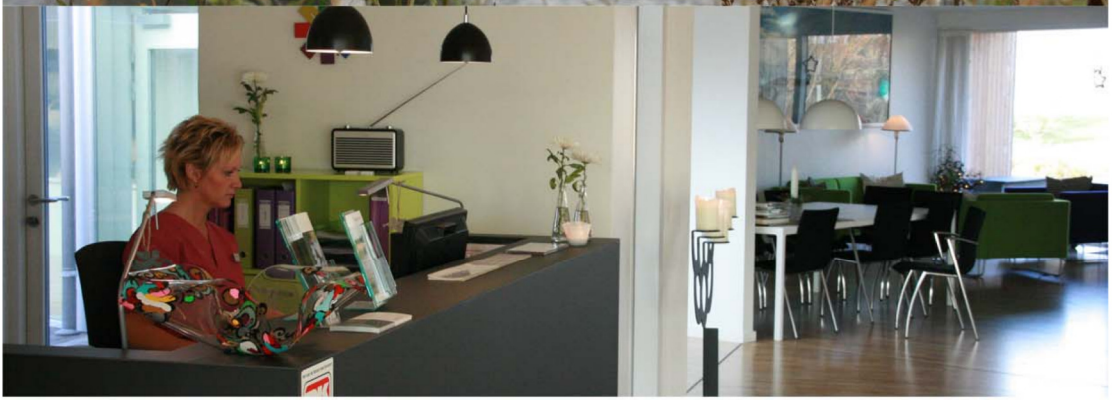
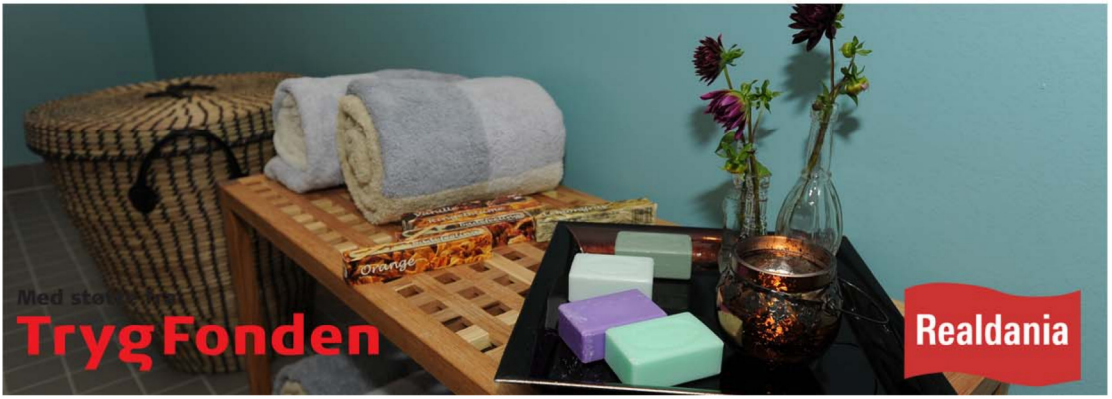


Hospice
Søndergård
En del af OK-Fonden

Beboerhåndbog



Med støtte fra
TrygFonden
Realdania

Forord

Velkommen til Hospice Søndergård.

Med denne lille bog, vil vi som personale på Hospice Søndergård forsøge at give svar på nogle af de mange spørgsmål, der kan være i forbindelse med ophold her.

Mappen er alfabetisk opbygget efter stikord – sig til hvis der er noget du savner i bogen.

Personalet står til rådighed døgnet rundt og svarer på alle spørgsmål.

Lise-Lotte Andersen
Hospicechef

Indholdsfortegnelse:

Administration	Side 1
Aktivitetsmuligheder	Side 1
Alkohol	Side 1
Adresse under ophold	Side 1
Alternative behandlere	Side 1
Ankomst	Side 2
Arrangementer	Side 2
Aviser	Side 2
Bedemand	Side 2
Besøg	Side 2
Bibliotek	Side 3
Blomster	Side 3
Betaling	Side 3
Børn	Side 3
Dagligstue	Side 3
Fax	Side 4
Fest	Side 4
Flygel	Side 4
Fodterapeut	Side 4
Forsikring	Side 4
Frivillige	Side 5
Frisør	Side 5
Frugt	Side 5
Fysioterapeut	Side 5
Fødselsdag	Side 5

Gaver	Side 5
Gæsteværelse	Side 6
Handicap kørsel Movia	Side 6
Hjemmebesøg	Side 7
Hjælpemidler	Side 7
Hospice	Side 7
Hospicechef	Side 7
Husdyr	Side 7-8
Højtider	Side 8
Kaffe og te	Side 8
Kaldesystem	Side 8
Kontaktsygeplejerske	Side 9
Kontaktperson	Side 9
Køkken	Side 9
Kørestole	Side 9
Læger	Side 10
Medicin	Side 10
Modtagelsessamtale	Side 10
Musik	Side 10
Møblering	Side 10
Mærkedage	Side 11
Nichekøkken	Side 11
Overnatning	Side 11
Parkering	Side 11
Pedel	Side 11
Personale	Side 12
Post	Side 12
Præst	Side 12
Retræterum	Side 12

Rengøring Side 12
Rygning Side 13
Spa-bad Side 13
Spisestue Side 13
Strygejern og -bræt Side 13
Taxa Side 13
Telefon Side 13
Testamente/ advokat Side 14
Trådløst internet Side 14
Ture ud af huset Side 14
Tøj Side 14
Udskrivning Side 14
Udsmykning Side 15
Udsyngning Side 15
Uafhentet tøj o.lign. Side 15

Billeder og kunst på Hospice
Søndergård Side 16-17

A

Administration og Reception
Receptionen ligger til venstre for hovedindgangen. Sekretæren træffes alle hverdage mellem kl. 9-14.

Aktivitetsmuligheder
Hospice råder over både daglig- og spisestue, pårørendekøkkener og gæsteværelser, hvor du er velkommen til at være. Her kan du læse, høre musik, slappe af og nyde den dejlige udsigt på alle årstider. Vil du en tur ud på terrasserne, i din seng eller kørestol, er det muligt, ligesom din familie er velkomne til at tage dig med på ture alt afhængig af, hvor meget kræfterne tillader. Tal med personalet om dine ønsker og behov.

Alkohol
Har du lyst til øl, vin eller snaps, serverer vi det gerne for dig. Dine pårørende har mulighed for at medbringe tilsvarende, eller købe i huset.

Adresse under ophold
Du beholder din hjemadresse, når du flytter på Hospice. D.v.s. at du **ikke** foretager adresseændring hertil – og du bør ikke afvikle din bolig.

Alternative behandlere
Har du modtaget behandling, inden du kom på Hospice, og ønsker du at fortsætte med dette, er du velkommen til at invitere din behandler indenfor.

Ankomst
Du modtages i din bolig af en sygeplejerske, der viser dig og dine eventuelle pårørende tilrette på Hospice.

Arrangementer
Foredrag, musik og sang, billedaftener, andagter og oplæsning m.m. er en del af pulsslaget på Hospice Søndergård. Information om det enkelte arrangement bliver udleveret i god tid.

Aviser
Du kan omadressere dit eget abonnement til Hospice Søndergårds adresse, og i dagligstuen ligger aviser til fælles brug.

B
Bedemand
Har du ønsker omkring din begravelse/bisættelse, som du ønsker at drøfte med en bedemand, kan der arrangeres et møde med dig og gerne dine pårørende.

Besøg
Du kan frit have besøg i din bolig. Af hensyn til din egen døgnrytme, anbefaler vi, at der laves aftale fra gang til gang. Fordel besøgene jævnt, så der er kræfter til det hele. Har du en stor omgangskreds, kan du med fordel lave en besøgskalender og lade en pårørende koordinere dine besøg.

Bibliotek
Kontakt til Måløv Bibliotek skabes gennem sygeplejersken. Du kan låne bøger, lydbånd, musik-CD'ere og DVD'ere under dit ophold. Lånet er personligt, dvs., eget sygesikringsbevis anvendes.

Blomster
Du kan låne blomstervaser. Vi hjælper gerne med blomsterpasning.
Vær opmærksom på, at visse kraftigt duftende blomster kan være generende og hos nogle allergifremkaldende.

Betaling
Det er gratis for beboerne at bo på Hospice.

Børn
Børn i alle aldre er velkomne på Hospice Søndergård. Der findes legetøj i legerummet, og det kan medtages i boligerne. Af hensyn til barnet er det vigtigt, at der er en voksen, som barnet kender, i nærheden.

D
Dagligstue
Midt i huset finder du en opholds- og en spiseafdeling. Her er den skønneste udsigt til søen og terrassen, og du kan frit opholde dig her – også i din seng og sammen med dine pårørende.

F

Fax

Du er velkommen til at benytte husets fax - kontakt personalet for at få hjælp.
Hospice Søndergårds **fax nr. 4420 8650.**

Fest

Du har mulighed for at holde fest på Hospice. Du kan låne bestik og service her. Mad medbringes udefra, eller du aftaler med kokken, om han kan lave en menu til en pris, som I aftaler. Tal med sygeplejersken om det.

Flygel

Flyglet i opholdsstuen har en vidunderlig klang. Kan du, eller dine, spille på det, er I velkomne. Også gerne for os andre. Tal evt. med personalet om det.

Fodterapeut

Du kan få fodpleje i din bolig mod egenbetaling. Kontakt sygeplejersken for at aftale det praktiske.

Forsikring

Dit indbo og ejendele er normalt forsikret gennem din egen indboforsikring under ophold på Hospice Søndergård. Har du brug for det, kan der arrangeres et møde med din assurandør i din bolig.

Frivillige
Huset har et korps af frivillige, som kommer i ugens løb, både i dag- og aftentimerne. De står til din rådighed for en snak, en gåtur, hjælp til at læse avisen, eller hvad du har lyst til.

Frisør
Du kan få besøg af frisøren i din bolig mod egenbetaling. Kontakt sygeplejersken for at aftale det praktiske.

Frugt
Frisk frugt tilbyder vi dagligt. Har du særlige ønsker, er dine pårørende velkomne til at tage frugt med, og det kan opbevares i køleskab med dit navn på.

Fysioterapeut
Fysioterapeuten yder behandling til beboerne på Hospice og vil være i huset på hverdage.

Fødselsdag
Du er meget velkommen til at fejre din fødselsdag på Hospice Søndergård. Du kan aftale det praktiske med sygeplejersken.

G
Gaver
Hospice Søndergård modtager ikke gaver i fysisk form (møbler o.lign.) Men vil du betænke os, er det muligt at benytte vores fondskonto hos Jyske Bank, kontonummer 7854 133706-5.

Gæsteværelse
Pårørende kan i en kort periode låne et gæsteværelse og selv medbringe sengetøj og håndklæder. Det koster kr. 100 pr/nat. Aftal nærmere med personalet.

H
Handicap-kørsel – Movia Flextrafik
Kørselsordningen er til brug for bevægelseshæmmede og kan kun anvendes til fritidsformål, såsom besøg hos familie, venner, kulturelle aktiviteter (teater, biograf, udstillinger) eller 'ud i det blå'. Ordningen dækker hele Movias område: Sjælland, Lolland, Falster, Møn samt de brofaste øer.

For at blive medlem af kørselsordningen skal du henvende dig i din bopælskommune, som visiterer dig til kørslen. Personalet hjælper gerne hermed.

Medlemsgebyret, på 300 kr. om året, giver ret til 104 enkeltture og betales forud. Abonnementet følger kalenderåret fra 1/1 – 31/12, hvilket betyder, at abonnementet beregnes i forhold til tidspunkt for tilmelding. Ubrugte ture refunderes ikke.

Endvidere betales start- og kilometerpris, som udregnes efter faste takster.

På turen kan du, efter aftale, medbringe ledsager. Der betales halv pris af turen for ledsager. Det er muligt at ansøge om gratis kørsel for ledsager, hvilket ligeledes skal visiteres af bopælskommune.
Informationsfolder kan udleveres. Tal med personalet, hvis du vil vide mere.

Hjemmebesøg
Ønsker du at komme på besøg hjemme, vil vi hjælpe dig med at undersøge mulighederne for dette. Du skal selv betale kørsel.

Hjælpemidler
Har du brug for hjælpemidler under dit ophold, vil sygeplejersken og fysioterapeuten hjælpe med at finde det rette for dig. Har du allerede hjælpemidler, skal de medbringes på Hospice.

Hospice
Ordet Hospice kommer af latin og betyder et gæstehjem, et herberg, for mennesker på rejse – ja, egentlig betyder det ”at byde velkommen”.
På Hospice Søndergård lægger vi alle vægt på, at du (og dine) skal føle dig velkommen og fri til at tilrettelægge din dag, så dine ønsker og behov i videst muligt omfang bliver opfyldt.

Hospicechef
Hospicechefen hedder Lise-Lotte Andersen og har kontor til venstre for hovedindgangen og kan træffes på hverdage, **tlf.: 4420 8641.**

Husdyr
Mindre husdyr (hund, kat, fugl eller lignende) kan beboere medbringe på Hospice, forudsat at beboeren selv kan passe det.

Husdyr (fortsat fra forrige side)
Husdyret skal opholde sig i beboerens bolig og må kun færdes (for hundes vedkommende) i fællesarealerne samt udenfor - i snor.

Husdyr må ikke være i opholdsstuen/køkken omkring spisetiderne.

Når beboeren bliver for svag til selv at passe sit dyr, skal de pårørende tage sig af det, enten ved en ordning her på Hospice, eller tage dyret hjem og bringe det ind på besøg hos beboeren.

Højtider
Vi fejrer kalenderårets højtider, og også pårørende er velkomne til at deltage. Eventuelle arrangementer annonceres i god tid ved opslag på din dør.

K
Kaffe og te
Pårørende kan brygge egen kaffe og te i de små nichekøkkener på gangene, ligesom madvarer med navn kan opbevares i køleskabene.

Kaldesystem
Kaldesystemet fra din bolig er i direkte kontakt med sygeplejersken, der har ansvaret for din pleje. Der er også kaldesystem i alle opholdsrum.

Kontaktsygeplejersker
Hver beboer tildeles 2 kontakt sygeplejersker, der skal sikre, at dit forløb bliver så hensigtsmæssigt som muligt. Er der noget i jeres samarbejde, der ikke passer dig, må du endelig sige til, så kan du tildeles nye kontakt sygeplejersker.

Kontaktperson (pårørende)
Har du en stor familie, der gerne vil følge med i dit ve og vel, så er det en god ide at udnævne én person til kontaktperson, der underretter alle de andre. Tal med sygeplejersken om det.

Køkken
Vores personale i køkkenet tilbereder dagligt mad til hele døgnet. Ugens menu vil blive udleveret til dig. Har du lyst til noget andet at spise, så tal med personalet om det.

Som medindlagt pårørende, (du bor her sammen med den syge), er der mod betaling mulighed for at få mad med. Kaffe, the og isvand er til rådighed hele døgnet.

Det er ikke tilladt hospice at modtage hjemmebagte kager og andre fødevarer i henhold til fødevarelovgivningen.

Kørestole
Er du kørestolsbruger, skal du medbringe din egen stol. Hospice Søndergård råder dog over et antal kørestole.

L

Læger

Hospice Søndergårds har 2 overlæger ansat og træffes på skift alle hverdage.

M

Medicin

Under dit ophold på Hospice får du udleveret den medicin, du har brug for. Derfor skal alt dit medbragte medicin afleveres til personalet ved ankomsten.

Modtagelsessamtale

Sygeplejersken fra din plejegruppe foretager altid en samtale med dig, når du ankommer til Hospice. Det er en god ide at lade dine pårørende deltage.

Musik

Vi holder meget af musik på Hospice Søndergård, og du har mulighed for at høre musik i din bolig, i dagligstuen og i spa-badet.
Hospice råder over en del CD'er, men medbring gerne egen favoritmusik og DVD'er eller lån på biblioteket. Kan du selv spille, er du velkommen til at spille på husets flygel eller klaver.

Møblering

Du er velkommen til at give din bolig et personligt præg ved hjælp af mindre møbler, malerier eller lignende. På beboerværelserne er der 'kunstskinner' til ophængning af disse, samt en magnetisk cirkel, der fungerer som opslagstavle.

Mærkedage
Du er velkommen til at fejre mærkedage på Hospice Søndergård. Tal med personalet om det praktiske.

N
Nichekøkken
Pårørende har mulighed for at tilberede egen mad i de små nichekøkkener på gangene.
Har du andre behov, så sig til.

O
Overnatning
Overnatning i boligen er muligt for pårørende. Her er en dobbelt sovesofa. Er I mange i familien, er det muligt at låne vores gæsteværelse (se gæsteværelse) eller tage kontakt til hoteller eller andre overnatnings-steder i omegnen. Tal med sygeplejersken om det.

P
Parkering
Der er parkeringsmuligheder lige udenfor Hospice Søndergård. Det er ikke tilladt at holde på Børnehavens parkeringsplads.

Pedel
Pedellen, Ib Juul Andersen, er til stede i hverdagene. Har du brug for hjælp til ophængning af billeder, placering af egne møbler eller andet praktisk, så hjælper pedellen gerne.

Personale
På Hospice Søndergård er der ansat sygeplejersker, læge, fysioterapeut, frivilligkoordinator, køkkenpersonale, sekretær og pedel. Der er sygeplejersker på vagt hele døgnet.

Post
Du kan omadressere din post til Hospice Søndergård. Post omdeles dagligt.

Præst
Hospice Søndergård har sin egen præst Michael Andersen. Præsten er på hospice 2 gange ugentligt og træffes endvidere efter aftale.
Der opfordres desuden til, at den enkelte beboer kontakter egen præst. Din kontaktsygeplejerske hjælper gerne hermed.

Retræte rum
Har dine pårørende brug for en stille stund, er de velkomne til at bruge retræterummet, hvor de bl.a. kan lytte til stille musik, betragte meditationsbilleder, læse en visdomstekst, skrive nogle af deres tanker ned – eller bare nyde afslapningen i den gode massagestol.

Rengøring
Rengøring af din bolig foretages af rengøringsselskab og vores pedel.

Rygning
Hospice Søndergård er i princippet røgfrit. Beboere må ryge i egen bolig. Pårørende og ansatte skal ryge udendørs, dog **ikke** foran hovedindgangen.

S
Spa-bad
Udover dit eget badeværelse i boligen, har du mulighed for at benytte vores spa-bad. Tal med personalet om det.
Pårørende kan efter aftale ligeledes benytte spa-badet.

Spisestue
Ligger midt i huset i forbindelse med dagligstuen. Hvis du ønsker det, kan du spise alle måltider her.

Strygejern og -bræt
Kan du låne, hvis du har behov for det.

T
Taxa tlf.nr.
Vest Taxa kvik-taxa. Gør således:
Ring 4583 4500
Når der spørges om pinkode så tryk 85450 efterfulgt af tryk på firkant. Derefter bliver ordren bekræftet , og der afsendes en taxa til hospiceadressen.

Telefon
Du er velkommen til at bruge egen mobiltelefon. Hospice stiller også en telefon til rådighed. Telefonen viderestilles automatisk til personalet, hvis du ikke ønsker at besvare opkald, eller du ikke er i din bolig ved et evt. opkald.

Testamente/advokat
Har du brug for at tale med en advokat, kan dette arrangeres i din bolig. Spørg sygeplejersken om det.

Trådløst internet
I er velkomne til at bruge vores internet – kode fås i receptionen eller hos personalet.

Ture ud af huset
Du er velkommen til at tage med pårørende ud af huset, hvis din tilstand tillader det. Der er smukt i omegnen, og der er også butikker og seværdigheder, parker og skove i nærheden.

Tøj
Du er velkommen til at bruge dit eget tøj her på Hospice. Vi vasker det, mens du bor her. Det er vigtigt, at tøjet bliver mærket med dit bolig-bogstav før vask.

U
Udskrivning
Kan forekomme, hvis din tilstand forbedres væsentligt. Dette aftales grundigt med Hospice Søndergårds læge, personalet, din familie og personalet på det sted, du evt. skal udskrives til - eller hjemmeplejen, hvis du skal hjem til egen bolig.
Eventuel genindlæggelse aftales individuelt.

Udsmykning
Billederne på gangene er udført af fotograf Janne Klerk.

Udsyngning
Er en lille ceremoni, hvor de efterladte afslutter tiden her og takker deres kære ved at synge en salme, evt. med deltagelse af personale og hjælp fra en bedemand. Tal med din sygeplejerske og/eller præsten om mulighederne. Ved dødsfald på Hospice tændes der lys og opsættes mindetavle, hvis det ønskes.

Uafhentet tøj og lign.
Tøj og lignende, som ikke er afhentet af pårørende inden 14 dage efter dødsfaldet, vil blive givet videre til velgørenhed. Værdigenstande udleveres mod forevisning af skifteretsattest.

Billeder og kunst på Hospice Søndergård udlånt af Ny Carlsbergfonden

Værker af Janne Klerk:

"Fynshoved"	*2008*
"Greve Strand"	*2006*
"Heerup"	*2005*
"Helligdommen"	*2003*
"Hestestenene"	*2005*
"Råbjerg Mile"	*2008*
"Svanninge Bakker"	*2009*

Værker af Lisbeth Nielsen i gårdene:

"Kvinde i bevægelse" (bronze)	*2007*
"Sammenkrøben kigger op" (bronze)	*2010*
"Sammenkrøben" (bronze)	*2010*

Vægtæpper i opholdsstuen:

”De fire årstider”

Skænket af Menighedsrådet og præster i Måløv

Lavet af Måløv Quilterne

Skiftende billeder i huset venligst udlånt af lokale kunstnere.