

2020



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Arresødal Slot
Tilsynet er gennemført:	11-06-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	25
Økonomi 3	25
Spindelvæv	26
Datakilder	26
Interviewkilder	26
Observationskilder	27



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Arresødal Slot
Hovedadresse	Arresødalvej 100 3300 Frederiksværk
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: Hjemmeside: https://ok-fonden.dk/arresoedalslot/
Tilbudsleder	Merete Cenius
CVR-nr.	14268235
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Længerevarende botilbud, § 108 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	18
Målgrupper	Kommunikationsnedsættelse Angst Personlighedsforstyrrelse Forandret virkelighedsopfattelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lars Thomsen Laura Nørskov Juul
Dato for tilsynsbesøg	29-04-2020 09:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Arresødal Slot	3	Længerevarende botilbud, § 108
	15	Midlertidigt botilbud, § 107



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne rapport omhandler et driftsorienteret tilsyn af Arresødal Slot d. 29 april samt interview af leder d. 6. maj 2020 af Socialtilsyn Hovedstaden. I forbindelse med dette tilsynsbesøg godkendes ansøgning om væsentlig ændring af eksisterende godkendelse om udvidelse af pladsantallet, således at Arresødal Slot herefter er godkendt til 21 borgere mellem 18 - 65 år ved indskrivningstidspunktet, visiteret i henhold til SEL §§ 107/108.

Målgruppen er normalt begavede og psykisk syge borgere, som er præget af personlighedsforstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse og angst. Tilbuddets faglige tilgange er miljøterapeutisk, narrativ, recovery-understøttende og rehabiliterende, mens metoderne er akupunktur (NADA) og systemisk terapi.

Det er socialtilsynets konklusion, at tilbuddet har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i metoder og tilgange, som er relevante, set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger. Indsatsen tager udgangspunkt i mål og delmål på baggrund af handleplan eller VUM fra borgerens myndighedskommune og dokumenteres i tilbuddets journaliseringssystem.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har kompetence til at løfte opgaverne, samt at tilbuddets organisering danner en stabil ramme om aktiviteterne. Socialtilsynet er opmærksom på, at der er igangværende proces omkring tilbuddet daglige drift og udvikling, som leder og administrationen i OK - Fonden har iværksat. Socialtilsynet anerkender, at processen er blevet forstyrret af hensyn til den generelle håndtering omkring forebyggelse af Coronasmitte og forventer den igangsat igen, så snart det er muligt med henblik på at skabe sammenhængskraft mellem tilbuddets overordnede værdier og menneskesyn, tilgange og metoder.

Tilbuddets budget for 2020 er behandlet og godkendt af socialtilsynet.

For uddybning af socialtilsynets vurdering af tilbuddets kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen til socialtilsyn henvises til denne rapport's temaer, kriterier og indikatorer.

Særligt fokus i tilsynet

Der er tale om et tilsyn, hvor fokus specifikt rettes mod tilbuddets drift og udvikling. Denne har været udfordret efter nygodkendelse i januar 2019 og efterfølgende udskiftning af ledelsen. Derfor er udgangspunkt dette tilsyn Kvalitetsmodellens tema 3, kriterium 3, indikator 3a - 3d Kvalitetsmodellens tema 5, kriterium 8 - 9, indikator 8a - 9c Kvalitetsmodellens tema 6, kriterium 10, indikator 10a - 10b. I forbindelse med ansøgning til væsentlig ændring inddrages tema 7, kriterium 14, indikator 14a - 14c



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Bedømmelse af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet som udgangspunkt har en tilgang, som understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse, aktivitet og beskæftigelse. Indsatsen tager udgangspunkt konkrete og individuelle mål, som opstilles i samarbejde med borgerne og evalueres løbende. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at nogle borgere ikke har opstillet mål omkring uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddets ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at borgernes aktuelle situation fordrer anden indsats, ligesom nogle borgere kun i meget begrænset omfang er motiveret for at indgå i et struktureret samarbejde med tilbuddet omkring især beskæftigelse og aktiviteter. Der arbejdes blandt andet i samtalegruppe med at motivere borgerne til at indgå i aktiviteter inden- og udenfor tilbuddet.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets meget brede målgruppe gør, at borgernes individuelle mål og indsatsplaner er meget vigtige for at kunne understøtte en indsats, som kan hjælpe alle borgere i forhold til at blive motiveret og/eller få kræfter til at indgå og fastholde beskæftigelse. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at nogle borgere har beskæftigelse udenfor tilbuddet, andre kommer i støtte- og aktivitetstilbud mens andre igen er i gang med behandlingsforløb, som på sigt kan understøtte uddannelse eller beskæftigelse for den enkelte borger.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at de igangsatte aktiviteter internt i tilbuddet, hvor borgerne igennem småjobs sammen med pedel, giver god mening for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at beskrive tydeligere og implementere, hvordan interne opgaver og jobs i botilbuddet kan udmønte sig i opstillede mål omkring uddannelse og beskæftigelse for den enkelte borger.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes deltagelse i en eller anden form for uddannelse, beskæftigelse eller aktivitet. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddet ikke som sådan har en målsætning om, at alle borgerne så vidt muligt skal deltage i meningsfyldt beskæftigelse eller aktiviteter, men at det mere sker i samarbejde med den enkelte borger.

Det fremgår endvidere, at tilbuddet arbejder igennem aktivitets- og samværsgrupper med at tydeliggøre mulighederne for borgerne til at deltage i aktiviteter eller struktureret beskæftigelse i samarbejde med tilbuddets pedel. Endvidere har man prioriteret at ansætte en medarbejder med baggrund som skolelærer, således at det er muligt at tilrettelægge støtte til de borgere, som har kræfter og intentioner om uddannelse under opholdet.

Socialtilsynet bedømmer desuden, at tilbuddets brede målgruppe gør det nødvendigt, at der løbende er et meget stort fokus på at understøtte indsatsen igennem mål i samarbejde med borgerne. Således er borgerne i forskellige dele af livet under opholdet i tilbuddet, og dermed skal indsatsen omkring uddannelse og beskæftigelse også afspejle dette. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at borgerne generelt omtaler støtte til aktiviteter, men at medarbejderne også omtaler udfordringer i forhold til, at også yngre borgere er tildelt pension og dermed oplever dem selv som fritaget for at skulle have fokus på beskæftigelse eller aktiviteter. For andre borgere ses en meget tydelig og stringent linje mellem støtte til behandling, som forventes at føre til en situation, hvor borgerne kan starte på uddannelse senere.

Endelig er socialtilsynet opmærksom på, at nogle aktiviteter aktuelt er sat i bero på grund af de generelle tiltag i forbindelse med forebyggelse mod Coronasmitte som til en vis grad udfordrer tilbuddets ønskede struktur og systematik i hverdagen. Borgerne omtaler samtidigt, at de finder medarbejdernes indsats konstruktiv og at de oplever at blive støttet, f.eks. via småopgaver i hverdagen i tilbuddet.



Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i middel grad.

Til grund for bedømmelsen lægges, at det fremgår af dokumentation for to borgere, som socialtilsynet har modtaget inden tilsynsbesøget, at der ikke er opstillet konkrete og individuelle mål omkring uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet er dog samtidigt opmærksom på, at der er tale om borgere, som enten indgår i ekstern behandling i væsentligt omfang eller kun i meget begrænset grad er i stand til at indgå i regelmæssig uddannelse eller beskæftigelse.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne kan forklare, at der for en stor del af borgerne i tilbuddet er opstillet konkrete og relevante mål omkring uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Det forklares endvidere, hvordan der er fokus på dette for alle borgerne og at målene opstilles i samarbejde med dem.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at en borger giver udtryk for, at vedkommende støttes til at kunne etablere og fastholde behandlingsforløb, som er meget væsentligt for, på sigt at kunne starte på uddannelse eller beskæftigelse.

Andre borgere har ved tidligere tilsynsbesøg forklaret socialtilsynet, at de kommer regelmæssigt i samværs- og aktivitetstilbud eller konkret beskæftigelse, f.eks. igennem et samarbejde med lokale butikker.

Det lægges desuden til grund, at ledelse og medarbejdere beskriver en fast struktur, hvor indsatsen omkring uddannelse og beskæftigelse løbende drøftes med borgerne for på den måde at kunne finde muligheder, som kan motivere og passe den enkelte borger. Medarbejderne kan desuden beskrive, hvordan borgerne støttes i hverdagen til at blive motiveret og får kræfter til at indgå i beskæftigelse inden- og udenfor tilbuddet. Det forklares igennem eksempler, hvordan medarbejderne konkret anvender relationen til borgerne og narrativ metode til at motivere borgerne.

Endelig lægges det til grund, at det forklares, at nogle borgere ikke ønsker eller kan motiveres til at indgå i uddannelse eller beskæftigelse. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som enten er tildelt pension eller er meget præget af lang tids alvorlig psykisk sygdom.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer omkring selvstændighed og sociale relationer. Indsatsen tager udgangspunkt i konkrete og individuelle mål, som opstilles i samarbejde med borgerne og løbende evalueres.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af udsagn fra borgerne samt gennemgang af tilbuddets dokumentation om to borgere, udvalgt ved stikprøve, at målene er realistiske og støtter borgerne til at opnå øget selvstændighed og giver dem kræfter til at tage aktivt del i eget liv og udvikling.

Det er desuden socialtilsynets vurdering, at medarbejderne forstår at støtte og motivere borgerne til at indgå i et samarbejde om at opnå sociale kompetencer og selvstændighed i hverdagen i tilbuddet. Medarbejderne kan således konkret beskrive, hvordan de f.eks. støtter borgerne til at indgå i fællesskabet eller fastholde kontakt til familie og andre sociale netværk, ligesom det kan dreje sig om, at borgerne trænes til selvstændig bolig igennem støtte til daglig rengøring, indkøb og lignende.

Yderligere er det socialtilsynets vurdering, at borgerne har kontakt og samvær med familie og andet socialt netværk i det omfang, som de ønsker og har behov for. Borgerne fortæller, at medarbejderne, hvis det er nødvendigt, kan deltage i besøg og til at genetablere kontakt, mens andre borgere helt selvstændigt har besøg og samvær med familie og venner. Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets målgruppe er meget bred aldersmæssigt, hvilket skaber forskellige behov for sociale kontakter. Dette kan i nogle situationer risikere at påvirke nogle borgers trivsel.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddets indsats omkring styrkelse af borgernes sociale kompetencer igennem aktiviteter i tilbuddet, naturligt er sat lidt ned på grund af Corona-situationen. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at borgerne giver udtryk for en forståelse for situationen, og socialtilsynet forventer på baggrund af udsagn fra ledelsen, at man igen vil gennemføre alle planlagte aktiviteter og gruppeprocesser, når der er mulighed for det.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Indsatsen tager udgangspunkt i konkrete individuelle mål, som opstilles i samarbejde med borgerne og løbende evalueres.

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af udsagn fra borgerne samt gennemgang af tilbuddets dokumentation, at målene er realistiske. Yderligere bedømmer socialtilsynet, at medarbejderne har et fagligt fokus på at understøtte borgerne til at opnå målene igennem en socialfaglig indsats, som er involverende, men ikke overtager ansvaret for udvikling og handling fra borgerne. Socialtilsynet lægger udsagn fra borgere og medarbejdernes forklaringer og eksempler fra daglig praksis til grund for bedømmelsen. Socialtilsynet er her opmærksom på, at borgerne selv omtaler tilbuddet som et fællesskab, som også er med til at styrke deres sociale kompetencer.

Borgerne giver desuden udtryk for, at de jævnligt mødes i deres boliger i tilbuddet. Det er socialtilsynets bedømmelse, at deres indbyrdes bekendtskaber især retter sig mod andre, som har nogenlunde samme forudsætninger, som dem selv. Det observeres under tilsynsbesøget, at et par borgere har været i byen sammen. De omtaler desuden en vis usikkerhed omkring at skulle bevæge sig udenfor tilbuddet på grund af den aktuelle Corona smitterisiko og nævner i den forbindelse, at medarbejderne er gode at tale med om deres utryghed.

Endelig er det socialtilsynets bedømmelse, at borgerne har den kontakt til familie og andet socialt netværk, som de ønsker og har behov for. Socialtilsynet lægger fortsat borgernes udsagn om kontakt til især familie til grund for bedømmelsen. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddets målgruppe er meget bred aldersmæssigt. Dette omtales af borgere og medarbejdere, idet borgernes behov for sociale kontakter kan være yderst forskelligt, især afhængig af deres alder. Der kan således være en risiko for, at nogle borgers sociale netværk udfordrer andre borgers trivsel.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne giver udtryk for, at de inddrages i at opstille konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af deres sociale kompetencer. Borgerne udtaler, at målene er realistiske som f.eks. at kunne trives i fællesskab med andre borgere eller søge aktiviteter udenfor tilbuddet. Dette understøttes af gennemgang af tilbuddets dokumentation vedr. to borgere, udvalgt ved stikprøve, hvor der er opstillet mål og delmål vedr. sociale kompetencer. Der er ses opfølgning på indsatsen i form af tilrettede mål. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at især de yngre borgere udtaler, at de oplever et ret tæt opfølgning omkring målene, mens de ældre borgere, som er visiteret i henhold til SEL § 108, mere ser målene som en længere plan for deres ophold. Socialtilsynet finder, at dette er i overensstemmelse med den noget brede målgruppe i tilbuddet, hvor borgernes forudsætninger er meget forskellige.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne giver udtryk for, at de som udgangspunkt indgår i sociale aktiviteter i den omgivende samfund i det omfang, som de umiddelbart ønsker og har behov for. Borgerne giver samtidigt udtryk for, at aktiviteterne i selve tilbuddet aktuelt er begrænset en del på grund af den aktuelle Corona-situation. Borgerne giver udtryk for, at de forstår det, og glæder sig til at det hele kommer op at køre igen.

Medarbejderne forklarer ud fra konkrete eksempler fra hverdagen, hvorledes de motiverer borgerne til at deltage i aktiviteter i lokalsamfundet, f.eks. i forbindelse med arrangementer eller indkøb og lignende. Medarbejderne beskriver endvidere, at nogle borgere skal udfordres mere til selv at være aktiv og søge deltagelse i ture. Det forklares også, hvordan man i den forbindelse tager udgangspunkt i de opstillede mål og derigennem motiverer borgerne til at tage ansvar i det omfang, som de har forudsætninger for. Socialtilsynet kan identificere tilbuddets narrative tilgang i medarbejdernes udsagn.

Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at nogle borgere slet ikke, eller kun i meget begrænset omfang, har tilrettelagte aktiviteter i hverdagen. En af disse borgere giver selv udtryk for, at vedkommende ikke ønsker noget planlagt, men tager alligevel selv initiativ til at komme ud i lokalområdet, besøget bekendt etc.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne giver udtryk for, at de har den kontakt til og samvær med deres familie og andet sociale netværk, som de ønsker og har behov. Borgerne nævner, at de også har mulighed for, at familie og venner kan overnatte, hvis der er behov for det.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne kan forklare, hvorledes borgerne støttes til at opnå, genetablere og fastholde kontakten med deres familie og andet socialt netværk. Medarbejderne forklarer under tilsynsbesøget ud fra konkrete cases, hvordan indsatsen enten har taget udgangspunkt i opstillede mål eller på baggrund af, at borgerne har udtrykt ønske om at kunne genetablere kontakt til f.eks. søskende eller voksne børn. Medarbejderne reflekterer, ligesom ved tidligere tilsynsbesøg, relevant over, hvordan borgerne bedst kan støttes uden at overdrage ansvaret for processen til medarbejderne alene. Medarbejderne omtaler desuden, at tilbuddets aldersmæssigt brede målgruppe af og til tydeliggør, at der er forskellige behov for støtte til borgerne, alt efter deres forudsætninger. Således er de yngre borgers sociale netværk ofte mere præget af venner end familie, hvilket fortsat kan skabe en vis dynamik i tilbuddet.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Bedømmelse af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats tilrettelægges ud fra en klar, omend bred målgruppebeskrivelse. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at der foregår en struktureret visitation til tilbuddet, som forebygger, at der indskrives borgere med behov for støtte, som ikke kan varetages i tilbuddet. Socialtilsynet er i den sammenhæng opmærksom på, at de borgere, som socialtilsynet taler med eller træffer under tilsynsbesøget, har behov og forudsætninger, som er i overensstemmelse med tilbuddets godkendte målgruppe.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante, set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at der kun til en vis grad italesættes en fælles faglig forståelse for dette i tilbuddet. Socialtilsynet vil følge op på den proces, som ledelse og medarbejder omtaler i forhold til faglige drøftelser med henblik på at skabe et fælles billede af tilbuddets tilgange og metoder og den praksis, som udspringer heraf. Socialtilsynet vurderer samtidigt, at der er et godt fagligt fundament hos leder og medarbejdere, som sikrer en god faglig kvalitet i tilbuddet, omend den er mere individuelt funderet.

Yderligere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet igennem journalsystemet Sensum dokumenterer mål, delmål og daglig indsats, som bygger på handleplan eller VUM fra borgernes myndighedskommune. Socialtilsynet er opmærksom på, at dokumentationen overordnet set er struktureret og skrevet i et anerkendende sprog, men at dokumentationen fortsat til dels og ikke systematisk anvendes til egen læring og forbedring af indsatsen. Socialtilsynet har en forventning om, at lederen vil tage initiativ til at ændre på dette i den kommende periode.

Det er også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opnår positive resultater, set i forhold til de opstillede mål. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at borgerne selv giver udtryk for positive ændringer i deres situation.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører som borgernes handlekommuner, kommunalt jobcenter, misbrugscenter, borgernes dagtilbud og regional psykiatri i forhold til at borgernes mål opnås.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse tager initiativ til faglige drøftelser i tilbuddet med henblik på at skabe en fælles forståelse for tilbuddets målgruppe og hvorfor de udmeldte metoder og tilgange er relevante til at støtte målgruppens trivsel og udvikling, set i forhold til borgernes behov og forudsætninger.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at udvikle om implementere en tydelig struktur til at anvende tilbuddets dokumentation som afsæt for faglige drøftelser med henblik på læring og forbedring af indsatsen. Det kan f.eks. være i form af, at kontaktpersoner eller andre løbende udvælger elementer fra dokumentationen, som så drøftes på personalemøder og/eller sammen med borgeren.



Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i en rimeligt klar målgruppebeskrivelse. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at målgruppen både aldersmæssigt og omkring borgernes forudsætninger er bred, hvilket stiller store krav til en forståelse blandt ledelse og medarbejdere om, hvorfor de udmeldte tilgange og metoder er relevante. Her ser socialtilsynet et udviklingspotentiale i tilbuddet.

Socialtilsynet bedømmer i den forbindelse, at tilbuddets socialfaglige praksis understøttes af metoder og faglige tilgange, som er relevante for målgruppen og formålet med indsatsen.

Det er endvidere socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet er på vej til at finde en fast struktur og systematik i dokumentationen, således at man både kan se relevante og individuelle mål, en beskrevet indsats og resultater i forhold til både de opstillede mål fra de visiterende kommuner og som opstilles i tilbuddet i samarbejde med borgerne. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at de borgere, som socialtilsynet taler med, selv omtaler positive resultater, som de har opnået under opholdet

Yderligere bedømmer socialtilsynet, at de visiterende kommuner har opstillet mål i form af handleplan eller VUM, men at det også i nogle situationer er mål, som har stort set uændrede igennem flere år. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at såvel borgere som personale omtaler, at det af og til kan være vanskeligt at få indhentet nye mål fra de visiterende kommuner.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Til grund for bedømmelsen lægges, at ledelse og medarbejdere samstemmende beskriver tilbuddets målgruppe i overensstemmelse med oplysningerne på Tilbudsportalen. Ledelse og medarbejdere kan desuden beskrive og forklare tilbuddets målsætning om at genskabe det enkelte menneskes muligheder for at have kontrol over eget liv, og hvordan det skal forstås i forhold til den beskrevne målgruppe.

Det lægges endvidere til grund, at medarbejderne fortsat kun til en vis grad kan forklare, hvorfor tilbuddets udmeldte faglige tilgange og metoder er relevant i forhold til den beskrevne målgruppe. Det forklares endvidere, at der efter medarbejdernes opfattelse er tale om en aldersmæssig bred målgruppe, hvor borgernes forudsætninger og behov for støtte også kan være meget varierende. Fælles for alle borgere er psykisk sygdom og at de har behov for hjælp og støtte til at kunne komme videre i livet.

Det lægges yderligere til grund, at det fremgår af udsagn fra ledelsen, at man endnu ikke er nået helt i mål med fælles temadage og undervisning, som ellers vil kunne støtte en fælles forståelse af tilbuddets målgruppe og hvorfor metoder og tilgange er relevante for denne målgruppe. Socialtilsynet er opmærksom på, at der er planlagt undervisning i den kommende periode, hvilket der vil blive fulgt op på ved kommende tilsynsbesøg. Der opstilles desuden udviklingspunkt omkring dette.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Til grund for bedømmelsen lægges, at ledelse og medarbejdere forklarer, at indsatsen tager udgangspunkt i konkrete klare mål for den enkelte borger. Mål og delmål opstilles i samarbejde med borgeren med udgangspunkt i kommunal handleplan eller VUM. Dette understøttes af socialtilsynets gennemgang af tilbuddets dokumentation vedr. to borgere, udvalgt ved stikprøve. Endvidere giver borgerne udtryk for, at de medvirker til at opstille mål for deres ophold i tilbuddet.

Det lægges desuden til grund, at ledelse og medarbejderne giver udtryk for, at tilbuddets dokumentation kun til en vis grad anvendes systematisk til brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Det beskrives, hvorledes dokumentationen gennemgås ved personalemøder, men det fremgår ikke helt klart, hvordan man implementerer ny viden eller overvejelser i den daglige praksis. Socialtilsynet opstiller på baggrund udviklingspunkt herom, idet det er centralt for den faglige udvikling generelt og i forhold til den enkelte borger, at dokumentationen anvendes til læring og forbedring af indsatsen.

Det lægges yderligere til grund, at ledelsen beskriver, at der er et fokus på at systematisere dokumentationen, så den i højere grad bliver et anvendeligt redskab til både at skabe klarhed over situationen i tilbuddet og til at kunne beskrive mål og resultater. Lederen beskriver, at man endnu er et stykke fra målet, men at der i første omgang er blevet udpeget dokumentationsansvarlige, som kan hjælpe med kontaktpersonerne i forhold til dokumentationen. Medarbejderne nævner endvidere, at der endnu ses en lidt forskellig praksis i tilbuddet, hvor man ikke helt har ramt balancen omkring hvor i systemet og hvordan der bedst dokumenteres.



Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Til grund for bedømmelsen lægges, at det af udsagn fra leder og medarbejdere fremgår, at der udarbejdet handleplan eller VUM på alle borgere på nær en, men at nogle af de visiterende kommuners mål for borgernes ophold kan være af noget ældre dato. Det omtales, at det især gælder for borgere, som igennem længere tid har været præget af alvorlig psykisk sygdom og hvor udviklingen måske ikke er så stor for den enkelte borger.

Det lægges også til grund, at der er opstillet relevante mål for to borgere, som socialtilsynet gennemgår dokumentationen omkring i forbindelse med tilsynsbesøget. Det ses endvidere, at borgerne har opnået positive resultater i forhold til de opstillede mål. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at medarbejderne også kan fortælle om andre borgere, som har opnået positive resultater, og at der generelt ses en forbedring af borgernes totale omsorgssituation under deres ophold i tilbuddet. Nogle mere end andre, hvilket socialtilsynet finder naturligt, set i forhold til tilbuddets beskrevne målgruppe.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Til grund for bedømmelsen lægges, at medarbejdere og leder kan forklare, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører som borgernes nymdighedskommune, kommunalt jobcenter, misbrugscenter og borgernes dagtilbud for at understøtte, at målene opnås.

Dette understøttes af borgerne, som fortæller om et formelt samarbejde mellem tilbuddet og psykiatrisk sygehus, ligesom der er et samarbejde med dagtilbud og aktivitetscentre.

Det lægges desuden til grund, at samarbejde med eksterne leverandører er beskrevet i tilbuddets dokumentation for to borgere, som socialtilsynet gennemgår i forbindelse med tilsynsbesøget.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives i tilbuddet. Socialtilsynet er her opmærksom på, at borgerne giver udtryk for, at der nu er tale om en tydeligere struktur og systematik i hele tilbuddet, hvilket har gjort hverdagen mere forudsigelig. Dette har øget borgernes trivsel.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Borgerne er inddraget i forhold omkring dem selv igennem deltagelse i handleplansmøder og opstilling af mål. Endvidere er der etableret beboerråd, hvor borgerne kan tage alle emner op i dialog med leder og medarbejdere. Socialtilsynet kan her identificere tilbuddets overordnede værdier og menneskesyn i den faglige forståelse af borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vurderes videre, at tilbuddets fokus på at støtte borgerne til relevante sundhedsydelser samt viden om mental og fysisk sundhed modsvarer borgernes behov og forudsætninger. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som kan have behov for støtte til såvel psykiatrisk som somatisk sygdom.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. Dette sker igennem uddannelse i konflikthåndtering af medarbejderne, som endvidere har overordnet viden om lovgivningen på området. Socialtilsynet bemærker dog samtidigt, at der ikke sker en struktureret opfølgning på situationer ud fra en fælles definition eller forståelse af begrebet magtanvendelse til brug for løbende læring og en forbedring af indsatsen.

Yderligere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet som udgangspunkt forebygger vold og overgreb. Socialtilsynet observerer en rolig og tryk stemning i tilbuddet, og er samtidigt opmærksom på, at borgerne give udtryk for en oplevelse af, at der af og til kan være situationer, hvor nogle borgere skaber uro eller utryghed. Socialtilsynet vurderer i den sammenhæng, at tilbuddet håndterer situationerne i forhold til de rammer, som tilbuddet fungerer under.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddets leder, siden seneste tilsynsbesøg, har haft fokus på at understøtte, at forebyggelse af magtanvendelse og overgreb sker i en praksis, som tager udgangspunkt i tilbuddets overordnede værdier, målsætning og menneskesyn samt udmeldte tilgange og metoder.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,95

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at gennemføre påtænkt temadag vedr. Servicelovens bestemmelser om magtanvendelse set i lyset af ændringer, som er trådt i kraft pr. 1. januar 2020.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets overordnede værdier og målsætning fordrer, at borgerne anerkendes og inddrages i beslutninger om dem selv og tilbuddets hverdag, og at dette understøtter deres selv- og medbestemmelse. Socialtilsynet bedømmer samtidigt, at ledelse og medarbejdere arbejder ud fra at tydeliggøre denne værdi i relationen med borgerne og i den daglige socialfaglige praksis, hvilket også omtales positivt af borgerne.

Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at der siden seneste tilsynsbesøg er etableret beboerråd og en struktur for beboermøder i de forskellige grupper i tilbuddet, som er etableret med udgangspunkt i tilbuddets fysiske rammer. Socialtilsynet bedømmer på den baggrund, at lederen har et relevant fokus på at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse, hvilket også er i overensstemmelse med tilbuddets og OK - Fondens overordnede værdier.



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at de oplever sig hørt, respekteret og anerkendt. Borgerne beskriver under tilsynsbesøget en oplevelse af, at ledelse og medarbejdere udtrykker en anerkendende forståelse og tilgang. Borgerne sammenligner med ophold på andre tilbud, som har haft en anden og mindre anerkendende tilgang. Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som er præget af alvorlig psykisk sygdom, og at deres beskrivelse af oplevelser og eksempler er meget konkrete og derfor inddrages i bedømmelsen.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne forklarer og giver eksempler på, hvordan de forstår borgerne som hovedpersoner i eget liv og udvikling. Medarbejderne henviser endvidere til de overordnede værdier i koncernen OK - Fonden, som tilbuddet er en del af, og som også understøtter en respektfuld og anerkendende forståelse af borgerne i tilbuddet. Der gives endvidere eksempler på, at borgerne altid inddrages i egen sag.

Dette suppleres med udsagn fra leder om, at hun vil have et øget fokus på at inddrage borgerne i dokumentationen. Det er i sig selv en udfordring af ændre praksis på et så væsentligt område, men lederen forventer, at det vil kunne inddrage borgerne yderligere og give dem medansvar for egen udvikling. Endvidere forventer lederen også en positiv effekt på den faglige refleksion i tilbuddet, når borgerne er en så tydelig samarbejdspartner i hverdagen.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det lægges til grund for indikatoren, at borgerne omtaler, at de igennem husmøder inddrages i tilrettelæggelse af hverdagen i tilbuddet. Borgerne omtaler, at der af og til bliver aflyst husmøder, især i den konkrete situation med risiko for Coronasmitte, men at medarbejderne og lederen alligevel forsøger at holde møder i mindre grupper. Borgerne giver desuden udtryk for en oplevelse af, at de inddrages i opstilling af mål, i samarbejdet med myndighedskommunen og i det hele taget i de vilkår, som gør sig gældende i forbindelse med deres ophold i tilbuddet. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at der alene har været samtale med yngre borgere under tilsynsbesøget.

Det lægges yderligere til grund, at medarbejdernes udsagn i det store og hele er i overensstemmelse med borgernes, og at medarbejderne grundlæggende giver udtryk for en forståelse af, at borgernes forståelse af egen situation skal anerkendes. Det beskrives endvidere, at forskellig forståelse mellem borger og medarbejdere er en dynamik, som kan bruges konstruktivt i den daglige socialfaglige praksis.

Endelig lægges det til grund, at leder beskriver, at der nu er etableret beboerråd, hvor repræsentanterne derefter bringer rådets drøftelser videre til borgerne. Lederen giver endvidere som eksempel, at borgernes holdninger til aktiviteter i tilbuddet er blevet drøftet på beboermøder og holdningerne herfra har givet anledning til faglige refleksioner og tilretning af praksis omkring aktiviteterne.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet grundlæggende arbejder på at understøtte borgerne i forhold til deres fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet bedømmer således, at borgerne samlet set giver udtryk for at trives i tilbuddet. Dette understøttes af tilbuddets dokumentation og en italesat opmærksomhed fra leder og medarbejdere omkring borgernes trivsel.

Det er desuden socialtilsynets bedømmelse, at medarbejderne har fokus på at støtte borgerne til at komme i kontakt med relevante sundhedsydelser, enten lokalt eller regionalt. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at det fremgår af nogle borgers dokumentation, at der er opstillet mål omkring f.eks. regelmæssig kontakt til sygehus, hvilket medarbejderne omtaler som en vigtig opgave i hverdagen at understøtte.

Endelig er det socialtilsynets bedømmelse, at medarbejdernes viden og indsats omkring fysisk og mental sundhed modsvarer borgernes behov og forudsætninger. Det lægges bl.a. til grund, at medarbejderne kan forklare, hvorledes de forskellige uddannelser i personalegruppen bruges tværfagligt og i forbindelse med sparring vedr. borgernes sundhed. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at borgernes oplevelse af tilbuddets fokus på sundhed fortsat er meget forskellig.



Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne giver udtryk for, at de grundlæggende trives og er glade for at bo i tilbuddet. I forhold til seneste beskrivelse i seneste tilsynsrapport beskriver borgerne, at der er kommet meget mere struktur i hverdagen, og at der nu er tale om en stabil medarbejdergruppe, hvorfor der ikke er ret mange vikarer på arbejde. Borgerne sammenligner endvidere deres trivsel i dag mod ophold i andre botilbud og omtaler her en oplevelse af bedre trivsel nu. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at borgerne omtaler uro fra nogle borgere i tilbuddet af og til som noget, der kan udfordre deres trivsel.

Dette understøttes af socialtilsynets gennemgang af tilbuddets dokumentation, hvor det borgernes trivsel i hverdagen er beskrevet og vurderet af medarbejderne. Der er desuden givet eksempler på, hvordan medarbejderne kan se og bedømme, hvorvidt borgerne er i trivsel eller ej. Dette sker igennem konkrete redskaber i tilbuddets dokumentationssystem.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det fremgår af udsagn fra borgerne, at de støttes til at komme til læge, tandlæge og andre lokale sundhedsydelser. Desuden ledsages de, hvis de ønsker det, til regionale sygehuse eller psykolog.

Medarbejderne beskriver, at de altid prioriterer at følge borgerne til relevante sundhedsydelser, hvis de ønsker eller har behov for det. Der gives eksempler på, hvordan man har fulgt til en borger til egen læge eller til løbende behandling på psykiatrisk sygehus. Det omtales samtidigt, at det kan være et mål for nogle borgere, at de selv skal finde kræfter til at komme afsted til f.eks. tandlæge, og hvordan borgeren motiveres hertil.

Ovenstående lægges til grund for bedømmelsen.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne fortsat udtaler sig meget forskelligt om denne indsats. Nogle borgere finder, at der stort set ikke er fokus på deres fysiske og mentale sundhed. Andre oplever stor opmærksomhed fra medarbejdernes og tilbuddets side for at understøtte f.eks. sund kost og motion.

Dette understøttes af udsagn fra lederen om, at de forskellige aktivitetsgrupper, som er etableret, også har fokus på sund kost og motion. Det omtales, at den aktuelle situation omkring Coronasmitte har gjort, at aktiviteterne ikke kan gennemføres så konsekvent, som der ellers var lagt op til. Det ændres, så snart der er mulighed for det.

Det lægges desuden til grund, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at personalegruppen er tværfagligt sammensat.

Medarbejderne kan endvidere under tilsynsbesøget beskrive en konkret viden om målgruppens forudsætninger og behov i forhold til fysisk og mental sundhed.



Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet som udgangspunkt forebygger magtanvendelser igennem den enkelte medarbejders håndtering af konfliktsituationer i hverdagen. Medarbejdernes faglige afsæt er kurser i konflikthåndtering samt en overordnet viden om reglerne omkring magtanvendelse.

Socialtilsynet bedømmer samtidigt, at indsatsen ikke sker på baggrund af en samlet forståelse af begrebet magtanvendelse i hele personalegruppen, ligesom der ikke sker en systematisk opfølgning og faglig refleksion over situationer og indsat i forhold til f.eks. omsorgspligt/omsorgssvigt.

Socialtilsynet bedømmer endvidere, at tilbuddets ledelse har arbejdet med at udarbejde nye husregler for tilbuddet. Disse afspejler nu de gældende regler i samfundet for borgeres selv- og medbestemmelse. Socialtilsynet er derfor opmærksom på, at man fremadrettet kan opstille mere konkrete mål for den enkelte borger, såfremt vedkommendes udvikling på bestemte områder som f.eks. misbrug, kan understøttes igennem individuelle mål i stedet for kollektive begrænsninger for alle borgere.

Endelig er socialtilsynet opmærksom på, at det fremgår i notat fra tilbuddet i forbindelse med tilsynsbesøget, at alle medarbejdere er orienteret om nye regler i Serviceloven om magtanvendelse. Lederen giver udtryk for, at det påtænkes at lave en temadag om emnet senere på året, hvilket socialtilsynet vil følge op på ved kommende tilsynsbesøg.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren har ikke været undersøgt under det aktuelle tilsynsbesøg, hvorfor teksten fra seneste rapport overføres.

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

Til grund for bedømmelsen lægges, at det fremgår af udsagn fra ledelse og medarbejdere, at der ikke er udarbejdet en konkret instruks om, hvordan begrebet magtanvendelse skal forstås, set i forhold til tilbuddets overordnede værdier, menneskesyn, tilgange metoder. Socialtilsynet bedømmer, at en sådan begrebsafklaring vil understøtte, at den enkelte medarbejder bedst muligt kan tilrette den daglige praksis, så magtanvendelser forebygges.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne omtaler, at alle medarbejdere har været på konflikthåndteringskursus. Det forklares relevant, hvordan principperne i kurset overføres til den socialfaglige tilgang i tilbuddet, og hvorfor den fælles forståelse forebygger magtanvendelser. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at medarbejderne ikke er helt enige om, hvorvidt hele personalegruppen reelt har samme opfattelse af principperne.

Endelig lægges det til grund, at borgerne giver udtryk for, at der ikke sker magtanvendelser i tilbuddet. Borgerne omtaler endvidere, at nogle af dem har lavet samtykkeerklæringer omkring f.eks. adgang til deres private boliger med tilbuddet, og at de er glade for disse aftaler. Socialtilsynet har under tilsynsbesøget set en aftale og bedømmer, at den lever op til gængs lovgivning på området.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren har ikke været undersøgt under det aktuelle tilsynsbesøg, hvorfor teksten fra seneste rapport overføres.

Medarbejderne udtaler, at de er informeret om, hvordan de skal dokumentere eventuelle magtanvendelser. Der udtrykkes desuden et overordnet kendskab til selve lovgivningen omkring magtanvendelser, og medarbejderne reflekterer under tilsynsbesøget relevant over situationer fra hverdagen i forhold til begreberne omsorgspligt/omsorgssvigt. Medarbejderne omtaler desuden, at der kun vil en vis grad sker en systematisk faglig drøftelse i den samlede personalegruppe omkring magtanvendelser eller hændelser i gråzonen til magtanvendelser. Det sker mere ad hoc, og drøftelserne dokumenteres ikke nødvendigvis i andet end referat fra personalemøde.

Dette understøttes af udsagn fra ledelsen om, at der fremadrettet vil være et højere ledelsesmæssigt fokus på at systematisere drøftelser og faglig refleksion omkring magtanvendelser. Det forklares, at det er den nye ledelses intention, at der både foreligger en overordnet definition på begrebet magtanvendelser, samt hvordan medarbejderne kan forholde sig i konkrete situationer med henblik på at forebygge og håndtere eventuelle magtanvendelser. Ledelsen udtrykker desuden, at der fremadrettet vil være regelmæssige drøftelser om magtanvendelser eller gråzonesituationer med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i middel grad.



Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet som udgangspunkt forebygger vold og overgreb i tilbuddet. Socialtilsynet er dog samtidigt opmærksom på, at tilbuddets målgruppe er aldersmæssigt meget bred, og at der på den baggrund bør være et særligt fokus fra medarbejdere og ledelse på at sikre, at alle borgeres behov for tryghed og sikkerhed tilgodeses.

Socialtilsynet bedømmer samtidigt, at målgruppen også kan være karakteriseret ved at have det meget vanskeligt i perioder og anerkender i den forbindelse ledelsens opmærksomhed på at få udarbejdet tryghedsaftaler sammen med alle borgere. Det har ikke været muligt for socialtilsynet at undersøge nærmere, om den i godkendelsesrapporten omtalte risikovurdering (rød-gul-grøn) af den enkelte borgers aktuelle situation, er fremtrædende i de faglige og metodemæssige forklaringer omkring håndtering og forebyggelse af. Dette vil socialtilsynet have fokus på ved kommende tilsynsbesøg.

Endelig bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet har en meget grundig instruks til at håndtere overgreb, men at den ret ensidigt er rettet mod medarbejderne muligheder for at få støtte ved overgreb. Socialtilsynet finder, at tilbuddets værdier og menneskesyn lægger op til, at der udarbejdes en mere alsidig instruks, hvor støtte til borgerne i forbindelse med eventuelle overgreb også inddrages og beskrives. Lederen giver udtryk for, at hun vil være opmærksom på dette og socialtilsynet vil derfor følge op på emnet ved næste tilsyn.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne giver udtryk for, at der af og til er episoder, hvor nogle borgere råber højt eller er støjende på andre måder. Det omtales, at medarbejderne altid er opmærksomme på dette, og at nogle er bedre til at håndtere situationerne end andre.

Det lægges desuden til grund, at leder og medarbejdere samstemmende beskriver, at man er nået helt i mål med at udarbejde tryghedsaftaler med alle borgere. Aftalerne skal danne fælles forståelse hos borgere og medarbejdere om, hvordan borgeren ønsker støtte i situationer, hvor vedkommende kan have det meget svært og dermed ikke helt forstår, hvad der sker. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at borgerne omtaler tryghedsaftalerne positivt og giver udtryk for, at det støtter dem at vide, at medarbejderne er forberedt på en situation.

Medarbejderne anerkender borgernes oplevelse af, at der af og til kan være uro. Det beskrives i den sammenhæng, at målgruppen aldersmæssigt er meget bred, og at nogle unge borgere kan have behov for at have mere liv omkring sig end de ældre. Dette understøttes af leder som beskriver, at det er blevet drøftet på beboerrådsmøderne, hvordan personale og borgere i fællesskab kan forebygge konflikter borgerne i mellem. Der er angiveligt taget nogle initiativer, som gerne skal vise konstruktive resultater i forhold til at forebygge uro. Socialtilsynet vil følge dette ved kommende tilsynsbesøg og er samtidigt fortsat opmærksom på, at tilbuddets brede målgruppe taget i betragtning, så har borgerne meget forskellige forudsætninger og behov, hvilket i høj grad også er op personalets faglige og personlige kompetencer at kunne håndtere.

Endelig lægges det til grund, at socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at der er en stille, rolig og meget tryk atmosfære i tilbuddet.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Bedømmelse af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ledes kompetent. Der er tale om en leder, som har erfaring med ledelse og tilbuddets målgruppe, og som har igangsat en proces omkring tydeliggørelse af tilbuddets struktur og systematik. Socialtilsynet bemærker i den sammenhæng, at ledelsen har lagt en klar plan for drift og udvikling i tilbuddet i erkendelse af, at der er tale om et nyt tilbud, hvor ledelsen tydeligt skal afstikke retning for at understøtte udvikling af en faglighed og kultur, som tager udgangspunkt i tilbuddets overordnede værdier og menneskesyn, tilgange og metoder. Socialtilsynet finder, at lederen relevant forklarer dynamikken mellem tydelig ledelse og at give plads og indflydelse på hverdagen for borgere og medarbejdere, som også overfor socialtilsynet udtaler tryk med lederens indsats.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets bestyrelse og OK - Fondens administration bistår med relevant støtte og sparring til lederen og desuden påtager sig ansvaret for den overordnede ledelse af tilbuddets drift og udvikling. Der er, efter socialtilsynets vurdering, tale om en temmelig professionel bestyrelse, som har stor erfaring i virksomhedsledelse og bestyrelsesarbejde generelt.

Det er desuden socialtilsynets vurdering, at borgerne, i forhold til deres behov og forudsætninger, har tilpas kontakt til medarbejdere med relevant uddannelse. Det fremgår således af tilbuddets dokumentation, at alle medarbejdere har relevant uddannelse og erfaring i forhold til tilbuddets målgruppe, og at arbejdsplanen viser, at der er tilstrækkeligt med medarbejdere, fordelt over døgnets 24 timer.

Tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning giver ikke anledning til særlig opmærksomhed fra socialtilsynet, idet det på det foreliggende vurderes til at ligge på eller lidt over sammenlignelige arbejdspladser. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at lederen har igangsat proces omkring tilbuddets struktur og systematik, hvilket erfaringsmæssigt kan give anledning til et lidt højere personaleflow.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at ledelse og medarbejdere modtager relevant ekstern sparring og supervision i forhold til deres opgaver og organisationens opbygning.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har en kompetent leder, som har sat gang i en relevant udvikling af tilbuddets struktur og systematik. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddets organisering betyder, at lederen ikke umiddelbart har andre ledelsespersoner i tilbuddet at sparre med, men derimod kan trække på ledelseskolleger fra andre tilbud under OK - Fonden, fra direktør i OK - Fonden og tilbuddets bestyrelse, som samtidigt også er bestyrelse for andre sociale tilbud under OK - Fonden.

Socialtilsynet bedømmer endvidere, at lederen har arbejdet målrettet på at synliggøre OK - Fondens overordnede værdier i den socialfaglige indsats og endvidere har gjort sig overvejelser om medarbejdernes kompetenceudvikling, herunder en fælles forståelse af tilbuddets faglige og metodiske tilgang, set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger. Man er, forståeligt nok, endnu ikke nået i mål med indsatsen, men der er efter socialtilsynets bedømmelse taget et godt afsæt, og socialtilsynet vil følge processen i den kommende tid.

Socialtilsynet bemærker desuden, at borgere og medarbejdere giver udtryk for tillid til lederen og til de planer, som der er fremlagt omkring tilbuddets daglige drift og udvikling. Socialtilsynet bedømmer, at det kan medvirke til at understøtte arbejdsglæden og trivslen blandt borgere og medarbejdere.

Det er yderligere socialtilsynets bedømmelse, at medarbejderne modtager relevant ekstern supervision. Lederen modtager sparring omkring ledelsesrolle i samarbejde med andre ledere fra sociale tilbud i OK - Fondens regi.

Endelig bedømmer socialtilsynet, at tilbuddets bestyrelse har kompetence til at varetage den overordnede ledelse af tilbuddet samt bistå den daglige ledelse i forhold til de mere overordnede strategier omkring tilbuddets drift og udvikling.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det lægges til grund for bedømmelse, at lederen kan beskrive en strategi for tilbuddets daglige drift og udvikling. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at lederen overtog en del opgaver i den sammenhæng fra den tidligere leder af tilbuddet i sommeren 2019. Socialtilsynet bedømmer, at det er lykket lederen at igangsætte en markant ændring af tilbuddets struktur og systematik, som omtales positivt af borgere og medarbejdere. Man er, meget naturligt, endnu ikke nået i mål med det hele, og socialtilsynet vil derfor følge processen fremadrettet. Socialtilsynet bemærker desuden, i den sammenhæng, at lederen fremstår reflekterende, dynamisk og engageret under tilsynsbesøget.

Det lægges endvidere til grund, at det fremgår af lederens cv og dokumentation for uddannelse, at vedkommende har relevant erfaring og uddannelse i forhold til tilbuddets målgruppe og ledelsesrollen. Således er lederen uddannet sygeplejerske og har ledelseserfaring og uddannelse fra tidligere lederjobs.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Til grund for bedømmelsen lægges, at ledelse og medarbejdere beskriver, at medarbejderne modtager eksterne supervision hver 6. uge. Medarbejderne udtaler, at supervisionen tilrettelægges således, at der er tale om både konkret sagssupervision og faglig refleksion i forhold til samarbejdet i den daglige praksis.

Leder modtager ledelsesmæssig sparring sammen med andre ledere under OK - Fonden, og har endvidere mulighed for individuel supervision i forhold til ledelsesrollen. Dette finder socialtilsynet yderst relevant, idet der er tale om en organisering, hvor lederen er eneste ledelsespersion i tilbuddet. Socialtilsynet anerkender, at ledelseskolleger fra lignende tilbud samt sparring fra direktør også kan være et vigtigt supplement, som dog ikke kan erstattet supervision.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at bestyrelsesformanden beskriver for bestyrelsens strategi i forhold til tilbuddets overordnede drift og udvikling ved dialogmøde mellem OK - Fonden og Socialtilsyn Hovedstaden. Det fremgår endvidere af formandens beskrivelse, at bestyrelsen afholder 4 bestyrelsesmøder om året, og at bestyrelsen er sammensat af personer med væsentlig viden og kompetence omkring det sociale område og drift af virksomheder og botilbud. Dette understøttes af tilbuddets dokumentation i form af CV for den samlede bestyrelse.

Det lægges desuden til grund, at det fremgår af udsagn fra lederen af tilbuddet, at der er et godt samarbejde med bestyrelse og OK - Fondens administration, hvor lederen kan få støtte til administrative, juridiske og økonomiske opgaver, som ellers vil tage tid fra det daglige ledelsesarbejde i tilbuddet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har ansat en tværfaglig sammensat medarbejdergruppe, således at borgerne vil have mulighed for at have kontakt med medarbejdere, der har kompetencer, som borgerne i den konkrete situation har ønsker om og behov for, jf. tilbuddets målgruppe.

Det er endvidere socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets normering tilgodeser målgruppens behov og forudsætninger.

Socialtilsynet er opmærksom på, at borgere, leder og medarbejdere umiddelbart finder normeringen relevant. Socialtilsynet er desuden opmærksom på, at indsatsen tilrettelægges på en sådan måde, at nogle borgere kan få individuel støtte, såfremt det giver mening f.eks. i forbindelse med behandling udenfor tilbuddet. Socialtilsynet er endvidere opmærksom på, at borgerne, modsat seneste tilsyn, finder, at der er tilpas med medarbejdere til rådighed i tilbuddet.

Tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning giver ikke umiddelbart grund til yderligere bemærkninger fra socialtilsynet, som er opmærksom på, at der er overordnede retningslinjer omkring sygefraværssamtaler og fokus på at fastholde personale i OK - Fonden, som tilbuddets ledelse giver udtryk for at anvende.



Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Til grund for bedømmelsen lægges, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at alle medarbejdere har relevant erfaring og uddannelse som sygeplejerske, socialpædagog, lærer og sosuassistent, hvilket bedømmes at være relevant, set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger. Det fremgår ligeledes af tilbuddets dokumentation, at der ved fuld belægning vil være en døgnbemanning på 5 - 6 medarbejdere om dagen, 4½ medarbejder om aftenen og 2 vågne nattevagter. Tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen beskriver i alt 20 fuldtids medarbejdere, hvilket socialtilsynet bedømmer giver borgerne mulighed for tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at medarbejderne er organiseret i faste dag- eller aftenhold, suppleret med mellemvagt, som skal binde dagene sammen. Socialtilsynet vil følge fordele og ulemper ved denne struktur fremadrettet.

Det lægges desuden til grund, at borgerne giver udtryk for, at der som udgangspunkt er tilpas normering i tilbuddet. Det omtales i den sammenhæng, at borgerne også har en oplevelse af, at der nogle gange er en lidt ulige fordeling af medarbejdere fra den ene dag til den anden. Endvidere har man oplevet, at der nogle dage synes at være kun to medarbejdere på arbejdet.

leder og medarbejdere beskriver i den sammenhæng, at der kan være tale om, at medarbejderne har andre opgaver sammen med borgere ud af huset, hvilket man prioriterer i arbejdstilrettelæggelsen. Socialtilsynet anbefaler, at lederen forklarer principperne for arbejdstilrettelæggelse i tilbuddet med beboerrådet for på den måde at tydeliggøre for borgerne, hvordan personaleresurserne anvendes i hverdagen.

Endelig lægges det til grund, at socialtilsynet under tidligere har observeret, at borgere med særligt behov for støtte, har en medarbejder fast tilknyttet. Dette er stadigt gældende, beskriver medarbejderne.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Til grund for bedømmelsen lægges, at det fremgår af udsagn fra lederen, at 4 ud af 23 medarbejdere har forladt tilbuddet, hvilket giver en personalegennemstrømning på ca. 10 %. Dette er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at lederen beskriver, at hun har sat gang i en proces omkring struktur og systematik i tilbuddets daglige drift. Socialtilsynet finder, at dette erfaringsmæssigt kan medføre, at nogle medarbejdere ikke længere ser sig selv som en del af tilbuddet og derfor søger videre. Set på den baggrund er der ikke tale om en alarmerende udvikling, som socialtilsynet vil følge.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Til grund for bedømmelsen lægges, at lederen beskriver, at sygefraværet er opgjort til 7,4%, hvilket ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Det lægges desuden til grund, at borgerne giver udtryk for, at der er væsentligt mindre fravær og brug af vikarer i tilbuddet nu, set i forhold til tidligere.

Endvidere lægges det til grund, at lederen beskriver, at der er en overordnet instruks i OK - Fonden omkring afholdelse af fraværssamtaler og lignende indsatser for at nedbringe fraværet generelt.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne som udgangspunkt har relevante kompetencer til at varetage opgaverne i tilbuddet. Dette beror på, at alle medarbejdere har relevant social- eller sundhedsfaglig uddannelse og desuden erfaring med anvendelse af tilbuddets metoder og tilgange mere overordnet. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at medarbejderne klart kan beskrive, hvordan de enkelte metoder anvendes i praksis generelt. Socialtilsynet bemærker samtidigt, at der i en vis udstrækning er tale om den enkelte medarbejders forståelse og ikke en fælles faglig forståelse.

Borgerne giver udtryk for, at medarbejderne er kompetente og at de føler sig trygge ved den indsats, som medarbejderne udfører i hverdagen. Borgerne omtaler især, at medarbejderne hver for sig fremstår troværdige og interesserede i borgernes situation, men at nogle situationer løses noget forskelligt af de enkelte medarbejdere. Borgerne giver også udtryk for, at medarbejdernes indsats gør, at de har bedre mulighed for at opnå de opstillede mål.

I den forbindelse vurderer socialtilsynet, at det planlagte uddannelses og kompetenceudviklingsforløb for medarbejderne omkring tilbuddets faglige tilgange og metoder og anvendelsen i den daglige praksis, med fordel kan startes op igen, så snart det er muligt i forhold til de generelle anbefalinger omkring forebyggelse af spredning af Coronasmitte.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets leder tilstræber at gennemføre allerede planlagt undervisning og kompetenceudvikling, som er blevet sat på pause på grund af risiko for de generelle anbefalinger omkring forebyggelse af spredning af Coronasmitte.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets leder overvejer, hvordan der kan følges op på gennemført undervisning og kompetenceudvikling, så der ikke alene foretages faglige drøftelser, men at ny viden også afprøves i praksis og at resultaterne heraf dokumenteres til brug for yderligere udvikling og tilretning af praksis.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at medarbejderne som udgangspunkt har relevante faglige kompetencer, set i forhold til tilbuddets målgruppe og metoder. Dette ses tydeligt under observation af samspil mellem borgere og medarbejdere under tilsynsbesøget.

Socialtilsynet bedømmer dog samtidigt, at medarbejderne endnu ikke er opdateret omkring tilbuddets udmeldte tilgange og metoder, herunder hvordan de tænkes operationaliseret med udgangspunkt i de overordnede værdier og tilbuddets menneskesyn.

Socialtilsynet er opmærksom på, at uddannelsen og struktur til at implementere den nye viden i den socialfaglige hverdag er blevet stoppet på grund af de generelle anbefalinger omkring forebyggelse af Coronasmitte, og det forventes genoptaget snarest. Dette vil socialtilsynet følge ved kommende tilsynsbesøg.

Socialtilsynet bedømmer på den baggrund, at der fremadrettet kan forventes en mere fælles tilgang og omsætning af metoder og tilgange, når medarbejderne er blevet præsenteret for og har kunne reflektere over dette i forbindelse med undervisning og efterfølgende faglige drøftelse om praksis i tilbuddet. Socialtilsynet anbefaler i denne sammenhæng et fokus fra leder og medarbejdere på, at der ikke alene foretages faglige drøftelser, men også afprøves i praksis og at resultaterne heraf dokumenteres til brug for yderligere udvikling og tilretning af praksis.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Til grund for bedømmelsen lægges, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at alle medarbejdere har relevant sundheds- og/eller socialfaglig uddannelse og erfaring med opgaver i forhold til tilbuddets målgruppe og metoder.

Det lægges desuden til grund, at leder og medarbejdere samstemmende beskriver, at der er igangsat fælles undervisning for alle medarbejderne i den systemiske tilgang, som omtales som tilbuddets grundliggende faglige tilgang. Medarbejderne beskriver, at der er en struktur omkring undervisningen, således at man også får drøftet indholdet og eksempler fra hverdagen på netværksdage. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at det erfaringsmæssigt kan vise sig, at fælles undervisning giver afsæt for mange drøftelser omkring forståelse af faglige elementer og termer og anbefaler i den sammenhæng, at man også retter fokus på at drøfte, hvordan det konkret skal kunne ses og mærkes, at medarbejderne samlet set har fået et mere konkret forhold til f.eks. den systemiske tilgang.

Det lægges yderligere til grund, at medarbejderne hver især under tilsynsbesøget kan beskrive en generel viden omkring tilbuddets målgruppe og de metoder og tilgange, som anvendes. Der er således ikke tale om en fælles viden, men et grundigt fundament for samme efterhånden som uddannelsen gennemføres.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at de føler sig meget trygge ved medarbejderne og den indsats, som de lægger i støtten til borgerne. Der beskrives endvidere konkret, hvordan medarbejderne understøtter borgernes motivation til f.eks. uddannelse og beskæftigelse eller til at deltage i aktivitetsgrupper i tilbuddets regi. Socialtilsynet kan identificere en rehabiliterende og recovery - understøttende tilgang på borgernes beskrivelser. Socialtilsynet er endvidere opmærksom på, at borgerne oplever medarbejderne oprigtigt interesseret i deres situation. Som eksempel nævnes, at medarbejderne forbereder sig på samtaler med borgerne og altid møder dem autentisk og engageret.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne kan beskrive ud fra eksempler fra praksis, hvordan de arbejder ud fra tilbuddets faglige og metodiske tilgange. Som nævnt i indikator 10.a bedømmer socialtilsynet, at der endnu ikke er tale om en grundlæggende og fælles forståelse for dette, men at medarbejderne hver især kan beskrive væsentlige socialfaglige kompetencer. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at der er en lille tendens til, at medarbejderne, også i tilbuddets dokumentation, taler ud fra en praksis på et sygehus. Det kan være et fokus fremadrettet, at leder og medarbejdere i højere grad tydeliggør og italesætter, hvordan metoder og tilgange tager udgangspunkt i et socialt botilbud, hvor behandlingen foregår andre steder.

Endelig lægges det til grund, at socialtilsynet også ved dette tilsynsbesøg observerer en god relation mellem borgere og medarbejdere.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er tale om nyistandsatte boliger og fællesområder, hvor borgerne har mulighed for at være sammen i fællesskabet og til en mere selvstændig tilværelse i egen bolig. Det vurderes desuden, at boliger, som anvendes til borgere visiteret i henhold til SEL §108, lever op til kravet om eget bad, toilet og køkken.

Tilbuddet lægger tæt på Frederiksværk, således at borgerne har mulighed for at kunne komme til butikker og benytte offentlig trafik og aktiviteter i lokalområdet rimeligt enkelt. Tilbuddet ligger samtidigt trukket tilbage i et roligt område, og understøtter på den måde de borgere, som har mere brug for en tryk og forudsigelig ramme for deres bolig. Der er mulighed for aktiviteter i fællesrum og desuden skaber tilbuddets fysiske rammer og have mulighed for småjobs til borgerne.

Tilbuddet fremstår rent og pænt og er nyistandsat. Lejlighedernes forskellige udformning og størrelse, imødekommer borgernes differentierede ønsker i forhold til bolig, ligesom borgernes inddragelse i indretning af de enkelte lejligheder, har været medvirkende til at individualisere boligerne, således disse fremstår så hjemlige for den enkelte borger, som muligt.

Tilbuddet har smukke og indbydende fælleslokaler, som i høj grad vil kunne understøtte borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddets samlede bygningsmasse giver mulighed for etablering af mange forskellige værksteder og aktivitetsrum.

Endelig vurderer socialtilsynet, at de fysiske rammer, som fremadrettet skal indgå i tilbuddet efter ansøgning om væsentlig ændring og udvidelse af pladsantallet, vil være i en lidt anderledes ramme, idet der er tale om lejligheder, som ligger i tilbuddets hovedbygning. Socialtilsynet finder i den forbindelse, at tilbuddets leder har beskrevet relevant i ansøgningen, at man på denne måde kan understøtte borgernes selvstændighedsgørelse i de fysiske rammer, og at borgerne samtidigt vil være tæt på medarbejderne, som har kontorer og servicearealer tæt ved boligerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets fysiske rammer, såvel inde som ude, på bedste vis understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgernes private boligers forskellige udformning og størrelse imødekommer borgernes differentierede ønsker i forhold til bolig, ligesom borgernes inddragelse i indretning af de enkelte lejligheder medvirkende til at individualisere boligerne. Derved kommer boligerne til at fremstå så hjemlige for den enkelte borger som muligt.

Tilbuddet har smukke og indbydende fælleslokaler, som i høj grad understøtte borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet er dog i den forbindelse opmærksom på, at borgerne giver udtryk for utilfredshed med, at nogle fælleslokaler kan være aflåst om natten. Ledelsen beskriver, at borgerne i stedet har muligheder for at opholde sig i andre lokaler og i egne boliger, og at der i det hele taget er ønske om så lidt aflåsning som muligt, men at det kan være nødvendigt. Tilbuddets samlede bygningsmasse giver mulighed for etablering af mange forskellige værksteder og aktivitetsrum og fremstår pæne, rene og nyistandsat.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at de trives i tilbuddets fysiske rammer. Dette understøttes af socialtilsynets observation under tilsynsbesøget, hvor borgerne tydeligt trives i såvel egne boliger som fællesområder.

Socialtilsynet bedømmer desuden, at tilbuddets fysiske placering i meget dejlige omgivelser og alligevel rimeligt tæt på byen, understøtter borgernes trivsel.

Socialtilsynet forventer desuden, at borgerne også vil trives i de lejligheder i tilbuddets hovedbygning, som godkendes i forbindelse med dette tilsynsbesøg, idet der er tale om individuelle boliger, hvor borgerne også vil være tæt på medarbejderne og desuden have mulighed for en form for fællesskab.



Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Til grund for bedømmelsen lægges, at de fysiske rammer giver mulighed for, at borgerne både har mulighed for selvstændighed i egne boliger og for at indgå i sociale relationer i fællesskabet. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at både de individuelle boliger som fællesrum giver gode muligheder for at kunne tilgodese borgernes særlige forudsætninger omkring psykisk sygdom, idet der er tale om åbne og lyse lokaler.

Der er endvidere mulighed for at kunne indgå i forskellige aktiviteter i bygninger, både i form af småjobs i hus og have eller i aktivitetsrum. Tilbuddet ligger i rimelig nærhed af Frederiksværk og alligevel i et meget roligt og fredeligt område. Derved har borgerne både muligheder for at kunne komme til butikker, offentlig trafik og aktiviteter i lokalområdet, ligesom de kan trække sig tilbage til mere kendte omgivelser, når det er nødvendigt.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at de betragter deres individuelle boliger som deres hjem. Socialtilsynet observerer i den sammenhæng, at boligerne er indrettet efter borgernes personlige smag og behov. Der er desuden opsat navneskilte, og socialtilsynet bedømmer, at det dermed indikeres, at der er tale om et hjem for borgerne.

Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at borgerne giver udtryk for, at enkelte medarbejdere kommer til at omtale tilbuddet i mere institutionsagtige termer, hvilket leder og medarbejdere kan være nysgerrige omkring fremadrettet.



Økonomi

Økonomi

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2020. På grund af den generelle situation omkring samfundets håndtering af forebyggelse af Coronasmitte, er fristen for indsendelse af årsregnskab forlænget til 1. august og årsregnskabet for 2019 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat indgår derfor ikke i vurderingen. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Den faglige kvalitet vurderes samlet på rimeligt højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 18. december 2019 godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- *Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Der er kapitalberedskab i form af en likviditetsgrad på over 100, hvilket indikerer at tilbuddet er i stand til at betale sine gældsforpligtelser efterhånden som de forfalder.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

- *Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid. Socialtilsynet er endvidere opmærksom på, at tilbuddet er en del af koncernen OK - Fonden, som står inde for tilbuddets økonomiske situation.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

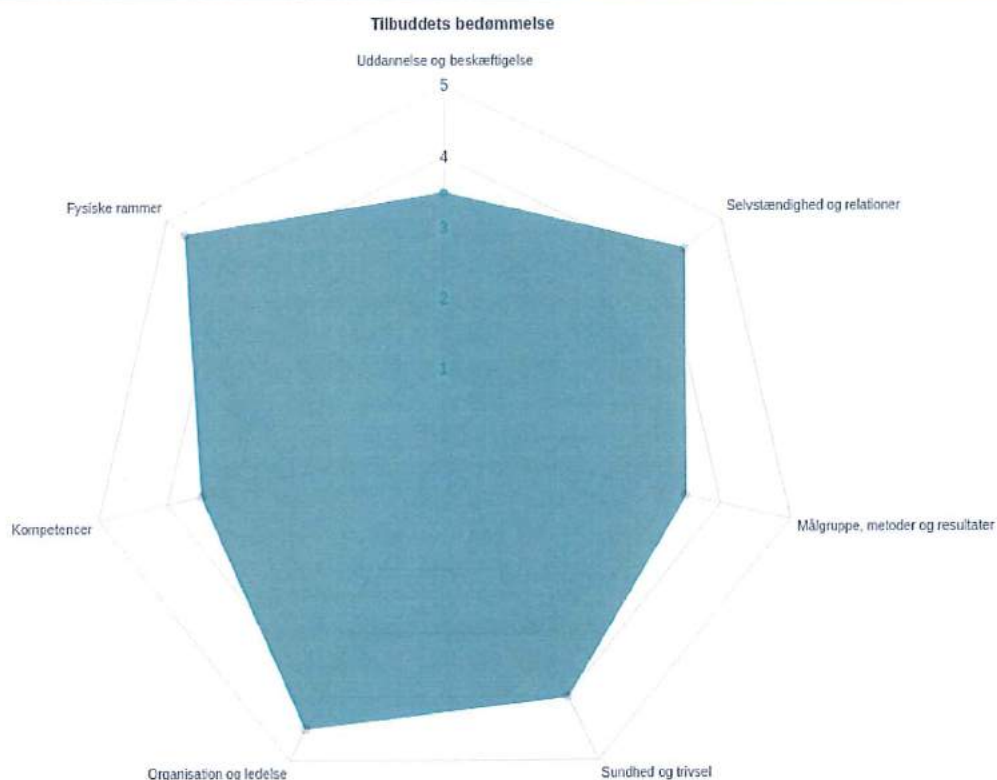
Bedømmelse af kriterium

I forbindelse med håndteringen i Danmark omkring Coronasmitte, er fristen for indsendelse af årsregnskab forlænget til 1. august 2020. Der indgår derfor ikke behandling af tilbuddets regnskab i socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomiske forhold i forbindelse med denne rapport.

Socialtilsynet har påset, at der er udfyldt koncernnote, der giver overblik over pengestrømmene mellem koncernens enkelte dele, og at revisor har udtalt sin om afregninger for varer og tjenesteydelser mellem tilbuddet og de øvrige enheder i koncernen sker på markedsvilkår.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Pædagogiske planer
- Borgeroversigt
- Ansøgning om ændring
- Tilbudsportalen
- Hjemmeside
- Medarbejderoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Bestyrelse
- Borgere
- Ledelse

Beskrivelse

Leder Merete Ceniuss via Skype

2 medarbejdere med relevant social- og/eller sundhedsfaglig uddannelse og som har været ansat i tilbuddet i op til 1½ år.

2 borgere, som har boet mellem 11 og 4 mdr. i tilbuddet



Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Samspil mellem medarbejdere og borgere i begrænset omfang på grund af Covid 19 - situationer

