



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	Arresødal Slot
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	31-08-2021
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Målgruppe, metoder og resultater	8
Kriterium 3	9
Organisation og ledelse	12
Kriterium 8	13
Kriterium 9	14
Økonomi	16
Økonomi 1	16
Økonomi 2	16
Økonomi 3	16
Spindelvæv	17
Datakilder	17
Interviewkilder	17
Observationskilder	18



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Arresødal Slot
Hovedadresse	Arresødalvej 100 3300 Frederiksværk
Kontaktoplysninger	Tlf.: 23420443 E-mail: lce@ok-fonden.dk Hjemmeside: <a href="https://ok-fonden.dk/arresoedalslot/">https://ok-fonden.dk/arresoedalslot/</a>
Tilbudsleder	Le Cenius
CVR-nr.	14268235
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Længerevarende botilbud, § 108 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	21
Målgrupper	Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lars Thomsen Laura Nørskov Juul
Tilsynsbesøg	28-06-2021 13:00, Anmeldt, Arresødal Slot

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Arresødal Slot	3	Længerevarende botilbud, § 108
	18	Midlertidigt botilbud, § 107



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Denne rapport omhandler et driftsorienteret tilsyn af Arresødal Slot d. 28 juni 2021 foretaget af Socialtilsyn Hovedstaden. Tilsynsbesøget er arrangeret som et refleksionstilsyn, hvor borgere, medarbejdere og ledelse samlet har reflekteret over nøgleord omkring tilbuddets daglige drift, som socialtilsynet har udvalgt. Nøgleordene dækker over centrale elementer i de temaer, kriterier og indikatorer, som har været i fokus under dette tilsynsbesøg, se under "Særligt fokus". Endvidere er borgere, medarbejdere og ledelse interviewet i grupper hver for sig.

Arresødal Slot er godkendt til 21 borgere mellem 18 - 65 år ved indskrivningstidspunktet, visiteret i henhold til SEL §§ 107/108.

Målgruppen er normalt begavede og psykisk syge borgere, som er præget af personlighedsforstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse og angst. Tilbuddets faglige tilgange er miljøterapeutisk, narrativ, recovery-understøttende og rehabiliterende, mens metoderne er akupunktur (NADA) og systemisk terapi.

Det er socialtilsynets konklusion, at tilbuddet har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i metoder og tilgange, som er relevante, set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger. Indsatsen tager udgangspunkt i mål og delmål på baggrund af handleplan eller VUM fra borgerens myndighedskommune og dokumenteres i tilbuddets journaliseringssystem.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har haft fokus på at opkvalificere dokumentationen overordnet, og at det tydeligt kan ses i den dokumentation, som socialtilsynet har behandlet i forbindelse med dette tilsynsbesøg. Samtidigt giver ledelsen udtryk for, at man fortsat vil have fokus på især at dokumentere, hvordan indsatsen tager udgangspunkt i tydelige mål og om den fører til positive resultater eller kan tilrettes.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har kompetence til at løfte opgaverne, samt at tilbuddets organisering danner en stabil ramme om aktiviteterne. Socialtilsynet er opmærksom på, at der er igangværende proces omkring tilbuddets daglige drift og udvikling, som ledelsen har iværksat.

Socialtilsynet kan således identificere gennem tilbuddets dokumentation samt udsagn fra borgere, medarbejdere og ledelse, at der på nuværende tidspunkt er taget initiativ til at tilrettelægge temadag og ugentlige faglige drøftelser, som understøtter en fælles forståelse af, hvordan tilbuddets målsætning, værdier og faglige tilgange og metoder skal iværksættes.

Det forventes på baggrund af dette tilsyn, at ledelsen vil fortsætte den igangværende proces for yderligere at styrke organisationen for på den måde at understøtte borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet er endvidere opmærksom på, at man har prioriteret en opnormering af den samlede ledelse, idet der er blevet ansat en stedfortræder med pædagogisk baggrund og meget ledelseserfaring. Socialtilsynet finder, at tilbuddet på den måde har fået en samlet ledelsesprofil, som har viden og erfaring indenfor både social- og sundhedsområdet, samt at der er tilført resurser til at understøtte en konkret styring af den daglige drift og udvikling samt den ønskede udvikling i organisationen.

Tilbuddets budget for 2021 og regnskab for 2020 er behandlet og godkendt af socialtilsynet.

For uddybning af socialtilsynets vurdering af tilbuddets kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen til socialtilsyn henvises til denne rapport's temaer, kriterier og indikatorer.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Kvalitetsmodellens Tema 1, kriterium 1, indikator 1a - 1b Tema 2, kriterium 2, indikator 2a - 2c Tema 3, kriterium 3, indikator 3a - 3d Tema 5, kriterium 8 - 9, indikator 8a - 9c

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår



## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet som udgangspunkt har en tilgang, som understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse, aktivitet og beskæftigelse. Indsatsen tager udgangspunkt i konkrete og individuelle mål, som opstilles i samarbejde med borgerne og evalueres løbende.

Det lægges til grund for vurderingen, at borgere, medarbejdere og ledelse giver udtryk for dette under refleksionstilsyn.

Det er endvidere fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets meget brede målgruppe gør, at borgernes individuelle mål og indsatsplaner er meget vigtige for at kunne understøtte en indsats, som kan hjælpe alle borgere i forhold til at blive motiveret og/eller få kræfter til at indgå og fastholde beskæftigelse. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at nogle borgere har beskæftigelse udenfor tilbuddet, andre kommer i støtte- og aktivitetstilbud, mens andre igen er i gang med behandlingsforløb, som på sigt kan understøtte uddannelse eller beskæftigelse for den enkelte borger. Socialtilsynet finder samtidigt, at de igangsatte aktiviteter internt i tilbuddet, hvor borgerne igennem småjobs sammen med pedel, giver god mening for borgerne.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet opstiller individuelle mål omkring uddannelse og beskæftigelse i samarbejde med borgerne. Udsagn fra borgerne samt gennemgang af tilbuddets dokumentation lægges til grund for vurderingen.

Samtidigt finder socialtilsynet, at tilbuddet fortsat kan dokumentere tydeligere, hvordan indsatserne omkring de opstillede mål konkret udmønter sig i positive resultater eller måske kan tilrettes. Tilbuddets ledelse har fokus på dette, og socialtilsynet vil følge op herpå ved kommende tilsynsbesøg.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes deltagelse i en eller anden form for uddannelse, beskæftigelse eller aktivitet. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddet arbejder på at implementere en målsætning om, hvordan alle borgerne så vidt muligt kan deltage i meningsfyldt beskæftigelse eller aktiviteter, og at det mere sker i samarbejde med den enkelte borger.

Det fremgår endvidere, at tilbuddet fortsat arbejder igennem aktivitets- og samværsgrupper med at tydeliggøre mulighederne for borgerne til at deltage i aktiviteter eller struktureret beskæftigelse i samarbejde med tilbuddets pedel.

Socialtilsynet bedømmer desuden, at tilbuddets brede målgruppe gør det nødvendigt, at der løbende er et meget stort fokus på at understøtte indsatsen igennem mål i samarbejde med borgerne. Således er borgerne i forskellige dele af livet under opholdet i tilbuddet, og dermed skal indsatsen omkring uddannelse og beskæftigelse også afspejle dette. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at borgerne og medarbejderne under tilsynsbesøget reflekterer over, hvordan alle borgerne kan støttes til meningsfyldte aktiviteter. Det nævnes samtidigt, at den samlede målgruppes meget forskellige forudsætninger gør, at der skal udarbejdes meget individuelle tiltag. Borgerne omtaler, at det giver mening for en del borgere, at de også kan deltage i beskæftigelse i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at tilbuddet har arbejdet relevant med udviklingspunkt fra seneste tilsynsbesøg.

Endelig er socialtilsynet opmærksom på, at tilbuddet fortsat arbejder med at forbedre dokumentationen omkring uddannelse og beskæftigelse. Således fremgår der ved dette tilsyn individuelle mål omkring uddannelse og beskæftigelse, mens det kun til en del fremgår, hvilke indsætter som kan føre til positive resultater i forhold til de opstillede mål. Det fremgår i den forbindelse fra ledelsen, at det fortsat er et emne, som man har fokus på at udvikle, hvilket socialtilsynet vil følge op på ved kommende tilsyn.



## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Til grund for bedømmelsen lægges, at det fremgår af dokumentation for to borgere, som socialtilsynet har modtaget inden tilsynsbesøget, at der er opstillet konkrete og individuelle mål omkring uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet finder, at målene er realistiske og opnåelige, set i forhold til den enkelte borgers ønsker og forudsætninger. Dette understøttes af udsagn fra borgere under tilsynsbesøget, som alle beskriver individuelle mål vedr. uddannelse og beskæftigelse, og at målene er udarbejdet i samarbejde med medarbejderne.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne kan forklare, hvordan det er en del af tilbuddets overordnede målsætninger, at der udarbejdes mål omkring uddannelse og beskæftigelse for alle borgere, idet denne indsats beskrives som yderst relevant for, at borgerne kan understøttes til at have en aktiv hverdag og eventuelt udvikle kompetencer, som kan give dem bedre mulighed for at leve et selvstændigt liv på sigt. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at medarbejderne under refleksionstilsyn beskriver, hvordan borgernes forskellige forudsætninger inddrages i tilrettelæggelsen af den faglige praksis, som understøtter at målene opnås bedst muligt.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne under refleksionstilsynet giver udtryk for, at de støttes til at kunne etablere og fastholde behandlingsforløb, som er meget væsentligt for, på sigt at kunne starte på uddannelse eller beskæftigelse. Borgerne beskriver også, at de kommer regelmæssigt i samværs- og aktivitetstilbud eller konkret beskæftigelse.

Det lægges desuden til grund, at ledelse og medarbejdere beskriver en fast struktur, hvor indsatsen omkring uddannelse og beskæftigelse løbende drøftes med borgerne for på den måde at kunne finde muligheder, som kan motivere og passe den enkelte borger. Medarbejderne kan desuden beskrive, hvordan borgerne støttes i hverdagen til at blive motiveret og får kræfter til at indgå i beskæftigelse inden- og udenfor tilbuddet. Det forklares igennem eksempler, hvordan medarbejderne konkret anvender relationen til borgerne og narrativ metode til at motivere borgerne.

Endelig lægges det til grund, at det forklares, at nogle borgere ikke ønsker eller kan motiveres til at indgå i uddannelse eller beskæftigelse. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som enten er tildelt pension eller er meget præget af lang tids alvorlig psykisk sygdom.



## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats tilrettelægges ud fra en klar og bred målgruppebeskrivelse. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at der foregår en struktureret visitation til tilbuddet, som forebygger, at der indskrives borgere med behov for støtte, som ikke kan varetages i tilbuddet. Socialtilsynet er i den sammenhæng opmærksom på, at de borgere, som socialtilsynet taler med eller træffer under tilsynsbesøget, har behov og forudsætninger, som er i overensstemmelse med tilbuddets godkendte målgruppe.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante, set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at der kun til en vis grad italesættes en fælles faglig forståelse for dette i tilbuddet. Socialtilsynet finder i den forbindelse, at tilbuddets ledelse har taget initiativ til temadage og faglige drøftelser med henblik på at skabe et fælles billede af tilbuddets tilgange og metoder og den praksis, som udspringer heraf. Socialtilsynet vurderer også ved dette tilsynsbesøg, at der er et godt fagligt fundament hos ledelse og medarbejdere, som sikrer en god faglig kvalitet i tilbuddet, og at der kan identificeres en mere fælles faglig forståelse i tilbuddet. Dette understøttes endvidere af udsagn fra borgerne, som omtaler en oplevelse af en relevant faglig tilgang i tilbuddet.

Yderligere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i dokumenterer mål, delmål og daglig indsats, som bygger på handleplan eller VUM fra borgernes myndighedskommune i journaliseringssystemet Sensum. Socialtilsynet er opmærksom på, at dokumentationen overordnet set fremgår mere struktureret og fortsat er skrevet i et anerkendende sprog. Socialtilsynet finder samtidigt, at dokumentationen endnu ikke helt anvendes systematisk til egen læring og forbedring af indsatsen samt til en beskrevet vurdering af, hvilken indsats, som især skaber positive resultater for borgerne. Socialtilsynet vurderer samtidigt, at ledelsen har taget relevante initiativer til at udvikle tilbuddets praksis på dette område og at det fortsat er et fokus i organisationen. Dette vil socialtilsynet følge op på ved kommende tilsynsbesøg.

Det er samtidigt socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opnår positive resultater, set i forhold til de opstillede mål. Samstemmende udsagn og eksempler på cases fra borgere og medarbejdere lægges til grund herfor.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører som borgernes handlekommuner, kommunalt jobcenter, misbrugscenter, borgernes dagtilbud og regional psykiatri i forhold til at borgernes mål opnås.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse tager initiativ til faglige drøftelser i tilbuddet med henblik på at skabe en fælles forståelse for tilbuddets målgruppe og hvorfor de udmeldte metoder og tilgange er relevante til støtte målgruppens trivsel og udvikling, set i forhold til borgernes behov og forudsætninger.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at udvikle om implementere en tydelig struktur til at anvende tilbuddets dokumentation som afsæt for faglige drøftelser med henblik på læring og forbedring af indsatsen. Det kan f.eks. være i form af, at kontaktpersoner eller andre løbende udvælger elementer fra dokumentationen, som så drøftes på personalemøder og/eller sammen med borgeren.





### Kriterium 3

---

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at målgruppen både aldersmæssigt og omkring borgernes forudsætninger er bred, hvilket stiller store krav til en forståelse blandt ledelse og medarbejdere om, hvorfor de udmeldte tilgange og metoder er relevante. Socialtilsynet finder, at tilbuddet har arbejdet konkret med dette, og at det fortsat er et område, som ledelsen forventer udvikling.

Socialtilsynet vurderer samtidigt, at tilbuddets socialfaglige praksis understøttes af metoder og faglige tilgange, som er relevante for målgruppen og formålet med indsatsen. Det lægges til grund for vurderingen, at borgere, medarbejdere og ledelse samstemmende kan beskrive positive resultater på de opstillede mål, samt at borgerne trives i tilbuddet.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat arbejder på at understøtte en fast struktur og systematik i dokumentationen, således at man både kan se relevante og individuelle mål, som opstilles i samarbejde med borgerne, en beskrevet indsats og resultater i forhold til både de opstillede mål fra de visiterende kommuner. Socialtilsynet finder på baggrund af tilbuddets dokumentation vedr. to borgere, udtaget ved stikprøve, at der kan identificeres en udvikling fra tidligere dokumentationspraksis og vil følge udviklingen på dette område i kommende tilsynsbesøg.

Yderligere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har indhentet visitation eller bestilling fra de visiterende kommuner har opstillet mål i form af handleplan eller VUM, men at det også i nogle situationer fortsat er mål, som har stort set uændrede igennem flere år. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at såvel borgere som medarbejdere også i forbindelse med dette omtaler, at det af og til kan være vanskeligt at få indhentet nye individuelle mål fra de visiterende kommuner.

### Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

#### **Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Til grund for bedømmelsen lægges, at ledelse og medarbejdere samstemmende beskriver tilbuddets målgruppe i overensstemmelse med oplysningerne på Tilbudsportalen. Ledelse og medarbejdere kan desuden beskrive og forklare tilbuddets målsætning om at genskabe det enkelte menneskes muligheder for at have kontrol over eget liv, og hvordan det skal forstås i forhold til den beskrevne målgruppe. Dette formål understøttes af udsagn fra borgerne under refleksionstilsyn.

Det fremgår endvidere af udsagn fra ledelse og medarbejdere, at man oplever en aldersmæssig bred målgruppe, men at borgernes behov for støtte alligevel er nogenlunde ens, om end præget af individuelle forudsætninger.

Det lægges endvidere til grund, at der i højere grad end ved tidligere tilsyn identificeres en fælles forståelse blandt medarbejderne på, hvorfor tilbuddets udmeldte faglige tilgange og metoder er relevant i forhold til den beskrevne målgruppe. Det forklares endvidere også ved dette tilsyn, at der efter medarbejdernes opfattelse er tale om en aldersmæssig bred målgruppe, hvor borgernes forudsætninger og behov for støtte også kan være meget varierende. Fælles for alle borgere er psykisk sygdom, og at de har behov for hjælp og støtte til at kunne komme videre i livet.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at det fremgår af udsagn fra ledelsen, at man har taget initiativ til at gennemføre flere fælles temadage og undervisning, som skal kunne støtte en fælles forståelse af tilbuddets målgruppe og hvorfor metoder og tilgange er relevante for målgruppen. Desuden er der prioriteret til fælles faglige drøftelser omkring borgerne to gange om ugen. Her drøftes også tilgange og metoder ud fra konkrete cases, hvilket der gives eksempler på under tilsynsbesøget.

Socialtilsynet finder på den baggrund, at tilbuddet har arbejdet relevant med udviklingspunkt i seneste rapport.



## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Til grund for bedømmelsen lægges, at borgere, medarbejdere og ledelse beskriver en fælles forståelse under refleksionstilsyn om, at indsatsen tager udgangspunkt i konkrete klare mål for den enkelte borger. Mål og delmål opstilles i samarbejde med borgeren med udgangspunkt i kommunal handleplan eller VUM. Dette understøttes desuden af socialtilsynets gennemgang af tilbuddets dokumentation vedr. to borgere, udvalgt ved stikprøve.

Det lægges desuden til grund, at ledelse og medarbejderne giver udtryk for, at tilbuddets dokumentation kun til en vis grad anvendes systematisk til brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Det beskrives, hvorledes dokumentationen gennemgås ved personalemøder, og at der i forhold til tidligere er et større fokus på, hvordan man implementerer ny viden eller overvejelser i den daglige praksis.

Det lægges yderligere til grund, at ledelsen beskriver, at der er et fokus på at systematisere dokumentationen, så den i højere grad bliver et anvendeligt redskab til både at skabe klarhed over situationen i tilbuddet og til at kunne beskrive mål og resultater. Socialtilsynet finder på baggrund af gennemgang af tilbuddets dokumentation vedr. to borgere, udvalgt ved stikprøve, at der i højere grad end ved tidligere tilsyn af tilbuddet, ses en større systematik omkring dokumentationen. Således ses der ny en sammenhæng mellem de opstillede mål, beskrivelse af den konkrete indsats og de resultater, som opnås. Samtidigt beskriver ledelsen, at man fortsat har et fokus på at gøre dokumentationen endnu bedre, hvilket løbende drøftes med medarbejderne. Endvidere er borgerne inddraget omkring deres muligheder for at kunne se og deltage i dokumentation omkring egen sag, hvilket socialtilsynet anerkender.

Socialtilsynet vil følge indsatsen ved kommende tilsynsbesøg.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.c

Til grund for bedømmelsen lægges, at det af udsagn fra leder og medarbejdere fremgår, at der udarbejdet handleplan eller VUM på alle borgere, men at nogle af de visiterende kommuners mål for borgernes ophold fortsat kan være af ældre dato. Det omtales, at det især gælder for borgere, som igennem længere tid har været præget af alvorlig psykisk sygdom og hvor udviklingen måske ikke er så tydelig for den enkelte borger.

Det lægges også til grund, at der er opstillet relevante mål for to borgere, som socialtilsynet gennemgår dokumentationen omkring i forbindelse med tilsynsbesøget. Det ses endvidere, at borgerne har opnået positive resultater i forhold til de opstillede mål. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at medarbejderne også kan fortælle om andre borgere, som har opnået positive resultater, f.eks. at motivere en borger til at indgå i samarbejde med tilbuddet omkring egen bolig og rengøring, selv om borgeren som udgangspunkt ikke kunne se denne mulighed. Der omtales desuden en oplevelse af en generel forbedring af borgernes totale omsorgssituation under deres ophold i tilbuddet. Nogle mere end andre, hvilket socialtilsynet finder naturligt, set i forhold til tilbuddets beskrevne målgruppe.

Dette understøttes til dels af udsagn fra borgerne, hvoraf flere beskriver at have opnået positive resultater under opholdet i tilbuddet. Andre borgere er mere forbeholdne, og socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som er præget af lang tids alvorlig psykisk sygdom.

Samtidigt lægges det til grund, at tilbuddet fortsat ikke er nået i mål med en systematisk dokumentation af, hvilken mere konkret indsats, der fører til positive resultater i forhold til de opstillede mål. Socialtilsynet er orienteret om, at ledelsen har fokus herpå, og vil følge op på det ved kommende tilsynsbesøg.



## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Til grund for bedømmelsen lægges, at medarbejdere og ledelse kan forklare, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører som borgernes myndighedskommune, kommunalt jobcenter, misbrugscenter og borgernes dagtilbud for at understøtte, at målene opnås.

Dette understøttes af borgerne, som fortælles om et formelt samarbejde mellem tilbuddet og psykiatrisk sygehus, ligesom der er et samarbejde med dagtilbud og aktivitetscentre.

Det lægges desuden til grund, at samarbejde med eksterne leverandører er beskrevet i tilbuddets dokumentation for to borgere, som socialtilsynet gennemgår i forbindelse med tilsynsbesøget.



## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ledes kompetent. Der er tale om en ledelse, som har erfaring med ledelse og tilbuddets målgruppe, og som har igangsat en proces omkring tydeliggørelse af tilbuddets struktur og systematik. Socialtilsynet bemærker i den sammenhæng, at ledelsen har lagt en klar plan for drift og udvikling i tilbuddet ud fra en vurdering af, at dette vil styrke tilbuddets organisering og opgaveløsning. Socialtilsynet kan på den baggrund identificere, at ledelsen fortsætter processen om tydeligt af afstikke retning for at understøtte udvikling af en faglighed og kultur, som tager udgangspunkt i tilbuddets overordnede værdier og menneskesyn, tilgange og metoder. Socialtilsynet finder, at ledelsen relevant forklarer dynamikken mellem tydelig ledelse og at give plads og indflydelse på hverdagen for borgere og medarbejdere, som også overfor socialtilsynet udtaler tryk med lederens indsats.

Samtidigt er socialtilsynet opmærksom på, at man har valgt at prioritere yderligere ledelse i tilbuddet, således at ledelsen nu består af chef og stedfortræder. Socialtilsynet finder, at det vil kunne understøtte den daglige drift og udvikling yderligere og at de to ledelsespersoner supplerer hinandens faglighed fint, idet der er tale om personer med uddannelse og erfaring indenfor henholdsvis social- og sundhedsfaglig tilgang.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets bestyrelse og OK-Fondens administration bistår med relevant støtte og sparring til ledelsen og desuden påtager sig ansvaret for den overordnede ledelse af tilbuddets drift og udvikling. Der er, efter socialtilsynets vurdering, fortsat tale om en temmelig professionel bestyrelse, som har stor erfaring i virksomhedsledelse og bestyrelsesarbejde generelt.

Det er desuden socialtilsynets vurdering, at borgerne, i forhold til deres behov og forudsætninger, har tilpas kontakt til medarbejdere med relevant uddannelse. Det fremgår således af tilbuddets dokumentation, at alle medarbejdere har relevant uddannelse og erfaring i forhold til tilbuddets målgruppe, og at arbejdsplanen viser, at der er tilstrækkeligt med medarbejdere, fordelt over døgnet 24 timer.

Tilbuddets personalegennemstrømning giver ikke anledning til særlig opmærksomhed fra socialtilsynet, idet denne på baggrund af oplysningerne på Tilbudsportalen og i årsregnskab vurderes til at være på niveau med sammenlignelige arbejdspladser. Tilbuddets sygefravær er noget over sammenlignelige arbejdspladser, hvilket får socialtilsynet til at følge udviklingen på dette område frem til kommende tilsynsbesøg. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at sygefraværet kan forklares med især håndtering af forebyggelse af Corona-smitte.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at ledelse og medarbejdere modtager relevant ekstern sparring og supervision i forhold til deres opgaver og organisationens opbygning. Socialtilsynet forventer samtidigt, at ledelsen fortsat vil have mulighed for ekstern supervision som supplement til faglig sparring fra ledelseskolleger og direktør i OK - Fonden, da der er tale om en forholdsvis ny ledelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet finder, at ledelsen klart kan beskrive en fordeling af ansvars- og kompetenceområder. Dette understøttes af udsagn fra medarbejderne, som giver udtryk for, at de umiddelbart er klar over, hvem de skal gå til i konkrete situationer. Det fremgår dog ikke klart, om denne fordeling er beskrevet i form af dokumentation, og socialtilsynet anbefaler på den baggrund ledelse til at udarbejde en konkret beskrivelse for fordeling af ansvars- og kompetenceområder og inddrage medarbejdere og borgere heri.



## Kriterium 8

---

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse, som har fortsat en relevant udvikling af tilbuddets drift i form af struktur og systematik. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at der er blevet tilført ekstra ledelsesressurser i form af oprettelse af en stedfortræderfunktion. Der omtales en oplevelse fra medarbejderne om, at denne konstruktion har understøttet udviklingen yderligere samt at man kan mærke, at der foregår en løbende ledelsesmæssig sparring omkring drift og udvikling af tilbuddet.

Socialtilsynet finder desuden, at indsatsen også har givet sig udtryk i, at ledelsen har fået konkrete redskaber på plads, som også understøtter en tydelig struktur. Således omtales det, at der er blevet udarbejdet ny personalehåndbog og intro for nye kolleger i tilbuddet. Endvidere er der lavet nyt MUS-koncept og arrangeret fire personaledage, hvor man især har fokuseret på de faglige og metodiske tilgange i tilbuddet. Yderligere har man fået arbejdet med tilbuddets udendørs muligheder for aktiviteter sammen med borgerne, og i kraft af at stedfortræderen også har solid erfaring fra dette område, er der fremadrettet også fokus på pædagogiske aktiviteter generelt. Dette vil socialtilsynet følge ved kommende tilsynsbesøg.

Socialtilsynet bemærker desuden, at borgere og medarbejdere giver udtryk for tillid til den samlede ledelse og til de planer, som der er fremlagt omkring tilbuddets daglige drift og udvikling. Socialtilsynet vurderer, at dette medvirker til at understøtter arbejdsglæden og trivslen blandt borgere og medarbejdere.

Endelig bedømmer socialtilsynet, at tilbuddets bestyrelse har kompetence til at varetage den overordnede ledelse af tilbuddet samt bistå den daglige ledelse i forhold til de mere overordnede strategier omkring tilbuddets drift og udvikling. Bestyrelsens samlede CV og erfaring med bestyrelsesarbejde omkring sociale tilbud lægges til grund herfor sammen med, at tilbuddet igennem organisationen OK - Fonden har en tydelig støtte til at håndtere organisatoriske og praktiske udfordringer.

### Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Det lægges til grund for bedømmelse, at ledelsen består af chef og stedfortræder. Begge har dokumenteret relevant uddannelse og erfaring indenfor tilbuddets målgruppe samt med ledelse. Socialtilsynet lægger CV og dokumentation for uddannelse til grund herfor. Således er chefen uddannet sygeplejerske og har ledelseserfaring og uddannelse fra tidligere lederjobs, mens stedfortræderen er uddannet socialpædagog og har erfaring fra botilbud som medarbejder og leder og som pædagogisk konsulent. Socialtilsynet anerkender, at ledelsen i den konstruktion uddannelsesmæssigt favner både den social- og sundhedsfaglige vinkel til tilbuddets samlede indsats.

Det lægges endvidere til grund at ledelsen klart kan beskrive en fordeling af ansvars- og kompetenceområder. Dette understøttes af udsagn fra medarbejderne, som giver udtryk for, at de umiddelbart er klar over, hvem de skal gå til i konkrete situationer. Det fremgår dog ikke klart, om denne fordeling er beskrevet i form af dokumentation, og socialtilsynet anbefaler på den baggrund ledelse til at udarbejde en konkret beskrivelse for fordeling af ansvars- og kompetenceområder og inddrage medarbejdere og borgere heri.

Det lægges endvidere til grund, at ledelsen samlet kan beskrive en strategi for tilbuddets daglige drift og udvikling. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at chefen for tilbuddet tidligere overtog en del opgaver i den sammenhæng fra den tidligere leder af tilbuddet i sommeren 2019. Socialtilsynet bedømmer, at det er lykket ledelsen at fortsætte en markant ændring af tilbuddets struktur og systematik, som omtales positivt af borgere og medarbejdere. For eksempel nævnes det positivt, at ledelsen har arbejdet målrettet på at samle personalegruppen omkring den overordnede målsætning i tilbuddet samt fælles forståelse af værdier, tilgange og metoder. Borgerne giver udtryk for en oplevelse af, at der er kommet større forudsigelighed i hverdagen samt at medarbejderne fremstår mere selvsikre, hvilket socialtilsynet tolker som et udtryk for, at organisationen som helhed er på vej til at blive et mere konsolideret tilbud.

Socialtilsynet er opmærksom på, at ledelsen samlet set giver udtryk for, at men fortsat ser et udviklingspotentiale i tilbuddet, og socialtilsynet vil derfor følge processen fremadrettet. Socialtilsynet bemærker desuden, i den sammenhæng, at der er en yderst positiv stemning under det arrangerede refleksionstilsyn mellem borgere, medarbejdere og ledelse. Socialtilsynet finder, at det skyldes en generel anerkendende tilgang og forudsigelighed i tilbuddet, som gør alle parter mere trygge, hvilket især borgerne omtaler som yderst relevant for deres trivsel under tilsynsbesøget.



## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Til grund for bedømmelsen lægges, at ledelse og medarbejdere beskriver, at medarbejderne modtager eksterne supervision hver 6. uge. Medarbejderne udtaler, at supervisionen tilrettelægges således, at der er tale om både konkret sagssupervision og faglig refleksion i forhold til samarbejdet i den daglige praksis.

Ledelsen modtager ledelsesmæssig sparring sammen med andre ledere under OK-Fonden, og har endvidere mulighed for individuel supervision i forhold til ledelsesrollen. Dette finder socialtilsynet yderst relevant, idet der er tale om en forholdsvis ny ledelse, som i fællesskab skal stå for den daglige ledelse af tilbuddets drift og udvikling.

I den forbindelse anerkender socialtilsynet, at sparring fra ledelseskolleger fra lignende tilbud samt direktør i OK-Fonden kan være et vigtigt supplement til at understøtte daglig ledelsen, men som dog ikke kan erstattet supervision. Socialtilsynet ser det derfor som meget vigtigt for at fastholde den positive udvikling i tilbuddet, at ledelsen beholder muligheden for ekstern supervision.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at bestyrelsesformanden beskriver for bestyrelsens strategi i forhold til tilbuddets overordnede drift og udvikling ved dialogmøde mellem OK-Fonden og Socialtilsyn Hovedstaden. Det fremgår endvidere af formandens beskrivelse, at bestyrelsen afholder 4 bestyrelsesmøder om året, og at bestyrelsen er sammensat af personer med væsentlig viden og kompetence omkring det sociale område og drift af virksomheder og botilbud. Dette understøttes af tilbuddets dokumentation i form af CV for den samlede bestyrelse. Socialtilsynet er i den forbindelse især opmærksom på, at bestyrelsesformanden omtaler fokus på, at der er tale om en forholdsvis ny leder i tilbuddet, som er i gang med at opbygge organisationen, og at bestyrelsen og forretningsudvalg følger processen tæt sammen med psykiatridirektør i OK-Fonden.

Det lægges desuden til grund, at det fremgår af udsagn fra ledelsen af tilbuddet, at der er et godt samarbejde med bestyrelse og OK-Fondens administration, hvor lederen kan få støtte til administrative, juridiske og økonomiske opgaver, som ellers vil tage tid fra det daglige ledelsesarbejde i tilbuddet.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har ansat en tværfaglig sammensat medarbejdergruppe, således at borgerne vil have mulighed for at have kontakt med medarbejdere, der har kompetencer, som borgerne i den konkrete situation har ønsker om og behov for, jf. tilbuddets målgruppe.

Det er endvidere socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets normering tilgodeser målgruppens behov og forudsætninger. Socialtilsynet er opmærksom på, at borgere, ledelse og medarbejdere umiddelbart finder normeringen relevant. Socialtilsynet er desuden opmærksom på, at indsatsen tilrettelægges på en sådan måde, at nogle borgere kan få individuel støtte, såfremt det giver mening f.eks. i forbindelse med behandling udenfor tilbuddet.

Tilbuddets personalegennemstrømning giver ikke umiddelbart grund til yderligere bemærkninger fra socialtilsynet, mens vi vil følge tilbuddets sygefravær i den kommende periode, idet det er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Socialtilsynet er opmærksom på, at sygefraværet umiddelbart kan forklares tilfredsstillende af ledelsen.



## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Til grund for bedømmelsen lægges, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at alle medarbejdere har relevant erfaring med tilbuddets målgruppe og/eller uddannelse som sygeplejerske, socialpædagog, lærer og sosu-assistent, hvilket bedømmes at være relevant, set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger. Det fremgår ligeledes af tilbuddets dokumentation, at der ved fuld belægning vil være en døgnbemanding på 5-6 medarbejdere om dagen, 4½ medarbejder om aftenen og 2 vågne nattevagter. Der er endvidere ansat køkkenmedarbejder, hvilket angiveligt har frigivet mere tid til socialfaglige indsatser for medarbejderne. Tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen beskriver i alt ca. 42 borgerrettede timer pr. plads, hvilket socialtilsynet bedømmer giver borgerne mulighed for tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at medarbejderne er organiseret i faste dag- eller aftenhold, suppleret med mellemvagt, som skal binde dagene sammen. Det omtales af ledelse og medarbejdere ved dette tilsyn, at denne konstruktion giver god forudsigelighed i tilbuddet. Socialtilsynet er dog samtidig opmærksom på, at borgerne omtaler, at der dels kan være en lidt uensartet tilgang til de faglige opgaver i mellem de forskellige personalegrupper, dels at nogen information kan forsvinde i løbet af dagen. Socialtilsynet finder, at det ikke helt kan afvises, at udsagnene også kan være udtryk for borgernes frustration i særlige situationer, men at der samtidigt er tale om udsagn, som ledelsen kan interessere sig for.

Det lægges desuden til grund, at borgere og medarbejdere giver udtryk for, at der som udgangspunkt er tilpas normering i tilbuddet. Man er enige om, at der i perioder kan være borgere, som har brug for ekstra støtte, og at tilbuddet grundlæggende tilrettelægger indsatsen herefter, når det er nødvendigt.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Til grund for bedømmelsen lægges, at det fremgår af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen og i årsregnskab, at der er en personalegennemstrømning på 8,7% i 2020. Sammenholdt med, at tilbuddet samtidigt har gennemgået en proces i forhold til udvikling i organisationen, hvor man kan forvente, at nogle medarbejdere vil søge væk fra tilbuddet, finder socialtilsynet, at personalegennemstrømningen ikke er høj.

Socialtilsynet er samtidig opmærksom på, at ledelsen beskriver forskellige tiltag, f.eks. nyt MUS-koncept samt at inddrage medarbejderne noget mere i den overordnede tilrettelæggelse og gennemførelse af f.eks. temadage. Ledelsen beskriver i den sammenhæng en forventning om, at dette vil skabe et større fællesskab og dermed understøtte lav personalegennemstrømning.

Endelig lægges det til grund, at socialtilsynet observerer en god og anerkendende stemning under tilsynsbesøget, hvilket også tyder på en god trivsel blandt medarbejderne.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 9.c

Til grund for bedømmelsen lægges, at det fremgår af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen er 27 dage pr. medarbejder i 2020. Det er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at ledelsen beskriver, at sygefraværet ikke er spredt over hele personalegruppen, men især skyldes sygdom hos enkelte medarbejdere samt at forebyggelse af Corona-smitte har betydet, at en del medarbejdere har måttet sygemelde sig på grund af isolationskrav.

Det lægges desuden til grund, at borgerne giver udtryk for en oplevelse af, at der ikke er et højt sygefravær i tilbuddet. Nogle borgere omtaler dog, at de oplever et ret højt sygefravær, og at der er mange vikarer i tilbuddet. Socialtilsynet kan ikke helt identificere dette udsagn i tilbuddets dokumentation og vil derfor følge sygefraværet i tilbuddet frem til det kommende tilsyn.

Endvidere lægges det til grund, at ledelsen beskriver, at man følger overordnet instruks i OK - Fonden omkring afholdelse af fraværssamtaler og lignende indsatser for at nedbringe fraværet generelt. Dette understøttes af udsagn fra medarbejderne.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2021 og årsrapport 2020. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Den faglige kvalitet vurderes samlet på rimeligt højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 10. februar 2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

\*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har modtaget tilbuddets revidere årsregnskab, men har ikke haft mulighed for at sammenholde dette med oplysningerne på Tilbudsportalens årsrapport. Det vil blive behandlet i forbindelse med kommende tilsynsrapport.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Der er kapitalberedskab i form af en likviditetsgrad på over 100, hvilket indikerer at tilbuddet er i stand til at betale sine gældsforpligtelser efterhånden som de forfalder

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

\*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid. Socialtilsynet er endvidere opmærksom på, at tilbuddet er en del af koncernen OK - Fonden, som står inde for tilbuddets økonomiske situation.

### Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har på tidspunktet for denne rapport ikke sammenholdt tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen med det revidere årsregnskab, som er modtaget i socialtilsynet d. 8. juni 2021. Socialtilsynet vil derfor behandle dette i kommende tilsynsrapport.





## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Dokumentation
- Pædagogiske planer
- CV på ledelse/medarbejdere
- Arbejdsplan
- Borgeroversigt
- Magtindberetninger
- Godkendelsesbrev
- Tidligere tilsynsrapport
- Budget
- Handleplan
- Opgørelse af sygefravær

## Interviewkilder

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere
- Bestyrelse



## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

### Beskrivelse

Samspil under refleksionstilsyn