetencer. Borgerne udtaler, at målene er realistiske som f.eks. at kunne trives i fællesskab med andre borgere, søge aktiviteter udenfor tilbuddet eller at kunne opnå at komme til at bo i egen bolig.

Dette understøttes af gennemgang af tilbuddets dokumentation vedr. to borgere, udvalgt ved stikprøve, hvor der er opstillet mål og delmål vedr. sociale kompetencer. Der er ses opfølgning på indsatsen i form af tilrettede mål. Socialtilsynet er i den forbindelse fortsat opmærksom på, at især de yngre borgere udtaler, at de oplever en ret tæt opfølgning omkring målene, mens de ældre borgere, som er visiteret i henhold til SEL § 108, mere ser målene som en længere plan for deres ophold. Socialtilsynet finder, at dette er i overensstemmelse med den noget brede målgruppe i tilbuddet, hvor borgernes forudsætninger er meget forskellige.

Socialtilsynet finder på den baggrund, at tilbuddet har arbejdet relevant med anbefaling fra socialtilsynet omkring målsætning, som er beskrevet i rapport fra 2021.



## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at de som udgangspunkt indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund i det omfang, som de umiddelbart ønsker og har behov for. Borgerne nævner konkret, at de f.eks. kommer i frikirke, mens andre beskriver, at de helt konkret er bevidste om, at de mere søger mod fællesskabet i tilbuddet eller deltager i aktiviteter i det område, som de har boet i før de flyttede ind i tilbuddet.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne kan beskrive, hvordan de motiverer borgerne til at deltage i aktiviteter i lokalsamfundet, f.eks. i forbindelse med arrangementer eller indkøb og lignende. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at der er overensstemmelse mellem medarbejdernes og borgernes oplevelser af hvornår en indsats især giver positive resultater. Socialtilsynet kan identificere en recoveryorienteret tilgang, som dog ikke er så tydelig i selve beskrivelsen, men mere i de eksempler, som medarbejderne fremhæver under samtale med socialtilsynet.

Socialtilsynet er samtidigt også opmærksom på, at medarbejderne beskriver en meget stor forskel i borgernes forudsætninger for at kunne finde kræfter til at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Således forklares det, at nogle borgere i kortere eller længere perioder er meget præget af deres sygdom hvilket kræver, at de især har tendens til at isolere sig eller være meget bevidst om at være i tilbuddet.

Socialtilsynet bedømmer umiddelbart på medarbejdernes beskrivelse af praksis, at medarbejdere kan håndtere dette, men at det også er et vilkår, som især ledelsen skal være meget bevidst om, når der visiteres borgere til tilbuddet.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.c

Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne fortsat giver udtryk for, at de har den kontakt til og samvær med deres familie og andet sociale netværk, som de ønsker og har behov. Borgerne nævner, at de også har mulighed for, at familie og venner kan overnatte, hvis der er behov for det.

Det lægges desuden til grund, at borgere og medarbejderne samlet set giver udtryk for, hvorledes borgerne støttes til at opnå, genetablere og fastholde kontakten med deres familie og andet socialt netværk. Det beskrives f.eks. hvordan borgerne bedst kan støttes uden at overdrage ansvaret for processen til medarbejderne alene eller hvordan der arbejdes ud fra konkrete målsætninger om at understøtte borgerne til at bevare kontakten til pårørende eller andet netværk.

Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at det fortsat fremgår af udsagn fra både borgere og medarbejderne, hvordan tilbuddets aldersmæssigt brede målgruppe af og til tydeliggør, at der er forskellige behov for støtte til borgerne i forhold til denne indsats. Således er de yngre borgers sociale netværk ofte mere præget af venner end familie. Især borgerne giver udtryk for, at det af og til udfordrer trivsel og medarbejderne supplerer med, at det kan være en udfordring både at rumme en ungdomskultur og samtidigt understøtte eventuelle behov for ro og forudsigelighed hos andre borgere. Socialtilsynet finder samtidigt, at der ved dette tilsynsbesøg kan identificeres en større grad af fællesskab i tilbuddet, hvilket kan indikere, at tilbuddet dels har arbejdet relevant omkring dette emne eller at visitationen har været mere skarp, således at der i højere grad er visiteret borgere, som kan bidrage til fællesskabet i tilbuddet.



## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ledes kompetent, og at de to ledelsespersoner supplerer hinandens faglighed fint, idet der er tale om personer med uddannelse og erfaring indenfor henholdsvis social- og sundhedsfaglig tilgang. Der er tale om en ledelse, som har erfaring med ledelse og tilbuddets målgruppe, og som har fortsat en proces omkring tydeliggørelse af tilbuddets struktur og systematik. Socialtilsynet bemærker i den sammenhæng, at ledelsens indsats tager udgangspunkt i en klar plan for drift og udvikling i tilbuddet, idet man kan beskrive, hvordan dette har styrket tilbuddets organisering og opgaveløsning. Socialtilsynet kan på den baggrund identificere, at ledelsen fortsætter processen om tydeligt at afstikke retning for at understøtte udvikling af en faglighed og kultur, som tager udgangspunkt i tilbuddets overordnede værdier og menneskesyn, tilgange og metoder. Socialtilsynet finder, at ledelsen relevant forklarer dynamikken mellem tydelig ledelse og at give plads og indflydelse på hverdagen for borgere og medarbejdere, som også overfor socialtilsynet udtaler tryghed med ledelsens indsats. Socialtilsynet finder samtidigt på baggrund af dette tilsynsbesøg, at ledelsen fortsat kan prioritere indsats omkring et fælles fagligt sprog i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets bestyrelse og OK-Fondens administration bistår med relevant støtte og sparring til ledelsen og desuden påtager sig ansvaret for den overordnede ledelse af tilbuddets drift og udvikling. Der er, efter socialtilsynets vurdering, fortsat tale om en temmelig professionel bestyrelse, som har stor erfaring i virksomhedsledelse og bestyrelsesarbejde generelt.

Det er desuden socialtilsynets vurdering, at borgerne, i forhold til deres behov og forudsætninger, har tilpas kontakt til medarbejdere med relevant uddannelse. Det fremgår således af tilbuddets dokumentation, at alle medarbejdere har relevant uddannelse og erfaring i forhold til tilbuddets målgruppe, og at arbejdsplanen viser, at der er tilstrækkeligt med medarbejdere, fordelt over døgnet 24 timer. Ikkefastansatte medarbejdere har relevant uddannelse og/eller erfaring med tilbuddets målgruppe.

Tilbuddets personalegennemstrømning giver ikke anledning til særlig opmærksomhed fra socialtilsynet, idet denne på baggrund af oplysningerne på Tilbudsportalen og i årsregnskab vurderes til at være på niveau med sammenlignelige arbejdspladser. Tilbuddets sygefravær er noget over sammenlignelige arbejdspladser, hvilket får socialtilsynet til at følge udviklingen på dette område frem til kommende tilsynsbesøg. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at sygefraværet kan forklares med især håndtering af forebyggelse af Corona-smitte.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at ledelse og medarbejdere modtager relevant ekstern sparring og supervision i forhold til deres opgaver og organisationens opbygning. Socialtilsynet forventer samtidigt, at ledelsen fortsat vil have mulighed for ekstern supervision som supplement til faglig sparring fra ledelseskolleger og direktør i OK-Fonden.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at undersøge og implementere et tydeligere fælles fagligt sprog i tilbuddet. Socialtilsynets anbefaling skal ses i lyset af, at det vurderes, at ledelsen er nået et godt stykke frem mod at systematisere den socialfaglig indsats i tilbuddet og at denne proces kan understøttes yderligere igennem et tydeligere fælles faglig sprog.



## Kriterium 8

---

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse, som fortsætter relevant udvikling af tilbuddets struktur og systematik i den daglige drift.

Socialtilsynet finder desuden, at indsatsen også har givet sig udtryk i, at ledelsen har fået konkrete redskaber på plads, som også understøtter en tydelig struktur. Således omtales det, at der fortsat arbejdes på redskaber som f.eks. personalehåndbog og grundig intro for nye kolleger i tilbuddet, herunder ikkefastansatte medarbejdere. Endvidere er MUS-koncept implementeret, og man har fokuseret på de faglige og metodiske tilgange i tilbuddet.

Det fremgår endvidere af tilbuddets dokumentation i forbindelse med tilsynsbesøget, at der er udarbejdet stillingsbeskrivelser på alle faggrupper, ansvarsfordeling omkring dokumentation samt instruks og politik omkring den sundhedsfaglige indsats. Endvidere er kontaktperson- og teamfunktion beskrevet, således at der er et klart afsæt for medarbejdernes ageren i den daglige praksis.

Yderligere har man fået arbejdet med tilbuddets udendørs muligheder for aktiviteter sammen med borgerne, og i kraft af at stedfortræderen også har solid erfaring fra dette område, er der fremadrettet også fokus på pædagogiske aktiviteter generelt. Socialtilsynet finder i forbindelse med dette tilsyn, at det er tydeligt, at der har været fokus fra ledelsen omkring dette, men finder samtidigt, at man med fordel vil kunne prioritere fælles fagligt sprog tydeligere. Dette kunne ske ved at italesætte metoder og tilgange tydeligere, når man drøfter den faglige indsats, f.eks. i forbindelse med personalemøder, overlap m.m.

Socialtilsynet bemærker desuden, at borgere og medarbejdere fortsat giver udtryk for tillid til den samlede ledelse og til de planer, som der er i gang med at blive implementeret omkring tilbuddets daglige drift og udvikling. Socialtilsynet vurderer, at dette medvirker til at understøtte arbejdsglæden og trivsel blandt borgere og medarbejdere.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddets bestyrelse har kompetence til at varetage den overordnede ledelse af tilbuddet samt bistå den daglige ledelse i forhold til de mere overordnede strategier omkring tilbuddets drift og udvikling. Bestyrelsens samlede CV og erfaring med bestyrelsesarbejde omkring sociale tilbud lægges til grund herfor sammen med, at tilbuddet igennem organisationen OK-Fonden har en tydelig støtte til at håndtere organisatoriske og praktiske udfordringer.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen består af chef og stedfortræder. Det lægges til grund for bedømmelse, at begge har dokumenteret relevant uddannelse og erfaring indenfor tilbuddets målgruppe samt med ledelse. Således er chefen uddannet sygeplejerske og har ledelseserfaring og uddannelse fra tidligere lederjobs, mens stedfortræderen er uddannet socialpædagog og har erfaring fra botilbud som medarbejder og leder og som pædagogisk konsulent. Socialtilsynet anerkender, at ledelsen i den konstruktion uddannelsesmæssigt favner både den social- og sundhedsfaglige vinkel til tilbuddets samlede indsats. Socialtilsynet lægger CV og dokumentation for uddannelse til grund for bedømmelsen.

Det lægges endvidere til grund at ledelsen klart kan beskrive en fordeling af ansvars- og kompetenceområder. Dette understøttes af udsagn fra medarbejderne, som giver udtryk for, at de umiddelbart er klar over, hvem de skal gå til i konkrete situationer. Det fremgår endvidere, at denne fordeling er beskrevet i form af dokumentation, og socialtilsynet bedømmer på den baggrund, at tilbuddet har arbejdet med anbefaling fra seneste tilsynsrapport.

Det lægges endvidere til grund, at ledelsen samlet kan beskrive en strategi for tilbuddets daglige drift og udvikling. Socialtilsynet bedømmer, at det er lykkedes ledelsen at fortsætte en markant ændring af tilbuddets struktur og systematik, som omtales positivt af borgere og medarbejdere. For eksempel nævnes det positivt, at ledelsen har arbejdet målrettet på at samle personalegruppen omkring den overordnede målsætning i tilbuddet samt fælles forståelse af værdier, tilgange og metoder. Socialtilsynet bedømmer på baggrund af interview og observationer, at tilbuddets ledelse fortsat kan prioritere denne indsats.

Borgerne giver udtryk for en oplevelse af, at der er kommet større forudsigelighed i hverdagen samt at medarbejderne fremstår mere selvsikre, hvilket socialtilsynet tolker som et udtryk for, at organisationen som helhed er på vej til at blive et mere konsolideret tilbud.

Socialtilsynet er opmærksom på, at ledelsen samlet set giver udtryk for, at man fortsat ser et udviklingspotentiale i tilbuddet, hvilket socialtilsynet er enig i. Socialtilsynet finder samtidigt, at der er en positiv stemning under det uvarslede tilsynsbesøg, som medarbejderne håndterer relevant. Dette tolker socialtilsynet som, at medarbejderne hviler i opgaver og hverdag i tilbuddet.



## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Til grund for bedømmelsen lægges, at ledelse og medarbejdere beskriver, at medarbejdere og ledelsen fælles modtager ekstern supervision hver 6. uge. Medarbejderne udtaler, at supervisionen tilrettelægges således, at der er tale om både konkret sagssupervision og faglig refleksion i forhold til samarbejdet i den daglige praksis.

Ledelsen modtager ledelsesmæssig sparring sammen med andre ledere under OK-Fonden, og har endvidere mulighed for individuel supervision i forhold til ledelsesrollen. Dette finder socialtilsynet yderst relevant. Samtidigt er socialtilsynet opmærksom på, at ledelsen beskriver, at man selv aftaler, om ledessupervision skal prioriteres. Aktuelt finder ledelsen ikke behov for det. Socialtilsynet finder på den baggrund, at ledelsen kan være opmærksom på, at behov for supervision ikke nødvendigvis er tydeligt for den enkelte person.

I den forbindelse anerkender socialtilsynet, at sparring fra ledelseskolleger fra lignende tilbud samt direktør i OK-Fonden kan være et vigtigt supplement til at understøtte daglig ledelsen, men kan dog ikke erstatte supervision. Socialtilsynet ser det derfor som meget vigtigt for at fastholde den positive udvikling i tilbuddet, at ledelsen beholder muligheden for ekstern supervision samt har en struktureret tilgang til at undersøge behovet herfor.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at bestyrelsesformanden beskriver for bestyrelsens strategi i forhold til tilbuddets overordnede drift og udvikling ved dialogmøde mellem OK-Fonden og Socialtilsyn Hovedstaden. Det fremgår endvidere af formandens beskrivelse, at bestyrelsen fortsat holder 4 bestyrelsesmøder om året, og at bestyrelsen er sammensat af personer med væsentlig viden og kompetence omkring det sociale område og drift af virksomheder og botilbud. Dette understøttes af tilbuddets dokumentation i form af CV for den samlede bestyrelse. Socialtilsynet er i den forbindelse især opmærksom på, at bestyrelsesformanden omtaler fokus på at tiltrække medarbejdere med relevant faglig baggrund og erfaring samt at konsolidere tilbuddets drift generelt. Bestyrelsesformanden udtaler i den forbindelse en forståelse af, at tilbuddet for så vidt fortsat er i opbygningsfasen, da det alene har været i drift siden 2019 og har haft flere lederskift. Det omtales samtidigt, at bestyrelsen anser driften i tilbuddet for at være stabil og i overensstemmelse med forventningerne.

Det lægges desuden til grund, at det fremgår af udsagn fra ledelsen af tilbuddet, at der er et godt samarbejde med bestyrelse og OK-Fondens administration, hvor lederen kan få støtte til administrative, juridiske og økonomiske opgaver, som ellers vil tage tid fra det daglige ledelsesarbejde i tilbuddet.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har ansat en tværfaglig sammensat medarbejdergruppe, således at borgerne vil have mulighed for at have kontakt med medarbejdere, der har kompetencer, som borgerne i den konkrete situation har ønsker om og behov for, jf. tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet er opmærksom på, at ikkefastansatte medarbejdere har relevant uddannelse og erfaring, set i forhold til målgruppens forudsætninger og behov for støtte. Ledelsens udsagn herom lægges til grund for vurderingen.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets normering tilgodeser målgruppens behov og forudsætninger. Socialtilsynet er opmærksom på, at borgere, ledelse og medarbejdere umiddelbart finder normeringen relevant. Socialtilsynet er desuden opmærksom på, at indsatsen tilrettelægges på en sådan måde, at nogle borgere kan få individuel støtte, såfremt det giver mening f.eks. i forbindelse med behandling udenfor tilbuddet.

Tilbuddets personalegennemstrømning giver ikke umiddelbart grund til yderligere bemærkninger fra socialtilsynet, mens vi vil følge tilbuddets sygefravær i den kommende periode, idet det er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Socialtilsynet er opmærksom på, at sygefraværet umiddelbart kan forklares tilfredsstillende af ledelsen.



## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Til grund for bedømmelsen lægges, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at alle medarbejdere har relevant erfaring med tilbuddets målgruppe og/eller uddannelse som sygeplejerske, socialpædagog, lærer og sosu-assistent, hvilket bedømmes at være relevant, set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger. Det fremgår ligeledes af tilbuddets dokumentation, at der ved fuld belægning vil være en døgnbemanding på 5-6 medarbejdere om dagen, 4½ medarbejder om aftenen og 2 vågne nattevagter. Der er endvidere ansat køkkenmedarbejder, hvilket angiveligt har frigivet mere tid til socialfaglige indsatser for medarbejderne. Tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen beskriver i alt ca. 42 borgerrettede timer pr. plads, hvilket socialtilsynet bedømmer giver borgerne mulighed for tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at medarbejderne er organiseret i faste dag- eller aftenhold, suppleret med mellemvagt, som skal binde dagene sammen. Det omtales af ledelse og medarbejdere ved dette tilsyn, at denne konstruktion giver god forudsigelighed i tilbuddet. Socialtilsynet er dog samtidig opmærksom på, at borgerne omtaler, at der dels kan være en lidt uensartet tilgang til de faglige opgaver i mellem de forskellige personalegrupper, dels at nogen information kan forsvinde i løbet af dagen. Socialtilsynet finder, at det ikke helt kan afvises, at udsagnene også kan være udtryk for borgernes frustration i særlige situationer, men at der samtidigt er tale om udsagn, som ledelsen kan interessere sig for.

Det lægges desuden til grund, at borgere og medarbejdere giver udtryk for, at der som udgangspunkt er tilpas normering i tilbuddet. Man er enige om, at der i perioder kan være borgere, som har brug for ekstra støtte, og at tilbuddet grundlæggende tilrettelægger indsatsen herefter, når det er nødvendigt.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Til grund for bedømmelsen lægges, at det fremgår af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen og i årsregnskab, at der er en personalegennemstrømning på 8,7% i 2020. Sammenholdt med, at tilbuddet samtidigt har gennemgået en proces i forhold til udvikling i organisationen, hvor man kan forvente, at nogle medarbejdere vil søge væk fra tilbuddet, finder socialtilsynet, at personalegennemstrømningen ikke er høj.

Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at ledelsen beskriver forskellige tiltag, f.eks. nyt MUS-koncept samt at inddrage medarbejderne noget mere i den overordnede tilrettelæggelse og gennemførelse af f.eks. temadage. Ledelsen beskriver i den sammenhæng en forventning om, at dette vil skabe et større fællesskab og dermed understøtte lav personalegennemstrømning.

Endelig lægges det til grund, at socialtilsynet observerer en god og anerkendende stemning under tilsynsbesøget, hvilket også tyder på en god trivsel blandt medarbejderne.

Tilsynsbesøg i 2022 har ikke givet grundlag til ny bedømmelse af denne indikator.



## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Til grund for bedømmelsen lægges, at det fremgår af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen er 27 dage pr. medarbejder i 2020. Det er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at ledelsen beskriver, at sygefraværet ikke er spredt over hele personalegruppen, men især skyldes sygdom hos enkelte medarbejdere samt at forebyggelse af Corona-smitte har betydet, at en del medarbejdere har måttet sygemelde sig på grund af isolationskrav.

Det lægges desuden til grund, at borgerne giver udtryk for en oplevelse af, at der ikke er et højt sygefravær i tilbuddet. Nogle borgere omtaler dog, at de oplever et ret højt sygefravær, og at der er mange vikarer i tilbuddet. Socialtilsynet kan ikke helt identificere dette udsagn i tilbuddets dokumentation og vil derfor følge sygefraværet i tilbuddet frem til det kommende tilsyn.

Endvidere lægges det til grund, at ledelsen beskriver, at man følger overordnet instruks i OK-Fonden omkring afholdelse af fraværssamtaler og lignende indsatser for at nedbringe fraværet generelt. Dette understøttes af udsagn fra medarbejderne.

Tilsynsbesøg i 2022 har ikke givet grundlag til ny bedømmelse af denne indikator.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i middel grad baseret på den viden, som socialtilsynet allerede har om tilbuddets brug af vikarer og ikkefastansatte medarbejdere og betydningen heraf for borgerne.

Socialtilsynet har ikke undersøgt denne indikator nærmere under dette tilsynsbesøg, og bedømmelsen hviler derfor fortrinsvis på tilbuddets afsatte budgetmidler til vikarer og på tidligere udsagn fra borgere og medarbejdere om organiseringen af arbejdet og ikkefastansattes kendskab til borgerne og deres individuelle støttebehov.



## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er tale om forholdsvis nyistandsatte boliger og fællesområder, hvor borgerne har mulighed for at være sammen i fællesskabet og til en mere selvstændig tilværelse i egen bolig.

Det vurderes desuden, at boliger, som anvendes til borgere visiteret i henhold til SEL § 108, lever op til kravet om eget bad, toilet og køkken.

Tilbuddet lægger tæt på Frederiksværk, således at borgerne har mulighed for at kunne komme til butikker og benytte offentlig trafik og aktiviteter i lokalområdet rimeligt enkelt. Tilbuddet ligger samtidigt trukket tilbage i et roligt område, og understøtter på den måde de borgere, som har mere brug for en tryk og forudsigelig ramme for deres bolig. Der er mulighed for aktiviteter i fællesrum og desuden skaber tilbuddets fysiske rammer og have mulighed for småjobs til borgerne.

Tilbuddet fremstår rent og pænt. Lejlighedernes forskellige udformning og størrelse, imødekommer borgernes differentierede ønsker i forhold til bolig, som er indrettede i forhold til den enkelte borgers ønsker og behov. Boligerne fremstår derved hjemlige og som borgernes hjem.

Tilbuddet har smukke og indbydende fælleslokaler, som i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddets samlede bygningsmasse giver mulighed for etablering af mange forskellige værksteder og aktivitetsrum. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at der i løbet af kort tid vil være færdigbygget et træningskøkken i kælderen til tilbuddet. Dette vil understøtte indsatsen i forhold til borgere, der har som mål at blive etableret i egen bolig, ligesom det vil give adgang til køkken for alle borgerne, hvis de har behov for det.

Endelig vurderer socialtilsynet, at der kan være meget lyd i bygningerne, hvilket borgere og medarbejdere omtaler. Socialtilsynet finder, at det kan have indflydelse på borgernes trivsel og anbefaler derfor tilbuddets ledelse til at undersøge dette forhold mere grundigt for at kunne handle relevant herpå.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Udviklingspunkter

Borgere og medarbejdere giver udtryk for, at borgernes boliger og personalerum er meget lydte. Socialtilsynet bedømmer på baggrund af beskrivelserne, at borgernes trivsel kan være udfordret i situationer, hvor de kan risikere, at reaktioner eller udsagn ikke kan komme til udtryk uden at borgerne også skal forholde sig til, at uvedkommende kan få kendskab til dem.

Socialtilsynet anerkender, at det kan være forbundet med end og meget store udgifter og besværligheder for det samlede tilbud, hvis der skal opsættes lydisolering eller lignende. Socialtilsynet anbefaler på den baggrund, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at undersøge omfanget af gener på grund af et lydt hus og derefter forholde sig ledelsesmæssigt til, hvordan dette skal håndteres, eventuelt i samarbejde med tilbuddets bestyrelse.

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer, såvel inde som ude, på bedste vis understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgernes private boligers forskellige udformning og størrelse imødekommer borgernes differentierede ønsker i forhold til bolig, ligesom borgernes inddragelse i indretning af de enkelte lejligheder medvirkende til at individualisere boligerne. Derved kommer boligerne til at fremstå så hjemlige som muligt for den enkelte borger.

Tilbuddet har smukke og indbydende fælleslokaler, som i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddets samlede bygningsmasse giver mulighed for etablering af mange forskellige værksteder og aktivitetsrum og fremstår pæne, rene og nyistandsat.





## Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at de trives i tilbuddets fysiske rammer. Dette understøttes af socialtilsynets observation under tilsynsbesøget, hvor borgerne tydeligt trives i såvel egne boliger som fællesområder.

Socialtilsynet bedømmer desuden, at tilbuddets fysiske placering i meget dejlige omgivelser og alligevel rimeligt tæt på byen, understøtter borgernes trivsel.

Yderligere bedømmer socialtilsynet, at der, i modsætning til tidligere tilsynsbesøg, nu er en tydeligere fællesskabsfølelse i tilbuddet, hvilket også kommer til udtryk i borgernes trivsel i de fysiske rammer.

Det lægges endvidere til grund, at både borgere og medarbejdere giver udtryk for, at borgernes boliger og personalerum er meget lygte. Socialtilsynet bedømmer på baggrund af beskrivelserne, at borgernes trivsel kan være udfordret i situationer, hvor de kan risikere, at reaktioner eller udsagn ikke kan komme til udtryk uden at borgerne også skal forholde sig til, at uvedkommende kan få kendskab til dem.

Socialtilsynet anerkender, at det kan være forbundet med end og meget store udgifter og besværligheder for det samlede tilbud, hvis der skal opsættes lydisolering eller lignende. Socialtilsynet anbefaler på den baggrund, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at undersøge omfanget af gener på grund af et lydt hus og derefter forholde sig ledelsesmæssigt til, hvordan dette skal håndteres, eventuelt i samarbejde med tilbuddets bestyrelse.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Til grund for bedømmelsen lægges, at de fysiske rammer giver mulighed for, at borgerne både har mulighed for selvstændighed i egne boliger og for at indgå i sociale relationer i fællesskabet. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at både de individuelle boliger som fællesrum giver gode muligheder for at kunne tilgodese borgernes særlige forudsætninger omkring psykisk sygdom, idet der er tale om åbne og lyse lokaler, samt at der er indrettet rum til aktiviteter og kreative steder.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddet er i gang med at indrette træningskøkken i kælderen, hvilket vil være meget relevant, idet målgruppen blandt andet rummer unge mennesker, som har det primære mål, at kunne blive etableret og trives i egen bolig.

Det lægges desuden til grund for bedømmelse, at borgerne har mulighed for at kunne indgå i forskellige aktiviteter i bygninger, både i form af småjobs i hus og have eller i aktivitetsrum. Tilbuddet ligger i rimelig nærhed af Frederiksværk og alligevel i et meget roligt og fredeligt område. Derved har borgerne både muligheder for at kunne komme til butikker, offentlig trafik og aktiviteter i lokalområdet, ligesom de kan trække sig tilbage til mere kendte omgivelser, når det er nødvendigt.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at de betragter deres individuelle boliger som deres hjem. Socialtilsynet observerer i denne sammenhæng, at boligerne er indrettet efter borgernes personlige smag og behov. Der er desuden opsat navneskilte, og socialtilsynet bedømmer, at det dermed indikeres, at der er tale om et hjem for borgerne.

Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at borgerne fortsat giver udtryk for, at enkelte medarbejdere kommer til at omtale tilbuddet i mere institutionsagtige termer. Socialtilsynet anbefaler på den baggrund, at ledelsen tager initiativ til at undersøge dette nærmere.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 og årsrapport 2020. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Den faglige kvalitet vurderes samlet på rimeligt højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 4. november 2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

\*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har endnu ikke modtaget tilbuddets reviderede årsregnskab for 2021, og har derfor ikke haft mulighed for at sammenholde dette med oplysningerne på Tilbudsportalens årsrapport. Det vil blive behandlet i forbindelse med kommende tilsynsrapport.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af årsregnskab for 2020, at tilbuddets soliditetsgrad er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Soliditetsgraden er vurderet konkret i balancen, og henset til at tilbuddet lejer ejendom, og at tilbuddet på den ene side skal være modstandsdygtig imod eventuelle tab, og på den anden side skal drives økonomisk forsvarlig, så formålet med den offentlige finansiering opfyldes.

Der er kapitalberedskab i form af en likviditetsgrad på over 100, hvilket indikerer at tilbuddet er i stand til at betale sine gældsforpligtelser efterhånden som de forfalder.

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand. Socialtilsynet er dog opmærksom på, at der alene er afsat godt 1% af den samlede omsætning til kompetenceudvikling, hvilket er noget under sammenlignelige sociale tilbud.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

\*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid. Socialtilsynet er endvidere opmærksom på, at tilbuddet er en del af koncernen OK - Fonden, som står inde for tilbuddets økonomiske situation.



## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab for 2020 er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Socialtilsynet har lagt revisionspåtegningen til grund ved gennemgang af tilbuddets regnskab. Det bemærkes, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet for 2020.

Socialtilsynet har ikke fundet væsentlige afvigelser mellem de indberettede nøgletal i årsrapport for 2020 og budget for samme år.

Socialtilsynet har på tidspunktet for denne rapport ikke sammenholdt tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen med det reviderede årsregnskab for 2021, som endnu ikke er udarbejdet. Socialtilsynet vil derfor behandle dette i kommende tilsynsrapport.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Medarbejderoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Borgeroversigt
- Arbejdsplan
- Dokumentation
- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport
- Pædagogiske planer



## Interviewkilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Bestyrelse
- Borgere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Samspil mellem medarbejderes overlap ved uvarslet tilsyn

Samspil mellem borgere og medarbejdere under uvarslet tilsyn